

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0070443	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Invoco ante ustedes derecho de petición con el propósito de solicitar concepto jurídico: ante la siguiente pregunta: se puede impugnar un acta de asamblea de copropietarios, donde se reunieron y votaron una serie de personas sin acreditar su calidad de propietarios, votando morosos y no morosos, con poderes que no cumplieron requisitos legales, donde se cito para hablar de estados financieros sin anexas a la citación los mismos aunque así lo exige el reglamento y donde se decidió vulnerar el derecho constitucional de fuero de maternidad de la administradora despidiéndola del trabajo ¿se puede impugnar?. De ser así, agradezco se me oriente en el paso a paso y procedimiento para realizar dicha impugnación.	Proyecto Carlos Villamizar	JOHANNA ANDREA LOPEZ	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	30/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0070443	No aplica	9/08/2016	27	2016EE0073041
2016ER0070083	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi queja es respecto a la entidad financiera donde realicé mi crédito hipotecario el cual tiene cobertura del subsidio frech (Credifamilia), en cuanto a la forma como aplican el subsidio, tengo entendido que éste se debe efectuar es a la tasa, es decir si la tasa de la Entidad es del 1.4% entonces deben aplicar el 1% sobre el saldo de capital del crédito los 7 primeros años, pero la entidad calcula los intereses totales del 1.4% y al valor total que da la cuota le restan un valor supuesto del subsidio afectando así el valor que se abona a capital. Quisiera por favor me confirmaran si me encuentro en lo correcto y me indicaran que puedo hacer ya que he tenido varios inconvenientes con Credifamilia.		GENY MARCELA VARGAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/06/2016	PORTAL WEB		FRECH IRREGULARIDAD ADES	No aplica	1/07/2016	2	2016EE0059093
2016ER0069920	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por medio de la presente solicito a ustedes me colaboren ya que aparezco con un subsidio de vivienda económico otorgado el cual no he recibido.	ELABORÓ: MELISSA FLOREZ	Jhon William pertuz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	30/06/2016	PORTAL WEB		TRASLADO	No aplica	18/07/2016	12	2016EE0064284
2016ER0069920	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por medio de la presente solicito a ustedes me colaboren ya que aparezco con un subsidio de vivienda económico otorgado el cual no he recibido.	ELABORÓ: MELISSA FLOREZ	Jhon William pertuz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	30/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	18/07/2016	12	2016EE0064280
2016ER0069848	SUGERENCIAS	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ASESORÍA EN DECORACIÓN Y DISEÑO DE INTERIORES Buen día Nos permitimos saludarlo y presentarle los servicios de nuestra Compañía, la cual es experta en todo lo relacionado en Decoración y Diseño de Interiores. Brindamos asesoría en Cortinas, Muebles Especiales (Carpintería), Tapicería, Refacciones, Decoración en general. Atendemos a nivel nacional sin costo adicional, permítame atenderlo como se merece. Nuestro link de la página web. http://www.nestorios.com/index.php/inicio Sin otro particular agradezco su disposición para atender esta comunicación. Cordialmente, Daniela Peña DEKORATION HOME SAS TEL. +57(1) 861 2862 - 321 240 2812 http://decorationhome.com.co	JHERMANDEZ	DEKORATION HOME	PERSONA JURÍDICA	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0069848	No aplica	8/07/2016	6	2016EE0061172
2016ER0069805	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hace ya varios años he presentado documentos para una casita de interés social y nunca he salido favorecida si alguien me pudiera ayudar si ustedes revisaran a todas las personas que le han dado vivienda no aparece la familia agray Mendez		Sonia Constanza agray	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/06/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0069805	No aplica	30/06/2016	1	2016EE0058692
2016ER0069804	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: COMO HAGO PARA SER BENEFICIARIA U OBTENER MI VIVIENDA SOY DESPLAZADA Y AÚN NO HE RECIBIDO AYUDA DE SUBSIDIO DE VIVIENDA		RUT JEREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	30/06/2016	1	2016EE0058461
2016ER0069802	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: copia de radicado de cancelación de subsidio de FONVIVIENDA, Por tramite de subsidio con la caja familiar compensar. agradezco la colaboración.		Edisson German Riveros	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/06/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	30/06/2016	2	2016EE0058758
2016ER0069801	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cordial saludo por medio del presente me dirijo a usted muy respetuosamente para informarles que el departamento de la prosperidad social me envió una notificación donde me informan que soy beneficiario de vivienda en la ciudad de montería en urbanización el recuerdo pero me entero que salí favorecido después que pasan las convocatorias a destiempo razón por la cual no me postule ante Fonvivienda teniendo en cuenta que algunas personas en esa urbanización no están inscritas en el registro único de víctimas y red unidos yo hago parte de estos dos factores junto con mi familia y vivimos hasta el momento pagando arriendo en la ciudad de montería desde el año 2008 mi puntaje sisben es de 10 por favor solicito una colaboración por parte de minvivienda para ser beneficiario de vivienda urbana.		CESAR AUGUSTO HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/06/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	1/07/2016	3	2016EE0059324
2016ER0069770	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicito respetuosamente me informe que proyectos habitacionales se van a realizar en la ciudad de Pereira, para la presente vigencia.	JHERMANDEZ	Mabel Aricapa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0069770	No aplica	8/07/2016	8	2016EE0061086

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0069444	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITO EL SUBSIDIO DE VIVIENDA, MI CASA YA, DADO QUE HACE 3 MESES EL BANCO (DAVIVIENDA) DESEMBOLSO EL CREDITO HIPOTECARIO Y A LA FECHA USTEDES NO HAN DESEMBOLSADO EL SUBSIDIO, POR LO CUAL ESTOY PAGANDO ARRIENDO Y CUOTA DE BANCO, DADO QUE NO ME HAN PODIDO ENTREGAR LA CASA PORQUE FONVIVIENDA NO HA DESEMBOLSADO. LA ENTIDAD FINANCIERA NOS DICE QUE ELLA ENVIO TODA LA INFORMACION DEL DESEMBOLSO DEL CREDITO A CIFIN, PERO YO ME COMUNIQUE CON EL MINISTERIO Y ME DIJERON QUE ESTOY EN UN ESTADO DE ASIGNADO Y DEBO ESTAR EN OTRO ESTADO PARA QUE PUEDAN DESEMBOLSAR, ME MANDAN DE UN LUGAR A OTRO Y NO ME DAN RESPUESTA DEL DESEMBOLSO DEL SUBSIDIO.		Claudia marcela Nuñez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	29/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0069444	No aplica	6/07/2016	6	2016EE0060262
2016ER0069395	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Vivo en Magangué Bol. Beneficiaria del proyecto el oasis, soy desplazada y prácticamente las casa se las robaron pues no nos dan razón de las casa	JHERMANDEZ	Edith severiche	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0069395	No aplica	8/07/2016	8	2016EE0060924
2016ER0069305	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SUBSIDIO FAMILIAR PARA VIVIENDA	JHERMANDEZ	MILIAR TAPIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0069305	No aplica	8/07/2016	8	2016EE0060903
2016ER0069264	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola deseo q me ayuden a tener mi vivienda soy madre cabeza de hogar con dos hijos gano salario mínimo y sin posibilidades de poder comprar una vivienda		Angélica María Hernandez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/06/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	1/07/2016	3	2016EE0058916
2016ER0069231	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo marcos Rodríguez Velasquez me dirijo a ustedes con mi problemática desde Ibagué con la gestora urbana ase 9 años fui beneficiario con mi familia de una vivienda y pues en esa debida fecha no me fue entregada porque fue invadida ,y ase 9 meses mela entregaron pero en pésimas condiciones con los servicios con deudas muy altas sin el baño ni los cables de la luz yo acepte la casa así pues los señores de la gestora urbana nos dieron u palabra de entregarnos todo como nuevo saneado sin deudas ,yo ase cinco meses pague la deuda de dos millones de pesos por la vivienda y sus escrituras y hasta el día de hoy no me an entregado nada y cuando voy no me dan información de nada		marcos Rodríguez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	28/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	22/07/2016	19	2016EE0066620
2016ER0069226	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicito respuesta de la documentación enviada a través de servientrega con guía numero 721304766 del 26 de mayo de 2016, del radicado inicial de petición numero 2016ER0000004 donde me informaban que para dar respuesta citara el numero 2016EE0004194 sin embargo hasta la fecha no he obtenido respuesta	ELABORÓ: DIANA MURCIA	ASTRID PEÑA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANAMIENTO PREDIAL	28/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	28/07/2016	23	2016EE0068449
2016ER0069207	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenas tardes mi nombre es milena Figueroa artunduaga con cedula de ciudadanía numero 52902299 soy víctima de la violencia estoy en estado calificado desde 2007 me postule al proyecto plaza de la hoja pero no salí favorecida ahora me postule al proyecto de vivienda porvenir manzana 18 yo les pido que por favor me de mi casita yo soy madre de dos hijos menores de edad yo me gano 180 000 semanal y es muy duro para mi por que el arriendo es muy caro yo quiero que mis hijos vivan en una casa digna yo no les puedo brindar mucho por eso les pido me ayuden con una vivienda	LEBOGOTA	MILENA FIGUEROA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	29/06/2016	2	2016EE0057854
2016ER0069085	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Estoy tramitando un crédito para acceder al programa MI CASA YA. Tengo 2 lotes baldíos en área rural y entiendo que esto no es impedimento para acceder al programa, sin embargo DAVIVIENDA niega mi solicitud aduciendo que en la consulta a la CIFIN la solicitud es rechazada dado que poseo estos lotes rurales. ¿Qué puedo hacer?, gracias.		RURICO RIVERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/06/2016	PORTAL WEB		INF MI CASA YA	No aplica	30/06/2016	3	2016EE0058815
2016ER0069068	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenas tardes mi nombre es milena Figueroa artunduaga con cedula de ciudadanía numero 52902299 soy víctima de la violencia estoy en estado calificado desde 2007 me postule al proyecto plaza de la hoja pero no salí favorecida ahora me postule al proyecto de vivienda porvenir manzana 18 yo les pido que por favor me de mi casita yo soy madre de dos hijos menores de edad yo me gano 180 000 semanal y es muy duro para mi por que el arriendo es muy caro yo quiero que mis hijos vivan en una casa digna yo no les puedo brindar mucho por eso les pido me ayuden con una vivienda		MILENA FIGUEROA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	28/06/2016	PORTAL WEB		Derecho de petición	No aplica	30/08/2016	46	2016EE0079397
2016ER0069063	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenas tardes mi nombre es milena Figueroa artunduaga con cedula de ciudadanía numero 52902299 soy víctima de la violencia estoy en estado calificado desde 2007 me postule al proyecto plaza de la hoja pero no salí favorecida ahora me postule al proyecto de vivienda porvenir manzana 18 yo les pido que por favor me de mi casita yo soy madre de dos hijos menores de edad yo me gano 180 000 semanal y es muy duro para mi por que el arriendo es muy caro yo quiero que mis hijos vivan en una casa digna yo no les puedo brindar mucho por eso les pido me ayuden con una vivienda	JHERMANDEZ	MILENA FIGUEROA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0069063	No aplica	7/07/2016	8	2016EE0060743
2016ER0069060	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: estoy muy preocupada, pues envié una solicitud de petición por este medio hace dos meses y quedaron en enviarme la respuesta a los 15 días y hasta el momento no e obtenido ninguna respuesta .jes pido por favor me de solución a mi problema es urgente .gracias		Jessica Herrera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	29/06/2016	2	2016EE0057848
2016ER0069005	DENUNCIA	Derecho de petición Solicitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			FRANCIA ELENA MONTAÑO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/06/2016	DOCUMENTO FISICO		Respuesta	No aplica	29/06/2016	2	2016EE0057846
2016ER0068993	DENUNCIA	Solicitud de cancelación de gravámenes		ELABORÓ: ALFONSO R	BLANCA ISABEL GAITAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANAMIENTO PREDIAL	28/06/2016	DOCUMENTO FISICO		Respuesta	No aplica	15/07/2016	14	2016EE0063722
2016ER0068991	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: yo me postule para la giralda aquí en Risaralda dos quebradas y me aprobaron el subsidio ahora que todo se ve realidad, me dicen en este momento que no tengo subsidio del gobierno porque aparezco con un derecho en una herencia ya hice lo pertinente que la doctora me dijo ahora me dicen que ya no hay plazo, soy madre soltera y tengo 2 hijos y he cumplido con todos los requisitos del crédito y del las cesantías y pago de escritura recorro a ustedes ya que es muy injusto que me retiren dándole cumpliendo con todo. quedo atentan para anexar pruebas y documentos muchas gracias		Francy Nelly Montenegro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/06/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	30/06/2016	3	2016EE0058769

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0068958	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola buenos días mi nombre es Heidy Durango soy desplazada madre cabeza de hogar de 4 niños quisiera saber como hago para un subsidio de vivienda o alguna ayuda para vivienda propia gracias y dios los bendiga		Heidy yurany Durango	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/06/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	30/06/2016	3	2016EE0058755
2016ER0068895	PETICIÓN	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITUD DE REUNION URGENTE POR RETRASO EN LAS OBRAS DE ACUEDUCTO E INCUMPLIMIENTO DE REUNIONES PERIODICAS DE SEGUIMIENTO Y ENTREGA DE DOCUMENTOS	DRA. LADY JOHANNA OSPINA - ING MILLER CASTILLO 2016ER0070178 y 2016ER0068895	NARCILLO ROSERO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROYECTOS	28/06/2016	PORTAL WEB		Reunión COMITÉ DEL AGUA BUENAVENTURA	No aplica	18/07/2016	15	2016EE0064560
2016ER0068793	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito se me informe respecto del subsidio de vivienda al cual tengo derecho en mi calidad de victima de la violencia, según lo dispuesto por el Decreto 1077 de 2015 y lo dispuesto por la ley 1448 de 2011. Gracias	LEBOGOTA	SIRLYS PAOLA DE ANGEL	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	28/06/2016	1	2016EE0057582
2016ER0068675	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: la línea no contesta esta a toda hora ocupada. Se enviaron unos documentos al correo fonvivienda@hotmail.com a la señora Daniela Cruz. el da 25 de abril y esta es hora que no han contestado. la solicitud que se envío fue pidiendo que se le otorgue el subsidio de vivienda mi casa ya. ya que ustedes contesta que no no se puede hacer a este subsidio por aparece como propietaria de un predio. pero les recuerdo que da ubicado en un cementerio, donde no se puede construir y las dimensiones son de 2.00 mts x 1.00 mts. esta solicitud esta a nombre de MONICA OCAMPO GIRALDO con cc 30327929		MONICA OCAMPO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	28/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0068675	No aplica	7/07/2016	8	2016EE0060712
2016ER0068625	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy un hombre victima por la violencia inscrito en la unidad de victima en la actualidad vivo en bogota dc junto con mi hija la cual no tenemos vivienda favor tenemos encuesta por nuestras necesidades gracias		robert javier castillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0068625	No aplica	29/06/2016	3	2016EE0057917
2016ER0068623	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: opprtunidad de Subsidio para compra de vivienda	lebogota	Juan Pablo Pachon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	28/06/2016	2	2016EE0057384
2016ER0068623	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: opprtunidad de Subsidio para compra de vivienda	JHERMANDEZ	Juan Pablo Pachon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0068623	No aplica	12/07/2016	12	2016EE0062252
2016ER0068621	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: opprtunidad de Subsidio para compra de vivienda	JHERMANDEZ	Juan Pablo Pachon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0068621	No aplica	6/07/2016	8	2016EE0060250
2016ER0068621	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: opprtunidad de Subsidio para compra de vivienda		Juan Pablo Pachon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	28/06/2016	2	2016EE0057452
2016ER0068620	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hola soy Lucia Rodriguez uribe con cc 49.652.127 vivo en san Martín cesar y pido su ayuda para poder tener vivienda, la pregunta es donde debo ir para que me ayuden, es urgente estamos durmiendo en la calle mi cel es 3184322995		Lucia Rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda - Programa de Vivienda Gratuita Radicación: 2016ER0068620	No aplica	29/06/2016	3	2016EE0057913
2016ER0068619	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: la presente es para soltar el retiro del proyecto de norte clud de bucamanga lo mas pronto posible muchisimas gracias por la atencion prestada		juan david candela	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	28/06/2016	2	2016EE0057521
2016ER0068615	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tarde mi nombre es viviana riascos palomino identificada con cedula de ciudadanía 1113636321 y pertenezco a la poblacion desplazada, hace mas o menos un mes envíe un derecho de petición por este mismo medio para la solicitud de viviendas al cual me respondieron que habia sido beneficiaria pero que cuando se dieron no me reportaron, mi petición va a lo siguiente. estuve en el barrio molino donde entregaron el las casas y encontre muchas casas desocupadas, y yo en estos momentos me encuentro en una situación vulnerable que no me alcanza para pagar el arrendo y las casas haya se enciendan vacias me gustaria por favor tomaran en cuenta mi petición y enviaran a revisar las casas desocupadas a ver si tengo la oportunidad de poseer mi vivienda ya que por ser desplazada hasta el momento no hemos conntado con ayuda del estado para con mi familia gracias	JHERMANDEZ	VIVIANA RIASCOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0068615	No aplica	6/07/2016	8	2016EE0060238
2016ER0068524	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitosaber sobresubsidio de vivienda del cual fuy beneficiaria e, el 2007 y del cual las cajas no me dan razon		diana milena martinez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		INF DE EXCLUIDO	No aplica	29/06/2016	3	2016EE0058042
2016ER0068526	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicito me sea expedida una certificación donde me manifiesten si he sido beneficiario de subsidio por parte de alguna entidad del estado o caja de compensación, esta solicitud se requiere con el fin de ser presentado a caja honor, teniendo en cuenta que soy miembro activo de la Policía.	LEBOGOTA	AURELIO GUEVARA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	28/06/2016	2	2016EE0057373
2016ER0068382	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud de carta de intención de viabilidad para la creación de una nueva empresa en el municipio de Cañasgordas Antioquia		ELKIN DARIO MONTOYA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		TRASLADO ALCALDIA	No aplica	29/06/2016	3	2016EE0057916

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0068282	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo, mi nombre es Eider Quintana Tejada, soy soldado regular discapacitado sin derecho a pension, segun el criterio de focalizacion del cual trata el decreto 2450 de 2012 en su articulo 3º -numerales 3.1- 3.2, en mi condicion de discapacitado tengo derecho al subsidio de vivienda en especie 100%, ante esto solicito informacio para iniciar la postulacion y obtener este beneficio que establece el estado para personas como yo, agradezco su colaboracion y podran notificarme por medio de correo electronico . eiderquintana@yahoo.com.co o en la calle 32b Nº 1-17 urbanizacion el jardín.		EIDER ----- QUINTANA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	27/06/2016	1	2016EE0057082
2016ER0068263	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SEÑORES POR FAVOR ABRIR NUEVAMENTE LAS CONVOCATORIAS PARA CABEZA MADRES DE FAMILIA PARA VIVIENDA YA QUE ES MUY BUENO ESTO, YO NO ALCANCE A POSTULARME POR FAVOR VOLVER ABRIRLAS MUCHAS GRACIAS QUE DIOS LOS BENDIGA		CIELO VALERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0068263	No aplica	28/06/2016	2	2016EE0057552
2016ER0068262	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SEÑORES POR FAVOR ABRIR NUEVAMENTE LAS CONVOCATORIAS PARA CABEZA MADRES DE FAMILIA PARA VIVIENDA YA QUE ES MUY BUENO ESTO, YO NO ALCANCE A POSTULARME POR FAVOR VOLVER ABRIRLAS MUCHAS GRACIAS QUE DIOS LOS BENDIGA	lebogota	CIELO VALERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	27/06/2016	1	2016EE0057096
2016ER0068262	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SEÑORES POR FAVOR ABRIR NUEVAMENTE LAS CONVOCATORIAS PARA CABEZA MADRES DE FAMILIA PARA VIVIENDA YA QUE ES MUY BUENO ESTO, YO NO ALCANCE A POSTULARME POR FAVOR VOLVER ABRIRLAS MUCHAS GRACIAS QUE DIOS LOS BENDIGA		CIELO VALERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	27/06/2016	1	2016EE0057081
2016ER0068258	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SEÑORES POR FAVOR ABRIR NUEVAMENTE LAS CONVOCATORIAS PARA CABEZA MADRES DE FAMILIA PARA VIVIENDA YA QUE ES MUY BUENO ESTO, YO NO ALCANCE A POSTULARME POR FAVOR VOLVER ABRIRLAS MUCHAS GRACIAS QUE DIOS LOS BENDIGA		CIELO VALERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	28/06/2016	2	2016EE0057549
2016ER0068147	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por medio del presente me permito solicitar a ustedes, se me envié al correo, lo siguiente solicitud de de historia laboral, certificados salariales y certificados de salarios mes a mes estos estan a nombre de mi finado esposo señor. EDUARDO ENRIQUE ROMO BARRIOS , quien se identificaba con CC No. 803074, lo anterior lo solicito para solicitar la pensión de vejez	2016ER0068147	GABRIELA DE JESUS MONTOYA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TALENTO HUMANO	27/06/2016	PORTAL WEB		CERTIFICADO DE EDUARDO ENRIQUE ROMO BARRIOS	No aplica	13/07/2016	13	2016EE0062819
2016ER0068034	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Soy víctima del conflicto armado y una persona de la tercera edad que tiene perdida de la capacidad laboral del 31%. He intentado acceder a los programas de vivienda pero me ha sido imposible porque no me dan la información completa. Actualmente vivo en un hogar de ancianos. Quiero obtener mi vivienda. Por tanto les solicito me informe de los programas de Vivienda para el Departamento del Meta y me inscriban en ellos.		JAIME SIERRA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	27/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0068034	No aplica	26/07/2016	22	2016EE0067416
2016ER0068022	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Soy una persona de tercera edad que vive en un hogar de ancianos, he solicitado a diversas entidades información sobre los programas de vivienda, porque quiero tener mi casa. Ya no puedo trabajar porque tengo el 31 % de perdida de la capacidad laboral por parte del medico, que tengo un desgaste de columna. Necesito obtener información y ser inscrito en los programas de vivienda para la población víctima del conflicto armado.		JAIME SIERRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	28/06/2016	2	2016EE0057264
2016ER0067930	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores ministerio de vivienda, cordial saludo, DORA MORALES RODRIGUES, identificada con el numero de cédula 40.731.815, numero de teléfono 321-4565093, correo electrónico juanlargo37@hotmail.com. me dirijo a ustedes con el fin de solicitar, información clara respecto a un subsidio de vivienda que me fue asignado por parte de este ministerio. el problema que presento es que no he podido hacer uso de este subsidio por míos desplazamientos múltiples que he tenido. en estos momentos me encuentro radicada en el municipio e vista hermosa - meta donde llevo RADICADA 4 años y donde ya estoy radicada de asiento con mi familia. quisiera saber como hago uso de este subsidio. MIL GRACIAS	lebogota	DORA MORALES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	27/06/2016	1	2016EE0056888
2016ER0067915	DENUNCIA	Derecho de petición copia oficio optimización red de distribución de acueducto municipio de Viota		Firma la Dra. Lady Johanna Ospina Corso	CARLOS A CARDENAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE EVALUACION DE PROYECTOS	27/06/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico - Dirección de Programas Subdirección de Proyectos - Radicado No. 2016ER0067915	No aplica	22/07/2016	20	2016EE0066614
2016ER0067892	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El IGAC no a actualizado en el sistema el cambio de nombres de los propietarios, yo vendi una casa hace mas de un año y hoy quiero obtener el subsidio de alivio a la tasa de interés y no puedo por que me aparee esa propiedad todavía		Alain Gutierrez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	26/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0067892	No aplica	3/08/2016	28	2016EE0070918
2016ER0067851	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Reciban un cordial saludo. Con todo respeto y en ejercicio del derecho de petición, solicito me sea expedida copia de la Escritura de Cancelación de la Hipoteca tramitada en el crédito del ICT a mis padres LEONIDAS ASPRILLA y ZITA CUESTA, inscrita en la Esc #169 de septiembre 20 de 1963 de la Notaría de Quibdó. Muchas gracias	ELABORÓ: ALFONSO RODRIGUEZ	CIELO ASPRILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	24/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/08/2016	28	2016EE0070421
2016ER0067763	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: certificación movilización del ahorro programado ya que no he estado afiliado a caja de compensación		willian alvarez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/06/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	24/06/2016	1	2016EE0056658

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0067718	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SEÑORES MINISTERIO DE VIVIENDA POR MEDIO DE ESTE DERECHO DE PETICIÓN SOLICITO MI SUBSIDIO DE VIVIENDA YA QUE VENGO DESPLAZADO DESDE EL AÑO 1999 DE LA GABARRA ESPERO QUE ME CONTESTE EN 10 A 20 DÍAS HÁBILES COMO DICE LA LEY		PABLO EMILIO RINCON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	27/06/2016	2	2016EE0056779
2016ER0067656	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: RENUNCIA A SUBSIDIO	ELABORO FRANCISCO FIGUEROA	NATALIA RESTREPO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	24/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0067656	No aplica	27/07/2016	24	2016EE0068153
2016ER0067625	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes el motivo de mi petición es que durante un año he esperado, respuesta de un subsidio con el proyecto en cartagenera portales de alicantes, el cual me tiene en estado de cruce me solicitaron un certificado de la caja de compensación ya que en este momento estoy como independiente cotizando y cumplimiento los requisitos necesarios para dicho subsidio soy madre cabeza de familia. solicito a ustedes pronta respuesta y claridad en la respuesta ya que la constructor me dice que depende de ustedes es por ellos que les solicito me digan que debo hacer para obtener el subsidio y definir mi situación		MILENA VICTORIA MORALES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	27/06/2016	2	2016EE0056777
2016ER0067623	SUGERENCIAS	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas Tardes: deseo saber si aun faltan proyectos vipa por hacer en Ibagué, debido a que aun somos muchas las familias que necesitamos este tipo de vivienda ...agradezco su colaboración....gracias.		GINA KATHERINE LOAIZA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/06/2016	PORTAL WEB		Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores-VIPA (MI CASA YA AHORRADORE S) Radicación 2016ER0067623	No aplica	28/06/2016	3	2016EE0057412
2016ER0067618	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hola buen día mi nombre es DIEGO ARLEY BARRETO ROJAS, con numero de Cedula: 7722.711 de Neiva Huila. Nacido y criado en mi hermosa ciudad de Neiva, padre soltero de 34 años. Tengo tres hijos dos varones de 8 y 7 años y una niña hermosa de 5 añitos. Desde hace mas de 4 años he venido siendo Padre y madre ya q la madre d los niños se fue abandonando los niños. Yo pertenezco a Red Unidos, Por favor necesito una d esas viviendas gratis que esta dando el gobierno Nacional. Hay familias q ya les han dado vivienda gratis y no viven en ellas sino q las arriendan ! Seria bueno q les dieran vivienda a personas q d verdad la necesitan como en mi caso por ejemplo. Por favor ayudenme, denme la oportunidad de tener vivienda gratis, tengamen en cuenta, muchas gracias y Que Dios Los Bendiga.		DIEGO ARLEY BARRETO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/06/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	27/06/2016	2	2016EE0057133
2016ER0067617	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: REQUIERO DE MANERA RESPETUOSA LA CONTESTACIÓN DE LA SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE HIPOTECA CON RADICADO NUMERO 2016ER0022938 YA QUE EL TIEMPO ESTIMADO PASO MIL GRACIAS	ELABORO: CESAR RODRIGUEZ	FRANCISCO JAVIER PINEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	24/06/2016	PORTAL WEB		Notificación	No aplica	2/08/2016	28	2016EE0070179
2016ER0067609	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Tengo problemas con las escrituras de la casa aun no llegan a mi nombre y estoy haciendo los tramites desde hace varios años	ELABORÓ: DJANA MURCIA	carminia esther machacon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	24/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	28/07/2016	25	2016EE0068382
2016ER0067608	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Documento Anexo	JHERNANDEZ	Fabio Londoño	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0067608	No aplica	1/07/2016	6	2016EE0059415
2016ER0067606	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Documento Anexo		Fabio Londoño	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/06/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0067606	No aplica	28/06/2016	3	2016EE0057407
2016ER0067436	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días. Soy Felipe Barreto Huruela y soy desplazado y hasta la fecha no tengo una vivienda digna para mi y mi familia. En cambio que nuestros verdugos cuentan con todo y hasta gozan de impunidad por el estúpido proceso de paz. Cuando van a actuar con justicia. Necesito una vivienda pronto y no salgan que no hay recursos por que para los guerrilleros si tienen. Necesito una solución urgente. Gracias		Felipe José Barreto	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/06/2016	PORTAL WEB		ABIERTO + F3	No aplica	30/06/2016	5	2016EE0058640
2016ER0067407	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Desde el mes de febrero del año 2016 vendí una vivienda en la ciudad de Calarcá, sin embargo a pesar que el IGAC sacó la resolución de cambio de propietario a la Fecha sigo apareciendo en la bases de datos de FONVIVIENDA con propiedad en la ciudad de Calarcá, razón por la cual exijo mediante derecho de petición que mi nombre sea retirado de las bases de datos de las entidades de vivienda el País. Es inconcebible que después de 5 meses siga aún con propiedades a mi nombre de FONVIVIENDA, me encuentro altamente afectada por esta situación. Anexo resolución de IGAC y el certificado de tradición		Diana Milena Santamaría	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/06/2016	1	2016EE0056611
2016ER0067327	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Reciban un cordial saludo. Con todo respeto y en ejercicio del derecho de petición, solicito me sea expedida copia de la Escritura de Cancelación de la Hipoteca tramitada en el crédito del ICT a mis padres LEONIDAS ASPRILLA y ZITA CUESTA, inscrita en la Esc #169 de septiembre 20 de 1963 de la Notaría de Quibdo. Muchas gracias	ELABORÓ: CESAR RODRIGUEZ	CIELO ASPRILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	24/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/08/2016	28	2016EE0070405

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0067318	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Respetados señores: JORGE ELICIO BUSTOS VERA, identificado con la C.C. 3.132.477 de Puerto Salgar, me dirijo a ustedes para solicitar autoricen a quien corresponda sea desbloqueado de su sistema a partir de la fecha, ya que no he podido acceder al subsidio de vivienda por el motivo de que otra persona aparecía con mi mismo número de cédula de ciudadanía en el IGAC, después de más de 6 meses logré que se hiciera el arreglo y me arreglaran este inconveniente y me expidieron el Certificado Catastral Nacional donde certifican que no me encuentro en la base de datos catastral del IGAC certificación de la cual adjunto a esta solicitud. Agradezco de antemano su valiosa gestión para así poder recibir el beneficio del subsidio de vivienda.. Agradezco de antemano su gran colaboración . Recibo notificación en la Manzana B Casa 25 del barrio Tierra Firme de la ciudad de Ibagué.	LEBOGOTA	JORGE ELICIO BUSTOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	24/06/2016	2	2016EE0056586
2016ER0067316	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes mi incomodidad consiste en por que a los ciudadanos de bien le quitan las casas por se damnificado del UPAC y no es le banco que se queda con el bien si no un tercero desconocido si darle la posibilidad de un arreglo para pagar,he interpuesto tutelas y reclamos a traves de abogados y ni asi me dieron la posibilidad de rescatar mi casa en correo adjunto le envio la sentencia,estoy tan deprimido que estoy pensando en suidarme.....por que a los guerrileros que toda la vida le han quitado la vivienda a los colombianos a punta de violencia ahora los premian que injusticia verdad.....		JOSE MIGUEL LOBATON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/06/2016	PORTAL WEB		F2 SIN INF DE V GRATIS	No aplica	27/06/2016	3	2016EE0057229
2016ER0067254	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores unidad de victimas solicito mi subcidio de vivienda		emilse emilse castro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/06/2016	2	2016EE0056301
2016ER0067248	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por medio de este derecho de petición solicito mi subsidio de vivienda ya que soy persona vulnerable de la 3 dad		juana juana garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/06/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0067248	No aplica	28/06/2016	4	2016EE0057300
2016ER0067230	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por medio de este derecho de petición solicito mi subsidio de vivienda por ser persona vulnerable y cabeza de hogar.		hermelinda hermalinda villamizar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/06/2016	2	2016EE0056300
2016ER0067232	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: me dirijo a ustedes con el fin de pedirles que por favor me corrijan un error que hay con mi numero de cédula de ciudadanía numero 49595689 el cual aparece a nombre de blanca Ides torres pallares quien resulta como beneficiaria de un subsidio por habilitación de títulos error que me ha perjudicado en gran manera ya que no puedo acceder a postular para el subsidio de vivienda que tanto necesito en mi calidad de desplazada y madre de cuatro hijos adjunto copia de documentos que demuestran justificación de mi petición espero les agradezco resuelvan mi situación muy pronto y en caso de requerir otro documento me notifiquen a mi correo electrónico	ELABORO: ELSA GARCIA	KELLY JOHANA GALVIS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	23/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	No aplica	8/09/2016	56	2016EE0083839
2016ER0067218	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: barranquilla 23 de junio del 2016, soy madre soltera con 6 menores a mi cargo, el día 8/1/2014 me postule en confamiliar barranquilla la cual fui favorecida en vivienda gratuita en barranquilla, llene este formulario cumpliendo con los requisitos numero de formulario N.2896 la cual estoy esperando respuesta de emergencia porque mi situación es un poco delicada, soy madre soltera y tengo a mi cargo 6 hijos, la cual no tengo vivienda, y estoy arrocostada donde mi mamá me encuentro durmiendo en el suelo, la cual solicito que me visiten con un funcionario y seden de cuenta mi situación que estoy padeciendo, para que así me puedan ayudar con mi vivienda la cual fui favorecida, espere su visita en la calle 60-9-110 barrio el bosque de la ciudad de barranquilla espero que me ayuden.....att leydi vasquez ruiz cc.1129521131 cel: 3163224941-3156201242	JHERNANDEZ	leidy michel vasquez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0067218	No aplica	30/06/2016	6	2016EE0058859
2016ER0067217	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por medio de este derecho de petición solicito que se me de mi mejora de vivienda por ser persona victima del conflicto armado.		vidalia vidalia albarracín	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/06/2016	PORTAL WEB		Información General Mejoramiento de Vivienda Radicación 2016ER0067217	No aplica	28/06/2016	4	2016EE0057299
2016ER0067201	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por medio de la presente solicito mi subsidio de vivienda por ser persona victima del conflicto armado por ser desplazado y estar en el registro único de victimas desde el año 2002		jesus antonio sanguineo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/06/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	24/06/2016	2	2016EE0056359
2016ER0067189	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda ciudad territorial fonvivienda por medio de este derecho de petición solicita que se me de mi subsidio de vivienda por ser persona victima del conflicto armaod y estar en el folio N G 000484675 desde el 24 de febrero 2015.		yulian albeiro mandosa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/06/2016	PORTAL WEB		RespuestaF3	No aplica	27/06/2016	3	2016EE0056912
2016ER0067054	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi nombre es Joel Torres Gil fui beneficiado con un subsidio vipa y me fue asignado el apartamento ubicado en soacha en el conjunto Esperanza 3 Torre 24 apartamento 503. el problema es que no me han hecho la entrega del inmueble y cada vez que solicito informacion a la constructora sobre el tramite me dicen que aun el cavit-ut no ha aprobado el subsidio. ya practicamente a todos los propietarios les han hecho la entrega y en este tramite ya llevo mas de dos años. soy padre cabeza de hogar. agradeceria su pronta colaboracion en este asunto. mil gracias.		joel torres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/06/2016	2	2016EE0056336
2016ER0066785	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Por favor indicarme cómo deshipotecar un bien que se hipotecó a favor de Incredial en Tumaco en 1986. Resido en Cali y agradezco poder hacer la diligencia aquí	ELABORÓ: JUAN F DAZA	Robin Biojó	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	22/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	15/07/2016	18	2016EE0063769

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0066751	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hice solicitud no tener casa propia de marzo 15 de 2.015 trámite de 15 días no he recibido constancia me estoy perjudicando por dinero en banco no entre en concuerdo vivienda cuenta inmovilizada con caamidades sin superarlas		PAULA ANDREA GARCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/06/2016	2	2016EE0055882
2016ER0066669	SUGERENCIAS	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola como estan que pena incomodar yo vivo en bosconia cesar soy madre soltera de un niño con discapacidad solo me gano 900 mil pesos por que no puede ser que haya algo que me ayude a pagar mi casita y poder adquirirla no tengo ni he tenido vivienda que puedo hacer		melvis edith zuleta	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/06/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	23/06/2016	2	2016EE0055865
2016ER0066565	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy un beneficiario de subsidio a la tasa de interés. Puedo hacer abonos a capital y pagar mi apartamento no en 10 años sino menos?		JOHN ALEJANDRO SALAMANCA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/06/2016	2	2016EE0055874
2016ER0066493	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: después de recibir su respuesta bajo radicado 2016EE0053005, noto que no se me soluciona de ninguna manera mi peticion y se me brinda una informacion de un tramite a realizar en cual yo ya realice ante COMFAMA para conformacion de nuevo hogar; de esto anexo certificado COMFAMA donde se me informa que la conformacion de nuevo hogar fue aprobado; mi solicitud redica es en que todavia me encuentro bloqueado por parte de ustedes FONVIVIENDA; solicite fuera revisado porque son ante ustedes donde se solicitan los qibloques por parte de las cajas de compensacion familiar, necesito una respuesta concreta porque sinceramente quede en las mismas, necesita saber que tramite realizar para que FONVIVIENDA me quite el bloqueo nuevamente anexo certificado de comfama		WALTER ERNEY CEBALLOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/06/2016	PORTAL WEB		CRUCE	No aplica	29/06/2016	6	2016EE0058252
2016ER0066471	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me encuentro realizando compra de vivienda de interes social con la constructora Marval, desde el año 2013-11-29		PAOLA ANDREA GUZMAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/06/2016	PORTAL WEB		INF DE ACLARAR SOLICITUD	No aplica	24/06/2016	3	2016EE0056532
2016ER0066471	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me encuentro realizando compra de vivienda de interes social con la constructora Marval, desde el año 2013-11-29		PAOLA ANDREA GUZMAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/06/2016	2	2016EE0055827
2016ER0066471	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me encuentro realizando compra de vivienda de interes social con la constructora Marval, desde el año 2013-11-29	JHERNANDEZ	PAOLA ANDREA GUZMAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0066471	No aplica	29/06/2016	6	2016EE0058223
2016ER0066187	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: como persona desplazada , no se me ha tenido en cuenta para dicho subsidio, lo cual he pasado el formulario de vivienda , y he sido rechazado , no entiendo porque si nosotros como desplazado somos prioridad , victimas de conflicto , solo pido tener una casa para mi familia , ruego por favor y a si contribuir con la paz de colombia.. una vivienda propia es paz, tranquilidad y por ende amorles suplico por favor ayudeme con eso	JHERNANDEZ	ENRIQUE GUZMÁN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0066187	No aplica	28/06/2016	5	2016EE0057785
2016ER0066128	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Sra ministra reciba un cordial saludo de mi parte , me dirijo a usted para solicitar de su ayuda ya que soy madre soltera de 62 años y madre de 2 hijos de los cuales solo me queda uno ya que que uno es fallecido y el que me queda es enfermo he solicitado su ayuda para una vivienda propia pues toda mi vida he vivido pagando arriendo y no cuento con un trabajo estable y como podrá observar mi edad no me permite obtener un empleo fijo y vivo preocupada por el pago de alquiler le pido por favor me ayude a obtener una vivienda que tanto necesito para vivir con mi hijo espero y confió en su buena voluntad de ayudar a los mas necesitados gracias espero contar con su pronta respuesta		Margarita Ospino	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0066128	No aplica	22/06/2016	2	2016EE0055485
2016ER0066127	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo alexis vallesteros castillo solicito subsidio de vivienda para así poder tener una vivienda digna		alexis vallesteros	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	28/06/2016	6	2016EE0057316
2016ER0066126	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo paola andrea rendon solicito subsidio de vivienda para así poder tener una vivienda digna		paola rendon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	22/06/2016	2	2016EE0055209
2016ER0066125	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: MUY CORDIALMENTE SOLICITO ANTES USTEDES LA VERIFICACIÓN DE CRUCE DE CEDULA	LEBOGOTA	ANA MILENA GONGORA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	30 días	22/06/2016	2	2016EE0055175
2016ER0066124	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quiero saber si el señor Juan de dios prada es el dueño de una vivienda es q ahora le aparecieron mas hijos gracias porfavor una pronta respuesta.		Juan de dios Prada	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	22/06/2016	2	2016EE0055208
2016ER0066124	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quiero saber si el señor Juan de dios prada es el dueño de una vivienda es q ahora le aparecieron mas hijos gracias porfavor una pronta respuesta.	JHERNANDEZ	Juan de dios Prada	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0066124	No aplica	28/06/2016	6	2016EE0057668
2016ER0066106	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen dia, yo Edison Armando Samaca Acuña Identificado con C.C 7181004 de tunja con toda atencion Solicito me sea expedido certificado indicando que no se ha otorgado ningun subsidio de vivienda a mi nombre y tampoco poseo propiedades de finca raiz por parte del estado ni ninguna otra entidad publica o privada ya que segun informacion de la caja promotora de vivienda militar y policia de la cual soy afiliado me informa que mi cuenta la cual anexo copia se encuentra bloqueada por razones de subsidio a mi nombre o propiedad a mi nombre lo cual no es cierto, agradezco su ayuda y atención a la presente al igual que la certificacion tenga los mecanismos para que la caja promotora de vivienda militar y policia verifique ya que esto me esta ocasionando inconvenientes para gozar de los beneficios a los cuales tengo derecho por ser afiliado a Caja de Honor, cordialmente Edison Armando Samaca Acuña		Edison Armando Samaca	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		CRUCE DE CEDULAS	No aplica	22/06/2016	2	2016EE0055200
2016ER0066101	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quiero saber si el señor Juan de dios prada es el dueño de una vivienda es q ahora le aparecieron mas hijos gracias porfavor una pronta respuesta.		Juan de dios Prada	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	22/06/2016	2	2016EE0055128

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0066094	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenas tardes por favor dar solución urgente llevo 8 años en estado calificado y aun no me han solucionado nada soy madre cabeza de hogar con 3 hijas menores de edad gracias		LEIDY DIANA VANEGAS BUSTAMANTE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0066094	No aplica	22/06/2016	2	2016EE0055479
2016ER0066021	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITUD REVISIÓN ASIGNACION SUBSIDIO SFVE CORRESPONDIENTE AL PROYECTO MANZANA K SECTOR 4N ENTRE CALLES 11 Y 11 Y CARRERAS 13 Y 14, BARRIO BAVARO, EN EL MUNICIPIO DE ARMERÓ GUAYABAL TOLIMA.		MALLY GRANADA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		CUMPLE 100 MIL	No aplica	22/06/2016	2	2016EE0055189
2016ER0065989	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy desplazada por la violencia soy madre cabeza de hogar tengo tres hijos menores de edad para solicitar un subsidio de vivienda para mi y mis tres hijos		doris no tengo vargas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	22/06/2016	2	2016EE0055126
2016ER0065856	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Por medio del presente escrito solicito una certificación del Ministerio de vivienda, donde me autorice realizar la movilización de mi cuenta de ahorros programado en el Banco Caja Social No. 240-144-820-49, debido a que fui favorecida en un subsidio de vivienda para las Cayenas Etapas II y III y actualmente presento estado apto con subsidio vencido, es decir, que no voy a utilizar el subsidio para este proyecto.		MARIA ELENA DE LA HOZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		CTA	No aplica	22/06/2016	2	2016EE0055719
2016ER0065854	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Respetuosamente solicito me envíen el Certificado de Historia Laboral y el Certificado de Factores Salariales correspondiente al señor Rufino Alfonso Sanabria identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.535.947 de Montería, quien laboró en el Instituto de Crédito Territorial durante 13.8 años y en el Fondo de Ahorro para vivienda Incredial aproximadamente desde el año 1.956. Lo anterior para solicitar la pensión sustutiva por sobreviviente, considerando que Alfonso Sanabria ya falleció. El trámite lo realiza su hija Yadira Judith Sanabria LLanos, c.c. 37,246,837 de Cúcuta	2016ER0065854	YADIRA JUDITH SANABRIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TALENTO HUMANO	21/06/2016	PORTAL WEB		CERTIFICACION RUFINO ALFONSO SANABRIA ROJAS	No aplica	15/07/2016	19	2016EE0063580
2016ER0065825	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITAR DE NUEVO LA CARTA PARA EL SUBSIDIO DE VIVIENDA DEL PROYECTO DE COMFENALCO VILLA ADELA PIEDECUESTA SANTANDER, YA QUE SE ME HABIA PERDIDO.		LUCILA JEREZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	21/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	22/06/2016	2	2016EE0055273
2016ER0065823	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITAR DE NUEVO LA CARTA PARA EL SUBSIDIO DE VIVIENDA DEL PROYECTO DE COMFENALCO VILLA ADELA PIEDECUESTA SANTANDER, YA QUE SE ME HABIA PERDIDO.		LUCILA JEREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		COPIA CARTA ASIGNACIÓN	No aplica	27/06/2016	5	2016EE0057180
2016ER0065776	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: muy buen día me dirijo a ustedes con la siguiente petición. soy desplazada junto con mi familia y quiero acceder al subsidio de vivienda he ido a minivivienda y me dicen que hasta que aya ciertas convocatorias pero nunca las hay ya he ido uchas veces y nada entonces que tengo que hacer para poder acceder a este beneficio de subsidio de vivienda ya que siendo desplazada y acobijada por el decreto 951 de 2001. y por lo cual quiero saber que tendria que hacer para acceder a este beneficio.	LEBOGOTA	Diana Paola Gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	21/06/2016	1	2016EE0054807
2016ER0065766	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITUD AL BANCO BBVA COBERTURA FRECH DEL GOBIERNO		MILENA PATRICIA MORENO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERES	No aplica	27/06/2016	5	2016EE0057124
2016ER0065606	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITUD DE UNA COPIA DE LA CARTA DE CONFORMACIÓN DE NUEVO HOGAR		SAMUEL ALDANA PATIÑO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	21/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/07/2016	13	2016EE0060754
2016ER0065576	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hola señores del ministerio de vivienda mi reclamo es por que se habrio un plazo para comparar vivienda de segunda en Magangué bolibar a las personas del proyecto. El Oasis pero da hasta tristeza porque con 16 millones no se consigue una vivienda digna y esmas acá no todas las casas tienen. Escrituras publica y eso es no es favorable porque. De verdad necesito mi vivienda ya. No me engañen mas vivo alquilada en una casa que no tiene ni buenas paredes y de bareque		ORLY MARIA ACUÑA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/06/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	27/06/2016	5	2016EE0056961
2016ER0065500	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Radicado 2016ER0064892; buen día recibí respuesta al radicado en mención; sin embargo dentro de esta no se da respuesta a las solicitudes que realice; por lo anterior por medio de la presente solicito me den respuesta clara y detallada a lo solicitado a través del radicado, el cual vuelvo a adjuntar. Gracias		Alexander Castillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/06/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	24/06/2016	5	2016EE0056759
2016ER0065431	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Es un derecho de petición que les envíe desde el 21 de Enero de 2016 al Correo electrónico: correspondencia@minvivienda.gov.co#8203; el cual ustedes tienen en su página web... La situación es que no tengo aún respuesta y me parece imposible que el estado trabaje de esta manera, dejan mucho que desear... y de eficiencia... ni hablar... agradezco la respuesta lo antes posible al correo consultoriaeconomica@outlook.com att: ROBERTO ARDILA		Usuario Anonimo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	21/06/2016	2	2016EE0054658
2016ER0065372	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, yo liliana toca bustacara pido a ustedes el estudio para otorgarme el subsidio de vivienda, ya que pertenezco a la población de desplazados, con un sisben #de ficha20107 con un puntaje de 20.50 quien desea tener mi casa propia pagando mis cotas mensuales aclaro que no estoy solicitando vivienda gratis por su colaboración y atención gracias.		LILIANA TOCUA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/06/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	24/06/2016	5	2016EE0056742

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0065363	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mi nombre es niven adriana castellanos hace días solicite con el banco BBVA un crédito para vivienda y me realizaron un estudio de lo cual manifestaba nates de la firma y ejecución del desembolso del crédito poder estar en el programa FRECH y nos bajarán la tasa lo cual nos manifestaron que si, sin embargo el 1 de junio nos manifestaron todo lo contrario, por tanto jugaron con su publicidad y su programa de FRECH. Le envío información que les envíe a ellos y que les deje claro que esto no se repita y que ellos se responsabilicen por lo sucedido, porque dejarían mal a su entidad		niven adriana castellanos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/06/2016	1	2016EE0054353
2016ER0065334	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mi nombre federman cortes ortiz soy desplazado en doble ocaion victima de conflicto arma y desplazamiento forzado en el momento estoy tratando de salir nuevamete adelante despues de haber estado en un hogar de pazo y empezar de nuevo pagando arriendo es muy difícil. por ello solicito a uds verifiquen bien mi caso por q lo q pago en arriendo serviría para pagar una casa si obtengo el subsidio suficiente para acceder a ella.		Federman Cortes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/06/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	21/06/2016	2	2016EE0054693
2016ER0065332	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: envio petición de legalización de vivienda en soledad atlantico		YOLANDA ZAMBRANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/06/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	22/06/2016	3	2016EE0055435
2016ER0065316	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me he acercado a varias constructoras y me dicen que el subsidio de mi casa ya se puede aplicar pero para el 70% restante de la vivienda. que el banco ya me lo presto . No se supone que el subsidio de mi casa ya es para ayudar con la cuota inicial, donde esta el beneficio??? o las constructoras eligen libremente si lo usan para el 70% o para la cuota inicial, porque ninguna me ofrece recibir el subsidio como cuota inicial.	JHERNANDEZ	cristina ospina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0065316	No aplica	27/06/2016	6	2016EE0057062
2016ER0065190	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Resido en un conjunto cerrado en el municipio de Mosquera Cundinamarca, el conjunto es exclusivamente residencial establecida en la resolución de permiso de construcción y en el reglamento de propiedad horizontal, estamos presentando una situación, en el conjunto nos colocaron una tienda, una licorera y una papelería dentro de las viviendas. Quisiera contar con el apoyo y sustento legal para efectos de poder iniciar las acciones legales, administrativas o a las que haya lugar, para efectos de controlar este tipo de negocios dentro del conjunto y no ir en contravía de algún derecho fundamental que las personas nos puedan refutar y puedan desencadenar posteriormente en una posible demanda en contra del conjunto. Esto redundaría en la inseguridad, en la violación a lo estipulado en el reglamento y a la Ley. Agradezco su colaboración ya que muchos vecinos nos sentimos afectados con este tipo de negocios dentro del conjunto.		diana patricia galeano	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	20/06/2016	PORTAL WEB		Concepto DIANA PARTRICIA GALEANO BERNAL	No aplica	5/07/2016	12	2016EE0059515
2016ER0065138	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mi queja hace referencia que no he podido aplicar al subsidio a la tasa frech, ya que el FNA dijo que aplicaba a partir del 3 mes y ya estoy en el 3 mes y no me lo aplican y el decir es que ahora es hasta el 5 mes, y por qué en las otras entidades financieras si aplicó desde el primer mes, yo lo que veo es que el FNA no se ha interesado en que podamos acceder a este beneficio que por ley tenemos derecho, denuncié mi inconformidad ya que el FNA no quiere que accedamos para tener más ingreso y eso que es una institución del gobierno.	LENOHOTA	fredy alexander ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	20/06/2016	1	2016EE0054122
2016ER0065013	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito autorización para movilizar los dineros de la cuenta de ahorro programado N°45115400192-3.		FRANKLIN ALBERTO ROMERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta Oficio Movilización de Recursos Radicación: 2016ER0065013	No aplica	22/06/2016	3	2016EE0055281
2016ER0064940	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenos Días Señores Ministerio de Vivienda De manera atenta me dirijo a esa entidad con el propósito de solicitar una respuesta precisa y concreta con relación a mi derecho de petición enviado con fecha 08/02/2016 por servientrega mediante factura No. 936990282 y recibida en ese ministerio el día 16/02/2106 con sello de verificación a las 19:03 horas. Sin que a la fecha se obtenga una respuesta oportuna, demostrando con ello negligencia y omisión para una respuesta, igualmente se tipifica un silencio administrativo. Anexo documento enviado. Agradeciéndoles su valiosa colaboración Tel. 3164133008 - 6659266	COPIA DEL RAD 2016EE0015498 Y NOTIFICACION 24 DDE 2016	ERMINSSON TIRADO DELGADO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/06/2016	PORTAL WEB		INFO RADICADO	No aplica	24/06/2016	5	2016EE0056599
2016ER0064930	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOY MADRE CABEZA DE HOGAR, CON 2 HIJOS. DESEO SOLICITARLE HORIZONTALIZACION COMO ACCEDER A MI CASAYA, MI SUELDO ES MAS BAJO DE 2 SALARIOS MINIMOS, MI SITUACION HA SIDO MUY DIFICIL, TODA VEZ QUE PARA SACAR A MIS HIJOS ADELANTENO HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE DESARROLLAR MI PROYECTO DE VIDA PERSONAL, ADEMAS HE SUFRIDO ENFERMEDADES GRAVES COMO UNA CIRUGIA DE UN ANEURISMA CEREBRAL, SIN EMBARGO TENGO UN AHORRO PARA UNA CUOTA INICIAL DE ALGUN PROYECTO EN EL QUE PUEDA PAGAR EL ARRENDAMIENTO DE MI PROPIO HOGAR.		ELIZABETH CASTRO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/06/2016	PORTAL WEB		INF MI CASA YA	No aplica	21/06/2016	2	2016EE0054934

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0064895	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito mediante el presente escrito embocando el artículo 23 y el artículo 51 ya que pertenezco al sisen 1 y no he sido favorecida con un subsidio de vivienda y soy madre cabeza de hogar y me anparo en la constitucion politica colombiana que tiene todo colombiano a tener derecho a una casa digna y el estado fijara las condiciones hacer efectivo este derecho ya que tengo mi cuenta y no he salido favorecida lo cual viola mis derechos fundamentales y mi derecho a la igulda ya que no he podido aplicar a los subsidios de vivienda y de tener una casa y no seguir pagar arriendo		yalen beatriz guillen	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/06/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	21/06/2016	2	2016EE0054636
2016ER0064894	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mi nombre es Angie Alejandra Mancera Bonilla C.C: 1.121.910.643 de villavicencio Mi puntaje de sisen es 13.37 N. de hijos: 2 fijo 6736317 cel. 3166437919 mi inquietud o petición es saber si tengo la oportunidad de adquirir vivienda por interés social, ya que he tenido la oportunidad de postular me a dichas viviendas de interés social en la ciudad de villavicencio y no he tenido la posibilidad de salir seleccionada , siendo que soy una persona de escasos recursos, tengo dos hijos quienes merecen tener una vivienda digna y ademas soy Madre cabeza de hogar. me gustaria que me colaborar al respecto. muchas gracias por su atención y colaborac		Angie Alejandra Mancera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/06/2016	1	2016EE0053957
2016ER0064893	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS TARDES SOY MADRE SOLTERA , PACIENTE DE ALTO COSTO TENGO 3 HIJOS Y VIVIA EN VENEZUELA DESDE HACE 13 AÑOS PERO POR PROBLEMAS DE SALUD Y DE LA SITUACION Q VIVE EL PAIS VECINO ME REGRESE A COLOMBIA MI PAIS SOY UNA MUJER Q NO TIENE CASA DONDE VIVIR POR FAVOR LE PIDO AL GOBIERNO ME AYUDEN PARA YO PODER VIVIR CON MIS TRES HIJOS SOY PACIENTE INMUNOSUPRIMIDO QUIERO VIVIR CON MIS HIJOS POR EL RESTO DE TIEMPO Q DIOS ME TENGA CON VIDA PERO NO TENGO DONDE VIVIR TENGO UN HIJO POR UN LADO EL OTRO EN OTRO LADO Y YO DURMIENDO EN LA SALA DE LA CASA DE UNA HERMANA LO CUAL ME ENTRISTESE Y NO ES BUENO PARA MI SALUD ESTAR EN ESTA SITUACION POR FAVOR LE PIDO LE RUEGO AL GOBIERNO ME AYUDEN A SOLUCIONAR MI PROBLEMA SOY MADRE SOLTERA CABEZA DE FAMILIA VIVO EN BARRANQUILLA ARRIMADA EN CASA DE UNA HERMANA DURMIENDO EN EL PISO CON MI NIÑA DE AÑO Y MEDIO MI CORREO ELECTRONICO ES kelmay23@gmail.com	JHERMANDEZ	KELLY MATTHE ACOSTA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0064893	No aplica	24/06/2016	5	2016EE0056510
2016ER0064892	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi casa ya		Alexander Castillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/06/2016	PORTAL WEB		Información programa de acceso a la vivienda de interés social ¿MI CASA YA Radicado Nro. 2016ER0064892	No aplica	20/06/2016	1	2016EE0054195
2016ER0064888	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por medio del presente solicito informar el porque no he sido favorecida de un subsidio del estado y cuales son los procedimientos para aplicar a un subsidio ya que no he sido favorecida de un subsidio de vivienda y requiero aplicar a un subsidio de vivienda ya que soy mujer cabeza de hogar	LEBOGOTA	yalen beatriz guillen	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	20/06/2016	1	2016EE0053997
2016ER0064887	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por medio del presente solicito informar el porque no he sido favorecida de un subsidio del estado y cuales son los procedimientos para aplicar a un subsidio ya que no he sido favorecida de un subsidio de vivienda y requiero aplicar a un subsidio de vivienda ya que soy mujer cabeza de hogar		yalen beatriz guillen	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/06/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	20/06/2016	1	2016EE0054234
2016ER0064885	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: una señora con el nombre de liliana lopez llamo a mi celular donde se hace pasar por miembro del ministerio , yo soy presidenta de la jac del barrio chiquinquirá en chiriguana -cesar , mi nombre es elvia terelis angulo rojas ,cc 36677408 , lo que quiero denunciar es que ella me ha solicitado la hv de otras compañeras ya que ella tenía datos preciso de las demas presidenta y nos solicita que tenemos unos subsidios y que hay que consignar unos recurso nos envia unas resoluciones del ministerio y unos formularios donde nos dice que la jac estamos beneficiados por eso , luego nos manda al correo unas cuentas donde debemos consignar , solicito investiguen eso por que hace 3 años de este municipio se radico un proyecto para vivienda y seguro de ahí fue que sacaron la informacion , esa gente de manera que ya instasure la denuncia en la fiscalia , esa persona esta estafando a todas las jac del pais		elvia terelis angulo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	21/06/2016	2	2016EE0054520
2016ER0064884	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Es cierto que sólo uno sabe que es beneficiario del subsidio french en el momento del desembolso del crédito y no antes?? que garantías tenemos los compradores de ue esto no sea un gancho para tramitar el credito y en el momento de desembolsar le digan a uno que no hay beneficio??	JHERMANDEZ	juliana aranguren	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0064884	No aplica	24/06/2016	5	2016EE0056504
2016ER0064882	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Deseo saber como puedo adquirir el subsidio del gobierno para comprar una vivienda		Diego Fernando Díaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/06/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	24/06/2016	5	2016EE0056546
2016ER0064880	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: si tengo un subsidio de vivienda asignado por caja de compensacion para vivienda vis y he consignado recursos adicionales(90000009,pero un reporte negativo en las centrales de riesgos me imposibilita la financiancion total del valor de la vivienda(37.600.000) como puede el ministerio de vivienda colaborar con esta problematica que para mi es deprimente no poder acceder a tener mi vivienda		EVINA ISABEL ROMERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/06/2016	PORTAL WEB		CENTRALES DE RIESGO	No aplica	20/06/2016	1	2016EE0054232

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0064880	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: si tengo un subsidio de vivienda asignado por caja de compensación para vivienda vis y he consignado recursos adicionales(90000009,pero un reporte negativo en las centrales de riesgos me imposibilita la financiación total del valor de la vivienda(37.600.000) como puede el ministerio de vivienda colaborar con esta problemática que para mí es deprimente no poder acceder a tener mi vivienda	LEBVOBGOTA	EVINA ISABEL ROMERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	20/06/2016	1	2016EE0053996
2016ER0064876	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola soy desplazada de ovejas sucre, y vivo en malambo en calidad de arrendamiento. quisiera saber que tengo que hacer para acceder a los beneficios para una vivienda	LEBOGOTA	maria alejandra sierra	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	20/06/2016	2	2016EE0054003
2016ER0064875	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola soy desplazada de ovejas sucre, y vivo en malambo en calidad de arrendamiento. quisiera saber que tengo que hacer para acceder a los beneficios para una vivienda		maria alejandra sierra	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/06/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0064875	No aplica	20/06/2016	2	2016EE0054150
2016ER0064869	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, que debo hacer cuando un administrador de conjunto residencial no sigue el debido proceso antes de dar mi deuda a un abogado, esta persona nunca me envió carta o me notificó sobre mi deuda y si paso a entregarla a un abogado de una casa de cobranzas, el cual está cobrando por honorarios un 40 por ciento de la deuda. que debo hacer tanto con el administrador como con la casa de cobranza que está siendo usurera en el cobro. gracias.		nelson javier zambrano	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/06/2016	2	2016EE0053956
2016ER0064827	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde señores INURBE. perdí mi radicado mi nombre es María derly Velez cc.43526962. es posible que se me informe en que estado va mi petición. Gracias	JHERMANDEZ	María Derly Vélez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0064827	No aplica	23/06/2016	5	2016EE0056178
2016ER0064652	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes soy portador del virus VIH, tengo 50 años, vivo con un hermano en calidad de arrendatario, ya no es sostenible la situación de arriendo, por mi condición es casi imposible laborar, solicito muy respetuosamente se me de la oportunidad de tener a una vivienda digna en la ciudad de Pasto, por mi condición no puedo esperar al Estado toda una vida, hasta que existan convocatorias para población vulnerable en la ciudad de Pasto. Es menester que el Estado a través de ustedes FON VIVIENDA me colabore de manera urgente con mi situación de debilidad manifiesta.		RUBEN DARIO SANCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/06/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	20/06/2016	2	2016EE0054162
2016ER0064641	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me rechazaron una solicitud de subsidio para vivienda y desconozco el porque? Si yo nunca he aplicado a este subsidio ni tengo vivienda propia, de igual manera mi esposa.		Ricardo Rico	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/06/2016	PORTAL WEB		CRUCE	No aplica	24/06/2016	6	2016EE0056361
2016ER0064398	DENUNCIA	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Como hogar nuevo y con un hijo decidí comprar por medio de mis cesantías una vivienda usada con mi esposa hace 27 meses con el fondo nacional del ahorro, el crédito fue por 84.700.000 mil pesos, estas 27 cuotas nos han costado acerca de 18 millones de pesos y el crédito no ha bajado nada, antes por el contrario sube y sube de manera preocupante tanto que a hoy está en 92.000.000 Millones de pesos Nosotros como hogar que por primera vez compramos vivienda no nos fue otorgado ningún subsidio quisiera saber como me pueden ayudar para resolver mi caso para no perder mi vivienda, estoy sin empleo y mi esposa está corriendo con todos los gastos familiares y estamos pasando mal. necesitamos soluciones de verdad de parte del estado y soluciones que generen bienestar no estrés y angustia como esto nos tiene. mil gracias por su atención.		JHON FREDY SALAZAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/06/2016	PORTAL WEB		INF DE QUEJA CREDITO HIP +INF DE NO CUBRE	No aplica	21/06/2016	3	2016EE0054594
2016ER0064397	DENUNCIA	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Como hogar nuevo y con un hijo decidí comprar por medio de mis cesantías una vivienda usada con mi esposa hace 27 meses con el fondo nacional del ahorro, el crédito fue por 84.700.000 mil pesos, estas 27 cuotas nos han costado acerca de 18 millones de pesos y el crédito no ha bajado nada, antes por el contrario sube y sube de manera preocupante tanto que a hoy está en 92.000.000 Millones de pesos Nosotros como hogar que por primera vez compramos vivienda no nos fue otorgado ningún subsidio quisiera saber como me pueden ayudar para resolver mi caso para no perder mi vivienda, estoy sin empleo y mi esposa está corriendo con todos los gastos familiares y estamos pasando mal. necesitamos soluciones de verdad de parte del estado y soluciones que generen bienestar no estrés y angustia como esto nos tiene. mil gracias por su atención.		JHON FREDY SALAZAR	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	17/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0064397	No aplica	23/06/2016	5	2016EE0055995
2016ER0064397	DENUNCIA	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Como hogar nuevo y con un hijo decidí comprar por medio de mis cesantías una vivienda usada con mi esposa hace 27 meses con el fondo nacional del ahorro, el crédito fue por 84.700.000 mil pesos, estas 27 cuotas nos han costado acerca de 18 millones de pesos y el crédito no ha bajado nada, antes por el contrario sube y sube de manera preocupante tanto que a hoy está en 92.000.000 Millones de pesos Nosotros como hogar que por primera vez compramos vivienda no nos fue otorgado ningún subsidio quisiera saber como me pueden ayudar para resolver mi caso para no perder mi vivienda, estoy sin empleo y mi esposa está corriendo con todos los gastos familiares y estamos pasando mal. necesitamos soluciones de verdad de parte del estado y soluciones que generen bienestar no estrés y angustia como esto nos tiene. mil gracias por su atención.	JHERMANDEZ	JHON FREDY SALAZAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0064397	No aplica	23/06/2016	5	2016EE0055805
2016ER0064286	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: BUENOS DIAS CORDIAL SALUDO LA PRESENTE ES PARA VER COMO PUEDO OBTENER UN SUBSIDIO DE VIVIENDA DIGNA YA QUE SOY MADRE CABEZA DE HOGAR Y DEZPLAZADA Y VIVO EN UNAS CONDICIONES MUY MALAS		LUZ MARIA JULIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/06/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	23/06/2016	5	2016EE0056022
2016ER0064270	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el subsidio de vivienda		HERMINZA MARILER MOSQUERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/06/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	17/06/2016	1	2016EE0053829

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0064269	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito la carta de asignación para compra de vivienda usada quedo atento a una respuesta		esteban esteban zamora	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/06/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	21/06/2016	3	2016EE0054595
2016ER0064268	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda ya que estoy muy interesado en un proyecto de interes social quedo atento a una respuesta muchas gracias		jony alejandro hurtado	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/06/2016	1	2016EE0053485
2016ER0064267	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda ya que estoy muy interesado en un proyecto de interes social quedo atento a una respuesta muchas gracias	JHERNANDEZ	arby arby valencia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0064267	No aplica	22/06/2016	4	2016EE0055679
2016ER0064043	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitud de cambio de informacion de contacto de 5 proyectos publicados en e en el programa de mi casa ya.		MAURICIO ALEJANDRO SANCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/06/2016	PORTAL WEB		Información programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social ¿MI CASA YA Radicado Nro. 2016ER0064043	No aplica	17/06/2016	2	2016EE0053758
2016ER0064030	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud cambio de telefono de contacto en el listado de proyectos mi casa ya ofrecidos en cartagena, de los proyectos ALTOS DE PLAN PAREJO, VILLA GRANDE DE INDIAS y ORO BLANCO en CARTAGENA, PORTAL DE LOS NOGALES en BARRANQUILLA y MANDALA en montería por los siguientes: CARTAGENA: ALTOS DE PLAN PAREJO: (5) 6617888 ORO BLANCO: (5) 6617888 VILLA GRANDE DE INDIAS: (5) 6617888 BARRANQUILLA: PORTAL DE LOS NOGALES: (5) 3561595 - (5) 3560589 - 3145960730 MONTERIA: MANDALA: (4) 7814135 - (4) 7815722		MAURICIO ALEJANDRO SANCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/06/2016	PORTAL WEB		Información programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social ¿MI CASA YA Radicado Nro. 2016ER0064030	No aplica	17/06/2016	2	2016EE0053755
2016ER0063974	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Asunto: Titulación del predio. Yo Luis Fernando Meza Moreno con cédula de ciudadanía n° 839.491 de B/quilla; resido en esta ciudad en la dirección n° 41 B # 04 A 07 desde hace mas de veinte tres (23) años, en calidad de poseedor del mismo bien, en compañía de mi hija Derfilla Meza Atencia con cédula de ciudadanía n° 32.732.106, quien me asiste en una enfermedad de Alzheimer. En consecuencia solicito se me conceda la titulación propia de este predio; esperando sea atendida esta petición, rogamos y suplicamos a ustedes se haga efectiva dada nuestra necesidad, ya que somos personas de escasos recursos económicos, sin pensión y sin asistencia del Estado.	ELABORÓ: GLORIA GALLON	Luis Fernando Meza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANIAMIENTO PREDIAL	16/06/2016	PORTAL WEB		RESPUESTA	No aplica	26/07/2016	29	2016EE0067181
2016ER0063968	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Asunto: Titulación del predio. Yo Luis Fernando Meza Moreno con cédula de ciudadanía n° 839.491 de B/quilla; resido en esta ciudad en la dirección n° 41 B # 04 A 07 desde hace mas de veinte tres (23) años, en calidad de poseedor del mismo bien, en compañía de mi hija Derfilla Meza Atencia con cédula de ciudadanía n° 32.732.106, quien me asiste en una enfermedad de Alzheimer. En consecuencia solicito se me conceda la titulación propia de este predio; esperando sea atendida esta petición, rogamos y suplicamos a ustedes se haga efectiva dada nuestra necesidad, ya que somos personas de escasos recursos económicos, sin pensión y sin asistencia del Estado.		Luis Fernando Meza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/06/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	22/06/2016	5	2016EE0055648
2016ER0063968	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Asunto: Titulación del predio. Yo Luis Fernando Meza Moreno con cédula de ciudadanía n° 839.491 de B/quilla; resido en esta ciudad en la dirección n° 41 B # 04 A 07 desde hace mas de veinte tres (23) años, en calidad de poseedor del mismo bien, en compañía de mi hija Derfilla Meza Atencia con cédula de ciudadanía n° 32.732.106, quien me asiste en una enfermedad de Alzheimer. En consecuencia solicito se me conceda la titulación propia de este predio; esperando sea atendida esta petición, rogamos y suplicamos a ustedes se haga efectiva dada nuestra necesidad, ya que somos personas de escasos recursos económicos, sin pensión y sin asistencia del Estado.	ELABORÓ: GLORIA GALLON	Luis Fernando Meza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANIAMIENTO PREDIAL	16/06/2016	PORTAL WEB		RESPUESTA	No aplica	26/07/2016	29	2016EE0067181
2016ER0063950	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ARADEYS VICTORIA RODRIGUEZ ROYERO , identificada Con C.C 1.050.954.013 expedida en Turbaco é Bolívar, en ejercicio del Derecho de Petición consagrado en el art. 23 de la Constitución Política de Colombia, en concordancia con el Art 13 y subsiguiente de la ley 1437 de 2011, sustituida por la ley 1755 de 2015; con fundamento en lo siguiente: Adjunto		ARADEYS VICTORIA RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/06/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0063950	No aplica	17/06/2016	2	2016EE0053714
2016ER0063884	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: DERECHO A LA VIVIENDA DIGNA DE VICTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZADO-Fundamental autónomo La vivienda digna tiene un carácter de derecho fundamental cuando se trata de víctimas de desplazamiento, en razón: (i) Al contenido mínimo de protección, por lo que el Estado tiene la obligación de proveer vivienda y alojamiento básico y digno a las personas que han padecido este flagelo. (ii) A la relación de conexidad entre la satisfacción del derecho a la vivienda y derechos de carácter fundamental, tales como la vida digna, la integridad física, el mínimo vital o la igualdad. SOY MADRE CABEZA HOGAR CON 2 MENORES Y ADULTO DE MAYOR DE 72 AÑOS A MI CARGO.PETICIÓN SE ME TENGA EN CUENTA PARA VIVIENDA O SUBSIDIO DE VIVIENDA, YA QUE EL ENTE TERRITORIAL NO SE HACE RESPONSABLE DE ESTA PETICIÓN DICEN QUE SON USTEDES		ISABEL CRISTINA RESTREPO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/06/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	22/06/2016	5	2016EE0055601

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0063728	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quiero expresar mi preocupación con respecto al crédito hipotecario adquirido con el Fondo Nacional del Ahorro, ya que tengo la información acerca del valor de la cuota mensual para mi casa y realmente es un valor muy alto con respecto a mis ingresos. De manera muy cordial solicito a ustedes por favor me informen acerca del subsidio de la Tasa FRECH que asignó el Gobierno Nacional, porque a mi parecer en este crédito no soy beneficiario de esta gran ayuda. Por asesoría del personal del FNA en el momento del estudio del crédito, me manifestaron que el valor de mi cuota mensual no superaba los \$210.000, pero ahora me llega el valor de \$296.000, donde se me dificultará cumplir con los pagos. Agradezco su colaboración y comprensión con respecto a mi solicitud.	LEBOGOTA	HUBER WILINSON DIAZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	16/06/2016	1	2016EE0052993
2016ER0063688	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, solicito estado de cuentas y pagos de la escritura n° 1.630 del 20 sep 1999, de la ciudad de medellin barrio 0063 código 17290000-0	ELABORÓ: CESAR R	Isabel Cristina Restrepo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	16/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	13/07/2016	20	2016EE0062839
2016ER0063609	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo, por medio del presente y muy respetuosamente solicito muy encarecidamente se le tenga en cuenta y se le asigne una casita a un joven padre de familia el cual cuenta con discapacidad física, se llama Yonny Danriber Delgado Jojoa identificado cc, 1085276850, vive en Sibundoy Putumayo, se que se entregarán unas viviendas entre las cuales hay 4 casas para personas con discapacidad, soy amigo y una persona de muy escasos recursos lo cual no me permite ayudarlo como quisiera, en verdad este joven necesita de su ayuda, necesita de esta vivienda ya que por su condición de discapacidad es imposible hacer su propia casita, pueden beneficiar la información y mirar que no miento. Mi nombre es Jesús Antonio Córdoba Ramirez, cc. 97470876 de Sibundoy. Dios les sabrá recompensar. Gracias.	JHERMANDEZ	Jesus Antonio Cordoba	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0063609	No aplica	22/06/2016	6	2016EE0055220
2016ER0063608	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: me cruzaron con un subsidio que nunca he recibido y esto me tiene perjudicada siendo desplazada en pereira		sandra Elena Cuenut	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación 2016ER0063608	No aplica	17/06/2016	3	2016EE0053574
2016ER0063607	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Comedidamente solicito se me brinde información respecto a lo siguiente: 1. Qué proyectos de vivienda a ser ejecutados en el Departamento de Nariño se están tramitando en sus dependencias? 2. De dichos proyectos, ¿Cuál o cuales tienen alguna relación con el sector panelero y/o cañicultor de Nariño? Agradezco de antemano su atención oportuna a la presente.		Ciro Meneses	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	21/06/2016	5	2016EE0055013
2016ER0063606	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Soy miembro activo de la policía nacional; cumplí el tiempo exigido para acceder al subsidio de vivienda militar otorgado por el gobierno, al realizar los trámites me informan que me encuentro bloqueado por fonvivienda, y que no puedo acceder al subsidio, ya realice los trámites ante comfama, para la conformación de nuevo núcleo familiar, esto por cuanto mis padres fueron beneficiarios de un subsidio de vivienda; Comfama me envió un certificado el cual anexé a la solicitud en caja honor pero me responden que debo tener un certificado por parte de fonvivienda que certifique la conformación de nuevo hogar; muy respetuosamente me sea generado el certificado y enviado en original a mi residencia, igualmente sea eliminado de sus bases de datos, con el fin de lograr obtener el subsidio y de esta manera lograr la tan anhelada adquisición de una vivienda para mi familia.		WALTER ERNEY CEBALLOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	16/06/2016	2	2016EE0053005
2016ER0063583	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: la presente es para solicitar una carta de asignación para vivienda en el municipio de planeta rica cordoba. don fui seleccionado para un subsidio de vivienda desde el año 2007 y hasta la presente no e resivido ninguna ayuda ya que soy desplazado y hace mas de un mes envie un derecho de peticion por escrito y uan no me an respondido y este es mi numero 3126061963...mi numero de cedula 10667238777 carlos cardenas correo. carloscardenasvanes@hotmail.com		CARLOS CESAR CARDENAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	16/06/2016	2	2016EE0053004
2016ER0063566	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buena tarde mi inquietud es sobre el subsidio de vivienda llevo muchos años pagando arriendo y muchas veces no hago para pagarlo pues por mi problema que tengo en mi brazo izquierdo no me dan empleo muchas gracias por cualquier información que me puedan brindar	JHERMANDEZ	MARIA DEL CARMEN PIZO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0063566	No aplica	22/06/2016	6	2016EE0055162
2016ER0063564	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Acceso al subsidio de Vivienda en proyectos VIPA, al cual se me niega el acceso motivado a mi edad 78 años a pesar de mi condición de pensionada y de que no poseo vivienda y nunca he recibido subsidios del gobierno ni de cajas de compensación		MARIA ADELA CAICEDO Vda de	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	21/06/2016	5	2016EE0054942
2016ER0063527	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: VIVO EN UN EDIFICIO DESDE ENERO DEL AÑO 2015 LEGALIZARON REGLAMENTO DE PROPIEDAD HORIZONTAL EN AGOSTO DEL MISMO AÑO PERO SOLO HASTA EL MES DE MAYO DE 2016 COBRAR ADMINISTRACIÓN RETROACTIVA DESDE JUNIO DE 2015 NO HAN ENTREGADO AUN ZONAS COMUNES Y AMENAZAN CON QUITAR LOS SERVICIOS ESENCIALES. ANTE QUE AUTORIDAD ME PUEDO DIRIGIR PARA SABER SI ESTO ES LEGAL		NATALY RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	15/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0063527 COBRO RETROACTIVO DE CUOTAS DE ADMINISTRACIÓN	30 días	19/07/2016	25	2016EE0065052
2016ER0063513	DENUNCIA	Derecho de petición TRANSFERENCIA DE DOMINIO		ELABORÓ: OCTAVIO HERNANDEZ	ARMANDO BORRERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	15/06/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta	No aplica	1/07/2016	13	2016EE0059213

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0063507	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: YO, SAMIR ENRIQUE ZAPATA FABRA IDENTIFICADO CON CC 11003636 DE MONTERIA CORDOBA. ME ENCUENTRO REALIZANDO LOS PAPELES DE SOLUCION DE VIVIENDA POR CAJAHONOR Y AL MOMENTO DE RADICAR LOS PAPELES ME MANIFIESTAN QUE YO TENGO LA CUENTA BLOQUEADA, APARENTEMENTE POR QUE TAL VEZ TENGA UN SUBSIDIO EL CUAL NUNCA HE RECIBIDO NADA Y LA ENTIDAD CAJAHONOR ME PIDE UNA CARTA POR PARTE DE UDS, DONDE MANIFIESTEN QUE YO NO HE RECIBIDO NINGUN SUBSIDIO DE VIENDDA POR PARTE DEL ESTADO PARA ANEXARLA A LOS PAPELES Y ASI PODER DESBLOQUEAR LA CUENTA Y ME CONSIGNEN LO DE VIVIENDA MILITAR A QUIEN LE VOY A COMPRAR LA VIEVIENDA. POR FAVOR LES AGRADESCO SU PRONTA RESPUESTA AL CORREO ELECTRONICO sorpocheche@hotmail.com. GRACIAS		SAMIR ENRIQUE ZAPATA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		CRUCE	No aplica	21/06/2016	5	2016EE0054936
2016ER0063370	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde, seria bueno que el subsidio de vivienda tambien lo hagan extensivo a quienes queremos comprar vivienda usada igual es una opcion para nuestras familias de crecimiento, por ejemplo mi familia y yo queremos casa en cali pero solo hay apartamentos, tenemos un credito aprobado con el fondo nacional del ahorro y que bueno poder contar con este auxilio aunque sea para mejorar vivienda. gracias		DIEGO FERNANDO LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	21/06/2016	5	2016EE0054796
2016ER0063365	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: amparo esta petición ante las normas y las leyes constitucionales del estado colombiano la siguiente petición debido a que mi vivienda fue destruida por la pasada ola invernal del 2010 y 2011 y hasta el momento no eh eh tenido una solución alguna departe del estado me encuentro en el sistema nacional de riesgo a nivel nacional les solicito pronta solución ya que me encuentro viviendo en precarias condiciones	LEBOGOTA	xavier antonio vega	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/06/2016	1	2016EE0052638
2016ER0063365	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: amparo esta petición ante las normas y las leyes constitucionales del estado colombiano la siguiente petición debido a que mi vivienda fue destruida por la pasada ola invernal del 2010 y 2011 y hasta el momento no eh eh tenido una solución alguna departe del estado me encuentro en el sistema nacional de riesgo a nivel nacional les solicito pronta solución ya que me encuentro viviendo en precarias condiciones		xavier antonio vega	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		IFN DE DESASTRES	No aplica	21/06/2016	5	2016EE0054603
2016ER0063308	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: la señora AIDA RENTERIA CUERO, LE ADJUDICARON UN SUBSIDIO DE VIVINEDA LA CUAL NO HA SIDO POSIBLE RECLAMAR POR CUANTO LE HAN COLOCADO PROBLEMAS POR LA SEPARACIÓN DEL NÚCLEO FAMILIAR, EN ESTOS MOMENTOS TIENEN LA CASA Y REQUIERE QUE LE INFORME LOS TRAMITES Y PROCEDIMIENTOS QUE DEBEN REALIZAR PARA EL RECLAMO DEL SUBSIDIO LA SEÑORA EN ESTOS MOMENTOS VIVE EN UN ASENTAMIENTO DESPLAZADOS		AIDA MARIA RENTERIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO REQUISITOS	No aplica	16/06/2016	2	2016EE0053029
2016ER0063307	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: la señora AIDA RENTERIA CUERO, LE ADJUDICARON UN SUBSIDIO DE VIVINEDA LA CUAL NO HA SIDO POSIBLE RECLAMAR POR CUANTO LE HAN COLOCADO PROBLEMAS POR LA SEPARACIÓN DEL NÚCLEO FAMILIAR, EN ESTOS MOMENTOS TIENEN LA CASA Y REQUIERE QUE LE INFORME LOS TRAMITES Y PROCEDIMIENTOS QUE DEBEN REALIZAR PARA EL RECLAMO DEL SUBSIDIO LA SEÑORA EN ESTOS MOMENTOS VIVE EN UN ASENTAMIENTO DESPLAZADOS		AIDA MARIA RENTERIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0063307	No aplica	17/06/2016	3	2016EE0053511
2016ER0063303	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Oferta transporte aereo de carga		luz marina zapata	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		NO CUMPLE CIEN MIL	No aplica	16/06/2016	2	2016EE0052960
2016ER0063236	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: DERECHO DE PETICION	JHERNANDEZ	BLANCA OLIVA MONTOYA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0034774	No aplica	21/06/2016	5	2016EE0055018
2016ER0063082	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOMOS DESPLAZADOS DESDE 2007, HAGO PARTE DE LA COMUNIDAD AFRO DESCENDIENTE , MI HOGAR ESTA COMPUESTO POR 5 PERONAS.. SOMOS DESPEADOS , NO TENEMOS POSIBILIDAD DE SEGUIR PAGANDO ARRIENDO. DESDE QUE PERDIMOS TODO HEMOS SUFRIDO... NO ALCANZADOS A POSTULARNOS.. EL GOBIERNO AUN NO SE RESPONSABILIZA CON NOSOTROS . POR FAVOR DÍGANOS QUE HACER PARA LAS VIVIENDAS O PESOS O CUALQUIER SUBSIDIO. POR EJEMPLO MI CASA YA	LEBOOGTA	MIGUEL OSMEL IBARGUEN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/06/2016	1	2016EE0052475
2016ER0063064	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: YO, SAMIR ENRIQUE ZAPATA FABRA IDENTIFICADO CON CC 11003636 DE MONTERIA CORDOBA. ME ENCUENTRO REALIZANDO LOS PAPELES DE SOLUCION DE VIVIENDA POR CAJAHONOR Y AL MOMENTO DE RADICAR LOS PAPELES ME MANIFIESTAN QUE YO TENGO LA CUENTA BLOQUEADA, APARENTEMENTE POR QUE TAL VEZ TENGA UN SUBSIDIO EL CUAL NUNCA HE RECIBIDO NADA Y LA ENTIDAD CAJAHONOR ME PIDE UNA CARTA POR PARTE DE UDS, DONDE MANIFIESTEN QUE YO NO HE RECIBIDO NINGUN SUBSIDIO DE VIENDDA POR PARTE DEL ESTADO PARA ANEXARLA A LOS PAPELES Y ASI PODER DESBLOQUEAR LA CUENTA Y ME CONSIGNEN LO DE VIVIENDA MILITAR A QUIEN LE VOY A COMPRAR LA VIEVIENDA. POR FAVOR LES AGRADESCO SU PRONTA RESPUESTA AL CORREO ELECTRONICO sorpocheche@hotmail.com. GRACIAS		SAMIR ENRIQUE ZAPATA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	16/06/2016	2	2016EE0053002
2016ER0063064	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: YO, SAMIR ENRIQUE ZAPATA FABRA IDENTIFICADO CON CC 11003636 DE MONTERIA CORDOBA. ME ENCUENTRO REALIZANDO LOS PAPELES DE SOLUCION DE VIVIENDA POR CAJAHONOR Y AL MOMENTO DE RADICAR LOS PAPELES ME MANIFIESTAN QUE YO TENGO LA CUENTA BLOQUEADA, APARENTEMENTE POR QUE TAL VEZ TENGA UN SUBSIDIO EL CUAL NUNCA HE RECIBIDO NADA Y LA ENTIDAD CAJAHONOR ME PIDE UNA CARTA POR PARTE DE UDS, DONDE MANIFIESTEN QUE YO NO HE RECIBIDO NINGUN SUBSIDIO DE VIENDDA POR PARTE DEL ESTADO PARA ANEXARLA A LOS PAPELES Y ASI PODER DESBLOQUEAR LA CUENTA Y ME CONSIGNEN LO DE VIVIENDA MILITAR A QUIEN LE VOY A COMPRAR LA VIEVIENDA. POR FAVOR LES AGRADESCO SU PRONTA RESPUESTA AL CORREO ELECTRONICO sorpocheche@hotmail.com. GRACIAS		SAMIR ENRIQUE ZAPATA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/06/2016	PORTAL WEB		Información Cruce de cédulas Radicación 2016ER0063064	No aplica	16/06/2016	2	2016EE0053105
2016ER0062998	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo diana fernanda perea torres solicito suicidio a fonvivienda para poder tener una vivienda propia y digna.	LEBOGOTA	diana fernanda perea	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/06/2016	2	2016EE0052466

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0062961	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Señores Minvivienda		LIBA BERTA BENAVIDES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	15/06/2016	2	2016EE0052332
2016ER0062843	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo jhon stiven rios tocuca solicito el subsidio de vivienda para poder hacer a mi casa propia	JHERNANDEZ	jhon stiven rios	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0062843	No aplica	21/06/2016	6	2016EE0054713
2016ER0062836	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo amparo valencia fajardo solicito a ud se me tenga presente para obtener el subsidio de vivienda ya que quiero tener mi propia vivienda.		Amparo Valencia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	15/06/2016	2	2016EE0052696
2016ER0062825	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo yaneth tocuca bustacara solicito el subsidio de vivienda ya que deseo acceder a mi vivienda propia.	LEBOGOTA	yaneth tocuca	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/06/2016	1	2016EE0052163
2016ER0062819	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo rosa valencia fajardo deseo solicitar ante uds el subsidio de vivienda por que necesito acceder a una casa propia.	LEBOGOTA	Rosa Herlinda Valencia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/06/2016	1	2016EE0052161
2016ER0062812	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: mi nombre Federman Cortes Ortiz y manifiesto ante uds, ser victima de conflicto armado y tengo la plena necesidad de buscar subsidio de vivienda q me permita acceder a una casa donde pueda acogerme con mi nucleo familiar me urge la necesidad y les agradezco me sea tenido en cuenta lo mas pronto posible,		Federman Cortes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/06/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	14/06/2016	1	2016EE0052212
2016ER0062807	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Bogotá D.C, 14 de Junio de 2016 Señores: Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio Ciudad. R.E.F.: DERECHO DE PETICION Cordial saludo. Por medio del presente documento le damos a conocer nuestra Asociación de reciclaje, del gremio Bodeguero comercializador de materiales recuperables y el reciclador de oficio, los cuales solicitamos la inclusión y reconocimiento por parte de ustedes en los beneficios del DECRETO 596 DE 2016 DE MINVIVIENDA, a los cual tenemos derecho y en las demás áreas que ustedes tengan relación directa de acuerdo con nuestra asociación. Esperamos su amable respuesta de forma eficaz. Anexos: Portafolio de servicios de nuestra Asociación Atentamente, SUARES MORENO MARIA CESILIA N.I.T.: 900972149-3 Representante Legal.	JHERNANDEZ	SUPER ECA	PERSONA JURÍDICA	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0062807	No aplica	21/06/2016	6	2016EE0054702
2016ER0062807	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Bogotá D.C, 14 de Junio de 2016 Señores: Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio Ciudad. R.E.F.: DERECHO DE PETICION Cordial saludo. Por medio del presente documento le damos a conocer nuestra Asociación de reciclaje, del gremio Bodeguero comercializador de materiales recuperables y el reciclador de oficio, los cuales solicitamos la inclusión y reconocimiento por parte de ustedes en los beneficios del DECRETO 596 DE 2016 DE MINVIVIENDA, a los cual tenemos derecho y en las demás áreas que ustedes tengan relación directa de acuerdo con nuestra asociación. Esperamos su amable respuesta de forma eficaz. Anexos: Portafolio de servicios de nuestra Asociación Atentamente, SUARES MORENO MARIA CESILIA N.I.T.: 900972149-3 Representante Legal.		SUPER ECA	PERSONA JURÍDICA	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	15/06/2016	2	2016EE0052327
2016ER0062788	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: YO LILIANA TOCUA BUSTACARA SOLICITO A USTEDES EL SUBSIDIO DE VIVIENDA QUE REQUIERO PARA ADQUIRIR MI CASA PUES SOY VICTIMA DEL CONFLICTO Y NO POSEO CAJA DE COMPENSANSION FAMILIAR		LILIANA TOCUA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/06/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	14/06/2016	1	2016EE0052207
2016ER0062650	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias por medio del presente hago saber que hace ya 11 meses radique documentos para el subsidio de vivienda de construccion en sitio propio con comfacauca en santander de quilichao y no me dan respuesta alguna, me dicen que debo esperar.Muchas gracias por su atencion.		Juan Carlos Chauz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	14/06/2016	1	2016EE0052178
2016ER0062617	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Tener mas claridad en la información ya que manifiestan en las distintas paginas web del gobierno nacional el descargue de formularios para postularse al beneficio de un subsidio de vivienda pero no dan alternativas de cargue de documentos como tampoco a donde debe dirigirse el ciudadano del común a radicar la solicitud para que sea tenido en cuenta en la asignación de estos subsidios.		Edilberto Cabrera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	15/06/2016	2	2016EE0052324

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0062553	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores Ministerio de Vivienda Cordial Saludo, De manera atenta anexo carta por parte de la caja de compensación Familiar Cafam, donde se expresa que no tengo ninguna postulación vigente a subsidio de vivienda, para que de tal forma ustedes me otorguen la certificación correspondiente por el Ministerio de Vivienda para ser entregada a la entidad Banco Popular con la cual curso un proceso de crédito. Agradezco su amable y pronta colaboración. Cordialmente,		OLIVER LOZANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	14/06/2016	1	2016EE0051950
2016ER0062311	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: COLABORACION.		MARIA ELVIA ARIAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/06/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD-NO HAY ANEXOS	No aplica	15/06/2016	3	2016EE0052496
2016ER0062296	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La presente tiene por objeto solicitarles me sea trasladada a colpensiones la certificación laboral del tiempo del ministerio de vivienda. Yo laboré para el Incredial seccional Medellín desde abril de 1974 a marzo de 1981. Con el fin de que este tiempo me sea tenido en cuenta para mi pensión. Les anexo la constancia No.288433 de Deceval s.a y cuatro cartas de soporte de protección. Les agradezco la atención que tengan con la presente. Att: Maria Olinde Castrillón Quintana c.c. 32491254 de Medellín, teléfono: 2342974 correo: mariacy@gamil.com	2016ER0062296	maria olinde castrillon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TALENTO HUMANO	13/06/2016	PORTAL WEB		CERTIFICADO LABORAL	No aplica	6/07/2016	18	2016EE0060222
2016ER0062081	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Actualmente tengo el beneficio de cobertura de tasa de interés sobre un crédito hipotecario que adquirí en 2013. El crédito está a un plazo de 120 meses (10 años) pero no tengo claridad si el beneficio cubre todo ese tiempo o solo los primeros 84 meses (7 años). Y en caso de solo cubrir los 7 años, las cuotas restantes deben ser asumidas en su totalidad por el titular del crédito?		MICHAEL GIOVANNY CARDONA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/06/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERÉS	No aplica	20/06/2016	6	2016EE0053938
2016ER0062075	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cuales son los beneficios que tienen las víctimas para solicitar el subsidio de vivienda o la casa gratis, como asegura el gobierno nacional. Yo ya realice otras peticiones pero las respuestas pienso yo, que no son en relación con las víctimas del conflicto, son más como para personas comunes y corrientes. También me acerque a la alcaldía de Piedecuesta a la unidad de víctimas y no me dieron respuesta, me acerque a la oficina de Planeación de Piedecuesta y lo único que me dijeron fue que si ya tenía el subsidio del gobierno, pero nadie me da razón de donde me tengo que postular para las viviendas gratis.	LEBOGOTA	ELIAS HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	13/06/2016	1	2016EE0051516
2016ER0062069	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Aolicitud de intervención y solución. Gracias.		ana milena barrera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/06/2016	PORTAL WEB		CRUCE DE CEDULAS	No aplica	14/06/2016	2	2016EE0052077
2016ER0061984	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Que se me informe a que proyectos puedo postularme en la actualidad, debido a que en la comunicación mencionada en el hecho No. 9 se cierra la posibilidad para acceder al subsidio de vivienda y en el hecho No. 10 se abre la posibilidad a repostularme para obtener el subsidio de vivienda	JHERNANDEZ	LUZ YAMILE MONSALVE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0061984	No aplica	20/06/2016	6	2016EE0054138
2016ER0061918	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días necesito que me colaboren con una constancia donde indique que no he recibido subsidio de vivienda por esta entidad.		ana rosa aviles	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/06/2016	PORTAL WEB		Información Cruce de cédulas Radicación 2016ER0061918	No aplica	15/06/2016	3	2016EE0052611
2016ER0061767	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOY MADRE SOLTERA, TRABAJO INDEPENDIENTE, COMO HAGO PARA PODER ADQUIRIR VIVIENDA DE INTERES SOCIAL	JHERNANDEZ	maria angelica riaño	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0061767	No aplica	20/06/2016	6	2016EE0054033
2016ER0061711	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOY MUJER DESPLAZADA A CAUSA DE LA VIOLENCIA, ME ENCUENTRO EN COMPLETO ESTADO DE INSOLVENCIA ECONOMICA, NO TENGO VIVIENDA PROPIA. YA LA PERDÍ CUANDO ME DESPLACE, ÚLTIMAMENTE FUI ENCUESTADA POR LA UNIDAD DE VICTIMAS A TRAVÉS DEL PAAARI, ME INFORMARON QUE LES SOLICITARA LA ASIGNACIÓN DEL SUBSIDIO DE VIVIENDA, LO CUAL ESTOY EXIGIENDO.	JHERNANDEZ	CENITH DEL AMPARO DE LA CRUZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0061711	No aplica	20/06/2016	6	2016EE0054004
2016ER0061653	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Me incluída como desplazada en el (RUV), Soy madre cabeza de familia, y soy discapacitada, y para el 13 de enero presente año interpusé derecho de petición ante FONDO NACIONAL DE VIVIENDA, recibido en Comfaguajira. Se ha negado el derecho a la vivienda, porque se me ha otorgado subsidio, quiero conocer que tipo de subsidio me ha otorgado cuando y donde y como hacer para acceder a dicho subsidio	LEBOGOTA	didier astrid vega	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	13/06/2016	1	2016EE0051156
2016ER0061568	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ME GUSTARÍA, QUE LOS FUTUROS PROYECTOS D VIVIENDA PARA LA POBLACIÓN MAS NECESITADA, FUERA CON LA PUBLICIDAD DEL GOBIERNO NACIONAL YA QUE POR ESTAS EPOCA DE ELECCIÓN DE REPRESENTANTES A LA CAMARA Y SENADO, ANDAN POR AHI AFLIANDO CUENTAS DICHIENDO QUE LAS VIVIENDAS SON GESTION DE DICHSOS CANDIDATOS Y MUY RESPETUOSAMENTE LA REELECCIONES SE GANAN DESDE QUE OCUPAN LAS CURULES Y NO CUANDO LAS VAN A ENTREGAR Y CON LOS PROGRAMAS DEL GOBIERNO NACIONAL,	LEBOGOTA	JORGE RICARDO BUITRAGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	13/06/2016	1	2016EE0051125

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0061567	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores Ministerio de vivienda de Colombia, soy Concejal Alianza Verde, 2016-2019. Solicito a ustedes respetuosamente se me informe como hago la solicitud de vivienda usada y para construir en lote propio, ya que en este municipio existen mas de dos mil necesidades de vivienda nueva y mas de 1000 mejoramientos para mi comunidad, de igual manera soy de escasos recursos económicos y en que estoy beneficiada por el estado al ser concejal para construcción de vivienda o mejoramiento, ya que actualmente mi vivienda esta en pésimas condiciones y temo a que se derrumbe y quede atrapada allí, pues es el único lugar que tengo, ya que mi familia toda vive en Medellín, soy soltera, sin hijos, vivo con una tía. No he pedido ayuda a la administración municipal (Centro Democrático) porque no tengo eco, en el sentido que no estoy en coalición, porque no estoy de acuerdo con sus políticas.		Luz Ofelia Galeano	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/06/2016	PORTAL WEB		Subsidio Familiar de Vivienda para Concejales	No aplica	14/06/2016	2	2016EE0051802
2016ER0061563	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: agradezco sobre la peticion realizada con el radicado 2016ER0055102, conocer los resultados ya que es de importancia para la comunidad., gracias.		alfonso perez	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	11/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta derecho de petición ALFONSO PEREZ	No aplica	27/06/2016	11	2016EE0057043
2016ER0061561	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EN el año 1999 se me adjudicó un subsidio de vivienda en la URBANIZACIÓN MUNDO FELIZ, DE GALAPA ATLÁNTICO, LA CUAL HASTA ESTE MOMENTO NO POSEO, YA QUE NO SE ME HIZO ENTREGA DE ELA POR PARTE DE LA CONSTRUCTORA ENCARGADA, SOY MADRE SOLTERA, CON NIÑOS MENORES DE EDAD, MADRE DE SEIS HIJOS Y POR MI CONDICIÓN ME ES MUY DIFÍCIL PAGAR UN ARRIENDO YA QUE NO CUENTO CON UN EMPLEO FIJO. LE HE ENVIADO DERECHO DE PETICIÓN A LA ALCALDÍA MUNICIPAL, SIN RESPUESTA ALGUNA. SOLICITO A USTEDES MUY AMABLEMENTE ME COLABOREN YA QUE POR ESTA SITUACIÓN NO PUEDO ASPIRAR A UN NUEVO SUBSIDIO PORQUE APAREZCO CON VIVIENDA. ESPERO ME RESPONDAN RÁPIDAMENTE, YA QUE PASA EL TIEMPO Y VEO MAS LEJANO RECUPERAR MI VIVIENDA. MI CORRREO ELECTRONICO ES gloriana_33@hotmail.com		Gloria Amparo Rojas	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	11/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0061561	No aplica	19/08/2016	50	2016EE0075782
2016ER0061560	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Petición que se me oriente sobre esta situación En el año 2005 en la unida de víctimas me orientaron que me acercara a la caja de compensación compensar la cual estaba recibiendo postulantes para vivienda me postule y al poco tiempo me informaron y me dijeron que estaba seleccionado y dede entonces he estado averiguando sobre mi subsidio y me dicen que el estado no a desembolsado estos recursos que debo de hacer o ante quien debo dirijirme	ELABORÓ. YARITZA NOCHE	Jose Luis Olivos	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	11/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0061560	No aplica	16/06/2016	4	2016EE0053325
2016ER0061560	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Petición que se me oriente sobre esta situación En el año 2005 en la unida de víctimas me orientaron que me acercara a la caja de compensación compensar la cual estaba recibiendo postulantes para vivienda me postule y al poco tiempo me informaron y me dijeron que estaba seleccionado y dede entonces he estado averiguando sobre mi subsidio y me dicen que el estado no a desembolsado estos recursos que debo de hacer o ante quien debo dirijirme		Jose Luis Olivos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/06/2016	PORTAL WEB		INF DE CALIF	No aplica	14/06/2016	2	2016EE0052047
2016ER0061558	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ADQUISICION DE SUBSIDIO VIVIENDA MEDIANTE INFORMACION FALSA		JONATHAN CIRO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación 2016ER0061558	No aplica	15/06/2016	3	2016EE0052528
2016ER0061557	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el subsidio de vivienda para compra de vivienda de interés social quedo atento a una respuesta		aidee aidee flores	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	13/06/2016	2	2016EE0051228
2016ER0061557	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el subsidio de vivienda para compra de vivienda de interés social quedo atento a una respuesta	LEBOGOTA	aidee aidee flores	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	13/06/2016	2	2016EE0051121
2016ER0061455	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes sr ministerio de vivienda me postule a un subsidio vipa, pero desisti en el mes de mayo, ahora me postule a un subsidio de mi casa ya y me niegan el prestamo en el banco por que aun aparezco con el subsidio vipa les agradezco me colaboren con l actualización de la información mis telefonos de contacto son 3226380636 correo yamiliosofia@hotmail.com cuanto tiempo demoran en bajarme de sistema	Elaboró: Ricardo Dueñas	yamilie sofia rojas	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	10/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta a Radicado 2016ER0061455	No aplica	17/06/2016	6	2016EE0053473
2016ER0061433	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito suicidio de vivinda ya que estoy interesada en unacompra de interes social gracias por una pronta respuesta		ingrid ingrid campaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/06/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	14/06/2016	3	2016EE0052050
2016ER0061425	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda ya que estoy interesada en la compra de una interes social gracias por su pronta respuesta		tomasa tomasa hurtado	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	13/06/2016	2	2016EE0051214
2016ER0061294	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicito por favor se me tenga en cuenta en los programas de vivienda del estado, ya que soy desplazado por el conflicto armado y por ende tengo derecho a mi vivienda digna		ALCIDES LUNA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/06/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	14/06/2016	3	2016EE0051725
2016ER0061179	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tarde mi petición es la siguiente soy venifisaria del programa de vivienda en las gardenias al cual me dieron un apartamento en un cuarto piso no tu vieron en cuenta que tengo un niño con discapacidad el no camina y me cuesta mucho bajarlo y subirlo ya que me toca llevarlo a sus terapias soy madre de cabeza de hogar no tengo nadie que me ayude bajarlo y subirlo ya seme esta presentado dolor en mi espalda que pasará cuando ya no puedo cargar a mi hijo quedará proestado en una cama ya e to caso puerta y nadie meda solución a mi problema me gustaría que me reubiqué en otro lugar donde mi hijo pueda tener mejor vida gracias por su atención espero pronta respuesta estoy muy desesperada		Ledys Judith QUINTERO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	10/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0061179	No aplica	30/06/2016	15	2016EE0058629
2016ER0061145	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITO ME SEA ASIGNADO EL SUBSIDIO DE VIVIENDA A QUE TENGO DERECHO EN MI CALIDAD DE PERSONA DESPLAZADA A CAUSA DE LA VIOENCIA		JOSE DE LOS SANTOS CERVANTES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/06/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	16/06/2016	5	2016EE0052959

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0061061	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En agosto del año 2013 envíe una carta a inurbe en liquidación con sus respectivos soportes solicitando información sobre que se requería para la escrituración de la vivienda ubicada en el departamento de Córdoba ciudad de Montería barrio Mogambo Mz 62 Lt 13 etapa 4... Me respondieron el 15 de agosto del mismo año que el caso quedaba radicado de manera interna bajo el número 222031, de allí en adelante no he recibido más información pese a que he enviado alrededor de 10 correos electrónicos como me indicaron en el teléfono 3505240	ELABORO: OCTAVIO HERNANDEZ	Alba Amparo Arroyo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	10/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	No aplica	7/09/2016	64	2016EE0083313
2016ER0061047	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señora ministra espero en dios lea esto tengo 50 años desempleado hace mas de 5 y cuido hoy de mi madre que esta enferma y anciana la peticion consiste en que tengo un inicio de construccion de mi casa pero por mi situacion economica no he podido realizarla solo estan los cimientos a varias administraciones del municipio me he dirigido para solicitar ayuda pero de ninguna he obtenido respuesta positiva tengo esposa que es la que labora devengando un minimo estoy reportado por el sectoe bancario por no haber podido pagar unos creditos o sea que mi ilusion de dejarle una casa a los hijos se desvirtua con el paso de los años acudo a usted a ver si es posible una directa ayuda suya por que por parte del municipio no ha sido posible.agradesco su atencion y una posible ayuda.	JHERMANDEZ	cesar augusto durango	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0061047	No aplica	16/06/2016	5	2016EE0053185
2016ER0061045	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señora ministra espero en dios lea esto tengo 50 años desempleado hace mas de 5 y cuido hoy de mi madre que esta enferma y anciana la peticion consiste en que tengo un inicio de construccion de mi casa pero por mi situacion economica no he podido realizarla solo estan los cimientos a varias administraciones del municipio me he dirigido para solicitar ayuda pero de ninguna he obtenido respuesta positiva tengo esposa que es la que labora devengando un minimo estoy reportado por el sectoe bancario por no haber podido pagar unos creditos o sea que mi ilusion de dejarle una casa a los hijos se desvirtua con el paso de los años acudo a usted a ver si es posible una directa ayuda suya por que por parte del municipio no ha sido posible.agradesco su atencion y una posible ayuda.		cesar augusto durango	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	10/06/2016	1	2016EE0050844
2016ER0061045	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señora ministra espero en dios lea esto tengo 50 años desempleado hace mas de 5 y cuido hoy de mi madre que esta enferma y anciana la peticion consiste en que tengo un inicio de construccion de mi casa pero por mi situacion economica no he podido realizarla solo estan los cimientos a varias administraciones del municipio me he dirigido para solicitar ayuda pero de ninguna he obtenido respuesta positiva tengo esposa que es la que labora devengando un minimo estoy reportado por el sectoe bancario por no haber podido pagar unos creditos o sea que mi ilusion de dejarle una casa a los hijos se desvirtua con el paso de los años acudo a usted a ver si es posible una directa ayuda suya por que por parte del municipio no ha sido posible.agradesco su atencion y una posible ayuda.		cesar augusto durango	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/06/2016	PORTAL WEB		Información General Mejoramiento de Vivienda Radicación 2016ER0061045	No aplica	14/06/2016	3	2016EE0052000
2016ER0061042	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: que debo hacer para ingresar al subsidio y salir beneficiado para vivienda	LEBOGOTA	fabio enrique toro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	10/06/2016	1	2016EE0050848
2016ER0060876	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Muy buenos días me dirijo con el fin de pedirles me colaboren ya que en el 2015 en la resolución 2112 en asignación de subsidios de mi casa ya salió favorecido y luego que realice el trámite de compra de vivienda nueva hipotecario en BANCOCOLOMBIA no me lo dan después de ya estar asignado pido me ayuden soy empleado con necesidades económicas y de vivienda para mi hogar y este beneficio me ayudaría a que mi crédito no se muy alto	ELABORO YC	HERNAN HORACIO VASQUEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	10/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0060876	No aplica	21/06/2016	8	2016EE0055075
2016ER0060874	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITUD REVISIÓN ASIGNACION SUBSIDIO VIP CORRESPONDIENTE AL PROYECTO MANZANA K SECTOR 4N ENTRE CALLES 11 Y 11 Y CARRERAS 13 Y 14, BARRIO BAVARO, EN EL MUNICIPIO DE ARMERO GUAYABAL TOLIMA.		MALLY GRANADA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	10/06/2016	2	2016EE0050633
2016ER0060846	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores INURBE amablemente solicito de nuevo su colaboración ya que por segunda oportunidad me ha sido negado el subsidio de vivienda por que mi documento C.C 20944923 de Sibate cundinamarca registra en su base de datos como beneficiaria de subsidio de vivienda a lo cual informo que nunca he sido propietaria de vivienda, la caja de compensacion familiar CAFAM solicita que la respuesta indique que no registro en la base de datos del INURBE la respuesta generada en el oficio anterior habla de Fonvivienda no de inurbe la caja de compensacion envío correo a funcionaria Arelis Bravo sin obtener respuesta hasta el momento		Natalia Tovar	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	9/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0060846	No aplica	19/08/2016	52	2016EE0075778
2016ER0060824	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: les pido el favor y me quien para solucionar el problema de la escritura publica del inmueble ubicado en la manzana 30 lote 7 de rancho grande montería ya que no cuento con la certificación tales como el acta de entrega ni el recibo de vivienda ustedes tienen en su poder la resolución de adjudicación numero4375 de fecha 19 de abril de 2007 radicado en el expediente No 4208 yo les pedi el favor yse rebocara dicha resolución con el objeto de expedir un nuevo acto administrativo de transferencia para su oportuna inscripción en la oficina de instrumentos publicos y así poder tramitar el certificado de libertad y tradición ya que si el inmueble no esta inscrito no pueden dar dicho documento les agrasco me colaboren al maximo recibo notificación en la manzana 30 lote 7 rancho grande montería	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	EDGAR ANTONIO LOZANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	9/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	11/07/2016	23	2016EE0061827
2016ER0060817	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicitamos ante quien me puedo dirigir para solicitar la escritura de la señora CARMEN DEL TRANSITO YANCES VALDELAMAR con cedula 33120354, soy su hija y quiero que se comuniquen conmigo al telefono 3431996 -3107384242 Sra.Zoraida Ramos de Mendez	ELABORO: OCTAVIO HERNANDEZ	CARMEN DEL TRANSITO YANCES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	9/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	No aplica	7/09/2016	65	2016EE0083318
2016ER0060732	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: no se me ha dado respuesta a la solicitud realizada en día 15 de marzo de 2016, enviada al Ministro de esa época, Dr. LUIS FELIPE HENAO, mediante correo certificado (servientrega) factura nro. 938820619, la solicitud es para la adjudicación de subsidio de vivienda para compra de vivienda usada a mi nucleo familiar, los cuales hacemos parte de la población desplazada de este País.	JHERMANDEZ	NOLASCA MINA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0060732	No aplica	15/06/2016	5	2016EE0052494
2016ER0060636	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: conforme a lo establecido en las normas rectoras de nuestro país y las políticas institucionales de fonvivienda solicito la inscripción a un subsidio de vivienda en cualquiera de sus modalidades como persona que no genera un salario mínimo legal mensual		maria edi giraldo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/06/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	15/06/2016	5	2016EE0052369

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0060635	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por una vivienda en soacha no me la niegue mas		maritza isabel gomez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	9/06/2016	1	2016EE0050362
2016ER0060619	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, quería solicitar ayuda y poner a su conocimiento el caso que se me presenta con el fondo nacional del ahorro, desde el 2 de abril me fue aprobado un crédito y a la fecha no me han solucionado lo de la legalización del mismo, he realizado varias llamadas donde me responden un asesor distinto y todos me dan información diferente respecto a mi solicitud. Agradezco me puedan colaborar ya que van a ser 3 meses y a la fecha no he podido realizar la compra de mi vivienda.		DIANA CAROLA ORTIZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/06/2016	PORTAL WEB		Traslado FONDO NACIONAL DEL AHORRO Radicación 2016ER0060619	No aplica	14/06/2016	4	2016EE0051659
2016ER0060427	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordialmente me dirijo a ustedes para solicitar lo siguiente, actualmente tengo escrituras de mejoras del predio identificado catastralmente con el código 01-05-0329-0018-000 de la ciudad de Cucúta, quiero tener la propiedad de terreno ya que este figura a nombre del INURBE. Solicito formalmente se me indique detalladamente cuales son los requisitos y los costos para obtener dicho título.	ELABORÓ: MELISSA FLOREZ	claudio enrique arevalo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	9/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	28/06/2016	14	2016EE0057676
2016ER0060396	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores ministerio de Vivienda: el pasado 20 de Abril del año en curso se realizo la postulación para el subsidio de MI CASA YA, de Luis Fernando Reyes Silva, C.C 4.237.149, dicha postulación no se ha obtenido respuesta, esto con el fin de poder dar tramite al recibimiento del inmueble y obtener una solución de vivienda gracias a la labor ardua que se realiza desde este ministerio dando oportunidad a mas Colombianos de tener casa propia, con lo anterior quedo pendiente a la pronta respuesta que se le de a esta petición. Cordialmente. Luis Fernando Reyes Silva C.C. 4.237.149 email: lufereyes@gmail.com	ELABORO YC	Luis Fernando Reyes	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	9/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0060396	No aplica	21/06/2016	9	2016EE0054543
2016ER0060341	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: madre cabeza de hogar desplazada	JHERNANDEZ	viky sulderly llanten	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0060341	No aplica	14/06/2016	5	2016EE0052001
2016ER0060340	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: madre cabeza de hogar desplazada		viky sulderly llanten	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		EXCLUIDO	No aplica	10/06/2016	3	2016EE0050734
2016ER0060339	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: madre cabeza de hogar desplazada		viky sulderly llanten	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0060339	No aplica	14/06/2016	5	2016EE0051641
2016ER0060339	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: madre cabeza de hogar desplazada		viky sulderly llanten	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	9/06/2016	2	2016EE0050213
2016ER0060338	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: madre cabeza de hogar desplazada		viky sulderly llanten	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	10/06/2016	3	2016EE0050596
2016ER0060337	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: madre cabeza de hogar desplazada	LEBOGOTA	viky sulderly llanten	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	9/06/2016	2	2016EE0050188
2016ER0060337	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: madre cabeza de hogar desplazada		viky sulderly llanten	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		INF DE EXCLUIDO	No aplica	10/06/2016	3	2016EE0050640
2016ER0060331	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicitud subsidio de vivienda urbanización ciudad cuidad en santa marta magdalena		farides esther aragon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0060331	No aplica	14/06/2016	5	2016EE0051637
2016ER0060327	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Envío solicitud adjunto Gracias		JOSE LUIS MONTES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	9/06/2016	2	2016EE0050212
2016ER0060327	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Envío solicitud adjunto Gracias	LEBOGOTA	JOSE LUIS MONTES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	9/06/2016	2	2016EE0050187
2016ER0060258	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito me sea asignado el subsidio de vivienda a que por ley tengo derecho en mi calidad de mujer desplazada a causa de la violencia.		YOLIMA ESTHER MARTINEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	10/06/2016	3	2016EE0050636
2016ER0060246	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito el ausidio de vivienda a que tengo derecho en mi calidad de mujer desplazada, ya que apdesco de ella y no tengo donde vivir, además me encuentro en condiciones de precariedad economica.		GABRIELA SIERRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0060246	No aplica	13/06/2016	4	2016EE0051353

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0060227	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Muy buenas tardes yo pedí una constancia y me enviaron una pero del año pasado y no es k sto estoy desde febrero solicitando este documento puesto q soy soldado profesional y no he podido acceder a mi succidio de vivienda espero pronta respuesta y escriban bien gracias		HUBER ANTONIO GUERRERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Información Cruce de Cédulas Radicación 2016ER006027	No aplica	13/06/2016	4	2016EE0051351
2016ER0060226	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitó me sea adjudicado mi subsidio de vivienda en mi calidad de víctima de la violencia, ya que no tengo donde vivir, además soy una persona pobre y vulnerable.		MARTIN RAFAEL GARCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	14/06/2016	5	2016EE0052166
2016ER0060106	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hace mucho rato estoy muy amable mente pidiéndoles me saquen del núcleo de la señora blanca de porso ella firmo la renuncia pues ya q no vivo con ella y firmamos hace varios años atrás el divorcio y ella tiene un nuevo hogar deso q me saquen del núcleo de la señora ya q yo estoy solo y además tengo derecho a mi succidio por laborar quince años con el ejército así q les pido muy amable mente una certificación donde aparezca q yo en ningún momento he asedido a algún succidio de vivienda de igual manera usted me enviaron una certificación perobes dee años atrás y no me sirve pues aparesco como beneficiario de algo q no he recibido y del cual no he estado de acuerdo pues ni sabía nada de tal succidio ya q yo no conocía con la señora espero me envíen constancia y me borren de su base de datos ya q no he recibido nada y den por cierto firmamos la renuncia a tal succidio el tres de mayo en cajamad	JHERMANDEZ	HUBER ANTONIO GUERRERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0060106	No aplica	14/06/2016	5	2016EE0051839
2016ER0060104	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hace mucho rato estoy muy amable mente pidiéndoles me saquen del núcleo de la señora blanca de porso ella firmo la renuncia pues ya q no vivo con ella y firmamos hace varios años atrás el divorcio y ella tiene un nuevo hogar deso q me saquen del núcleo de la señora ya q yo estoy solo y además tengo derecho a mi succidio por laborar quince años con el ejército así q les pido muy amable mente una certificación donde aparezca q yo en ningún momento he asedido a algún succidio de vivienda de igual manera usted me enviaron una certificación perobes dee años atrás y no me sirve pues aparesco como beneficiario de algo q no he recibido y del cual no he estado de acuerdo pues ni sabía nada de tal succidio ya q yo no conocía con la señora espero me envíen constancia y me borren de su base de datos ya q no he recibido nada y den por cierto firmamos la renuncia a tal succidio el tres de mayo en cajamad	ELABORO FRANCISCO FIGUEROA	HUBER ANTONIO GUERRERO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	8/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0060104	No aplica	14/07/2016	27	2016EE0063326
2016ER0060104	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hace mucho rato estoy muy amable mente pidiéndoles me saquen del núcleo de la señora blanca de porso ella firmo la renuncia pues ya q no vivo con ella y firmamos hace varios años atrás el divorcio y ella tiene un nuevo hogar deso q me saquen del núcleo de la señora ya q yo estoy solo y además tengo derecho a mi succidio por laborar quince años con el ejército así q les pido muy amable mente una certificación donde aparezca q yo en ningún momento he asedido a algún succidio de vivienda de igual manera usted me enviaron una certificación perobes dee años atrás y no me sirve pues aparesco como beneficiario de algo q no he recibido y del cual no he estado de acuerdo pues ni sabía nada de tal succidio ya q yo no conocía con la señora espero me envíen constancia y me borren de su base de datos ya q no he recibido nada y den por cierto firmamos la renuncia a tal succidio el tres de mayo en cajamad		HUBER ANTONIO GUERRERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	8/06/2016	1	2016EE0049980
2016ER0060091	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hace mas de un mes q hice la renuncia del succidio de vivienda q adquirí mi ex pareja la señora blanca odilia patiño Fernández con cédula 57140682 sin mi consentimiento pues estamos divorciados y no consigo con ella yo estoy soltero y no tengo un nuevo hogar de igual manera de o me borren del sistema ya q yo soy soldado profesional y ya cumplí mis 15 años de servicio y no he podido aseder a mi succidio ya q fonvivienda me tiene bloqueado y hace más de un mes hice la renuncia en cajamad Santa Marta y no han habido respuestas el catorce de mayo me enviaron una certificación pero no sirvió ya q no me han arreglado borrarme del núcleo de la señora blanca odilia espero pronta respuesta muchas gracias		HUBER ANTONIO GUERRERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		CRUCE DE CEDULAS	No aplica	13/06/2016	4	2016EE0051178
2016ER0060089	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hace mas de un mes q hice la renuncia del succidio de vivienda q adquirí mi ex pareja la señora blanca odilia patiño Fernández con cédula 57140682 sin mi consentimiento pues estamos divorciados y no consigo con ella yo estoy soltero y no tengo un nuevo hogar de igual manera de o me borren del sistema ya q yo soy soldado profesional y ya cumplí mis 15 años de servicio y no he podido aseder a mi succidio ya q fonvivienda me tiene bloqueado y hace más de un mes hice la renuncia en cajamad Santa Marta y no han habido respuestas el catorce de mayo me enviaron una certificación pero no sirvió ya q no me han arreglado borrarme del núcleo de la señora blanca odilia espero pronta respuesta muchas gracias		HUBER ANTONIO GUERRERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	9/06/2016	2	2016EE0050163
2016ER0060089	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hace mas de un mes q hice la renuncia del succidio de vivienda q adquirí mi ex pareja la señora blanca odilia patiño Fernández con cédula 57140682 sin mi consentimiento pues estamos divorciados y no consigo con ella yo estoy soltero y no tengo un nuevo hogar de igual manera de o me borren del sistema ya q yo soy soldado profesional y ya cumplí mis 15 años de servicio y no he podido aseder a mi succidio ya q fonvivienda me tiene bloqueado y hace más de un mes hice la renuncia en cajamad Santa Marta y no han habido respuestas el catorce de mayo me enviaron una certificación pero no sirvió ya q no me han arreglado borrarme del núcleo de la señora blanca odilia espero pronta respuesta muchas gracias	ELABORO FRANCISCO FIGUEROA	HUBER ANTONIO GUERRERO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	8/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0060089	No aplica	14/07/2016	27	2016EE0063445
2016ER0060013	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos día señores fo- vivienda y ministerio de vivienda mi solicitud es para solicitar el subsidio de vivienda como desplazada tengo 5 años de estar pagando arriendo desde que me desplace y debido al conflicto aramado del país no es podido supera mi estado de vulnerabilidad y donde perdí todo y quede si donde vivir y es por eso que le solicito una vivienda digna donde vivir con mi familia ya me dirigí a las cajas de compensaciones y nada por que ustedes no han abierto con convocatoria , soy madre cabeza de hogar desempleada, y de a cuerdo a ley 755/ y la 1448 la cual no dicen que tenemos derecho a un succidio de vivienda y no están cumpliendo yo espero que me colaboren lo mas pronto posible y de cuerdo ami repuesta así mismo me dirijo al os medios de comunicación y procedo a una demanda y no lo tomen como una amenaza si no que es mi derecho		saideth susana castaño	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	10/06/2016	3	2016EE0050682

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0059995	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Petición: Solicitud de información. Debido a la ola invernal del año 2010, varios habitantes del municipio de labateca n. de s. se vieron afectados en diferentes aspectos. En el tema de vivienda por intermedio de la gobernación del departamento N. de S., en el año 2011, se les suministraron albergues, y en su momento se le dio una solución temporal. Pregunta: Qué programa existe para que estas personas puedan acceder a una vivienda digna, teniendo en cuenta que estos albergues eran temporales? por favor guiarnos ante quién poder direccionar un proyecto, la necesidad, o que hacer al respecto.		GERSON IVAN MORA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		INF DE DESASTRES	No aplica	10/06/2016	3	2016EE0050679
2016ER0059992	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Petición: Solicitud de información. Debido a la ola invernal del año 2010, varios habitantes del municipio de labateca n. de s. se vieron afectados en diferentes aspectos. En el tema de vivienda por intermedio de la gobernación del departamento N. de S., en el año 2011, se les suministraron albergues, y en su momento se le dio una solución temporal. Pregunta: Qué programa existe para que estas personas puedan acceder a una vivienda digna, teniendo en cuenta que estos albergues eran temporales? por favor guiarnos ante quién poder direccionar un proyecto, la necesidad, o que hacer al respecto.		GERSON IVAN MORA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	9/06/2016	2	2016EE0050160
2016ER0059992	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Petición: Solicitud de información. Debido a la ola invernal del año 2010, varios habitantes del municipio de labateca n. de s. se vieron afectados en diferentes aspectos. En el tema de vivienda por intermedio de la gobernación del departamento N. de S., en el año 2011, se les suministraron albergues, y en su momento se le dio una solución temporal. Pregunta: Qué programa existe para que estas personas puedan acceder a una vivienda digna, teniendo en cuenta que estos albergues eran temporales? por favor guiarnos ante quién poder direccionar un proyecto, la necesidad, o que hacer al respecto.	JHERNANDEZ	GERSON IVAN MORA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0059992	No aplica	14/06/2016	5	2016EE0051713
2016ER0059894	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen dia, tambien deberian tener en cuenta a las personas que ganan entre un salario minimo, porque estas tambien quieren adquirir vivienda y tener una mejor calidad de vida.		Liliana Castellar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	9/06/2016	2	2016EE0050159
2016ER0059893	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen dia, tambien deberian tener en cuenta a las personas que ganan entre un salario minimo, porque estas tambien quieren adquirir vivienda y tener una mejor calidad de vida.	LEBOGOTA	Liliana Castellar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/06/2016	1	2016EE0049783
2016ER0059843	DENUNCIA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Vivienda en sitio propio en valencia de Jesus corregimiento de Valledupar- Cesar proyecto 165 ya en junio debería estar entregando viviendas y nada ASOPROAGRO encargado de los recursos no da espuestas concreta y tememos q ue se pierdan esos recurso el BANCO AGRARIO NO VEO Q EJECUTA SANCIONES POR TANTA DEMORA		LENIS MARGARITA GARCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/06/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	13/06/2016	4	2016EE0051105
2016ER0059748	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola como estan señores les agradece encarecida mente tengan en cuenta mi petición y les pido q porfavor me agregen a un subsidio de vivienda por soy madre cabeza de hogar y tengo tres hijos q necesitan un techo digno		wendy yoshira guerrero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	10/06/2016	4	2016EE0050668
2016ER0059747	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El día 20 de enero de 2016 me hicieron el desembolso de un leasing habitacional y no me ofrecieron el subsidio de la tasa de interés mi casa ya con base en el Decreto 2500 del 23 de diciembre de 2015.		LORENA HIDALGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	8/06/2016	2	2016EE0049618
2016ER0059713	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOY MUJER RURAL CAMPESINA DESPLAZADA A CAUSA DE LA VIOLENCIA, SIN UNA VIVIENDA EN LA CUAL RECOGERME CON MI FAMILIA. ME ENCUENTRO EN COMPLETO ESTADO DE INSOLVENCIA ECONOMICA, SIN CAPACIDAD DE PAGO, ESTOY EN LA EXTREMA POBREZA. SOLICITO MUY COMEDIDAMENTE ME SEA ASIGANDO EL SUBSIDIO DE VIVIENDA PARA POBLACION DESPLAZADA A CAUSA DE LA VIOLENCIA.	lebogota	FARIDE OSORIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/06/2016	2	2016EE0049674
2016ER0059708	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: DERECHO DE PETICIÓN LUZ ADRIANA CABRERA		PERSONERIA MUNICIPAL DEL VALLE DEL GUAMUEZ	PERSONA JURÍDICA	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	8/06/2016	2	2016EE0049617
2016ER0059690	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señora ministra existe alguna ayuda para comprar vivienda para los deportistas que nos van representar en los Juegos olímpicos de rio estos deportista que tanto se an esforzado durante años para representar a nuestro pais seria muy bueno que los tuvieran en cuenta y les recompensaran todo su esfuerzo y dedicatoria ellos si que dejan en alto el nombre de colombia ante el mundo como bien sabemos la mallo ria son de bajos recursos una mirada hacia el deporte mil gracias sabemos el buen corazon que tiene doctora elza noguera DIOS la bendiga por una colombia mas prospera	JHERNANDEZ	jose antonio montaña	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0059690	No aplica	13/06/2016	5	2016EE0051560
2016ER0059688	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señora ministra existe alguna ayuda para comprar vivienda para los deportistas que nos van representar en los juegos olímpicos de rio estos deportista que tanto se an esforzado durante años para representar a nuestro pais seria muy bueno que los tuvieran en cuenta y les recompensaran todo su esfuerzo y dedicatoria ellos si que dejan en alto el nombre de colombia ante el mundo como bien sabemos la mallo ria son de bajos recursos una mirada hacia el deporte mil gracias sabemos el buen corazon que tiene doctora elza noguera DIOS la bendiga por una colombia mas prospera		jose antonio montaña	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0059688	No aplica	10/06/2016	4	2016EE0050753
2016ER0059662	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS,QUISIERA SER BENEFICIARIO DE VIVIENDA YA QUE SOY DESPLAZADA Y NO ME HAN COLABORADO EN ESO.SOY MADRE CABEZA DE HOGAR Y TENGO UNA NIÑA DISCAPACITADA Y NO TENGO VIVIENDA Y DONDE VIVO SE HINUNDA CUANDO LLUEVE (NECESITO SU AYUDA)GRACIAS.	JHERNANDEZ	NELLYS CASAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0059662	No aplica	13/06/2016	5	2016EE0051549
2016ER0059595	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Nos estan negando el derecho de aplicar el subsidio de Vivienda en la constructora Terra Luna		DIEGO ANDRES QUIROZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		INF QUE NO ACEPTAN EL SUBSIDIO	No aplica	10/06/2016	4	2016EE0050807

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0059513	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Estoy interesada en un proyecto de vivienda en Cartagena (Mi Casa Ya) pero los que me interesan superan los 93 millones. Mi queja es: porque esas viviendas hacen parte de ese proyecto si ni siquiera cumplen y las que cumplen están ubicadas en los peores barrios de la ciudad, donde se ve mucha delincuencia...	JHERNANDEZ	Fhalon Cecilia Zurita	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0059513	No aplica	13/06/2016	5	2016EE0051524
2016ER0059484	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Carezco de vivienda y de cualquier bien económico, con excepción de un ahorro de \$60.000.000, ¿puedo clasificar para acceder a un subsidio para comprar vivienda en mi casa ya?		Rodrigo Ramírez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		INF DE MI CASA YA	No aplica	9/06/2016	3	2016EE0050534
2016ER0059481	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola soy desplazada discapacitada y madre de tres pequeños y necesito que se me incluya urgente mente en el programa de vivienda asignada ya que estoy practica mente en la calle	JHERNANDEZ	CLAUDIA PATRICIA FORONDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0059481	No aplica	13/06/2016	5	2016EE0051508
2016ER0059470	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola soy desplazada discapacitada y madre de tres pequeños y necesito que se me incluya urgente mente en el programa de vivienda asignada ya que estoy practica mente en la calle		CLAUDIA PATRICIA FORONDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0059470	No aplica	10/06/2016	4	2016EE0050733
2016ER0059470	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola soy desplazada discapacitada y madre de tres pequeños y necesito que se me incluya urgente mente en el programa de vivienda asignada ya que estoy practica mente en la calle		CLAUDIA PATRICIA FORONDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/06/2016	1	2016EE0049277
2016ER0059468	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola soy desplazada discapacitada y madre de tres pequeños y necesito que se me incluya urgente mente en el programa de vivienda asignada ya que estoy practica mente en la calle	LEBOOGTA	CLAUDIA PATRICIA FORONDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	7/06/2016	1	2016EE0049286
2016ER0059307	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, quiero saber qué tengo que hacer para solicitar el subsidio de vivienda como población víctima del desplazamiento y en qué fechas lo puedo realizar		RUDYS YNNU MARTINEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0059307	No aplica	10/06/2016	4	2016EE0050686
2016ER0059198	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito me sea retirada del nucleo familiar el cual esta conformado por HERNANDO AYALA HERNANDEZ cc 91350122 DE Piedecuesta		JENNIFER TATIANA CACERES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/06/2016	1	2016EE0049030
2016ER0059082	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda para compra de una casa de interés social estoy con el fondo de caja compensación de comfandi		arley arley mina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/06/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	8/06/2016	3	2016EE0049954
2016ER0059081	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministerio el succidio vipa para compra de una casa de interes social que esta ubicada en la ciudad de palmira casa de zamorano		maritza maritza mina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/06/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	10/06/2016	5	2016EE0050911
2016ER0059077	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buen día, actualmente vivo en Valencia, Venezuela, madre de 3 hijos, mi deseo es regresar me a mi país. quisiera recibir ayuda para adquirir una vivienda dentro de los parámetros de "mi casa ya". soy persona trabajadora, pero necesito un apoyo para comenzar nuevamente en mi país.		CLAUDIA PATRICIA VARGAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/06/2016	2	2016EE0049082
2016ER0059075	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Derecho de Petición, con anexos.		ANDREA PATRICIA LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/06/2016	PORTAL WEB		APTO SUB VENCIDO	No aplica	8/06/2016	3	2016EE0049852
2016ER0059070	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda vipa para compra de vivienda de el proyecto de casas de zamorano ubicado en la cuida de palmira quedo atenta a una respuesta		rubiela no tengo marin	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/06/2016	2	2016EE0049080
2016ER0059069	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenas tardes de manera respetuosa me dirijo a ustedes con el fin de que por favor me den información del por que el programa vipa manizales cr3 aun no ha hecho entrega de los apartamentos cuando ya se nos ha sido asignado el subsidio y tenemos todos los papeles en orden gracias por la atención prestada	Elaboró: Ricardo Dueñas	julian andres zuleta	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	5/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta a Radicado 2016ER0059069	No aplica	23/06/2016	14	2016EE0056175
2016ER0059068	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas noches sra Elsa Noguera ministra de vivienda , la asociación san andres progresa de la isla de san andres nos gustaría que por medio de su ministerio nos colaboraran en unos proyectos de vivienda nueva y mejoramiento de vivienda , con su colaboración fueran de interés social. ya que la isla esta atravesando por unas de las problemáticas mas graves que son las viviendas como posadas nativas ya que los dueños de las viviendas mandan desocupar a las familias que viven en arrendamiento para volver estas casas posadas nativas y las familias tienen que ir a barrios vulnerables por la falta de vivienda en arriendo o vivir en hacinamiento en cuartos o apartamentos.		ana margarita lopez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/06/2016	PORTAL WEB		FORMULACION DE PROYECTOS	No aplica	8/06/2016	3	2016EE0049846
2016ER0059067	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ME ASIGNARON VIVIENDA EN MERIDA PERO UN SEÑOR EN LA CUSTODIA PIDE DINERO PARA YO ENTRAR EN LISTADOS DE DISCAPACIDAD ASIGNADOS EN MERIDA POR EL GOBERNADOR ALEXIS RAMIREZ Y ESTOY SIENDO DESALOJADA POR MI HERMANO QUE ES FUNCIONARIO EN EL ESTADO MERIDA Y NO ME PERMITE COCINAR Y SOY MUJER DISCAPACITADA		ELIA SUSANA CLAMER	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/06/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	8/06/2016	3	2016EE0049951
2016ER0059066	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores ministerio es para solicitarle de forma muy respetuosa que me ayuden con el subsidio de vivienda, adjunto documentos que pueden colaborar que no poseo vivienda y soy una persona de la tercera edad y desplazada		EUGENIO Vitola	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/06/2016	2	2016EE0049018

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0059061	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me sorprendí al querer acceder a subsidio de vivienda y encontré que aparezco como beneficiaria del gobierno en vivienda, por lo que solicito seme suministre información en donde, conque predio, numero de escritura, todos la información de este supuesto susidio que recibí además que debo hacer para recibir este predio o para sacarme de esta lista y poder postularme para subsidio de vivienda	LEBOGOHTA	elizabeth contreras	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	7/06/2016	2	2016EE0049048
2016ER0059060	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda vipa para compra de vivienda de interes social		MARIA DELA GRUESO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/06/2016	PORTAL WEB		VIPA	No aplica	8/06/2016	3	2016EE0049833
2016ER0059059	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda vipa para compra de vivienda de interes social	LEBOGOTA	maria aminta castro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	7/06/2016	2	2016EE0049108
2016ER0059058	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda vipa para compra de una casa de interes social quedo atento a una respuesta		jose roberto arrollo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/06/2016	PORTAL WEB		INF DE CALIFICADO	No aplica	8/06/2016	3	2016EE0049949
2016ER0059057	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda vipa para compra de una casa de interes social quedo atento a una respuesta		sandra lorena ledezma	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/06/2016	2	2016EE0049017
2016ER0059056	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito una certificacion de no haver recibido subsidio de vivienda, ya que estoy tramitando el sibsidio de vivienda con caja honor y aparezco en fonvivienda como si lo hubiera resivido, hace muchos años si lo solicite pero nuca lo recibí ni me benefició con esto . le agadecería la aclaración al respecto y colaboración. gracias		Jose Raul Gomez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	4/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0059056	No aplica	19/08/2016	55	2016EE0075804
2016ER0059053	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy madre cabeza de familia, beneficiaria del proyecto ROBLEDALDES II VIPA DUITAMA, pendiente de entrega del apartamento para el mes de Octubre. Tengo claro que un requisito para participar en este proyecto era No tener vivienda, y no la poseo. Tengo un lote de 500 metros a mi nombre, ubicado en zona rural y sin construcción de vivienda (cero metros construidos). Este lote además tiene clausula de Usufructo. Pregunto, esta propiedad representa algún impedimento para aplicar al subsidio que me otorga el gobierno y al subsidio a la tasa de interés? Ruego aclara mi duda ya que esta es la gran oportunidad que se me ha presentado para poder hacer el sueño de vivienda para mis hijitas. gracias. Dios les bendiga!	Elaboró: Ricardo Dueñas	Nancy Stella Correa	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	4/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta a Radicado 2016ER0059053	No aplica	24/06/2016	15	2016EE0056376
2016ER0059050	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: COMO POBLECION VICTIMA DE LA VIOLENCIA Y PERSONA DE LA TERCERA EDAD SOLICITO EL INGRESO A UN PROYECTO DE VIVIENDA EN CUALQUIERA DE SUS MODALIDADES		elisamira lasso	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/06/2016	2	2016EE0049015
2016ER0059049	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy desplazado.cabeza de hogar y no tengo vivienda.y quisiera ser beneficiario	JHERNANDEZ	elmer de jesus vargas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0059049	No aplica	13/06/2016	6	2016EE0051136
2016ER0059048	PETICIÓN	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo. Para fines académicos (tesis doctoral) requiero conocer si los municipios de Apulo, Tocaima y Viotá, han radicado a través de las Empresas Públicas de Cundinamarca algún proyecto de agua potable en la Ventanilla Única del Viceministerio de Agua y Saneamiento para proveer agua potable a las veredas La Ceiba, La Horqueta y San Carlos, como lo ordenó la Corte Constitucional en sentencia T-312-2012. Muchas gracias.	Firma la Dra. Lady Johanna Ospina Corso	Luisa Fernanda Cano	PERSONA NATURAL	GRUPO EVALUACIÓN DE PROYECTOS	4/06/2016	PORTAL WEB		Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico - Dirección de Programas Subdirección de Proyectos - Radicado No. 2016ER0059048	No aplica	22/07/2016	35	2016EE0066575
2016ER0059044	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quisiera saber a dónde puedo dirigirme para realizar la inscripción en el subsidio de MI CASA YA ya, teniendo en cuenta que me encuentro en la ciudad de Duitama Boyaca		Sindy Julieth Sanchez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/06/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	8/06/2016	4	2016EE0049825
2016ER0058994	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, solicité me sea verificado y actualizado mi estado ante fonvivienda, ya que me encuentro tramitando un crédito con postulación al subsidio de mi casa ya, y me lo han negado dos veces por aparecer con predio en Saldaña, predio que vendí hace ocho años. Ya me acerque a catastro y allí no figuró con nada. Y ya telefónicamente en fonvivienda me habían dicho lo mismo. No se que hacer les solicito de manera cordial me colaboren indicándome Q hacer para solucionar este inconveniente Q no me permite acceder al crédito ni al subsidio afectando mi futuro y el de mi hija. Agradezco su pronta y valiosa colaboración.		Isbet Cifuentes	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	3/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0058994	No aplica	22/06/2016	14	2016EE0055424
2016ER0058853	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores FONVIVIENDA. Mi nombres es Julio ernesto flores identificado con la CC # 93.407.803, soy victima de la violencia, registrado en el RUV, ante la UNIDAD DE VICTIMAS. Soy cabeza de hogar, estoy con un problema respiratorio grave y mi esposa tiene problemas de columna, estoy sin empleo y no tengo para pagar el alojamiento. En la Unidad de victimas me recomendaron solicitar el subsidio de vivienda por parte de FONVIVIENDA, a que tenemos derecho de manera prioritaria las victimas, solicito ser incluido como beneficiario del subsidio de vivienda, con el objetivo de tener mi casa. Cordialmente, JULIO ERNESTO FLORES CC # 93.407.803 En espera de repuesta por correo electronico.		JULIO ERNESTO FLORES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/06/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0058853	No aplica	9/06/2016	5	2016EE0050381

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0058850	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores FONVIVIENDA. Mi nombres es Julio ernesto flores identificado con la CC # 93.407.803, soy victima de la violencia, registrado en el RUV, ante la UNIDAD DE VICTIMAS. Soy cabeza de hogar, estoy con un problema respiratorio grave y mi esposa tiene problemas de columna, estoy sin empleo y no tengo para pagar el alojamiento. En la Unidad de victimas me recomendaron solicitar el subsidio de vivienda por parte de FONVIVIENDA, a que tenemos derecho de manera prioritaria las victimas, solicito ser incluido como beneficiario del subsidio de vivienda, con el objetivo de tener mi casa. Cordialmente, JULIO ERNESTO FLORES CC # 93.407.803 En espera de repuesta por correo electronico.	LEBOGOTA	JULIO ERNESTO FLORES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	3/06/2016	1	2016EE0048875
2016ER0058753	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITUD DE CRUCE CON CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMFAMILIAR CARTAGENA Y MI CASA YA ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA YA QUE AUN NO ME HAN BAJADO DEL SISTEMA Y YO RENUNCIE EL AÑO PASADO AL SUBSIDIO Y ME NEGARON EL DE MI CASA YA POR QUE AUN SIGO ACTIVA CON EL SUBSIDIO QUE YO RENUNCIE.		GINA JOHANA SANTIS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/06/2016	PORTAL WEB		Información Cruce de cédulas Radicación 2016ER0058753	No aplica	9/06/2016	5	2016EE0050369
2016ER0058727	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El pasado 16 de mayo envié una solicitud para que por favor me ayudaran actualizando mi situación de subsidio ya que en el 2000 rechazé el subsidio que en ese entonces me dieron. Ahora que me postulé nuevamente, fui rechazado. Por tanto solicito que actualicen mi información para que pueda recibir el subsidio ya que adquirimos un apartamento y estamos a la espera de esta ayuda		JONH JAIRO BONILLA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	3/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0058727	No aplica	19/08/2016	56	2016EE0075791
2016ER0058700	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOY DEZPLAZADA Y NO HE ACEDIDO AL SUBCIDIO DE VIVIENDA COLOQUE UN DERECHO DE PETICION Y NO ME HAN DADO RESPUESTA	JHERMANDEZ	BERTHA ISABEL ESPINOSA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0058700	No aplica	10/06/2016	6	2016EE0050954
2016ER0058643	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores Subdireccion de Subsidio Familiar de Vivienda, teniendo en cuenta el oficio No. 2016EED045558, cordialmente anexo el radicado de la solicitud realizada en PAR INURBE EN LIQUIDACION, para que por favor me envíen por este medio copia de la respuesta donde me habilitan para adquirir el subsidio de vivienda, la cual se me perdió.		CARLOS JIMENEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	3/06/2016	1	2016EE0048817
2016ER0058637	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: feliz día señora ministra le comunico que tengo firmada un acta de compraventa con la fundación Mario santo domingo de una vivienda en la ciudad del bicentenario en Cartagena fuimos beneficiario de un subsidio familiar por valor de \$28.336000 di \$1.500.000 para la cota inicial el restante lo tengo que conseguir con un crédito hipotecario lo cual lo tengo en proceso el fina el cual no a sido finalizado por culpa de la fundación ya que esta no a pagado el impuesto predial el cual es fundamental para abrir la escritura publica y llegar a feliz termino le pido tome cartas en el asunto porque la fundación mario sant to domingo no me esta cumpliendo con lo pactado gracias por la atención prestada		Jorge Elecer Hernandez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	3/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	22/06/2016	14	2016EE0055444
2016ER0058532	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: derecho de peticion- mi nombre amparo gomez tumiña cedula 31929411 de cali, solicito auetdes me sea tenida en cuenta para vivienda gratis ya que soy madre cabeza de hogar mi puntaje sisben es 28,18, ya que tengo muchas necesidades y soy desplazada .mi direccion de correspondencia es carrera 41e-numero 55-b-27 barrio ciudad cordoba cali gracias		amparo gomez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/06/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda - Programa de Vivienda Gratuita Radicación: 2016ER0058532	No aplica	8/06/2016	4	2016EE0050067
2016ER0058475	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenos día señores:fo -vivienda y ministerio de vivienda mi solicitud es por que no me han dado el subcidio de vivienda que salí fosforecida con hola invernal en el 210-2011 y hasta la fecha estoy esperando y ilo como desplazada tengo derecho por que la ley es muy clara 1755-2015 y la 1448 y eso tengo desde que me desplace de estar pagando arriendo es pero que me colaboren lo masa pronto posible		XIOMARA DE LA ROSA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/06/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0058475	No aplica	8/06/2016	4	2016EE0050058
2016ER0058456	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud para la autorización del retiro del ahorro programado.		LUZ MIRYAN CAMACHO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	3/06/2016	1	2016EE0048604
2016ER0058432	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En el momento no me ha llegado ningún subsidio de vivienda y pido por favor que me den la autorización por escrito de retirar el dinero que tengo consignado en la cuenta de ahorro programado N° 804-2036-1 del Banco Comercial "AV VILLAS" de la ciudad de Barranquilla.	LEBOGOTA	MERCEDES AURORA DE AGUAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	3/06/2016	1	2016EE0048549
2016ER0058366	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITAMOS SE ORDENE AL MUNICIPIO DE DUITAMA INICIAR EL CONCURSO PARA NOMBRAR UN NUEVO CURADOR Y QUE ESTE CONCURSO SEA VIGILADO DIRECTAMENTE POR EL MINISTERIO. Ya que en el Municipio de Duitama Boyacá, viene prestando el servicio de las dos curadurías, el mismo curador, en una por propiedad y la otra por encargo, hasta aquí nada anormal, pero si lo irregular de esto, es que vienen así desde hace mas de dos años, donde han realizado concursos que paradójicamente no han podido elegir un nuevo curador. Por tal situación el único curador del municipio de Duitama, dando una interpretación a su acomodo de las normas, cobra coimas favoreciendo a determinadas personas, o como se explica que a unas personas le aprueban unas cosas que a otras no, teniendo como base las mismas normas. SOLICITO QUE POR FAVOR MIS DATOS SE RESERVEN DENTRO DE LA INVESTIGACIÓN ya que yo solicito aprobación de licencias de urbanismo constantemente.	ELABORA OFICIO KARINA JAIMES	MILTON EUGENIO SANTAMARIA	PERSONA NATURAL	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	2/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta A RAD 2016ER0058365, 2016ER0058366, 2016ER0058367, CONCEPTO CURADOR URBANO EN PROVISIONALIDAD- MUNICIPIO DE DUITAMA	No aplica	5/08/2016	47	2016EE0071934

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0058365	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En el Municipio de Duitama Boyacá, viene prestando el servicio de las dos curadurías, el mismo curador, en una por propiedad y la otra por encargo, hasta aquí nada anormal, pero si lo irregular de esto, es que vienen así desde hace más de dos años, donde han realizado concursos que paradójicamente no han podido elegir un nuevo curador. Por tal situación el único curador del municipio de Duitama, dando una interpretación a su acomodo de las normas, cobra coimas favoreciendo a determinadas personas, o como se explica que a unas personas le aprueban unas cosas que a otras no, teniendo como base las mismas normas. SOLICITO QUE POR FAVOR MIS DATOS SE RESERVEN DENTRO DE LA INVESTIGACIÓN ya que yo solicito aprobación de licencias de urbanismo constantemente.	ELABORA OFICIO KARINA JAIMES	MILTON EUGENIO SANTAMARIA	PERSONA NATURAL	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	2/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta A RAD 2016ER0058365, 2016ER0058366, 2016ER0058367, CONCEPTO CURADOR URBANO EN PROVISIONALIDAD- MUNICIPIO DE DUITAMA	No aplica	5/08/2016	47	2016EE0071934
2016ER0058345	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señora ministra Elsa Noguera ..le agradezco atienda mi caso..logre en 9 meses mediante ensayo y error cometidos por los funcionarios y abogados del fna del ahorro el desembolso de mi credito..encontrandome con que no desembolsarian mis cesantías, aun cuando desde el momento de legalización de escritura hice el debido proceso para el desembolso de ambos montos..ahora me dicen que hubo un error, aunque las cesantías forman parte de la cuota inicial de mi casa y la promesa y el papeleo que hice así se los hice saber nunca me manifestaron inconvenientes..ahora debo 3800000 de las cesantías a la constructora y no tengo recursos..por favor pueden aumentar el valor de mi subsidio.. que aun no desembolsan ..en el fondo solo me dicen que no pueden hacer nada...estoy cansada, enferma y endeudada con familiares y amigos que me prestaron para los gastos notariales ..no tengo voluntad para continuar con esto..por favor ayúdeme.	JHERNANDEZ	dubis ponefz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0058345	No aplica	10/06/2016	7	2016EE0050748
2016ER0058327	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes quisiera pedirles que me amparen a tener vivienda...hice lo posible e imposible para lograr no renunciar a mi subsidio otorgado por comfaucre, logre el desembolso del credito con el fna del ahorro, lo que tarda tormentosamente todo el tramite 9 meses sin contar los tres años anteriores para lograr aplicar al credito, pero ahora ya no tengo ni voluntad para continuar con esto..me faltan 3.800.000 para estar a paz y salvo con la constructora, porque el fondo sin mi autorización se quedo con mis cesantías para abono al credito. no tengo esa planta, estoy endeudada con pesonas y amigos que me colaboraron con los gastos de escrituración por favor podrian aumentar el valor de mi subsidio que esta a punto de desembolsarme para cubrir este valor..demen una solución. ya no tengo a quien prestarle plata	LEBOGOTA	dubis ponefz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	3/06/2016	2	2016EE0048546
2016ER0058302	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: en este documento entrego un listado de personas que por diferentes actos administrativos y negligencia social por parte de las entidades encargadas no se les a hecho un censo y que tienen necesidades de el subsidio de vivienda rural y mejoramiento de vivienda y son afiliadas al sisben, que también estuvieron dentro del conflicto armado, y fenómenos naturales que les han dañado sus viviendas	JHERNANDEZ	juan carlos palencia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0058302	No aplica	10/06/2016	7	2016EE0050726
2016ER0058279	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: estimados señores les envie hace una semana una petición al correo correspondencia@minvivienda.gov.co y aun no recibo el radicado .se voy a reenviar.gracias.	Proyecto Carlos Villamziar	MARIO GONZALEZ	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	2/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0055236 y 2016ER0058279	No aplica	7/07/2016	26	2016EE0060871
2016ER0058254	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas, si una vivienda queda hipotecada porque hay tanto problema para que le acepten a uno el credito si ya hay una garantía si uno falla en los pagos, no deberían tener en cuenta tanto los sreportes de datacredito deberían pensar que uno a veces se cuelga en ciertos pagos por dificultades pero cuando es de vivienda es diferente porque eso es un gasto si o si necesario ,tener en cuenta que si uno falla de prmo en otros pagos en el de vivienda no porque es un gasto necesario porque no piensan un poco en esto y nos ayudan mas		brenda yohana diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		INF DE QUEJA TASA HIPOT	No aplica	8/06/2016	5	2016EE0049678
2016ER0058235	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: me canso de llamar a los numeros y cuelgan la llamada despues d estar en espera soy pobre por favor y otros como yo necesitamos se coloquen en nuestro lugar para darnos soluciones dos dias atienden y de t5arde es injusto tanta gente sin empleo y aca no trabajan nada para atender las solicitudes e gracias	JHERNANDEZ	ELSE YANETH LUCUMI	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0058235	No aplica	10/06/2016	7	2016EE0050708
2016ER0058231	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: me canso de llamar a los numeros y cuelgan la llamada despues d estar en espera soy pobre por favor y otros como yo necesitamos se coloquen en nuestro lugar para darnos soluciones dos dias atienden y de t5arde es injusto tanta gente sin empleo y aca no trabajan nada para atender las solicitudes e gracias		ELSE YANETH LUCUMI	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/06/2016	1	2016EE0048363
2016ER0058225	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy una persona de precarias condiciones económicas producto del conflicto armado colombiano, solicito a ustedes de manera formal , se me colabore con la ayuda para una vivienda digna, ya que desde hace ya dos años no tengo empleo formal por lo cual no he podido pagar una vivienda en arriendo. De todo corazón deseo me ayuden con una solución a esta situación lo antes posible. Y como actualmente no cuento con vivienda localizable me sea notificada esta respuesta al Email. nurysroyero@hotmail.com		NURYS ROYERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	8/06/2016	5	2016EE0049673
2016ER0058218	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola como esta la persona que me le pido el favor me de una certificación que consta que no e recibido ningun subsidio ni en especie tampoco por parte de inurbe ni de ninguna entidad porque ese cruce no me deja aplicar a un subsidio nunca e recibido subsidio alguno de nadie gracias		ELSE YANETH LUCUMI	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	15/06/2016	10	2016EE0052322
2016ER0058210	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: DERECHO DE PETICIÓN		Usuario Anonimo	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	2/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0058210 RELLENOS SANITARIOS DE CARÁCTER REGIONAL	No aplica	1/07/2016	22	2016EE0059031

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0058193	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: FUI BENEFICIADO DE UN SUBSIDIO DE VIVIENDA APLICADO A LA URBANIZACIÓN VILLA GLADY DE ESTA LOCALIDAD Y NUNCA TUVE CONOCIMIENTO DEL MISMO, SIN EMBARGO, EN EL DÍA DE HOY ME ENTERO QUE EL MISMO FUE RECHAZADO MEDIANTE RESOLUCIÓN No 1024 de 2011, Y NUNCA FUI NOTIFICADO DE TAL DECISIÓN NI SE ME DIÓ LA OPORTUNIDAD DE PRESENTAR LOS RECURSOS QUE LA LEY ME OTORGO, VIOLÁNDOSE DE ESTA MANERA EL DEBIDO PROCESO.		JOSE LUIS RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		NO COMPETENCIA PORM + 100MIL	No aplica	9/06/2016	6	2016EE0050250
2016ER0058190	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La constructora TOROORTIZ, construyó las TORRES DE TIMIZA, aptos de 34 metros, los primeros los vendió en Mayo 2016, a 106 millones, ahora en Junio 1 están a 114 millones, un apartamento según ellos VIS, para una familia promedio, puede ser de 34 mts? quien regula esta situación? son torres de 26 pisos, sin parqueaderos, es una superpoblación completamente hacinada. gracias por su atención y respuesta. AtteCarmenza González de Castro c.c. 51576154 de Bogotá.		CARMENZA GONZALEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		INTERVENCIÓN	No aplica	3/06/2016	2	2016EE0048780
2016ER0058189	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: FUI BENEFICIADO DE UN SUBSIDIO DE VIVIENDA APLICADO A LA URBANIZACIÓN VILLA GLADY DE ESTA LOCALIDAD Y NUNCA TUVE CONOCIMIENTO DEL MISMO, SIN EMBARGO, EN EL DÍA DE HOY ME ENTERO QUE EL MISMO FUE RECHAZADO MEDIANTE RESOLUCIÓN No 1024 de 2011, Y NUNCA FUI NOTIFICADO DE TAL DECISIÓN NI SE ME DIÓ LA OPORTUNIDAD DE PRESENTAR LOS RECURSOS QUE LA LEY ME OTORGO, VIOLÁNDOSE DE ESTA MANERA EL DEBIDO PROCESO.		JOSE LUIS RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/06/2016	1	2016EE0048361
2016ER0058189	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: FUI BENEFICIADO DE UN SUBSIDIO DE VIVIENDA APLICADO A LA URBANIZACIÓN VILLA GLADY DE ESTA LOCALIDAD Y NUNCA TUVE CONOCIMIENTO DEL MISMO, SIN EMBARGO, EN EL DÍA DE HOY ME ENTERO QUE EL MISMO FUE RECHAZADO MEDIANTE RESOLUCIÓN No 1024 de 2011, Y NUNCA FUI NOTIFICADO DE TAL DECISIÓN NI SE ME DIÓ LA OPORTUNIDAD DE PRESENTAR LOS RECURSOS QUE LA LEY ME OTORGO, VIOLÁNDOSE DE ESTA MANERA EL DEBIDO PROCESO.		JOSE LUIS RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		INF ABIERTO+CIE N	No aplica	8/06/2016	5	2016EE0049668
2016ER0058109	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tarde mi peticion es para solicitar informacion de cuales son los pasos a seguir para solicitar un subsidio para mejoramiento de vivienda ya que cuando se fue a ahacer la adquisicion del terreno no hubo la posibilidad de acceder a este soy madre soltera quiero poder repellar y terminar de arreglara mi casa no tengo caja de compensacion y se me ha hecho imposible tener informacion al respecto por favor les pido su colaboracion.		Rosaelva Delgado	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		Información General Mejoramiento de Vivienda Radicación 2016ER0058109	No aplica	8/06/2016	5	2016EE0049923
2016ER0058090	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy desplazado yno he podido ser beneficiario de ningun subsidio nide vivienda ni de nada soy de escasos recurso no tengo empleo vivo ealquilados con mis pequelos hijos y mi situacion economica no es las favorable le pido a usted stá ministra muy ecordada y querida por serla mejor alcaldesa de barranquilla le ruego que nos ayudea los desplazados nos tienen olvidados no se bajo que parametros me enviancuquierinformacion donde unos familiares que tengo aca cra 2#49b-27		ALFONSO CASSIANI	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	3/06/2016	2	2016EE0048483
2016ER0058056	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo, el presente correo es para comunicarle que estoy en el proceso de adquisición de un subsidio mi casa ya, pero actualmente no ha sido posible ya que aparece beneficiado por un subsidio VIPA al cual yo ya desistí pero que aun no han actualizado los datos. les pido por favor actualizan los datos ya que no ha sido posible realizar el crédito por que en la central de riesgo cifin aparece dicho subsidio.	Elaboró: Ricardo Dueñas	JULIAN ANDRES URREA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	2/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta a Radicado 2016ER0058056	No aplica	16/06/2016	11	2016EE0053217
2016ER0058053	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo, el presente correo es para comunicarle que estoy en el proceso de adquisición de un subsidio mi casa ya, pero actualmente no ha sido posible ya que aparece beneficiado por un subsidio VIPA al cual yo ya desistí pero que aun no han actualizado los datos. les pido por favor actualizan los datos ya que no ha sido posible realizar el crédito por que en la central de riesgo cifin aparece dicho subsidio.		JULIAN ANDRES URREA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	2/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0058053	No aplica	18/07/2016	33	2016EE0064519
2016ER0057930	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		ramona aurora pino	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	8/06/2016	5	2016EE0050084
2016ER0057922	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda agustin codazzi	JHERNANDEZ	carmen rosa GONZALEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0057922	No aplica	9/06/2016	6	2016EE0050417
2016ER0057809	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: La presente es para que me sea tenida en cuenta para una vivienda digna, como desplazado y persona de la tercera edad le agradezco su atención a esta solicitud		Lino Rafael Paternina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/06/2016	1	2016EE0048000
2016ER0057757	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda vipa para compra de vivienda de interes social		miguel antonio delgado	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/06/2016	PORTAL WEB		CALIFICADO	No aplica	3/06/2016	3	2016EE0048572
2016ER0057514	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes yo tengo un subsidio asignado desde 2009 pero no he podido hacer uso de el por que para reclamarlo el gasto es demaciado los requisitos son extremos y se supone que es un subsidio para comprar vivienda, una ayuda y no he tengo para realizar ese gasto ya ha pasado tanto tiempo intente reclamarlo pero es dificil por que cuesta mucha plata y no tengo los recursos le agradezco su colaboracion	JHERNANDEZ	karen silene cifuentes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0057514	No aplica	9/06/2016	7	2016EE0050191

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0057513	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes yo tengo un subsidio asignado desde 2009 pero no he podido hacer uso de el por que para reclamarlo el gasto es demaciado los requisitos son extremos y se supone que es un subsidio para comprar vivienda, una ayuda y no he tengo para realizar ese gasto ya ha pasado tanto tiempo intente reclamarlo pero es dificil por que cuesta mucha plata y no tengo los recursos le agradezco su colaboracion		karen silencifuentes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/06/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicado: 2016ER0057513	No aplica	8/06/2016	6	2016EE0049698
2016ER0057513	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes yo tengo un subsidio asignado desde 2009 pero no he podido hacer uso de el por que para reclamarlo el gasto es demaciado los requisitos son extremos y se supone que es un subsidio para comprar vivienda, una ayuda y no he tengo para realizar ese gasto ya ha pasado tanto tiempo intente reclamarlo pero es dificil por que cuesta mucha plata y no tengo los recursos le agradezco su colaboracion		karen silencifuentes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/06/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	7/06/2016	5	2016EE0049556
2016ER0057280	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En dias pasados me desembolsaron un credito en el banco BBVA para compra de vivienda nueva. No tenia informacion que en este credito podia aplicar al subsidio a la tasa de interes para vivienda NO VIS, ni el banco nunca me informò nada. Segun el decreto 2500 del 23 de Dic 2015, esto solo se aplica antes del desembolso, me gustaria saber que hacer teniendo en cuenta que el banco estaba obligado a informarme.		jhon jairo perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/06/2016	PORTAL WEB		Información Cobertura Condicionada Mi Casa Ya - Tasa de Interés FRECH NO VIS Radicación 2016ER0057280	No aplica	8/06/2016	6	2016EE0049623
2016ER0057240	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: certificado de subsidio de vivienda en montenegro quindio del señor GABRIEL ANIBAL OBANDO SAENZ identificado con la cédula C.C.16203657 de Cartago valle el cual se le concedió hace 26 años		fredi antonio hernandez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	1/06/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/06/2016	5	2016EE0049145
2016ER0057135	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias, soy Rosa Amparo Cuellar identificada con cedula de ciudadanía No 26.521.216 solicito paz y salvo con inurbe para continuar con tramites de la casa q poseo, he manifestado varias veces pero ha sido imposible		ROSA AMPARO CUELLAR	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	1/06/2016	PORTAL WEB		2016ER0057135	No aplica	17/08/2016	56	2016EE0075304
2016ER0057056	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENOS DÍAS. ACTUALMENTE SOMOS DESPLAZADOS Y CONTAMOS CON EL CÓDIGO DE INSCRIPCIÓN, NECESITAMOS AYUDA PARA EL TRAMITE A SEGUIR CON EL FIN DE ADQUIRIR VIVIENDA EN MEDELLIN , DADO QUE A LA FECHA NO HEMOS RECIBIDO AYUDA PARA ADQUIRIR CASA		LEIDI JOHANA TABARES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/06/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	2/06/2016	2	2016EE0048079
2016ER0057055	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el sudcidio vipa para compra de vivienda a interes social		Juan sebastian fernandez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/05/2016	PORTAL WEB		INF DE VIPA	No aplica	3/06/2016	4	2016EE0048683
2016ER0057054	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el subsidio vipa para compra de vivienda de interes social quedo atenta a una respuesta		jaime jaim caicedo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/06/2016	3	2016EE0047861
2016ER0057053	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud de subsidio de vivienda.		TERAN PALACIOS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	31/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0057053	No aplica	22/08/2016	60	2016EE0076302
2016ER0057052	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el subsidio vipa para compra de vivienda de interes social quedo atenta a una respuesta		martha justina rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/05/2016	PORTAL WEB		Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores-VIPA (MI CASA YA AHORRADORES) Radicación 2016ER0057052	No aplica	3/06/2016	4	2016EE0048533
2016ER0057051	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el subsidio vipa para compra de vivienda de interes social quedo atenta a una respuesta		ever francisco castro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/05/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	3/06/2016	4	2016EE0048805
2016ER0057050	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el subsidio vipa para compra de vivienda de interes social quedo atenta a una respuesta		evelin lorena viafara	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	1/06/2016	2	2016EE0047359
2016ER0057049	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el subsidio vipa para compra de vivienda de interes social quedo atenta a una respuesta	lebogota	olivia olivia silva	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	1/06/2016	2	2016EE0046981
2016ER0057046	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: les pido que me colaboren y me tengan en cuenta		WILDER DE JESUS Aguirre	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/06/2016	3	2016EE0047860

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0057028	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: no estoy afiliada a ninguna caja de compensación familiar tengo cinco hijos y soy mujer cabeza de familia mi sisen es nivel 1 pero en red unidos no me inscribieron pesar que e ido varias veces en el habita le dan unas charlas en donde le dicen que ellos dan un subsidio y las cajas otro en su defecto fonvivienda como una adquiere ese subsidio		maria isabel huertas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	1/06/2016	2	2016EE0047358
2016ER0056992	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITO COMEDIDAMENTE ME INFORMEN SI YA ESTA LISTA EL ACTO ADMINISTRATIVO QUE ORDENA LA ADJUDICACION Y TITULACION DEL PREDIO UBICADO EN LA CIUDAD DE CALI A FAVOR DE GILMA VALENCIA SANCHEZ CC 31.254.099 Y DEL CUAL SE REMITIERON POR CORREO LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS EL PASADO 5 DE MAYO	ELABORO: DIANA MURCIA	GILMA VALENCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	31/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	No aplica	12/07/2016	31	2016EE0062131
2016ER0056934	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Desde el día 23 de octubre de 2015, envíe derecho de petición, para solicitar el subsidio de mi casa ya, sin que hasta la fecha tenga respuesta.El N° de radicado que me dieron fue: 2015ER0127132. Espero información al respecto.	JHERNANDEZ	Edinsson Daniel Naranjo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0056934	No aplica	8/06/2016	7	2016EE0049802
2016ER0056880	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy FRANCISCO JOSE STORINO ZABALETA C.C.Nº 9.143.996 nacido en Magangué Bolívar víctima del conflicto armado y en el núcleo familiar tengo mi hija menor autista o discapacitada de 10 años vivo arrendado en una zona de alto riesgo geográficamente y en cuanto a seguridad desde hace 7 años fuimos trasladados forzosamente a Barranquilla; no hemos contado con una solución efectiva de vivienda para el restablecimiento del Derecho a vivienda, etc. Necesito pronta respuesta de solución a los inconvenientes que esta situación trae.		Francisco Jose Storino	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	1/06/2016	2	2016EE0047326
2016ER0056760	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud de recursos de FONVIVIENDA para proyectos por OPV - COAFRO registrada en el ISVIMED (Instituto de Vivienda y Hábitat de Medellín) proyecto que busca Beneficiar a 100 familias en su primera etapa, la cual busca beneficiar a 1000 familias en el cuatrienio comprendido 2016 - 2019 por el sistema de construcción por OPV la cual cuenta con lote y una Unidad productiva Solidaria de prefabricados para el proyecto.		Corporacion Afrocolombiana Expresiones COAFRO	PERSONA JURIDICA	SUBDIRECCION DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	31/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	30 días	18/07/2016	35	2016EE0064625
2016ER0056702	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi nombre es EDITH LUCIANA GONZALEZ RUDAS identificada con la cedula de ciudadanía No. 22375567 de Barranquilla, domiciliada en la calle 27B 34A20 Municipio de Soledad, les informo que desde el 15 de Marzo de 2015 inicié un proceso de solicitud para que me otorgaran el subsidio de vivienda ya que no tengo techo hasta la fecha no he recibido, respuesta deseo por favor me informen mi proceso como va? hice linea al asesor de la constructora y me informa que está en proceso habilitado financiero sin proceso de cierre		EDITH LUCIANA GONZALEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/05/2016	PORTAL WEB		HABILITADO	No aplica	3/06/2016	4	2016EE0048692
2016ER0056605	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EL PRESENTE ES PARA SOLICITAR AUTORIZACIÓN PARA MOVILIZAR MI AHORRO PROGRAMADO DE VIVIENDA N° 17491981 QUE TENGO EN LA COOPERATIVA UTRAHUILCA NIT 891100673-9. LA RESPUESTA LA PUEDEN ENVIAR AL CORREO POPAYAN@UTRAHUILCA.COM		ADRIANA MARIA MOLINA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/05/2016	PORTAL WEB		CTA	No aplica	2/06/2016	3	2016EE0048249
2016ER0056546	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En el mes de marzo, mediante correo certificado envíe desde la ciudad de Ibagué un derecho de petición dirigido al Inurbe y a la fecha no he recibido respuesta. como la petición fue enviada por intermedio de una Empresa de mensajería, no tengo numero de radicado de la petición pero cuento con la certificación de que esta fue recibida en el Ministerio.	ELABORÓ: ALFONSO R	MARIA CAMILA GONZALEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	31/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/06/2016	15	2016EE0054345
2016ER0056391	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores de vivienda es que me asignaron vivienda gratuita la cual estoy muy agradecido con ustedes con la vida con todo . eso fue en el mes de noviembre del 2015 pero hasta la fecha no a sido posible la entrega. Envíe a mi hijo a estudiar cerca de donde me asignaron la vivienda exponiéndolo a montar solo en bus en horas de la noche. Tambien de posada en casa ajena y nada que me solucionan nada me dicen que dentro de quince dias y ya llevo 6 meses en esas que hago? por favor colaboranme. les agradezco toda su colaboración gracias.		Gerson Enrique Tellez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	30/05/2016	PORTAL WEB		RESPUESTA AL DERECHO DE PETICIÓN	No aplica	5/09/2016	71	2016EE0081148
2016ER0056390	SUGERENCIAS	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Dios les bendiga a todos, por su gran labor. Me gustaría que fueran un poco más explícitos; y dieran a conocer (con un ejemplo), si quiero acceder al programa Mi Casa Ya; cómo sería, durante que tiempo y de qué manera se pagarían las cuotas mensuales. Muchas gracias.		Leonardo Fabio Díaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/05/2016	PORTAL WEB		INF MI CASA YA	No aplica	1/06/2016	3	2016EE0047184
2016ER0056389	DENUNCIA	Denuncia por corrupción	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mediante la presente expongo ante ustedes acto de omisión cometido por la alcaldía de riohacha en el departamento de la guajira. que ediante resolucion 790 de 5 de octubre de 2011 y acta del organo colegiado de administración y decisión OCAD municipal de riohacha aprobaron asignacion de subsidio de vivienda proyecto belen curiel para personas desplazadas en el municipio de riohacha. el proyecto todo esto aprobado en el año 2011 y hasta el dia de hoy no han iniciado el proyecto vulnerando así derechos fundamentales, requiero muy respetuosamente se apersonese del caso.		kevin dayan bettin	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	30/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	11/07/2016	31	2016EE0061939
2016ER0056388	DENUNCIA	Denuncia por corrupción	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mediante la presente expongo ante ustedes acto de omisión cometido por la alcaldía de riohacha en el departamento de la guajira. que ediante resolucion 790 de 5 de octubre de 2011 y acta del organo colegiado de administración y decisión OCAD municipal de riohacha aprobaron asignacion de subsidio de vivienda proyecto belen curiel para personas desplazadas en el municipio de riohacha. el proyecto todo esto aprobado en el año 2011 y hasta el dia de hoy no han iniciado el proyecto vulnerando así derechos fundamentales, requiero muy respetuosamente se apersonese del caso.		kevin dayan bettin	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	1/06/2016	3	2016EE0047026
2016ER0056388	DENUNCIA	Denuncia por corrupción	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mediante la presente expongo ante ustedes acto de omisión cometido por la alcaldía de riohacha en el departamento de la guajira. que ediante resolucion 790 de 5 de octubre de 2011 y acta del organo colegiado de administración y decisión OCAD municipal de riohacha aprobaron asignacion de subsidio de vivienda proyecto belen curiel para personas desplazadas en el municipio de riohacha. el proyecto todo esto aprobado en el año 2011 y hasta el dia de hoy no han iniciado el proyecto vulnerando así derechos fundamentales, requiero muy respetuosamente se apersonese del caso.	JHERNANDEZ	kevin dayan bettin	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0056388	No aplica	7/06/2016	7	2016EE0049310

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0056387	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: el susidio de vivienda vipa para el proyecto de vivienda reservas de zamorano que tienen un precio 48261850 que esta ubicado en palmira valle		Juan Carlos Leyton	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/05/2016	PORTAL WEB		Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores-VIPA (MI CASA YA AHORRADORE S) Radicación 2016ER0056387	No aplica	1/06/2016	3	2016EE0047213
2016ER0056385	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: San José de Cúcuta 30 de mayo de 2015 Señores: Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia mediante el presente le solicitamos información sobre de datos personales de los copropietarios de las torres 1,2,3,4,5 y 6 de la manzana R de la ciudadela los estoraques en la Ciudad de cúcuta, con el fin de establecer nuestra base de datos de los copropietarios de las torres ya mencionadas. cordial mente Junta Administrativa Manzana R Presidente HUGO HERNANDO RAMIREZ C.C 19.441.802 de Bogotá Cel. 3214380659		HUGO HERNANDO RAMIREZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	30/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0056385	No aplica	19/09/2016	81	2016EE0087438
2016ER0056380	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Con constructora bolivar, se realizo la adquisición de una vivienda en el municipio de soacha. En el año 2015 realice el respectivo pago de mis cuotas. El 28 de SEPTIEMBRE del año 2015 firme las escrituras publicas en la notaria 72. Me informa la constructora que el tiempo estimado para la entrega de esta son aproximadamente 90 días. A la fecha no he recibido dicho documento, puesto que siempre la excusa que tiene constructora bolivar es que se encuentra en estudio por la caja de compensación para el desembolso de subsidio. Solicito de su colaboración para que me ayuden con este trámite.		ADRIANA CAROLINA LEON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/05/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	2/06/2016	4	2016EE0048086
2016ER0056379	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Con constructora bolivar, se realizo la adquisición de una vivienda en el municipio de soacha. En el año 2015 realice el respectivo pago de mis cuotas. El 28 de SEPTIEMBRE del año 2015 firme las escrituras publicas en la notaria 72. Me informa la constructora que el tiempo estimado para la entrega de esta son aproximadamente 90 días. A la fecha no he recibido dicho documento, puesto que siempre la excusa que tiene constructora bolivar es que se encuentra en estudio por la caja de compensación para el desembolso de subsidio. Solicito de su colaboración para que me ayuden con este trámite.		ADRIANA CAROLINA LEON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	31/05/2016	2	2016EE0046524
2016ER0056379	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Con constructora bolivar, se realizo la adquisición de una vivienda en el municipio de soacha. En el año 2015 realice el respectivo pago de mis cuotas. El 28 de SEPTIEMBRE del año 2015 firme las escrituras publicas en la notaria 72. Me informa la constructora que el tiempo estimado para la entrega de esta son aproximadamente 90 días. A la fecha no he recibido dicho documento, puesto que siempre la excusa que tiene constructora bolivar es que se encuentra en estudio por la caja de compensación para el desembolso de subsidio. Solicito de su colaboración para que me ayuden con este trámite.	LEBOGOTA	ADRIANA CAROLINA LEON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	31/05/2016	2	2016EE0046568
2016ER0056374	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: muy buenos dias Doctor ALEJANDRO QUINTERO ROMERO coordinador del grupo de Titulación y Saneamiento Predial, cordial saludo , muy respetuosa mente me dirijo a ustedes tratando de buscar una respuesta a la solicitud que le hice a ustedes, para que me envíen respuesta de la solicitud hecha por ustedes respecto a pago de hipoteca, libertad y tradición , pagos que fueron hechos en el mes de octubre de 2015 y que hasta la fecha no me an solucionado nada. todos los documentos requeridos por ustedes fueron enviados a su despacho en el mes de noviembre 2015 y no me solucionan nada, N° de Matricula del predio: 340-25402, recibo informacion en la calle 25A N° 8 52 del barrio los Pioneros en Sincelajo- sucre cel: 3127204849-3012264843. gracias ATT: elia virginia arias de aguas	ELABORÓ: JUAN F DAZA	elia virginia arias	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	29/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	21/06/2016	17	2016EE0054932
2016ER0056366	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito por este medio el derecho que tengo para acceder a un subsidio de vivienda en calidad de desplazado del conflicto armado interno y no tengo vivienda . por lo cual lo solicito ante ustedes	JHERNANDEZ	Juan Carlos tadeo vasquez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0056366	No aplica	7/06/2016	7	2016EE0049256
2016ER0056365	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenos días , que Dios y María Santísima siempre los acompañe y los bendiga. La solicitud que deseo es saber que tramites debo de realizar para obtener el subsidio de vivienda, soy desplazada desde hace 6 años y deseo obtener mi vivienda, como hago para poder acceder a dicho subsidio, desde hace años estoy luchando por conseguirla. Agradezco de antemano la atención que se dignen prestar a la presente. Cordialmente, Ruth Marina Moreno R. C.C 65741567 Ibagué. Cra. 7 #37_45 Tel 2704792 Ibagué.		RUTH MARINA MORENO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/05/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0056365	No aplica	1/06/2016	3	2016EE0047205
2016ER0056364	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En Honda Tolima a pesar de que la viviendas que se construyeron para los afectados por la ola invernal del año 2010 ya estan terminadas desde octubre de 2015 no las han entregado a los beneficiarios , teniendo en cuenta que se cancelando el servicio de gas natural y se pago la acometida de la energia aunque esto le correspondia a la constructora. las familias estan pagando arriendo hace mas de dos años esto es inconsevisible.		Luis Enrique Saavedra	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	28/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0056364	No aplica	14/06/2016	12	2016EE0052071
2016ER0056363	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: RECLAMACION VIVIENDA DE INTERES SOCIAL INURBE PROYECTO MUNDO FELIZ ASOVIS, MUNICIPIO DE GALAPA; VIVIENDA NO ENTREGADA, IMPOSIBILIDAD DE ACCEDER A NUEVOS SUBSIDIOS, Y CANCELACION SUBSIDIO EJERCITO NACIONAL		JAVIER ENRIQUE MANCERA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	28/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0056363	No aplica	11/08/2016	54	2016EE0073892

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0056362	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Trazabilidad de los códigos laborales, manuales de funciones y competencias laborales con la Resolución 1186 de 1970 y la Resolución 1518 de 2015 y circular externa 1 de 2016, demostrando competencias.	lebogota	Gerardo de Jesús Murillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	31/05/2016	2	2016EE0046628
2016ER0056361	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas noches señores ministerio de vivienda, gracias por habilitar este valioso medio; respetados señores les pido el favor en nombre de Dios que por favor me ayuden con un subsidio de vivienda ya que mi humilde vivienda esta casi cayendo y mis recursos económicos son muy mínimos, las paredes están completamente averiadas y el piso también, por favor ayudenme, temo a un sismo o vientos huracanados debido al pésimo estado de mi humilde vivienda.		WISTON ENRIQUE ESTRADA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/05/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	31/05/2016	3	2016EE0046747
2016ER0056360	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En la actualidad tengo un crédito hipotecario de vivienda No 1227797805 con el Fondo Nacional del Ahorro pactado a 212 cuotas, de las cuales ya he cancelado 82, siendo beneficiario del subsidio del gobierno denominado cobertura F.R.E.C.H, este beneficio tiene una vigencia de (7) años, los cuales terminan el mes de junio de 2016.solicito la continuidad de este beneficio y poder seguirle dando un buen manejo al crédito como hasta ahora.		MARINO HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	27/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud Ampliar plazo Frech Rad2016ER0056360	No aplica	8/06/2016	9	2016EE0050052
2016ER0056358	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En honda tolima a pesar de que las viviendas para los afectados del invierno de 2010 están terminadas desde diciembre de 2015 no las han entregado el proyecto se denomina CABALLERO Y GONGORA .se pago por parte de los beneficiarios la acometida eléctrica y ya se esta cancelando el servicio de gas domiciliario	JHERNANDEZ	Luis Enrique Saavedra	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0056358	No aplica	7/06/2016	8	2016EE0049212
2016ER0056193	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: El día 5 de abril de 2016, me acerque a la Personería de Pereira donde me realizaron un derecho de petición dirigido a FONVIVIENDA, dado que soy desplazada y necesito una vivienda digna para mi familia. Recibí respuesta donde me indican que "no se encontraron datos de postulación". Requiero saber donde me tengo que postular, ya estoy incluida en el registro único de víctimas, soy desplazada y en este momento estoy siendo amenazada, requiero urgente una vivienda para poder resguardarme. y si es del caso se me postule para el programa de vivienda Gratis.		DORALBA LOAIZA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/05/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	31/05/2016	3	2016EE0046708
2016ER0056115	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy un adulta mayor, pensionada, quisiera optar a un crédito para vivienda en el FNA, para ello estoy haciendo un ahorro mensual, pero para solicitar el crédito necesito tener un contrato por servicios para demostrar otros ingresos. Es posible que los pensionados podamos pagar la cuota del crédito por libranza?	JHERNANDEZ	Beatriz N/A Duque	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0056115	No aplica	7/06/2016	8	2016EE0049171
2016ER0056110	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: tengan un cordial saludo me dirijo a ustedes para que se me tenga en cuenta de las vivienda gratis lla que soy cabeza de hogar y desplazado desde el 2008 y estoy cansado de pagar arriendo en esta ciuda ponganse la mano en el corazon tengo una familia integrada por 8 pessona y lla no me quieren arrendar en ningun lado y conosco familias que tienen vivienda y les entregaron en usme nose como seleccionan las persona que no tienen vivienda porque me parese absurdo eso pertenesco ala red unido y nunca me an llamado ni mandarme un correo que tengo que aser para adquirir una vivienda solo que haorre y pida el subsidio en avita pero avita solo entrega un subcidio para conprar casa de 47 millones y adonde consigo casa de esas por eso le ruego semé tenga encuesta ami y ami familia y me alluden a obtener mi vivienda		adolfo davila	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	31/05/2016	3	2016EE0046511
2016ER0056110	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: tengan un cordial saludo me dirijo a ustedes para que se me tenga en cuenta de las vivienda gratis lla que soy cabeza de hogar y desplazado desde el 2008 y estoy cansado de pagar arriendo en esta ciuda ponganse la mano en el corazon tengo una familia integrada por 8 pessona y lla no me quieren arrendar en ningun lado y conosco familias que tienen vivienda y les entregaron en usme nose como seleccionan las persona que no tienen vivienda porque me parese absurdo eso pertenesco ala red unido y nunca me an llamado ni mandarme un correo que tengo que aser para adquirir una vivienda solo que haorre y pida el subsidio en avita pero avita solo entrega un subcidio para conprar casa de 47 millones y adonde consigo casa de esas por eso le ruego semé tenga encuesta ami y ami familia y me alluden a obtener mi vivienda		adolfo davila	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/05/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0056110	No aplica	31/05/2016	3	2016EE0046793
2016ER0055942	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito formular de solicitud de cancelacion de hipoteca con el instituto de credito territorial.	ELABORÓ: JUAN F DAZA	Aljadis Esther Hernandez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	27/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	13/06/2016	12	2016EE0051338
2016ER0055915	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito informacion para poder acceder al subsidio de vivienda en mi condicion de desplazado y debidamente inscrito en el RUV.		yesenia Hernandez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/05/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	1/06/2016	4	2016EE0047064
2016ER0055891	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOY DESPLAZADA Y QUIERO SABER COMO PUEDO ASPIRAR A UN SUBSIDIO DE VIVIENDA YA QUE ESTOY VIVIENDO EN MALAS CONDICIONES Y SOY MADRE CABEZA DE HOGAR		BIALENIS ESTHER NUÑEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/05/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	27/05/2016	1	2016EE0046037
2016ER0055797	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy desplazada mujer lider del adulto mayor, no tengo casa , fui dignificada por la ola invernal y nunca me dieron oportunidad de casa, dígame, como hago para mi vivienda , estoy dentro del censo que entrego el municipio de santander de quilichao . ncesito saber que paso con mi solicitud de casa	LEBOGOTA	CLEMENCIA SAMBONI	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	31/05/2016	3	2016EE0046556
2016ER0055784	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOY MADRE CABEZA DE HOGAR, TRABAJO COMO INDEPENDIENTE Y PUEDO PAGAR LA CUOTA COMO ARRIENDO , SOLCITO ME AYUDEN O ME ORIENTE COMO HAGO PARA MI CASA YA . O OTRO PROGRAMA		MARIA EUGENIA LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/05/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	31/05/2016	3	2016EE0046717
2016ER0055754	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOY DESPLAZADO, CAMPESINO , NO MI SITUACIÓN ESPRECARIA Y NECESITO ME AYUDEN PARA LA VIVIENDA. Y ME ORIENTE . COMO HAGO POR FAVOR AYUDEN		JOSE GABRIEL GIRALDO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/05/2016	PORTAL WEB		EXCLUIDO	No aplica	1/06/2016	4	2016EE0047462

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0055744	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias,la presente es para pedirle el favor de hacerme conocer de que manera puedo inscribirme o participar en el programa de viviendas 100% subsidiadas que ofrece el estado. la verdad es que en mi municipio baranoa esa informacion no es lo bastante clara y personas como yo no logramos conocer y mucho menos participar de estos proyectos que son tan importantes para cualquier persona que de verdad si necesite casa y no como los muchos que se han inscrito y le has entregado casas con fraudes y mentiras quitandonos la posibilidad de obtener una casita a los que la verdad la necesitamos...agradezco que de verdad me suministren toda la informacion posible . y por favor disculpen si lo que acabo de escribir no tiene el formalismo o el protocolo que se debe de seguir para estas pctiones.	El radicado no creo caso en Bizagi y hasta el día de hoy 27 de Mayo de 2016 fue reintegrado y creado en Bizagi por Yuseff Emir Salgado Vasquez responsabilidad TICS // Se tramita por indicación de la Coordinadora GAU	gabriel.jesus.acosta	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/05/2016	PORTAL WEB		CIEN	No aplica	1/06/2016	4	2016EE0047137
2016ER0055736	PETICIÓN	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOY MADRE CABEZA DE HOGAR , DESPLAZADA CON 2 HIJOS . NECESITO ME AYUDE COMO HAGO PARA PODER TENER VIVIENDA Y ME PRIORICEN SEGUN LA LEY	JHERNANDEZ	LILI PAOLA GIRALDO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0055736	No aplica	7/06/2016	8	2016EE0049197
2016ER0055720	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: somos victimas de la violencia apenas declaramos, a mi cargo tengo a mi madre adulto mayor y mis hemrmandos discapacitados. deseo saber como hago para poder haceder a una casa. agradezco todo lo que nos pueda orientar.	LEBOGOTA	MARIA LUCY GARCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	27/05/2016	1	2016EE0046071
2016ER0055709	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día el pasado 19 de febrero realice una petición Radicado:2016ER0016315 sobre la deuda de un predio de inurbe y ala fecha no he obtenido repuesta, aunque qui anuncian que dan respuestas después de 30 días hábiles ya casi completan 60 días hábiles, necesito una respuesta para esto.Gracias Melba Campo Ruiz.		Melba Del rosario Campo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/05/2016	PORTAL WEB		TRAMITE DERECHO DE PETICION	No aplica	31/05/2016	3	2016EE0046713
2016ER0055696	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: succidio de vivienda		lilian.vanessa.lovoo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	PORTAL WEB		Información programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social ¿MI CASA YA Radicado Nro. 2016ER0055696	No aplica	31/05/2016	4	2016EE0046712
2016ER0055695	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda	LEBOGOTA	maria.angela.silva	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	27/05/2016	2	2016EE0046067
2016ER0055694	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda	El radicado no creo caso en Bizagi y hasta el día de hoy 27 de Mayo de 2016 fue reintegrado y creado en Bizagi por Yuseff Emir Salgado Vasquez responsabilidad TICS // Se tramita por indicación de la Coordinadora GAU	manuel.mauricio.mafia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	PORTAL WEB		INF DE MI CASA YA	No aplica	1/06/2016	5	2016EE0047078
2016ER0055693	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Qué pruebas se requieren para la respectiva denuncia de una asociación de vivienda, que esta estafando a sus asociados.		Yudith López	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	1/06/2016	5	2016EE0046947
2016ER0055692	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda para compra de una casa a interés social		clara.ines.peña	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	31/05/2016	4	2016EE0046502
2016ER0055691	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el subsidio de vivienda por población vulnerable ya que estoy entre los estratos 1 y 2 de cali para pode ingresar a uno de los proyectos de interés social	JHERNANDEZ	feiber.eduardo.cleves	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0055691	No aplica	7/06/2016	9	2016EE0049103

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0055690	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el subsidio de vivienda por población vulnerable ya que estoy entre los estratos 1 y 2 de cali para poder ingresar a uno de los proyectos de interés social		gladis adriela quintero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	1/06/2016	5	2016EE0046945
2016ER0055688	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: CON TODO EL RESPETO ME DIRIJO A USTEDES CON EL FIN DE SOLICITARLES INFORMACION DE LO SIGUIENTE ASI. ESTOY A FILIADO A UNA CAJA DE COMPEACION E SOLICITADO LA AYUDA DEL SUBSIDIO PARA VIVIENDA PERO DEACUERDO ALAS CONDICIONES O REGLAS DEL MISMO ME INFORMAN QUE NO M PUEDO POSTULAR PARA EL SUBSIDIO POR QUE ESTOY RREPORTADO EN LAS CENTRALES Y YEGADO EL CASO EL BANCO NO M PODRIAN PRESTAR EL DINERO RRESTANTE PARA LA VIVIENDA.MI PREGUNTA ES LA SIGUIENTE CONSTRUCCION EN SITIO PROPIO CON EL SUBSIDIO DE VIVIENDA ES POSIBLE		EDISSON BONILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	1/06/2016	5	2016EE0047450
2016ER0055687	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: CON TODO EL RESPETO ME DIRIJO A USTEDES CON EL FIN DE SOLICITARLES INFORMACION DE LO SIGUIENTE ASI. ESTOY A FILIADO A UNA CAJA DE COMPEACION E SOLICITADO LA AYUDA DEL SUBSIDIO PARA VIVIENDA PERO DEACUERDO ALAS CONDICIONES O REGLAS DEL MISMO ME INFORMAN QUE NO M PUEDO POSTULAR PARA EL SUBSIDIO POR QUE ESTOY RREPORTADO EN LAS CENTRALES Y YEGADO EL CASO EL BANCO NO M PODRIAN PRESTAR EL DINERO RRESTANTE PARA LA VIVIENDA.MI PREGUNTA ES LA SIGUIENTE CONSTRUCCION EN SITIO PROPIO CON EL SUBSIDIO DE VIVIENDA ES POSIBLE		EDISSON BONILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	31/05/2016	4	2016EE0046495
2016ER0055663	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Adquirí un subsidio aplicado a la tasa de interés. en el Banco no me dan claridad en cuanto a si hago abonos al capital puedo perder el subsidio otorgado por el estado		ana carolina angulo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	PORTAL WEB		INF DE PERDIDA TASA FRECH	No aplica	31/05/2016	4	2016EE0046808
2016ER0055640	DENUNCIA	Denuncias		LEBOGOTA	FAIRI ESTELA DORIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Solicitud	10 días	27/05/2016	2	2016EE0045823
2016ER0055629	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: como yo un invalido mental con una pension de un salario minimo puede adquirir un credito para la compra de una vivienda usada en su totalidad con cualquier clase de credito que es la que siempre he soñado la cual esta cituada cerca de la casa de mis padres muchas gracias estare muy atento a su colaboracion y orientación		HERNAN ALONSO POSSO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	27/05/2016	2	2016EE0045821
2016ER0055482	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Que se realice el cambio de residencia al municipio de Medellín en la base de datos de subsidios asignados y en estado calificado de FONVIVIENDA, pues resido en esta ciudad desde noviembre del año 2011 y por razones de seguridad debo permanecer en la misma 2. Se me notifique debidamente la resolución que ordena el traslado de mi subsidio de vivienda para la ciudad de Medellín		MARITZA ISABEL ARCO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0055482	No aplica	27/05/2016	2	2016EE0045978
2016ER0055475	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Que se me pronice por parte de esta entidad el procedimiento para la obtención del subsidio de vivienda, teniendo en cuenta que cumplo con los requisitos consagrados en la ley para tal fin y mi situación actual de vulnerabilidad extrema. 2. Que se notifique en debida forma el acto administrativo en el cual se resuelve la entrega del subsidio de vivienda familiar para víctimas de desplazamiento forzado. 3. Que se me haga la entrega efectiva de este subsidio de vivienda 4. En caso de no acceder a lo solicitado se indiquen las razones de hecho y de derecho en que se funda la negativa		FANIO ANTONIO HERRERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	27/05/2016	2	2016EE0045859
2016ER0055435	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenas tardes señora ministra, lo sgte es para comentarle que mi madre y yo nos postulamos a subsidio de vivienda gratuita aqui en la ciudad de barranquilla el día 24 de abril del 2014 y hasta el momento cajúcopi que fue el medio por el cual nos postulamos no nos han dado respuestas. la verdad queremos saber si aun tenemos derecho y si seremos o no potenciales para recibir el subsidio, ya que nuestro núcleo familiar pertenecemos a red unidos, y tenemos el puntaje bajo en el SISBEN. espero su respuesta lo mas pronto posible.Gracias.		MARIA ALEJANDRA HOYOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	PORTAL WEB		INF DE CUMPLE	No aplica	27/05/2016	2	2016EE0046081
2016ER0055419	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: rechazo de credito de vivienda por el fondo por un a certificación laboral q no especifico el tipo de contrato		KELLY SOFIA JIMENZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/05/2016	PORTAL WEB		Traslado FONDO NACIONAL DEL AHORRO Radicación 2016ER0055419	No aplica	27/05/2016	2	2016EE0045971
2016ER0055408	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores del programa mi casa ya, para que un programa de estos si en la realidad en ninguna ciudad principal consigues viviendas nuevas con las características del programa esto es una burla para nosotros los que queremos comprar y nos motivamos con este programa pero sale uno a buscar y ningún proyecto cumple con los requisitos como todo lo de este gobierno pura falsedad.		alexander calderon	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	26/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0025617	No aplica	15/06/2016	15	2016EE0052513
2016ER0055408	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores del programa mi casa ya, para que un programa de estos si en la realidad en ninguna ciudad principal consigues viviendas nuevas con las características del programa esto es una burla para nosotros los que queremos comprar y nos motivamos con este programa pero sale uno a buscar y ningún proyecto cumple con los requisitos como todo lo de este gobierno pura falsedad.		alexander calderon	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	26/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0055408	No aplica	15/06/2016	15	2016EE0052504
2016ER0055102	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por favor solicito su colaboracion referente a los parqueaderos del conjunto residencial geranios reservados en facatativa cundinamarca el señor OSCAR FABIAN GOMEZ MARTINEZ Director comercial de FH constructores ubicada en la kra 7 No 82-66 telefono 2563400 oficina 312 nos envió una comunicacion que los costos iban a estar a 22 millones y 18 millones y en los conjuntos del sector estan a 8 millones el costo del apto fue de 86 millones, y ahora nos amenaza que debemos comprarlos casi de contado, por favor necesito su intervencion para una comunidad de mas de 450 familias en espera de respuesta.		alfonso perez	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	25/05/2016	PORTAL WEB		remision consulta ALFONSO PEREZ	No aplica	15/06/2016	16	2016EE0052405

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0055102	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por favor solicito su colaboracion referente a los parqueaderos del conjunto residencial geranios resewrvados en facatativa cundinamarca el señor OSCAR FABIAN GOMEZ MARTINEZ Director comercial de FH construtores ubicada en la kra 7 No 82-66 telefono 2563400 oficina 312 nos envió una comunicacion que los costos iban a estar a 22 millones y 18 millones y en los conjuntos del sector estan a 8 millones el costo del apto fue de 86 millones, y ahora nos amenaza que debemos comprarlos casi de contado, por favor nesecito su intervencion para una comunidad de mas de 450 familias en espera de respuesta.		alfonso perez	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	25/05/2016	PORTAL WEB		Concepto Alfonso Perez	No aplica	14/06/2016	15	2016EE0052241
2016ER0055100	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenas nochesmi nombre es ady orozco soy deplazada y me gustaria poder tener mi casa soy madre de una joven de 15 años y me gustaria darle un mejor futuro y este es empezando por poder tener mi casa propia por favor pido su ayuda para poder hacer este sueño posible les agradezco soy de montería cordoba por favor colaborenme con esta peticion espero su respuesta a esta consulta gracias		ady luz orozco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/05/2016	2	2016EE0044992
2016ER0055099	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicitud al ministerio el subsidio de viviendas ya que estoy interesado en un proyecto de vivienda a interés social	JHERNANDEZ	jose einer lopez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0055099	No aplica	2/06/2016	7	2016EE0048379
2016ER0055098	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicito al ministerio el subsidio de vivienda ya que estoy interesada en un proyecto de vivienda a interés social		Maria Estela Guaza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/05/2016	PORTAL WEB		Información programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social ¿MI CASA YA Radicado Nro. 2016ER0055098	No aplica	26/05/2016	2	2016EE0045122
2016ER0055097	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: sudsidio ala tasa de interes q me fue negado segun la entidad bancaria bbva quisiera saber los motivos por los cuales me fue negado si ya se habia autorizado		omar noe manrique	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/05/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERES IRREGULARID ADES	No aplica	31/05/2016	5	2016EE0046541
2016ER0055096	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicito al ministerio el subsidio de vivienda ya que estoy interesada en un proyecto de vivienda a interés social		Amanda Amanda Quientero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/05/2016	2	2016EE0045448
2016ER0055095	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicito al ministerio el subsidio de vivienda ya que estoy interesada en un proyecto de vivienda a interés social	LEBOGOTA	laura laura Reyes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	26/05/2016	2	2016EE0045024
2016ER0055094	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicito al ministerio el subsidio de vivienda ya que estoy interesada en un proyecto de vivienda a interés social		Ruby Anais Guaza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/05/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	26/05/2016	2	2016EE0045139
2016ER0054876	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quisiera saber a donde hacercarme para ser bneficiaria de las casas 100 % subcidadas en soacha por favor ayuda urgente	LEBOGOTA	jineth angelica moreno	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	25/05/2016	1	2016EE0044775
2016ER0054845	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: INFORMACION SOBRE UNA SOLICITUD DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL.	JHERNANDEZ	Kelly Girley Huertas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0054845	No aplica	2/06/2016	7	2016EE0048433
2016ER0054832	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, solicito a Ustedes muy amablemente me indique por favor el porque el subsidio a la cobertura de tasa de mi crédito hipotecario disminuye mes a mes		HEYDER FABIAN GOMEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud de información ¿ Programa Cobertura Condicionada Radicación 2016ER0054832	No aplica	25/05/2016	1	2016EE0044693
2016ER0054754	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicitud de autorización para levantar la medida cautelar de prohibición de enajenar sin autorización antes de 5 años, con la que esta gravada el inmueble identificado con la Matricula No.300-288904, consagrada en la escritura pública 384 del 19 de marzo de 2009, de la Notaría 4 de Bucaramanga. Inmueble del cual soy titular. Esta solicitud la hago porque ya han pasado mas de 5 años y porque necesito vender esta casa y porque no puedo vivir en la misma, pues soy perseguido por grupos al margen de la Ley y que asesinaron a mi esposa Lourdes Alfonso Rivera y mi hijo César Navas Alfonso, en hechos ocurridos el 27 de Abril de 2009 en el Municipio de Rionegro, hechos sobre los cuales pruebo con los documentos que anexo como los registros de defunción, solicitud de medida de protección y noticia publicada en el periódico vanguardia liberal de bucaremanga, del día 30 de Abril de 2009.	ELABORÓ. YARITZA NOCHE	EDGAR NAVAS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	25/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0054754	No aplica	8/06/2016	11	2016EE0049773
2016ER0054724	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito al inurbe ict la pagina para bajar la resolucio por la cual esa entidad me adjudico una vivienda en la urbanizacion vistahermosa en el municipio de san juan de betulia, sucre		ANA DE JESUS MENDOZA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	25/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0054724	No aplica	11/08/2016	57	2016EE0073922

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0054650	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Bogotá, 25 de Mayo de 2016 Yo, Carlos Arturo Castillo Mosquera, identificado con cédula de ciudadanía número 11.705.892 expedida en el municipio de Istmina, y domiciliado en la ciudad de Bogotá, en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la CP y las disposiciones pertinentes del Código contencioso Administrativo, respetuosamente solicito lo siguiente: VER EN ANEXOS		CARLOS ARTURO CASTILLO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/05/2016	PORTAL WEB		CALIFICADO	No aplica	25/05/2016	1	2016EE0044513
2016ER0054596	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitud de una vivienda digna para un núcleo familiar en calidad de desplazado.		carlos Elicer Medina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/05/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Programa de Vivienda Gratuita Radicación 2016ER0054596	No aplica	25/05/2016	1	2016EE0044600
2016ER0054529	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el subsidio de vivienda para que sea aplicado en un proyecto de interés social		john edwin mosquera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	25/05/2016	2	2016EE0044414
2016ER0054527	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el subsidio para un proyecto de interés social	JHERNANDEZ	ricardo ricardo bernal	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0054527	No aplica	2/06/2016	8	2016EE0048115
2016ER0054526	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el subsidio de vivienda para un proyecto de vivienda de mi casa ya		carlos andres reyes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	2	2016EE0044429
2016ER0054525	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy desplazada madre de 2 niños hace 2 años salí en un listado de viviendas pero no pude acceder al subsidio debido a que aparecía en el núcleo de mi madre la cual tiene un hogar con su nuevo esposo; y mis hijos y yo estamos viviendo en arriendo en una pieza donde en una cama de 1.20 dormimos los tres incómodos y en ocasiones lo que me gana solo alcanza para el arriendo y darle de comer solo a mis niños. yo pido su ayuda encarecidamente para darles un techo digno a mis hijos y que con el dinero que gano pueda estudiar donde pueda ser profesional para sustentar a mis hijos y darles lo mejor que pueda. por favor pido su ayuda si habría la posibilidad de que me regalen una casa. agradezco su atención y en espera de su pronta respuesta	JHERNANDEZ	RUTH ELIANA TRUJILLO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0054525	No aplica	2/06/2016	8	2016EE0047992
2016ER0054509	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy desplazada tengo 4 años que me desplace y quiero saber que debo hacer para adquirir mi vivienda , siempre me dicen que espere que se abran las convocatorias pero nada, ayúdenme por favor que debo hacer.		keilys jareth gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	25/05/2016	2	2016EE0044399
2016ER0054505	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy desplazado tengo 4 años que me desplace y quiero saber que debo hacer para adquirir mi vivienda , siempre me dicen que espere que se abran las convocatorias pero nada, ayúdenme por favor que debo hacer.		jóiver osnaider gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	25/05/2016	2	2016EE0044652
2016ER0054505	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy desplazado tengo 4 años que me desplace y quiero saber que debo hacer para adquirir mi vivienda , siempre me dicen que espere que se abran las convocatorias pero nada, ayúdenme por favor que debo hacer.		jóiver osnaider gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0054505	No aplica	25/05/2016	2	2016EE0044533
2016ER0054505	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy desplazado tengo 4 años que me desplace y quiero saber que debo hacer para adquirir mi vivienda , siempre me dicen que espere que se abran las convocatorias pero nada, ayúdenme por favor que debo hacer.		jóiver osnaider gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	2	2016EE0044426
2016ER0054498	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy desplazada tengo 4 años que me desplace y quiero saber que debo hacer para adquirir mi vivienda , siempre me dicen que espere que se abran las convocatorias pero nada, ayúdenme por favor que debo hacer.	JHERNANDEZ	keilys jareth gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0054498	No aplica	2/06/2016	8	2016EE0047967
2016ER0054481	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me permito solicitar prorroga en el tiempo de caducidad del subsidio otorgado por el ministerio de ambiente, vivienda y desarrollo territorial; ya que a la fecha contamos con todos los requisitos solicitados por ustedes para el desembolso del mismo, el cual, no se pudo realizar tiempo atrás porque me encontraba realizando el proceso para cumplir con todos los requisitos, adicional, porque no se me fue notificado que este subsidio caducaba. La petición que elevo mediante este escrito está debidamente comprobada con los siguientes anexos y documentos.	LEBGOTA	ROSALBA DEL CARMEN OSUNA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	25/05/2016	2	2016EE0044403
2016ER0054480	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me permito solicitar prorroga en el tiempo de caducidad del subsidio otorgado por el ministerio de ambiente, vivienda y desarrollo territorial; ya que a la fecha contamos con todos los requisitos solicitados por ustedes para el desembolso del mismo, el cual, no se pudo realizar tiempo atrás porque me encontraba realizando el proceso para cumplir con todos los requisitos, adicional, porque no se me fue notificado que este subsidio caducaba. La petición que elevo mediante este escrito está debidamente comprobada con los siguientes anexos y documentos.		ROSALBA DEL CARMEN OSUNA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		APTO SUB VENCIDO	No aplica	25/05/2016	2	2016EE0044388

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0054480	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me permito solicitar prorroga en el tiempo de caducidad del subsidio otorgado por el ministerio de ambiente, vivienda y desarrollo territorial; ya que a la fecha contamos con todos los requisitos solicitados por ustedes para el desembolso del mismo, el cual, no se pudo realizar tiempo atrás porque me encontraba realizando el proceso para cumplir con todos los requisitos, adicional, porque no se me fue notificado que este subsidio caducaba. La petición que elevo mediante este escrito está debidamente comprobada con los siguientes anexos y documentos.		ROSALBA DEL CARMEN OSUNA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		APTO CON SUBSIDIO VENCIDO	No aplica	25/05/2016	2	2016EE0044648
2016ER0054472	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: porque al proyecto de vivienda mi casa ya las cayenas, en Barranquilla están pidiendo de ahorro programado 10 millones de pesos. si en los demás proyectos solo requieren 2 millones.		LIZETH PATRICIA ORELLANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	2	2016EE0044827
2016ER0054445	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quisiera saber que necesito para adquirir un subsidio de vivienda para adquirir casa nueva para mi mamá y para mi gracias	JHERNANDEZ	gabriel dario fernandez	PERSONA NATURAL	ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0054445	No aplica	2/06/2016	8	2016EE0047947
2016ER0054226	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicito por favor la siguiente información: 1.hasta que tope pueden subir la administración en una unidad de 50 apto sin lugar para que los niños jueguen, ni piscina. es obligatorio que una unidad resi tenga zona para que los niños se diviertan (monten bicicleta, jueguen pelota, columpio, etc)		Margui Recio	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	24/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0054226 INCREMENTO ANUAL CUOTA DE ADMINISTRACION	No aplica	14/06/2016	16	2016EE0052168
2016ER0054216	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenas Tardes , por medio del presente solicito a ustedes respuesta en cuanto a mi subsidio de vivienda como desplazada ya que yo realice la solicitud en el año 2006 en confaguajira y se encuentra aprobado la solicitud desde hace mas de 10 años y es la hora y todavía no tengo respuesta de ninguna forma por lo cual solicito saber cuando me van a dar esa casa que tiene tantos años prometiendola y hasta hora no he visto ni respuesta economica ni fisica. espero atenta su respuesta		Norbis Maria Polo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0054216	No aplica	24/05/2016	1	2016EE0044092
2016ER0054180	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenas ustedes siempre me contestan que yo soy beneficiario de un subsidio de compensar y que por eso no me dan subsidio de vivienda yo los invito a que consulten con compensar si yo eh utilizado algun subsidio de dicha entidad ya que veo que ustedes estan actuando sin consultar primero y quiero que nme faciliten todas las citaciones hechas por ustedes a mi persona ya que yo nunca recibí dichas citaciones de parte de ustedes y consulten en compensar mi caso por favor gracias pronto respuesta		JOSE AGUSTIN PINTO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/05/2016	PORTAL WEB		EXCLUIDO + CIEN	No aplica	24/05/2016	1	2016EE0044094
2016ER0054176	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito que la constructora Proyectamos y Edificamos, reconozca los subsidios de Mi Casa Ya, a las personas que realizamos el proceso e inscripción con el banco Davivienda, debido a que a mi ya me hicieron la promesa de compraventa y no me reconocen el subsidio al cual estoy inscrita y reúno todos los requisitos del decreto Mi casa Ya. el apartamento valia 83.168.000, y me cobraron una multa de 2 millones, por no pagar la totalidad de la cuota inicial aun cuando yo envié la carta de inscripción y aprobado del crédito del banco y solicitando el subsidio, cuando el decreto. y me indico la vendedora que al final me abonaban el valor del subsidio al saldo del apartamento, lo cual no han cumplido. y tengo preocupación de perder el subsidio porque la constructora aun no me reconoce el subsidio.		Rubiela Gomez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	24/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0054176	No aplica	9/06/2016	13	2016EE0050571
2016ER0054124	DENUNCIA	RESPUESTA DE FONDO Solicitud de titulación de predio		ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	GLADYS MARIA NAVAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	24/05/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta	No aplica	13/07/2016	37	2016EE0062886
2016ER0054121	DENUNCIA	RESPUESTA DE FONDO Solicitud de titulación de predio		ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	RAFAEL RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	24/05/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta	No aplica	28/07/2016	48	2016EE0068717
2016ER0053852	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda para uno de los proyectos de vivienda de mi casa ya		luis felipe guaflarita	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0043926
2016ER0053851	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: que me sea asignado el succidio de vivienda para la compra de una casa a interés social	LEBOGOTA	rosa elena caceres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	24/05/2016	2	2016EE0043891
2016ER0053850	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda para aplicarlo en un proyecto de vivienda de mi casa ya		ana marcela carvajal	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0043952
2016ER0053849	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito succidio de vivienda para poder negociar una casa de interés social		gilveto roman vargas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	25/05/2016	3	2016EE0044637
2016ER0053848	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el subsidio de vivienda para que sea aplicado en un proyecto de mi casa ya		vivian yolima guaza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0043843
2016ER0053847	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el succidio de vivienda para una compra de vivienda de interes social	JHERNANDEZ	hugo hugo bravo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0053847	No aplica	1/06/2016	8	2016EE0047406

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0053846	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el subsidio de vivienda para poder aplicarlo en un proyecto de vivienda de mi casa ya		deiro deiro muelas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Información programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social ¿MI CASA YA Radicado Nro. 2016ER0053846	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0044020
2016ER0053845	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores Ministerio de vivienda,tengo una,preocupacion que es la siguiente subsidio de vivienda lo reajustaron cuando yo me postulé,estaba confama pero ahora estoy en otra caja Codelco y confama me dice que no tengo derecho al reajuste subsidio de vivienda mi nombre Omar dario quintero garcia cc 71725147 med	lebogota	Omar Dario Quintero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	24/05/2016	2	2016EE0043980
2016ER0053844	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministerio que me sea asignado el subsidio de vivienda por que quiero hacer tramites con un proyecto de mi casa ya		gustavo adolfo gonzales	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	25/05/2016	3	2016EE0044516
2016ER0053842	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores Ministerio de vivienda,tengo una,preocupacion que es la siguiente subsidio de vivienda lo reajustaron cuando yo me postulé,estaba confama pero ahora estoy en otra caja Codelco y confama me dice que no tengo derecho al reajuste subsidio de vivienda mi nombre Omar dario quintero garcia cc 71725147 med		Omar Dario Quintero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		NO COMPETENCIA	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0043950
2016ER0053841	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo, OMAR DELGADO CORTEZ, con cedula de ciudadanía No. 13.038.021 de Tumaco (Nariño), residiendo en cienaga magdalena en la calle 2 no. 10-32, desplazado , muy respetuosamente solicito a usted me tenga en cuenta para poder alcanzar una vivienda propia , ya que tengo 70 años y vivo en una casa familiar de mi esposa, desempleado, a traves de su buena gestión que Dios todopoderoso ha colocado en sus manos pido su ayuda y me tenga en cuenta en esta petición. que Dios la bendiga por tan maravillosa labor. OMAR DELGADO CORTEZ. TEL 30080180310		OMAR DELGADO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	25/05/2016	3	2016EE0044555
2016ER0053840	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: De la manera mas cordial necesito un certificado de que soy persona desplazada desde el año 2004 yo soy Edelmira Naranjo Neira, cedula 20870869 de Apulo Cundinamarca. Telefono: 3213524462 o al correo electronico stewartato@hotmail.com. El certificado me lo pueden enviar al correo les agradezco de corazon que no tengo plata para ir hasta allá. Gracias.		EDELMIRA NARANJO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0043845
2016ER0053840	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: De la manera mas cordial necesito un certificado de que soy persona desplazada desde el año 2004 yo soy Edelmira Naranjo Neira, cedula 20870869 de Apulo Cundinamarca. Telefono: 3213524462 o al correo electronico stewartato@hotmail.com. El certificado me lo pueden enviar al correo les agradezco de corazon que no tengo plata para ir hasta allá. Gracias.		EDELMIRA NARANJO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0043846
2016ER0053825	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: De manera atenta pido por favor me tengan en cuenta mis oficios radicados en diferentes ocasiones pero con el mismo asunto siempre he estado muy pendiente del programa de gobierno Mi Casa Ya desde que lo anunciaron por primera vez en los medios de comunicación. Desde ese entonces solicite el crédito al Fondo Nacional del Ahorro hace 10 meses con el deseo que me otorgaran este beneficio, ha sido imposible que este banco me brinde información.		CARMEN JIMENA RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Información programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social ¿MI CASA YA Radicado Nro. 2016ER0053825	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0044014
2016ER0053734	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: somos un hogar postulado al programa MI CASA YA, nuestros ingresos son inferiores a tres salarios minimos por lo tanto aspirabamos a un subsidio por \$13.789.000 pero ahora la constructora nos informa que el monto asignado es solo \$8.200.000, quisieramos solicitar se nos evalue ya que nuestros ingresos no superan tres salarios minimos y nuestra gran expectativa era maximo subsidio pues no tenemos fondos suficientes para cubrir el excedente q nos faltaria obteniendo solo el subsidio de 8.200.000. solicito su colaboracion.		YURY YOHANA URREA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0043923
2016ER0053646	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos Dias en vista de mi condición actual de desempleo nos hemos visto muy apretados en sentido económico y las circunstancias que vivimos como familia el estres psicologico que tengo debido a que mi esposo (desplazamiento forzado) y yo no estamos laborando (sergio Rambal) por tal razon no he podido colocarme al dia con los pagos les ruego me tenga una espera Yo quede en lista de elegible con el programa todos a aprender del ministerio de educación y tengo otras alternativas sin embargo ruego a Dios que sea lo mas pronto para empezar a cancelar las cuotas al fondo nacional del ahorro, les agradezco por favor al grupo de cartera no enviar mensajes de textos intimidantes como si yo no quisiera pagarles Doctor ramirez le agradezco Jehova Dios Nos ayude muchas gracias	LEBOOGTA	Maria del socorro herrera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	23/05/2016	1	2016EE0043694
2016ER0053560	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministro el subsidio de vivienda ya que estoy interesada en un proyecto de vivienda a interes social		ana de jesus angulo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/05/2016	1	2016EE0043686
2016ER0053553	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitoal ministerio el subsidio de vivienda ya que estoy interesada en un proyecto de vivienda de interes social		diana fernanda carvajal	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	23/05/2016	1	2016EE0043648

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILDES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0053548	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministerio el subsidio de vivienda ya q estoy interesada en un proyecto de vivienda a interes social		vilma lucia quintero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	25/05/2016	3	2016EE0044633
2016ER0053540	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministro el subsidio de vivienda ya que estoy interesada en un proyecto de vivienda a interes social		jenny constansa vargas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	25/05/2016	3	2016EE0044387
2016ER0053533	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministro el subsidio de vivienda ya que estoy interesada en un proyectode vivienda a interes social		alvaro andres gonzales	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	23/05/2016	1	2016EE0043643
2016ER0053513	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministerio el subsidio de vivienda ya que estoy interesado en un proyecto de vivienda a interes social		orlando orlando moreno	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0043832
2016ER0053500	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministerio de vivienda el subsidio de vivienda ya que estoy interesada en un proyecto de vivienda		sandra lorena ledezma	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/05/2016	1	2016EE0043681
2016ER0053480	DENUNCIA	Derecho de peticion Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			ARNULFOS DIAZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	DOCUMENTO FÍSICO		F3 INCLU	No aplica	23/05/2016	1	2016EE0043635
2016ER0053408	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministro el sbsidio de vivienda ya que estoy interesado en el proyecto de vivienda a interes social		carlos alberto mesa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0044350
2016ER0053401	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: como es posible que ya habiendo recibido el subsidio no se pueda aspirar a una vivienda digna por que sencillamente los altos costos de vivienda no estan de acuerdo a lo que esta el gobierno de aqui en giron no hay viviendas de interes social no son regaladas sencillamente que algun colombiano la pueda pagar con su trabajo y esfuerzo lo regalado no sirve por que este país se esta volviendo de pobre a limonjeros solo vamos a una crisis peor que venezuela.		ELIZABETH MONSALVE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	23/05/2016	1	2016EE0043621
2016ER0053369	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministro de vivienda el subsidio de vivienda ya q estoy interesada en un proyecto de vivienda a interes social	LEBOGOTA	paola andrea gonzales	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	23/05/2016	1	2016EE0043493
2016ER0053353	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministro el subsidio de vivienda ya que estoy interesado en un proyecto de vivienda a interes social		edinson edinson mafla	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0044342
2016ER0053345	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cancelo mi vivienda hace 21 años y no me han dado las escrituras que debo hacer	ELABORÓ: OCTAVIO HERNANDEZ	pedro rafael jauregui	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANAMIENTO PREDIAL	23/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	5/09/2016	76	2016EE0081411
2016ER0053335	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministro el subsidio de vivienda ya que estoy interesada en un proyecto de vivienda a interés social		paola andrea caseres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/05/2016	1	2016EE0043371
2016ER0053317	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministro el subsidio de vivienda ya que estoy interesada en un proyecto de vivienda a interes social		katerine katerine ocampo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/05/2016	1	2016EE0043369
2016ER0053300	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministerio el subsidio de vivienda ya que estoy interesada en un proyecto de vivienda a interés social		Adriana Adriana Quiñonez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/05/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0043998
2016ER0053227	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Me identifíco como Luz Fabiola Barrera Gil c.c.21638393 de Cauca; hace 33 años soy propietaria y habitante del bien inmueble ubicado en la avenida 47B#61-36 segundo piso del municipio de Bello Antioquia y el primer piso ubicado en la misma dirección con el numero 61-34 con folio de matricula #OTN-291078, segun artículo 11 del decreto 554 de 2003 es propiedad del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio; de manera muy respetuosa les solicito solución al problema del que hace mas de 2 años somos victimas;dicha propiedad ha sido convertida en un antro de drogadictos y marihuaneros,mi casa es invadida por humo de marihuana las 24 horas del día no respetando a 3 menores de edad que de vez en cuando amanecen ahí, soy una mujer de la tercera edad convivo con 3 nietos de 4,12 y 18 años todos estamos perjudicados y con problemas de salud.	SE DIO RESPUESTA CON EL RADICADO 2016EE0050754	Luz Fabiola Barrera	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	22/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud RADICADO 2016ER0053227	No aplica	30/09/2016	95	2016EE0092285
2016ER0053226	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: HABIA OBTENIDO INFORMACION ERRONEA EN CUANTO A LOS CREDITOS PERO ME ESTOY INFORMANDO ACERCA DE ESTO...GRACIASSSS VOLVERÉ A ESCRIBIR MI DUDA		mery blandon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/05/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0044087
2016ER0053225	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: entonces los proyectos de vivienda siguen beneficiando a las personas que pueden adquirir sus casas de forma inmediata, pero a los que en realidad deberían beneficiar que son los pobres que pagan arriendo hasta de 600.000 mensuales no entran en ningún beneficio, sigan pensando solo en los que tienen dinero para que les hagan la vida más fácil y los pobres que sigan pagando arriendo....gracias		mery blandon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/05/2016	1	2016EE0043364

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0053223	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes con todo el respeto me dirijo a ustedes para saber en que estado me encuentro ya que una vez me postule por resunido y no etenido repuesta agradeciendo su su colaboracion		ROSA ETELVINA BERRIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/05/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Programa de Vivienda Gratuita Radicación 2016ER0053223	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0043868
2016ER0053220	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tarde para saber donde debo ir para postularme para las casas gratis,soy madre soltera,me paso una calamidad y no tengo un hogar digno para ofrecerle a mi hija,gracias por su colaboración,vivo en bosa leon 13.		tulia cristina novoa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/05/2016	1	2016EE0043667
2016ER0053219	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes mi nombre es kellys pahola pacheco redondo identificada con cedula de ciudadanía No. 22.465.745 soy desplazada de codazzi cesar y me postule para un subsidio de vivienda en el año 2006 y sali en estado calificado en el año 2007 años desde el cual me encuentro en espera de mi solucion de vivienda y nada que salgo favorecida. ya he mandadado comunicado y me responden que tengo que esperar porque en mi nucleo familiar no hay menores de edad ni de la tercera edad. pues cuando me postule yo me encontraba viviendo con mi esposo y mi hermana pero en la actualidad yo tengo dos niñas una de 5 y otra de 4 años de edad y tengo la necesidad de una casa donde meterme con mis hijas mi hermana ya no vive conmigo ella se caso tambien tiene hijos 4 hijos para ser mas exacta. Yo tengo un tumor en el cerebro una enfermedad de alto costo y necesito que me ayuden por favor. gracias por su atención.		kellys pahola pacheco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/05/2016	PORTAL WEB		CALIFICADO	No aplica	23/05/2016	1	2016EE0043594
2016ER0053218	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes mi nombre es kellys pahola pacheco redondo identificada con cedula de ciudadanía No. 22.465.745 soy desplazada de codazzi cesar y me postule para un subsidio de vivienda en el año 2006 y sali en estado calificado en el año 2007 años desde el cual me encuentro en espera de mi solucion de vivienda y nada que salgo favorecida. ya he mandadado comunicado y me responden que tengo que esperar porque en mi nucleo familiar no hay menores de edad ni de la tercera edad. pues cuando me postule yo me encontraba viviendo con mi esposo y mi hermana pero en la actualidad yo tengo dos niñas una de 5 y otra de 4 años de edad y tengo la necesidad de una casa donde meterme con mis hijas mi hermana ya no vive conmigo ella se caso tambien tiene hijos 4 hijos para ser mas exacta. Yo tengo un tumor en el cerebro una enfermedad de alto costo y necesito que me ayuden por favor. gracias por su atención.		kellys pahola pacheco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/05/2016	PORTAL WEB		IFN DE CALIF	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0044083
2016ER0053218	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes mi nombre es kellys pahola pacheco redondo identificada con cedula de ciudadanía No. 22.465.745 soy desplazada de codazzi cesar y me postule para un subsidio de vivienda en el año 2006 y sali en estado calificado en el año 2007 años desde el cual me encuentro en espera de mi solucion de vivienda y nada que salgo favorecida. ya he mandadado comunicado y me responden que tengo que esperar porque en mi nucleo familiar no hay menores de edad ni de la tercera edad. pues cuando me postule yo me encontraba viviendo con mi esposo y mi hermana pero en la actualidad yo tengo dos niñas una de 5 y otra de 4 años de edad y tengo la necesidad de una casa donde meterme con mis hijas mi hermana ya no vive conmigo ella se caso tambien tiene hijos 4 hijos para ser mas exacta. Yo tengo un tumor en el cerebro una enfermedad de alto costo y necesito que me ayuden por favor. gracias por su atención.	lebogota	kellys pahola pacheco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	24/05/2016	2	2016EE0043939
2016ER0053218	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes mi nombre es kellys pahola pacheco redondo identificada con cedula de ciudadanía No. 22.465.745 soy desplazada de codazzi cesar y me postule para un subsidio de vivienda en el año 2006 y sali en estado calificado en el año 2007 años desde el cual me encuentro en espera de mi solucion de vivienda y nada que salgo favorecida. ya he mandadado comunicado y me responden que tengo que esperar porque en mi nucleo familiar no hay menores de edad ni de la tercera edad. pues cuando me postule yo me encontraba viviendo con mi esposo y mi hermana pero en la actualidad yo tengo dos niñas una de 5 y otra de 4 años de edad y tengo la necesidad de una casa donde meterme con mis hijas mi hermana ya no vive conmigo ella se caso tambien tiene hijos 4 hijos para ser mas exacta. Yo tengo un tumor en el cerebro una enfermedad de alto costo y necesito que me ayuden por favor. gracias por su atención.		kellys pahola pacheco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/05/2016	1	2016EE0043362
2016ER0053216	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: YO APARESCO CON UN SUBSIDIO DE ASIGNACION DE VIVIENDA DESDE EL 2011 PERO ACA EN MONTERIA NO ME AN ASIGNADO NADA. QUISIERA SABER QUE POSIBILIDADES TENGO PARA SER EFECTIVO EL SUBSIDIO. TAL Y COMO APARECE EN EL ARCHIVO ADJUNTO		ARMANDO MEDRANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta Solicitud Radicación 2016ER0053216	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0043852
2016ER0053215	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: orientación para vivienda		sonnia marcela cuellar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/05/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0044229
2016ER0053214	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: envie derecho de peticion por correo envie, el cual fue recibido por ustedes el 27 de enero de 2016. y no me han dado respuesta. luego envie otro derecho de peticion por la pagina RAD.2016ER0032479 Y TAMPOCO ME HAN DADO RESPUESTA. ME PUEDE DAR RESPUESTA A LA CALLE 67B N° 5- 80 LA CENTRALSOLEDAD ATLANTICO. O AL E-MAIL Jesusrudas74@hotmail.com. cel 3017862998	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	ALEJANDRO GENECCO DE LA CRUZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	21/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	11/07/2016	36	2016EE0061803
2016ER0053213	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenos días, quisiera saber como me pueden ayudar a obtener mi vivienda, yo quiero aplica al subsidio del gobierno pero por aparecer en data crédito no me ayudan para obtener mi casita. Espero recibir una ayuda positiva, he sido madre cabeza de familia. Muchas gracias.	LEBOGOTA	Alba Lucia Molina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	23/05/2016	1	2016EE0043324

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILDES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0053211	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOY DESPLAZADO POR LA VIOLENCIA, JUNTO CON MI NUCLEO FAMILIAR DEL MUNICIPIO DE ZPAYAN MAGDALENA, ME ENCUENTRO EN UNA SITUACION DE PRECAIREDAZ ECONOMICA, NO TENGO VIVIENDA DIGNA PARA MIS HIJOS, NUNCA HE RECIBIDO UN SUBSIDIO DE VIVIENDA, ADEMAS NO TENGO VIVIENDA PROPIA, VIVO ARRIMADO AL LADO DE MIS FAMILIARES. POR LO ANTERIOR EXIJO SE ADJUDIQUE EL SUBSIDIO DE VIVIENDA PARA RECOGERME CON MI FAMILIA.		DOMINGO ANTONIO RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/05/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	24/05/2016	2	2016EE0044081
2016ER0053208	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: envio derecho de peticion espero pronta y positiva respuesta	ELABORO FRANCISCO FIGUEROA	MYRIAM ELENA ACOSTA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	21/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0053208	No aplica	13/07/2016	38	2016EE0063020
2016ER0053205	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: derecho de peticion para ayuda de emergencia para tener vivienda		alexander de jesus perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	23/05/2016	2	2016EE0043587
2016ER0053204	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: derecho de peticion para ayuda de emergencia para tener vivienda		alexander de jesus perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda - Programa de Vivienda Gratuita Radicación: 2016ER0053204	No aplica	23/05/2016	2	2016EE0043708
2016ER0053204	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: derecho de peticion para ayuda de emergencia para tener vivienda		alexander de jesus perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		INF DE RENUNCIA	No aplica	24/05/2016	3	2016EE0043884
2016ER0053204	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: derecho de peticion para ayuda de emergencia para tener vivienda	JHERNANDEZ	alexander de jesus perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0053204	No aplica	26/05/2016	5	2016EE0045511
2016ER0053204	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: derecho de peticion para ayuda de emergencia para tener vivienda		alexander de jesus perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/05/2016	2	2016EE0043357
2016ER0053203	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitó información sobre la notificación 075 de 2015, dado que veo mi nombre relacionado en dicha resolución, y no tengo conocimiento en que consiste, solicito información amplia y detallada del caso		ROBERTO VILLEGAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		INFO DE NOTIFICACIÓN	No aplica	24/05/2016	3	2016EE0044192
2016ER0053202	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Es cierto que si quiero acceder al beneficio de Mi casa ya, el préstamo que hace la entidad bancaria es por el valor del inmueble y posteriormente la constructora hace la devolución del excedente? como funciona este subsidio?		Camila Zapata	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/05/2016	2	2016EE0043663
2016ER0053181	SUGERENCIAS	SOLICITA INCLUSION PROGRAMA DE VIVIENDA POBLACION DESPLAZADA Y VULNERABLE EN POBREZA EXTREMA O DISCAPACITADA			MILENI MANRIQUE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta	No aplica	23/05/2016	2	2016EE0043353
2016ER0053169	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EN CONTRA DE LA CONSTRUCTORA KUBIK LAB A LA QUE LE HE HECHO VARIAS PETICIONES PARA LA SOLUCIÓN DE RUIDOS Y VIBRACIÓN DE LA BOMBA DE AGUA Y SOLUCIÓN PARA PROBLEMAS GRAVES DE HONGOS Y HUMEDAD QUE YA COMPROMETEN LA SALUD DE NIÑA DE 7 AÑOS, MI ESPOSO ASMÁTICO Y LA MÍA CON PROBLEMAS DE ALERGIAS. NO HAN SIDO CONTESTADAS NI SOLUCIONADAS. LA SALUD DE MI HIJA SE HA VISTO AFECTADA Y NO HAY SOLUCIÓN.MIS PERTENENCIAS Y MUEBLES SE HAN VISTO AFECTADOS TAMBIÉN. NO HE TENIDO RESPUESTA DE LA CONSTRUCTORA. APTO 101 T3, PEDREGAL RESERVADO		NIDIA CAROLINA VILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		TRASLADO SUPERINTENDENCIA IND Y COMERC	No aplica	24/05/2016	3	2016EE0043870
2016ER0053143	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: PETICIÓN 1. en nuestra condición de desplazados considero que nuestros derechos están siendo vulnerados y no se aplica lo establecido en la ley 1448 del 2011, por lo tanto le manifiesto que hasta la fecha no hemos recibido ninguna clase de ayuda ni humanitaria, alimentaria, monetaria como tampoco de vivienda, motivo por el cual nos encontramos viviendo en una zona rural del municipio de EL CARMEN DE BOLIVAR. Por favor les solicito nos asignen una vivienda lo más pronto posible en la modalidad que crean conveniente, esto debido a la urgencia y en las condiciones en que nos encontramos. Código de desplazado 265643	JHERNANDEZ	abraham isaac salazar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0053143	No aplica	26/05/2016	5	2016EE0045463
2016ER0053115	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde, Solicito la nueva resolución de adjudicación anterior que se tramita dentro del proceso 22338, si bien es cierto ya se revoco la resolución de adjudicación anterior y se solicito la revocatoria por que no se pudo inscribir el acto ante la oficina de registro e instrumentos públicos de bucaramanga por vencimiento del termino de los 90 días, por lo tanto solicito que por favor me expidan nueva resolución de adjudicación a nombre de la nueva poseedora del bien, toda vez que ella fue la compradora de los derechos herenciales que recaen sobre el único bien objeto del proceso. tengan en cuenta que este proceso se inicio hace casi 3 años y apenas en diciembre de 2015 se revoco el acto, por lo tanto hace falta la nueva resolución de adjudicación. gracias quedo atento. atte, Abogado, Armando Jimenez	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	JAIRO ARMANDO JIMENEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACION Y SANEAMIENTO PREDIAL	20/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	13/07/2016	39	2016EE0062858
2016ER0053069	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes señores minvivienda la presente tiene como fin solicitar mi derecho como ciudadano victima de la violencia a tener una vivienda digna para mi núcleo familiar. Viendo que se acerca la etapa de la paz para las victimas seria muy bueno tener su vivienda, trabajo y salud como dice la ley. Por su amable atención quedo muy agradecido.	JHERNANDEZ	Nelson Enrique Ardila	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0053069	No aplica	26/05/2016	5	2016EE0045239

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0053066	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes señores minivienda la presente tiene como fin solicitar mi derecho como ciudadano victima de la violencia a tener una vivienda digna para mi núcleo familiar. Viendo que se acerca la etapa de la paz para las victimas seria muy bueno tener su vivienda, trabajo y salud como dice la ley. Por su amable atención quedo muy agradecido.		Nelson Enrique Ardia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0053066	No aplica	23/05/2016	2	2016EE0043598
2016ER0053059	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo. Respetuosamente me dirijo a ustedes con el objeto de solicitar certificación en los terminos explicados en el documento anexo.Gracias		FAUSTO JOSE GUERRERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/05/2016	2	2016EE0043652
2016ER0052988	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores Ministerio de vivienda . la presente es con la finalidad de consultar el motivo por el cual la casa de mis padres ubicada en la ciudad de cartagena en el bario nuevo bosque en la siguiente direccion Mz 35 lote 13 etapa 6 aun aparecer con una hipoteca abierta , habiendo cancelado la totalidad del credito. adjunto envio paz y salvo, certificación y matricula inmobiliaria.	ELABORÓ: CESAR R	carlos alberto cantillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	20/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/06/2016	22	2016EE0054318
2016ER0052974	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito cordialmente a solucionar un subsidio de vivienda que viene en nombre del que era mi esposo y mio ya que el no quiere vivir con nosotros y no quiere firmar escrituras. Hicimos disolución de la sociedad conyugal en notaria, él tiene fuera dos hijos que mas adelante si él firma les correspondieran por ley y no es justo quiero proteger el patrimonio de mis hijos cuando la que hizo el ahorro programado, Pago la cuota inicial y va a seguir pagandolo soy yo. solo ustedes me pueden ayudar por favor		Andrea saray andrea León	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	1/06/2016	9	2016EE0046922
2016ER0052934	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ENVIÓ ADJUNTO A PRESENTE CORREO DERECHO DE PETICIÓN.		ELEUTERIO GUTIERREZ CONTENTO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/05/2016	1	2016EE0043069
2016ER0052917	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENOS DIAS ADJUNTO A ESTE CORREO ENVIO DERECHO DE PETICION.		ELEUTERIO GUTIERREZ CONTENTO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0052917	No aplica	24/05/2016	3	2016EE0044051
2016ER0052868	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOY MADRE CABEZA DE HOGAR CON E HIJOS VIVO, TENGO AMI CARGO A IMADRE DE 66 SUFRE ESCOPOROSIS . SOLICITO ME AYUDEN Y ASESOREN COMO HACER PARA TENER VIVIENDA, PUEDO PAGAR COMO UN ARRIENDO , SOLICITO ME AYUDEN CON SUBSIDIO . MIL GRACIAS . SOY VICTIMA DE DESPEAMIENTO Y HOMICIDIO		CLAUDIA PATRICIA MORALES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/05/2016	1	2016EE0042942
2016ER0052819	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buen dia, hace dos años abri una cuenta en el banco bbva. a mi nombre JHON HANS STITH YARA ALVAREZ CC 1.015.422.608 DE BOGOTA. pero no me presente a ningun subsidio, hasta en agosto del 2015, que me postule a un subsidio de vivienda en la alcaldia de neiva - huila, donde me solicitaban un ahorro de 5.000.000 en el banco bbva para retirar el dinero ahi qpor vamor de 1.000.000 pero me dicen que no me dejan sacar el dinero hasta que el ministerio no certifique, que los puedo sacar. necesito por favor me colaboren, muchas gracias. ademas, con mi compañera me separe. por lo que solicito me cancelen el subsidio y poder retirar el otro recurso muchas gracias. quedo pendiente.	JHERNANDEZ	JHON HANS YARA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0052819	No aplica	1/06/2016	9	2016EE0047687
2016ER0052738	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: el 14 de Octubre del 2015, se coloco una petición cuyo radicado es el 2015ER0109263 y esta es la fecha que aparece en estado pendiente, me parece muy mediocre el hecho de habilitar una plataforma donde nadie da una solución oportuna , el señor que solicita la cancelacion a traves de ese radicado no esta beneficiado del subsidio, solamente solicita la autorizacion por esta entidad mediocre para poder solicitar sus recursos , ha hecho el tramite de enviar la carta directamente a la ciudad de bogota como lo expresan ustedes mismos y no ha obtenido resultado , si esto sirve para algo revisen cuales son las solicitudes y si expresa que es una petición q. no dura en ser respondidas mas de 15 días por que en este caso lleva 7 meses en hacerlo. el señor se llama CARLOS HERNANDO RICAURTE AGUILAR CC 12.122.457, revisen en sus base de datos y envíen la autorizacion lo mas pronto posible " ganen credibilidad"		CARLOS HERNANDO RICAURTE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/05/2016	1	2016EE0043059
2016ER0052605	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: saber el motivo por el cual llevamos dos años esperando el subsidio de vivienda y aun no pasa nada .de los aptos del valle del cauca .jamundi..ha venido el doctor vargas lleras el presidente y todo es en vano solo mueven ilusiones en todos los ahorradores.	JHERNANDEZ	erika duque	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0052605	No aplica	1/06/2016	10	2016EE0046983
2016ER0052599	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches quisiera poder obtener informacion de una petición que mande hace algunos dias a la prosperidad social y desde allí me informaron que la enviaron a su entidad desde entonces no se como saber la respuesta que ustedes me podian dar	LEBOGOTA	PABLO ELIAS PANTOJA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	20/05/2016	2	2016EE0042817
2016ER0052593	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenas tardes, solicito evaluar la posibilidad de ampliación de vigencia del subsidio, ya que como se evidencia con los documentos por los errores de Bancolombia me postularon desde el año pasado cuando el proyecto de vivienda lo entregan en octubre de 2017.		DIANA CAROLINA PULGARIN	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	19/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0052593	No aplica	15/06/2016	20	2016EE0052474
2016ER0052590	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: muy buenas gracias por su atención . estoy urgido de una vivienda puesto que soy una persona vulnerable y tengo siete hijos y me queda muy difícil estar pagando arrendo, gracias por su atención prestada.		WILDER DE JESUS Aguirre	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/05/2016	PORTAL WEB		INF DE CALIF	No aplica	23/05/2016	3	2016EE0043477

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0052552	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: favor informar por que los dias que hay atención al usuario no contestan las ext. ejemplo en el dia de hoy marque los tel 3505210-3505240-3505241.ext 139-124-123-y9 ninguna respondio quien responde	ELABORO: D. MURCIA	francisco jose campo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	19/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	6/07/2016	35	2016EE0060150
2016ER0052432	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Que en razon de mi condición de desplazado por la violencia y las situaciones especiales señaladas, se me incluya en el subsidio de vivienda para población víctima de desplazamiento forzado, en la modalidad adquisición de vivienda nueva o usada, para reubicación o para retorno, de conformidad con la ley 1448 de 2011, Decreto 951 de 2001, o en virtud del Decreto 1160 de 2010, como componente de restitución por víctima de desplazamiento forzado. Realizando inscripción automática en el próximo proyecto más cercano a realizar.		ALEIDA HURTADO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/05/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	23/05/2016	3	2016EE0043775
2016ER0052409	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes solicito respuesta del derecho de petición radicado el 30 de noviembre de 2012 con numero de radicación : 4120 - E1 - 83533, En el cual solicito Autorización y permiso para poder enajenar el inmueble a través de subsidio mediante la escritura 699 de 14 de diciembre de 2009. Adjunto envío copia del derecho de petición y de la solicitud que se realizo el 27 de septiembre de 2013	ELABORÓ: CESAR R	Mirta Omaira Gomez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	19/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/06/2016	23	2016EE0054248
2016ER0052409	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes solicito respuesta del derecho de petición radicado el 30 de noviembre de 2012 con numero de radicación : 4120 - E1 - 83533, En el cual solicito Autorización y permiso para poder enajenar el inmueble a través de subsidio mediante la escritura 699 de 14 de diciembre de 2009. Adjunto envío copia del derecho de petición y de la solicitud que se realizo el 27 de septiembre de 2013		Mirta Omaira Gomez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	19/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	31/05/2016	9	2016EE0046681
2016ER0052289	SUGERENCIAS	SOLICITA LA ESCRITURACION DEL INMUEBLE		ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	DILIA CONSTANZA DURAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	19/05/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta	No aplica	21/06/2016	24	2016EE0054950
2016ER0052270	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito informacion acerca de los programas de vivienda para poblacion desplazada cuando son las fechas.		YADIRA DE JESUS GARCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/05/2016	2	2016EE0042759
2016ER0052137	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito me sea una certificación donde se especifique que no he sido beneficiaria de subsidio y que me encuentro habilitada para recibirlo. La anterior solicitud se requiere para ser presentada ante caja honor.		MARIA MERCEDES ROA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/05/2016	PORTAL WEB		CRUCE DE CEDULAS	No aplica	19/05/2016	1	2016EE0042578
2016ER0052033	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de familia y en 1997 me otorgaron un crédito de vivienda, pero en el 2002 me tocó entregar la casa en dación de pago y hoy no me puedo postular a ningún subsidio. No tengo casa y soy independiente, como puedo acceder a una casa de interés social? Vivo en Medellín y no me puedo postular por el élvimeid, porque aparezco con ese subsidio. Qué se puede hacer? pues eso me afecta, para ser elegible. pues ya no tengo casa y no me puedo postular a ninguna,pues gano menos de dos salarios mínimos . gracias		María Derly Vélez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	19/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0052033	No aplica	29/07/2016	52	2016EE0069157
2016ER0051827	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Respetuosamente, le solicito enviarme informacion detallada sobre el proceso de vivienda al cual me inscribi.	LEBOGOTA	ANA LUISA HINESTROZA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	19/05/2016	1	2016EE0042014
2016ER0051826	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Respetuosamente les solicito enviarme toda la información concerniente al beneficio de vivienda, donde yo estoy como beneficiaria.		ANITH VILLALBA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/05/2016	PORTAL WEB		CRUCE DE CEDULAS	No aplica	19/05/2016	1	2016EE0042431
2016ER0051825	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Respetuosamente les solicito enviarme toda la información concerniente al beneficio de vivienda, donde yo estoy como beneficiaria.		KARENT AGNETH BEJARANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/05/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	20/05/2016	2	2016EE0043206
2016ER0051824	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Respetuosamente les solicito enviarme toda la información concerniente al beneficio de vivienda, donde yo estoy como beneficiaria.		LUDYS SAIR BEJARANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	19/05/2016	1	2016EE0041984
2016ER0051823	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Respetuosamente les solicito enviarme toda la información concerniente al beneficio de vivienda, donde yo estoy como beneficiaria.	JHERNANDEZ	JESSICA ETHEL VILLALBA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0051823	No aplica	25/05/2016	5	2016EE0044669
2016ER0051821	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy desplazada y estoy calificada para recibir el auxilio de vivienda desde el año 2007 acudo a ustedes con el fin de solicitar ese auxilio lo mas pronto que sea posible ya que mi situación económica es precaria, soy madre cabeza de hogar, sin empleo fijo y el gasto de arrendo es demasiado costoso agradecería que por favor no me nieguen la oportunidad de tener mi casa propia a mi y a mis hijos.		LIDA LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/05/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0051821	No aplica	19/05/2016	2	2016EE0042575
2016ER0051817	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy desplazada y estoy calificada para recibir el auxilio de vivienda desde el año 2007 acudo a ustedes con el fin de solicitar ese auxilio lo mas pronto que sea posible ya que mi situación económica es precaria, soy madre cabeza de hogar, sin empleo fijo y el gasto de arrendo es demasiado costoso agradecería que por favor no me nieguen la oportunidad de tener mi casa propia a mi y a mis hijos.		LIDA LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	19/05/2016	2	2016EE0042111

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILDES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0051814	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde, solicito por favor me indiquen que documento debo enviar y que dirección para solicitar el permiso para venta o alquiler de mi casa, ya que soy beneficiaria de las casas que dio el gobierno en la ciudad de cali, ya que inicialmente nos dijeron que solo hasta dentro de 10 años pero a raíz de la inseguridad que se esta viviendo en esta zona quiero solicitar el permiso para hacerlo.		monica bolena molano	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	18/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0051814	No aplica	5/08/2016	58	2016EE0071897
2016ER0051811	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buen día, Señores, mi consulta es la siguiente, en el año 2015, envíe un derecho de petición el cual fue contestado por ustedes. Solicitaron documentación los cuales fueron enviados; y ustedes enviaron carta informado el recibido de los mismos, el 23 de octubre de 2015 con radicado N° 2015EK102088; en adelante me estado comunicando con la Sra Magda Salcedo, quien muy amable me ha atendido y ha resuelto mis inquietudes. Exp. 109194. El inconveniente se ha presentado, porque he intentado comunicarme nuevamente con ella hace más de 2 meses y no ha sido posible. Necesito saber cómo va este proceso para la entrega de las escrituras, ya que se necesita urgente. La última información dada fue que hablan enviado una notificación y fue devuelta por la empresa de mensajería por la razón que no se encontró la dirección. Necesito por favor me informen cual es el paso a seguir. Gracias Feliz día para todos	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	ELIAS GUILLERMO RESTAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	18/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	11/07/2016	39	2016EE0061798
2016ER0051801	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: CON FECHA MARZO 10 DE 2016 SOLICITE CERTIFICADOS DE INFORMACION LABORAL Y DE SALARIOS DE TODO EL TIEMPO LABORADO PARA PRESENTAR SOLICITUD A QUE TENGO DERECHO DE INDEMNIZACION SUSTITIVA CONSGRADA EN ART. 37 LEY 100/93 Y A LA FECHA MAYO 18 NO HE OBTENIDO RESPUESTA ALGUNA; PUES AL REVISAR EN EL SISTEMA ME APARECE SIEMPRE " La solicitud identificada con Radicado: 2016ER0024695 se encuentra En Trámite" EN TAL SENTIDO LES REITERO PRONTA RESPUESTA A MI SOLICITUD PARA CONTINUAR EL PROCESO DE RECONOCIMIENTO A QUE TENGO DERECHO	2016ER0051798 2016ER0024695 2016ER0051801	DANIEL RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TALENTO HUMANO	18/05/2016	PORTAL WEB		CERTIFICACION LABORAL	No aplica	1/06/2016	11	2016EE0047409
2016ER0051798	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: CON FECHA MARZO 10 DE 2016 SOLICITE CERTIFICADOS DE INFORMACION LABORAL Y DE SALARIOS DE TODO EL TIEMPO LABORADO PARA PRESENTAR SOLICITUD A QUE TENGO DERECHO DE INDEMNIZACION SUSTITIVA CONSGRADA EN ART. 37 LEY 100/93 Y A LA FECHA MAYO 18 NO HE OBTENIDO RESPUESTA ALGUNA; PUES AL REVISAR EN EL SISTEMA ME APARECE SIEMPRE " La solicitud identificada con Radicado: 2016ER0024695 se encuentra En Trámite" EN TAL SENTIDO LES REITERO PRONTA RESPUESTA A MI SOLICITUD PARA CONTINUAR EL PROCESO DE RECONOCIMIENTO A QUE TENGO DERECHO	2016ER0051798 2016ER0024695 2016ER0051801	DANIEL RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TALENTO HUMANO	18/05/2016	PORTAL WEB		CERTIFICACION LABORAL	No aplica	1/06/2016	11	2016EE0047409
2016ER0051767	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOY MADRE CABEZA HOGAR , NO TENGO DONDE VIVIR , NI EMPLEO , TENGO A MI CARGO 1 MENOR DE 3 AÑOS.SOLICITO ME AYUDEN CON LA VIVIENDA , COMO HAGA PARA PODER OBTENER ESTA AYUDA		LEIDY TATIANA OSUNA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	19/05/2016	2	2016EE0042109
2016ER0051752	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes señores Minvivienda la presente tiene como fin solicitar de manera muy respetuosa informacion acerca de los pasos para solicitar la vivienda a que tengo derecho como persona victima de desplazamiento forzado. De igual forma deseo saber sobre las ofertas labores a que tengo derecho. Por su atencion muchas gracias.		Yurley Peñaranda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/05/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	20/05/2016	3	2016EE0043203
2016ER0051744	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: DERECHO DE PETICION SUBSIDIO VIVIENDA, DESVINCULACION DE SUBSIDIO DE VIVIENDA POR LA CAJA DE COMPENSACION CARTAGENA COMFENALCO AL QUE SE RENUNCIÓ PARA APLICAR A MI CASA YA	JHERMANDEZ	ROSILENE CUESTA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0051744	No aplica	25/05/2016	6	2016EE0044480
2016ER0051709	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOY MADRE CABEZA DE HOGAR, DESPLAZADA CON 3 MENORES A MI CARGO, TRABAJO COMO SERVICIO DOMESTICO. EL GOBIERNO AUN NO ME AYUDA PARA SUPERAR MI VULNERABILIDAD QUE ME DEJO LA GUERRA. Y ESTE GOBIERNO PROMETIO . AYUDARNOS A LA POBLACIÓN DESPLAZADA. REQUIERO ME AYUDEN COMO ADQUIRIR LA VIVIENDA O UN SUBSIDIO		ROSA MARIA SALDARRIAGA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	19/05/2016	2	2016EE0042107
2016ER0051555	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud de un certificado de no subsidio del señor CARLOS ARTURO ROLDAN GUTIERREZ CC 19.015.065, dado que me postule al proyecto de vivienda 13 de mayo en la ciudad de villavicencio para adquirir VIP y por un registro que me aparece en el ministerio de vivienda a la fecha no han podido asignarme una vivienda,		CARLOS ARTURO ROLDAN	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	18/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0051555	No aplica	11/08/2016	62	2016EE0073672
2016ER0051551	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias, quisiera que se hiciera el estudio del caso del municipio de Taminango (N), donde fuimos asignados con un subsidio de mejoramiento de vivienda y el ingeniero se robo los dineros que teniamos ahorrados programado en el banco agrario, hemos puesto innumerables quejas y nos dan solucion alguna no pudimos recibir el subsidio porque el gobierno lo recogió de la cuenta del banco, que podríamos hacer para que se nos de solucion.	JHERMANDEZ	ALBA DEL SOCORRO MUÑOZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0051551	No aplica	25/05/2016	6	2016EE0044391
2016ER0051273	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministerio de vivienda el suicidio de vivienda para que sea aplicado en un proyecto de vivienda de mi casa ya quedo atento a su respuesta muchas gracias por su colaboración		miguel angel morcillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	18/05/2016	2	2016EE0041552
2016ER0051272	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministerio de vivienda el suicidio de vivienda para que sea aplicado en un proyecto de vivienda de mi casa ya quedo atento a su respuesta muchas gracias por su colaboración	LEBOGOTA	miguel angel morcillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	18/05/2016	2	2016EE0041479
2016ER0051264	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La presente era para pedir de la forma mas respetuosa una vivienda de interés social ya q soy madre soltera y vivi en Cúcuta sola con mi bb por mas de un año en una habitación luego me vine para b/manga donde mi mama en un apartamento q le dieron por ser desplazada pero allí somos 7 y solo hay dos piezas me es incomodo y mas para mi hijo q tan sólo tiene dos años yosoy desplazada pero salgo en el núcleo familiar con mi abuela pero ella se fue para otro país y no a pedido ninguna ayuda por favor ayudenme somos desplazados desde el 2002 de la gabarra.		lizmary andrea estrada	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	20/05/2016	4	2016EE0042864

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0051237	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda territorial fonvivienda por medio de este derecho de petición solicito que se me de mi subsidio de vivienda por estar en el registro único de víctimas desde el año 2001 donde declare en yumbo vallen la personería gracias por su colaboración.		hector hector alfonzo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0051237	No aplica	19/05/2016	3	2016EE0042343
2016ER0051227	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda ciudad territorial fonvivienda por medio de este derecho de petición solicito que se me de mi mejora de vivienda		andres arnullo leon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	PORTAL WEB		MEJORAMIENTO	No aplica	17/05/2016	1	2016EE0041385
2016ER0051221	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores unidad de víctimas por medio de este derecho de petición solicito mi mejora de vivienda y que me encuentre en el registro único de víctimas desde el año 93, espero que me contesten este derecho de petición en los 10 a 20 días hábiles como tengo derecho.		cruz elena macias	PERSONA NATURAL	ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	18/05/2016	2	2016EE0041510
2016ER0051193	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores unidad de víctimas por medio de este derecho de petición solicito que se me de mi subsidio de vivienda ya que tengo derecho por estar en el registro único de víctimas.		virginia virginia bonza de cardenas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	17/05/2016	1	2016EE0041384
2016ER0051159	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy desplazada, desde del 2009, no tengo vivienda como hago acceder a una vivienda soy madre cabeza de hogar me mataron a mi marido tengo 3 hijos ayuden por favor y una nieta	LEBOGOTA	LUZ AMPARO ANGEL	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	17/05/2016	1	2016EE0041364
2016ER0051139	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: dp		LUIS ALBERTO BERRIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	17/05/2016	1	2016EE0041372
2016ER0051119	DENUNCIA	Derecho de petición Solicitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			JAIRO RUGELES MUÑOZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	DOCUMENTO FÍSICO		PP F3	No aplica	17/05/2016	1	2016EE0041361
2016ER0051116	DENUNCIA	Derecho de petición Solicitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			MARIA CRISTINA BUSTOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta	No aplica	18/05/2016	2	2016EE0041503
2016ER0051055	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo soy desplazada me podrían hacer el favor de explicarme que documentos y trámites necesito para postularme a una vivienda por que pagar arriendo es muy duro y ya tenemos 8 años de desplazados y nada que sabemos de vivienda y como dice el dicho tener vivienda no es una riqueza pero no tenerla si es mucha pobreza . por eso de antemano les agradezco su ayuda y atención gracias		Patricia Elena Ortiz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	18/05/2016	2	2016EE0041500
2016ER0050785	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		ílder alfonso mendoza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0050785	No aplica	19/05/2016	3	2016EE0042223
2016ER0050775	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda por medio de este derecho de petición solicito mi subsidio de vivienda al cual tengo derecho gracias espero que me contesten este derecho de petición en los 10 a 20 días hábiles.		ana cecilia menmdoza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/05/2016	1	2016EE0041107
2016ER0050761	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SEÑORES MINISTERIO DE VIVIENDA POR MEDIO DE ESTE DERECHO DE PETICIÓN SOLICITO MI SUBSIDIO DE VIVIENDA AL CUAL TENGO DERECHO ESPERO QUE ME CONTESTEN ESTE DERECHO DE PETICIÓN EN LOS 10 A 20 DÍAS HÁBILES		DORA INES RAMOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	19/05/2016	3	2016EE0042620
2016ER0050713	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	JHERNANDEZ	jose antonio ros	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0050713	No aplica	24/05/2016	6	2016EE0044027
2016ER0050661	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITUD TODOS LOS PLANOS DE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA PARA SOLICITAR PERMISO ANTE CURADURIA	ELABORO: WILLIAM SUAREZ	OSCAR AUGUSTO SOTOMAYOR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	14/06/2016	21	2016EE0051751
2016ER0050594	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: en el 1997 adquirimos un préstamo vivienda usada con concasa de 14 millones con el upac y hoy día da vivienda ya tiene la casa, pero a un año nos tienen mal en las centrales como datacredito etc y ni siquiera nos dieron el remanente q mas quieren por favor, nos sacaron utilizando todas las entidades q existen en bogota con la policia que por favor nos quiten ya de centrales de riesgos gracias.		laura andrea florez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/05/2016	2	2016EE0041079

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACION DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILDES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0050583	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día Señores Ministerio de Vivienda Desde Noviembre de 2015 iniciamos el proceso de legalización de crédito con el FNA para lo cual nos asignaron un tercero (Konfirma) empresa a la cual le terminaron contrato por su inefectividad a la hora de dar respuesta oportuna a los usuarios. Desde el mes de Abril el FNA tiene bajo su poder la terminación del proceso al cual solo le falta el procedimiento de Escrituración y mis vendedores ya no quieren saber nada del tema, por lo cual me tocará pagar \$7.000.000 por incumplimiento de contrato de promesa de compraventa Solicito su ayuda con la terminación del tramite y evitar los perjuicios causados por la demora en los tiempos de respuestas Gracias	LEBOGOTA	Diego Fernando Motato	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	17/05/2016	2	2016EE0041006
2016ER0050581	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Grace herraera 22668201 me presenten en la convocatoria de viviendas fui rechazada por que aparezco con un subsidio de viviendas no tengo casa danificada 2010 quiero que me colaboración y me aclaré lo que sucedió		grace patricia herraera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/05/2016	PORTAL WEB		YA HAY DESEMBOLSO	No aplica	24/05/2016	7	2016EE0043911
2016ER0050580	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El día 30 de septiembre de 2015 presente petición a fin de que se de cumplimiento de la resolución 514 de 2007, a través de la cual el fondo nacional de vivienda me concedió un subsidio de vivienda... y que hasta la fecha no se ha hecho efectivo. Esta petición es reiterativa de la presentada el 30/09/2015, pues ha habido renuencia en el cumplimiento de la resolución antes referida.		DEMETRIO MARCIAL CHAVEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/05/2016	2	2016EE0040929
2016ER0050542	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Maritza Ramirez Cáceres, mayor de edad, identificada con C.C. 27751772, soy desplazada y me encuentro en espera para el subsidio de vivienda, salí calificada pero no me han asignado vivienda, agradezco me colaboren lo mas pronto posible ya que como madre cabeza de hogar y no tengo trabajo estable al igual que mis hijos mayores y el menor no ha terminado su bachillerato. estamos pasando por momentos muy difíciles económicamente. Agradezco la atención a este recurso y espero pronta y positiva respuesta.		Maritza Ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/05/2016	PORTAL WEB		CUMPLE REQUISITOS	No aplica	19/05/2016	4	2016EE0042205
2016ER0050525	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: sr ministro de vivienda de manera muy respetuosa lo saludo y le pido tenerme en cuenta para un subsidio de vivienda para mi familia ya que nos encontramos arrendados actualmente se lo agradezco tubimos la ilusión de poder recibir un apartamento subsidiado en los recuerdos se agradecemos por favor	JHERMANDEZ	josefa maria monterrosa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0050525	No aplica	23/05/2016	6	2016EE0043744
2016ER0050437	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores Inurbe Nos postulamos para un subsidio de vivienda y nos rechazaron por aparecer como beneficiarios de otro Subsidio creo en el año 2000. Pido el favor que me ayuden ya nunca recibimos dicho subsidio y en cambio si necesitamos el que ahora nos ha sido rechazado. Gracias por su atención		JONH JAIRO BONILLA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	16/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0050437	No aplica	28/07/2016	54	2016EE0068708
2016ER0050408	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: quiero que me tengan en cuenta para la carta cheque para mi casa soy desplazada cabeza de hogar y nivel 1 sisben tengo 4 hijos	SE LLAMO PARA CONF DIRECCION BUZON	marta lucia santacruz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/05/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	18/05/2016	3	2016EE0041706
2016ER0050244	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda en agustin codazzi		roquelina pedrozo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/05/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	16/05/2016	1	2016EE0040700
2016ER0050227	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial Saludo, Se radico el día 14 de Abril de 2016 a las 12:02 Pm Derecho de petición y reclamo en nombre propio y en interés particular al FNA y a la fecha actual no he recibido respuesta al respecto (Términos Legales Vencidos) por consiguiente manifiesto ante ustedes dicha inconformidad de la prestación del Servicio y de la desatención a la petición. Que por otro lado compromete la vulneración del Derecho Fundamental contemplado en el art. 23 del C.P. (pero me abstengo de presentar la Tutela) para que ustedes como superior jerárquico tomen las medidas pertinentes, y se entienda mi solicitud ACEPTADA y que la respuesta sea positiva. Los pongo en conocimiento de lo acontecido y se adjunta radicado, para que obre como prueba. Agradezco su atención y colaboración en el Tema de Fondo de mi Solicitud.	JHERMANDEZ	SERGIO VLADIMIR PEREIRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0050227	No aplica	23/05/2016	6	2016EE0043548
2016ER0050096	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivivienda		arturo caceres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	16/05/2016	1	2016EE0040471
2016ER0050018	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el suicidio de vivienda por que estoy interesado en un proyecto de vivienda de interes social y necesito que este suicidio sea aplicado quedo atento a una respuesta	JHERMANDEZ	brayan alexander escobar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 1143934015	No aplica	20/05/2016	5	2016EE0043086
2016ER0050015	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: postulacion y asignacion vivienda gratis en Baranoa-Atlantico		lorena rita ortega	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	16/05/2016	1	2016EE0040435
2016ER0050014	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: postulacion a subsidio de vivienda gratis para baranoa-atlantico	LEBOGOTA	margarita maria ortega	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	16/05/2016	1	2016EE0040408

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0050010	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicito a ustedes el suicidio de vivienda ya que soy población desplazada y estoy interesada en un proyecto de interés social en Jamundí valle Gracias por la colaboración Quedo atenta a su respuesta	JHERMANDEZ	EVA LUCUMI	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0050010	No aplica	20/05/2016	6	2016EE0042999
2016ER0050008	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: tengo un problema con la postulación del subsidio de vivienda ya que se me indica como propietaria de un bien inmueble, a lo cual anexo en los papeles de solicitud de crédito el certificado de agustin codazy y certificado de libertad y tradición en la cual no aparece ninguna propiedad a mi nombre pero al enviar los papeles al ministerio de vivienda dice que aparezco en esa base de datos con un bien inmueble al cual hasta el momento doy fe de que no tengo , ni he recibido ningún subsidio de vivienda , por tal motivo no he podido postularme al subsidio de vivienda de mi casa ya , en el momento tengo grandes dificultades con el contrato que realice con la constructora, ya que por ese motivo tengo en espera el proceso de aprobación del crédito como mi casa ya en davivienda. y tengo el riesgo de pagar una multa, no estoy en condiciones de asumir ademas de mi situación de madre soltera.		Jenny Esmeralda Montenegro	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	13/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0050008	No aplica	7/06/2016	18	2016EE0049346
2016ER0050006	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS NOCHES CON MAS DEBIDO RESPETO SOLICITO UNA ACTUALIZACIÓN DE MIS DATOS YA QUE ESTOY SOLICITANDO UN PRÉSTAMO PARA VIVIENDA POR LA ENTIDAD DEL BANCO DAVIVIENDA Y ME REGRESARON LA CARPETA POR QUE EN EL SISTEMA APARESCON CON VIVIENDA MI NOMBRE ES JESUS ANDELFO CELIS ANDRADE CON CC 13.506.785 DE CUCUTA (N.S) Y SEGUN EL BANCO NO PUEDO ACCEDER AL SUBSIDIO DE MI CASA YA ANEXOS CERTIFICACIÓN DEL IGAC Y REGISTROS Y INSTRUMENTOS PÚBLICOS	LEBOGOTA	JESUS ANDELFO CELIS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	16/05/2016	2	2016EE0040406
2016ER0050005	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: favor rebocar resolucion numero 4375 del expediente numero 42008 del 19 de abril de2007 anombre de piedad berrio baltazar con cc numero 34984206 y edgar lozano rodriguez con cc numero 6886234para que nos puedanexpedir un nuevo acto administrativo o resolucion de transferencia del inmueble ubicado en la calle 10a numero 13-17w omanzana 30 lote 7 de la urbanizacion rancho grande de monteria cordoba recibo repuesta en esta direccion	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	EDGAR ANTONIO LOZANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	13/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	11/07/2016	42	2016EE0061827
2016ER0050004	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: favor rebocar resolucion numero 4375 del expediente numero 42008 del 19 de abril de2007 anombre de piedad berrio baltazar con cc numero 34984206 y edgar lozano rodriguez con cc numero 6886234para que nos puedanexpedir un nuevo acto administrativo o resolucion de transferencia del inmueble ubicado en la calle 10a numero 13-17w omanzana 30 lote 7 de la urbanizacion rancho grande de monteria cordoba recibo repuesta en esta direccion	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	EDGAR ANTONIO LOZANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	13/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	11/07/2016	42	2016EE0061827
2016ER0050002	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: requiero de vivienda soy madre cabeza de hogar y no tengo los suficientes recursos para poder obtener mi vivienda me acobijo a la ley 175 del 2015 y el artículo 23 de la constitución política de Colombia por lo cual esta estoy en todo mi derecho para que se me tenga focalizada para las viviendas que se entregaran en la ciudad de popayan por lo cual pido dentro de sus competencias se me tenga agenda-da y en cuenta atentamente DARY YANETH CEPEDA GURRUTE 25.290.329 EXPEDIDA EN POPAYAN CAUCA	LEBOOGTA	DARY YANETH CEPEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	24/05/2016	8	2016EE0044018
2016ER0049989	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: requiero de vivienda soy madre cabeza de hogar y no tengo los suficientes recursos para poder obtener mi vivienda me acobijo a la ley 175 del 2015 y el artículo 23 de la constitución política de Colombia por lo cual esta estoy en todo mi derecho para que se me tenga focalizada para las viviendas que se entregaran en la ciudad de popayan por lo cual pido dentro de sus competencias se me tenga agenda-da y en cuenta atentamente DARY YANETH CEPEDA GURRUTE 25.290.329 EXPEDIDA EN POPAYAN CAUCA	LEBOGOTA	DARY YANETH CEPEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	16/05/2016	2	2016EE0040402
2016ER0049962	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: pido el favor se me certifique a la oficina de vivienda jagua de ibirico cesar de que inurbe nunca me ha echo efectivo subsidio de vivienda ni de mejoramiento ya que sali favorecida en un programa de vivienda en el municipio de la jagua de ibirico y ustedes me estan perjudicando ya que mandaron notificacion a la oficina de vivienda de la jagua de que yo tengo subsidio con ustedes y eso no es asi ,porfavor pido pronta solucion.		ines beatriz duque	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	13/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0049962	No aplica	18/05/2016	4	2016EE0041800
2016ER0049945	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: la presente es para solicitar un certificado de no subsidio por que deseo retirar las cesantias,que habia inmovilizado para vivienda por que ya no voy a comprar vivienda		david chamorro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	16/05/2016	2	2016EE0040416
2016ER0049908	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: garibaldo jose narvaez tejeda vararon mayor de edad domiciliado y residente en el carmen de Bolivar identificado con cedula 73547504 solicito sea bajado mi nombre de el sistema de propietarios de INURVE toda vez que no poseo vivienda propia y existe un cruce de informacion con esa entidad que no permitio fuera beneficiario de un subsidio todo lo anterior de conformidad a la ley 1448 de 2011 y la C.N pues soy victima de violencia y desplazado forzosamente numero de fudne 000017172 donde perdi la propiedad que tenia y que hoy no permite sea nuevamente beneficiado		GARIBALDY JOSE NARVAEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	13/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0049908	No aplica	29/07/2016	56	2016EE0069093
2016ER0049794	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: tengo un prestamo aprobado para comprar casa y desde el mes de noviembre e 2015 hemos entregado toda la documentacion solicitada, se han echo los pagos de avaluo y demas. el dueño de la propiedad ya no quiere esperar mas debido a la demora en la respuesta del FNA. solicitamos la pronta diligencia dado que podemos perder nuevamente la oportunidad de tener nuestra vivienda.	lebogota	NARCISO RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	13/05/2016	1	2016EE0040245
2016ER0049713	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivenda		candelaria del carmen correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/05/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	17/05/2016	3	2016EE0040938
2016ER0049573	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOY MADRE CABEZA DE HOGAR NO TENGO VIVIENDA Y DESEO SABER SABER COMO HAGO PARA OBTENER LA VIVIENDA		LEIDY TATIANA OSUNA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/05/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	17/05/2016	3	2016EE0041185
2016ER0049560	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: engaños y mal procedimiento por parte del FNA		jaime dario moncayo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	13/05/2016	1	2016EE0040108

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0049550	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Ref: -Subsidio FRECH.- (Mayo 2016).-- para solicitar este subsidio- FRECH,..... !º- Existe : tope Mínimo o un máximo de INGRESOS TOTALES de la persona Natural , para acceder a la solicitud de este crédito de Subsidio a la TASA DE INTERÉS ?... (Como persona Natural Independiente, Tengo Ingresos por honorarios Integral, - mensual de \$3' 100.000,00- en el BANCO BOGOTA...En la solicitud de crédito para adquirir vivienda, este año 2016 , un asesor de este banco me comunico que : No tenia derecho al Subsidio- FRECH por tener Ingresos (Honorarios) superiores a \$3 '000.000. Gracias por su atencion.--Atte Pedro Ramirez		pedro rafael ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/05/2016	PORTAL WEB		INF DE FRECH	No aplica	17/05/2016	3	2016EE0041065
2016ER0049525	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias, hace aproximadamente 4 meses yo desisti del subsidio de vivienda Tipo VIP otorgado hace mas de 2 años por medio de la caja de compensacion familiar COMFENALCO QUINDIO, debido a que por los ingresos de mi grupo familiar superamos los 2 salarios MLV impidiendo el uso de dicho subsidio, por lo anterior requiero que por favor me colaboren con un certificado o documento donde conste que ya no tengo dicho subsidio, lo anterior es para poder hacer el tramite con el subsidio de mi Casa Ya que ofrece actualmente el ministerio de Vivienda, a quienes devengamos entre 2 y 4 salarios minimos. Quedo atento a su respuesta.		JESUS ADRIAN VALENCIA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	13/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0049525	No aplica	9/06/2016	20	2016EE0050566
2016ER0049479	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: A pesar de que Minvivienda certifico que puedo acceder al subsidio mi casa ya, la entidad bancaria Davivienda no procedera a tramitarlo ya que aun aparezco reportada como propietaria . que debo hacer para ser borrada del sistema y poder continuar con el tramite. adjunto los documentos aportados a la fecha.		LUISA MARIA OROZCO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	13/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0049479	No aplica	7/06/2016	18	2016EE0049339
2016ER0049348	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy un invalido mental puedo acceder a un subsidio de vivienda usada y estoy pagando la caja de compensacion comfandi estare esperando su ayuda y muchas gracias	LEBOGOTA	HERNAN ALONSO POSSO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	13/05/2016	2	2016EE0039934
2016ER0049345	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo mi Nombre es Andres Tadeo Moreno Penagos cc 1017137466 inscrito al programa de mi casa ya, debido a que estoy en proceso de compra de un apartamento en el municipio de apartado Antioquia en el proyecto parque residencia confenalco, la entidad bancaria con la que estoy tramitando el prestamo es Davivienda , y hace mas de un mes me llevo la carta de aprobación del crédito y previamente ya había llenado el formulario de mi casa ya , me interesa saber si ustedes tienen en el momento mi formulario y cuando sere postulado al programa de mi casa ya , gracias por su atencion		Andres Tadeo Moreno	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	13/05/2016	2	2016EE0039834
2016ER0049343	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: con cc no.6.886234 le estamos pidiendo el favor para que se nos reboque la resolution en mencion y se nos expida un nuevo acto administrativo de transferencia del inmueble	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	EDGAR ANTONIO LOZANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	12/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	11/07/2016	43	2016EE0061827
2016ER0049341	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: tengo un subsidio de vivienda aprobado para el proyecto vipa de la constructora Marval, en Bosa, llamado RESERVAS DE CAMPO VERDE. Necesito q por favor me expliquen porque no hacen entrega de los apartamentos si la documentación esta en manos del Constructor? Ya entregue la aprobación del crédito emitido por el FNA en las oficinas de atención al cliente. ESTE PROYECTO inicio al tiempo con los vecinos de constructora BOLIVAR Y YA ESTA siendo entregado en su gran mayoría .Cual sera el motivo para ese retraso? es a proposito?estoy atento a su gentil gestion y respuesta.	se adjunta dos folios de la petición	Jose Manuel Caballero	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	12/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	9/06/2016	21	2016EE0050527
2016ER0049340	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para Agustin Codazzi (Cesar)		lenys judith perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0049340	No aplica	16/05/2016	3	2016EE0040550
2016ER0049318	SUGERENCIAS	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas Tardes... Quisiera saber si a la fecha de hoy todavía hay subsidio en el programa de ahorradores y de haberlas hasta cuando se podría pasar los papeles, tambien si aquí en la ciudad de villavicencio aplica ese subsidio. Gracias		JISETH MAYORGA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores-VIPA (MI CASA YA AHORRADORES) Radicación 2016ER0049318	No aplica	16/05/2016	3	2016EE0040548
2016ER0049307	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en el municipio Agustín Codazzi (Cesar)	FRUEDAN	manuel david sampayo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0049307	No aplica	19/05/2016	6	2016EE0042041
2016ER0049276	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda	JHERNANDEZ	herlinda del socorro de la hoz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0049276	No aplica	20/05/2016	7	2016EE0042742
2016ER0049237	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy TELMO JOAQUIN RIOS BARRERA, CON CEDULA # 663499, no he podido hacer efectiva mi subsidio de vivienda por cuanto no me ha llegado la carta de asignación, allí me informan que está en COMFAMA, pero ellos informan no saber nada, me pueden enviar copia de la carta o decirme como la obtengo para hacerla efectiva. o que debo hacer.		TELMO JOAQUIN RÍOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	16/05/2016	3	2016EE0040785

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0049234	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy TELMO JOAQUIN RIOS BARRERA, CON CEDULA # 663499, no he podido hacer efectiva mi subsidio de vivienda por cuanto no me ha llegado la carta de asignación, allí me infomán que está en COMFAMA, pero ellos infomán no saber nada, me pueden enviar copia de la carta o decirme como la obtengo para hacerla efectiva. o que debo hacer.	ELABORO FRANCISCO FIGUEROA	TELMO JOAQUIN RÍOS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	12/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0049234	No aplica	20/06/2016	28	2016EE0054349
2016ER0049234	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy TELMO JOAQUIN RIOS BARRERA, CON CEDULA # 663499, no he podido hacer efectiva mi subsidio de vivienda por cuanto no me ha llegado la carta de asignación, allí me infomán que está en COMFAMA, pero ellos infomán no saber nada, me pueden enviar copia de la carta o decirme como la obtengo para hacerla efectiva. o que debo hacer.		TELMO JOAQUIN RÍOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	13/05/2016	2	2016EE0039905
2016ER0049033	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: le informo al ministerio que por motivo de desplazamiento intraurbano me toco salir del barrio llano verde mi casa esta ubicada en la cra 47d n 56-g 23 y en este momento esta cuidando mela una sobrina diana hurtado dajomes estoy esperando que solucion meda la fiscalia para poder ocupar yo nuevamente la casa muchas gracias por la atencion prestada		carmen olivia hurtado	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	12/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0049033	No aplica	5/08/2016	62	2016EE0071937
2016ER0049027	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy mujer victima del conflicto de homicidio, no poseo casa tengo a mi cargo ami madre de 78 años y muy enferma , deseo saber como hago para acceder a una vivienda, les agradezco en el alma me ayuden , trabajo independiente		MARTHA AZUCENA BERMUDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	12/05/2016	1	2016EE0039532
2016ER0048891	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: JUAN CARLOS LUGO PERDOMO, COMO MILITAR TENGO DERECHO A RECIBIR SUBSIDIO DE VIVIENDA A TRAVES DE LA CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICIA, PERO EN EL SISTEMA ME REFLEJA QUE QUE YA RECIBI UN PREDIO CON SUBSIDIO, HECHO QUE ME IMPIDE RECIBIR MI VIVIENDA. SOLICITO SE ME CERTIFIQUE SI YO HE RECIBIDO SUBSIDIO DE VIVIENDA , SE MI INDIQUE QUE BIEN FUE ETC.		JUAN CARLOS LUGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	12/05/2016	1	2016EE0039465
2016ER0048823	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviivenda para agustin codazzi		fidor mendoza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	12/05/2016	1	2016EE0039402
2016ER0048799	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOY MADRE CABEZA DE HOGAR , TRABAJO INDEPENDIENTE , DESEO ACCEDER A LA VIVIENDA COMO POBLACIÓN DESPLAZADA	JHERNANDEZ	ARNUBIA SANCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0048799	No aplica	19/05/2016	6	2016EE0042599
2016ER0048705	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviivenda	FRUEDAN	indira bibiana ortiz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0048705	No aplica	19/05/2016	6	2016EE0042117
2016ER0048699	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda agustin codazzi		nubia Sarmiento	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	16/05/2016	3	2016EE0040612
2016ER0048686	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviivenda en agustin codazzi	LEBOGOTS	luz mare reyes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	12/05/2016	1	2016EE0039321
2016ER0048675	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: la entidad bancolombia no esta respetando el beneficio sobre las tasas de interes al que tengo derecho por 7 años, el cual vence el dia 27 de abril del 20016, me hizo el cobro de un valor diferente al que corresponde para el mes de marzo y en abril genero el extracto sin aplicar el beneficio, solicite a la entidad la devolución del dinero y la corrección del extracto del mes de abril y no dio respuesta a esta solicitud, el radicado es 8004490488, y genere otro reclamo a la entidad con el radicado 8004499126, solicito la intervención del ministerio ya que el banco no esta respetando estos dos meses de beneficio al que tengo derecho.		paula andrea jaramillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERES IRREGULARID ADES	No aplica	12/05/2016	1	2016EE0039325
2016ER0048669	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos días, acudo al a ustedes con el fin que me ayuden a solucionar el desembolso de mi crédito hipotecario que tengo aprobado desde 27-03-2014 con el fondo nacional del ahorro, al cual envié escritura no. 2624 el día 16-12-2015 en repetidas ocasiones me he acercado al punto de atención en la ciudad de sincelejo y a la fecha no me han dado solución ni respuesta alguna del por que a la fecha aun mi crédito no ha sido desembolsado.	FRUEDAN	luz estela guzman	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0048669	No aplica	19/05/2016	6	2016EE0042132
2016ER0048668	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: enviar la guia RN 55680597000 de vuelta por la empresa de mensajería 24 horas el 27 de abril respuesta de un derecho de petición contra la constructora construcciones y urbanizaciones C&U de la ciudad de ibague que me robo casi siete millones de pesos por que no pude continuar con el negocio por calamidad domestica muerte de mis padres		HERNAN RUIZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación: 2016ER0048668	No aplica	13/05/2016	3	2016EE0040166
2016ER0048667	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Respetuosamente solicito respuesta a mi petición radicado 2016ER0025355 de fecha 11 de marzo del año en curso. Urge con el fin de hacer uso crédito banco BBVA. Gracias por su atención.		ROGER HERNAN MERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/05/2016	5	2016EE0040910
2016ER0048666	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: INCONFORMIDAD CON LA ENTIDAD FONDO NACIONAL DEL AHORRO.(FNA)		john carlos santos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	12/05/2016	2	2016EE0039391
2016ER0048665	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En cualquier municipio de nuestro país	LE BOGOTA	WILDER DE JESUS Aguirre	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	12/05/2016	2	2016EE0039319
2016ER0048663	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: en cualquier lugar de nuestro país		Luis Ernesto Aguirre	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	12/05/2016	2	2016EE0039307
2016ER0048629	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: CON FORME A LAS POLITICAS DE VIVIENDA SUBCIDIADA SOLICITO EL INGRESO A UN PROYECTO DE VIVIENDA COMO PERSONA DE LA TERCERA EDAD Y EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO		AQUILINA FANDIÑO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	16/05/2016	4	2016EE0040766

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0048545	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes. Por medio del presente solicito de manera respetuosa me hagan el favor y me verifiquen y me corrijan, de un supuesto subsidio de vivienda que obtuve en el año 2010, ya que los únicos beneficiarios de dicho subsidio y que tenían vivienda eran mis padres Martha Flor Alba Torres C.C 23.753.728 y Edgar Augusto Sánchez Bacca 1.015.462, (éi no aparece con subsidio) porque yo nunca he tenido propiedad, aparte de eso para esa época ni vivía en la casa de mis padres; cosa que me está afectando ahora. Mil gracias		EDGAR AUGUSTO SANCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		INF DE CORRECIÓN ANTE CCF	No aplica	17/05/2016	5	2016EE0041034
2016ER0048541	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Se presenta la señora MARISOL OLAYA YATE , C.C.38.195.668, quien salió beneficiada de subsidio de vivienda mediante al resolución No. 940 del 22 de Noviembre de 2011 - víctima de desplazamiento - por valor de 16.068.000 para ser aplicado en el proyecto de vivienda : URBANIZACIÓN LA GLORIA 2, en el municipio de Florencia (Caquetá), que dicha urbanización nunca se ha realizado y que la beneficiaria en la actualidad reside en el Municipio de Palestina Huila. por lo brevemente expuesto SOLICITA se autorice el cambio de modalidad de la vivienda por compra de vivienda nueva o usada en un Municipio del Departamento del Huila. Además se nos informe el procedimiento a seguir para el trámite y poder tener vivienda propia.	ELABORO FRANCISCO FIGUEROA	MARISOL OLAYA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	11/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0048541	No aplica	14/07/2016	47	2016EE0063542
2016ER0048538	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito Paz y Salvo de Hipoteca adquirida con el Instituto de Credito territorial, a traves de escritura Publica 1127 del 24-08-1976 de la notaria 2A de Cartagena, del predio con matricula inmobiliaria No 60-86 de la ciudad de Cartagena y codigo catastral No 010504840005000.	ELABORÓ: JUAN F DAZA	MILEVIS MARIA CORREA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	11/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	13/06/2016	24	2016EE0051295
2016ER0048294	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy madre cabeza de hogar y por ingenuidad realice un compromiso de compra venta para comprar un inmueble, basada en la liberación de hipoteca con el FONDO NACIONAL DEL AHORRO de una propiedad que yo tenía. El plazo para dar el primer pago se venció y no logro que el fna me indique cuantos días faltan, en que parte del proceso esta, solo me dicen que espere y yo estoy desesperada. NECESITO URGENTE QUE ME DEN UNA FECHA Y SI TIENEN COMPASIÓN, AGILIZAR EL TRAMITE, RADIQUE LOS DOCUMENTOS HACE UN MES. Trabajo desde hace 21 años para el ica y voy a quedar en la ruina. ayuda por favor. eN LAS MISMAS CONDICIONES TENGO UNA SOLICITUD DE CRÉDITO QUE TAMPOCO ME DICEN NADA. AYUDA POR CARIDAD.	JHERMANDEZ	LILIANA DEYANIRA CADAVID	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0048294	No aplica	19/05/2016	7	2016EE0042077
2016ER0048176	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SIXTO MANUEL MORENO ROMERO Presidente de la junta de Acción Comunal Plan 154 convocado a los demás directivos y Comunidad mayores identificados como al pie de nuestra correspondiente firma acudimos ante usted amparados en el Art, 23 de Nuestra Constitución y sus demás normas que la rigen por los siguientes hechos.90 familias inscritas y calificadas en el proyecto de las 100 mil viviendas gratis nos hemos quedado esperando la entrega de nuestra viviendas es por eso que estamos enviando el 3º derecho de petición. para que sean entregada las viviendas a las familias necesitadas, necesitamos nos concreten el día que nos las van a entregar de lo contrario acudiremos a las instancias judiciales por lo que la administración municipal nos negó todo su apoyo. informacion: calle 25 C 9 G - 04 B/ pioneros Sincelejo - Sucre cel. 312-6567558 - 300-2170909 correo : notificacionesaccioncomunal@hotmail.com		sixto manuel moreno	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda - Programa de Vivienda Gratuita Radicación: 2016ER0048176	No aplica	24/05/2016	10	2016EE0044075
2016ER0048158	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: deseo saber como hago para adquirir una vivienda , soy mujer desplazada , adulto mayor , trabajo independiente vendiendo arepa. agradezco me oriente		CARMEN CIELO GONZALEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0048158	No aplica	13/05/2016	3	2016EE0040092
2016ER0048129	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: DRECHO DE PETICIÓN PARA EL SUBSIDIO DE UNA VIVIENDA		ORFILIA RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	11/05/2016	1	2016EE0038809
2016ER0048127	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: DRECHO DE PETICIÓN PARA EL SUBSIDIO DE UNA VIVIENDA		ORFILIA RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	12/05/2016	2	2016EE0039407
2016ER0048109	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivenda		yasmina lucia baron	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	11/05/2016	1	2016EE0038806
2016ER0048101	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivenda		edilson perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0048101	No aplica	13/05/2016	3	2016EE0040075
2016ER0048062	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días mi nombre Claudia Milena Muñoz cédula 1030593908 soy madre cabeza d hogar desplazada me aprobaron el subsidio hde vivienda hace un mes pido enormemente wueme alluden con otro subsidio para poder hacer mi sueño realidad de tener una vivienda digna ya que vivo con mi bebe solas en la ciudad por causa de la violencia .cualquier alluda Dios les multiplicara por favor yo también tengo ahorrado de mi trabajo señor ministro alludame para tener mi casa		claudia milena Muñoz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	17/05/2016	5	2016EE0041030
2016ER0048027	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivenda		nery suarez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0048027	No aplica	13/05/2016	3	2016EE0040048

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0048011	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS TARDES SOY LA SENORA MARTA YULIS MONTOYA MARTINEZ Nº 1038802919 DE CHIGORODÓ ANTIOQUIA SOY DESPLAZADA Y VIVO EN LA VEREDA TIQUJZA DE CHIA Y QUIERO SABER COMO PUEDO SER BENEFICIARA DE UNA UNA CASA DONDE UNO LA VA PAGANDO MENSUAL COMO UN ARRIENDO. MUCHAS GRACIAS POR LA ATENCION PRESTADA	LEBOGOTA	MARTA YULIS MONTOYA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	11/05/2016	1	2016EE0038727
2016ER0047954	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Dra. Elsa Noguera me dirijo a usted con el único propósito de brindarle por lo menos una vivienda digna a mis tres hijos, soy madre soltera y me encuentro en el extremo de la desesperación, no he podido acceder a créditos para vivienda ya que no cuento con un empleo estable, no es posible para mí ya que lo poco que gano es para nuestro sustento, quisiera apelar a su valioso corazón y sabiendo cuanto hizo usted por el personal de barranquilla, le suplico me ayude para participar a en el programa vivienda 100% gratis. en realidad esta es mi única esperanza vivo actualmente en el barrio Nelson Mandela de Cartagena sector 7 de diciembre Mz f Lte 04 en la casa de mi mamá, en condiciones no muy favorables, pero le doy las gracias a Dios por eso. Dra. elsa es posible que esta información no llegue a usted. a la persona que lee este mensaje ayúdeme	FRUEDAN	MAIRA ALEJANDRA OSORIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0047954	No aplica	19/05/2016	7	2016EE0042270
2016ER0047952	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITO RESPETUOSAMENTE DAR RESPUESTA AL RADICADO 2016ER0034430 DEL OCHO (8) DE ABRIL DE 2016 EL CUAL YA VENICIO EL TERMINO PARA SU RESPUESTA	COPIA DEL RAD 2016EE0030845	ELISA KATHERINE MORALES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/05/2016	PORTAL WEB		INFO RADICADO	No aplica	13/05/2016	3	2016EE0039865
2016ER0047949	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: en cumplimiento de lo previsto en las normas constitucionales legales solicito el libre acceso a un subsidio de vivienda como madre cabeza de hogar		YENI ROCIO QUINTERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	11/05/2016	2	2016EE0038749
2016ER0047948	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Por medio la presente, solicito lo siguiente: se me certifique si en algún momento he recibido o no algún subsidio por parte del Fondo Nacional de Vivienda o en su efecto que debo hacer; lo anterior, debido a que necesito realizar unos tramites de vivienda ante la Caja de Vivienda Militar y de Policía y uno de los requisitos que me piden es no haber recibido subsidio por parte del Estado . Agradezco me oriente y me colaboren para poder continuar con los trámites de vivienda ante CAJAHONOR. Atentamente, LUIS GENARO CORDOBA CUESTA CC. 3646248		LUIS GENARO CORDOBA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	13/05/2016	4	2016EE0040164
2016ER0047947	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días señores de Ministerios de vivienda la presente espere Comentar mi caso. Soy una mujer víctima del desplazamiento y la guerra en Colombia llevé 12 años desde que salí de mi tierra con una persona de la tercera edad a mi cargo quiero acceder al subsidio de vivienda gratis ya que es muy difícil a mi edad conseguir un trabajo por esta razón les pido les suplico que de manera urgente me postulen a un proyecto de vivienda yo sería muy feliz si pudiera tener un lugar dónde vivir con mi viejo pues él vive muy enfermo y yo también solo les digo gracias por su atención espero respuestas pronto Dios lo bendiga		ANA JULIA TRUJILLO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	11/05/2016	2	2016EE0038690
2016ER0047844	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivenda en agustin codazzi		yolibel rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	13/05/2016	4	2016EE0040084
2016ER0047801	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: envió derecho de petición adjunto.	FRUEDAN	JOSE CRISPULO MORA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0047801	No aplica	19/05/2016	8	2016EE0042305
2016ER0047726	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Yo quiero saber cuando hay postulaciones para vivienda gratuita en Villavicencio o Ibagué llevo Baños como calificada y no me en dado solución ya que ustedes dicen que la unidad para las víctimas es la que debe incluirme a los proyectos y ellos dicen que ustedes son los responsables de asignar vivienda entonces yo quiero saber donde debo dirigirme para poder postularme a un nuevo proyecto de vivienda gracias		zuly carolina diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		CIEN	No aplica	13/05/2016	4	2016EE0040080
2016ER0047721	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Yo quiero saber cuando hay postulaciones para vivienda gratuita en Villavicencio o Ibagué llevo Baños como calificada y no me en dado solución ya que ustedes dicen que la unidad para las víctimas es la que debe incluirme a los proyectos y ellos dicen que ustedes son los responsables de asignar vivienda entonces yo quiero saber donde debo dirigirme para poder postularme a un nuevo proyecto de vivienda gracias	JHERNANDEZ	zuly carolina diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0047721	No aplica	18/05/2016	7	2016EE0041719
2016ER0047628	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Tengo un credito hipotecario con un fondo de empleados secretitos desde 2009 ellos me han reestructurado tres veces el credito en noviembre del 2015 se llevo a una conciliación porque no habia pagado una cuotas , ellos habian iniciado un proceso para rematar el apartamento les pague lo que ellos pidieron y me volvieron a reestructurar la deuda y a la fecha no han suspendido el proceso asi como quedo en la conciliación.	LEBOGOTA	maria del carmen ovalle	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	10/05/2016	1	2016EE0038483
2016ER0047592	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: de la manera más atenta me solicito vivienda ya que soy mujer madre cabeza de hogar , yo recurrí a la alcaldía de santa rosa y dice que usted es el responsable de vivienda	FRUEDAN	LUZ MARINA QUINTERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0047592	No aplica	19/05/2016	8	2016EE0042382
2016ER0047581	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy damnificado por el invierno desde el año 2010, quede sin casa y aun no me ayudan el municipio de pereira ,solicito se me oriente para obtener una casa ya que estoy en muy malas condiciones		CARLOS IGNACIO ARENAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		DESASTRES NATURALES	No aplica	12/05/2016	3	2016EE0039683
2016ER0047555	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ME PERMITO SOLICITAR ESTAR EN MI PROGRAMA MI CASA YA, COMO DEBO INSCRIBIRME Y QUE REQUISITOS NECESITO	FRUEDAN	ALBA LUCERO ZAPATA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0047555	No aplica	19/05/2016	8	2016EE0042384
2016ER0047473	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito vivienda , ya que soy madre cabeza de hogar desplazada , sin trabajo, he solicitado ayuda al ente territorial y me dicen que es responsabilidad de ustedes lod e la vivienda. por eso solicito se me tenga en cuenta en los programas de vivienda.		MARIA VIRGINIA ZAPATA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	13/05/2016	4	2016EE0040008
2016ER0047469	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito cita con asesor de vivienda	LCO	OSCAR GUTIERREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		TRASLADO 2016ER0047469	No aplica	31/05/2016	16	2016EE0046718

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0047458	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito a ustedes que me sea otorgado el suicidio de vivienda ya que hay muchos proyectos que se que puedo adseer por que si sigo esperando convocatoria de casa gratutita nuncá boy a tener vivienda gracias por la respuesta		blanca lilia ospina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0047458	No aplica	12/05/2016	3	2016EE0039649
2016ER0047444	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me ronda una inquietud relacionada con lo que ocurrió con DMG, puesto que en reparación a los perjudicados por la caída, nos adjudicaron porcentajes mínimos en inmuebles (mas de 300 propietarios por predio) perjudicándonos en el momento de realizar una solicitud de subsidio, puesto al consultar por cédula o nombre, aparecemos con propiedades, pero me parece que se debería realizar un estudio mas profundo sobre la situación jurídica y puedan observar que es un porcentaje mínimo el que se tiene y NO negamos la posibilidad de acceder a un subsidio para la adquisición de Vivienda Propia. También quisiera saber ante que entidad o que dependencia o con quien se puede o debe hablar estos caso, ya que no solo YO he sido perjudicada, con este tema hay miles de personas. Vale la pena mencionar que muchas de estas personas saben de la existencia de dicho bien cuando les es negada la solicitud de subsidio.		Diana Katherine Hurtado	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	10/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0047444	No aplica	8/07/2016	44	2016EE0061128
2016ER0047438	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: de la manera más atenta me dirijo para que me ayuden y asesore como poder tener mi porfirar vivienda . soy desplazado y estado aun no me indemniza ni me ayudan con lo que tengo derecho	FRUEDAN	JOSE NORBEY SANCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0047438	No aplica	19/05/2016	8	2016EE0042393
2016ER0047430	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito a ustedes que me sea otorgado el suicidio de vivienda ya que hay muchos proyectos que se que puedo adseer por que si sigo esperando convocatoria de casa gratutita nunca boy a tener vivienda gracias por la respuesta		adrian jesus ospina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	12/05/2016	3	2016EE0039563
2016ER0047413	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda en agustin codazzi		daneydys contreras	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0047413	No aplica	12/05/2016	3	2016EE0039634
2016ER0047404	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministerio que me sea otorgado el suicidio de vivienda ya que me en cuento pasando muchas dificultades respeto al pago de un arrendo y quisiera poder tener mi vivienda propia		rubielá no tengo marín	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/05/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0047404	No aplica	12/05/2016	3	2016EE0039620
2016ER0047336	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Muy buenas noches, Es para solicitarles el favor, ser tenida en cuenta como población desplazada en los proyectos de vivienda de interés prioritario y del proyecto vipa en la ciudad de bogota, sin ninguna discriminación de adquisición de vivienda, agradeciéndoles su atención y apoyo	JHERNANDEZ	MARIELA SANTIAGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0047336	No aplica	18/05/2016	8	2016EE0041475
2016ER0047335	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Muy buenas noches, Es para solicitarles el favor, ser tenida en cuenta como población desplazada en los proyectos de vivienda de interés prioritario y del proyecto vipa en la ciudad de bogota, sin ninguna discriminación de adquisición de vivienda, agradeciéndoles su atención y apoyo	FRUEDAN	MARIELA SANTIAGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0047335	No aplica	19/05/2016	9	2016EE0042408
2016ER0047335	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Muy buenas noches, Es para solicitarles el favor, ser tenida en cuenta como población desplazada en los proyectos de vivienda de interés prioritario y del proyecto vipa en la ciudad de bogota, sin ninguna discriminación de adquisición de vivienda, agradeciéndoles su atención y apoyo		MARIELA SANTIAGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/05/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0047335	No aplica	11/05/2016	3	2016EE0038954
2016ER0047334	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito respetuosamente mediante este medio me sea actualizado mi estado en el sistema ya que me he visto afectado al postularme al subsidio mi casa ya. RECibimos aprobación de subsidio de vivienda por compensar pero por razones personales no accedimos a el y decidimos renunciar a este. al corroborar en la caja que ya no poseiamos este subsidio, que solo registraba la renuncia, empezamos el proceso de postulación al subsidio mi casa ya, pero nos dicen que en el sistema aún aparecemos como beneficiarios de el y no está registrada la renuncia. Por favor, retirar del sistema que nosotros estamos beneficiados del subsidio de compensar y subir el reporte de renuncia para poder acceder a mi casa ya. Quedamos atentos.		Jesús David Hernández	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/05/2016	PORTAL WEB		CRUCE	No aplica	12/05/2016	4	2016EE0039510
2016ER0047330	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes mi nombre es LEDYS MARIA CACERES MORENO con cedula ciudadanía 63464385, me preocupa mi situación desde el 2007 estoy calificada para vivienda y aun no me han echo efectivo la carta cheque para compra de la vivienda es muy preocupante como el gobierno de nuestro presidente nos ha avandonado frente a este caso. por lo tanto le pido el favor con mucha humildad que me colabore con mi asignación para el tramite de mi vivienda.		LEDYS MARIA CACERES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	10/05/2016	2	2016EE0038230
2016ER0047327	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Reciba un cordial saludo, Por medio de la siguiente queja quiero pedir amablemente su ayuda para que se solicite a quien corresponda, continuar el trámite a mi postulación al subsidio de ¿Mi Casa Ya¿ cuota inicial y se cambie de estado ¿HABILITADO¿ al estado ¿POR ASIGNAR¿ y siga su curso hasta su aprobación, dado que para la entidad financiera, según lo que me informan, desconocen el proceso para realizar la segunda valoración solicitada por Fonvivienda, razón por la cual mi solicitud no ha sido estudiada por Fonvivienda para ser aprobada. Adjunto documento con la explicación del caso.		Martin Adolfo Lozano	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	8/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0047327	No aplica	27/05/2016	15	2016EE0045988

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0047323	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: de forma respetuosa quiero dirigirme a su despacho solicitando información sobre la definición colombiana para el termino asentamiento informal ya que es de vital importancia para la realización de mi tesis de maestría	JHERMANDEZ	ernesto abdon barreto	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0047323	No aplica	18/05/2016	8	2016EE0041473
2016ER0047321	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día. En la actualidad con mi esposo Yocner Quenan, tenemos un ahorro programado con el Fondo Nacional del Ahorro, este se termino de pagar en enero de 2016, por tanto se hizo la solicitud de crédito, sin embargo en el mes de abril la respuesta del Fondo, es que no se aprueba el crédito, porque una de las huellas no es muy legible. Y por eso se nego la solicitud. Muy comedidamente solicitamos una respuesta a ese asunto teniendo de presente la ley antitrámites o por lo menos que se de la oportunidad de corregir los documentos ya que es un asunto de forma. La solución que nos dieron es que se tramite todo desde el inicio, a lo cual es muy injusto y se demora mas el proceso		Andrea Tabarquino	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/05/2016	PORTAL WEB		Traslado FONDO NACIONAL DEL AHORRO Radicación 2016ER0047321	No aplica	11/05/2016	3	2016EE0038950
2016ER0047317	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Cordial saludo deseando éxitos en su labor diariasolicitó de su colaboración en esta segunda petición como ente regulador.tengo proceso compra con la constructora normandia de la ciudad de santiago de cali valle del cauca ,en el proyecto ciudadela bonanza proyecto que se ejecuta en el municipio de jamundi valle. Pero con gran preocupación ya que dicha entidad no se pronuncia sobre el proceso de entregas de la vivienda en imposible tener comunicación. Quedó muy agradecido por su colaboración ya que es mi futuro y gran sueño de tener vivienda propia		yiovany campo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/05/2016	PORTAL WEB		INTERVENCIÓN	No aplica	10/05/2016	2	2016EE0038268
2016ER0047316	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Cordial saludo deseando éxitos en su labor diariasolicitó de su colaboración en esta segunda petición como ente regulador.tengo proceso compra con la constructora normandia de la ciudad de santiago de cali valle del cauca ,en el proyecto ciudadela bonanza proyecto que se ejecuta en el municipio de jamundi valle. Pero con gran preocupación ya que dicha entidad no se pronuncia sobre el proceso de entregas de la vivienda en imposible tener comunicación. Quedó muy agradecido por su colaboración ya que es mi futuro y gran sueño de tener vivienda propia		yiovany campo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/05/2016	PORTAL WEB		INF DE INTERV	No aplica	13/05/2016	5	2016EE0039985
2016ER0047315	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El año pasado solicite credito con el FNA y después llame el 26 de Mayo de 2015 a la linea 018000527070 del fna , me atendió la llamada la señora Maria Paula Rodríguez y me asigno el numero de familia 2295, por lo cual solicite ser incluida para solicitar el subsidio de mi Casa ya; actualmente tengo APROBADO un crédito con el FNA y quiero comprar un apto VIS en Ibagué, el proyecto se llama Alminar Samoa		MARTHA LILIANA CHAUX	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	10/05/2016	2	2016EE0038228
2016ER0047314	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy madre cabeza de familia y victima de la violencia,vivo en Villavicencio Meta, me he postulado para los programas de vivienda y nunca me han tenido en cuenta.Me acerque a Villavivienda que es la encargada de publicar los listados y me dicen que no cumpro con los requisitos que tengo que tener segun ellos mas hijos,eso es cierto? necesito que me colaboren con esa inquietud. gracias	JHERMANDEZ	RUTH MARIELA ZAMUDIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0047314	No aplica	18/05/2016	8	2016EE0041472
2016ER0047313	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy madre cabeza de familia y victima de la violencia,vivo en Villavicencio Meta, me he postulado para los programas de vivienda y nunca me han tenido en cuenta.Me acerque a Villavivienda que es la encargada de publicar los listados y me dicen que no cumpro con los requisitos que tengo que tener segun ellos mas hijos,eso es cierto? necesito que me colaboren con esa inquietud. gracias	FRUEDAN	RUTH MARIELA ZAMUDIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0047313	No aplica	19/05/2016	9	2016EE0042417
2016ER0047313	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy madre cabeza de familia y victima de la violencia,vivo en Villavicencio Meta, me he postulado para los programas de vivienda y nunca me han tenido en cuenta.Me acerque a Villavivienda que es la encargada de publicar los listados y me dicen que no cumpro con los requisitos que tengo que tener segun ellos mas hijos,eso es cierto? necesito que me colaboren con esa inquietud. gracias		RUTH MARIELA ZAMUDIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/05/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0047313	No aplica	11/05/2016	3	2016EE0038948
2016ER0047312	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito postulacion al programa de vivienda gratis del ministerio de vivienda en el municipio de Baranoa-Atlantico		loreña rita ortega	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/05/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	12/05/2016	4	2016EE0039490
2016ER0047311	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitud de postulacion programa de vivienda gratis del ministerio de vivienda en el municipio de Baranoa-Atlantico	LEBOGOTA	leonardo julio romero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	10/05/2016	2	2016EE0038174
2016ER0047310	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicito ser postulada al programa de vivienda gratis del ministerio de vivienda ciudad y territorio en el municipio de Baranoa- Atlantico residio en la carrera 16 # 17-30 Barrio Gongorá del mencionado municipio.		margarita maria ortega	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/05/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	10/05/2016	2	2016EE0038264
2016ER0047309	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS TARDES MI NOMBRE ES JENNY ESTHER ROJAS NORIEGA, CON CC.32764257, EN EL AÑO 2007 FUI PRESELECCIONADA PARA LA ADQUISICIÓN DE UNA VIVIENDA EN EL MUNICIPIO DE BARANOÁ, PERO NO FUI SELECCIONADA PORQUE NO REALICÉ EL CIERRE FINANCIERO. MI PREGUNTA ES: ESTA POSTULACIÓN NO ME SERVIRÍA PARA OBTENER UNA CASA PROPIA, AHORA QUE HAN ESTADO HACIENDO MUCHAS CONVOCATORIAS, VIVO EN EL DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO EN BARRANQUILLA Y ME GUSTARÍA QUE ME TUVIERAN EN CUENTA PARA LA ASIGNACIÓN DE UNA VIVIENDA YA QUE CUENTO CON UNA NIÑA DISCAPACITADA Y UN NIÑO DE 6 AÑOS A LOS CUALES ME GUSTARÍA DARLES UNA VIDA DIGNA. AGRADEZCO DE ANTEMANO SU AMABLE ATENCIÓN Y EN ESPERA DE UNA PRONTA RESPUESTA		JENNY ESTHER ROJAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/05/2016	PORTAL WEB		ABIERTO+F2	No aplica	13/05/2016	5	2016EE0039979
2016ER0047308	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito una vivienda ya que soy una señora de 71 años y no tengo los recursos suficientes para pagar un arriendo porque no tengo una pensión, tampoco tengo un negocio porque me robaron		maría del carmen rodríguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	10/05/2016	2	2016EE0038227
2016ER0047307	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito una vivienda ya que soy una señora de 71 años y no tengo los recursos suficientes para pagar un arriendo porque no tengo una pensión, tampoco tengo un negocio porque me robaron	JHERMANDEZ	maría del carmen rodríguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0047307	No aplica	18/05/2016	8	2016EE0041471

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0047306	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordialmente me dirijo a ustedes con el fin de solicitar me colaboren con mi vivienda , en este momento no cuento con un ingreso para poder pagar arriendo ya que sufrí un accidente, llevo 12 años de desplazado.		LUIS ENRIQUE HOYOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/05/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda - Programa de Vivienda Gratuita Radicación: 2016ER0047306	No aplica	11/05/2016	3	2016EE0038946
2016ER0047204	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Firme una hoja de negocio en julio de 2015 para la compra de un apartamento de interés social, se menciona un precio de 135 SMMV y dice que lo ajustan cada año de acuerdo a la variación del mínimo, deseo validar si es legal o por el contrario debe mantenerse el precio del mínimo legal vigente al momento de iniciar el negocio.	FRUEDAN	Milton Giovanni Galindo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0047204	No aplica	19/05/2016	10	2016EE0042453
2016ER0046980	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Respuesta derecho petición radicado el 12 de abril/2016. Solicitamos corrección a resolución 0028/19 enero 2016, mediante la cual se asigna subsidio Mi casa Ya CC 1130616296 Yury Yohana Urrea por \$8.273.460, debiendo ser \$13.789.100 de acuerdo con información enviada por el Banco Caja social y ratificada por ustedes en correo adjunto "hogar postulado registra con ingresos superiores a 2 y hasta 3,SMLV". adjunto anexos del caso		CUSEZAR S.A.	PERSONA JURÍDICA	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	6/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0046980	No aplica	1/06/2016	19	2016EE0047203
2016ER0046979	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días por medio de la presente solicito respetuosamente me indique si el inurbe es el propietario del lote ubicado en ciudad kennedy donde se encuentra ubicado la registraduría la nueva eps y el colegio de la universidad inca	ELABORÓ: GLORIA GALLON	Edgar Gustavo Forero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	6/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	31/05/2016	18	2016EE0046655
2016ER0046978	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Que desde mi desplazamiento fue otorgado un subsidio de vivienda a mi nombre. Con mi más sincero respeto que se merecen el motivo de mi tutela es que me la otorgaron y nunca me la dieron porque no me la dieron? No se . no justifican nada y en realidad la necesito ustedes supieran las condiciones que yo vivo con mis hijas no se que les impide otorgármela si ya estoy postulada por favor espero que me solucionen pronto mi situación se lo estaré agradeciendo		denis luz marriaga	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/05/2016	PORTAL WEB		CALIFICADO	No aplica	6/05/2016	1	2016EE0037798
2016ER0046978	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Que desde mi desplazamiento fue otorgado un subsidio de vivienda a mi nombre. Con mi más sincero respeto que se merecen el motivo de mi tutela es que me la otorgaron y nunca me la dieron porque no me la dieron? No se . no justifican nada y en realidad la necesito ustedes supieran las condiciones que yo vivo con mis hijas no se que les impide otorgármela si ya estoy postulada por favor espero que me solucionen pronto mi situación se lo estaré agradeciendo		denis luz marriaga	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/05/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0046978	No aplica	11/05/2016	4	2016EE0038867
2016ER0046924	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: BUENOS DÍAS CORDIAL SALUDO LA PRESENTE ES FAVOR DE DECIRME CUANDO PUEDO POSTULAR ME PARA OBTENER UNA VIVIENDA DIGNA	JHERNANDEZ	maria del carmen ayala	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0046924	No aplica	17/05/2016	8	2016EE0041435
2016ER0046918	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quiero Solicitar Subsidio de Vivienda 100% gratuita		Kely Nayenci Vallejo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/05/2016	PORTAL WEB		CIEN	No aplica	13/05/2016	6	2016EE0039878
2016ER0046814	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: adquirí vivienda con el FNA tengo 110 cuotas pagadas cuando tramite este beneficio no hice las gestiones para ser beneficiaria de un subsidio de vivienda es posible hacerlo en este momento		jeny Lorena Pantoja	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/05/2016	PORTAL WEB		INF TASA FRECH II	No aplica	11/05/2016	4	2016EE0038896
2016ER0046803	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: CORDIAL SALUDO LA PRESENTE ES PARA PEDIRLE EL FAVOR QUE ME DIGA CUANDO ME PUEDO POSTULAR EN UNA VIVIENDA DIGNA YA QUE SOY DESPLASADA		PEDRO JOSE TAPIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	6/05/2016	1	2016EE0037697
2016ER0046802	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores INURBE LIQUIDADADO Y/O A QUIEN CORRESPONDA. ZULAY SIERRA OROZCO, identificada con C.C. N° 64.555.107 de Sincelejo, les solicito por favor, expidan el acto administrativo respecto de mi cada ubicada en la ciudad de Sincelejo en la carrera 8 N° 25 G - 04, IDENTIFICADA CON LA MATRICULA INMOVILIARIA N°340-26707, lo anterior dada la necesidad de hacer el respectivo registro en la oficina de registro de instrumentos públicos de Sincelejo, pues dicho inmueble en donde habito actualmente se encuentra a paz y salvo con el extinto instituto, la hipoteca fue elevada en su momento por el también extinto ICT, la cual se encuentra a paz y salvo en este momento atentamente ZULAY SIERRA OROZCO CC. N° 64.555.107 de Sincelejo.	ELABORÓ: OCTAVIO HERNANDEZ	ZULAY DEL ROSARIO SIERRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	6/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/08/2016	81	2016EE0078272
2016ER0046773	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores. cordial saludo. yo leiser charrasquel vargas con cc.11004789 de montería cordoba solicito a ustedes de forma muy cordial y pongo en conocimiento que mediante escrito solicite a la caja de compensacion familiar comfarc con cede en montería cordoba quitar o desvincular de mis beneficiario a la señora bettis vargas ortega con cc 54961600 de montería ya que se encuentra cruzada por esta afiliación y no ha podido acceder a ninguno de sus programas por esta causa ya que se encuentra en zona de alto riesgo su vivienda en la ciudad de montería cordoba hace mas de 40 años en el barrio sucre sector playa brígida		Leiser Elias Charrasquel	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	14	2016EE0044818
2016ER0046771	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me llamo Alfonso Quintana y mi caso es el siguiente, en el año 2005 salí favorecido con el subsidio de arriendo por dos años. Mi núcleo familiar estaba conformado por mis tres hijos y mi esposa. En el 2014 me asignan la vivienda a q tenemos derecho y luego me la quitan porque mi hija mayor q hace más de 10años se casó y tiene su núcleo familiar compró su vivienda .quiere me den las pautasparasacar a mi hija de mi núcleo y así poder recibir mi casa. Somos una pareja de adultos mayores de64 y 59 con una hija de 20 estudiando. Por favor orientenme para acceder a la vivienda.		ALFONSO DE JESUS QUINTANA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/05/2016	PORTAL WEB		NO CUMPLE REQUISITOD	No aplica	11/05/2016	5	2016EE0039085

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0046770	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El inexplicable y exagerado costo de la vivienda en el municipio de ocaña norte de Santander	LEBOGOTA	Alvaro Mendoza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	6/05/2016	2	2016EE0037696
2016ER0046769	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: DERECHO DE PETICIÓN PARA SOLICITAR VIVIENDA A U SUBSIDIO POBLACIÓN DESPLAZADA Y RED UNIDO NO TENGO CAPACIDAD DE PAGO CON DISCAPACIDAD MENTAL		CARMEN PAOLA RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/05/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	6/05/2016	2	2016EE0037717
2016ER0046768	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: LA PRESENTE ES PARA QUE ME AYUDEN PARA UNA VIVIENDA DIGNA PARA MI Y MI FAMILIA YA QUE VIVIMOS COMO HABITANTES DE LA CALLE SIN MORAD FIJA.		JOSE DE LOS SANTOS MAURY	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/05/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	11/05/2016	5	2016EE0038858
2016ER0046755	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Favor legalizar mi predio que le compré al Instituto de Crédito Territorial hace más de 40 años en la urbanización CHIPRE manzana C lote 16 y la minuta que me dieron no me la registran en instrumentos públicos	ELABORÓ: OCTAVIO HERNANDEZ	GRISELDA PARRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	5/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/08/2016	82	2016EE0078233
2016ER0046739	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Nosotras Catalina Saurith Gaitan y Alexandra Saurith Gaitan por medio de la presente y de la manera más atenta y respetuosa queremos solicitar muy comedidamente sea analizado el SUBSIDIO A LA TASA DE INTERES que otorga el gobierno en el programa Mi Casa ya - Subsidio a la Tasa de Interés, para efecto de que podamos ser beneficiadas con dicho auxilio. Agradecemos su atención y quedamos a su disposición para lo que necesiten o cualquier aclaración al respecto. Adjuntamos carta con toda la explicación de nuestro caso, comprobantes de nomina y primer extracto del pago de credito otorgado por el banco Davivienda		Catalina Saurith	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	6/05/2016	2	2016EE0037692
2016ER0046735	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS TARDE, UN FAVOR, SOY DE LA POLICÍA NACIONAL ESTOY PRESTO A RECLAMAR EL SUBSIDIO DE VIVIENDA PERO SALÍ REPORTADO YA VERIFICARON MI CÉDULA Y NO ME FIGURA NADA SI HAY POSIBILIDAD QUE ME EN BIEN UNA CERTIFICACIÓN QUE NO ME ENCUENTRO REPORTADO		PEDRO MIGUEL RÍOS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	5/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0046735	No aplica	14/09/2016	95	2016EE0085884
2016ER0046497	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitó por favor se me informe si para el programa mi casa ya unicamente puedo debo tener el credito aprobado con una entidad bancaria o lo puedo realizar a traves de una cooperativa de ahorro y credito. gracias	JHERMANDEZ	sandra viviana saganome	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0046497	No aplica	17/05/2016	9	2016EE0041411
2016ER0046483	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitó por favor se me informe si para el programa mi casa ya unicamente puedo debo tener el credito aprobado con una entidad bancaria o lo puedo realizar a traves de una cooperativa de ahorro y credito. gracias		sandra viviana saganome	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/05/2016	PORTAL WEB		INF DE MI CASA YA	No aplica	11/05/2016	5	2016EE0038838
2016ER0046483	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitó por favor se me informe si para el programa mi casa ya unicamente puedo debo tener el credito aprobado con una entidad bancaria o lo puedo realizar a traves de una cooperativa de ahorro y credito. gracias		sandra viviana saganome	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	6/05/2016	2	2016EE0037685
2016ER0046449	PETICIÓN	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: estamos buscando la consecución de recursos para el manejo de residuos sólidos de la plaza de mercado central y satélite del municipio de fusagasuga, deseáramos su ayuda, acompañamiento, direccionamiento para este fin, estamos en la disposición de gestionar y cumplir con los requerimientos que sean necesarios	respuesta de petición 2016ER0046449	nubia alexandra bustos	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE ESTRUCTURACIÓN DE PROGRAMAS	5/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	15	2016EE0044366
2016ER0046448	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicitó me sea enviada una CERTIFICACION donde manifiesten que NO he sido beneficiaria de subsidio por parte de ninguna entidad del estado o caja de compensación. La anterior solicitud se requiere para ser presentada ante CAJA HONOR, para otorgamiento de subsidio		SANDRA VIVIANA NARANJO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	6/05/2016	2	2016EE0037684
2016ER0046424	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITUD INFORMACION		LORENA ISABEL RIVERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/05/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Población Desplazada Radicación: 2016ER0046424	No aplica	10/05/2016	4	2016EE0038663
2016ER0046227	DENUNCIA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias quiero por favor que me averiguen por la constructora ingecasa. compramos un apartamento en soacha, el proyecto se llama pradana y nos dijeron que nos lo entregaban en marzo y e ido no han empesado proyecto. queremos saber que pasa con nuestros apartamentos y que pasaria si nosotros desistimos de este proyecto ya que hemos consignado puntualmente gracias	JHERMANDEZ	diana marcela acosta	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0046227	No aplica	17/05/2016	9	2016EE0041325
2016ER0046224	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos Días Solicito a ustedes información acerca del título de vivienda según radicado en gobernación Nº 052552 del 2015 a nombre de SILSA ELENA POLO SALAS Nº de Cédula de Ciudadanía Nº 32771577. Con sentido de grattitud.		SILSA ELENA POLO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación 2016ER0046224	No aplica	10/05/2016	4	2016EE0038652
2016ER0046222	DENUNCIA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias quiero por favor que me averiguen por la constructora ingecasa. compramos un apartamento en soacha, el proyecto se llama pradana y nos dijeron que nos lo entregaban en marzo y e ido no han empesado proyecto. queremos saber que pasa con nuestros apartamentos y que pasaria si nosotros desistimos de este proyecto ya que hemos consignado puntualmente gracias		diana marcela acosta	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/05/2016	PORTAL WEB		INTERVENCIÓN DE PROYECTOS	No aplica	11/05/2016	5	2016EE0038810
2016ER0046189	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud desbloqueo: solicito me habiliten en la base de datos del ministerio, con el fin de poder adelantar los trámites pertinentes para la postulación al subsidio de vivienda otorgado por la caja promotora de vivienda militar y de policía CAJAHONOR.	LEBOGOTA	Juan Darío Tique	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	5/05/2016	2	2016EE0037122

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0046056	SUGERENCIAS	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitó y me pueden dar el subsidio de vivienda ya que me en cuento postulado desde 2007 esperando. gracias por la antes ion presentada		antonio maria alvarez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/05/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0046056	No aplica	25/05/2016	16	2016EE0044501
2016ER0046051	SUGERENCIAS	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitó y me pueden dar el subsidio de vivienda ya que me en cuento postulado desde 2007 esperando. gracias por la antes ion presentada		antonio maria alvarez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/05/2016	PORTAL WEB		INF DE CALIF	No aplica	11/05/2016	6	2016EE0038800
2016ER0046051	SUGERENCIAS	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitó y me pueden dar el subsidio de vivienda ya que me en cuento postulado desde 2007 esperando. gracias por la antes ion presentada		antonio maria alvarez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/05/2016	PORTAL WEB		CALIFICADO	No aplica	5/05/2016	2	2016EE0037268
2016ER0045906	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: NECESITO REALIZAR LAS ESCRITURAS DE MI CASA LA CUAL FUE ADQUIRIDA POR EL INURBE EN IBAGUE TOLIMA AGRADESCO SU COLABORACION	FRUEDAN	LUZ MARINA PARRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0045906	No aplica	19/05/2016	12	2016EE0042547
2016ER0045855	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITUD DE CORRECCIÓN DE APELLIDO EN CARTA CHEQUE EMITIDA POR FONVIVIENDA EN EL 2010 BAJO LA RESOLUCIÓN 750 DE 08 DE JUNIO DE 2010 FAMILIAS VICTIMA		NANCY DE JESUS MARTINEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	4/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	1/06/2016	21	2016EE0047197
2016ER0045842	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas Tardes, Reciban cordial Saludo, la presente es para solicitar la ayuda de una vivienda de interes social, motivado que soy una persona de bajos recursos y no tengo para comprar, ni construir. una. tengo una familia conpuesta de nu niño y una niña mas mi esposa.		Hever Alberto Barrios	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/05/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	11/05/2016	6	2016EE0038781
2016ER0045731	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: de la manera mas cordial solicito a quien correspondna la carta de asignacion por programa resolucio 2553 de 12/29/95 en el municipio del carmen de bolivar segun formulario 1399009434 y numero 00805 les agradezco me la hagan llegar por este medio carta de asignacion de la urbanizacion la victoria.		ILSE DE JESUS BAEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	4/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0045731	No aplica	9/08/2016	70	2016EE0072717
2016ER0045589	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias, solicito el favor de revisar mi estado en cuanto a subsidio de vivienda recibidos, ya que deseo postularme para el subsidio de vivienda en la caja de compensacion COMFAMA, y me dicen que aparece que recibí un subsidio del Banco Agrario, lo cual no es cierto y ya realice la averiguacion con el banco y me dicen que no aparece en la base de datos en ninguna fecha.Por lo tanto, les solicito el favor de que me informen en que estado aparece y porque se está presentando este inconveniente. Muchas gracias.	LEBOGOTA	JAIME ENRIQUE GIRALDO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	4/05/2016	1	2016EE0036550
2016ER0045563	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buen día; de manera atenta me dirijo a ustedes para realizar la siguiente consulta. Mi nombre es Ismenia Conde Vda de López, de 71 años de edad enferma y vivo con mi hijo que es VIH+ quien también se encuentra delicado de salud, me gustaría saber si aquí puedo inscribirme para obtener algún subsidio de mejora de vivienda, ya que donde vivimos esta en condiciones inhumanas, y ya no es habitable, pero no tengo ayuda de nadie para poder mejorar mi calidad de vida y de mi hijo y la humedad está afectando la salud respiratoria de los dos. Entonces quisiera saber a dónde puedo dirigirme, muchas gracias por su atención.		Ismenia Conde	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/05/2016	PORTAL WEB		INF DE MEJORAMIENTO	No aplica	11/05/2016	7	2016EE0038888
2016ER0045562	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Ustedes deberán parar un momento, a bajar la cantidad de inversión el mediático proceso de construcción viviendas nuevas, y echar una mirada a la necesidad en la patria de mejoramiento de viviendas, para que sea sismoresistente..... con la amenaza sísmica que tiene el país..... estoy seguro muchas viviendas en el territorio nacional no son sismoresistentes..... primero la vida..... luego vivienda digna.....		Helmer Aurelio Ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	4/05/2016	2	2016EE0036497
2016ER0045561	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo, de manera atenta deseo solicitar un Certificado donde conste que al momento no he tenido acceso al subsidio de vivienda. Lo anterior se solicita ya que en CAJA DE HONOR al momento tengo mi cuenta individual bloqueada ya que reportan en el sistema que he recibido Subsidio de vivienda por parte del estado, mediante el Banco Agrario. Cabe mencionar que en reiteradas ocasiones me acerqué al Banco Agrario a solicitar dicho certificado y no fue posible debido a que nunca he tenido ni he recibido subsidio alguno con la entidad bancaria. Es de gran importancia contar con el documento en mención, ya que estoy próximo a realizar solución de vivienda con CAJA DE HONOR.	JHERNANDEZ	ROBINSON BARRERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 1031142009	No aplica	16/05/2016	10	2016EE0040896
2016ER0045558	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenas tardes, me encuentro asignada al subsidio de vivienda en el proyecto la VICTORIA de BOGOTA, pero es la fecha y no tengo ninguna informacion de tal proyecto, me ecuento mal, viviendo en una rancho de asterilla y sin pizo, es de tierra y prestada, tengo dos niñas menores, por favor ayudemen	FRUEDAN	MELBA SANCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0045558	No aplica	19/05/2016	13	2016EE0042633
2016ER0045557	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Yo, GREGORIO GOMEZ LEON, solicito desvincular de la base de datos los hijos relacionados en el documento anexo, para postular nuevamente a vivienda gratuita		GREGORIO GOMEZ LEON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/05/2016	PORTAL WEB		Información Calificado VI Proceso Población en Situación de Desplazamiento o Radicación 2016ER0045557	No aplica	10/05/2016	6	2016EE0038380

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACION DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0045238	SUGERENCIAS	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Con el respeto y admiración que el ministerio me inspira ya que soy un ING. Civil de 55 años y de egresado 28 años con una experiencia de 35 años en obras civiles de todo tipo incluido vivienda, sin ningún otro título ya que me dedique con alma corazón y casco a la ejecución de las obras lo cual me da orgullo más que un posgrado o especialización el ver tanta gente tan feliz cuando se le entrega su casa su apartamento su parque etc. Por quiero aportar esta experiencia al ministerio y seguir haciendo muchas familias felices.	JHERNANDEZ	José Antonio Duarte	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0045238	No aplica	16/05/2016	10	2016EE0040832
2016ER0045199	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicite subsidio de vivienda con CAJASAN y por el cruce de información me niegan el subsidio porque aparezco como beneficiario del INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL. Haciendo las investigaciones del caso aparezco como fiadora de un predio que fue comprado en el año 1985, es decir cuando tenía 4 años. Me informan que es un error del sistema y como esa institución ya fue liquidada solo el MINISTERIO DE VIVIENDA me puede solucionar y expedir certificado para poder acceder a subsidio. Requiere ese certificado para volver a postularme. He venido enviando la solicitud a correspondia@mivienda.com sin respuesta alguna. Por favor requiero con urgencia esa aclaración.		DIANA MILENA DELGADO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/05/2016	PORTAL WEB		Información Cruce de cédulas Radicación 2016ER0045199	No aplica	10/05/2016	6	2016EE0038210
2016ER0045156	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi solicitud fue negada, por ganar mas de 2 salarios min. pero en realidad solo gano1.099.000 y para ayudarme. vendo una revista por catalogo. Por lo cual solicito una revision a mi caso		LIBIA CARDENAS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	3/05/2016	PORTAL WEB		2016ER0045156	No aplica	1/06/2016	22	2016EE0047202
2016ER0044944	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hace mas de ocho meses tengo mis documentos en un plan de vivienda y hasta el momento no me han dado respuesta, según la constructora es porque el gobierno no ha enviado las cartas de aprobación de subsidio, y temo por esperar me quede sin vivienda, puesto que desde el año pasado estoy haciendo tramites y hasta la hora nada de respuesta	CASO REINTEGRADO HASTA EL 24 DE MAYO DE 2016 POR FLEÓN TICS	PAOLA ANDREA ARBELAEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/05/2016	PORTAL WEB		CRUCE DE CEDULAS	No aplica	24/05/2016	17	2016EE0044260
2016ER0044929	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buena tarde, segun la le 675 del 2001 en el artículo 55A (Administrar la copropiedad mientras sea integrante del consejo de administración, excepto a quien ejerza la presidencia) y en el junto en el cual residio ocurrio este caso.		JOHN JAIRO LONDOÑO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	3/05/2016	2	2016EE0035827
2016ER0044927	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buena tarde, segun la le 675 del 2001 en el artículo 55A (Administrar la copropiedad mientras sea integrante del consejo de administración, excepto a quien ejerza la presidencia) y en el junto en el cual residio ocurrio este caso.	Proyecto Carlos Villamizar	JOHN JAIRO LONDOÑO	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	2/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER004927	No aplica	31/05/2016	22	2016EE0046874
2016ER0044819	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes la presente es para solicitar nuevamente una respuesta por parte del ministerio de vivienda donde autoricen el retiro de mi ahorro programado el cual lo habia solicitado para postulación de subsidio de vivienda, para uya que en el momento en la urbanizacion donde compre ya no recibia subsidio no me postule como tal, ahora necesito mi dinero para poder terminar de pagar el total de la casa.Solicito me colaboren y me envíen una respuesta pronto		Linda Yulieith Uribe	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta Oficio Movilización de Recursos Radicación: 2016ER0044819	No aplica	3/05/2016	2	2016EE0036166
2016ER0044798	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud de beneficio a la tasa de interés para vivienda NO VIS, soy un profesional asalariado que hace un año, inicio con hacer realidad el sueño de tener vivienda propia, después de buscar se inició el proceso en el municipio de Mosquera con una vivienda de 350 millones. Al ver que el beneficio no me alcanza a aplicar, solicito amablemente que solo pueda acceder al beneficio por el valor máximo que ustedes tienen. El restante lo asumo por completo, sería de gran ayuda para mi familia. Agradezco su gestión y pronta respuesta		wilson yovani garzon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/05/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERES	No aplica	6/05/2016	5	2016EE0037747
2016ER0044779	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: derecho peticionario por no haber respondido la solicitud 2016ER0022253		durley roldan	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	3/05/2016	2	2016EE0035826
2016ER0044725	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores MINISTERIO DE VIVIENDA Santafe de Bogotá, Colombia DIEGO HERNAN DE LOS RIOSGIRALDO, identificado con la cédula de ciudadanía 16.273.415 de Palmira, Valle; propietario del inmueble ubicado en la Calle 16A No. 34 - 87, del Barrio Guayacones del Municipio de Palmira, Valle, les mandé correspondencia y todavía no encuentro solución a mi problema. Espero que me den el radicado para ver en que va el problema. Les mando nuevamente lacorrespondencia​. Vuelvo y le mando la documentación que tengo en mi poder. Ya que los radicados 2016ER0035425 de fecha abril 12, 2016 08:19:00 a.m.. y 2016ER0035428 de fecha abril 12, 2016 08:32:00 a.m.. me dicen que se encuentra en trámite	ELABORÓ: CESAR R	DIEGO HERNAN DE LOS RIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEFAMIENTO PREDIAL	2/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	27/05/2016	20	2016EE0046036
2016ER0044661	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, durante el año 2015 gestione con el FNA un crédito para compra de vivienda nueva, por lo cual me prestaron \$120.000.000 y se los desembolsaron a la constructora el 23 de diciembre de 2015. A la fecha NO me han aplicado el subsidio a la tasa Frech y en Fondo del Ahorro me habían dicho que a la tercera cuota se vería reflejado y aun nada, ahora me dicen que toca averiguar directamente con el Ministerio de Vivienda. Agradezco su atención y colaboración porque conozco compañeros en las mismas condiciones mías y que tramitamos el crédito por la misma época y ya les refleja en su cuota ese subsidio.	LEBOGOTA	victor hugo gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	2/05/2016	1	2016EE0035589
2016ER0044658	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En este momento estoy solicitando un credito para Vivienda Nueva y me informan en el Banco que yo no tengo derecho a Subsidio de MI Casa Ya por que tengo Vivienda . Adjunto el Certificado de Agustin Codazzi Palmira y volvieron a informar que no tenia el derecho solicito saber que debo hacer o el motivo por que me niegan el Derecho.		Diego Delgado	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/05/2016	1	2016EE0035520
2016ER0044653	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Como Ciudadano del Municipio de tunja, quiero saber que ha pasado con el proyecto de vivienda ANTONIA SANTOS AHORRADORES, muchas familias se ilucionaro, con dicho proyecto, alguna ya pagaron la totalidad de su aporte, las familias se encuentran pagando arriendo. Solucionar urgentemente el tema de la escrituración y entrega de viviendas, por favor más respeto para con estas familias.	JHERNANDEZ	Héctor Jaime Farias	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0044653	No aplica	14/05/2016	10	2016EE0040341

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0044595	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En la resolución No.0794 de 5 de octubre de 2011, se me fue asignado un subsidio de vivienda de un valor de \$11.783.200 que no reclame por que no me alcanzaba para acceder a una vivienda digna, por lo tanto necesito una certificación que conste que no recibí dicho subsidio por que accedí al proyecto de vivienda de villavicencio de la madrid y estoy preseleccionada pero no me definen hasta no tener un documento que demuestre que no recibí el subsidio, agradezco lo mas pronto de esta colaboración ya que soy una madre cabeza de familia de 3 menores.	LEBOGOTA	FLOR MIRYAN SILVA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/05/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	2/05/2016	1	2016EE0035464
2016ER0044590	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En la resolución No.0794 de 5 de octubre de 2011, se me fue asignado un subsidio de vivienda de un valor de \$11.783.200 que no reclame por que no me alcanzaba para acceder a una vivienda digna, por lo tanto necesito una certificación que conste que no recibí dicho subsidio por que accedí al proyecto de vivienda de villavicencio de la madrid y estoy preseleccionada pero no me definen hasta no tener un documento que demuestre que no recibí el subsidio, agradezco lo mas pronto de esta colaboración ya que soy una madre cabeza de familia de 3 menores.		FLOR MIRYAN SILVA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	2/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0044590	No aplica	18/07/2016	56	2016EE0064433
2016ER0044590	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En la resolución No.0794 de 5 de octubre de 2011, se me fue asignado un subsidio de vivienda de un valor de \$11.783.200 que no reclame por que no me alcanzaba para acceder a una vivienda digna, por lo tanto necesito una certificación que conste que no recibí dicho subsidio por que accedí al proyecto de vivienda de villavicencio de la madrid y estoy preseleccionada pero no me definen hasta no tener un documento que demuestre que no recibí el subsidio, agradezco lo mas pronto de esta colaboración ya que soy una madre cabeza de familia de 3 menores.		FLOR MIRYAN SILVA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/05/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO + RENUCNIA	No aplica	2/05/2016	1	2016EE0035701
2016ER0044570	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: desde el dia 30 de marzo radique una documentacion con os requisitos de ley y a la fecha no he encontrado eco ni respuesta solcito de su colaboracion ya que estoy viendo vulnerado mi derecho a recibir un subsidio por parte de caja honor por ser soldado profesional agradezco la colaboracion de ustedes los radicados son 2016er0029159 y 2016er0029962 por favor colaborennme	ELABORÓ. YURI GIL	MISAE VARGAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	2/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	16/06/2016	34	2016EE0053065
2016ER0044545	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: mi petición de reclamo de un subsidio de vivienda asignado en san alberto cesar donde nunca he vivido Sub. Postulación \$ 9.107.700,00 Vr. Renuncia Parcial: para que se me traslade a bosconia cesa dedonde soy y habito toda la vida	FRUEDAN	sandis elena elena muñoz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0044545	No aplica	3/05/2016	2	2016EE0035901
2016ER0044492	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: saludos, me dirijo a ustedes con el fin de que me ayuden a resolver el tramite de subsidio de mi hija Driana Rocio Pantioja Bravo con CC.38.641.367, pues este se le rechazó según el banco por que yo Esperanza Bravo de Pantioja que pertenezco al grupo familiar, figuro con propiedad según un documento que le envié minvivivenda. En la oficina de registro no figuramos con propiedad ni ella ni yo, entonces no me explico la negación del subsidio. primeramente en carta que ustedes enviaron a nuestra casa dicen que ella no tiene tramite de subsidio en esa entidad, como si el banco no lo hubiese tramitado, ahora el banco dice que soy yo que aparezco con propiedad, espero su respuesta pues necesitamos como muchos colombianos resolver lo de la casa pues luego no sabemos si el gobierno seguirá dando estos subsidios.gracias por su atención.		esperanza bravo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/05/2016	PORTAL WEB		CRUCE DE CEDULAS	No aplica	2/05/2016	1	2016EE0035652
2016ER0044433	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Pago de arriendo un valor de 700 mil pesos y deseo comprar casa o apartamento pero tengo el inconveniente de que fui beneficiario de un Subsidio y aparece una propiedad a mi nombre, pero no es mía debido a una sesión por una deuda personal; mi señora esta reportada por una tarjeta de crédito desde hace muchos años. Debería buscarse una forma de ayudarnos a los ciudadanos que pasamos por situaciones similares y que por errores hemos desaprovechado estas ayudas del gobierno. Nuestro grupo Familiar es de 4personas	JHERNANDEZ	LUIS IGNACIO MENESES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/05/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0044433	No aplica	13/05/2016	10	2016EE0040273
2016ER0044429	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Con fecha abril 12 de 2016, hice una petición ante ustedes Radicadas 2016ER0035425 de fecha abril 12, 2016 08:19:00 a.m.. y 2016ER0035428 de fecha abril 12, 2016 08:32:00 a.m., las cuales me informan que todavía están en trámite. Les vuelvo a mandar lo que yo tengo, para ver si me solucionan esto . Quedo de ustedes muy agradecido por lo que puedan hacer.		DIEGO HERNAN DE LOS RIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	18	2016EE0044861
2016ER0044426	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, en esta semana el Banco Davivienda me informó que perdí mi subsidio de vivienda en un crédito de Lessing habitación al por mora de 109 días,Desafortunadamente en mayo del 2015 fui despedida de mi trabajo (sector petrolero), por ende inicie a atrasarme en cuotas porque aún no he podido nivelarme financieramente, no es mi culpa el atraso,por favor les ruego que me reintegren al subsidio no ha sido negligencia sino la situación económica, Por favor	LEBOGOTA	Judith Andrea Sanchez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	2/05/2016	2	2016EE0035265
2016ER0044425	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La constructora las gallas solicitaron \$1700.000 para las escrituras.del proyecto mirador de llano grande en pereira.yo en cesantías y ahorro programado les di \$220.000 adicionales dinero que me aseguraron lo devolverian despues.hace un mes solicite la devolución de ese dinero.Y hoy llame a preguntar por ese desembolso y me dicen que de los \$220.000 que había a mi favor sólo me devuelven \$8.000 que las escrituras costaron \$1.910.000 subieron \$210.000 por que alas personas que dimos más nos cobraron más y alos que dieron lo exacto no les cobron. más o es que están en.Mora ya que al parecer están debiendo (\$210.000) que fue lo que me cobraron de más.me parece raro que alos que dimos más dinero de inicial. Nos saquen el.dinero con pretextos para quedarse con el.dinero de personas humildes y asalariadas.Por favor pido se aclaré está situación.con la constructora las gallas de Pereira.Mil gracias		Rafael Alberto Torres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		NO COMPETENCIA	No aplica	2/05/2016	2	2016EE0035644
2016ER0044413	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		Edith Vega	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/05/2016	2	2016EE0035441

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0044354	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: petición subsidio de vivienda y como hago para acceder		gladys del carmen monroy	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		ABIERTO +CIEN	No aplica	3/05/2016	3	2016EE0035957
2016ER0044345	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitó como hago para poder acceder a subsidio de vivienda y que debo hacer como victimas este proceso		maria isabel calle	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/05/2016	2	2016EE0035435
2016ER0044332	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: contrato No 001 de 2013 IMVIYUMBO, para construcción de 100 viviendas.en sitio propio Solo se construyeron 90 viviendas y se cambiaron los materiales de las ultimas casas entregadas sin razon alguna . En la ciudad de Yumbo -valle del cauca		Usuario Anonimo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	2/05/2016	2	2016EE0035610
2016ER0044213	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: necesito por favor saber que se necesita para sacar las escrituras de una casa ubicada en ibague en la manaza 11 casa 4 urbanizacion la castilla agradezco pronto su coloboracion	FRUEDAN	luz marina parra	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0044213	No aplica	3/05/2016	3	2016EE0035935
2016ER0044132	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Tenemos un proyecto que venimos desarrollando en el municipio de Facatativa que hoy esta en categoria 2, y necesitamos hacer el registro ante el ministerio, en la pagina en los servicios en linea en el registro del plan de vivienda en el departamento de cundinamarca aun no aparece el Municipio de Facatativa, por lo cual solicito a ustedes muy respetuosamente me informen que procedimiento debemos hacer para registrar el plan de vivienda y como oferentes del proyecto. Ya que las cajas de compensación nos están exigiendo este registro. Agradezco su atención. Cordialmente; Rovinson Sierra Sierra		Rovinson Sierra	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	29/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud Registro Oferentes Rad 2016ER0044132	No aplica	17/05/2016	13	2016EE0040971
2016ER0044115	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Estoy preocupada. Tenía el subsidio por el matrimonio de mi hija se me aconsejo por un funcionario del fna que renunciará, ahora lo necesito para mi vivienda he enviado varios reclamos. Consideren el caso y se me vuelva a concederlo por favor.		MARÍA DEL CARMEN MUÑOZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/05/2016	2	2016EE0035409
2016ER0044104	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy yesit piedra hita verdugo cc.12637663 de cienaga (magd)policia voy a retirar mi cesantias para compra de vivienda y mi cuenta esta bloqueada, yo no he recibido nada de fonvivienda, me piden un certificado de la caja de compensacion compensar o de su entidad.	JHERNANDEZ	yesit jose piedra hita	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0044104	No aplica	13/05/2016	11	2016EE0040161
2016ER0044081	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy una mujer que recibí el beneficio en una vivienda la celia Risaralda , pero me toco abandonarla por el desplazamiento.deseo saber que debo hacer para poder entrar al programa mi casa ya , yo puedo pagar como arriendo , agradezco mi vivienda cero pesos . por favor envieme los requisitos apra poder tener mi casa como desplazada	FRUEDAN	ALABA INES SANCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0044081	No aplica	3/05/2016	3	2016EE0035945
2016ER0044008	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitó me ayuden o me asesoren como obtener una vivienda y que me tengan encuenta para tener mi casa ya		LINA MARCELA CABALLERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	2/05/2016	2	2016EE0035573
2016ER0043996	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy desplazada y no tengo vivienda nis condiciones son precarias vive con 2 hijos y esposo. solicito me ayuden a lo que tengo derecho, y me tengan en cuenta para la vivienda		ADALID AGUDELO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0043996	No aplica	3/05/2016	3	2016EE0036095
2016ER0043981	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy un hombre humilde que vela por mis padres y no tengo donde vivir , soy desplazado desde hace 13 años y aún el gobierno no me ayuda para la vivienda . solicito me ayude para tener la vivienda y me asesore que debo hacer, ya que estoy muy necesitado.		RUBIEL MARIN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	2/05/2016	2	2016EE0035572
2016ER0043973	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: vcio,29 de abril 2016 Yo Gloria Yolanda Morante Vargas.CC 40.713.170 Solicito amablemente se me expida un certificado que haga constar que no poseo ningún tipo de subsidio de crédito territorial ya que me es necesario para gestionar tramites personales.		GLORIA YOLANDA MORANTES	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	29/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0043973	No aplica	2/08/2016	68	2016EE0070436
2016ER0043958	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: de la manera más atenta solicito me ayuden con mi vivienda soy un hombre que se desplazo desde hace 15 años y aun no tengo mi vivienda.por favor ayúdeme y asesore como obtener mi vivienda	JHERNANDEZ	JOSE REMIGIO SANCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0043958	No aplica	13/05/2016	11	2016EE0040089
2016ER0043924	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: DR. Henao, soy un hombre mayor de edad desplazado desde hace 14 años, recorro a usted para solicitarle encarecidamente me ayude con mi vivienda, viví con mi esposa también adulto mayor., los ententes territoriales no me han tenido en cuenta y por recorro a usted a que me oriente sobre como adquirir mi vivienda		CAMPO ELIAS SANCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Radicación 2016ER0043924	No aplica	3/05/2016	3	2016EE0036074
2016ER0043883	DENUNCIA	Derecho de petición Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento		JHERNANDEZ	NELCY ACUÑA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta 2016ER0043883	No aplica	13/05/2016	11	2016EE0040061
2016ER0043872	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		dolores narvaez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/04/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0043872	No aplica	3/05/2016	3	2016EE0036066
2016ER0043870	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: demora en los tramites del fondo nacional de ahorro, llevo casi dos años esperando que me envíen la minuta de compra de vivienda nueva en santa marta los cuales tengo completos los requisitos para el tramite y siempre me dicen lo mismo, tiene que esperar, me han cambiado de abogados para el tramite en dos ocasiones y ahora me dicen que el fondo nacional de ahorro se hara cargo, osea que me toca esperar otros dos años	lebogota	willian fernando casas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	29/04/2016	2	2016EE0034790

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0043738	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: lo siguiente es para ver cuando puedo postular en las viviendas ya que soy víctima del conflicto armado y no tengo temgo que recurso economicos	lebogota	aliana jmuñoz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	29/04/2016	2	2016EE0034789
2016ER0043736	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes señor Ministro, quisiera solicitar a usted tenerme encuentra como beneficiario para un subsidio de vivienda, no poseo alguna, soy de muy bajos recursos y laboro temporalmente como celador en inst. educativas y la alcaldía, tengo familia y lo que gano es para pagar arriendo y sostener mi hogar, me llamo Jorge MARIO cabrera Gonzalez , cedula 93345258, domiciliado en el municipio de Natagaima Tolima. agradezco su atencion , puede contactarme al numero de celular 3204943694, correo zacuro68@yahoo.es		JORGE MARIO CABRERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	2/05/2016	3	2016EE0035560
2016ER0043730	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes señor Ministro, quisiera solicitar a usted tenerme encuentra como beneficiario para un subsidio de vivienda, no poseo alguna, soy de muy bajos recursos y laboro temporalmente como celador en inst. educativas y la alcaldía, tengo familia y lo que gano es para pagar arriendo y sostener mi hogar, me llamo Jorge MARIO cabrera Gonzalez , cedula 93345258, domiciliado en el municipio de Natagaima Tolima. agradezco su atencion , puede contactarme al numero de celular 3204943694, correo zacuro68@yahoo.es		JORGE MARIO CABRERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/04/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	2/05/2016	3	2016EE0035718
2016ER0043730	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes señor Ministro, quisiera solicitar a usted tenerme encuentra como beneficiario para un subsidio de vivienda, no poseo alguna, soy de muy bajos recursos y laboro temporalmente como celador en inst. educativas y la alcaldía, tengo familia y lo que gano es para pagar arriendo y sostener mi hogar, me llamo Jorge MARIO cabrera Gonzalez , cedula 93345258, domiciliado en el municipio de Natagaima Tolima. agradezco su atencion , puede contactarme al numero de celular 3204943694, correo zacuro68@yahoo.es	lebogota	JORGE MARIO CABRERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	29/04/2016	2	2016EE0034788
2016ER0043684	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Montería 28 de abril de 2016 Por medio de la presente quiero solicitar a quien le corresponda la verificación de la violación de derechos sociales, civiles y ciudadanos en la ciudad de montería que se viene fraguando por parte de la alcaldía en cabeza del señor MARCOS DANIEL PINEDA y la policía nacional el señor JESUS RODOLFO DIAZ SECZON un "desalojo por la fuerza" en el predio ubicado en el barrio MOGAMBO en las orillas del barrio La candelaria de la localidad de Montería en donde hay 1500 familias necesitadas parqueadas en este lote.	JHERNANDEZ	Comite Vivienda Pro Altos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0043684	No aplica	13/05/2016	12	2016EE0039949
2016ER0043605	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Costo elevado en cuota de vivienda		miladis del rosario nogura	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/04/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	4/05/2016	5	2016EE0036964
2016ER0043559	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: con fundamento en el artículo 23 de de la C.N solicito a ustedes se sirva comunicarme esta denuncia sobre un subsidio de vivienda gratis que tengo y estoy calificada desde 2007 y asta la presente me han dado la vivienda soy viuda desplazada y vivo en condiciones precarias por favor cuantos años mas voy a esperar que me asignen mi vivienda le agradezco que me la asignen en la urbanismo la inmaculada frente a la central de abastos bucámanga y en primer piso ya que mis piernas no me permite por un mal en las rodillas por favor señores de fon vivienda necesito mi casa ya que vivo en un cambuche y todo se llueve y vivo incomoda si puede ser ágil y en el menor tiempo posible y si es posible el cumplimiento de los términos consagrados en la ley y derechos a las personas vulnerables en caso de negarme la solicitud o de negarse a responder sirva ce a informar el fundamento jurídico que le permita negarme la información		ANA CRISTINA ARANGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/04/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0043559	No aplica	3/05/2016	4	2016EE0035962
2016ER0043497	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy un adulto mayor que es desplazado desde hace 16 años. la unidad de victimas aún no me repara.No tengo donde vivir . deseo que me ayuden con una vivienda. tal como lo contempla la ley 1448. vivo de arimado en los lugares en donde trabajo . mi petición es que me ayuden aún tengo fuerzas para trabajar 66 años me quedan aliento.	LEBOGOTA	LUIS GONZAGA LONDOÑO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	28/04/2016	1	2016EE0034567
2016ER0043493	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: En ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la constitución política de Colombia y con el lleno de los requisitos del artículo 5 del código contencioso administrativo, respetuosamente nos dirigimos a ustedes ministerio de vivienda nacional, para exigirles su máxima colaboración, verificación y asignación en referencia al subsidio de vivienda del crédito hipotecario que fue tomado por nosotros Juan Camilo Vásquez y Ana Sideida Vásquez con la entidad bancaria banco caja social que se encuentra bajo esta referencia		JUAN CAMILO VASQUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/04/2016	PORTAL WEB		FRECH IRREGULARIDADES	No aplica	28/04/2016	1	2016EE0034554
2016ER0043487	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud de una nueva carta de aprobación, ya que hubo un error en el nombre.		ALFONSO HERRERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	28/04/2016	1	2016EE0034541
2016ER0043431	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: necesito saber ¿que pasa con las casas del proyecto VIPA de Villa Olimpica en Galapa Atlantico, cuando van a hacer entrega de las casas?		omar david moreno	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/04/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	31/05/2016	24	2016EE0046674
2016ER0043344	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenas tarde soy desplazado desde hace 14 años.en el año 2002 entregue me postule para vivienda y me llegue fue auxilio de arriendo.de nuevo me postulo en el 2004 y por falta de una fotocopia la funcionaria de comfamiliar Risaralda.Mi condición es precaria ya que ni la unidad de victima me ha indemnizado como lo dice la Ley 1448. Deseo saber como hago para adquirir la vivienda digna. Puedo pagar una cuota como arriendo para adquirir mi casa. Deseo se me tenga en cuanta esta petición que realizo para adquirir mi vivienda		CARLOS VASQUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/04/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO + SALDO	No aplica	4/05/2016	5	2016EE0036835
2016ER0043334	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda fonvivienda por medio de este derecho de petición solicito mi subsidio de vivienda por estar en el registro único de victimas y por el derecho de la igualdad		ELBA ROSA PEINADO SANCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/04/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	2/05/2016	4	2016EE0035544

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0043332	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda ante ustedes solicito que se me de mi subsidio de vivienda por estar en el registro unico de victimas espero que me contesten en 10 a 20m días hábiles como tengo derecho	JHERNANDEZ	mariselda mariselda alvarado	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0043332	No aplica	13/05/2016	13	2016EE0039819
2016ER0043331	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda fonvivienda por medio de la presente solicito que se me de mi subsidio de vivienda por ser persona victima del conflicto armado y por estar en el registro unico de victimas espero que me contesten en los 10 a 20,días hábiles.	FRUEDAN	henry henry leon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0043331	No aplica	3/05/2016	5	2016EE0036022
2016ER0043330	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: PARA SABER CUANDO HAY CONVOCATORIA DE VIVIENDA PARA DESPLAZADO SUBSIDIO DE VIVIENDA GRATIS EN VALLEDUPAR		ALJADIS CASTILLEJO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/04/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0043330	No aplica	28/04/2016	2	2016EE0034535
2016ER0043329	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: de manera respetuosa solicitamos nos informe como es el procedimiento para adquirir un predio, que desde el año 2000 hemos venido enviando la diferente documentación requerida, tenemos conformada la junta de vivienda comunitaria. somos personas sin vivienda y nos interesa desarrollar allí nuestro proyecto de vivienda		JAHIR TINOCO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	4/05/2016	6	2016EE0036751
2016ER0043161	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Tengo inconvenientes para la compra de mi casa en Cúcuta Norte de Santander las constructoras no quieren trabajar con el FNA por su incumplimiento, yo me postule a MY CASA YA por esta entidad, y ahora para poder comprar mi vivienda me toco cambiarme al Banco BBVA para poder comprar mi casa, como hago para que el subsidio me lo den por el Banco BBVA y no por el FNA, el aprobado es la Resolución 15 del 13 de enero del 2016, por favor agradezco su colaboración para poder comprar mi vivienda.		ANTONIO JOSE FERNANDEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	27/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0043161	No aplica	15/06/2016	36	2016EE0052668
2016ER0043112	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En la fecha abril 27 de 2016 y al consultar la pagina del RUAF en Internet, me percate de que el 24 de diciembre de 2008 recibí un beneficio económico y en especie en un programa de vivienda de interes social en el municipio de San Jose departamento de Caldas, pues la verdad, a la fecha no he recibido beneficio alguno por lo que solicito a su despacho me sean allegados los documentos o soportes con los que se asignó dicho beneficio		SANDRA MILENA LONDOÑO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	27/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0043112	No aplica	2/06/2016	27	2016EE0047997
2016ER0043069	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Respetuoso saludo: Con la llegada de la nueva ministra quiero saber que proyectos trae para nosotros los desplazados en relacion a vivienda urbana gracias .	lebogota	Helman Ramos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	27/04/2016	1	2016EE0034073
2016ER0042872	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		Lubis maria Carrillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/04/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0042872	No aplica	28/04/2016	2	2016EE0034381
2016ER0042792	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días. Voy a adquirir vivienda nueva catalogada como VIS; soy soltera, no tengo hijos, ni personas a cargo. Por mi nivel salarial (mas de 4 SMLVL) no puedo acceder a ningún tipo de subsidio de vivienda. La compra la realizare con cesantías y crédito hipotecario. En la promesa de compraventa la constructora incluye un articulo en el cual el apartamento quedara como patrimonio de familia. Mi pregunta es: si no tengo grupo familiar, ni subsidio, porque debe quedar como patrimonio de familia? lo cual me hará incurrir en gastos notariales adicionales, en una eventual venta del inmueble. Ellos dicen que es de ley por ser vivienda VIS. esto es cierto? estoy obligada? Porque? Agradezco su colaboración al despejar estas dudas.	ELABORO YC	LUZ ANGELA GARCIA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	27/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0042792	No aplica	16/06/2016	37	2016EE0052958
2016ER0042791	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Se informe a la personería municipal de casabianca, que oferta institucional dentro de su competencia presenta el ministerio de vivienda y ciudad y territorio, para la atención de las victimas del conflicto armado en el municipio y que requisitos debe tenerse para acceder a los proyectos de vivienda por ustedes definidos. Se informe si existen lineas de proyectos para la población victimas y de ser afirmativo que procedimientos se exigen para la postulacion. La personería municipal y la Mesa de Victimass solicita respetuosamente de su acompañamiento y los invita al municipio de Casabianca Tolima, para que se realice en un día por ustedes programado una oferta de servicio en la localidad, con la finalidad de que la comunidad conozca los lineamientos ofrecidos por la entidad.		PERSONERIA MUNICIPAL CASABIANCA	PERSONA JURÍDICA	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	27/04/2016	1	2016EE0033826
2016ER0042784	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Aracataca Magdalena Abril 27/2016 Señores: Minvienda Desde diciembre 2007 con resolución 626 me asignaron un subsidio por Fonvivienda y es la hora y nada del casa, solo tengo en mis manos la carta cheque Por favor colaborenmme soy desplazada y no puedo acceder a otro subsidio Ingris Del Socorro Polo Vargas CC No 57422774 de Aracataca	FRUEDAN	Ingris Del Socorro Polo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0042784	No aplica	3/05/2016	5	2016EE0036163
2016ER0042763	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial Saludo. Escribo Solicitando los requisitos que se debe tener para el mejoramiento de vivienda. Además, en donde se deben llevar los papeles para entregar la petición de mejoramiento. También pido que empresas o entidades en antioquia realizan estas obras. Gracias		Miguel Fernando Franco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/04/2016	PORTAL WEB		MEJORAMIENTO	No aplica	27/04/2016	1	2016EE0034095

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0042714	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi nombre es marcela tatiana atuesta valbuena identificada con cedula de ciudadanía numero 1098675857. Yo y mi esposo Helber Diaz Compramos un proyecto de vivienda fuimos al banco caja social a tramitar la solicitud del credito hipotecario y me habilitaron un codigo de mi casa ya. Me gustaria saber como va el procedimiento ya que esto fue en Octubre del año pasado y se supone que lo del subsidio de mi casa ya es para la cuota inicial del proyecto.yo llame para que me diera informacion pero me dijeron que ese subsidio lo daban al momento del reembolso hipotecario. Mi pregunta es el comprador no me va a escriturar mi apartamento hasta que no haya terminado de pagar la inicial. Y el banco no va a realizr reembolso sin tener el apartamento con las respectivas escrituras , si me gustarao saber qie procedimiento debo seguir . Feliz noche		Marcela Tatiana Atuesta	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	21	2016EE0044862
2016ER0042713	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi nombre es marcela tatiana atuesta valbuena identificada con cedula de ciudadanía numero 1098675857. Yo y mi esposo Helber Diaz Compramos un proyecto de vivienda fuimos al banco caja social a tramitar la solicitud del credito hipotecario y me habilitaron un codigo de mi casa ya. Me gustaria saber como va el procedimiento ya que esto fue en Octubre del año pasado y se supone que lo del subsidio de mi casa ya es para la cuota inicial del proyecto.yo llame para que me diera informacion pero me dijeron que ese subsidio lo daban al momento del reembolso hipotecario. Mi pregunta es el comprador no me va a escriturar mi apartamento hasta que no haya terminado de pagar la inicial. Y el banco no va a realizr reembolso sin tener el apartamento con las respectivas escrituras , si me gustarao saber qie procedimiento debo seguir . Feliz noche		Marcela Tatiana Atuesta	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	27/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0042713	7 días	7/06/2016	30	2016EE0049303
2016ER0042707	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Respetado ministerio, quisiera solicitar porque no sacan un beneficio a las personas que compramos vivienda usada en estratos 1y2 que hicomos un prestamo y no reclamamos nunca el subsidio para vivienda nueva, podamos acceder a un valor similar y reclamarlo para mejorar o alpiar nuestras casas, muchas familias necesitamos ampliar un cuarto mas o mejorar los baños , somos familias que viven con hijos, abuelos y a veces necesitamos mas espacio, seria de gran ayuda un subsidio asi. ya que no se reclamo para vivienda nueva deberiamos poder acceder para mejorar la que tenemos ayudarian a muchas familias asi.Mil Gracias	FRUEDAN	paula andrea carrejo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0042707	No aplica	3/05/2016	5	2016EE0036167
2016ER0042706	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas me dirijo a usted con el animo de pedirles el favor de me colaboren con una vivienda ya que soy desplazado y no tengo casa propia la finca de tenia que era de mi padre que sola y abandonada hace ya como 14 años pienso que tengo derecho a una casa aqui en medellin donde vivo actualmente gracias muy agradecido		wilson napoleon marulanda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0042706	No aplica	28/04/2016	3	2016EE0034316
2016ER0042705	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi nombre es marcela tatiana atuesta valbuena identificada con cedula de ciudadanía numero 1098675857. Yo y mi esposo Helber Diaz Compramos un proyecto de vivienda fuimos al banco caja social a tramitar la solicitud del credito hipotecario y me habilitaron un codigo de mi casa ya. Me gustaria saber como va el procedimiento ya que esto fue en Octubre del año pasado y se supone que lo del subsidio de mi casa ya es para la cuota inicial del proyecto.yo llame para que me diera informacion pero me dijeron que ese subsidio lo daban al momento del reembolso hipotecario. Mi pregunta es el comprador no me va a escriturar mi apartamento hasta que no haya terminado de pagar la inicial. Y el banco no va a realizr reembolso sin tener el apartamento con las respectivas escrituras , si me gustarao saber qie procedimiento debo seguir . Feliz noche		Marcela Tatiana Atuesta	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	26/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0042705	No aplica	27/05/2016	24	2016EE0045993
2016ER0042705	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi nombre es marcela tatiana atuesta valbuena identificada con cedula de ciudadanía numero 1098675857. Yo y mi esposo Helber Diaz Compramos un proyecto de vivienda fuimos al banco caja social a tramitar la solicitud del credito hipotecario y me habilitaron un codigo de mi casa ya. Me gustaria saber como va el procedimiento ya que esto fue en Octubre del año pasado y se supone que lo del subsidio de mi casa ya es para la cuota inicial del proyecto.yo llame para que me diera informacion pero me dijeron que ese subsidio lo daban al momento del reembolso hipotecario. Mi pregunta es el comprador no me va a escriturar mi apartamento hasta que no haya terminado de pagar la inicial. Y el banco no va a realizr reembolso sin tener el apartamento con las respectivas escrituras , si me gustarao saber qie procedimiento debo seguir . Feliz noche	ELABORO YC	Marcela Tatiana Atuesta	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	26/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0042705	No aplica	1/06/2016	27	2016EE0047432
2016ER0042704	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi nombre es marcela tatiana atuesta valbuena identificada con cedula de ciudadanía numero 1098675857. Yo y mi esposo Helber Diaz Compramos un proyecto de vivienda fuimos al banco caja social a tramitar la solicitud del credito hipotecario y me habilitaron un codigo de mi casa ya. Me gustaria saber como va el procedimiento ya que esto fue en Octubre del año pasado y se supone que lo del subsidio de mi casa ya es para la cuota inicial del proyecto.yo llame para que me diera informacion pero me dijeron que ese subsidio lo daban al momento del reembolso hipotecario. Mi pregunta es el comprador no me va a escriturar mi apartamento hasta que no haya terminado de pagar la inicial. Y el banco no va a realizr reembolso sin tener el apartamento con las respectivas escrituras , si me gustarao saber qie procedimiento debo seguir . Feliz noche		Marcela Tatiana Atuesta	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	26/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0042704	No aplica	10/06/2016	34	2016EE0050789
2016ER0042702	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buen dia, quiero saber en que me puede ayudar el ministerio con una estafa que realizo un señor JUAN PABLO BALLESTEROS con su CONSTRUCTORA la MONTAÑA, debido a que con ahorros compre un apartamento pero resulta que el señor nunca escrituro y dejo embargo en la propiedad, ahora se encuentra desaparecido y creo que se declaro en quiebra, mi caso se presenta en mas de 40 personas del mismo conjunto.		guillermo castro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	27/04/2016	2	2016EE0033774
2016ER0042699	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Es para pedirle el favor en el nombre de Jesus que por favor me regale una casa tengo un niño de un año y no tengo donde vivir .		LINA MARCELA LARGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda - Programa de Vivienda Gratuita Radicación: 2016ER0042699	No aplica	28/04/2016	3	2016EE0034314

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0042697	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Deseo saber mas información para la reparación de victimas del conflicto armado y como debo acceder a la obtencion de una vivienda	LEBOGOTA	Luz Mariela Garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	27/04/2016	2	2016EE0033797
2016ER0042692	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: vivienda de interes social VIPA ciudadela Jorge rios cortes en lebrija santander del sur		nestor enrique cabeza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	27/04/2016	2	2016EE0034057
2016ER0042655	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En la oficina de titulación sede la Palma se encuentra una resolución pendiente por firma desde el mes de octubre del año pasado con numero de expediente 8350 lo cual me esta acarreado gastos injustamente ya que soy del municipio del playon santander y he tenido que viajar hasta la ciudad de bogota sin que hasta la fecha me den solución alguna. Espero de ustedes una pronta solución al respecto. Att Miguel Angel Duran Toscano	ELABORÓ: OCTAVIO HERNANDEZ	miguel angel duran	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	26/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	1/06/2016	27	2016EE0047436
2016ER0042654	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicitud de subsidio de vivienda en condicion de desplazado por la vioencia, convocada en CAJAMAG SANTA MARTA		MARILIS CENITH CARRILLO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	27/04/2016	2	2016EE0033772
2016ER0042620	DENUNCIA	Derecho de petición Solicitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento		JHERNANDEZ	MARIA E LA CONCEPCION VELAZQUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta 2016ER0042620	No aplica	11/05/2016	12	2016EE0039248
2016ER0042571	SUGERENCIAS	MOVILIZACIONES Y RENUNCIAS SUBSIDIO - AUTORIZACION MOVILIZACION DE RECURSO CUENTA DE AHORRO PROGRAMADO		JHERNANDEZ	MIRIAM CRISTINA RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta 2016ER0042571	No aplica	11/05/2016	12	2016EE0039242
2016ER0042562	SUGERENCIAS	SOLICITA ADJUDICACION DEL PREDIO		ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	DIOSELINA MARTINEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	26/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta	No aplica	5/07/2016	51	2016EE0059863
2016ER0042557	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenas tarde con todo el respeto que ustedes se merecen me dirijo a ustedes el dia 11 de abril me diriji a ustedes para ver como yo podia obtener el subsidio de vivienda con el radicado 2016ER0035303 y me dijeron que entre 15 dias abiles pero todavia no e obtenido repuesta agradecienduo su atencion prestada me despido gracias que el dios todopoderoso los llene de muchas bendiciones		jose del carmen suarez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación: 2016ER0042557	No aplica	27/04/2016	2	2016EE0034109
2016ER0042553	SUGERENCIAS	CONFORMACION NUEVO NUCLEO FAMILIAR			HILDA SOLEDAD RESTREPO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		CALIFICADO	No aplica	3/05/2016	6	2016EE0036312
2016ER0042525	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito desembolso de mi subsidio para vivienda que fue aprobado hace mas de un año y aun no se hace efectivo el desembolso ya llevo mas de 2 años en el proceso y esto me esta perjudicando.	Elaboró: Ricardo Dueñas	Rubis Paola Gracia	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	26/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta a Radicado 2016ER0042525	No aplica	26/05/2016	23	2016EE0045020
2016ER0042243	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: DE LA MANERA MÁS ATENTA ME DIRIGJO A USTEDES ME AYUDEN PARA MI VIVIENDA, YA QUE SOY VICTIMA DEL CONFLICTO Y AUN NO ME REPARA, NO TENGO TRABAJO , SOY MADRE CABEZA DE HOGAR CON 3 MENORES Y UN GESTANTE . SOLICITO ME AYUDEN CON LA VIVIENDA, YA QUE EL MUNICIPIO PEREIRA NOS INFORMA QUE SON USTEDES LOS RESPONSABLE DE LA VIVIENDA , MEDIANTE RADICADO 8110 DE 2016. POR ESO ACUDO A USTEDES A ME ME AYUDEN A ACCEDER A LA VIVIENDA	JHERNANDEZ	ELENA PATRICIA ALVAREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0042243	No aplica	11/05/2016	12	2016EE0039114
2016ER0042237	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: derecho de peticion	FRUEDAN	duvan felipe valderrama	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0042237	No aplica	3/05/2016	6	2016EE0036199
2016ER0042185	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito copia de mi resolución de adjudicación de un predio en san jose del guaviare Transversal 22 12A-45 Barrio Villa del Parque a nombre de CLAUDIA LEONOR LOPEZ ALMEYDA, C.C.63.291.384 de Bucaramanga		CLAUDIA LEONOR LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	26/04/2016	1	2016EE0033566
2016ER0042155	DENUNCIA	Derecho de petición Solicitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			JHON JAIRO PANTOJA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta	No aplica	26/04/2016	1	2016EE0033374
2016ER0042112	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cordial saludo ref: articulo veinti tres de la constitucion nacional. Inconformismo por la entrega de las vivienda con respecto a los muros de concreto terminados en ladrillos que realizo la constructora TAIKA lo que generaría un grave riesgo para los habitantes del sector por eso solicito que se revise directamente del ministerio de vivienda para que sean ustedes los que den el visto bueno y poder estar satisfechos y ademas inconformidad por el servicio del gas domiciliario porque solo hicieron las cometidas pero falto lo principal el funcionamiento lo que nos genera un gran gasto para todos comprando gas por pipeta que vale mas de cincuenta y ocho mil pesos en menos de un mes y muchas de las familias no contamos con ese recurso por ser familias de escasos recursos. espero un positiva y pronta repuesta a mi solicitud.		luz anyela suns	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/04/2016	1	2016EE0033361
2016ER0042045	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: de la manera más atenta le solicito me informe como hago para ascender ami vivienda , yo tengo la posibilidad de pagar una cuota moderada , soy victima del conflicto mi padre fue desaparecido hace 25 años, tengo un hogar conformado por un1 menor y otro gestante. Deseo me apoyen y me colaboren para acede ami vivienda		OSCAR HERNAN HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	3/05/2016	6	2016EE0036138
2016ER0042025	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Soy un hombre de escasos recursos y deseo tener mi vivienda , pago en la actualidad arriendo , tengo ami cargo a mi esposa y 2 menores.Mi petición como hago para ascender a la vivienda, soy victima de la violencia.y que me tengan encenta para ascender a la vivienda.	FRUEDAN	GUSTAVO ALBERTO ELEJALDE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0042025	No aplica	3/05/2016	6	2016EE0036206

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0041985	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EL PRESENTE ES PARA SOLICITAR AUTORIZACIÓN PARA MOVILIZAR MI AHORRO PROGRAMADO DE VIVIENDA N° 17491954 QUE TENGO EN LA COOPERATIVA UTRAHUILCA NIT 891100673-9.		INGRID STEFANI NAVIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta Oficio Movilización de Recursos Radicación: 2016ER0041985	No aplica	27/04/2016	2	2016EE0034009
2016ER0041984	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		yaleth tatiana bastidas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	3/05/2016	6	2016EE0036072
2016ER0041982	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy una mujer desplazada, que no tiene trabajo, me desplace desde año 85, he solicitado vivienda en la ciudad de Pereira y esta es la hora que no me solucionan vivienda. además en el terremoto del 99 nos derrumbo la casa. mi petición es como hago para acceder a la casa ya que me encuentro en muy mala situación.		MARIA PATRICIA MORALES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/04/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	26/04/2016	1	2016EE0033540
2016ER0041953	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches mi inquietud consiste en que adquirir un crédito hipotecario con vivienda en la ciudad pereira, para vivienda nueva, no poseo ninguna otra vivienda y no me aplicaron cobertura a la tasa porque sumaron mi sueldo con el del codeudor y por eso me fue negado, no entiendo porque nunca me explicaron dicha falencia y porque el codeudor aplico en mi estudio de crédito si la deuda la asumir yo. Espero respuesta y solución a mi inquietud	FRUEDAN	Lina Shirley Aguirre	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0041953	No aplica	3/05/2016	7	2016EE0036215
2016ER0041951	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: de ante mano se le agradece por las viviendas gratuitas, pero estamos siendo víctimas de los vándalos que están arrojando piedras a nuestras casas, ahora, que esta la temporada de lluvias los daños a los tejados se evidencia en esta época. de lluvias que las casas de la introduce el agua de lluvia por los tejados. Ya esta problemática se ha denunciado a la autoridad local pero NO EJERCEN CONTROL POLICIAL en estos lugares que poco o nada hacen para ejercer autoridad y nos sentimos a merced de la delincuencia, la inseguridad y LOS VÁNDALOS..		JOSE LUIS CASTRO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/05/2016	21	2016EE0043283
2016ER0041883	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: YO JAIRO IBARRA TITULAR DE LA CEDULA DE IDENTIDAD CC:73317354 ME ENCUENTRO ACTUALMENTE EN VENEZUELA YA QUE POR MOTIVOS DE DESPLAZAMIENTOS ME VI OBLIGADO A SALIR DEL PAIS, POR EL HOMICIDIO DE MI PAPA, QUISIERA REGRESAR A MI PAIS ME DIRIJO A USTEDES PARA LA AYUDA DE UNA VIVIENDA.		JAIRO LUIS IBARRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/04/2016	2	2016EE0033234
2016ER0041882	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: YO JAIRO IBARRA TITULAR DE LA CEDULA DE IDENTIDAD CC:73317354 ME ENCUENTRO ACTUALMENTE EN VENEZUELA YA QUE POR MOTIVOS DE DESPLAZAMIENTOS ME VI OBLIGADO A SALIR DEL PAIS, POR EL HOMICIDIO DE MI PAPA, QUISIERA REGRESAR A MI PAIS ME DIRIJO A USTEDES PARA LA AYUDA DE UNA VIVIENDA.		JAIRO LUIS IBARRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	23	2016EE0044581
2016ER0041881	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: YO JAIRO IBARRA TITULAR DE LA CEDULA DE IDENTIDAD CC:73317354 ME ENCUENTRO ACTUALMENTE EN VENEZUELA YA QUE POR MOTIVOS DE DESPLAZAMIENTOS ME VI OBLIGADO A SALIR DEL PAIS, POR EL HOMICIDIO DE MI PAPA, QUISIERA REGRESAR A MI PAIS ME DIRIJO A USTEDES PARA LA AYUDA DE UNA VIVIENDA.	El radicado no creo caso en Bizagi y hasta el día de hoy 25 de Mayo de 2016 fue reintegrado y creado en Bizagi por Yuseff Salgado de TICS // Se tramita por indicación de la Coordinadora GAUA	JAIRO LUIS IBARRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	25/05/2016	23	2016EE0044673
2016ER0041871	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Muy buenas tardes micaso es que tengo una hija Autista funcional trabaja la peluquería canina y solicitamos una casa en cali con la constructora bolivar pero no le recibieron los papeles por que la experiencia crediticia es de 529 y la que ellos piden es de 580 no me parece justo que a una persona con discapacidad le exijan lo mismo que a todo el mundo el gobierno no tiene alguna prioridad para estas personas tanto en el prestamo como en el auxilio de vivienda agradezco que se pudieran contactar conmigo cel 3226555432 estamos en la ciudad de cali mil gracias correo electronico sapapafo@hotmail.com	JHERNANDEZ	Sandra Patricia Palacios	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0041871	No aplica	11/05/2016	13	2016EE0038952
2016ER0041711	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cordial saludo...los ahorros de mi hijo mas el dinero que estoy pagando que son 8000000 mas intereses mi trabajo independiente es para pagar este credito. ahora los señores del proyecto vipa de popayan me dicen que debo pagar mas plata lo mas pronto posible 1.809 000 que para mi es difícil tenerlos para consignar ya que mi trabajo no gana mucho tengo que pagar el credito ya que pague la casa a contado por lo anterior dicho, que puedo hacer para que me rebajen este monto y me regalen tiempo para consignar gracias por su atención Dios se los pagara.	Elaboró: Ricardo Dueñas	amalfi zuffiga	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	25/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta a Radicado 2016ER0041711	No aplica	26/05/2016	24	2016EE0045005
2016ER0041708	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cordial saludo...los ahorros de mi hijo mas el dinero que estoy pagando que son 8000000 mas intereses mi trabajo independiente es para pagar este credito. ahora los señores del proyecto vipa de popayan me dicen que debo pagar mas plata lo mas pronto posible 1.809 000 que para mi es difícil tenerlos para consignar ya que mi trabajo no gana mucho tengo que pagar el credito ya que pague la casa a contado por lo anterior dicho, que puedo hacer para que me rebajen este monto y me regalen tiempo para consignar gracias por su atención Dios se los pagara.	JHERNANDEZ	amalfi zuffiga	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0041708	No aplica	11/05/2016	13	2016EE0038897

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0041612	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días. mi nombre es Susana Andrea Pérez ríos en el 2013 compre un apto con la constructora ecos s.a en manizales DI la cuota inicial y después de muchos intentos logre el subsidio de vivienda con con familiares. Lastimosamente. Hoy abril del 2016 no he podido recibir el apto. Esta constructora. Se ha cubierto dicen q el Ministerio. De vivienda. No les ha pagado ni les van a pagar las casas en malambo y en otras ciudades. Y q ellos no devuelven la plata q si queremos q demandamos pero q ellos no responden.. por tal motivo les escribo estoy desesperada tantos años y no me devuelven la plata . Quiero su ayuda por favor		Susana Andrea Pérez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		Información No competencia Decreto 3571 de 2011 Radicado: 2016ER0041612	No aplica	26/04/2016	2	2016EE0033520
2016ER0041609	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: la presente es para solicitar la movilización del dinero de la cuenta de ahorro numero 45115400187-7	lebogota	apolinar antonio miranda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	25/04/2016	1	2016EE0033030
2016ER0041560	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo la presente con el me solucionen el inconveniente que tengo puesto que solicito un credito para vivienda por micaasa ya en el banco bbwa y me informan que no me lo pueden dar puesto que tengo casa pero en ningun momento poseo ningun predio de casa simplemente tengo un local entonces me inforan que uds pueden corregir esto y mandarmen algun certificado odocumento donde conste esto de antemano agradezco su valiosa colaboracion y pronta respuesta gracias	LEBOGOTA	MARTHA PATRICIA FLOREZ REYES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	20/05/2016	20	2016EE0043020
2016ER0041544	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día. Les solicito por el amor a Dios y me ayuden al menos para postular me para una vivienda gratis ya que he tratado por todos los medios en la alcaldía de barra quilla y no me han ayudado a sabiendas que soy madre cabeza de hogar con 5 hijos y no cuento con ninguna clase de ayuda y estoy sin empleo. Agradezco por su atención y colaboración		Amada Josefa Garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda - Programa de Vivienda Gratuita Radicación: 2016ER0041544	No aplica	26/04/2016	2	2016EE0033516
2016ER0041543	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día. Les solicito por el amor a Dios y me ayuden al menos para postular me para una vivienda gratis ya que he tratado por todos los medios en la alcaldía de barra quilla y no me han ayudado a sabiendas que soy madre cabeza de hogar con 5 hijos y no cuento con ninguna clase de ayuda y estoy sin empleo. Agradezco por su atención y colaboración		Amada Josefa Garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	23	2016EE0044869
2016ER0041525	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día. Les solicito por el amor a Dios y me ayuden al menos para postular me para una vivienda gratis ya que he tratado por todos los medios en la alcaldía de barra quilla y no me han ayudado a sabiendas que soy madre cabeza de hogar con 5 hijos y no cuento con ninguna clase de ayuda y estoy sin empleo. Agradezco por su atención y colaboración	LEBOGOTA	Amada Josefa Garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	25/04/2016	1	2016EE0033018
2016ER0041525	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día. Les solicito por el amor a Dios y me ayuden al menos para postular me para una vivienda gratis ya que he tratado por todos los medios en la alcaldía de barra quilla y no me han ayudado a sabiendas que soy madre cabeza de hogar con 5 hijos y no cuento con ninguna clase de ayuda y estoy sin empleo. Agradezco por su atención y colaboración		Amada Josefa Garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	2/05/2016	6	2016EE0035338
2016ER0041465	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Deseo obtener el beneficio de mi casa ya, soy independiente y mis ingresos son de 1.500.000 y me postulo sola, mi consulta es mi padre esta construyendo un segundo piso tipo apartamento sobre una casa que tiene diez años, eso si cada piso totalmente independiente del otro, el desea venderla y pide 49.000.000, yo puedo solicitar en el banco el beneficio de mi casa ya por ese apartamento cuando este finalizado? que debo tener en cuenta en ese caso? adicional yo tengo 25.000.000 y sumando el subsidio se completaría casi el valor, de igual manera se debe solicitar dicho beneficio por intermedio de un banco? agradezco su colaboración.		EDITH ORTIZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		Información programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social 2MI CASA YA Radicado Nro. 2016ER0041465	No aplica	26/04/2016	2	2016EE0033507
2016ER0041462	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo señor Ministro, comedidamente solicito el favor de orientarme para adquirir mi vivienda ya que he recorrido bancos y exigen cantidad de requisitos para negar la oportunidad del crédito que deseo, primero no poseo vivienda propia, soy pensionada y tengo contrato de prestación de servicios personales con el SENA, el crédito que desearía es por Leasing, pues llevo pagando arriendo hace mas de 4 años con inmobiliaria por valor de mas de \$900.000 mensuales. Le agradezco inmensamente sus orientaciones para ver a donde me puedo dirigir. Gracias.		MARIA DEL SOCORRO GONZALEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	2/05/2016	6	2016EE0035408
2016ER0041431	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitud de revisión de estado del subsidio de vivienda, adjunto derecho de petición y anexos mencionados en el mismo		Yanelis Palacios	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	25/04/2016	PORTAL WEB		Derecho de petición	No aplica	2/06/2016	29	2016EE0048083
2016ER0041424	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: no respuesta a solicitud de entrega		YENIS DEL CARMEN OROZCO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	25/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0041424	No aplica	24/06/2016	45	2016EE0056373
2016ER0041406	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Si el proyecto en el que estoy interesada dice ser vivienda de Interes Social, pero el valor de venta en este momento es de 106 millones de pesos y el año de entrega será en el 2018, para lo cual este valor sería inferior a los 135 SMMVL aplicaría en este momento al subsidio de cuota inicial ,mi casa ya?		LEIDY JOHANA BUITRAGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/04/2016	2	2016EE0033217
2016ER0041212	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Los libros de Actas de asamblea de copropietarios y de consejo de administración de las copropiedades sometidas al régimen de propiedad horizontal, deben registrarse ante alguna autoridad competente?	Proyecto Carlos Villamizar	Eliana Rocío Cuellar	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	25/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0041212	No aplica	26/05/2016	24	2016EE0045741

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0041209	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día. Requero información sobre la adjudicación del subsidio de Mi Casa Ya.Cumplo con todos los requisitos y el código de Familia que tengo es el 7177. El apartamento me lo entregan en 01 de junio de 2016, por ello requiero de manera urgente una comunicación de parte de ustedes. Quedo atenta a una pronta respuesta.	ELABORO YC	Luz Amalia Ortiz	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	24/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0041209	No aplica	18/05/2016	18	2016EE0041647
2016ER0041207	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por favor transferir el inmueble y escriturar del inmueble de la cr.42a 11a-40 estambul de manizales, a nombre de Maria Elena Henao de Hincapie cc.31149565 y Francisco Jose Hincapie Ochoa cc. 16258054, la cual por medio de radicado 9231 del 17 julio del 2012 de FIDUPREVISORA SA Y FIDUAGRARIA SA, PAR INURBE EN LIQUIDACION ,nos informaron sobre que iban hacer dicho tramite por edicto y del cual no nos han dado ninguna cita para la transferencia de este inmueble, el expediente es el 34329,	ELABORÓ: OCTAVIO HERNANDEZ	MARIA ELENA HENAO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	24/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	21/07/2016	64	2016EE0065733
2016ER0041205	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: PAZ Y SALVO DE HIPOTECA	ELABORÓ: JUAN F DAZA	IDER HERNAN TENORIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	24/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/06/2016	41	2016EE0054273
2016ER0041204	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: PAZ Y SALVO DE HIPOTECA	ELABORÓ: ALFONSO R	IDER HERNAN TENORIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	24/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/05/2016	22	2016EE0043968
2016ER0041203	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: PAZ Y SALVO DE HIPOTECA	ELABORÓ: ALFONSO R	IDER HERNAN TENORIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	24/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/05/2016	22	2016EE0044076
2016ER0041202	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: PAZ Y SALVO DE HIPOTECA	LEBOGOTA	IDER HERNAN TENORIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	25/04/2016	1	2016EE0032768
2016ER0041199	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: respuesta a radicado no. 2015ER0060882,	FRUEDAN	MARIA MELIDA QUINTERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0041199	No aplica	3/05/2016	7	2016EE0036265
2016ER0041194	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quiero una casa y no he podido comprar pues no me alcanza el dinero sino para pagar el arrendo y la comida,espero ayuda de ustedes gracias.		diego andres narvaez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	2/05/2016	6	2016EE0035295
2016ER0041193	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día. Soy padre de familia de 4 hijos. Los que aún tengo en Venezuela. Me encuentro desplazados de Venezuela y me intento radicar nuevamente en Colombia. Mi familia esta loca por salir de Venezuela. Aunque eso implique perder todo. Casa estudios amigos... todo. Estoy en la ciudad de medellin. Y lucho cada día para poder traer a mi familia. Sacarlos de ese régimen en que se encuentra Venezuela. Estoy tocando puertas a todos los entes gubernamentales a era con quien podría conseguir un préstamo para vivienda o me puedan incluir en alguno de los programas de vivienda. Para que sea mas fácil el nuevo comienzo para mi familia. Espero pronta respuesta. Gracias		Yeymi Agustín Palacio	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/04/2016	1	2016EE0032777
2016ER0041192	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores: Fonvivienda muy respetuosamente me permito solicitar el cambio de núcleo familiar y el desbloqueo de mi cuenta individual. ya que en mi calidad de militar no he podido acceder al subsidio de vivienda por haber pertenecido a un núcleo familiar diferente. anexo los siguientes documentos con los cuales certifico que pertenezco a un núcleo familiar actualmente.	JHERNANDEZ	RUBEN DARIO VELEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0041192	No aplica	6/05/2016	10	2016EE0038119
2016ER0041189	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada hace mas de 10 años y no he podido acceder a un subsidio de vivienda x favor ayudeme vivo en santa marta gracias		Lilia Josefa Toloza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	23	2016EE0044596
2016ER0041188	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy una madre cabeza de hogar tengo un hijo de 20 años que depende económicamente de mi, sufro de una hipoacusia neurosensorial bilateral o sea que tengo deficiencia para escuchar, y estoy muy enferma de las venas en las piernas. tengo sisben 1 y mi puntaje es de 37.02, quiero saber si tengo derecho a vivienda gratis, pues vivo en arriendo con mi hijo.o tengo derecho a otro beneficio del gobierno	LEBOOGTA	ana maryoly muñoz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	25/04/2016	2	2016EE0032680
2016ER0041187	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud de Planos de la Urbanización Villa Daniela de Mocoa Putumayo	ELABORA OFICIO JULIANA OCMAPO REVISAR CATALINA HERNANDEZ	ESTELA PIEDAD PALACIOS	PERSONA NATURAL	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	22/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta A RAD 2016ER0041187	No aplica	31/05/2016	28	2016EE0046707
2016ER0041187	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud de Planos de la Urbanización Villa Daniela de Mocoa Putumayo	ELABORA OFICIO JULIANA OCMAPO REVISAR CATALINA HERNANDEZ	ESTELA PIEDAD PALACIOS	PERSONA NATURAL	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	22/04/2016	PORTAL WEB		TRASLADO DERECHO DE PETICION 2016ER0041187	No aplica	31/05/2016	28	2016EE0046714
2016ER0041187	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud de Planos de la Urbanización Villa Daniela de Mocoa Putumayo	se dio respuesta con el radicado de salida 2016EE0053205	ESTELA PIEDAD PALACIOS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	22/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	30 días	17/06/2016	41	2016EE0053651

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0041186	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches: Nosotros JAIME VALENCIA AMADO CC 91156168 y LUZ HERMINDA BARON BAYONA CC 63504042, necesitamos saber la RESOLUCIÓN con la cual se nos aprobó el SUBSIDIO DE VIVIENDA Y EL BENEFICIO A LA TASA DE INTERÉS. Se hace la solicitud No. 7744229 con el BANCO DAVIVIENDA, la cual aprueba el Crédito Hipotecario No. 05704046001908764 el 11-09-2015. Se realiza ESCRITURA PUBLICA 4398 el 01-12-2015, se registra en Instrumentos Públicos, pero DAVIVIENDA detecta un error al no incluir la RESOLUCIÓN con la cual se adjudicó el SUBSIDIO DE VIVIENDA. El banco no nos da respuesta con el procedimiento a seguir, ni que paso con la RESOLUCIÓN y los documentos firmados para tal fin. NOS PODRÍAN AYUDAR CON ESTE CASO, ESTAMOS PREOCUPADOS POR LOS DESEMBOLSO A LA CONSTRUCTORA PSC, quien nos entrega el inmueble el 31-12-2015.POR FAVOR ES URGENTE SU AMABLE RESPUESTA. MUCHAS GRACIAS.		JAIME VALENCIA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	22/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0041186	No aplica	10/06/2016	36	2016EE0050813
2016ER0041185	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS NOCHES,SALI FAVORECIDA COMO DESPLAZADA CUENDO ME POSTULE EN EL AÑO 2014 POR CAFABA PARA ENTRE DE UNA VIVIENDA,ESTAMOS ABRIL 22 DE 2016 Y NO ME HAN LLAMADO PARA LA ENTREGA DE LA VIVIENDA , POR FAVOR ESTOY MUY NECESITADA DE VIVIENDA ME INFORMAN CUANDO ES LA FECHA PARA LA ENTREGA DE LA VIVIENDA. MIL GRACIAS		ROSALBA URREA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/04/2016	2	2016EE0032771
2016ER0041184	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SALI FAVORECIDA PARA ASIGNACION DE VIVIENDA PARA DESPLAZADOS POR CAFABA, ME POSTULE EN EL AÑO 2014, ESTAMOS A ABRIL DE 2016 Y NO ME HAN LLAMADO PARA LA ENTREGA DE VIVIENDA,NECESITO SABER POR FAVOR LA FECHA PARA LA ENTREGA ESTOY MUY NECESITADA.	El radicado no creo caso en Bizagi y hasta el día de hoy 25 de Mayo de 2016 fue reintegrado y creado en Bizagi por Yuseff Emir Salgado Vasquez responsabilidad TICS // Se tramita por indicación de la Coordinadora GAU	ROSALBA URREA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		INF DE ASIGNADO	No aplica	25/05/2016	24	2016EE0044929
2016ER0041183	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SALI FAVORECIDA PARA ASIGNACION DE VIVIENDA PARA DESPLAZADOS POR CAFABA, ME POSTULE EN EL AÑO 2014, ESTAMOS A ABRIL DE 2016 Y NO ME HAN LLAMADO PARA LA ENTREGA DE VIVIENDA,NECESITO SABER POR FAVOR LA FECHA PARA LA ENTREGA ESTOY MUY NECESITADA.		ROSALBA URREA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	22/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0041183	No aplica	14/09/2016	104	2016EE0085930
2016ER0041181	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: requisitos para poder acceder a un subsidio de vivienda, ya que no tengo cuenta de ahorros en ninguna entidad bancaria ni de ahorro en la ciudad.		Elba Cecilia Jimenez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	25/05/2016	24	2016EE0044675
2016ER0041180	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: requisitos para poder acceder a un subsidio de vivienda, ya que no tengo cuenta de ahorros en ninguna entidad bancaria ni de ahorro en la ciudad.	LEBOGOTA	Elba Cecilia Jimenez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	25/04/2016	2	2016EE0032679
2016ER0041027	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El 18 de marzo de 2016 envíe una solicitud para que se autorice en los términos del Art. 31 del Decreto 2190 de 2009, la movilización de los dineros depositados que tengo en Bancolombia, a la fecha no me han dado repuesta se supone que el tiempo establecido para dar respuesta es de 15 días hábiles, este termino ya se cumplió hace varios días, me dicen que me debo comunicar a la línea ext 3016, en la cual la comunicación es imposible no contestan llevo desde el lunes 18 de abril insistiendo y ha sido imposible, en la línea 018000 me dicen que no me pueden dar solución que solo en esa extensión, entonces no tienen los medios para dar respuesta pero tampoco me responden a mi solicitud escrita, por lo cual siento vulnerados mis derechos porque necesito retirar esta cuenta de ahorros pues actualmente estoy sin trabajo y ademas no cumplen con los tiempos establecidos para dar respuesta a las comunicaciones.		MARIA YOHANA FERNANDEZ SALAZAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/04/2016	2	2016EE0032828
2016ER0040994	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivenda en agustin codazzi		dioselina jaimes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	26/04/2016	3	2016EE0033330
2016ER0040991	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: yo soy caudía chaves b. CC36624323 YO SOY UNA PERSONA QUE PERDI TODO POR ESTABIOLENCIA MI CASA Y DOS DE MI HERMANOS Y MI ESPOSO ASIDO DESPLASADO DOS VESE NO SE QUE ASER SOY UNA PERSONA QUE LLEGADO A UNA PROGRESA ASOLUTA NO SE QUE ASER CON MI FAMILIA NO TENEMOS UN TECHO TRABAJAMO PARA SOBRE VIVIR ENDEDANDONOS ABESE PAGAMOS Y AVESE LA SITUACION NOSPONEN COMO PICAROS Y ESO NO NO ENSEÑARON PERO ESTA SITUACION QUISERA TENER MI TECHITO PARA MIS HIJAS Y MIESPOSO		CLAUDIA CHAVEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	27/04/2016	4	2016EE0034048
2016ER0040989	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: yo soy caudía chaves b. CC36624323 YO SOY UNA PERSONA QUE PERDI TODO POR ESTABIOLENCIA MI CASA Y DOS DE MI HERMANOS Y MI ESPOSO ASIDO DESPLASADO DOS VESE NO SE QUE ASER SOY UNA PERSONA QUE LLEGADO A UNA PROGRESA ASOLUTA NO SE QUE ASER CON MI FAMILIA NO TENEMOS UN TECHO TRABAJAMO PARA SOBRE VIVIR ENDEDANDONOS ABESE PAGAMOS Y AVESE LA SITUACION NOSPONEN COMO PICAROS Y ESO NO NO ENSEÑARON PERO ESTA SITUACION QUISERA TENER MI TECHITO PARA MIS HIJAS Y MIESPOSO		CLAUDIA CHAVEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/04/2016	2	2016EE0032822

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0040961	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		dionisia pinto	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0040961	No aplica	26/04/2016	3	2016EE0033420
2016ER0040944	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		soleda barranco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/04/2016	2	2016EE0032820
2016ER0040885	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITUD DE SUBSIDIO DE VIVIENDA O POSTULACION A VIVIENDA DE INTERES SOCIAL PARA DESPLAZADOS	FRUEDAN	ROGERIO ROJO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0040885	No aplica	4/05/2016	9	2016EE0036475
2016ER0040785	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Certificado para retiro de ahorro programado en Bancolombia ya que no estoy inscrita en ningún proyecto de vivienda		MILVIA LUZ VASQUEZ MACIAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta Oficio Movilización de Recursos Radicación: 2016ER0040785	No aplica	26/04/2016	3	2016EE0033365
2016ER0040757	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos días, mi nombre es Monica del carmen lopez alean, salimos favorecidos en unas viviendas en chinú departamento de Córdoba, en el programa víctimas por la ola invernal, los funcionarios vienen nos han puesto a firmar documentos y no nos dan la casa ya llevamos mas de 5 años en espera y no nos han dado ningún beneficio. les agradezco investiguen que pasa con estas viviendas y por favor vengan a hacernos una visita nosotros creemos que el proyecto lo ejecutaron en el papel pero en la realidad nadie de los que hemos firmado hemos recibido nada y somos varios mi telefono es 3015721383-3113868187 les agradezco su atencion		monica del carmen lopez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación 2016ER0040757	No aplica	26/04/2016	3	2016EE0033358
2016ER0040755	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos días, mi nombre es Monica del carmen lopez alean, salimos favorecidos en unas viviendas en chinú departamento de Córdoba, en el programa víctimas por la ola invernal, los funcionarios vienen nos han puesto a firmar documentos y no nos dan la casa ya llevamos mas de 5 años en espera y no nos han dado ningún beneficio. les agradezco investiguen que pasa con estas viviendas y por favor vengan a hacernos una visita nosotros creemos que el proyecto lo ejecutaron en el papel pero en la realidad nadie de los que hemos firmado hemos recibido nada y somos varios mi telefono es 3015721383-3113868187 les agradezco su atencion		monica del carmen lopez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		CRUCE	No aplica	29/04/2016	6	2016EE0035066
2016ER0040733	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: TENGO UN PROBLEMA CON MI VIVIENDA APARECE UNA HIPOTECA ABIERTA DEL AÑO 1983 Y QUIERO SABER COMO HAGO PARA QUE ME DEN LA CANCELACION DE ESTA POR PRESCRIPCIÓN	FRUEDAN	HERNANDO AMAYA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0040733	No aplica	4/05/2016	9	2016EE0036501
2016ER0040674	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La constructora RSI, dio como fecha de entrega de la vivienda comprada el mes de febrero del año 2016, luego cambiaron la fecha para el 11 de abril de 2016, motivo por el cual informe al dueño de la vivienda que arrendo actualmente para la entrega de la misma, pero la constructora no me ha hecho entrega, por lo que me veré obligada a pagar renta en otro lugar ya que el dueño ya tiene negociada la vivienda con otra persona. cabe resaltar que mi crédito hipotecario ya esta aprobado, y que solo debo un dinero el cual pagare el mismo día de la entrega.		JULIANA OSORIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Información solicitud intervención en ejecución de proyectos Radicación 2016ER0040674	No aplica	26/04/2016	3	2016EE0033306
2016ER0040608	SUGERENCIAS	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Sugiero tengan en cuenta a personas que no contamos con amparo familiar que somos huérfanas y sobrevivimos con menos de un salario mínimo para tener un techo propio		Kelly Yojhana Pasos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	22/04/2016	1	2016EE0032136
2016ER0040607	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para agustin codazzi	JHERNANDEZ	carmen cecilia picon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0040607	No aplica	6/05/2016	11	2016EE0037705
2016ER0040586	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: COBERURA DE VIVIENDA	FRUEDAN	yALILES patricia CALVO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0040586	No aplica	4/05/2016	9	2016EE0036519
2016ER0040572	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito a quien corresponda dar respuesta precisa sobre las razones que tiene el ministerio para negarme le subsidio de vivienda familiar a que tenemos derecho		martha yaneth roque	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Programa de Vivienda Gratuita Radicación 2016ER0040572	No aplica	26/04/2016	3	2016EE0033263
2016ER0040570	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitud de escrituras de una vivienda ubicada en bello-ant		maría cecilia manrique	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	29/04/2016	6	2016EE0034943

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0040559	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días: quisiera saber si el MINVIVIENDA tiene alguna línea de apoyo en subsidio a la tasa de interés para personas que tenemos actualmente créditos hipotecarios pero que hemos quedado desempleados. Pienso que el ministerio si no tiene identificada este tipo de población, deberían incluirla toda vez que por el tema del desempleo es necesario seguir pagando las cuotas para no perder el inmueble. Mi crédito es por 132.000.000 millones y la cuota mensual es de 1.321.000. Muchas gracias por su atención. Recuerden que aunque en su momento tuve unos ingresos de 5.000.000 junto con mi esposa, hoy en día nuestros ingresos son de 3.000.000. Gracias.		Diego Alberto Vasquez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/04/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERES	No aplica	29/04/2016	6	2016EE0034935
2016ER0040558	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: No encuentro como el Ministerio de Vivienda puede ayudar con los subsidios a las personas que tenemos derechos sobre una propiedad y que queremos adquirir y/o construir en un sitio propio. Por lo cual hago la siguiente solicitud en el archivo anexo	LEBOGOTA	Luis Nestor Penilla	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	22/04/2016	2	2016EE0032085
2016ER0040557	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada, quiero saber como obtengo un subsidio de vivienda por desplazamiento, estuve mirando en la pagina de Isvimed y allí dice que ustedes asignan el subsidio familiar de vivienda para los desplazados, quiero saber como lo obtengo, o dónde averiguo, pero quiero una respuesta de fondo, no una copia de las respuestas que le envían a todo el mundo. les agradecería mucho si me explicarían de una forma clara y de fondo a dónde me dirijo o qué hago. Espero respuesta en los terminos de ley		Gina Alejandra Orozco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	25/04/2016	3	2016EE0033001
2016ER0040556	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Soy desplazada, quiero saber como puedo ser beneficiaria de un subsidio de vivienda por desplazamiento.segun Art. 22º, literal B Dec. 2339 de 2013 fonvivienda asigna el subsidio familiar. por favor contesteme como acceder al subsidio de vivienda, les pido con todo respeto que me den una respuesta de fondo, ¿que hago? o a donde voy?? espero respuesta en los terminos de ley una respuesta para mi, no generalizada .		Hilda Lucero Duque	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	26/04/2016	4	2016EE0033483
2016ER0040553	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Derecho de Petición Artículo 23 C. P. Solicitud de Información del Subsidio ¿MI CASA YA¿ y otro	JHERMANDEZ	alexander acosta	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0040553	No aplica	6/05/2016	12	2016EE0037699
2016ER0040552	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitado a ustedes el favor me colaboren para un subsidio de arreglo de vivienda, pues mi casa por motivo de fallas geológicas se me cayó una parte de mi casa y haciendo esfuerzos he podido arreglar una parte y la verdad se me acabaron los recursos pues mi esposa esta en tratamiento de cancer y tengo un niño de 7 años, les agradezco si me tienen en cuenta mi solicitud, mi predio queda en san miguel de sema boyaca area rural.	EL CASO ES DE 04/21/2016 Y REINTEGRO EL CASO 25/5/2016 // mejoramiento de vivienda	eulises castillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Información General Mejoramiento de Vivienda Radicación 2016ER0040552	No aplica	25/05/2016	25	2016EE0044676
2016ER0040548	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quisiera saber por parte de quien aparezco como beneficiario de subsidio de vivienda, ya que en la base de fonvivienda aparece mi numero de cédula.agradezco el reporte por escrito gracias	FRUEDAN	JOSE FERNANDO HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0040548	No aplica	4/05/2016	10	2016EE0036524
2016ER0040541	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Requisitos para titulación predio en buenaventura Barrio la Independencia. En la alcaldía es imposible tramitar solo si ofrece plata por adelantado trabajan a los que no imposible llevo mas de un año tratando de titular 01-02-127-0016-0000102-1412008-000 predio urbano 01 modo de adquisición tradición I.C.T.CLAVE 1 PREDIO 3-082-007-133M2	ELABORÓ: MARIO MENDOZA	ORLANDO OSPINA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/05/2016	24	2016EE0044117
2016ER0040517	PETICIÓN	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda agustin codazzi		yolanda maria zaraza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0040517	No aplica	26/04/2016	4	2016EE0033235
2016ER0040470	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	JHERMANDEZ	diosa mireya pallares	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0040470	No aplica	5/05/2016	11	2016EE0037654
2016ER0040451	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, quisiera saber si puedo aplicar y que debo hacer para acceder a un subsidio de vivienda.	LEBOGOTA	Elvis Enrique Torres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	21/04/2016	1	2016EE0031997
2016ER0040447	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, quisiera saber si puedo aplicar y que debo hacer para acceder a un subsidio de vivienda.		Elvis Enrique Torres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	22/04/2016	2	2016EE0032080
2016ER0040423	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		diosa mireya pallares	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	25/04/2016	3	2016EE0032970
2016ER0040409	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda emn agustin codazzi		belkys milena gutierrez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0040409	No aplica	25/04/2016	3	2016EE0033124
2016ER0040299	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludos,estoy incluido en el registro único de víctimas, por desplazamiento, viviendo en el exterior, pero deseo regresar al país y solicitar un subsidio de vivienda,me gustaría me orientaran al respectoAtte José Luis NegretteCc78753606		Jose Luis Negrette	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	28/04/2016	6	2016EE0034516

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0040294	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy del libano tolima pertenesco ala poblacion desplazada tengo aprobado un credito con el FNH soy trabajadora independiente no pertenesco a ninguna caja de compensacion familiar y en este municipio no hay proyectosde vivienda nueva por eso solicito acceder a un subsidio devienda para completar para mi casa pero que la pueda comprar usada todas las entidades alas que me he dirijido me dan una negativa usd son mi unica esperanza pues soy madre cabeza de hogar y quiero darle un techo a mi hijo solo pido el subsidio no la casa gratis pues cosidero que hay otras personas que no la pueden pagar pero yo si solo necesito un empujon de parte del estado		Gloria Yadira Mejia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	25/04/2016	3	2016EE0032936
2016ER0040277	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENA TARDE, DE SERVICIO AL CIUDADANO ME ENVIARON EL ARCHIVO QUE ADJUNTO A USTEDES PARA QUE POR FAVOR ME DEN UNA RESPUESTA MI NOMBRE ES VIVIANA RIASCOS PALOMINO CC. 1113636321 TELEFONO 3146821552 DIRECCION CALLE 54a 46-50 PALMIRA VALLE ESPERO UNA PRONTA Y SATISFACTORIA RESPUESTA GRACIAS		VIVIANA RIASCOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Radicación 2016ER0040277	No aplica	25/04/2016	3	2016EE0033082
2016ER0040250	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La solicitud que presenté con Radicado: 2016ER0021124 no ha sido resuelta a pesar de haber transcurrido mas de 30 días hábiles. Solicito sea contestada en la mayor brevedad posible.	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	Jhoan Sebastian Baron	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	25	2016EE0044776
2016ER0040226	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La solicitud que presenté con Radicado: 2016ER0021124 no ha sido resuelta a pesar de haber transcurrido mas de 30 días hábiles. Solicito sea contestada en la mayor brevedad posible.	ELABORO: MAGDA SALCEDO	Jhoan Sebastian Baron	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	21/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	No aplica	2/08/2016	74	2016EE0070399
2016ER0040228	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La solicitud que presenté con Radicado: 2016ER0021124 no ha sido resuelta a pesar de haber transcurrido mas de 30 días hábiles. Solicito sea contestada en la mayor brevedad posible.	ELABORÓ: ALFONSO R	Jhoan Sebastian Baron	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/06/2016	43	2016EE0054286
2016ER0040227	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La solicitud que presenté con Radicado: 2016ER0021124 no ha sido resuelta a pesar de haber transcurrido mas de 30 días hábiles. Solicito sea contestada en la mayor brevedad posible.	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	Jhoan Sebastian Baron	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	25	2016EE0044776
2016ER0040220	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		felix antonio ramos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	25/04/2016	3	2016EE0032931
2016ER0040169	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		mildred milena matute	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	21/04/2016	1	2016EE0031853
2016ER0040149	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		mildred milena matute	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	21/04/2016	1	2016EE0031852
2016ER0040149	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	JHERMANDEZ	mildred milena matute	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0040149	No aplica	5/05/2016	11	2016EE0037631
2016ER0040089	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	FRUEDAN	mildred milena matute	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0040089	No aplica	4/05/2016	10	2016EE0036564
2016ER0040089	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	JHERMANDEZ	mildred milena matute	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0040089	No aplica	5/05/2016	11	2016EE0037625
2016ER0040080	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda	El radicado no creo caso en Bizagi y hasta el día de hoy 25 de Mayo de 2016 fue reintegrado y creado en Bizagi por Yuseff Salgado de TICS // Se tramita por indicación de la Coordinadora GAUA	CAMPO ELIAS BUELVAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		EXCLUIDO + CIEN	No aplica	25/05/2016	25	2016EE0044679
2016ER0040078	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordialmente solicito copia de la respuesta que realizo CONSORCIO PAR INURBE EN LIQUIDACION, a una solicitud que radique el 22-abr-2009, que hace referencia a la habilitación de subsidio de vivienda.	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	CARLOS JIMENEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/05/2016	26	2016EE0045558
2016ER0040035	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda	JHERMANDEZ	CAMPO ELIAS BUELVAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0040035	No aplica	5/05/2016	11	2016EE0037603

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0040031	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	FRUEDAN	oscar emilio cardona	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0040031	No aplica	4/05/2016	10	2016EE0036567
2016ER0039962	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITO INFORMACION PARA POSTULASE EN EL PRÓXIMO PROYECTO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL DE ACCEDER A LA CARTA CHUEQUE DE VIVIENDA NUEVA O USADA	JHERNANDEZ	MAYLETH PAOLA CONTRERAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0039962	No aplica	5/05/2016	11	2016EE0037580
2016ER0039954	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		oscar emilio cardona	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0039954	No aplica	25/04/2016	3	2016EE0033033
2016ER0039938	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		adelma maria gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0039938	No aplica	25/04/2016	3	2016EE0033022
2016ER0039928	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda agustin codazzi	LEBOGOTA	dora maria pinedo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	21/04/2016	1	2016EE0031675
2016ER0039927	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito me sea expedido certificado en el cual conste si me encuentro postulada a o no, ante Caja de Compensación Familiar para cualquier tipo de Subsidio de Vivienda. Lo anterior me es solicitado para el retro de los recursos de un ahorro programado, ya que por inconvenientes personales, requiero del dinero ahorrado con urgencia.		CLARA EUGENIA MURCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	25/04/2016	4	2016EE0032748
2016ER0039925	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Información Subsidios de Vivienda para Población Desplazada.		CLARA EUGENIA MURCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		INF DE CALIF	No aplica	26/04/2016	5	2016EE0033352
2016ER0039924	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Información Subsidios de Vivienda para Población Desplazada.	JHERNANDEZ	CLARA EUGENIA MURCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0039924	No aplica	5/05/2016	12	2016EE0037557
2016ER0039924	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Información Subsidios de Vivienda para Población Desplazada.		CLARA EUGENIA MURCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	21/04/2016	2	2016EE0031840
2016ER0039919	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La presente tiene por objeto solicitarle su colaboración para que se me informe de manera escrita y detallada sobre el estado actual de mi postulación al Programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social LMI CASA YAL, puesto que requiero dicha información para los trámites que al respecto adelanto. También le ruego, me dé a conocer sobre los pormenores de lo que hace falta para llevar a feliz término este proceso. Los datos para conocer la respuesta: Anderson Fabián Rincon Artunduaga C.C. 7721065 de Neiva ¿ Huila Correo: andersonrincartunduaga@gmail.com y andreamile1707@gmail.com Dirección de correo: Carrera 11c # 1d ¿ 05 Barrio transportadores (Florenca ¿ Caquetá) Celulares: 3137513498 ¿ 3204435559	ELABORO YC	ANDERSON FABIAN RINCON	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	20/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0039919	No aplica	19/05/2016	22	2016EE0041994
2016ER0039883	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: haciendo uso del derecho de petición solicito 1.me exoneren del pago del impuesto predial del año 2015 que esta cobrando para el inmueble ubicado en Carrera 33 No. 30-36 sur apartamento 403 torre 21 cuarto centenario fase 4. de la ciudad de neiva. 2. me sea entregada una copia del acta de entrega del apto ya mencionado que firme el 29-01-2016.3. me indique si estos inmueble cuentan con póliza de seguros de zona común.	JHERNANDEZ	DEYI JOAHANA DURAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 36311030	No aplica	5/05/2016	12	2016EE0037506
2016ER0039872	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: yo Gladys Mendosa cuesta con cc 1.048.435.540 manifiesto mi inconformidad por mi grave situación actual en la me encuentro que es un gravísimo problema ya que estoy en peligro de derrumbe y mi casa esta en una loma que el techo se me caera encima si ustedes no me solucionan esta gran tragedia ya que estoy viviendo un martirio desde hace 6 años con mi hijo de 6 años y no veo que me ha llegado la noticia de que me den mi vivienda pronto ya que estoy insatisfecha e inconforme de mi gran padecimiento y ruego por que me solucionen pronto		gladys cuesta	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	21/04/2016	2	2016EE0031833
2016ER0039864	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: yo Gladys Mendosa cuesta con cc 1.048.435.540 manifiesto mi inconformidad por mi grave situación actual en la me encuentro que es un gravísimo problema ya que estoy en peligro de derrumbe y mi casa esta en una loma que el techo se me caera encima si ustedes no me solucionan esta gran tragedia ya que estoy viviendo un martirio desde hace 6 años con mi hijo de 6 años y no veo que me ha llegado la noticia de que me den mi vivienda pronto ya que estoy insatisfecha e inconforme de mi gran padecimiento y ruego por que me solucionen pronto		gladys cuesta	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		INTERVENCION DE PROYECTOS	No aplica	28/04/2016	7	2016EE0034379
2016ER0039860	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: haciendo uso del derecho de petición solicito 1.me exoneren del pago del impuesto predial del año 2015 que esta cobrando para el inmueble ubicado en Carrera 33 No. 30-36 sur apartamento 403 torre 21 cuarto centenario fase 4. de la ciudad de neiva. 2. me sea entregada una copia del acta de entrega del apto ya mencionado que firme el 29-01-2016.3. me indique si estos inmueble cuentan con póliza de seguros de zona común.		DEYI JOAHANA DURAN	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	20/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/05/2016	23	2016EE0043250

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0039742	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito autorización para retiro de ahorro de vivienda ubicado en la cuenta numero ; 256070461924 del banco davivienda		MIGUEL ANGEL BARRIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		CTA	No aplica	26/04/2016	5	2016EE0033328
2016ER0039741	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito autorización para retiro de ahorro de vivienda ubicado en la cuenta numero ; 256070461924 del banco davivienda	El radicado no creo caso en Bizagi y hasta el día de hoy 25 de Mayo de 2016 fue reintegrado y creado en Bizagi por Yuseff Emir Salgado Vasquez responsabilidad TICS // Se tramita por indicación de la Coordinadora GAU	MIGUEL ANGEL BARRIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		cta	No aplica	25/05/2016	26	2016EE0044933
2016ER0039714	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito respuesta escrita por PDF del radicado 2016ER0024590	FRUEDAN	MARCELA YOLANDA ESCOBAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0039714	No aplica	4/05/2016	11	2016EE0036609
2016ER0039504	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen dia estoy interesada en los proyectos de vivienda mi casa ya soy madre soltera y tengo ingresos de \$1.150.000		PAULA ANDREA PINILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		INF MI CASA YA	No aplica	26/04/2016	5	2016EE0033284
2016ER0039494	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores minvivienda Con el fondo nacional del ahorro tengo aprobado un préstamo para vivienda desde el mes de noviembre del 2015. En los meses de febrero y marzo del 2016 me comuniqué a la línea nacional del FNA para postularme al plan de " MI CASA YA "pero la respuesta que el FNA me da es que no me pueden postular por que según ellos aparezco en el sistema con un lote rural a nombre mio. Me informaron que debo consultar con MINVIVIENDA el porque el sistema no me deja postular pues cumpla con todos los requisitos que piden para poderme postular al plan de "MI CASA YA". De antemano gracias y espero me puedan colaborar con esta inquietud para poderme postular al plan de"MI CASA YA" y hacer realidad el sueño de tener mi apartamento propio.		victor alonso campio	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		Información Cruce de cédulas Radicación 2016ER0039494	No aplica	25/04/2016	4	2016EE0032786
2016ER0039484	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores minvivienda Con el fondo nacional del ahorro tengo aprobado un préstamo para vivienda desde el mes de noviembre del 2015. En los meses de febrero y marzo del 2016 me comuniqué a la línea nacional del FNA para postularme al plan de " MI CASA YA "pero la respuesta que el FNA me da es que no me pueden postular por que según ellos aparezco en el sistema con un lote rural a nombre mio. Me informaron que debo consultar con MINVIVIENDA el porque el sistema no me deja postular pues cumpla con todos los requisitos que piden para poderme postular al plan de "MI CASA YA". De antemano gracias y espero me puedan colaborar con esta inquietud para poderme postular al plan de"MI CASA YA" y hacer realidad el sueño de tener mi apartamento propio.	LEBOGOTA	victor alonso campio	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	20/04/2016	1	2016EE0031352
2016ER0039472	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por favor necesito una explicación lo que pasa es que no se si entendi mal pero uno puede aplicar el subsidio de vivienda para la compra de una vivienda usada puesto que en estos momentos tengo una casa por que la compre en compañía pero no me gusta como ellos llevan la autoridad como dueños entonces quiero comprarla la parte a ellos que es de 20 a 23 millones entonces no se si es verdad y si es que tocaría hacer por favor quien me ayude yo soy una persona en condición de discapacidad mental ocasionado por un accidente y muchas gracias		HERNAN ALONSO POSSO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		Información No competencia Decreto 3571 de 2011 Radicación: 2016ER0039472	No aplica	25/04/2016	4	2016EE0032775
2016ER0039467	RECLAMO	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen dia, El día 10 de marzo de los corrientes, me postule para un subsidio de vivienda en comfenalco valle del cauca, y el día 17 de abril me informan que fue rechazado, porque aparece que yo ya fui beneficiada con un el subsidio en el antiguo Inurbe, cuando yo nunca he recibido subsidio alguno, le solicito por favor se sirvan aclararme dicho asunto ya que este subsidio para mi es importante para adquirir casa para mis hijos. Mis datos son ; Luz Anavi Gutierrez Gonzalez con CC No 66.922.358 de Cali. quedo atenta a su respuesta ya que he aqui en Cali, no hay quien me de respuesta ni información alguna.	JHERNANDEZ	LUZ ANAVI GUTIERREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0039467	No aplica	5/05/2016	12	2016EE0037146
2016ER0039468	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Desde el día 20 de marzo por correo electrónico solicite desmovilización de mi cuenta de ahorro programado y a la fecha no se me ha dado solución por un lado hablan de diez días y vamos con hoy 30 días además que en la línea de atención nunca responden o lo dejan en espera solicito pronta e inmediata solución a mi solicitud		EDGAR ARIEL CARRILLO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/04/2016	1	2016EE0031376
2016ER0039466	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Desde el día 20 de marzo por correo electrónico solicite desmovilización de mi cuenta de ahorro programado y a la fecha no se me ha dado solución por un lado hablan de diez días y vamos con hoy 30 días además que en la línea de atención nunca responden o lo dejan en espera solicito pronta e inmediata solución a mi solicitud		EDGAR ARIEL CARRILLO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/05/2016	27	2016EE0045050
2016ER0039371	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Junto a mi familia núcleo familia soy de la población desplazada por el conflicto armado		Fernando Polo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/04/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	25/04/2016	4	2016EE0032743

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0039302	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas Noches: Mi peticion es para que me hagan el favor de colaborarme con un problema q tengo donde estoy viviendo actualmente no es mio estoy invadida me van a dar vivienda soy damnificada de 2010 invadi hace mas de 7 meses me visitaron 2 señoritas q dicen ser de ministerio de vivienda llegaron con un señor q dice ser el dueño del apartamento pero no me dieron pruebas.quisiera q me ayudaran para q me den mi vivienda pronto pues me manadaron a salir en menos de 1 mes y tengo 3 niños no trabajo soy madre cabeza de hogar. gracias por su atencion.		Jessica Herrera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/04/2016	2	2016EE0031182
2016ER0039301	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenas tardes quiero saber ya estamos postulados para vivienda aqui en cali por desplazamiento forzado mi esposa en el año 2003 entrego la casa al banco en condonacion de pago y como desplazados tenemos derecho al subsidio de vivienda pero aqui en cali nunca hay postulacion entonces pedimos el subsidio de vivienda para compra ya que varias ocasiones lo hemos solicitado mi direccion para la respuesta es carrera 26m2 # 124-63 cali mio desepaz telefono 3135905533	JHERNANDEZ	LUIS EDGAR CASTIBLANCO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0039301	No aplica	4/05/2016	12	2016EE0037077
2016ER0039299	DENUNCIA	Denuncia por corrupción	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Por favor el programa vipa de confatolima y constructora arango del espinal tolima no han cumplido llevan mas de un año con evasibas y nunca dan una solucion ni ponen la cara y lo peor es q estamos siendo descriminados por el derecho de vivienda estan jugando con nosotros y nuestro esfuerzo ya casi se estan veiciendo los terminos y no han comenzados		Jorge Enrique Godoy	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0039299	No aplica	25/04/2016	5	2016EE0032713
2016ER0039297	DENUNCIA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, en un grupo de facebook de la ciudad de Neiva se está pidiendo afiliación a ASOVIHUILA para acceder a los subsidios de vivienda de los programas Vip, Vipa, Vis y piden dinero. Esto es cierto y legal o intento de estafa? Agradezco su oportuna intervención y gestión si no son autorizados para este recaudo.		Cristhoffer Becerra	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	27/04/2016	7	2016EE0034124
2016ER0039132	DENUNCIA	Derecho de peticion Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			ROSMERY CORREDOR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta	No aplica	20/04/2016	2	2016EE0031164
2016ER0039129	DENUNCIA	Derecho de peticion Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento		JHERNANDEZ	OSCAR SÁNCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta 2016ER0039129	No aplica	4/05/2016	12	2016EE0037038
2016ER0039125	DENUNCIA	Derecho de peticion Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento		FRUEDAN	MARIA ELCY SANCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta 2016ER0039125	No aplica	4/05/2016	12	2016EE0036819
2016ER0039121	DENUNCIA	Derecho de peticion Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			ERNESTINA REYES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0039121	No aplica	25/04/2016	5	2016EE0032659
2016ER0039117	DENUNCIA	Derecho de peticion Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			MARTHA HELENA GOMEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		CUMPLE REQUISITOS	No aplica	27/04/2016	7	2016EE0034040
2016ER0039012	DENUNCIA	Denuncias			FERMIN BOLAÑOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta	No aplica	20/04/2016	2	2016EE0031150
2016ER0039011	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: MI NONBRE ES EVER GARCIA ALVAREZ CON CC 1143347737. SOY DESPLAZADO DEL MUNICIPIO DE NOROSI MI PETICION ES SI PUEDO POSTULARME PARA EL SUBSIDIO DE VIVIENDA PROPIA YA QUE DECEO TERMINAR MIS ESTUDIOS EN LA CIUDAD DE CARTAGENA EN EL MOMENTO SOY TECNICO PROFESIONAL EN OPERACION DE PROCESOS ADUANEROS ..en la carrera de comercio exterior egresado del colegio mayor de bolivar y por falta de de un lugar digno donde vivir me toco regresar al municipio mas exactamente al corregimiento de casa de barro en norosi. pueden ayudarme?	JHERNANDEZ	ever garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0039011	No aplica	4/05/2016	12	2016EE0036958
2016ER0038773	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EL PRESENTE ES PARA SOLICITAR AUTORIZACIÓN PARA MOVILIZAR MI AHORRO PROGRAMADO DE VIVIENDA N° 1538188756 QUE TENGO EN LA COOPERATIVA UTRAHUILCA NIT 891100673-9. LA RESPUESTA LA PUEDEN ENVIAR AL CORREO POPAYAN@UTRAHUILCA.COM	FRUEDAN	AMANDA CAMPO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0038773	No aplica	4/05/2016	12	2016EE0036861
2016ER0038770	PETICIÓN	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vienda en agustin codazzi		virgelma perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0038770	No aplica	20/04/2016	2	2016EE0031574
2016ER0038755	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda	JHERNANDEZ	Cristina isabel Avila	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0038755	No aplica	4/05/2016	12	2016EE0036750
2016ER0038742	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		Alvaro Sarmiento	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	26/04/2016	6	2016EE0033572

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0038708	PETICIÓN	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		virgelma perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	PORTAL WEB		YA HAY DESEMBOLSO	No aplica	22/04/2016	4	2016EE0032230
2016ER0038707	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda	JHERNANDEZ	Cristina isabel Avila	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0038707	No aplica	4/05/2016	12	2016EE0036739
2016ER0038578	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		Cristina isabel Avila	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	26/04/2016	6	2016EE0033525
2016ER0038571	PETICIÓN	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	LEBOGOTA	virgelma perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	19/04/2016	1	2016EE0030482
2016ER0038571	PETICIÓN	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		virgelma perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	19/04/2016	1	2016EE0030776
2016ER0038564	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITUD ORDEN MOVILIZACIÓN DE RECURSOS DE AHORRO PROGRAMADO DE LA CUENTA No. 6949 DE ULTRAHUILCA DE LA CIUDAD DE NEIVA.	FRUEDAN	ALBENIS LEIVA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0038564	No aplica	4/05/2016	13	2016EE0036876
2016ER0038559	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy desplazada necesito solucion de vivienda tengo tres hijos dos nietos, mi radicado de victima es 78614	LEBOGOTA	DAMARYS GUILLEN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	19/04/2016	2	2016EE0030481
2016ER0038545	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi Casa YA		CARMEN JIMENA RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	19/04/2016	2	2016EE0030761
2016ER0038485	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en Agustín Codazzi - (CESAR) a población desplazada		CLARA ISABEL GONZALEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	26/04/2016	7	2016EE0033435
2016ER0038428	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		ramon antonio jaimes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		YA HAY DESEMBOLSO	No aplica	22/04/2016	5	2016EE0032193
2016ER0038422	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		viviana romero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	31/05/2016	32	2016EE0046769
2016ER0038388	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	lebogota	viviana romero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	19/04/2016	2	2016EE0030465
2016ER0038375	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias. la sigte es con el fin de solicitar el subsidio de vivienda para desplazados soy madre cabeza de hogar. erlinda alvira salazar. cc. 30505919. cel 3213141503-3102671316. enviar info al correo: diegolosada444@hotmail.com. cordial saludo	JHERNANDEZ	erlinda alvira	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0038375	No aplica	4/05/2016	13	2016EE0036539
2016ER0038300	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo, soy miembro activo de la policía nacional de Colombia y deseo saber si al momento de adquirir una vivienda mediante crédito hipotecario y me acojo a la al beneficio del subsidio a la tasa de interés, puedo perder al subsidio a la tasa de interés acordada por el gobierno nacional.. De igual manera indicar si este beneficio es auxilio, subsidio, ayuda a la tasa de interés muchas gracias		alvert wilfer vasquez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERES	No aplica	26/04/2016	7	2016EE0033339
2016ER0038217	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, Con la presente yo, Linda Yulieth Uribe Londoño, con cédula de ciudadanía # 1.036.942.344, solicito a ustedes un certificado donde conste que no hay vivienda a mi nombre, ya que realicé un ahorro programado con Bancolombia para postularme para un subsidio de vivienda y ahora para reembolsarme el dinero del ahorro programado me exigen el certificado de el ministerio de vivienda. Aclaro que nunca realicé el proceso para postularme para el subsidio de vivienda, y ahora necesito el dinero ahorrado.		Linda Yulieth Uribe	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	26/04/2016	7	2016EE0033273
2016ER0038154	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi nombre es Maria Elena Suárez Chavarro, soy funcionaria de la secretaria de educación del Meta; victima del conflicto armado y estoy interesada en acceder al Programa de Mi Casa ya, por lo tanto quiero saber de cuanto es el subsidio que podría acceder. Mi asignación salarial es de \$2.051.000		Maria Elena Suárez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		Información programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social ¿MI CASA YA Radicado Nro. 2016ER0038154	No aplica	20/04/2016	3	2016EE0031305
2016ER0038151	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito atentamente certificación si fui o no beneficiaria del inurbe, y el estado del subsidio... mi cedula es 40372455 NOHEMI GUTIERREZ QUINTERO		Nohemi Gutierrez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	18/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	28/07/2016	74	2016EE0068881

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0038099	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda	FRUEDAN	esther patricia ortiz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0038099	No aplica	4/05/2016	13	2016EE0036947
2016ER0038095	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	JHERNANDEZ	ximena margarita mendoza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0038095	No aplica	3/06/2016	35	2016EE0048498
2016ER0038055	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: estoy interesado en participar el el proyecto de mi casa arrendo como puedo enterarme de este proyecto gracias por la información	FRUEDAN	inacio no sanchez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0038055	No aplica	4/05/2016	13	2016EE0036956
2016ER0038049	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: estoy muy interesada para la proxima convocatoria de vivienda de mi csa arrendo que devo acer para aplicar		liliana no tengo garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		VIPA	No aplica	21/04/2016	4	2016EE0031722
2016ER0038047	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		ximena margarita mendoza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	19/04/2016	2	2016EE0030599
2016ER0038044	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	FRUEDAN	ruthmila esther churio	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0038044	No aplica	4/05/2016	13	2016EE0036960
2016ER0038043	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		ruthmila esther churio	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/05/2016	29	2016EE0045053
2016ER0038037	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: BUENOS DIAS LA PRESENTE ES PARA SABER CUANDO ME PUEDO POSTULAR YA QUE SOY UNA PERSONA VULNERABLE Y MIS CARENCIAS SON POCAS POR QUE SOY VICTIMA DEL COMFLITO ARMADO		ROSARIO DEL CARMEN CALLE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	25/04/2016	6	2016EE0033114
2016ER0037987	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		Lauren Sharith Rivera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	25/04/2016	6	2016EE0033094
2016ER0037945	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda agustin codazzi	LEBOGOTA	benjamin solano	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	18/04/2016	1	2016EE0030081
2016ER0037857	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hace cinco meses hice la solicitud de constitucion de nuevo hogar pero hasta el momento no he tenido respuesta.		LEYLA MARGARITA PASTAS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	17/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0037857	No aplica	29/07/2016	75	2016EE0068997
2016ER0037856	QUEJE	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes, mi queja es por que estoy en el proceso de adquirir una vivienda en bello (antioquia) y llene una solicitud para mi casa ya desde septiembre del año pasado 2015 la vivienda no han entregado, pero si este ayuda es para la cota inicial , como hacer uno si en este momento no hay respuesta y la constructora pone unos plazos para la cota inicial,mi crédito fue aprobado por CONFIAR quisiera saber cuando puedo saber sobre esta ayuda, en CONFIAR dicen que es en el momento de la entrega, pero tengo un testimonio que le dieron esta ayuda para la cota inicial como debe ser,pueden ustedes ayudarme gracias		JORGE HUMBERTO CARMONA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	25/04/2016	6	2016EE0033008
2016ER0037855	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud conocer el estado de mi predio para cancelar la hipoteca que adquirí con el antiguo INSCREDIAL. Anexo oficio formal de la petición.	ELABORÓ: JUAN F DAZA	Isidro Alegría	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAAMIENTO PREDIAL	17/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	13/05/2016	20	2016EE0040139
2016ER0037853	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOY DESPLAZADO A CAUSA DEL CONFLICTOARMADO EN ESTE PAIS, ME ENCUENTRO EN CONDICIONES SOCIOECONOMICAS PRECARIAS, NO TENGO VIVIENDA PROPIA YA QUE LO PERDÍ TODO A CAUSA DE MI DESPLAZAMIENTO. RESIDO EN EL MUNICIPIO DE ZAPAYAN MAGDALENA. SOLICITO SE ME INFORME, SI PARA EL MUNICIPIO DE ZAPAYAN, HAY ALGÚN PROYECTO DE VIVIENDA FORMALIZADO. SE ME CERTIFIQUE SI ME ENCUENTRO POSTULADO ANTE UNA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR, ENVIARME LOS REQUISITOS. GRACIAS.		DOMINGO ANTONIO RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/04/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	20/04/2016	3	2016EE0031566
2016ER0037850	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	JHERNANDEZ	es.elin rrrique sandoval	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0037850	No aplica	3/05/2016	12	2016EE0036412
2016ER0037848	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Requiriéndoles nuevamente si en el transcurso de este año fue radicado por parte del IBAL el proyecto QUEBRADA EL SILLON ciudad Ibague tolima		JOSE WALTER BLANCO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	16/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud información Plan de Vivienda Rad 2016ER0037848	No aplica	22/04/2016	5	2016EE0032215
2016ER0037845	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SEÑOR DIRECTOR Y SUBDIRECTOR MINISTERIO DE VIVIENDA Y FO VIVIENDA TENGO 17 AÑOS DE SER DESPLAZADOS Y NO HEMOS RECIBIDO NI UNA AYUDA Y LA LEY 1448 NOS LOS DERECHOS QUE TENEMOS COMO DESPLAZADOS ESPERO SU RESPUESTA LO MAS PRONTO POSIBLE Y DEACUERDO A SU RESPUESTA ME DIRIJO A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN		SILVIA ROSA JIMENEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/04/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	20/04/2016	3	2016EE0031564

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0037842	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, mi inquietud es sobre como funciona lo que dice el I ministerio de vivienda en su pagina que el programa MI CASA YA subsidia el 20% de la cuota inicial. En Bancolombia asociado a este programa, no tienen en cuenta la cuota inicial, solo el 70% del valor del inmueble. Entonces por que medio obtengo la cuota inicial que indican? Siendo esta una de las principales trabas para acceder a la vivienda y siendo esta la razon del programa de tener casa ya y no esperar 10,años por la cuota inicial? Gracias	JHERNANDEZ	German Andres Ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0037842	No aplica	3/05/2016	12	2016EE0036407
2016ER0037840	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: aparezco como beneficiario de subsidio de vivienda y no cuento con credito aprobado anexo carta del fna	FRUEDAN	Jorge luis crespo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0037840	No aplica	4/05/2016	14	2016EE0036976
2016ER0037839	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: aparezco como beneficiario y no tengo credito aprobado para vivienda		Jorge luis crespo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/04/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0037839	No aplica	19/04/2016	3	2016EE0030788
2016ER0037838	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi solicitud es la siguiente, actualmente tengo un fallo de una tutela que instauro contra de la UNIDAD INTEGRAL DE REPARACION A LAS VICTIMAS la cual me informa que el ente encargado para hacer valer el derecho a una vivienda digna es el ministerio de vivienda por lo tanto tal solicitud es hecha para que mis derechos como victima no sean violentados una vez mas por el estado por tal razon me gustaria saber como seria los tramites de la vivienda con ustedes ya que soy madre soltera con dos menores de edad y un padre discapacitado la victima principal de dicho conflicto, desde hace 2 años no tengo empleo debido a que no he podido Trabajar no he podido saldar compromisos financieros necesito de su pronta colaboracion ya no se que hacer llevo en esta situacion al borde de la locura y quiciera poder salir de. Esta situacion.		ARADEYS VICTORIA RODRÍGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/04/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	25/04/2016	7	2016EE0032982
2016ER0037811	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Saludos respetuosamente solicito certificación, para los fines y motivos expuestos en documento anexo. por su atencion gracias	FRUEDAN	FELIPE Manuel Torres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0037811	No aplica	4/05/2016	14	2016EE0036978
2016ER0037619	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito expedir orden de movilización de los recursos de la cuenta de ahorro programado No. 11-38-17491923 de la Cooperativa ULTRAHUILCA de la ciudad de Florencia Caqueta, a nombre de DEIDY LORENA MESA AYA identificada con C.C 30.506.262 de Florencia. La anterior peticion ya la habia realizado el dia 16 de marzo de 2016 por escrito, a través de Envía, sin que haya obtenido respuesta alguna hasta el momento, siendo que ya transcurrieron los 15 días hábiles para obtener mi respuesta, y por ende, violando mi derecho de petición.		DEICY LORENA MESA AYA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/04/2016	PORTAL WEB		CTA	No aplica	19/04/2016	3	2016EE0030682
2016ER0037493	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: los colombianos que hacemos tramite de subsidio para vivienda tenemos el derecho de saber el por que se nos niegue este, pues en mi caso creo que cumulo los requisitos pero me fue negado. Debemos recibir de parte del banco tramitador o del ministerio una correspondencia donde se nos aclare el porque, para poder corregir si es una mala información o que sucedió y así poder acceder al subsidio o al menos saber que se nos esta negando por razones justas y no por otro tipo de razones que en este país tan corrupto suceden a diario.		Driana Rocío Pantoja	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	18/04/2016	2	2016EE0030182
2016ER0037490	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: los colombianos que hacemos tramite de subsidio para vivienda tenemos el derecho de saber el por que se nos niegue este, pues en mi caso creo que cumulo los requisitos pero me fue negado. Debemos recibir de parte del banco tramitador o del ministerio una correspondencia donde se nos aclare el porque, para poder corregir si es una mala información o que sucedió y así poder acceder al subsidio o al menos saber que se nos esta negando por razones justas y no por otro tipo de razones que en este país tan corrupto suceden a diario.	JHERNANDEZ	Driana Rocío Pantoja	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0037490	No aplica	3/05/2016	13	2016EE0036256
2016ER0037421	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy beneficiaria de subsidio de vivienda gratuita por poblacion desplazada en la ciudad de Neiva-Huila (4 centenario) en el momento de la entrega se me informo q no era podible porque unas personas habian invadido el apartamento . Hasta la fecha de hoy no me an entregado ninguna informacion sobre este caso .. Necesito saber que debo hacer para poder obtener mi vivienda soy madre cabeza de hogar y necesito de esta ayuda		Angelica Maria Yara	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	18/04/2016	2	2016EE0030175
2016ER0037410	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: necesito que se me informe ante quien debo dirigir una irregularidad existen aqui en cartagena tres personas aprovechandose y nos pidieron de a cuatro millones para que nos asignaran nuestras casas en el proyecto bicentenario de la ciudad de cartagena , quiero saber a quien le dirijo esta información y como hacemos para saber la real condicion de nuestras solicitudes , de pronto por desconocimiento somos vistingmas de esas personas	EL CASO ES DE 04/15/2016 Y REINTEGRO EL CASO 26/5/2016 // RESPUESTA DERECHO	dominga isabel vargas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación: 2016ER0037410	No aplica	27/05/2016	31	2016EE0045908
2016ER0037341	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada hace mas de 10 años y no he podido acceder a un subsidio de vivienda x favor ayúdeme vivo en santa marta gracias	LEBOGOTA	Lilia Josefa Toloza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/04/2016	1	2016EE0029753
2016ER0037226	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias en el programa MICASAYA AHORRO explica que para presentar documentacion toca llevar REGISTRO CIVIL DE MATRIMONIO Y/O PRUEBA DE UNION MARITAL DE HECHO Y RESULTA QUE EN EL DECRETO 2480 de 2014 aparecen los hogares unipersonales como aptos para ingresar al programa llamado VIPA el cual ahora se denomina MICASAYA AHORRO y en la mismas constructoras me han puesto inconvenientes cuando entrego mi documentación.Agradezco una claridad al respecto.Gracias		JOHN EFRAIN RUEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/04/2016	PORTAL WEB		VIPA	No aplica	22/04/2016	6	2016EE0032241

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0037222	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Somos un grupo de víctimas de la violencia que fuimos entusiasmados con un programa de vivienda en Rosas Cauca, ofrecimiento hecho por el actual Vice Presidente de la República German Vargas Lleras y todo se quedó en eso, ofrecimiento, mientras tanto seguimos sufriendo a falta de esto ya que somos desplazados. Dirijimos un oficio y no hemos tenido respuesta		Jairo Jose Solano	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/04/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	20/04/2016	4	2016EE0031460
2016ER0037210	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches, requiero de su colaboración para poder obtener información sobre mi caso, tengo pendiente el desembolso de un crédito de vivienda con el Fondo Nacional del ahorro, el crédito me fue otorgado desde Julio del año pasado 2015, desde ese mismo instante comence todos los trámites para obtener este dinero y a la fecha no ha sido posible, ya ni el abogado contesta mis llamadas, el 18 de Marzo envié por fin las escrituras firmadas y hoy es 14 de Abril, no se cuanto deba esperar más y tampoco se a quien acudir para preguntar por dicho desembolso, la constructora que me vendió mi casa me llama todos los días y mi casa no la recibo hasta no cancelar la totalidad de la deuda con la constructora. les agradezco su colaboración y una pronta respuesta.		Lina Maria Ramirez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	14/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0037210	No aplica	11/05/2016	20	2016EE0038766
2016ER0037205	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy madre cabeza de hogar desplazada como hago para postular me al subsidio de vivienda gratis para la población vulnerable, desplazada		EROLINA JULIANA OSPINO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	18/04/2016	3	2016EE0030144
2016ER0037194	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenas tarde la presente tiene como presente el por que yo aparezco rechazado o cruzado yo soy madre cabeza de hogar vulnerable	JHERNANDEZ	carmen judith nieves	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0037194	No aplica	2/05/2016	13	2016EE0035750
2016ER0037112	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Donde puedo consultar los proyectos de vivienda que aplican con el Subsidio Mi Casa Ya (Couta Inicial)?.. Gracias		Javier Alexander Escudero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/04/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	20/04/2016	5	2016EE0031448
2016ER0037109	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy víctima de emplazamiento forzado desde el año 2001, y fui postulado para subsidio de vivienda desde hace 9 años, sin embargo a pesar de que aplique a varios proyectos de vivienda sistemáticamente se me han negado el acceso real a alguno de ellos. De conformidad al artículo 126 de la Ley 1448 del 2011 el Ministerio de Vivienda es el encargado de las postulaciones para acceder a los subsidios de vivienda. Por lo anterior, solicito se me informe por que se me ha negado durante tanto tiempo el subsidio de vivienda al que tengo derecho por ser víctima emplazamiento forzado,.		HERNÁN TORRES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	18/04/2016	3	2016EE0030135
2016ER0037100	DENUNCIA	Derecho de petición Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			ELIAS GAITAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0037100	No aplica	18/04/2016	3	2016EE0030107
2016ER0036997	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada hace mas de 10 años y no he podido acceder a un subsidio de vivienda x favor ayudeme vivo en santa marta gracias		Lilia Josefa Toloza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/04/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	20/04/2016	5	2016EE0031444
2016ER0036978	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: De parte de la ALCALDIA MUNICIPAL DE SALAMINA- MAGDALENA, Nit. 891780053-9, requerimos información urgente: 1. requisitos para acceder programa de titularización invasiones predios fiscales y 2. Si la escriturar se expide a nombre de fonvivienda o de cada interesado y 3. demás tramites ante ese ministerio. Atte JOSE DIAZ MARCHENA, Alcalde Municipal. sus respuestas a:jdiazalcaldesalamina@gmail.com o contactenos@salamina-magdalena.gov.co	ELABORÓ: YURI GIL	JOSE NICOLAS DIAZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANAMIENTO PREDIAL	14/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/05/2016	29	2016EE0044139
2016ER0036891	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada hace más de 10 años y no he podido acceder a un subsidio de vivienda x favor ayudeme vivo en santa marta gracias		Lilia Josefa Toloza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/04/2016	PORTAL WEB		ABIERTO +100	No aplica	19/04/2016	4	2016EE0030587
2016ER0036807	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicitud subsidio de vivienda, en condición de postulada y calificado desde el año 2007..		SANDRA MILENA HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/04/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0036807	No aplica	15/04/2016	2	2016EE0029827
2016ER0036781	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada hace más de 10 años y no he podido acceder a un subsidio de vivienda x favor ayudeme vivo en santa marta gracias	lebogota	Lilia Josefa Toloza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/04/2016	1	2016EE0029518
2016ER0036781	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada hace más de 10 años y no he podido acceder a un subsidio de vivienda x favor ayudeme vivo en santa marta gracias		Lilia Josefa Toloza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	14/04/2016	1	2016EE0029453
2016ER0036671	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy beneficiaria de subsidio de vivienda gratuita por población desplazada en la ciudad de Neiva-Huila (4 centenario) en el momento de la entrega se me informo q no era posible porque unas personas habían invadido el apartamento . Hasta la fecha de hoy no me an entregado ninguna información sobre este caso . Necesito saber que debo hacer para poder obtener mi vivienda soy madre cabeza de hogar y necesito de esta ayuda		Angelica Maria Yara	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	14/04/2016	1	2016EE0029447

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0036671	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy beneficiaria de subsidio de vivienda gratuita por población desplazada en la ciudad de Neiva-Huila (4 centenario) en el momento de la entrega se me informo q no era podible porque unas personas habian invadido el apartamento . Hasta la fecha de hoy no me an entregado ninguna informacion sobre este caso .. Necesito saber que debo hacer para poder obtener mi vivienda soy madre cabeza de hogar y necesito de esta ayuda		Angelica Maria Yara	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/06/2016	36	2016EE0047869
2016ER0036661	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda y FONVIVIENDA CORDIAL SALUDO, desde el día 11-03 de 2016, presente, Derechos de petición solicitando vivienda digna o vivienda gratuita por medio del gobierno nacional- debido a que soy desplazada por la violencia, del departamento de sincelejo Sucre, desde el 29 de junio de 2011. , y declare en la defensoria del pueblo del municipio de Medellín, donde me encuentro actualmente, realice la solicitud con el fin que me asignen la vivienda o el subsidio en la ciudad de Medellín .espero que por favor me conteste favorablemente cuanto antes.		AMPARO MIREYA BELEÑO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/04/2016	PORTAL WEB		EXCLUIDO	No aplica	21/04/2016	6	2016EE0031942
2016ER0036599	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud de levantamiento de prohibición de enajenar y eliminar las condiciones expresas a nombre del INURBE sobre un bien inmueble a nombre de ELIS DANIEL ESPITIA GALINDO y NEILA DEL CARMEN PINEDA CARDENAS, ubicado en la ciudad de Montería en la Calle 3E Nº 26-66 del Barrio Robinsón Pitalúa registrado al folio de matricula inmobiliaria 140-78249, y cuyos linderos y demás determinantes se hallan anotados en la Resolución 1907 del 06 de julio de 1998 ya que se requiere para la negociación del bien inmueble.	ELABORÓ: ALFONSO R	NEILA DEL CARMEN PINEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAAMIENTO PREDIAL	14/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	5/05/2016	16	2016EE0037431
2016ER0036503	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitó a ustedes respuesta ya que aparezco con un subsidio otorgado que yo no he recibido en el año 2005 agradezco pronta solucion	ELABORÓ: MELISSA FLOREZ	jhon william pertuz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAAMIENTO PREDIAL	14/04/2016	PORTAL WEB		TRASLADO	No aplica	18/07/2016	68	2016EE0064284
2016ER0036503	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitó a ustedes respuesta ya que aparezco con un subsidio otorgado que yo no he recibido en el año 2005 agradezco pronta solucion	ELABORÓ: MELISSA FLOREZ	jhon william pertuz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAAMIENTO PREDIAL	14/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	18/07/2016	68	2016EE0064280
2016ER0036502	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: la respuesta ofrecida en su comunicación del pasado 03 de diciembre de 2015, bajo el número 2015EE0110573, me permito indicar que no atiende las inquietudes formuladas con el radicado 2015ER0072116 (anexo). Ya que mientras mi petición consultaba por el momento en el cual el administrador adquiere competencia para ejercer como tal, y sobre la necesidad o no de la inscripción de las actas de nombramiento ante la Alcaldía Municipal como requisito para el reconocimiento del administrador nombrado, la respuesta ofrecida por ustedes, gira en torno a ¿si es legal el cobro de una cuota de administración sin que la constitución de la propiedad horizontal se haya elevado a escritura pública?, la cual resulta incongruente. Solicito atender cada una de las inquietudes formuladas, resolviendo de fondo la consulta elevada	Proyecto Carlos Villamizar	AURA CECILIA VALENCIA	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	13/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER00036502	No aplica	28/04/2016	12	2016EE0034499
2016ER0036498	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenas noche con todo el respeto me dirijo a ustedes para ver como hago para obtener el subsidio de vivienda gratuita ya que yo soy una persona mujer cabeza de hogar nunca me hepodido postular ya que soy una persona victima del conflicto armado por eso yo quisiera entrar en sus proyectos venideros o que ustedes me digan cuando hay cobertura y como ago para postularme o que puedo hacer gracias dios los bendiga		MYRIAM ESTHER GOMEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/04/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0036498	No aplica	14/04/2016	2	2016EE0029574
2016ER0036495	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Requiero saber como puedo postularme a los subsidios de vivienda, a los cuales tengo derecho como población victima del desplazamiento forzado.		CALIXTO MANUEL ATENCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/04/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	20/04/2016	6	2016EE0031319
2016ER0036494	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicito dar tramite en la fecha en que puedo postular me en un subsidio de vivienda en la bolsa de población desplazada, debido a que soy una persona vulnerable del conflicto armado y no cuento los recursos económicos n necesarios para obtener una vivienda digna.	LEBOGOTA	maria del carmen dominguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	26/05/2016	32	2016EE0045570
2016ER0036493	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cordial saludo [es para exponer mi caso ante ustedes ya que soy beneficiaria de una vivienda pero estoy volviendo a vivir deplazamiento		leidy johanna bedoya	PERSONA NATURAL	ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	14/04/2016	2	2016EE0029253
2016ER0036492	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señor director y subdirector ministerio de vivienda y fo vivienda tengo veinte años de ser desplazada y solo e recibido una sola ayuda soy madre cabeza de hogar con tres hijos a mi cargo y dos que son menores de edad trabajo tres días en la semana lavando ropa y lo poco que trabajo solo me alcanza para pagar los servicios servicios y la ley 1448 nos disen los derechos que tenemos como desplazados que tenemos derecho a una vivienda digna espero su respuesta lo mas pronto posible y de acuerdo a su respuesta me dirijo al os medios de comunicacion	JHERNANDEZ	ARIDIS ARIDIS JULIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0036492	No aplica	29/04/2016	13	2016EE0034889
2016ER0036405	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicito dar tramite en la fecha en que puedo postular me en un subsidio de vivienda en la bolsa de población desplazada, debido a que soy una persona vulnerable del conflicto armado y no cuento los recursos económicos n necesarios para obtener una vivienda digna.		maria del carmen dominguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/04/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	19/04/2016	5	2016EE0030470
2016ER0036240	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes señores Minvivienda El motivo de la peticion es para manifestarles que mediante Resolucion No. 1129 del 29 de diciembre de 2011, me fue asignado un subsidio de vivienda por valor de \$ 16.068.000 para el proyecto de vivienda EL OASIS, en el municipio de Magangué, Bolívar, el cual no fue construido, en el mes de marzo la Caja de Compensación Familiar de Cartagena y este Ministerio ordenaron a los beneficiarios comprar la vivienda nueva o usada, pero por ese valor del subsidio es difícil encontrar una casa completa y con escritura publica por ese mismo precio, por lo tanto les pido el favor de informarme si existe alguna posibilidad de aumentar el subsidio a la vigencia actual para efectuar la compra.	ELABORO FRANCISCO FIGUEROA	GRACIELA SOFIA ARRIETA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	13/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0036240	No aplica	20/06/2016	49	2016EE0054029

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0036227	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITUD SUBSIDIO DE VIVIENDA EN CONDICION DE VICTIMA DE DESPLAZAMIENTO		YOYANIS DE JESUS SUAREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/04/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0036227	No aplica	14/04/2016	2	2016EE0029459
2016ER0036223	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivenda agustin codazzi	LEBOGOTA	norbeys barreara	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	13/04/2016	1	2016EE0028885
2016ER0036185	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días Señores Minvivienda, el motivo de la peticion es para manifestarles que mediante Resolucion No. 1129 del 29 de diciembre de 2011 me fue asignado un subsidio de vivienda por valor de \$ 16.068.000 para el Proyecto EL OASIS en el municipio de Magangue, Bolivar, el cual no fue construido, les pido el favor de informarme si existe la posibilidad de ser aumentado a la vigencia actual o van a desembolsar el valor asignado en el año 2011. Toda vez que es imposible encontrar una vivienda completa y con escritura publica por ese mismo precio. Agradezco su atencion y colaboracion, Atentamente, GRACIELA SOFIA ARRIETA MOZO, C.C. 33.066.544 de Magangue	FRUEDAN	GRACIELA SOFIA ARRIETA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0036185	No aplica	19/04/2016	5	2016EE0030484
2016ER0036169	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días Señores Minvivienda, el motivo de la peticion es para manifestarles que mediante Resolucion No. 1129 del 29 de diciembre de 2011 me fue asignado un subsidio de vivienda por valor de \$ 16.068.000 para el Proyecto EL OASIS en el municipio de Magangue, Bolivar, el cual no fue construido, les pido el favor de informarme si existe la posibilidad de ser aumentado a la vigencia actual o van a desembolsar el valor asignado en el año 2011. Toda vez que es imposible encontrar una vivienda completa y con escritura publica por ese mismo precio. Agradezco su atencion y colaboracion, Atentamente, GRACIELA SOFIA ARRIETA MOZO, C.C. 33.066.544 de Magangue		GRACIELA SOFIA ARRIETA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/04/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0036169	No aplica	14/04/2016	2	2016EE0029269
2016ER0036131	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: mi inconveniente es que cuando hubieron las convocatorias en la immaculada y después en estado yo fui a llevar papeles el cual me dijeron que habían quedado mal pero los pase nuevamente con una señorita de confenalo y me dijo que eso los mandaban a Bogotá y hasta el momento no ha sucedido nada necesito pronta respuesta pues tengo 9 años como desplazada y no he recibido ninguna respuesta de acerca de mi vivienda pues es injusto que siendo madre cabeza de hogar con 9 años de desplazada y no me hallan otorgado la vivienda.les agradezco de antemano su valiosa colaboracion		LUZ STELLA NORIEGA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	13/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0018430 Y 2016ER0036131	No aplica	30/06/2016	57	2016EE0058812
2016ER0036106	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día solicito comedidamente una constancia que indique que nunca he sido beneficiaria de ningún subsidio de vivienda, para poder movilizar una cuenta de ahorro programa que tengo en Bancolombia. Atentamente, Natalia Arévalo Fierro, Cédula 1075252709	lebogota	Natalia Arévalo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	13/04/2016	1	2016EE0028785
2016ER0036080	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Muy comedidamente solicito a ustedes dar respuesta a mi solicitud, respecto al paz y salvo de mi inmueble ubicado en Palмира Valle, para poder tramitar la escritura pública, la solicitud la hice el 10 de marzo de 2016 mediante radicado Nro. 2016ER0024334 , Agradezco su colaboración.	ELABORÓ: ALFONSO R	luis gerardo camilo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	13/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	5/05/2016	17	2016EE0037428
2016ER0036064	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITO DAR TRAMITE A QUIEN CORRESPONDA PARA POSTULARME PARA SUBSIDIO DE VIVIENDA EN LA BOLSA DE LA POBLACION DESPLAZADA		DERLIS ONERIS GUTIERREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	14/04/2016	2	2016EE0029197
2016ER0036053	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Yo isaul Benjumea Marin identificado con cédula 71001627...quiero saber que tan cierto es el listado de personas beneficiadas para vivienda gratis... Me di cuenta por medio de la red... La resolución 0370 del 10 de marzo del 2015... Quiero saber si eso es verídico y si lo es como acceso al sorteo del que hablan y cuándo estarían haciendo entrega de dichas viviendas... Yo soy desplazado y vivo en alto grado de vulnerabilidad		Isaul Benjumea	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/04/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0036053	No aplica	14/04/2016	2	2016EE0029209
2016ER0036002	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: En mi condicion de dannificado por el invierno, debidamente registrado en la base de datos de la poblacion afectada, solicito una informacion claray precisa sobre la adquisicion de un subsidio de vivienda. Fui afectado con la perdida de mi vivinda, en una avalancha en el corregimiento de Guachaca, Santa Marta Magdalena, y estoy en una grave situacion, lo cual me imposibilita brindarle a mi familia una vivienda digna. anexo fotocopias de constancia de mi situacion danmnificada .Solicito tener en cuenta mi nucleo familiar, para una vivienda delprograma de viviendas gratis.		WOLFRAN DAMAR CASTRO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0036002	No aplica	13/04/2016	2	2016EE0029083
2016ER0036001	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: aclaracion de solicitud de la resolucion 0600120150013067 donde se me adjudica un subsidio de vivienda monetaria del dia 05 de octubre de 2011 en el cual solo he sido notificada 18 de marzo de 2016		BLANCA GEORGINA DIAZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	20/04/2016	7	2016EE0031579
2016ER0035997	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores grupo titulación y saneamiento predial le estoy pidiendo el favor y me envíen la respuestas de mi peticion con respecto de la escritura publica del inmueble identificado con nomenclatura c10a 13-17w en rancho grande montería y referencia catastral 01-04-0237-0007-001 ya les envíe toda la documentacion el día 16-02-2016 les agradezco me envíen respuesta positiva lo mas pronto posible	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	EDGAR ANTONIO LOZANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	12/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	32	2016EE0044761
2016ER0035996	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: estoy pidiendo el favor y me envíen la escritura publica del inmueble identificado con la direccion c10a 13-17w rancho grande montería cordoba yo les envíe toda la documentacion que me pidieron lo envíe en el mes de febrero y todabia no me han respondido a dicha peticion	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	EDGAR ANTONIO LOZANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	12/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	32	2016EE0044761

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0035995	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes es para averiguar que subsidio de vivienda tienen para mí que soy desplazado y me encuentro en la ciudad de bello antioquia con mi hijo y esposa y nos encontramos mal económicamente. Y queremos tener una vivienda digna ya que nos da muy duro seguir pagando arriendo. Nos dimos de cuenta que antioquia hay convocatorias de vivienda y queremos saber como postularnos Y donde debemos ir.les agradezco que me den una solución. No me importa donde me ladeen ya que sea en el valle de aurra. Gracias por su atención.		nadin antonio atencio	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	13/04/2016	2	2016EE0028742
2016ER0035987	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy persona en condición de discapacidad, soy desplazada y defensora de derechos humanos en bogota y el ministerio no reconoce mi vulnerabilidad puesto que no me prioriza para una vivienda gratuita y me dice que ya me adjudicaron vivienda ,la que yo no pude aceptar pues me encontraba con amenazas puestas contra mi vida y estaba amenazada de muerte para mí y mi familia. Solicito ser beneficiaria de una vivienda	FRUEDAN	MARTHA LILIANA LEMUS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0035987	No aplica	19/04/2016	6	2016EE003504
2016ER0035906	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Deseo saber por que razón aparezco como beneficiaria de un subsidio de vivienda, en la base de datos del Registro Único de Afiliados, si hasta la actualidad nunca se me ha otorgado subsidio de vivienda.		CLAUDIA DORALI NOGUERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Programa de Vivienda Gratuita Radicación: 2016ER0035906	No aplica	13/04/2016	2	2016EE0029060
2016ER0035890	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo, de manera respetuosa le solicito me informen que trámite debe adelantarse para una persona que es mayor de edad, para que sea desvinculado de un núcleo familiar, que ha sido beneficiario de un subsidio de vivienda. Esto con el fin de poder acceder a otro subsidio, ya que esta persona tiene su propio hogar y no vive con el núcleo de la familia que fue favorecedor de la vivienda. Agradezco la oportuna y pronta respuesta.		Miguel Angel Vargas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	13/04/2016	2	2016EE0028740
2016ER0035884	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: autorizar devolución de dinero de cuenta programada, realizada en Davivienda a nombre de Astolfo Herrera	JHERNANDEZ	ALFONSO HERRERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0035884	No aplica	26/04/2016	11	2016EE0033733
2016ER0035780	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy víctima de emplazamiento forzado desde el año 2001, y fui postulado para subsidio de vivienda desde hace 9 años, sin embargo a pesar de que aplique a varios proyectos de vivienda sistemáticamente se me han negado el acceso real a alguno de ellos. De conformidad al artículo 126 de la Ley 1448 del 2011 el Ministerio de Vivienda es el encargado de las postulaciones para acceder a los subsidios de vivienda. Por lo anterior, solicito se me informe por que se me ha negado durante tanto tiempo el subsidio de vivienda al que tengo derecho por ser víctima de emplazamiento forzado,.		HERNÁN TORRES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		CUMPLE 100 MIL	No aplica	19/04/2016	6	2016EE0030988
2016ER0035780	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy víctima de emplazamiento forzado desde el año 2001, y fui postulado para subsidio de vivienda desde hace 9 años, sin embargo a pesar de que aplique a varios proyectos de vivienda sistemáticamente se me han negado el acceso real a alguno de ellos. De conformidad al artículo 126 de la Ley 1448 del 2011 el Ministerio de Vivienda es el encargado de las postulaciones para acceder a los subsidios de vivienda. Por lo anterior, solicito se me informe por que se me ha negado durante tanto tiempo el subsidio de vivienda al que tengo derecho por ser víctima de emplazamiento forzado,.	JHERNANDEZ	HERNÁN TORRES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0035780	No aplica	2/05/2016	15	2016EE0035614
2016ER0035595	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: saludo, pido por favor a quien corresponda me de las causas por las que me fue negado el subsidio de mi casa ya. soy madre cabeza de hogar, tengo 2 niños y cumplo con todos los requisitos ademas tengo sisven nivel 1.		Driana Rocío Pantoja	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	12/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0035595	No aplica	13/06/2016	45	2016EE0051401
2016ER0035591	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: PARA SOLICITAR RESPUESTA AL DERECHO DE PETICION QUE INSTAURE A USTEDES EL 20 DE MARZO DEL AÑO 2015, YA QUE EN EL SOLICITABA EL DERECHO A VIVIENDA, Y NO ME LO HAN DADO PUESTO QUE APARECE CRUZADO CON OTRO SUBSIDIO DEL CUAL NO TENGO		SHIRLEY TEHERAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		APTO SUB VENCIDO	No aplica	19/04/2016	6	2016EE0030944
2016ER0035574	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: QUIERO SOLICITAR SUBSIDIO DE VIVIENDA, PERO NO SE A DONDE ACUDIR, SOY DESPLAZADA Y MADRE CABEZA DE FAMILIA,	JHERNANDEZ	MARTA CECILIA LÓPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0035574	No aplica	26/04/2016	11	2016EE0033681
2016ER0035567	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: QUIERO SOLICITAR SUBSIDIO DE VIVIENDA, PERO NO SE A DONDE ACUDIR, SOY DESPLAZADA Y MADRE CABEZA DE FAMILIA,	FRUEDAN	MARTA CECILIA LÓPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0035567	No aplica	19/04/2016	6	2016EE0030532
2016ER0035567	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: QUIERO SOLICITAR SUBSIDIO DE VIVIENDA, PERO NO SE A DONDE ACUDIR, SOY DESPLAZADA Y MADRE CABEZA DE FAMILIA,		MARTA CECILIA LÓPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0035567	No aplica	13/04/2016	2	2016EE0028871
2016ER0035560	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Motiva la solicitud con el fin de solicitar que sea incluido en el programa de asignación de vivienda para personas en condición de víctima de conflicto armado (En condición de desplazamiento forzado). Programa liderado por el Gobierno Nacional y creado mediante la Ley 1537 del 20 de junio de 2012, art. 12, literal b (Acceso a la vivienda digna)		GENARO PALOMEQUE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	20/04/2016	7	2016EE0031486

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0035507	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		dulcina isabel angulo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0035507	No aplica	13/04/2016	2	2016EE0028868
2016ER0035497	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias soy maria elena lozano gomez cc. 31898811, el dia 24 de agosto del 2015 pase una peticion al ministerio de vivienda ciudad y territorio, donde solicito un desbloqueo de la cuenta de mi hija elizabeth calle lozano cc. 31.577.334 (QPD), ya que ella fallecio dejando tres menores huérfanos por parte de papa y mama, ella estaba aportando en la caja de vivienda militar (CAPROVIMPO), pero cuando mis nietos menores de edad se fueron a postular para el fondo de solidaridad, esta cuenta o mejor dicho "mi hija elizabeth estaba bloqueada", por fon vivienda, por que su esposo jose alejandro chivara cc. 96.33.218 (QPD), recibio un subsidio de fon vivienda. por lo anterior solicito muy encarecidamente me colaboren ya que mis nietos casa propia y somos personas de bajos ingresos.	Elaboró. Yaritza Noche	MARIA ELENA LOZANO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	12/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0035497	No aplica	8/08/2016	85	2016EE0072374
2016ER0035491	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Deseo saber si me encuentro priorizado para subsidio de vivienda y donde puede presentar la solicitud para ser beneficiario de dicho subsidio.	FRUEDAN	JOSE ANTONIO GOYES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0035491	No aplica	19/04/2016	6	2016EE0030539
2016ER0035428	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: DIEGO HERNAN DE LOS RIOSGIRALDO, identificado con la cédula de ciudadanía 16.273.415 de Palmira, Valle; propietario del inmueble ubicado en la Calle 16A No. 34 - 87, del Barrio Guayacanes del Municipio de Palmira, Valle, les mandé correspondencia y todavía no encuentro solución a mi problema. Espero que me den el radicado para ver en que vá el problema. Les mando nuevamente lacorrespondencia#8203; (continuacion)	ELABORÓ: ALFONSO RODRIGUEZ	DIEGO HERNAN DE LOS RIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	12/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/08/2016	99	2016EE0078300
2016ER0035428	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: DIEGO HERNAN DE LOS RIOSGIRALDO, identificado con la cédula de ciudadanía 16.273.415 de Palmira, Valle; propietario del inmueble ubicado en la Calle 16A No. 34 - 87, del Barrio Guayacanes del Municipio de Palmira, Valle, les mandé correspondencia y todavía no encuentro solución a mi problema. Espero que me den el radicado para ver en que vá el problema. Les mando nuevamente lacorrespondencia#8203; (continuacion)	ELABORÓ: ALFONSO R	DIEGO HERNAN DE LOS RIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	12/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	5/05/2016	18	2016EE0037225
2016ER0035425	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: DIEGO HERNAN DE LOS RIOSGIRALDO, identificado con la cédula de ciudadanía 16.273.415 de Palmira, Valle; propietario del inmueble ubicado en la Calle 16A No. 34 - 87, del Barrio Guayacanes del Municipio de Palmira, Valle, les mandé correspondencia y todavía no encuentro solución a mi problema. Espero que me den el radicado para ver en que vá el problema. Les mando nuevamente lacorrespondencia#8203;	ELABORÓ: CESAR R	DIEGO HERNAN DE LOS RIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	12/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	5/05/2016	18	2016EE0037130
2016ER0035424	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda por medio de este derecho de peticion solicito que me sea entregado mi subsidio de vivienda ya que tengo derecho por estar incluido en el registro unico de víctimas.		jose ezequien vanegas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	13/04/2016	2	2016EE0028721
2016ER0035422	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda por mdio de este derecho solicito que me sea entregado el subsidio de vivienda como tengo derecho por ser victima del conflicto armado ya que hasta el momento no me lo han dado espero que me contesten este derecho de peticion en los 10 a 20 días hábiles.	FRUEDAN	lurvianeth lurvianeth paez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0035422	No aplica	19/04/2016	6	2016EE0030550
2016ER0035421	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SEÑORES MINISTERIO ME DE VIVIENDA POR MEDIO DE ESTE DERECHO DE PETICIÓN SOLICITO QUE SE ME DE MI SUBSIDIO DE VIVIENDA A LO CUAL TENGO DERECHO PRO SER VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO ESPERO QUE ME CONTESTE ESTE DERECHO DE PETICIÓN EN LOS 10 A 20 DÍAS HÁBILES		nisayen nisayen paez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/04/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0035421	No aplica	13/04/2016	2	2016EE0028829
2016ER0035416	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me dirijo a ustedes solicitandoles de manera muy cordial me colaboren con la aplicacion del decreto 412 del 2016, ya que actualmente soy beneficiaria de un subsidio de vivienda otorgado por confama, sin embargo segun confama los unicos que tienen derecho para acceder a el beneficio del reajuste son a los que se les asigno el subsidio a partir de diciembre de 2014, mi subsidio fue asignado aproximadamente en septiembre u octubre de 2014, por lo cual no me parece justo la medida tomada por confama ya que en el PARAGRAFO 6 DEL DECRETO 412 DEL 2016 HABLE DE QUE LO IMPORTANTE ES QUE EL SUBSIDIO ESTE AUN VIGENTE Y SIN APLICAR. muchas gracias		MONICA LILIANA JARAMILLO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	11/04/2016	PORTAL WEB		Derecho de peticion	No aplica	5/05/2016	19	2016EE0037537
2016ER0035415	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo, denuncié que la constructora marvel no cumple con las entregas de sus proyectos en Cartagena , ciudad jardín ya casi pierdo.mi subsidio de vivienda otorgado ya que me tienen de mes en mes diciendo que me van a entregar y no cumplen además no responden por la pérdida de dicho subsidio, además me trasladé de trabajo y ciudad para poder vivir sin pagar arriendo cosa que no les interesa en lo mínimo , he apelado.a la Superintendencia. Protección al consumidor y no atienden a los compromisos. QUÉ se puede hacer con estas constructoras?	JHERNANDEZ	Carlos Andres Rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0035415	No aplica	28/04/2016	14	2016EE0034415
2016ER0035414	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo, denuncié que la constructora marvel no cumple con las entregas de sus proyectos en Cartagena , ciudad jardín ya casi pierdo.mi subsidio de vivienda otorgado ya que me tienen de mes en mes diciendo que me van a entregar y no cumplen además no responden por la pérdida de dicho subsidio, además me trasladé de trabajo y ciudad para poder vivir sin pagar arriendo cosa que no les interesa en lo mínimo , he apelado.a la Superintendencia. Protección al consumidor y no atienden a los compromisos. QUÉ se puede hacer con estas constructoras?		Carlos Andres Rodriguez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	11/04/2016	PORTAL WEB		Denuncias Constructora MARVAL	No aplica	7/06/2016	42	2016EE0049122
2016ER0035412	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: segun las leyes colombianas yo como invalido mental que beneficios o prioridades tengo para adquirir un subsidio de vivienda y si me podria postular solo y como lo haria y muchas gracias	LEBOGOTA	HERNAN ALONSO POSSO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	12/04/2016	2	2016EE0028574

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0035411	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: COBERTURA DE VIVIVIENDA EN AGUSTIN CODAZZI		ADALBERTO MANUEL SOLANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	19/04/2016	7	2016EE0030872
2016ER0035410	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Les agradezco de corazón q ustedes solución en ese inconveniente ya q yo no estaba enterado de tal surgió y postulación de la señora blanca odilia patinó hernandez Muy respetuosamente les pido den por terminado ese núcleo familiar ya q yo no con vivo con la señora antes mencionada		HUBER ANTONIO GUERRERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	13/04/2016	3	2016EE0028719
2016ER0035408	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Necesito información respecto a los proyectos de vivienda que el gobierno nacional implementará para ayudarnos a las víctimas del conflicto armado; igualmente manifiesto que nunca he recibido subsidio alguno de parte del Gobierno nacional, ni la Alcaldía de Piedecuesta, ni la gobernación de Santander, por lo tanto pido me sean tenido en cuenta al momento de realizarse por parte de la Alcaldía de Piedecuesta adjudicaciones de vivienda para nosotros los desplazados ó víctimas. Lo anterior lo hago, porque conozco a muchas víctimas del conflicto armado que ya han sido beneficiados con vivienda, y yo no he logrado siquiera que en la oficina de Planeación de Piedecuesta me inscriban para dichos programas.	JHERNANDEZ	ELIAS HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0035408	No aplica	28/04/2016	14	2016EE0034389
2016ER0035404	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mediante la resolución No 1975 del 06 oct 2015, nos fue asignado un subsidio de Micasaya, y para solicitar su respectivo desembolso la constructora Las Gallas el día 18 de diciembre de 2015, envia al correo 472fonvivienda4@minvivienda.gov.co los documentos correspondientes, pero hasta la fecha no tenemos respuesta. Quisiera saber porque la demora y para cuando podemos contar con dicho desembolso.		JENNY VIVIANA JARAMILLO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	11/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0035404	No aplica	13/06/2016	46	2016EE0051418
2016ER0035402	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Llevo dos años inscrita en el plan de vivienda vipa constructora bolivar en armenia , credito aprobado con FNA, vendo loteria hace mas de 30 mi mayor ilusion tener vivienda soy adulta mayor, ayudeme por favor señor ministro para yo tener vivienda. gracias. melvagallegoquindio@hotmail.com		Melva gallego	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	20/04/2016	8	2016EE0031345
2016ER0035390	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: COBERTURA DE VIVIVIENDA EN AGUSTIN CODAZZI		ADALBERTO MANUEL SOLANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	13/04/2016	3	2016EE0028867
2016ER0035330	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: como victima de conflicto estoy solicitando la inclusion a la base de datos de potenciales para el programa de vivienda de interes prioritario del municipio de fusagasuga cundinamarca con tigo y con todo... por mi condicion economica por ser madre cabeza de hogar y pasar bastantes dificultades por mi Situacion agradeciendo de antemano su atención DIOS los bendiga		Nancy . Moreno	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	20/04/2016	8	2016EE0031331
2016ER0035295	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Necesito información respecto a los proyectos de vivienda que el gobierno nacional implementará para ayudarnos a las víctimas del conflicto armado; igualmente manifiesto que nunca he recibido subsidio alguno de parte del Gobierno nacional, ni la Alcaldía de Piedecuesta, ni la gobernación de Santander, por lo tanto pido me sean tenido en cuenta al momento de realizarse por parte de la Alcaldía de Piedecuesta adjudicaciones de vivienda para nosotros los desplazados ó víctimas. Lo anterior lo hago, porque conozco a muchas víctimas del conflicto armado que ya han sido beneficiados con vivienda, y yo no he logrado siquiera que en la oficina de Planeación de Piedecuesta me inscriban para dichos programas.	FRUEDAN	ELIAS HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0035295	No aplica	19/04/2016	7	2016EE0030552
2016ER0035295	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Necesito información respecto a los proyectos de vivienda que el gobierno nacional implementará para ayudarnos a las víctimas del conflicto armado; igualmente manifiesto que nunca he recibido subsidio alguno de parte del Gobierno nacional, ni la Alcaldía de Piedecuesta, ni la gobernación de Santander, por lo tanto pido me sean tenido en cuenta al momento de realizarse por parte de la Alcaldía de Piedecuesta adjudicaciones de vivienda para nosotros los desplazados ó víctimas. Lo anterior lo hago, porque conozco a muchas víctimas del conflicto armado que ya han sido beneficiados con vivienda, y yo no he logrado siquiera que en la oficina de Planeación de Piedecuesta me inscriban para dichos programas.		ELIAS HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0035295	No aplica	12/04/2016	2	2016EE0028476
2016ER0035258	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En la Oficina de Planeación Municipal de Piedecuesta - Santander, me solicitaron la inscripción en el registro de víctimas del municipio, para acceder a un programa de vivienda para las personas desplazadas y víctimas del conflicto armado; hice la inscripción como me dijeron y la lleve a dicha dependencia, pero no he sido inscrito aún en la oficina de Planeación respectiva a ningún programa de vivienda; por lo tanto considero que la información que me dieron no era la correcta, por este medio, coloco la correspondiente queja, para que solucionen mi situación como victima del conflicto armado. En lo posible les agradecería que enviaran alguna comunicación directamente a la Oficina de Planeación de Piedecuesta - Santander.	JHERNANDEZ	ELIAS HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0035258	No aplica	28/04/2016	14	2016EE0034362
2016ER0035228	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: COBERTURA DE VIVIVIENDA EN AGUSTIN CODAZZI		ADALBERTO MANUEL SOLANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	13/04/2016	3	2016EE0028866
2016ER0035228	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: COBERTURA DE VIVIVIENDA EN AGUSTIN CODAZZI	LEBOGOTA	ADALBERTO MANUEL SOLANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	11/04/2016	1	2016EE0028088
2016ER0035139	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores minvivienda lo siguiente espere esponer una queja local yo aparesco como venefisario de unsudsidio lo cual el subcidio es de mi madre la señora consuelo hernandez contreras con cc:42205563 por que yo renuncie a ese sudcidio	JHERNANDEZ	Javier Enrique martinez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0035139	No aplica	28/04/2016	14	2016EE0034349
2016ER0035136	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buen dia, solicito muy amablemente, una certificación por parte del mimsiterio de Vivienda en al cual conste que yo realice la restitucion del subsidio de vivienda que me fue otorgado por Compensar el 30 de julio de 2013, con el fin de atender la solicitud realizada por la caja de vivienda Militar		Yaimy Andrea Montañez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		CRUCE	No aplica	20/04/2016	8	2016EE0031254
2016ER0035027	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud Colaboración	FRUEDAN	YIDI DUVIEL ORTIZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0035027	No aplica	19/04/2016	7	2016EE0030676

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0035008	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: suministro de información concreta y precisa acerca de solicitud		ADRIANA MARIA SALAZAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	19/04/2016	7	2016EE0030806
2016ER0034996	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Retiro de ahorro programado		DUBIS ESTELA VALENCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		CTA	No aplica	12/04/2016	2	2016EE0028465
2016ER0034975	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: se me venció el subsidio,por que no había encontrado la casa, pero ya tengo la casa para negociarla.Les agradezco me atiende la petición de renovarme el subsidio.	JHERMANDEZ	Astrid Elvira Atencia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0034975	No aplica	28/04/2016	14	2016EE0034335
2016ER0034856	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenos Días, mi nombre es Fabio Vizcaino con cédula No 72161828 de la ciudad de Barranquilla, hace ya 2 años estoy detrás de una vivienda del programa vipa del gobierno, primero fue la espera del subsidio del gobierno, que ya estoy habilitado, ahora es la solicitud del crédito con el Fondo Nacional del Ahorro, llevo seis meses detrás de este asunto y he tenido tres rechazos y no me dicen con propiedad que pasa, no sé si quieren que desista de mi búsqueda de mi vivienda, porque yo cumplo con todos los requisitos que piden . Por favor necesito que me ayuden a resolver mi dilema soy un Colombiano mas que busco tranquilidad para mi familia, pongo a disposición toda la información que necesiten tener con tal que me solucionen este gran inconveniente que se me ha presentado.	JHERMANDEZ	fabio gregorio vizcaino	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0034856	No aplica	28/04/2016	14	2016EE0034327
2016ER0034791	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: coordial saludo la presente es para solicitar informacion y guia para poder acceder a vivienda pues mi situacion e de desplazada y no tengo donde vivir actualmente vivo en las casa de mis padre y son dos piasas para convivir todos quiero una ayuda para adquirir mi casa donde poder estar con mi hijo mi nombre es sandra milena agudelo restrepo vivo en vijes valle del cauca gracias por la atencion prestada y espero su pronta respuesta hrcmie@hotmail.com	LEBOGOTA	SANDRA MILENA AGUDELO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	11/04/2016	1	2016EE0027844
2016ER0034790	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: favor enviar constancia de que fui favorecido en la adjudicación de un subsidio para compra de lote. esos terrenos fueron vendidos por el señor Juan Lubo, quien recibió el dinero y se suponía que el entregaba las escrituras y nunca las entregó, con la excusa que estaba en trámite. inurbe monto una oficina en la ciudad de riohacha, donde manejaban el monto del dinero que el gobierno le otorgaba a cada persona que salía favorecida con el subsidio para adquirir vivienda. Esa oficina se encargaba de hacer la negociación de la compra del lote con el señor Juan Lubo, administraban todo el dinero del subsidio. hoy el señor Juan Lubo está cobrando de nuevo esos terrenos, amenazando que va a embargar el predio. Le solicito me envíe certificación de que fui favorecido por ese subsidio, el cual cubrirá la compra del lote y el valor de las escrituras.	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	Eduardo Gabriel Arevalo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAAMIENTO PREDIAL	10/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/05/2016	32	2016EE0044320
2016ER0034789	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy madre cabeza de hogar desplazada vivo en valledupar no tengo como pagar un arriendo		ALJADIS CASTILLEJO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/04/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	12/04/2016	2	2016EE0028444
2016ER0034788	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy madre cabeza de hogar desplazada vivo en valledupar no tengo como pagar un arriendo		ALJADIS CASTILLEJO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	11/04/2016	1	2016EE0027919
2016ER0034788	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy madre cabeza de hogar desplazada vivo en valledupar no tengo como pagar un arriendo	JHERMANDEZ	ALJADIS CASTILLEJO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0034788	No aplica	28/04/2016	14	2016EE0034323
2016ER0034787	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena Tarde ! Estoy Realmente Interesada En El Proyecto Que Tienen Ustedes Y Quisiera Adquirir El Subsidio Del Gobierno , Quisiera Saber O Donde Me Comunico Para Mayor Información.	FRUEDAN	Shirley Cruz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0034787	No aplica	19/04/2016	7	2016EE0030755
2016ER0034786	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi nombre es Ana Del Carmen Amaya Rincón, la presente es para solicitar una revisión en su base de datos puesto que me fue negada la solicitud de subsidio de vivienda porque supuestamente ya fui beneficiaria del INURBE. Reporto que no he reclamado tal subsidio y agradecería su colaboración ya que soy madre cabeza de hogar sin vivienda propia. De antemano gracias por la atención prestada. Ana Del Carmen Amaya Rincón		ANA DEL CARMEN AMAYA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	10/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0034786	No aplica	27/07/2016	78	2016EE0068190
2016ER0034779	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: codial saludo,me dirijo a ustedes con el animo de solicitar apoyo y orientacion .llevo mas o menos un año en un proceso de compra de vivienda con la construra normadia en la ciudad de cali , proyecto huvicado municipio de jamundí casa andaluz , e realizado todo el proceso prtinente pero es imposible que la constrora normadia de informacion de la entrega del proyecto o de ni vivienda ,tengo subcidio de vivienda aprobado,credito aprobado ,gastos de escrituración cancelados y me encuentro ala espera de informacion, muchas gracias por su atencion prestada.	JHERMANDEZ	yiovany campo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0034779	No aplica	22/04/2016	10	2016EE0032597
2016ER0034776	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes soy desplazado por la violencia desde el año 2002 en el año 2007 me postule para el subsidio de vivienda para poblacion desplazada por comfenaico antioquia estoy calificado en el año 2007 debido a fuertes dolores abdominales consulte el medico me hicieron una endoscopia descubrieron que tenia helicobacter pilory tengo que comprar la droga de mi bolsillo a veces tengo otras no ya que me toca pagar arriendo servivios entre otros y esa droga es costosa mi salud ha empeorado en estos momentos estoy desempleado les pido el favor de asignarme el subsidio de vivienda por desplazamiento forzado con mi propia vivienda saldré de esta situacion de vulnerabilidad en que me encuentro DIOS LES PAQUE anexo constancia de estado calificado examen y resultado de endoscopia.		DARWIN CUESTA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/04/2016	PORTAL WEB		INF DE NO CUMPLEQ	No aplica	12/04/2016	2	2016EE0028434

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0034773	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, en el año 2000 y 2001 solicite un subsidio de vivienda, el cual se me fue adjudicado y fui beneficiario del mismo. por lo tanto mi solicitud es si puedo obtener una copia de esta aprobación, donde me indique la fechas y el monto... Muchas gracias		Pablo Angel	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	9/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0034773	No aplica	8/08/2016	86	2016EE0072504
2016ER0034770	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tarde solicito ayuda de vivienda ya que tengo dos hijos que depende de mi soy desplaza cabeza de hogar muchas gracias		deysi damaris chavarría	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	19/04/2016	7	2016EE0030955
2016ER0034769	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: me dirijo a ustedes ya que aparezco con un subsidio de vivienda otorgado el cual nunca he recibido agradezco a ustedes resolver esto lo mas pronto posible	LEBOGOTA	EUDEN ANTONIO PADILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	11/04/2016	1	2016EE0027839
2016ER0034768	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: me dirijo a ustedes ya que aparezco con un subsidio de vivienda otorgado el cual nunca he recibido agradezco a ustedes resolver esto lo mas pronto posible		EUDEN ANTONIO PADILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/04/2016	PORTAL WEB		ESTADO ABIERTO	No aplica	12/04/2016	2	2016EE0028432
2016ER0034766	SUGERENCIAS	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, Me llamo alia Milene Gámez, llevo 13 años trabajando he estado afiliada a cajas de compensación, he pagado impuestos e ivas como todo los colombianos. Mi decisión ha sido no casarme ni tener hijos y eso a sido un problema muy grande por que no he podido acceder al subsidio de vivienda, lo cual no me parece justo pues siento que tengo los mismos derechos. No es justo que por mi decisión de no tener hijos o no contar con un compañero el Gobierno me excluya de este tipo de beneficios. Gracias	JHERNANDEZ	Alia Milene Gamez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0034766	No aplica	22/04/2016	10	2016EE0032594
2016ER0034745	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Necesito me aclaren como hacerme de nuevo a mi subsidio de vivienda, casa de 46 millones aprox. lo perdí porque mi hija que me servía de acompañante se caso.		MARÍA DEL CARMEN MUÑOZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	8/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0034745	No aplica	5/05/2016	20	2016EE0037351
2016ER0034677	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes le informo que tengo un desembolso pendiente para crédito de vivienda por el fondo Nacional del ahorro, el cual no dan respuesta de la fecha de desembolso, se envió escrituras el 18 de marzo y nadie da razón y la constructora esta reclamando la plata, ya que es la única vivienda que falta por entrega, ademas los tramites con el fondo han sido traumáticos y demorados desde el año pasado estoy gestionando y cada vez son mas enredados.	LEBOGOTA	Lina Maria Ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	23/05/2016	32	2016EE0043498
2016ER0034661	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: IPara completar el dinero faltante para la compra de la vivienda VIPA, tramité un crédito hipotecario con el BANCO BBVA, el cual en estos momentos me informa que tiene inconvenientes en asignarme el beneficio de la tasa de interés porque el valor del avalúo que esta entidad realizo es de (52.065.000) y el valor de la vivienda (45.104.500) y esta diferencia es la que hace que no me asignen esta cobertura. De acuerdo a lo consultado por mi parte en esta página del ministerio de vivienda encuentro que mientras mi salario no supere los 8 smmlv, y el inmueble no supere los 135smmlv, tengo derecho a ser beneficiaria de esta cobertura ofrece el ministerio para mi casa VIPA. Agradezco puedan revisar mi situación e indicarme que debo hacer en este caso. la respuesta al Radicado 2016ER0033694 no es la correcta.		MALORYS HERRERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/04/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERES	No aplica	19/04/2016	8	2016EE0030917
2016ER0034598	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		gladis maria sandoval	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	11/04/2016	2	2016EE0027896
2016ER0034571	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La constructora AR para el proyecto Bonavista 2 (VIS) gestiona inoportunamente el tramite o recorrido de la escritura retrasando los tiempos de radicación e n la oficina de registro y entidad bancaria que debe desembolsar el credito generando intereses de subrogación por periodos de tiempo largos en los que gran parte no dependen del comprador. a mi me entregaron el apto desde el 18 de septiembre y hasta la fecha no se han radicado los documentos a la oficina de registro ni en el banco, tuve que volver a firmar la hipoteca y el patrimonio familiar por que se vencieron y vamos en 6 meses de demora, a una vecina que se le demoro 4 meses le generaron intereses por 4.400.000 de pesos. cuantas personas que no conocen de mecanismos de queja , derechos de petición y demas no estran teniendo que asumir valores como estos.		Zulma Milena Holguin	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/04/2016	PORTAL WEB		TRASLADO A LA SUPERINTENDENCIA DE IND Y COMERCIO	No aplica	12/04/2016	3	2016EE0028411
2016ER0034430	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: respetuosamente me permito solicitar el desbloqueo por cruce de subsidio de mi esposo EDWIN TRUJILLO ALVAREZ CC No. 2717752 (QEPD), teniendo en cuenta que era militar y no he podido obtener el beneficio de subsidio por parte de CAJA HONOR, ya que el aparece con un subsidio entregado. para mi hijo y para mi como únicos beneficiarios. tengo entendido que aparece en el grupo familiar de su señora madre LUZ MARINA ALVAREZ TRUJILLO CC 38395007, quien recibió vivienda en el año 2013/02/20 mediante escritura 250 de la notaria sexta de Ibague Tolima matrícula inmobiliaria 350-202455. debe tenerse en cuenta que mi esposo falleció 17-01-2010. queriendo indicar que a la fecha que se suscribió la escritura en el año 2013.	FRUEDAN	ELISA KATHERINE MORALES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0034430	No aplica	19/04/2016	8	2016EE0030845
2016ER0034402	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: en el RUAF aparezco beneficiado con un subsidio de vivienda en la ciudad de bogota. la cual nunca e solicitado ni la e recibido; razón por la cual solicito razón de este tramite del 2006.		JAVIER FERNANDO LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/04/2016	PORTAL WEB		TRASLADO A CAVIS	No aplica	12/04/2016	3	2016EE0028295
2016ER0034330	DENUNCIA	Denuncias SOLICITUD REVISION ASIGNACION VIVIENDAS			PEDRO PABLO ZAMBRANO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	8/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta	No aplica	14/04/2016	5	2016EE0029622
2016ER0034320	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda agustin codazzi	JHERNANDEZ	hilda cecilia cabrera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0034320	No aplica	28/04/2016	15	2016EE0034291

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0034271	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Desde diciembre de 2012, realizamos todos los trámites de Pago(cuota inicial, Abono de Cesantías, Subsidio) con mi esposo para la adquisición de un apartamento con la caja de compensación familiar COLSUBSIDIO en Soacha-Cundinamarca proyecto Maipore- pero ya han pasado tres años y es la hora que Colsubsidio no ha empezado a construir las torres, informándonos siempre que debido a un inconveniente entre el acueducto y el municipio no pueden construir. Por lo anterior pido en esta solicitud que se establezca el estado actual del proyecto de vivienda y cuando va a tener solución. Teniendo en cuenta que el Ministerio debió exigir unas condiciones necesarias para el inicio de este proyecto y no entiendo por qué a mitad de la ejecución se encuentran problemas de acueducto para su construcción.		sandra milena monroy	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/04/2016	PORTAL WEB		Información solicitud intervención en ejecución de proyectos Radicación 2016ER0034271	No aplica	11/04/2016	2	2016EE0027745
2016ER0034158	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches yo soy madre soltera y quisiera saber si hay algún modo de obtener el subsidio o que por favor me digan como puedo hacer para obtener vivienda nueva o el subsidio de vivienda.		MARIA DE LOS ANGELES OQUENDO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	15/04/2016	7	2016EE0029788
2016ER0034157	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches,Sigo esperando respuesta sobre el requerimiento presentado el día 2 de febrero de 2016 con numero de radicado 2016ER0009405		Sthefany Lizarazo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		ENVIO COPIA DE LA RESP 2016ER0009405	No aplica	12/04/2016	4	2016EE0028265
2016ER0034155	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazado, estoy en medellin. Donde puedo postularme como desplazado, acá en medellin? Donde puedo acudir, ya que hay personas discapacitadas y niños en el núcleo familiar? Muchas gracias.	JHERNANDEZ	jaime arbey yepes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0034155	No aplica	28/04/2016	16	2016EE0034282
2016ER0034154	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde...mi nombre es TATIANA FRANKY LOPEZ, soy madre cabeza de hogar, tengo un hijo de 3 años y 8 meses de nacido, el papa de mi hijo se encuentra privado de la libertad y yo soy una persona que ha sido diagnosticada con una enfermedad llamada LUPUS ERITEMATOSO SISTEMICO Y ARTRITIS REUMATOIDE, la cual me impide trabajar y no tengo los recursos necesarios para brindarle un buen futuro a mi pequeño hijo...De antemano solicito por favor me tengan en cuenta para un plan de vivienda, ya que quiero brindarle un buen futuro a mi hijo y quiero una vivienda digna por que mi enfermedad no me permite trabajar, el padre de mi hijo se encuentra privado de la libertad y no me puede ayudar económicamente...le agradezco en lo que me puedan colaborar y espero una pronta respuesta a esta solicitud.....que el señor los bendiga....mil gracias.	FRUEDAN	tatiana franky	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0034154	No aplica	19/04/2016	9	2016EE0030908
2016ER0034152	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicito respuesta ante la negación del proyecto VIPA NORTE CLUB, la cual he enviado un derecho de petición a las respectivas entidades el día 3 de marzo 2016 y no he recibido respuesta por parte de ustedes. CAJASAN que es mi caja de compensación indica que ustedes son los directos responsables. Anexo documentación y carta del derecho de petición.		SONIA MAYERLY CARREÑO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores-VIPA - Postulación Rechazada Radicado: 2016ER0034152	No aplica	8/04/2016	2	2016EE0027530
2016ER0034151	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenas tardes como ago para conseguir vivienda con los salarios minimos		Carlos Andres Ramos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	18/04/2016	8	2016EE0030294
2016ER0034146	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tengo una duda soy una persona que vive sola con mi hermano en situación de discapacidad estuve comunicandome para acceder a la vivienda gratuita pero me dicen que no soy beneficiario no se que se necesite mas que una persona que vive con otra arrumada en un cuarto que inhumano de ustedes y de parte el dps que no me brinden l ayuda para sacar mi hermano adelante necesito ayuda urgente	LEBOGOTA	Luis David Otolara	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/04/2016	2	2016EE0027376
2016ER0034137	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Neiva 8 de febrero del 2016 señores Mindevivienda Yo CLARA EUGENIA MURCIA MONTES, con C.C 39.771.167 de Madrid, Cundinamarca. les solicito comedidamente un certificado donde se demuestre que yo, no estoy postulada en ningún tipo de proyecto de vivienda realizados por el gobierno. Necesito cancelar la cuenta de ahorro programado y retirar el efectivo pero al acercarme al banco me eximen este certificado es de vital importancia que se me realice el certificado con prontitud, estaré agradecida por su colaboración de igual manera quedare pendiente a su respuesta. MUCHAS GRACIAS CLARA EUGENIA MURCIA MONTES 39.771.167 teléfonos: 310-761-6177 --- 310-224-6309	JHERNANDEZ	CLARA EUGENIA MURCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0034137	No aplica	28/04/2016	16	2016EE0034281

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0034131	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, me pueden ayudar, necesito que puedan verificar el otorgamiento del subsidio a la tasa del crédito hipotecario, adquirí una vivienda nueva y cumplí con todos los requerimientos que solicitaban para el beneficio y no me fue otorgado con la entidad bancaria AV VILLAS, quiero saber que debo hacer? y por que no fui beneficiaria de ese beneficio?. gracias	LEBOGOTA	LEYDY PAOLA GAMBOA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/04/2016	2	2016EE0027373
2016ER0034088	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo Dilia Rosa Galvis Galvis, identificado con cédula de ciudadanía numero 37125250. expedida en el tarra y domiciliada en calle 1 transversal 48 barrio jose antonio galán. respetuosamente solicito una ayuda como desplazada para mejoramiento de vivienda, que por ser desplazada necesito una ayuda par poder mejorar mi casa, por que nunca e obtenido alguna ayuda del gobierno y vivo en un albergue y soy madre cabeza de hogar. agradezco su atención y espero una pronta solución para esta solicitud.		dilia rosa Galvis	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		Información General Mejoramiento de Vivienda Radicación 2016ER0034088	No aplica	8/04/2016	2	2016EE0027503
2016ER0034086	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Realice una petición el día 11 de marzo de 2016 para renunciar al ahorro programado con bancolombia y aun no dan respuesta. radicado 2016ER0025071 agradezco me colaboren	LEBOGOTA	FABER ALVEIRO VARGAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/04/2016	2	2016EE0027367
2016ER0034058	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda	JHHERNANDEZ	Carlos Alberto Argote	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0034058	No aplica	28/04/2016	16	2016EE0034275
2016ER0034056	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		Carlos Alberto Argote	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	27/05/2016	37	2016EE0045982
2016ER0033902	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días soy Madre soltera Mujer cabeza de familia tengo dos hijos que viven conmigo en una vivienda arrendada mis hijos están a mi cargo soy contratista del Sena y con este tipo de contrato no tengo derecho a prestaciones laborales ni afiliación a caja de compensación, deseo obtener el beneficio mi casa ya, separe un apto que aplica para este beneficio, estoy pagando la cuota inicial pero tengo muchas dificultades por mi condición de madre cabeza de familia y el hecho de pagar arriendo y cuota inicial, deseo que me ayuden para ser beneficiaria del programa obteniendo el beneficio del porcentaje en la cuota inicial, agradeciendo la atención y su esmerada ayuda.		KATTY DILENA CARRIAZO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	15/04/2016	7	2016EE0029743
2016ER0033871	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores: luis felice henao ministerio de vivienda y fo-vivienda mi solicitud es para reclamar mi subsidio de vivienda como desplazada tengo más de 10 años de estar pagando arriendo y estoy desempleada y tengo una familia que está a cargo mío y no tengo como seguir pagando el arriendo, porque me encuentro en un estado de vulnerabilidad, y la ley 1755/2015 y la 387 y la 448 es mi clara que nosotros tenemos derecho a una vivienda digna y debido al desplazamiento o al conflicto armado es que estoy en un estado de vulnerabilidad que no es podido superar mi condición de vida o calidad de vida y de acuerdo a mi repuesta procedo a los medios de comunicación y a una de manda al estado no es una amenaza sí que es un derecho que tengo y no como ustedes lo di varen o lo mandan a las cajas de compensaciones como dictatorios lo reclamo es directamente a ustedes a fo-vivienda, O el ministerio de vivienda.	LEBOGOTA	luz daris ibañez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	7/04/2016	1	2016EE0027245
2016ER0033864	DENUNCIA	TRASLADO SOLICITU POR COMPETENCIASolitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento		se anexa oficio 2016ee0043774 y 2016ee0043763	EFRAIN VARGAS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE ASISTENCIA TECNICA Y OPERACIONES URBANAS INTEGRALES	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta rad. No 2016ER0033864 petición sobre cubrimiento de necesidades en caso al agua, equipamientos, espacio publico y zonas de acceso en la ciudadela la Madrid Villavicencio- Meta su oficio OF116-000030049/JMSC 100100.	No aplica	28/06/2016	59	2016EE0057500

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0033864	DENUNCIA	TRASLADO SOLICITU POR COMPETENCIASolidud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento		ELABORA OFICIO EDWIN PEREZ REVISA KARINA JAIMES	EFRAIN VARGAS	PERSONA NATURAL	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		TRASLADO PETICION RAD 2016ER00348 13 Y 2016ER00338 64 SOBRE EL CUBRIMIENTO DE NECESIDADES EN ACCESO AL AGUA, EQUIPAMIENTOS, ESPACIO PUBLICO Y ZONAS DE ACCESO EN LA CIUDADELA LA MADRID Y DEL PROYECTO "LA MADRID" VILLAVICENCIO - META	No aplica	23/05/2016	33	2016EE0043763
2016ER0033864	DENUNCIA	TRASLADO SOLICITU POR COMPETENCIASolidud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento		ELABORA OFICIO EDWIN PEREZ REVISA KARINA JAIMES	EFRAIN VARGAS	PERSONA NATURAL	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta A RAD 2016ER00348 13 Y 2016ER00338 64 PETICION SOBRE CUBRIMIENTO DE NECESIDADES N ACCESO AL AGUA, EQUIPAMIENTOS, EPACIO PUBLICO Y ZONAS DE ACCESO EN LA CIUDADELA DE MADRID Y DEL PROYECTO LA MADRID VILLAVICENCIO- META	No aplica	23/05/2016	33	2016EE0043774
2016ER0033860	DENUNCIA	TRASLADO SOLICITU POR COMPETENCIASolidud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			FUNDACION CRECIENDO JUNTOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta	No aplica	8/04/2016	2	2016EE0027518
2016ER0033859	DENUNCIA	TRASLADO SOLICITU POR COMPETENCIASolidud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			JHERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta 2016ER00338 59	No aplica	28/04/2016	16	2016EE0034268
2016ER0033814	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi esposa y yo teniendo en cuenta la información relacionada con los subsidios que otorga el ministerio de vivienda en su programa Mi Casa Ya - Subsidio a la tasa lanzado hace poco tiempo, decidimos adquirir un apto nuevo para nuestra familia (nucleo familiar 4 personas) pero al revisar el programa nos damos cuenta que no podemos aplicar porque la vivienda es VIS de valor \$101.000.000 y que ninguno de los subsidios aplica teniendo en cuenta que nuestros ingresos son de 6 salarios mínimos y que el gobierno busca incentivar la compra en la clase media con cierto tipo de ingresos es triste para nosotros que en esta época de ayudas por parte del gobierno se les pase este tipo de casos, quisiera saber que se puede hacer o que beneficio podría obtener ya que me interesa es este proyecto llamado MONTECARLO V de cusezar y que como explique anteriormente no pudimos aplicar debido a que su valor es superior a los \$ 93.076.425.	JHERNANDEZ	Wilmar Giovanni Moreno	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER00338 14	No aplica	28/04/2016	16	2016EE0034266

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0033813	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores: Luis Felipe Henao ministro de vivienda y fo-vivienda mi solicitud es para reclamar mi subsidio de vivienda como desplazada tengo mas de 10 años de estar pagando arriendo y estoy desempleada y tengo una familia que esta a cargo mio y no tengo como seguir pagando el arriendo, por que me en cuento en un estado de vulnerabilidad, y la ley 1755/2015 y la 387 y la 448 es mi clara que nosotros tenemos derecho a una vivienda digna y debido al desplazamiento o al conflicto armado es que estoy en un estado vulnerabilidad que no es podido superar mi condición de vida o calidad de vida y de acuerdo a mi respuesta procedo a los medios de comunicación y a una de manda al estado no es una amenaza si que es un derecho que tengo y no como ustedes lo di varen o lo mandan alas cajas de compensaciones como dictatorios lo reclamo es directamente a ustedes a fo-vivienda,,o el ministerio de vivienda.	FRUEDAN	marley edith chiquillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0033813	No aplica	19/04/2016	9	2016EE0030957
2016ER0033810	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		Javier Diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0033810	No aplica	8/04/2016	2	2016EE0027440
2016ER0033801	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda	LEOBGOTA	Monica Paola Peña	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	7/04/2016	1	2016EE0027239
2016ER0033790	DENUNCIA	Derecho de petición Solicitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			AQUILINO MENESES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0033790	No aplica	8/04/2016	2	2016EE0027437
2016ER0033783	DENUNCIA	Derecho de petición Solicitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento		JHERNANDEZ	SAUL GUZMAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta 2016ER0033783	No aplica	28/04/2016	16	2016EE0034264
2016ER0033694	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Para completar el dinero faltante para la compra de la vivienda, tramite un crédito hipotecario con el BANCO BBVA, el cual en estos momentos me informa que tiene inconvenientes en asignarme el beneficio de la tasa de interés lo que genera demoras en el proceso de desembolso del mismo. Lo que esta entidad informa, es que el valor del avalúo (52.065.000) es superior al valor de la vivienda (45.104.500) y esta diferencia es la que hace que no me asignen esta cobertura. De acuerdo a lo consultado por mi parte en esta página del ministerio de vivienda encuentro que mientras mi salario no supere los 8 smlmv, y el inmueble no supere los 135smlmv, tengo derecho a ser beneficiaria de esta cobertura que ustedes ofrecen. Agradezco puedan revisar mi situación e indicarme que debo hacer en este caso.		MALORYS HERRERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	PORTAL WEB		Información Cobertura Condicionada Mi Casa Ya - Tasa de Interés FRECH NO VIS Radicación 2016ER0033694	No aplica	8/04/2016	2	2016EE0027420
2016ER0033693	PETICIÓN	ACTUALIZACION CONCEPTO 2015EE002966		firma la doctora Lady Ospina	FRANCISCO A BERNAL	PERSONA NATURAL	GRUPO EVALUACION DE PROYECTOS	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Concepto Técnico del Proyecto ¿CONSTRUCCIÓN PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CORREGIMIENTO DE GUAMALITO MUNICIPIO DEL CARMEN¿.	No aplica	4/05/2016	20	2016EE0036448
2016ER0033692	PETICIÓN	ACTUALIZACION CONCEPTO 2014EE0058201		firma la doctora Lady Ospina	FRANCISCO A BERNAL	PERSONA NATURAL	GRUPO EVALUACION DE PROYECTOS	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Concepto Técnico del Proyecto ¿PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DEL CARMEN	No aplica	4/05/2016	20	2016EE0036490
2016ER0033687	PETICIÓN	Solicitud inclusión programa de vivienda población vulnerable por reubicación			BLANCA LEONOR SANCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		I F2	No aplica	18/04/2016	8	2016EE0030093
2016ER0033686	PETICIÓN	Derecho de petición Solicitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento		LEBOGOTA	HELMER GIRALDO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Solicitud	10 días	7/04/2016	1	2016EE0027230

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0033685	PETICIÓN	Derecho de petición Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			RUBEN GUTIERREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		CUMPLE 100 MIL	No aplica	15/04/2016	7	2016EE0029708
2016ER0033684	PETICIÓN	Derecho de petición Solicitud de cancelación de gravámenes		ELABORÓ: CESAR R	JOSE DANIEL RUIZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta	No aplica	11/05/2016	25	2016EE0039152
2016ER0033682	PETICIÓN	Derecho de petición Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			ESTELA BUSTOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		INF DE NO CUMPLE	No aplica	12/04/2016	4	2016EE0028243
2016ER0033681	PETICIÓN	Derecho de petición Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			JAVIER LUNA	PERSONA NATURAL	ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta	No aplica	8/04/2016	2	2016EE0027504
2016ER0033680	PETICIÓN	CONCEPTO SOBRE PROPIEDAD HORIZONTAL		Proyecto Carlos Villamizar	RMANDO E ARIAS	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta 2016ER0033680	No aplica	12/05/2016	26	2016EE0039364
2016ER0033679	PETICIÓN	Derecho de petición Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento		JHERNANDEZ	CARLOS ALVIS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta 2016ER0033679	No aplica	27/04/2016	15	2016EE0034181
2016ER0033678	PETICIÓN	Derecho de petición Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento		FRUEDAN	GUSTAVO GARCIA	PERSONA NATURAL	ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta 2016ER0033678	No aplica	19/04/2016	9	2016EE0030986
2016ER0033677	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITUD SUBSIDIO DE VIVIENDA O INCLUSION EN PLAN DE VIVIENDA DEL GOBIERNO.	El radicado no creo caso en Bizagi y hasta el día de hoy 27 de Mayo de 2016 fue reintegrado y creado en Bizagi por Yuseff Emir Salgado Vasquez responsabilidad TICS // Se tramita por indicación de la Coordinadora GAU	RUBY FLOREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		INF DE PRESELECCION ADO +F2	No aplica	1/06/2016	41	2016EE0047035
2016ER0033676	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: RESPETUOSAMENTE: SOLICITAR ANTE EL MINISTERIO LA INCLUSIÓN EN ALGÚN PROYECTO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL, YA QUE ME ENCUENTRO PAGANDO ARRIENDO DESDE HACE APROXIMADAMENTE 7 AÑOS POR LO CUAL ME HE VISTO AVOCADO A ESTAR E INVASIONES ILEGALES. YO NO PIDO UNA VIVIENDA GRATIS, SOLO PIDO LA INCLUSIÓN EN PROYECTOS EL CUAL PUEDA PAGAR.		REMBERTO SEGUNDO LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	27/05/2016	38	2016EE0045946
2016ER0033676	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: RESPETUOSAMENTE: SOLICITAR ANTE EL MINISTERIO LA INCLUSIÓN EN ALGÚN PROYECTO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL, YA QUE ME ENCUENTRO PAGANDO ARRIENDO DESDE HACE APROXIMADAMENTE 7 AÑOS POR LO CUAL ME HE VISTO AVOCADO A ESTAR E INVASIONES ILEGALES. YO NO PIDO UNA VIVIENDA GRATIS, SOLO PIDO LA INCLUSIÓN EN PROYECTOS EL CUAL PUEDA PAGAR.	El radicado no creo caso en Bizagi y hasta el día de hoy 26 de Mayo de 2016 fue reintegrado y creado en Bizagi por Yuseff Emir Salgado Vasquez responsabilidad TICS // Se tramita por indicación de la Coordinadora GAU	REMBERTO SEGUNDO LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		F2 SIN INF DE V GRATIS	No aplica	27/05/2016	38	2016EE0045995
2016ER0033675	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: RESPETUOSAMENTE: SOLICITAR ANTE EL MINISTERIO LA INCLUSIÓN EN ALGÚN PROYECTO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL, YA QUE ME ENCUENTRO PAGANDO ARRIENDO DESDE HACE APROXIMADAMENTE 7 AÑOS POR LO CUAL ME HE VISTO AVOCADO A ESTAR E INVASIONES ILEGALES. YO NO PIDO UNA VIVIENDA GRATIS, SOLO PIDO LA INCLUSIÓN EN PROYECTOS EL CUAL PUEDA PAGAR.		REMBERTO SEGUNDO LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	18/04/2016	9	2016EE0030086

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0033674	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: RESPETUOSAMENTE: SOLICITAR ANTE EL MINISTERIO LA INCLUSIÓN EN ALGÚN PROYECTO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL, YA QUE ME ENCUENTRO PAGANDO ARRIENDO DESDE HACE APROXIMADAMENTE 7 AÑOS POR LO CUAL ME HE VISTO AVOCADO A ESTAR E INVASIONES ILEGALES. YO NO PIDO UNA VIVIENDA GRATIS, SOLO PIDO LA INCLUSIÓN EN PROYECTOS EL CUAL PUEDA PAGAR.	LEBOGOTA	REMBERTO SEGUNDO LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	7/04/2016	2	2016EE0027228
2016ER0033673	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITUD SUBSIDIO DE VIVIENDA O INCLUSION EN PLAN DE VIVIENDA DEL GOBIERNO.		RUBY FLOREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0033673	No aplica	8/04/2016	3	2016EE0027418
2016ER0033673	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITUD SUBSIDIO DE VIVIENDA O INCLUSION EN PLAN DE VIVIENDA DEL GOBIERNO.		RUBY FLOREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	8/04/2016	3	2016EE0027401
2016ER0033668	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITUD SUBSIDIO DE VIVIENDA O INCLUSION EN PLAN DE VIVIENDA DEL GOBIERNO.	FRUEDAN	RUBY FLOREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0033668	No aplica	19/04/2016	10	2016EE0030987
2016ER0033668	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITUD SUBSIDIO DE VIVIENDA O INCLUSION EN PLAN DE VIVIENDA DEL GOBIERNO.		RUBY FLOREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	8/04/2016	3	2016EE0027502
2016ER0033667	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, primero que todo un agradecimiento por la ayuda que el gobierno nacional ha prestado a muchas personas. Mi consulta es para saber cuando van a entregar los apartamentos de Terranova en la ciudad de Jamundi, Valle del Cauca, el proyecto esta totalmente terminado, según dicen no pueden entregar hasta que el gobierno no desembolse el dinero de los subsidios. El presidente mismo estuvo con nosotros y la entrega supuestamente era para diciembre de 2015. Por favor no alargen mas el tiempo. Gracias.		carolina garcia	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	6/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	9/06/2016	47	2016EE0050546
2016ER0033666	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: 		Gladys quintero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	18/04/2016	9	2016EE0030071
2016ER0033665	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenas tardes pido a ustedes que den mas información sobre los subsidios de vivienda para desplazados. de fechas y como aser los tramites ya que se a visto muy poca claridad a al respecto muchas garcias	LEBOGOTA	gloria milena rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	7/04/2016	2	2016EE0027227
2016ER0033664	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Soy una victima por desplazamiento forzado, presentamos una acción de tutela mediante la Fundación de Derechos Humanos" Nuevo Amanecer" y la ganamos en el año pasado nos salio una resolución para el subsidio de vivienda. Quisiera conocer como va el acceso a mi subsidio de vivienda.		Angel Maria Higuita	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	15/04/2016	8	2016EE0029703
2016ER0033663	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITO EL NUMERO DE MATRICULA MERCANTIL DEL PREDIO W062702920901, NUMERO PREDIAL NACIONAL 760010100050400030001924010292 DIRECCION DEL APARTAMENTO CALLE 62B No. 1A 9-75 BLOQUE 3 E1 SANTIAGO DECALI, PARA SOLICITAR UN CERTIFICADO DE TRADICION DEL PREDIO.GRACIAS	ELABORÓ: JUSSICA BARROS	DIANA MARCELA AVILA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANAMIENTO PREDIAL	6/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	18/04/2016	9	2016EE0030366
2016ER0033661	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Subsidio MI CASA YA, tengo el crédito con el banco davivienda, y me dieron el código familiar donde me postulo a este subsidio, ya firme promesa de compraventa y están entregando los aptos, pero no ha sido asignado el subsidio, cumpto con las condiciones para ser beneficiaria, quisiera saber si estoy en cola, para hacer una petición de prorroga con la constructora, ya que hay una clausula de tiempo. y yo ingrese los papeles desde abril de 2015 para postularme a este subidio. por favor donde pueden guiarme si me van a dar el subsidio. gracias	JHERNANDEZ	Francy Carolina Torres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0033661	No aplica	27/04/2016	16	2016EE0034094
2016ER0033660	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Subsidio MI CASA YA, tengo el crédito con el banco davivienda, y me dieron el código familiar donde me postulo a este subsidio, ya firme promesa de compraventa y están entregando los aptos, pero no ha sido asignado el subsidio, cumpto con las condiciones para ser beneficiaria, quisiera saber si estoy en cola, para hacer una petición de prorroga con la constructora, ya que hay una clausula de tiempo. y yo ingrese los papeles desde abril de 2015 para postularme a este subidio. por favor donde pueden guiarme si me van a dar el subsidio. gracias		Francy Carolina Torres	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	6/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0033657	No aplica	6/05/2016	23	2016EE0037959
2016ER0033659	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Subsidio MI CASA YA, tengo el crédito con el banco davivienda, y me dieron el código familiar donde me postulo a este subsidio, ya firme promesa de compraventa y están entregando los aptos, pero no ha sido asignado el subsidio, cumpto con las condiciones para ser beneficiaria, quisiera saber si estoy en cola, para hacer una petición de prorroga con la constructora, ya que hay una clausula de tiempo. y yo ingrese los papeles desde abril de 2015 para postularme a este subidio. por favor donde pueden guiarme si me van a dar el subsidio. gracias		Francy Carolina Torres	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	6/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0033659	No aplica	10/05/2016	25	2016EE0038371
2016ER0033659	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Subsidio MI CASA YA, tengo el crédito con el banco davivienda, y me dieron el código familiar donde me postulo a este subsidio, ya firme promesa de compraventa y están entregando los aptos, pero no ha sido asignado el subsidio, cumpto con las condiciones para ser beneficiaria, quisiera saber si estoy en cola, para hacer una petición de prorroga con la constructora, ya que hay una clausula de tiempo. y yo ingrese los papeles desde abril de 2015 para postularme a este subidio. por favor donde pueden guiarme si me van a dar el subsidio. gracias		Francy Carolina Torres	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	6/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0033657	No aplica	6/05/2016	23	2016EE0037959
2016ER0033657	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Subsidio MI CASA YA, tengo el crédito con el banco davivienda, y me dieron el código familiar donde me postulo a este subsidio, ya firme promesa de compraventa y están entregando los aptos, pero no ha sido asignado el subsidio, cumpto con las condiciones para ser beneficiaria, quisiera saber si estoy en cola, para hacer una petición de prorroga con la constructora, ya que hay una clausula de tiempo. y yo ingrese los papeles desde abril de 2015 para postularme a este subidio. por favor donde pueden guiarme si me van a dar el subsidio. gracias		Francy Carolina Torres	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	6/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0033657	No aplica	6/05/2016	23	2016EE0037959

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0033631	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y quiero mi casa y tengo 3 hijos quiero saber donde puedo hacercarme para postularme y q documentos debo lleva y vivo en bogta		derliz perdomo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0033631	No aplica	8/04/2016	3	2016EE0027416
2016ER0033628	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y quiero mi casa y tengo 3 hijos quiero saber donde puedo hacercarme para postularme y q documentos debo lleva y vivo en bogta		derliz perdomo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	15/04/2016	8	2016EE0029700
2016ER0033469	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola buenas tardes mi nombre es: Edwin Alonso Escobar identificado con cc 1.110.493.345 necesito de su colaboracion ya que con ustedes tengo aprobado el subsidio del mi apartamento con la constructora bolívar y no a sido posible firmar escrituras por falta del desembolso les pido el favor de su colaboracion ya que llevo bastante tiempo esperando muchísimas gracias por la atención y quedo atento a una pronta respuesta	Elaboró: Ricardo Dueñas	EDWIN ALONSO ESCOBAR	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	6/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta a Radicado 2016ER0033469	No aplica	3/05/2016	20	2016EE0035906
2016ER0033402	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Muy buenas tarde la siguiente denuncia es por haberme incluido en el núcleo de la señora blanca odilia patinó hernandez para beneficio de un su decidió de vivienda ya hace mucho tiempo q no vivo con ella ella tiene un nuevo hogar y ahora yo por mis ahorros no puedo recibir mi sudsidio por estar en el núcleo de la señora .De igual manera ya q la señora apceto firmar la renuncia lesagradesco me expidan un certificado. Donde aparezca q no he sido beneficiado de ningún subsidio de vivienda les agradezco su atención ya q nunca tube conocimiento de estar en ese núcleo y ahora me están perjudicando además nunca firme ningún documento espero pronta respuesta HUBER ANTONIO GUERRERO GALVAN CC: 7602814		HUBER ANTONIO GUERRERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		INF DE ASIGNADO+ CONF HOGAR	No aplica	8/04/2016	3	2016EE0027384
2016ER0033387	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: desde el día 18 de marzo envíe físicamente los documentos para ser evaluados por parte de el ente respectivo, ya que aparezco en la base de datros y no puedo aceder al beneficio del gobierno de mi casa ya y debido a esto estoy a punto de perder el apartamento que tengo separado y me envían un radicado con fecha del 05 de abril de correo electronico que fue colacado el día 17 de marzo y físicamente enviado y recibido por correo certificado el día 25 de marzo , espero que me ayuden con este tramite lo antes posible ya que estan vulnerando mis derechos	JHERNANDEZ	FANNY CASTAÑO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0033387	No aplica	27/04/2016	16	2016EE0034127
2016ER0033336	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda		yolanda maria zaraza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	8/04/2016	3	2016EE0027374
2016ER0033264	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: DERECHO DE PETICIÓN		SANDRA BIBIANA ZAPATA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	15/04/2016	8	2016EE0029978
2016ER0033224	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores ministerio de vivienda y fovienda mi solicitud es para reclamar mi subsidio de vivienda como desplazado a como lo dice la ley 1755/2015 y la ley 387 y 448 que tengo derecho a un subsidio de vivienda pero no hasido asignado, o entregado, y me encuentro en un estado de vulnerabilidad, desempleado con mi núcleo familiar pagando arriendo hace mas de 15 años y hoy no tengo como pagar el arriendo ni como sobre sostener a mi familia debido al desplazamiento forzado donde perdí todo y hoy el estado me tiene abandonado no me das ayudas y tampoco me paga lo de arrendamiento, y el mes de julio del 20145 me dieron un radicado y no me dieron repuesta y de acuerdo a mi re puesta me dirijo a los medios de comunicación y a una de manda al estado y sin o fenderlos si que reclamo mi derecho		JESUS ANTONIO MORENO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	15/04/2016	8	2016EE0029966
2016ER0033194	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: PROYECTO PIDU - Candelaria - Valle, Favor informar estado actual de este proyecto, a saber: 1. Fecha licitación 2. Tiempo de ejecución.	JHERNANDEZ	Horacio Noe Pejendino	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0033194	No aplica	12/08/2016	93	2016EE0074419
2016ER0033087	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: No tengo vivienda alguna y me negaron el subsidio mi cada ya, envié hace más de mes y medio constancia de instrumentos públicos de ausencia de bienes inmuebles a mi nombre. no he tenido respuesta.		Patricia Elizabeth Arenas	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	5/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0033087	No aplica	25/05/2016	37	2016EE0044808
2016ER0032832	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La presente es para solicitar un certificado de Constancia de mi casa en la ciudad de LORICA, cordoba. Por el motivo que me quieren quitar mi casa ya que en estos momentos no la estoy habitando por que estoy trabajando en la ciudad de cartagena y la esta habitando mi familia que hacen parte de mi núcleo familiar. Ya que el señor de la junta de acción comunal de la Urbanización la Victoria me comunico que si no la estoy habitando me la quita.		Lina Marcela Ortiz	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	5/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0032832	No aplica	5/05/2016	23	2016EE0037229
2016ER0032771	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Subsidio mi casa ya	JHERNANDEZ	Francy Carolina Torres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0032771	No aplica	27/04/2016	17	2016EE0034019
2016ER0032669	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud ayuda para que me ayuden con una vivienda pues el banco me la quitó y perdí mi subsidio.		Maria del Rosario Maury	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	6/04/2016	2	2016EE0027074
2016ER0032642	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Necesito saber cuando van a hacer entrega de las viviendas del proyecto VIPA Icalizadas en Villa Olimpica Galapa Atlantico. ya todos los requisitos han sido cumplidos solo falta que llamen. ¿ Hasta cuando hay que esperar?	JHERNANDEZ	Oomar david moreno	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0032642	No aplica	27/04/2016	17	2016EE0034003

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0032535	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	<p>5 de Abril de 2016</p> <p>DOCTOR LUIS FELIPE HENAO MINISTRO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO BOGOTÁ D.C.</p> <p>Cordial saludo.</p> <p>Yo GIOVANY OPOCUE OPOCUE, identificado con cedula de ciudadanía número 1.124.850.140 de Mocoa (Putumayo), en virtud del artículo 23 de la Constitución Nacional, presente ante usted petición la siguiente petición:</p> <p>SOLICITUDES:</p> <p>1. Se me informe de manera clara, concreta y precisa la fecha de las convocatorias, lugar y requisitos para postularme al subsidio de vivienda.</p> <p>NOTIFICACIONES</p> <p>Municipio de Mocoa- Putumayo, Barrio el Paraíso, celular 3133909361.</p> <p>Cordialmente</p> <p>GIOVANY OPOCUE OPOCUE C.C. 1.124.850.140 de Mocoa (Putumayo)</p>		GIOVANNY OPOCUE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/04/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0032535	No aplica	5/04/2016	1	2016EE0026551
2016ER0032506	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	<p>Medio de respuesta: Correo electrónico

Descripción:
Solicito hacer rectificación y actualización en la base datos de ese Ministerio y Fonvivienda, por cuanto consultada la base de datos de CIFIN (que anexo), aparezco como propietario de bienes y que en la actualidad no poseo ninguno, como lo certifican la SNR y el IGAC (certificados que anexo). Igualmente informar a las entidades como CIFIN y demás que correspondan de dicha actualización. MARINO CABRERA QUINTERO identificado con c.c. No. 6.437.265 de Roldanillo-Valle marinocabreraquintero@yahoo.es Correo Electrónico:</p>		MARINO CABRERA QUINTERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/04/2016	PORTAL WEB		CRUCE	No aplica	14/04/2016	8	2016EE0029580
2016ER0032488	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	<p>Medio de respuesta: Dirección física

Descripción:
SEÑORES MINISTERIO VIVIENDA FONVIVIENDA POR MEDIO DE STE DERECHO DE PETICION SOLICITO QUE SE MEDEN MI VIVIENDA DIGNA COMO TENGO DERCHO POR SER VICTIMA DEL CONFLICTO RAMADO</p>		YURY JANNETH GUARIN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/04/2016	PORTAL WEB		INF DE CONFLICTO	No aplica	6/04/2016	2	2016EE0026964
2016ER0032487	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	<p>Medio de respuesta: Dirección física

Descripción:
SEÑORES MINISTERIO DE VIVIENDA FONVIVIENDA POR MEDIO DE STE DERECHO DE PETICION SOLICITO QUE SE ME DE MI VIVIENDA DIGNA COMO TENGO DERECHO POR SER VICTIMA DEL CONFLICTO RAMADO</p>		MARIO MARIO GUARIN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	5/04/2016	1	2016EE0026280
2016ER0032484	PETICIÓN	Otros	<p>Medio de respuesta: Correo electrónico

Descripción:
solicitud desbloqueo cuenta de ahorro programado No.076370019820 de Davivienda, a nombre de Fernando Camargo Talero, CC. 1.052.391.590, por no salir favorecido para subsidio de vivienda en la Gobernación de Yopal-Casanare, debido a problemas personales realice cambio de domicilio a la ciudad de Neiva-Huila, solicitud que ya había tramitado el 19-JUN-15, sin respuesta alguna</p>		HEIBY FERNANDO CAMARGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/04/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	14/04/2016	9	2016EE0029576
2016ER0032483	PETICIÓN	Otros	<p>Medio de respuesta: Correo electrónico

Descripción:
solicitud desbloqueo cuenta de ahorro programado No.076370019820 de Davivienda, a nombre de Fernando Camargo Talero, CC. 1.052.391.590, por no salir favorecido para subsidio de vivienda en la Gobernación de Yopal-Casanare, debido a problemas personales realice cambio de domicilio a la ciudad de Neiva-Huila, solicitud que ya había tramitado el 19-JUN-15, sin respuesta alguna</p>	JHERNANDEZ	HEIBY FERNANDO CAMARGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0032483	No aplica	7/06/2016	47	2016EE0049590
2016ER0032482	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	<p>Medio de respuesta: Correo electrónico

Descripción:
el fna me aprobo prestamo para vivienda nueva en julio 08 de 2014 y hice promesa de compraventa 29 de abril de 2014, reuni todo los requisitos solicitados a la firma Konfirma para estudio de mis documentos y cada vez que yamo me dicen se encuentra en tramite y llevo dos años con el mismo cuento y nada que me solucionan. ahora la constructora HEAVE COSTRUCTORESS A S me informa que cuando voy a pagarles</p>	LEBOGOTA	willian fernando casas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	5/04/2016	2	2016EE0026440
2016ER0032480	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	<p>Medio de respuesta: Dirección física

Descripción:
Quiero saber para cuando entregan la asignación de los conjuntos en puerta del sol en manizales ya que vipa y el credito del banco ya estan aprobados hace mas de 4 meses</p>		Carmen Cecilia Aristizabal	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	4/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/06/2016	55	2016EE0053774
2016ER0032479	PETICIÓN	INURBE	<p>Medio de respuesta: Correo electrónico

Descripción:
EN FECHA 27 DE ENERO FUE RECIBIDA EN SUS OFICINAS UNA SOLICITUD POR CORREO CERTIFICADO ENVIA. GUIA Nº 046000409983, DE LA CUAL NO HE RECIBIDO RESPUESTA. COMUNICO QUE HAY UN ERROR EN LA DIRECCION DE NOTIFICACION LA CUAL ES CALLE 67B Nº 5-80. PERO RECIBO NOTIFICACION AL CORREO ELECTRONICO jesusrudas74@hotmail.com. agradezco su pronta respuesta. gracias</p>	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	ALEJANDRO GENECCO DE LA CRUZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	4/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	38	2016EE0044754

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0032472	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes mi nombre es Elmer Obed Reyes Sierra, en el presente año adquirí una vivienda nueva en el municipio de funza, tome un crédito con el Banco Davivienda, el predio nos costo \$ 211.000.000 y el banco nos desembolsó 137.000.000 a 240 meses, desembolsado en febrero del 2016, solicitamos a esta entidad que nos tuvieran en cuenta para el subsidio a la tasa de interés que el gobierno esta otorgando, cuando vamos a averiguar con la entidad indicaban que no tenían todavía la resolución y que había que esperar, teniendo en cuenta que el gobierno ya había autorizado este beneficio, nos desembolsaron el crédito sin respuesta alguna por la entidad indicando que no tenían información de este beneficio.	FRUEDAN	Elmer Obed Reyes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0032472	No aplica	20/04/2016	13	2016EE0031177
2016ER0032414	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Medellín 04 de abril de 2016 SEÑORES: MINISTERIO DE VIVIENDA CLAUDIA PATRICIA CORDOBA mayor de edad identificada con numero de cedula 43258120 de Medellín por medio del presente escrito solicito respetuosamente que me certifique que tipo de subsidio recibí por parte del INURBE y hacia que predio se aplicó indicando la dirección exacta como quiera que carezco de documentos que soporten el recibo de dicho subsidio y me impide postularme a la solución definitiva de vivienda como población damnificada. Notificaciones: Para efecto de notificaciones en la CL 57A # 92 48 APTO 9702 Barrio URBANIZACIÓN MIRADOR DE CALASANZ Medellín, celular: 3147579943 o en el correo electrónico: claupatri241982@hotmail.com	ELABORÓ: JUSSICA BARROS	CLAUDIA PATRICIA CORDOBA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	4/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/04/2016	16	2016EE0032942
2016ER0032414	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Medellín 04 de abril de 2016 SEÑORES: MINISTERIO DE VIVIENDA CLAUDIA PATRICIA CORDOBA mayor de edad identificada con numero de cedula 43258120 de Medellín por medio del presente escrito solicito respetuosamente que me certifique que tipo de subsidio recibí por parte del INURBE y hacia que predio se aplicó indicando la dirección exacta como quiera que carezco de documentos que soporten el recibo de dicho subsidio y me impide postularme a la solución definitiva de vivienda como población damnificada. Notificaciones: Para efecto de notificaciones en la CL 57A # 92 48 APTO 9702 Barrio URBANIZACIÓN MIRADOR DE CALASANZ Medellín, celular: 3147579943 o en el correo electrónico: claupatri241982@hotmail.com	ELABORÓ: JUSSICA BARROS	CLAUDIA PATRICIA CORDOBA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	4/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/04/2016	16	2016EE0032943
2016ER0032399	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias	LEBOGOTA	CLAUDIA MÓNICA PATIÑO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	5/04/2016	2	2016EE0026439
2016ER0032395	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: assa		andres jimenez jimenez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/04/2016	PORTAL WEB		ACLARAR	No aplica	6/04/2016	3	2016EE0026960
2016ER0032201	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial Saludo:No se ha dado respuesta a Oficio radicado el 15-02-2016,relacionado con "...Cancelar la prohibición de transferencia de 5 años y el Decreto de preferencia que está en anotaciones 4 y 5 del Folio de Matricula Inmobiliaria No.060-115646. Suscrito por la Sra. ANA ESTHER MEDRANO RAMOS CC.33.133.691 de Cartagena.	ELABORÓ: ALFONSO R	MARTHA LUCIA VERGARA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	4/04/2016	PORTAL WEB		RESPUESTA	No aplica	24/05/2016	37	2016EE0043967
2016ER0032148	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: INFORMACIÓN ESTADO DE POSTULACION SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA "DERECHO A LA IGUALDAD".EN LA FECHA 2008-04-22 FECHA DE POSTULACION DE MI SUBSIDIO DE VIVIENDA EN ADQUISICION O USADA EN LA BOLSAS DE CONCEJALES PROCESO 2011 Y ESTOY EN ESTADO CALIFICADO...EN EL MUNICIPIO DE ZAPAYAN DONDE FUI CONCEJAL EN DICHAOS AÑOS QUEDAMOS EN ESTADO CALIFICADO 4 CONCEJALES DE 9 Y SE LE ASIGNARON A 3 CONCEJALES ESTANDO YO EN LISTA DE ESPERA Y HE ESPERADO TANTO QUE HAN PASADO 5 AÑOS Y HE METIDO 3 DERECHOS DE PETICION CONTESTÁNDOME LA MISMA RESPUESTA QUE ESTOY EN ESTADO CALIFICADO Y A MEDIDA QUE LLEGUEN LOS RECURSOS ASI SERÁN ASIGNADOS Y ME PARECE INJUSTO CONMIGO YA QUE EXIGO EL DERECHO A LA IGUALDAD Y EL TIEMPO LO A MERITA YA QUE ESTOY SIN VIVIENDA Y SIN RECURSOS SE LE AGRADECE SU PRONTA RESPUESTA.		samuel antonio orozco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/04/2016	PORTAL WEB		CALIFICADO CONCEJALES	No aplica	14/04/2016	9	2016EE0029415
2016ER0032115	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda	LEBOGOTA	MARTHA BEATRIZ DUCJARA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	4/04/2016	1	2016EE0026029

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0032108	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: tengo un Crédito aprobado con el fondo Nacional del ahorro pase el formulario hace tres meses para el subsidio MI CASA YA me dieron código de familia 1142 pero aun no me dan respuesta si salí beneficiada o no.		GLORIA ELSY GUEVARA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	4/04/2016	PORTAL WEB		2016ER0032108	No aplica	8/06/2016	48	2016EE0049857
2016ER0032063	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EL PRESENTE ES PARA SOLICITAR AUTORIZACIÓN PARA MOVILIZAR MI AHORRO PROGRAMADO DE VIVIENDA N° 17492056 QUE TENGO EN LA COOPERATIVA UTRAHUILCA NIT 891100673-9. LA RESPUESTA LA PUEDEN ENVIAR AL CORREO POPAYAN@UTRAHUILCA.COM	JHERMANDEZ	YESID JAIVER VASQUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0032063	No aplica	27/04/2016	18	2016EE0033866
2016ER0032024	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		MARTHA BEATRIZ DUCUARA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	6/04/2016	3	2016EE0026772
2016ER0032002	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen dia Estamos pagando la inicial de un apartamento que cuesta 64.470.000, el año pasado cuando averiguamos por el subsidio nos dijeron que el subsidio se aplicaba a partir del momento en que el banco diera el crédito, ya estamos por terminar de pagar la cuota inicial, pero el año pasado decía en la pagina que daban entre 7-12 millones de inicial + los 4 puntos de la taza, ya cambio la forma de subsidio?	LEBOGOTA	steffy zemanate	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	4/04/2016	1	2016EE0025855
2016ER0031929	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quisiera saber que tan cierto es que aun hay apt disponibles para la entrega en el proyecto la hoja en bogota hay un tipo llamado julio perez que dice tener diez apto para entrega y dice ser asesor privado del gobernador de boyaca ...me pidió mi cédula y me dijo que me metía a ese proyecto hoy en día me dice que me saco del proyecto por que no quise tener relaciones con el .me dice que si yo quiero hacer la solicitud para una vivienda de interés prioritario no voy a poder quisiera saber si eso es cierto gracias por su ayuda		jimena ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/04/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	13/04/2016	8	2016EE0029152
2016ER0031928	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quisiera saber que tan cierto es que aun hay apt disponibles para la entrega en el proyecto la hoja en bogota hay un tipo llamado julio perez que dice tener diez apto para entrega y dice ser asesor privado del gobernador de boyaca ...me pidió mi cédula y me dijo que me metía a ese proyecto hoy en día me dice que me saco del proyecto por que no quise tener relaciones con el .me dice que si yo quiero hacer la solicitud para una vivienda de interés prioritario no voy a poder quisiera saber si eso es cierto gracias por su ayuda	LEBOGOTA	jimena ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	4/04/2016	1	2016EE0025851
2016ER0031925	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: se me otorgó un crédito en pesos con el fina habiendo pagado ya dos cuotas en el proyecto vipa de hogares soacha, la esperanza uno y en ninguna de las dos se me ha hecho efectivo el incentivo que da el gobierno por adquirir vivienda nueva, como lo es el FRECH que SE SUPONE SE VERÍA REFLEJADO EN LA PRIMERA CUOTA Y NO HA SIDO ASÍ. Me veo perjudicado en mis intereses porque estoy seguro de que es un derecho adquirido. Espero pronta respuesta y espero que sea retroactivo, porque hay gente en el mismo conjunto y este incentivo se reflejó en la primera cuota. espero pronta respuesta o por lo menos que me digan a qué entidad dirigirme. Gracias		John Jairo Hernandez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/04/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERES IRREGULARID ADES	No aplica	13/04/2016	8	2016EE0029092
2016ER0031922	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Debido a que no he recibido ninguna respuesta acerca de mi solicitud para poder retirar mi dinero del banco agrario vuelvo nuevamente a tramitar, me pregunto por que tanta demora, necesito una certificación por parte de este ministerio para que me devuelvan mi plata cuanto tiempo mas tengo que esperar ya se pasaron los 30 días y aun nada de respuesta.	JHERMANDEZ	ELCY CELY	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0031922	No aplica	27/04/2016	18	2016EE0033853
2016ER0031919	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por favor soy desplazado ase 13 años y e mandado solicitudes de una casa para mis hijos y me disen que no soy beneficiario pero no me disen que debo aser para participar de un programa de vivienda gratis sabiendo que cumpto todos los requisitos muchas gracias	LEBOGOTA	Nacor Bolaños	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	4/04/2016	1	2016EE0025848
2016ER0031918	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes ,por medio de esta les solicito el favor nos tengan en cuenta para los proyectos de vivienda en cali ,ya que no tenemos casa propia y somos de escasos recursos		MARIA ADELAIDA CAUSAYA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/04/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	13/04/2016	8	2016EE0029078
2016ER0031871	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: viviendas nuevas para los desplazados	FRUEDAN	emilsen guarin	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0031871	No aplica	20/04/2016	13	2016EE0031238
2016ER0031870	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: viviendas nuevas para los desplazados		emilsen guarin	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/04/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0031870	No aplica	5/04/2016	2	2016EE0026377
2016ER0031869	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Respetuosamente solicito informacion sobre asignacion de casa nueva en Potrero grande segun adjudicacion de vivienda por la bolsa nacional de resolucion # 146 del 24 de Septiembre de 2008 adjudicacion de vivienda nueva de reubicacion que fue ordenada en Enero de 2008 , y que por la cual aparezco cruzada y no se ha hecho nada al respecto en cuanto a ofrecer alguna solucion teniendo en cuenta que pertenezco a una poblacion vulnerable y agradezco la atencion le brinden a mi solicitud . Me pueden contactar en el telefono 032- 4402953 y celular 3175252745 o 3185071598 Calle 83F 8N 19 Cali	LEBOGOTA	Luz Dary Gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/04/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	4/04/2016	2	2016EE0025845
2016ER0031868	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: MINISTERIO DE VIVIENDA a través del Fondo de Reserva para la Estabilización de la Cartera Hipotecaria (FRECH) para que certifique el valor del subsidio a la tasa de interés que estaba otorgando para el segundo trimestre del año 2014, así mismo hasta que fecha fueron otorgados los mismos SUBSIDIOS aprobados para el segundo trimestre de 2014. Las peticiones anteriores son para aportarse en proceso judicial y administrativo y según el artículo del 78, 173 C.G.P.		Didier Javier Ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/04/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERES IRREGULARID ADES	No aplica	13/04/2016	9	2016EE0029070

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0031855	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy desplazado ase 13 años y e solicitado una casita para mis hijos e mandado muchas solicitudes pero lastimosamente me mandan a desir que no soy potencial para dicho programa y no me disen que debo aser para poder para acseder al programa de vivienda gratis muchas grasias		Nacor Bolaños	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/04/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	6/04/2016	4	2016EE0026764
2016ER0031853	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy desplazado ase 13 años y e solicitado una casita para mis hijos e mandado muchas solicitudes pero lastimosamente me mandan a desir que no soy potencial para dicho programa y no me disen que debo aser para poder para acseder al programa de vivienda gratis muchas grasias	JHERNANDEZ	Nacor Bolaños	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0031853	No aplica	27/04/2016	19	2016EE0033848
2016ER0031716	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cordial Saludo Sñrs. FONVIVIENDA. quisiera saber porque nunca me han tenido en cuenta para el subsidio de vivienda soy desplazada y madre cabeza de hogar me encuentro en una situación muy precaria no tengo con que pagar un arriendo en un lugar digno ya que no cuento con un trabajo estable y donde vivo actualmente es una zona de alto riesgo les pido que me tengan en cuenta para un suicidio de vivienda o para las convocatorias de los desplazados. Les agradezco de antemano la colaboración que ustedes me puedan brindar.	JHERNANDEZ	aura mirian cometa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/04/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0031716	No aplica	27/04/2016	19	2016EE0033838
2016ER0031626	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: vivo en soledad atlántico soy padre de familia tengo 34 años le serví a mi patria cuando las autodefensas hacían polígono en el batallón córdoba de la ciudad de santa marta, tengo tres hijos el mayor tiene 10 años y la menor 4 años la segunda tiene 6 años ya recibí el subsidio de desempleo que tengo derecho una vez en la vida me encuentro desempleado pagando arriendo servicios y cuentas por pagar vote en barranquilla por sr. char y a la presidencia por sr. santos mi pregunta es. toca uno volverse un bandido para poder recibir los beneficios del estado al cual tengo derecho desde que nació mi primer hijo.		alonso javier uscategui	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/04/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda - Programa de Vivienda Gratuita Radicación: 2016ER0031626	No aplica	4/04/2016	2	2016EE0025973
2016ER0031555	QUEJA	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: radico proyecto para el tratamiento de aguas lluvias en la Institución San Joaquin del municipio de unión Panamericana	Firma el Dr. Diego Fernando Rojas Lara	PEDRO FIDEL HURTADO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE EVALUACION DE PROYECTOS	1/04/2016	PORTAL WEB		Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico - Dirección de Programas Subdirección de Proyectos - Respuesta No. 2016ER0031555	No aplica	19/04/2016	13	2016EE0030812
2016ER0031483	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Ayuda para casa madre de familia de tres hijos gracias por su ayuda soy madre soltera dios lis bendigs		blanca estefania benavided	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/04/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0031483	No aplica	4/04/2016	2	2016EE0025905
2016ER0031353	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día mi nombre es Alirio garcia mi cc 77194884 giero saber que pasa con el proyecto de vivienda portal de san Antonio de soledad de la constructora URBACOSULES LTDA soy víctima de la violencia y llevé mas de cuatro años esperándolo. Necesito su colaboración		ALIRIO GARCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/04/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0031353	No aplica	4/04/2016	2	2016EE0025869
2016ER0031302	DENUNCIA	RESPUESTA RADICADO 2015ER0133348		JHERNANDEZ	ADALBERTO RUGELES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/04/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta 2016ER0031302	No aplica	27/04/2016	19	2016EE0033754
2016ER0031241	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: YO soy jaimé escorcía CCI2685501 elmes octubre salí favorecido en una casa en bosconia cesar y es la hora i no me la an entregado y que falta el ditado de bogota nos disen ya yo firme cofasear y firmen la escritura en la notaria y todabia nada que ago o adonde medirjo atment jaimé escorcía		jaimé enrique escorcía	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	31/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0031241	No aplica	2/08/2016	89	2016EE0070350
2016ER0031192	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: saber si ya estan dando los formularios del subcidio de vivienda para desplazados		yessica magaly herrera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/03/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	13/04/2016	10	2016EE0028744
2016ER0031173	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy Miguel Marquez, C.C 1085246311, salí beneficiado con el subsidio mi casa ya, pero no se ha echo el desembolso y ya he pagado dos cuotas del prestamo al banco sin habitar el apartamento		MIGUEL ALEXANDER MARQUEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	31/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0031173	No aplica	23/06/2016	61	2016EE0055993
2016ER0031170	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: medellin territorio naciona	JHERNANDEZ	luis alberto henao	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0031170	No aplica	22/04/2016	17	2016EE0032478

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0031165	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buena tarde solicito información resulte beneficiada a un subsidio familiar en la caja e compensación según la resolución No 1471 del 30 de diciembre del 2010 por lo cual se asignan subsidios a población desplazada resulte beneficiada en la caja de compensación familiar del caquetá realice una solicitud para construcción en sitio propio y me la aceptaron lo que sucede es que vivo dentro de un resguardo indígena y tengo solo un documento del cabildo indígena que me acredita como dueña soy madre cabeza de familia con 3 menores de edad necesito su ayuda como hago para tramitar para hacer efectivo mi subsidio familiar e ido a comfamiliar ipiales nariño y me dicen q no lo puedo hacer efectivo pero en el artículo 9 del decreto 4911 de 2009 dice q si se puede solicitar su orientación	FRUEDAN	clara yolima avenida	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0031165	No aplica	20/04/2016	15	2016EE0031322
2016ER0031148	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: La presente es con el fin de solicitar subsidio de vivienda, vivo en la ciudad de bogota con mis dos hijas menores, soy madre cabeza de familia desplazada, uno de mis derechos es a vivienda digna y por lo anterior pido se me tenga en cuenta		CLAUDIA LILIANA RODRIGUEZ TOVAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/03/2016	PORTAL WEB		ABIERTO+CIE N	No aplica	4/04/2016	3	2016EE0026010
2016ER0031128	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy Miguel Marquez, C.C 1085246311, salí beneficiado con el subsidio mi casa ya, pero no se ha echo el desembolso y ya he pagado dos cuotas del prestamo al banco sin habitar el apartamento		MIGUEL ALEXANDER MARQUEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	31/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0031128	No aplica	5/05/2016	26	2016EE0037460
2016ER0031076	PETICIÓN	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy apoderado judicial de unos extrabajadores-demandantes contra el municipio y acueducto de manatí atlántico dentro de unos procesos ejecutivos y ordinarios laborales que cursan en los juzgados del circuito de sabana larga atlántico, por unas acreencias y pasivos laborales, y en la alcaldía de manatí y en la gobernación del atco nos informaron q esas deudas y pasivos laborales los asumirá y pagará el ministerio d vivienda con la gobernación, por eso les solicito me aclaren y confirmen si todo eso es cierto o no, y en caso afirmativo cual es el tramite a seguir para obtener esos pagos. Por favor enviarme respuesta a mi email bperez422@gmail.com. attw. Dr BRINER ANIBAL PEREZ PARRA	Respuesta Derecho Petición	BRINER ANIBAL PEREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE PROCESOS JUDICIALES	31/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	15 días	21/04/2016	16	2016EE0032005
2016ER0031046	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cordial saludo, mi nombre es liliana canas lopera victima del conflicto armado en colombia , madre cabeza de hogar, inscrita al habitat para subsidio de vivienda desde el año 2014 sin embargo he recibido diferentes orientaciones las cuales no me han permitido acceder a una vivienda debido a que no he sido informada de manera clara me inscribí al habitat y demas entidades cuento con el ahorro programado sin embargo no he logrado adquirir vivienda por lo que de manera muy respetuosamente me puedan asesorar frente a los procedimientos para ello. cordialmente lilicalos@hotmail.com		liliana canas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	4/04/2016	3	2016EE0026006
2016ER0031005	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: QUE SE TENGA EN CUENTA MI SITUACIÓN DE DESPLAZADO PARA QUE ME DEN UN SUBSIDIO DE BIENVENIDA YA QUE LO QUE TENIA LA GUERRILLA NO LO QUITO CON JUNTO DE MI MADRE Y MI PADRE		JOHN ALFREDY REYES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/03/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	13/04/2016	10	2016EE0028803
2016ER0030861	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: para saber si tengo el subsidio de vivienda		NELLY SIERRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	4/04/2016	3	2016EE0025994
2016ER0030690	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: TRANSFERENCIA DE DOMINIO SOBRE INMUEBLE	FRUEDAN	SANDRA JULIANA SANCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0030690	No aplica	20/04/2016	15	2016EE0031398
2016ER0030681	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señor ministro NO SE OLVIDE DE LAS VIVIENDAS PARA AHORRADORES, los proyectos no alcanzan a cubrir la demanda y no hay plata para acogerse a otro proyecto como mi casa ya. No se olvide de estos hogares que reclaman tener vivienda propia. Gracias espero pronto el lanzamientos de nuevos proyectos por fa.....		LUZ AMPARO OICATÁ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/03/2016	PORTAL WEB		VIPA	No aplica	12/04/2016	9	2016EE0028483
2016ER0030659	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SEÑORES MINISTERIO DE VIVIENDA SOLICITO QUE SE ME DE MI VIVIENDA DIGA YA QUE ESTOY EN ELN REGISTRO UNICO DE VICTIMA POR EL DERCHO A LA IGUALDA	JHERNANDEZ	DIANA MILENA DE LA HOZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0030659	No aplica	22/04/2016	17	2016EE0032346
2016ER0030658	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señor@s min vivienda tengan buen día, me dirijo a ustedes para que me colaboren con la respuesta de un reclamo que tengo, hace 1 año tuvimos la oportunidad de obtener nuestro apartamento cuando hicimos los tramites el banco nos hizo firmar una carta para obtener subsidio frech pero cuando el banco nos desembolsó no salimos beneficiados al subsidio que da el gobierno para la cuota entonces quisieramos saber si en estos momentos podemos hacer algo para obtener la ayuda ya que el banco nos dejó la cuota muy alta y dicen que la culpa es del gobierno por no dar mas cobertura .esperamos pronta respuesta y gracias por su atención prestada	FRUEDAN	diego armando tovar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0030658	No aplica	20/04/2016	16	2016EE0031401
2016ER0030657	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Que en razón de mi condición de representante de mi grupo familiar, beneficiaria del subsidio de vivienda reconocido por COMFENALCO- ANTIOQUIA a mi grupo familiar, y atendiendo al principio de enfoque diferencial y prevalencia constitucional por ser mujer cabeza de familia y tener a cargo 4 menores de edad, SE PRIORICE LA ENTREGA del subsidio de vivienda. 2. Se me suministre información clara, concreta y precisa acerca de la fecha en la cual se hará efectiva la entrega del subsidio de vivienda y se me indique el procedimiento a seguir para hacer efectiva la misma. 3. Se me indiquen los trámites por agotar y los documentos pendientes por entregar para acceder efectivamente al subsidio de vivienda para víctimas de desplazamiento forzado		MARIA IRMA VALENCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/03/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Radicación 2016ER0030657	No aplica	31/03/2016	2	2016EE0025074
2016ER0030650	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITO INFORMACIÓN, DE LOS MOTIVOS POR EL CUAL NO HE RECIBIDO LA ESCRITURA PUBLICA DE LA VIVIENDA QUE ME ASIGNARON EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA, MAGDALENA, URBANIZACION CIUDAD CUIDADA, CASA No. 161.	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	ALCIDES BARBOSA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	30/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/05/2016	40	2016EE0044126

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0030640	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: POR FAVOR NECESITAMOS SABER CUANDO RESPONDEN EL RADICADO 2015ER0110141 DEL 15 DE OCTUBRE DE 2015		DORA LONDOÑO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	30/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0030640	No aplica	27/07/2016	86	2016EE0068128
2016ER0030591	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito se responda al pgrs con radicado 2016ER0021120. Solicito que mi estado para el beneficio Mi Casa Ya aparezca en el sistema de FONVIVIENDA como "habilitado" pues no he recibido beneficios en materia de vivienda . yo renuncié al subsidio asignado por Cafaba. Por favor exigir a Cafaba que realice el reporte. Me estan perjudicando en la solicitud de mi crédito hipotecario. Agradezco la pronta diligencia		DIANA CAROLINA MONTERO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	30/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0030591	No aplica	2/06/2016	47	2016EE0048222
2016ER0030583	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviivienda agustin codazzi		freddy molina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/03/2016	PORTAL WEB		CALIF	No aplica	1/04/2016	3	2016EE0025410
2016ER0030540	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señor ministro de vivienda un saludo para usted quisiera saber para que fecha se hace efectiva las palabras dichas por usted sobre el proyecto que se realizara en el sector de buenos aires ciudad medellin . por su atencion prestada mil gracias mis datos son: girasoles1928@hotmail.com tel:314 232 38 94 señora claudia floreza garcia con cedula 43 585 919 de medellin		claudia socorro floreza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/03/2016	PORTAL WEB		Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores-VIPA Postulación Habilitada Radicado: 2016ER0030540	No aplica	31/03/2016	2	2016EE0025055
2016ER0030505	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo,comediamente me permito solicitar se me informe, si es posible solicitar el ajuste del subsidio de vivienda asignado por una caja de compensación ya que el valor se incremento para este año. actualmente tengo un subsidio asignado mediante una caja de compensación por valor 12.853.000 y al vez tengo promesa de compraventa y proxima a escriturar;esto debido a que realice la consulta verbal en la caja compensación la cual no es concreta la respuesta.agradezco la importancia que se le a este ya que en este momento no cuento con la aprobación total del credito y me seria mas factible la aplicacion del mismo.agradezco su amabilida y acostumbrada colaboración.	FRUEDAN	YENNY MAYERLY LOSADA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0030505	No aplica	11/04/2016	9	2016EE0027668
2016ER0030432	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviivienda< en agustin codazzi		carmela quintero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/03/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0030432	No aplica	31/03/2016	2	2016EE0025042
2016ER0030327	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviivienda< en agustin codazzi		carmela quintero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/03/2016	PORTAL WEB		CALIFICADO	No aplica	12/04/2016	10	2016EE0028419
2016ER0030302	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Por medio de la presente me dirijo a ustedes , para solicitar muy comedidamente la devolución del excedente de las cesantías, para pagar el proceso de escrituración a la constructora ya que la misma me presto una plata a interes y asi poder realizarmen la entrega de la casa, recibiendo el excedente de las cesantías por medio del fondo ,cancelaría el pago de la escrituración a dicha constructora Y así hacer efectiva la entrega de la casa. ya que me encuentro desempleado. de ante mano agradezco la atención prestada.	JHERNANDEZ	luis ernesto Jordan	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0030302	No aplica	22/04/2016	18	2016EE0032328
2016ER0030249	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: me permito enviarles la renuncia al subsidio de vivienda de la señora Blanca Odilia Patiño quien fue mi esposa .para así yo poder adquirir mi propio subsidio de vivienda al cual tengo derecho .pues ya llevo 15 años al servicio de las fuersas militares .ya que por fonvivienda bloquearme no lo e podido adquirir		HUBER ANTONIO GUERRERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/03/2016	PORTAL WEB		RENUNCIA A LA POSTULACION	No aplica	11/04/2016	9	2016EE0028119
2016ER0030226	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviivienda< en agustin codazzi	lebogota	carmela quintero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	30/03/2016	1	2016EE0024671
2016ER0030209	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud PAZ Y SALVO de mi Apartamento con Matricula Inmobiliaria Nro. 370-152826 cuya accion Hipotecaria Precrbio .Codigo Civil Art. 2537 por tener mas de 10 años	ELABORÓ: ALFONSO R	IDER HERNAN TENORIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	30/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/05/2016	40	2016EE0043968
2016ER0030202	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud PAZ Y SALVO de mi Apartamento con Matricula Inmobiliaria Nro. 370-152826 cuya accion Hipotecaria Precrbio .Codigo Civil Art. 2537 por tener mas de 10 años	ELABORÓ: ALFONSO R	IDER HERNAN TENORIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	30/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/04/2016	19	2016EE0032622
2016ER0030181	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud de Paz Y salvo de mi apartamento Matricula inmobiliaria 370-152826 pues la accion Hipotecaria PRESCRIBIO segun Codigo Civil Art. 2537	ELABORÓ: ALFONSO R	IDER HERNAN TENORIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	30/03/2016	PORTAL WEB		RESPUESTA	No aplica	5/05/2016	27	2016EE0037488
2016ER0030176	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito me envíen el formulario de calificación de la resolución No. 3821 del 03 de abril del 2013 a nombre de María del Pilar Perez Castro, ya que me lo solicitan en la oficina de registro.	ELABORÓ: OCTAVIO HERNANDEZ	MARIA DEL PILAR PEREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	30/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/05/2016	42	2016EE0045561

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0029959	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SEÑORES MINISTERIO DE VIVIENDA FONVIVIENDA POR MEDIO DE ESTE DERECHO DE PETICION SOLICITO QUE SE ME MI VIVIENDA DIGNA A LA CUAL TENGO DERECHO POR ESTAR EN EL REGISTRO UNICO DE VICTIMAS YA QUE USTEDES SON LOS UNICOS ENCARGADOS DE LAS VIVIENDAS ESPERO QUE SEA CONTESTADO EN 10 A 20 DIAS HABILIS	FRUEDAN	ELIZABETH ELIZABETH ACEROS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0029959	No aplica	11/04/2016	9	2016EE0027696
2016ER0029958	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda territorial fonvivienda por medio de este derecho de petición solicito que me de mi vivienda digna a la que tengo derecho como persona víctima y por estar en el registro unico de vocitima		RODOLFO RODOLFO HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/03/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0029958	No aplica	31/03/2016	2	2016EE0024818
2016ER0029957	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda territorial fonvivienda por medio de este derecho de petición solicito que ese me de mi vivienda digna por estar en el registro unico de victimas y ser madre cabeza de hogar y mujer campesina ya que hasta ahora no me han dado nada y están vulnerandom el derecho a la igualdad y la vivienda digna		LENNIS ADRIANA SAAVEDRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/03/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	11/04/2016	9	2016EE0028038
2016ER0029951	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy una persona de la tercera edad con 71 años y aparesco en el programa de desplazado pero no he sido beneficiado con ningun subsidio. no tengo vivienda donde pasar mis ultimos dias y deseo que me escuchen o lean mi peticion para ver si me ayudan con la vivienda		JULIO ALBERTO PALMERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/03/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0029951	No aplica	30/03/2016	2	2016EE0024600
2016ER0029950	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy una persona de la tercera edad con 71 años y aparesco en el programa de desplazado pero no he sido beneficiado con ningun subsidio. no tengo vivienda donde pasar mis ultimos dias y deseo que me escuchen o lean mi peticion para ver si me ayudan con la vivienda	LEBOGOTA	JULIO ALBERTO PALMERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	30/03/2016	2	2016EE0024436
2016ER0029700	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes mi nombre es Beatriz barrios soy de barraquilla, tengo una casita que he hecho apunta de esfuerzo pero no esta terminada, apartes tengo un niño de dos años que tiene dificultad visual y necesita su espacio pero como mi casita es pequeña dormimos todos juntos, se que al gobierno entre los subsidio que otorga esta el de mejoramiento de vivienda,pero la caja de compensación confamiliar me dice que no, lo que quiero saber es donde puedo solicitar ese subsidio, que es menor que los subsidio para casa nueva y no quiero hacer esa solicitud por que podría quitarle la oportunidad a otra familia. quiero saber donde o como tengo que hacer para poder solicitar el subsidio para mejoramiento de vivienda.	JHERNANDEZ	beatriz barrios	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0029700	No aplica	22/04/2016	19	2016EE0032305
2016ER0029601	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOY UNA PERSONA DESPLAZADA Y NO HE PODIDO REALIZAR MI SUICIDIO DE VIVIENDA PARA LOS DESPLAZADOS NO ES OBLIGATORIO UN AHORRO PROGRAMADO ENTONCES LA VERDAD NO SE QUE HACER PORQUE HE PASADO PETICIONES Y NADIE ME RESPONDE QUE DEBO HACER PARA OBTENER MI VIVIENDA O QUE PAPELES DE LLEVAR Y ADONDE PARA PODER EMPEZAR A REALIZAR TRAMITES GRACIAS		juan carlos celis	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/03/2016	PORTAL WEB		CALIFICADO	No aplica	11/04/2016	10	2016EE0028034
2016ER0029462	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos días, quisiera consultar acerca del subsidio para vivienda, ya que aparesco con propiedad de una sucesión la cual esta dividida asi: la vivienda es de 120.000.000 y la mitad es de mi mama y la otra mitad es dividida entre 8 hermanos, por lo que me gustaría saber si puedo acceder al subsidio de mi casa ya, mi sueldo es de 1.700.000	FRUEDAN	alexander lopez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0029462	No aplica	11/04/2016	10	2016EE0027730
2016ER0029429	DENUNCIA	Derecho de petición Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			ANGIE DANIELA BUSTAMNTE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/03/2016	DOCUMENTO FÍSICO		SUB NO CUBRE CREDITO HIPO	No aplica	11/04/2016	10	2016EE0027677
2016ER0029419	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial Saludo, hace un mes se radico por este medio un derecho de petición, donde se expone la situacion de un error en la otorgacion del subsidio para MI CASA YA, lo que me esta ocasionando un daño gravísimo con el banco y a causa de ello, el tramite de préstamo quedo bloqueado. en la resolución No 0410 de feb 16-16 me otorgaron (13.789.100) dos smlv y el tramite se hizo con 4SMLV.		WILLIAM ALONSO GONZALEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	29/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0029419	No aplica	5/05/2016	28	2016EE0037242
2016ER0029215	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito certificado de no haber recibido subsidio de vivienda a nombre de Anyeli Solarte con cedula 29504600		Anyeli Solarte	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	24/05/2016	42	2016EE0044028
2016ER0029215	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito certificado de no haber recibido subsidio de vivienda a nombre de Anyeli Solarte con cedula 29504600		Anyeli Solarte	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	28/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0029215	No aplica	27/07/2016	88	2016EE0068015
2016ER0029215	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito certificado de no haber recibido subsidio de vivienda a nombre de Anyeli Solarte con cedula 29504600		Anyeli Solarte	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/05/2016	40	2016EE0043072
2016ER0029214	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas noches, me permito pedir ayuda para obtener mi vivienda digna, soy madre cabeza de hogar, la empresa para la cual trabajo me aprobo un prestamo por 63 millones de pesos para comprar vivienda digna, pero como no tengo ningun ahorro para ajustar pues la verdad el dinero de cesantias lo eh utilizado para pagar la universidad de mis hijas. nesecito sabber en que me pueden colaborar para acceder a algun subsidio o credito para ajustar el monto. gracias por la atencion prestada		clara ines cañas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	31/03/2016	4	2016EE0024876

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0029212	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: desde el año 2013 yo llene un formulario para una casa con ayuda del gobierno y a la fecha no me han dado nada, mi ahorro programado lo realice en el fondo del ahorro y aquí en neiva le dieron a una constructora briñez para realizar el proyecto vipa 4 sentenario sector maria paubla y ellos me rechazaron por dice que tengo que abrir una cuenta una cooperativa que se llama utrahuilca que ellos no trabajan con el fondo del ahorro y yo llevo mas de 3 años ahorrando en el fondo del ahorro, yo soy una mujer cabeza de hogar trabajo en una casa de familia tengo unos ahorros de 4.500 y no me quieren meter en ese programa	JHERNANDEZ	MERCEDES LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 6581085	No aplica	22/04/2016	20	2016EE0032168
2016ER0028932	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, mi queja es por que estoy postulada a subsidio de mi casa ya, llame por directrices del fondo nacional del ahorro a verificar si había sido beneficiada o no, y no cuenta con la información y dicen quien debe dar la información es el fondo nacional del ahorro entidad con la que tengo el crédito aprobado, cuando me comunico con el fondo dice que solo ellos hacen el tramite de postulación y el tramite de aprobación y de informarle al ciudadano es responsabilidad del ministerio de hacienda. finalmente me tienen de un lado a otro sin tener respuesta alguna.		Lucellys Adriana De la Rosa	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	28/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0028932	No aplica	3/05/2016	27	2016EE0035969
2016ER0028915	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: de la manera mas atenta solicito a ustedes me sea cancelada la hipoteca del inmueble registrado con numero de matricula 240-77880 ubicado en la ciudad de pasto. Lo anterior debido a que según oficio recibido (adjunto copia) la deuda se descontaba y se quedaba a paz y salvo dentro de un periodo de 5 años. quedo atento a sus comentarios	ELABORO: LUISA AGUILAR	oscar javier jimenez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	28/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	No aplica	7/09/2016	118	2016EE0083425
2016ER0028915	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: de la manera mas atenta solicito a ustedes me sea cancelada la hipoteca del inmueble registrado con numero de matricula 240-77880 ubicado en la ciudad de pasto. Lo anterior debido a que según oficio recibido (adjunto copia) la deuda se descontaba y se quedaba a paz y salvo dentro de un periodo de 5 años. quedo atento a sus comentarios	ELABORÓ: JUAN F DAZA	oscar javier jimenez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	28/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	5/05/2016	29	2016EE0037267
2016ER0028913	SUGERENCIAS	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El agua en Santa Marta esta muy escasa para los habitantes y turistas, El gobierno Nacional y Local ha invertido millones de pesos para resolver la problematica, pero el tubo esta roto, osea la salida o escape de agua esta por la sociedad portuaria de santa marta, que vende agua a los barcos y cruceros que llegan a al puerto, esto lo hacen de forma directa y a la vista de todos con mangueras en el muelle, son unos1500 toneladas diarias de venta sin que sepa la alcaldia (esto es un negocio entre el puerto y metroagua) la paga es en dolares atraves de las agencias, mi nombre sea reservado, gracias.	FIRMA DRA.LADY JOHANNA OSPINA CORSO	rafael antonio vitola	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROYECTOS	28/03/2016	PORTAL WEB		Traslado al oficio número .2016ER0028913	No aplica	28/06/2016	67	2016EE0057680
2016ER0028913	SUGERENCIAS	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El agua en Santa Marta esta muy escasa para los habitantes y turistas, El gobierno Nacional y Local ha invertido millones de pesos para resolver la problematica, pero el tubo esta roto, osea la salida o escape de agua esta por la sociedad portuaria de santa marta, que vende agua a los barcos y cruceros que llegan a al puerto, esto lo hacen de forma directa y a la vista de todos con mangueras en el muelle, son unos1500 toneladas diarias de venta sin que sepa la alcaldia (esto es un negocio entre el puerto y metroagua) la paga es en dolares atraves de las agencias, mi nombre sea reservado, gracias.	FIRMA DRA. LADY JOHANNA OSPINA CORSO	rafael antonio vitola	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROYECTOS	28/03/2016	PORTAL WEB		Traslado al oficio número .2016ER0028913	No aplica	5/05/2016	29	2016EE0037574
2016ER0028913	SUGERENCIAS	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El agua en Santa Marta esta muy escasa para los habitantes y turistas, El gobierno Nacional y Local ha invertido millones de pesos para resolver la problematica, pero el tubo esta roto, osea la salida o escape de agua esta por la sociedad portuaria de santa marta, que vende agua a los barcos y cruceros que llegan a al puerto, esto lo hacen de forma directa y a la vista de todos con mangueras en el muelle, son unos1500 toneladas diarias de venta sin que sepa la alcaldia (esto es un negocio entre el puerto y metroagua) la paga es en dolares atraves de las agencias, mi nombre sea reservado, gracias.	FIRMA DRA.LADY JOHANNA OSPINA CORSO	rafael antonio vitola	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROYECTOS	28/03/2016	PORTAL WEB		Traslado al oficio número .2016ER0028913	No aplica	10/08/2016	98	2016EE0073348
2016ER0028913	SUGERENCIAS	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El agua en Santa Marta esta muy escasa para los habitantes y turistas, El gobierno Nacional y Local ha invertido millones de pesos para resolver la problematica, pero el tubo esta roto, osea la salida o escape de agua esta por la sociedad portuaria de santa marta, que vende agua a los barcos y cruceros que llegan a al puerto, esto lo hacen de forma directa y a la vista de todos con mangueras en el muelle, son unos1500 toneladas diarias de venta sin que sepa la alcaldia (esto es un negocio entre el puerto y metroagua) la paga es en dolares atraves de las agencias, mi nombre sea reservado, gracias.	FIRMA DRA. LADY JOHANNA OSPINA CORSO	rafael antonio vitola	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROYECTOS	28/03/2016	PORTAL WEB		Traslado del oficio N° 2016ER0028913	No aplica	5/05/2016	29	2016EE0037585
2016ER0028913	SUGERENCIAS	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El agua en Santa Marta esta muy escasa para los habitantes y turistas, El gobierno Nacional y Local ha invertido millones de pesos para resolver la problematica, pero el tubo esta roto, osea la salida o escape de agua esta por la sociedad portuaria de santa marta, que vende agua a los barcos y cruceros que llegan a al puerto, esto lo hacen de forma directa y a la vista de todos con mangueras en el muelle, son unos1500 toneladas diarias de venta sin que sepa la alcaldia (esto es un negocio entre el puerto y metroagua) la paga es en dolares atraves de las agencias, mi nombre sea reservado, gracias.	FIRMA DRA.LADY JOHANNA OSPINA CORSO	rafael antonio vitola	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROYECTOS	28/03/2016	PORTAL WEB		Traslado del oficio N° 2016ER0028913	No aplica	28/06/2016	67	2016EE0057699
2016ER0028913	SUGERENCIAS	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El agua en Santa Marta esta muy escasa para los habitantes y turistas, El gobierno Nacional y Local ha invertido millones de pesos para resolver la problematica, pero el tubo esta roto, osea la salida o escape de agua esta por la sociedad portuaria de santa marta, que vende agua a los barcos y cruceros que llegan a al puerto, esto lo hacen de forma directa y a la vista de todos con mangueras en el muelle, son unos1500 toneladas diarias de venta sin que sepa la alcaldia (esto es un negocio entre el puerto y metroagua) la paga es en dolares atraves de las agencias, mi nombre sea reservado, gracias.	FIRMA DRA.LADY JOHANNA OSPINA CORSO	rafael antonio vitola	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROYECTOS	28/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta al oficio número 2016ER0028913	No aplica	10/08/2016	98	2016EE0073351
2016ER0028913	SUGERENCIAS	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El agua en Santa Marta esta muy escasa para los habitantes y turistas, El gobierno Nacional y Local ha invertido millones de pesos para resolver la problematica, pero el tubo esta roto, osea la salida o escape de agua esta por la sociedad portuaria de santa marta, que vende agua a los barcos y cruceros que llegan a al puerto, esto lo hacen de forma directa y a la vista de todos con mangueras en el muelle, son unos1500 toneladas diarias de venta sin que sepa la alcaldia (esto es un negocio entre el puerto y metroagua) la paga es en dolares atraves de las agencias, mi nombre sea reservado, gracias.	FIRMA DRA.LADY JOHANNA OSPINA CORSO	rafael antonio vitola	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROYECTOS	28/03/2016	PORTAL WEB		Traslado del oficio N° 2016ER0028913	No aplica	10/08/2016	98	2016EE0073356

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0028913	SUGERENCIAS	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El agua en Santa Marta esta muy escasa para los habitantes y turistas, El gobierno Nacional y Local ha invertido millones de pesos para resolver la problematica, pero el tubo esta roto, osea la ssalida o escape de agua esta por la ssociedad portuaria de santa marta, que vende agua a los barcos y cruceros que llegan a al puerto, esto lo hacen de forma directa y a la vista de todos con mangueras en el muelle, son unos1500 toneladas diarias de venta sin que sepa la alcaldia (esto es un negocio entre el puerto y metroagua) la paga es en dolares a traves de las agencias, mi nombre sea reservado, gracias.	FIRMA DRA. LADY JOHANNA OSPINA CORSO	rafael antonio vitola	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROYECTOS	28/03/2016	PORTAL WEB		Traslado del oficio N° 2016ER0028913	No aplica	5/05/2016	29	2016EE0037578
2016ER0028905	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: vivierendagratis para vitimasseñores yovivo enseritovalledelcauca pues epresentado uncuadro de de presin recurente pues tengo dosmenores ymeasefalta etamienta para trabajar yodevo arendo nosecomovoy apagar poreso les solicito micasuta nose q aser sufro de sistisintirticial genetica ymeda dificultad trabajar tengo dos menores estudiando y lespago confamilias enasion ruego tengan encuetamisituacio		SULDERY DELSOCORRO OSPINA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	30/03/2016	3	2016EE0024484
2016ER0028905	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: vivierendagratis para vitimasseñores yovivo enseritovalledelcauca pues epresentado uncuadro de de presin recurente pues tengo dosmenores ymeasefalta etamienta para trabajar yodevo arendo nosecomovoy apagar poreso les solicito micasuta nose q aser sufro de sistisintirticial genetica ymeda dificultad trabajar tengo dos menores estudiando y lespago confamilias enasion ruego tengan encuetamisituacio		SULDERY DELSOCORRO OSPINA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/03/2016	PORTAL WEB		CIEN	No aplica	31/03/2016	4	2016EE0024814
2016ER0028905	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: vivierendagratis para vitimasseñores yovivo enseritovalledelcauca pues epresentado uncuadro de de presin recurente pues tengo dosmenores ymeasefalta etamienta para trabajar yodevo arendo nosecomovoy apagar poreso les solicito micasuta nose q aser sufro de sistisintirticial genetica ymeda dificultad trabajar tengo dos menores estudiando y lespago confamilias enasion ruego tengan encuetamisituacio		SULDERY DELSOCORRO OSPINA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/03/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	8/04/2016	10	2016EE0027410
2016ER0028867	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda	FRUEDAN	Adelmis Ester Rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028867	No aplica	11/04/2016	11	2016EE0027798
2016ER0028837	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		Madeleinis Gomez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	30/03/2016	3	2016EE0024476
2016ER0028829	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura para vivienda	JHERNANDEZ	Alba Rocio Yepes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028829	No aplica	26/04/2016	22	2016EE0033593
2016ER0028759	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitud copia derecho d eption		jhonathan rafael fajardo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación: 2016ER0028759	No aplica	29/03/2016	2	2016EE0024142
2016ER0028718	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias. Intente solicitar un credito de vivienda por Micasaya, pero no fue concedido porque al parecer ya poseo una vivienda en Bogota. Por favor, podrian corroborar la certeza de esta informacion, debido a que en la actualidad no poseo ninguna vivienda propia en Bogota.	FRUEDAN	Liesel Gisela Clavijo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028718	No aplica	11/04/2016	11	2016EE0027802
2016ER0028713	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Muy buenos días la presemAnte es q ya hace mas de quince dias calendario pedí un certificado de no haber recibido ningún suicidio de vivienda con radicado 2016ER0020159 lo cual necesito para hacerme a mi su decidí de vivienda muchas gracias espero pronta res puesta		HUBER ANTONIO GUERRERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/03/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0028713	No aplica	29/03/2016	2	2016EE0024140
2016ER0028706	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias. Intente solicitar un credito de vivienda por Micasa ya y resultado que ya tengo una vivienda a mi nombre en Bogota. Por favor, corroboran, pues en la actualidad no soy propietaria de ninguna clase de vivienda.		Liesel Gisela Clavijo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/03/2016	PORTAL WEB		CRUCE	No aplica	8/04/2016	10	2016EE0027348
2016ER0028701	DENUNCIA	Denuncia por corrupción	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El ministerio de ambiente y vivienda otorgo en marzo del 2008 un subsidio con resolución N.54 del 6 de marzo del 2008 por la cual se asigna subsidios familiares de vivienda urbana con cargo a los recursos de bolsa ordinaria cuando era presidente el doctor Alvaro Uribe Beles. Este subsidio no ha podido concretarse ya que los gobernantes municipales y departamentales han sido negligentes con los ciudadanos que fueron cobijados por esta asignacion, somos 19 familias desamparadas que no hemos tenido la oportunidad de has hacernos a nuestra casa...		Claudia Marina Arguelles	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	28/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028701	No aplica	29/04/2016	25	2016EE0035127
2016ER0028690	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda por medio de este derecho de peticion solicito mi vivienda digna ya que ustedes son lo unicos indicados para darnos la vivienda digna a las personas victimas del conflicto armado y hasta ahora han venido vulnerado mis derechos como victimas y me he postulado muchas veces y solo es tomadera de pelo		LENNIS ADRIANA SAAVEDRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/03/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	7/04/2016	9	2016EE0027206
2016ER0028688	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: CORDIAL SALUDO SEÑORES FONVIVIENDA, COMEDIDAMENTE SALI FAVORRECIDO CON EL SUBSIDIO MI CASA YA SEGÚN RESOLUCIÓN 2488 DEL 20 DE NOVIEMBRE DE 2015 A NOMBRE DE JHON HAROL REMICIO D DEPARTAMENTO CAQUETA FNA, POR LO TANTO PARA REALIZAR TRAMITES DE LA ESCRITURA ANTE NOTARIA REQUIERO LA CARTA DE ASIGNACION DEL SUBSIDIO POR PARTE DE USTEDES, LA RESOLUCIÓN NO ES VALIDA, LES AGRADEZCO DE FORMA URGENTE INFORMACIÓN AL RESPECTO Y COMO SE DEBE CONTINUAR.		JHON HAROL REMICIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	30/03/2016	3	2016EE0024465
2016ER0028684	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Compre vivienda nueva con colsusidio de vis. El préstamo lo hizo colsusidio hace dos meses me entregaron la vivienda y el desembolso del crédito.nunca nos informaron de la tasa french del gobierno puedo en este momento postularme , requisitos y pasos a seguir.		Diana Margoth Escobar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/03/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERES	No aplica	7/04/2016	9	2016EE0027320

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0028683	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: necesito por favor un subsidio de vivienda no me encuentro en ninguna entidad y quiero empezar a realizar los tramites para esto	LEBOGOTA	Juan carlos celis	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	28/03/2016	1	2016EE0023374
2016ER0028682	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Derecho de petición		ROSALINA BERMEDEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	27/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	27/05/2016	45	2016EE0046052
2016ER0028681	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores Ministerio de Vivienda, cordial saludo, soy Deisy Yohana Castro Lavao CC N26516061De Iquira Huila, la presente es para solicitar me sea desbloqueada la cuenta de ahorro programado que tengo en el Banco Davivienda, ya que fui beneficiada con el apartamento 302 torre 21 agrupación E Del macroproyecto Bosques DE San Luis de la Ciudad de Neiva Huila Matricula catastra N01-06-0499-0416-901 Y Matricula inmobiliaria N 200-237350 ya soy propietaria del bien inmueble antes mencionado ya se me fue entregado y por esta razón solicito el desbloqueo de mi cuenta ya que me urge retirar mi ahorro gracias por su ayuda estaré en espera de su respuesta		Deisy Yohana Castro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/03/2016	PORTAL WEB		CTA	No aplica	30/03/2016	3	2016EE0024444
2016ER0028676	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señor Ministro muchas gracias por su atención. la Fundacion de Vivienda para desplazados Paz y Convivencia Social, Bucaramanga, con un proyecto VIPA, nos permitimos preguntar si estas personas desplazadas por el conflicto armado, están obligados a la afiliarse a las Cajas de Compensación Familiar, entidades a quienes queremos acudir al subsidio de vivienda de interés social, o hay un tratamiento especial para esta población desplazada.		Horacio Cadena	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/03/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0028676	No aplica	29/03/2016	2	2016EE0024133
2016ER0028674	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quiero que me hagan el favor de enviarme copia del paz y salvo de mi vivienda adquirida por el señor gabrieljoaquin pico de hoyos c c 1.547209 y el n es o.H01360-301 EN EL INURBE SECCIONAL MONTERIA la vivienda queda ubicada en cerete necesito se me haga llegar paz y salvo de ese inmueble ya que lo necesito para realizar tramites y yo como compradora lo necesito para poder hacer escritura publica lo pueden enviar cualquier repuesta al correo daluarpe@hotmail.com o a la direccion calle 9a kra 27-64 b 24 de mayo cerete	ELABORÓ: ALFONSO R	marta jimenez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	26/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	5/05/2016	29	2016EE0037433
2016ER0028673	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Saludos. mi queja es porque llevo 6 meses en espera con el proyecto villa olimpica (valorcom s a) para se me asigne el subsidio, yo me postule en sep de 2015 y el día 23 de marzo 2016 me informan que mi carpeta fue devuelta porque el valor de las casa y el subsidio aumento. pero si yo me postule en sep del año pasado con el valor de la vivienda y subsidio del 2015 y siempre que llamaba me decían que mi carpeta estaba en estudio y hasta ahora en marzo 2016 me salen con que me toca dar un excedente o hacer otro crédito porque la vivienda aumento. ademas a esto, ya yo tenia mi crédito aprobado y mi carpeta ya había sido devuelta antes porque el pre aprobado no me sirvió. la respuesta de ellos es que eso es decisión de ministerio de vivienda y no pueden hacer nada. por favor me parece una falta de respeto. Agradezco su colaboración y pronta respuesta. gracias	Elaboró: Ricardo Dueñas	JOSE ANTONIO ALTAMAR	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	26/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta a Radicado 2016ER0028673	No aplica	16/06/2016	59	2016EE0053189
2016ER0028667	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hago la solicitud y no me da radicado, le escribi a fonvivienda por 3 veces y no obtengo respuesta. Señores según el Ministerio de Vivienda Nacional tengo aprobado el recurso de subsidio para vivienda Nacional, además en el Centro Dignificar de Metro Vivienda en Bosa me inscribí para el Subsidio Distrital y me informan que para comprar en otro Municipio fuera de Bogotá lo entregan aunque un poco más bajo pero que lo otorgan, por tal razón les solicito que me informen en que forma accedo a estos recursos para comprar en el Municipio de Norcasia Caldas, o si ustedes lo direccionan al Municipio para que desde allí se tramite la compra de mi vivienda. Espero una pronta respuesta ya que llevo más de 13 años de desplazamiento y a la fecha ya no dan ningún tipo de ayuda y me encuentro desempleada sin recurso alguno para el pago de arriendo.Postulada desde 2007	FRUEDAN	MARIA NELCY RINCON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028667	No aplica	11/04/2016	12	2016EE0027809
2016ER0028665	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: DOCTOR LUIS FELIPE HENAO me dirijo a usted en calidad de desplazado ya que he visto el trabajo que usted esta desarrollando en beneficio a los desplazados que es entregar viviendas a las victimas por eso le pido encarecida mente me tengan en cuenta para que me den mi vivienda como a los demas se les ha entregado Doctor son muchas las solicitudes que e hecho y no he resibido mi vivienda muchas gracias por su atencion ...ATENTAMENTE . AUNE VELASQUEZ		AUNE VELASQUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/03/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	7/04/2016	11	2016EE0027314
2016ER0028662	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mr vi obligada a mudarme para barranquilla con mi flia, estamos viviendo en zona de alto tiesgo,por favor ayudemen a tener una vivienda. Dios los siga bendiciendo.		adalinda gladys pizarro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	7/04/2016	12	2016EE0027184
2016ER0028658	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: CON RESPETO ME DIRIJO A USTEDES CON LA SIGUIENTE INQUIETUD. SOY MILITAR QUIERO ADQUIRIR VIVIENDA POR MEDIO DEL SUBSIDIO PERO EN LA CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR ME DICEN QUE APAREZCO CON UN SUBSIDIO EL CUAL FUE PAGADO A MI MADRE POR LA ANTIGUA ENTIDAD INURBE PARA ESE TIEMPO YO YA ERA MAYOR DE EDAD PERO ELLA ME METIÓ EN SU NÚCLEO FAMILIAR LO QUE ME ESTA AFECTANDO EN ESTE MOMENTO, POR TAL MOTIVO NECESITO UNA CERTIFICACIÓN DONDE APAREZCA ESE SUBSIDIO POR QUE NECESITO QUE ME DESBLOQUEEN PARA PODER OBTENER MI SUBSIDIO YA QUE ME ENCUENTRO CASADO HACE 9 AÑOS Y TENGO 3 HIJOS. LES AGRADEZCO DE ANTEMANO LA ATENCION PRESTADA. ESPERO PRONTA RESPUESTA		ELIECER DE JESUS JIMENEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	30/03/2016	6	2016EE0024458
2016ER0028657	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: correccion de nombre	JHERNANDEZ	GILBERTO PLAZAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028657	No aplica	22/04/2016	23	2016EE0032118

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0028656	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS TARDES LO QUE PASA ES QUE YA HACE BASTANTE HICE UNA RADICACION 2016EE0016659 Y ME HAN CAMBIADO MI NOMBRE DE HUMBERTO PLAZAS DIAZ POR GILBERTO PLAZAS. LA VERDAD LLEVO ESPERANDO BASTANTE TIEMPO ESPERANDO SU RESPUESTA COMO PARA QUE EL OFICIO ME HAYA LLEGADO CON SEMEJANTE ERROR. AGRADEZCO SU AMABLE ATENCIÓN Y EN ESPERA DE SU NUEVO OFICIO	FRUEDAN	GILBERTO PLAZAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028656	No aplica	11/04/2016	14	2016EE0027811
2016ER0028655	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy madre cabeza de hogar, tengo dos niñas, mi petición es que me ayuden a conseguir mi casa propia para no estar ni nómada vivo en Chiriguana Cesar ahí no hay forma de adquirir veneficios por que todo es politica y recomendados ayudenme por favor mis hijas y yo lo necesitamos Dios les bendecirá siempre		Yuraima Esther Padilla	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/03/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0028655	No aplica	29/03/2016	5	2016EE0024129
2016ER0028654	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Doctor LUIS FELIPE HENAO CARDONA MINISTRO DE VIVIENDA DERECHO DE PETICION PETICION Con base en los hechos narrados anteriormente solicito de manera respetuosa dar prioridad a la asignación de la vivienda, por mi situación de extrema pobreza por la que estoy pasando ya que estamos aguantando física hambre, me apena decirlo pero es la verdad.		JAIME LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/03/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	7/04/2016	12	2016EE0027312
2016ER0028653	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: mi nombre es mijail simitrio yanet marriaga identificado con numero de cc 12.562.617 la presente es para pedir que por favor actualicen los datos que sean necesarios para poder participar en el subsidio de mi casa ya, ya que aparesco como si ya tuviera uno el cual nunca he tenido ni recibido, adjunto las papeles que aclaran que nunca lo he recibido	LEBOGOTA	MIJAIL SIMITRIO YANET MARRIAGA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	28/03/2016	4	2016EE0023372
2016ER0028650	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Yo, Carlos Arturo Castillo Mosquera, identificado con cédula de ciudadanía número 11.705.892 expedida en el municipio de Istmina Chocó y domiciliado en la ciudad de Bogotá, en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la constitución nacional y las disposiciones pertinentes del Código contencioso Administrativo, respetuosamente solicito lo siguiente:		CARLOS ARTURO CASTILLO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	30/03/2016	6	2016EE0024457
2016ER0028648	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos Días, mi pregunta es la siguiente, me podrían colaborar con la resolución en la cual se confirma el subsidio de vivienda que me ha sido otorgado, para poder diligenciar mi desembolso del crédito hipotecario. soy favorecido en el proyecto VIPA Galapa. le agradezco su colaboración.		carlos alberto mesino	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	23/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0028648	No aplica	6/05/2016	33	2016EE0037962
2016ER0028644	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hola buenas tardes soy madre cabeza de hogar de tres niños.deseo saber como tengo acceso a un auxilio de vivienda por favor asesorenme.Muchas gracias	LEBOGOTA	GLORIA CRISTINA GUZMAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	28/03/2016	5	2016EE0023371
2016ER0028643	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: auxilio de vivienda		paubla andrea arboleda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	7/04/2016	13	2016EE0027180
2016ER0028642	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quiero que fonvivienda me ayude para postularme para tener mi casa pues soy desplazada y unidad de victimas no nos dan ayudas y estoy pagando arrendo quisiera que me ayudaran con mi casita en pereira risaralda por favor y que hagan caso a nuestra petición		paubla andrea arboleda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	30/03/2016	7	2016EE0024423
2016ER0028639	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitud vinculacion programa de vivienda gratis en el atlantico	FRUEDAN	lorena rita ortega	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028639	No aplica	11/04/2016	15	2016EE0027812
2016ER0028638	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes , hace unos dias realice una peticion done aparecia reportado por ustedes que no podria reclamar subsidio de vivienda por caprovimpo quien es el que nos maneja las cesantias a nosotros como miembros de la policia nacional , donde ustedes me enviaron una cartya donde decia que no aparecia como propietario ni beneficiario de ningun tipo de subsidio, donde me dieron a entender que no tenia NINGUN PROBLEMA, PERO IGUAL SIGO APARECIENDO BLOQUEADO POR USTEDES. MI PETICION ES SOLICITAR QUE PORFAVOR USTEDES ENVIEN UN REPORTE CORRIGIENDO ESA INFORMACION DE BLOQUEO Y QUE YA DEFINITIVAMENTE APAREZCA YO DESBLOQUEADO EN EL SISTEMA PARA NO TENER INCONVENIENTES AL MOMENTO DE RECLAMAR MI SUBSIDIO DE SOLUCION DE VIVIENDA. ESPERO POR FAVOR ME COLABOREN CON ESTA SOLICITUD. ESPERARE SU RESPUESTA GRACIAS		JONATHA ADOLFO PADILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		Información Cruce de Cédulas Radicación 2016ER0028638	No aplica	29/03/2016	6	2016EE0024126
2016ER0028637	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitar subsidio de vivienda		ana graciela moreno	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	7/04/2016	13	2016EE0027308
2016ER0028635	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El Decreto 1077 de 2015 en su parte Subsección 2 artículo 2.2.6.1.2.2.1 relacionado con la Citación a Vecinos donde "se entiende por vecinos a los propietarios, poseedores, tenedores o residentes" esta perjudicando mi derecho a la propiedad ya que por el actuar de un residente que ni siquiera es el arrendatario me veo afectada por una obra nueva con la cual no estoy de acuerdo. Ademas somos 4 propietarios y solo enviaron comunicacion para uno y dada la redacción del artículo hemos quedado de brazos cruzados, sin posibilidad de hacer valer nuestros derechos como propietarios. Este artículo debería ser revisado en su alcance para no perjudicar a quienes pagamos impuestos y somos legales.		LUZ BERONICA PUENTES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	7/04/2016	13	2016EE0027178

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0028634	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El Decreto 1077 de 2015 en su parte Subsección 2 artículo 2.2.6.1.2.2.1 relacionado con la Citación a Vecinos donde "se entiende por vecinos a los propietarios, poseedores, tenedores o residentes" esta perjudicando mi derecho a la propiedad ya que por el actuar de un residente que ni siquiera es el arrendatario me veo afectada por una obra nueva con la cual no estoy de acuerdo. Además somos 4 propietarios y solo enviaron comunicación para uno y dada la redacción del artículo hemos quedado de brazos cruzados, sin posibilidad de hacer valer nuestros derechos como propietarios. Este artículo debería ser revisado en su alcance para no perjudicar a quienes pagamos impuestos y somos legales.		LUZ BERONICA PUENTES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	30/03/2016	7	2016EE0024454
2016ER0028634	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El Decreto 1077 de 2015 en su parte Subsección 2 artículo 2.2.6.1.2.2.1 relacionado con la Citación a Vecinos donde "se entiende por vecinos a los propietarios, poseedores, tenedores o residentes" esta perjudicando mi derecho a la propiedad ya que por el actuar de un residente que ni siquiera es el arrendatario me veo afectada por una obra nueva con la cual no estoy de acuerdo. Además somos 4 propietarios y solo enviaron comunicación para uno y dada la redacción del artículo hemos quedado de brazos cruzados, sin posibilidad de hacer valer nuestros derechos como propietarios. Este artículo debería ser revisado en su alcance para no perjudicar a quienes pagamos impuestos y somos legales.	Proyecto Carlos Villamizar	LUZ BERONICA PUENTES	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	22/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028634	No aplica	25/04/2016	25	2016EE0033156
2016ER0028633	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días quisiera saber cómo nos pueden colaborar para la entrega del proyecto de interés social Antonia santos ahorradores en la ciudad de Tunja Boyacá ya q desde diciembre supuestamente lo entregaban y ya se va acabar marzo y no nos dan respuesta de nada y hay muchos q además de pagar arriendo ya pagan intereses de dinero prestado para este proyecto por favor no dejen a un lado los proyectos anteriores mil gracias y estoy atenta a su respuesta	JHERNANDEZ	Jenny veronica rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028633	No aplica	22/04/2016	24	2016EE0032113
2016ER0028632	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Popayán Cauca marzo 23 - 2016 Señores MI Casa Ya. La presente es para comunicarles que fui seleccionada para un subsidio de vivienda en la caja de compensación eso hace que no aplique al subsidio de mi casa ya o a la tasa de interés que da el gobierno nacional. Pido: 1. Que se estudie mi caso ya que soy una persona Víctima del conflicto Armado. 2. Me permitan aplicar a mi casa ya o por la tasa de interés. Soporte de la unidad de víctima. NH000381939 MARTIN ROJANO BELEÑO CC1084732148 TEL. 3003492776 RECORDAR EL LEMA DEL PRESEIDENTE AYUDAR A UNA VICTIMA ES CONSTRUIR PAZ.	FRUEDAN	Martin Alfonso Rojano	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028632	No aplica	11/04/2016	15	2016EE0027813
2016ER0028631	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Popayán Cauca marzo 23 - 2016 Señores MI Casa Ya. La presente es para comunicarles que fui seleccionada para un subsidio de vivienda en la caja de compensación eso hace que no aplique al subsidio de mi casa ya o a la tasa de interés que da el gobierno nacional. Pido: 1. Que se estudie mi caso ya que soy una persona Víctima del conflicto Armado. 2. Me permitan aplicar a mi casa ya o por la tasa de interés. Soporte de la unidad de víctima. NH000381939 MARTIN ROJANO BELEÑO CC1084732148 TEL. 3003492776 RECORDAR EL LEMA DEL PRESEIDENTE AYUDAR A UNA VICTIMA ES CONSTRUIR PAZ.		Martin Alfonso Rojano	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		Información programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social ¿MI CASA YA Radicado Nro. 2016ER0028631	No aplica	29/03/2016	6	2016EE0024125

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0028631	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Popayán Cauca marzo 23 - 2016 Señores MI Casa Ya. La presente es para comunicarles que fui seleccionada para un subsidio de vivienda en la caja de compensación eso hace que no aplique al subsidio de mi casa ya o a la tasa de interés que da el gobierno nacional. Pido: 1. Que se estudie mi caso ya que soy una persona Víctima del conflicto Armado. 2. Me permitan aplicar a mi casa ya o por la tasa de interés. Soporte de la unidad de víctima. NH000381939 MARTIN ROJANO BELEÑO CC1084732148 TEL. 3003492776 RECORDAR EL LEMA DEL PRESEIDENTE AYUDAR A UNA VICTIMA ES CONSTRUIR PAZ.	LEBOGOTA	Martin Alfonso Rojano	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	28/03/2016	5	2016EE0023370
2016ER0028630	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitud de subsidio de vivienda de interes social.		leonardo julio romero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	7/04/2016	13	2016EE0027169
2016ER0028628	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitud inclusion en programa de vivienda gratis para victimas del conflicto armado en colombia	JHERNANDEZ	PEDRO RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028628	No aplica	26/04/2016	26	2016EE0033583
2016ER0028628	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitud inclusion en programa de vivienda gratis para victimas del conflicto armado en colombia		PEDRO RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		INF DE CUMPLE	No aplica	30/03/2016	7	2016EE0024422
2016ER0028628	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitud inclusion en programa de vivienda gratis para victimas del conflicto armado en colombia		PEDRO RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	30/03/2016	7	2016EE0024451
2016ER0028627	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, de manera atenta solicito la movilización del recurso ahorro programado a mi nombre debido a que no me encuentro interesada en postularme a algún programa de vivienda debido a mi estado de salud.	FRUEDAN	MERCEDES CUELLAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028627	No aplica	11/04/2016	15	2016EE0027814
2016ER0028624	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Respetuosamente, solicito a ustedes me certifiquen la causal del reporte que genera FONVIVIENDA, ami cuenta individual de ahorro para solución de vivienda en la CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICIA, para el efecto, anexo solicitud. Muchas gracias por la colaboración	LEBOGOTA	Felipe Manuel Torres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	28/03/2016	6	2016EE0023368
2016ER0028620	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Derecho de Petición Artículo 23 de la constitución política de Colombia. buenos días. Es para hacer la siguiente consulta lo que pasa es que en el 13 de julio de 2012 compre el predio ubicado como lote 21 manzana 7 de la urbanización pinares área urbana de Armenia Quindío el cual aparece en la oficina de Registro de Instrumentos Públicos al solicitar un certificado de tradición aparece una Hipoteca a favor del INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL hoy INURBE constituida mediante escritura publica numero 1414 del 14 de julio de 1976 de la notaria segunda de armenia quindio en fecha 28/07/1976. por ello me dirijo a ustedes para solicitar información sobre Paz y Salvo de dicha vivienda. Matrícula inmobiliaria numero 2800-17404 de armenia quindio.	FRUEDAN	MARTHA YANETH INGA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028620	No aplica	11/04/2016	16	2016EE0027816
2016ER0028620	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Derecho de Petición Artículo 23 de la constitución política de Colombia. buenos días. Es para hacer la siguiente consulta lo que pasa es que en el 13 de julio de 2012 compre el predio ubicado como lote 21 manzana 7 de la urbanización pinares área urbana de Armenia Quindío el cual aparece en la oficina de Registro de Instrumentos Públicos al solicitar un certificado de tradición aparece una Hipoteca a favor del INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL hoy INURBE constituida mediante escritura publica numero 1414 del 14 de julio de 1976 de la notaria segunda de armenia quindio en fecha 28/07/1976. por ello me dirijo a ustedes para solicitar información sobre Paz y Salvo de dicha vivienda. Matrícula inmobiliaria numero 2800-17404 de armenia quindio.	ELABORÓ: ALFONSO RODRIGUEZ	MARTHA YANETH INGA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	21/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/04/2016	26	2016EE0032621
2016ER0028619	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy victima de la violencia y estoy incluida en el registro de victimas RUV. cada vez quesolicito ante la unidad de victimas el componente de alojamiento, me informan que ya yo aparezo con vivienda asignada, quisiera saber ante que programa de vivienda sali beneficiada		maria francisca contreras	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/03/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	7/04/2016	14	2016EE0027288
2016ER0028613	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quisiera saber como desplazada donde debo acudir para postular me para vivienda aqui en itagui o en medellin ya que soy madre cabeza de familia con dos hijos acargo y nunca he tenido ningún subsidio de vivienda	FRUEDAN	ingri melanis fierro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028613	No aplica	11/04/2016	16	2016EE0027819
2016ER0028612	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Muy buenos días señores fonvivienda la presente es para pedirles un engradesido favor de facilitarme un certificado de q yo Huber Antonio guerrero galvan cc 7602814 no he recibido ningún su decidió de vivienda ningún momento les agradezco su colaboración		HUBER ANTONIO GUERRERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/03/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0028612	No aplica	29/03/2016	7	2016EE0024120

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0028611	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenos días.. Soy desplazada y quisiera saber si me pueden dar un subsidio para comprar una vivienda usada , que documentos necesito y a que entidad los debo llevar para recibir este beneficio ,ya que deseo tener mi vivienda digna, me e dirigido a los sitios donde como desplazada me pueden atender y no e recibido atención alguna, agradezco inmensamente su colaboración y una pronta respuesta.. Gracias..	LEBOGOTA	Mayerly Muñoz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	28/03/2016	6	2016EE0023366
2016ER0028606	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, hace mas de un año estoy postulada a un proyecto de vivienda VIPA, la entrega de dicho proyecto estaba prevista para el mes de dic del años 2015, a la fecha aun no han empezado con la construcción, al solicitar información la espuesta es que el ministerio de vivienda aun no ha otorgado las licencias de construcción, el proyecto es MULTIFAMILIAR LOS JUNCOS en Dosquebradas Risaralda. quedo atenta a su respuesta muchas gracias	JHERNANDEZ	MARTHA OSPINA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028606	No aplica	22/04/2016	25	2016EE0032106
2016ER0028604	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Muy buenos días señores fonvivienda la presente es para pedirles un engradesido favor de facilítame un certificado de q yo Huber Antonio guerrero galvan cc 7602814 no he recibido ningún su decidí de vivienda ningún momento les agradezco su colaboración		HUBER ANTONIO GUERRERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/03/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0028604	No aplica	29/03/2016	7	2016EE0024117
2016ER0028603	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Soy madre cabeza de familia víctima del desplazamiento. Desempleada, y requiero una solución de vivienda. Ya q no tengo ingresos para un arriendo		Deisy marcela amador	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/03/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	7/04/2016	14	2016EE0027275
2016ER0028602	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Soy madre cabeza de familia víctima del desplazamiento. Desempleada, y requiero una solución de vivienda. Ya q no tengo ingresos para un arriendo	LEBOGOTA	Deisy marcela amador	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	28/03/2016	6	2016EE0023365
2016ER0028602	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Soy madre cabeza de familia víctima del desplazamiento. Desempleada, y requiero una solución de vivienda. Ya q no tengo ingresos para un arriendo		Deisy marcela amador	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/03/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	6/04/2016	13	2016EE0027061
2016ER0028601	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivenda		nellys sofia padilaa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	29/03/2016	7	2016EE0023735
2016ER0028601	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivenda		nellys sofia padilaa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	30/03/2016	8	2016EE0024407
2016ER0028599	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buena noche la presente tiene como objetivo presentar una petición al ministerio de vivienda ya que soy una persona desplazada y por la violencia y no he podido tener vivienda quiero saber que pasa por que mi familia y yo no salimos en ningun listado de vivienda	FRUEDAN	alexander de jesus perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0028599	No aplica	11/04/2016	17	2016EE0027823
2016ER0028517	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: COBERTURA DE VIVIVENDA		JOSE ANTONIO BARBOSA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/04/2016	20	2016EE0029489
2016ER0028250	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cordial saludo mi petición y o solicitud ante el ministerio de vivienda es que se me facilite una vivienda digna donde yo mi esposa mi hija y mis padres ya adultos mayores podamos ocupar e intentado por todos los me dios acceder a un programa de vivienda en mi municipio pero es imposible ya que toca tener supuesta mente lote y la verdad no tengo para el arrendo mucho menos para un lote les agrada sería que tengan en cuenta mi solicitud yo se que SOY UNA EN MILES DE PETICIONES ESPERO QUE TENGAN EN CUENTA LA MIA GRACIAS MIL GRACIAS DE ANTEMANO DEJO MIS DATOS		carlos ramiro chaves	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	29/03/2016	8	2016EE0023716
2016ER0028147	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivenda		fabian enrique oñate	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/04/2016	20	2016EE0029475
2016ER0028077	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quisiera saber, dónde debo dirigirme, a qué entidad o a qué sitio, para recibir información más puntual y personalizada, sobre ¿cuál programa de vivienda podría postularme y cómo hacerlo?		Hernán Dario Herrera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	5/04/2016	13	2016EE0026634
2016ER0027971	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustín codazzi		mirian alvaran	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/03/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0027971	No aplica	29/03/2016	8	2016EE0024075
2016ER0027971	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustín codazzi	FRUEDAN	mirian alvaran	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0027971	No aplica	11/04/2016	17	2016EE0027945
2016ER0027950	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivenda para agustin codazzi	LEBOGOTA	YALEISY CONTRERAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	18/03/2016	1	2016EE0022915
2016ER0027949	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Porque no me han realizado el desembolso de mi subsidio 7en octubre del año pasado cancelé la inicial y el banco desembolsó el crédito sólo falta el subsidio llevó 4 cuotas pagadas al banco y estoy pagando arriendo lo cual me e visto perjudicada y aún no me entregan el apto.		Jackeline Bautista	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	18/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0027949	No aplica	6/05/2016	36	2016EE0037710

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0027946	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		luis enrique ofiate	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	29/03/2016	8	2016EE0023692
2016ER0027925	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mi solicitud es para que me tengan en cuenta para vivienda ya que carezco de ella y soy madre cabeza de familia		maria magnolia gaviria	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/04/2016	21	2016EE0029466
2016ER0027924	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mi solicitud es para que me tengan en cuenta para vivienda ya que carezco de ella y soy madre cabeza de familia		maria magnolia gaviria	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0027924	No aplica	29/03/2016	9	2016EE0023965
2016ER0027924	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mi solicitud es para que me tengan en cuenta para vivienda ya que carezco de ella y soy madre cabeza de familia	FRUEDAN	maria magnolia gaviria	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0027924	No aplica	11/04/2016	18	2016EE0027946
2016ER0027922	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: tengo el ahorro programado en el banco agrario de palmira valle donde debo reclamar el formulario		wilman de Jesús montoya	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	30/03/2016	10	2016EE0024295
2016ER0027922	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: tengo el ahorro programado en el banco agrario de palmira valle donde debo reclamar el formulario	LEBOGOTA	wilman de Jesús montoya	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	18/03/2016	2	2016EE0022914
2016ER0027920	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: informacion relacionada con los tramites relacionados por el ministerio	El radicado no creo caso en Bizagi y hasta el día de hoy 31 de Mayo de 2016 fue reintegrado y creado en Bizagi por Yuseff Emir Salgado Vasquez responsabilidad TICS // Se tramita por indicación de la Coordinadora GAU	Elvira martinez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	3/06/2016	57	2016EE0048631
2016ER0027919	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores Ministerio de Vivienda les informo que desde el pasado del mes de Octubre el Fondo Nacional del Ahorro me postulo en el programa de Mi casa ya y a la fecha no me han dado la resolución de la asignación del subsidio ya que por este inconveniente no puedo firmar escrituras ya que la notaria me exige la resolución de la asignación del subsidio les solicito que se me sea asignada la resolución lo mas ante posible.		SONIA VARON	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	17/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0027919	No aplica	9/06/2016	61	2016EE0050564
2016ER0027918	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviendas	FRUEDAN	pedro sepulveda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0027918	No aplica	11/04/2016	18	2016EE0027948
2016ER0027917	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviendas		miledis barrera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0027917	No aplica	29/03/2016	9	2016EE0023963
2016ER0027916	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviendas	LEBOGOTA	miledis barrera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	18/03/2016	2	2016EE0022913
2016ER0027915	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviendas		miledis barrera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	5/04/2016	14	2016EE0026604
2016ER0027914	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviendas		miledis barrera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	30/03/2016	10	2016EE0024291
2016ER0027913	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: mejoramiento de vivienda		LEDIS MARIA MARIMON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	29/03/2016	9	2016EE0023690

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0027911	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: mejoramiento de vivienda	FRUEDAN	LEDIS MARIA MARIMON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0027911	No aplica	11/04/2016	18	2016EE0027956
2016ER0027901	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		romilio antonio perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0027901	No aplica	29/03/2016	9	2016EE0023962
2016ER0027880	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: mejoramiento de vivienda		dilia rosa perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		MEJORAMIENTO	No aplica	6/04/2016	15	2016EE0027036
2016ER0027872	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: mejoramiento de vivienda	LEBOGOTA	ricardo barera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	18/03/2016	2	2016EE0022912
2016ER0027815	DENUNCIA	Derecho de petición Solicitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			MANUEL IGNACIO ROBAYO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	DOCUMENTO FÍSICO		F3 INCLU	No aplica	5/04/2016	14	2016EE0026598
2016ER0027774	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Teniendo en cuenta que durante el proceso de radicación y solicitud de licencia de un predio se dio cumplimiento a los Artículos 15 y 16 del Decreto 1469 y que pasados 30 días de la radicación se dio cumplimiento al artículo 29 del mismo Decreto, por parte de la secretaria de Planeación, el cual corresponde a la citación de vecinos por parte del curador urbano o la entidad competente. ¿Procede entonces el Desistimiento, por fallas en el diligenciamiento de la documentación, que según el Artículo 15 pueden ser sujetos de modificación?	ELABORA OFICIO JULY GONZALEZ REVISAR CLARA GINER Y DIANA CUADROS	DIANA SOFIA CARDENAS	PERSONA NATURAL	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	17/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta as rad 2016ER0027774 CONSULTA SOBRE CAUSALES DE DESISTIMIENTO O DE LICENCIA URBANÍSTICA	No aplica	22/06/2016	70	2016EE0055699
2016ER0027769	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin cosdazzi		hermencia castañeda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	29/03/2016	9	2016EE0023683
2016ER0027746	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes.		WILFRIDO ANGULO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		INFO PRESIDIO INURBE	No aplica	6/04/2016	15	2016EE0027004
2016ER0027736	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cordial saludo! me gustaria saber si en la ciudad de tunja aplica lo de mi casa ya , lo que sucede es que yo estoy interesado, mis ingresos estan en el rango y me gustaria optar por esta ayuda mil gracias tengan buen dia		jose andres dueñas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	29/03/2016	9	2016EE0023680
2016ER0027582	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes sigo solicitando la ayuda para una casa por el gobierno soy victima de la violencia y no me han resuelto nada		jesus alfredo yepez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Población Desplazada Radicación: 2016ER0027582	No aplica	29/03/2016	9	2016EE0023930
2016ER0027584	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes sigo solicitando la ayuda para una casa por el gobierno soy victima de la violencia y no me han resuelto nada		jesus alfredo yepez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/04/2016	21	2016EE0029401
2016ER0027575	DENUNCIA	Derecho de petición Solicitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			WILLIAM GARATEJO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	DOCUMENTO FÍSICO		EXCLUIDO	No aplica	30/03/2016	10	2016EE0024245
2016ER0027540	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mejoramiento de vivienda por medio de CONFAMILIAR en el municipio de orito		luz alba ortiz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		INF MEJORAMIENTO	No aplica	30/03/2016	10	2016EE0024243
2016ER0027510	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: mejoramiento de vivienda		GRACIELA CALDERON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		INF MEJORAMIENTO O V GRATIS	No aplica	30/03/2016	10	2016EE0024242
2016ER0027502	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitud certificación para movilización de ahorros donde conste que no he sido beneficiaria de subsidio de vivienda, recurso a ustedes ya que en este momento no me encuentro afiliada a ninguna caja de compensación.	LEBOGOTA	EDNA MARIA ROJAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	17/03/2016	1	2016EE0022526
2016ER0027469	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Como En el anterior documento no pude hacer todos los papeles hay les va la continuación de casade la Calle 16A No. 34-87, Barrio Guaycanes, Municipio de Palmira (V)	ELABORÓ: ALFONSO R	DIEGO HERNAN DE LOS RIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANAMIENTO PREDIAL	17/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/04/2016	28	2016EE0032804

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0027452	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Les mando los archivos que tengo de la Vivienda ubicada en la Calle 16A No. 34-87, del Barrio Guayacanes, Ciudad Palmira, (V), para que hagan los trámites pertinentes.,	ELABORÓ: ALFONSO R	DIEGO HERNAN DE LOS RIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	17/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	5/05/2016	36	2016EE0037225
2016ER0027408	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quisiera saber en que fechas se abren las convocatorias para vivienda gratuita o subsidios para personas en situacion de desplazamiento como es ni caso este año y como mev entero de ellas si no tengo abseoo ainternet ustedes me podrian notificar via correo o telefonicamente soy desplazada desde el 2010 y hasta la fecha no he podido adseder a programas de vivienda y en ni condicion de madre cabeza de hogar ne queda dificil el pago del arriendo		yamile molina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/03/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0027408	No aplica	29/03/2016	9	2016EE0023871
2016ER0027279	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: De la manera mas atenta me dirijo a ustedes ya que no he obtenido ninguna respuesta segun radicados 2016ER0012032 y 2016ER0020695, me permito nuevamente solicitar la certificacion de que nunca he recibido subsidio y segun documentos anexos puedo demostrar que tengo mi nucleo familiar, con fundamento en En virtud de lo establecido en el artículo 4 del Decreto 111 del 25 de enero de 2002, el DEPARTAMENTO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL, subrogatario de los derechos y obligaciones del extinto FOREC, de manera comedida le reitero que según el Decreto 975 de 2000 "por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 49 de 1990, 3 de 1991, 388 de 1997, 546 de 1999, 789 de 2002 y 812 de 2003 en relación con el subsidio familiar de vivienda de interés social en dinero para áreasurbanas" segun"Art 4.	ELABORO YC	LUIS ESPER CHARRY	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	17/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0027279	No aplica	17/06/2016	67	2016EE0053617
2016ER0027267	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOY PROPIETARIO DE UN PREDIO EN LA CIUDAD DE MONTERIA CORDOBA , EN EL BARIO MOGAMBO EL CUAL LO ADQUIRI HACE 20 AÑOS PERO NO TENGO ESCRITURA DE ESE BIEN INMUEBLE, NO TIENE ESCRITURA, TAMPOCO REGISTRADO EN INSTRUMENTOS PÚBLICOS DE MONTERÍA, SOLO TIENE LA REFERENCIA CATASTRAL QUE ES N° 01 � 03 � 0658 � 0011 � 000 Y LA DIRECCIÓN DEL INMUEBLE ES C 31 N° 19 � 67, conocido como la MZ 29 LT 11 PRIMERA ETAPA, en el barrio Mogambo SOLICITO ANTE USTEDES QUE SE NECESITA PARA QUE SE HACER EL TRAMITE DE ESCRITURA YA QUE SON LOS CONPETENTES PARA SOLUCIONAR	ELABORÓ: OCTAVIO HERNANDEZ	ERDYS ENRIQUE BOLAÑO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	17/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	21/07/2016	91	2016EE0065672
2016ER0027261	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: INCUMPLIMIENTO DE CONSTRUCTORA AMARILLO, NO SE PRESENTA A FIRMA DE ESCRITURA DE COMPRAVENTA Y HOY EXIGE ACTUAR AL USUARIOS, TRASLADANDO RESPONSABILIDAD Y DEBER DE DILIGENCIA, AMENAZANDO CON HACER EFECTIVAS CLÁUSULAS DE INCUMPLIMIENTO.		PILAR RUIZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		TRASLADO CONSTRUCTOR A AMARILLO S.A.	No aplica	29/03/2016	10	2016EE0024233
2016ER0027035	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes , mi nombre es Willian Hidalgo y soy victima de desplazamiento vivo en Medellín y quiero pedir el favor y me informan para acceder al subsidio de vivienda , agradezco me envian informacion		Willian Blaney Hidalgo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/04/2016	22	2016EE0029340
2016ER0027033	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Reciban un cordial saludo. Amablemente solicito su colaboración, para saber en que categoría de subsidio de mi casa ya u otra modalidad puedo postularme, debido a que en la actualidad me encuentro adelantando la compra de mi apartamento VIS, y gano mas de 4 salarios mínimos, soy un hogar unipersonal y deseo saber si existe alguna modalidad de subsidio a la que pueda aplicar. Agradezco su diligente colaboración.	FRUEDAN	CLAUDIA VIVIANA ROA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0027033	No aplica	11/04/2016	19	2016EE0028024
2016ER0026978	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, reciban un cordial saludo con el fin de hacer valer el decreto 740 de 2008 que lo reglamenta la ley 1148 art. 4º, 5º y 6º el cual establece la bolsa para concejales por el cual yo Juliana Ochoa Burtica con cedula de ciudadanía 1094908636. Soy compañero permanente del Concejal Dickson Oliveros Iriarte de la ciudad de Leticia Amazona, quisiera saber los pasos para acceder al subsidio de vivienda ya que no tenemos casa propia y en leticia ningun CONCEJAL ha resibido dicho beneficios Agradezco la atención, Cordialmente. CORREO: julis1789@hotmail.com	LEBOGOTA	Juliana ochoa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	16/03/2016	1	2016EE0022172
2016ER0026905	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy mujer cabeza de familia a laespera de una vivienda soy desplazada y postulada en el 2007 llevo 9 añosesperando a que ustedes me ayuden con mi casa. quice quedar enplaza de la hoja y me negaron que por que no aparecia en los listados entonces como hago tambien habia pasado una solicitud para que me incluyeran en el pulpo o las margaritas y tampoco . entonces quiero saber como se están haciendo las cosas y como es que el pulpo ya fue entregado y no hubo convocatoria? creo que tengo derecho como muchos y la vulnerabilidad nose como la miden saque adelante a mis hijos y sin ayuda por que realmente no limosneso pero si necesito mi casa o diganme cuanto tiempo mas tengo que esperar la plaza de la h9oja era mi sueño. no se por que no me incluyeron alli.		NAIR BIVIANA RESTREPO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0026905	No aplica	17/03/2016	2	2016EE0022705
2016ER0026853	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias, el dia 30 de octubre del año 2015, cancele mi primera cuota inicial de un inmueble ubicado en la ciudad de Cucuta, Norte de Santander, un mes despues cancele el restante de la cuota inicial, posteriormente firme documentos con el banco DAVIVIENDA, siendo aprobado el credito hipotecario. a la fecha la constructora por medio de la inmobiliaria CASA DORADA de cucuta, me vienen tomado el pelo , que tal dia sale la escritura, que no hay problema si no ha salido la resolucio de mi casa ya, argumentando que mientras tanto firmamos una letra por el valor del subsidio. situacion que me hizo elevar esta queja, ya que necesito saber cual es el procedimiento para ser beneficiario del subsidio, que debo hacer para que salga la resolucio y en que estado se encuentra mi solicitud, ya que llevo 5 meses a la espera.		DAVID ANDRES DURAN	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	16/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0026853	No aplica	4/05/2016	36	2016EE0036877

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0026843	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial Saludo, Tengo un crédito de vivienda aprobado en la entidad Bancolombia para compra de vivienda, y cumplo con los requisitos para el Subsidio a la tasa de interés. El crédito no ha sido desembolsado según Bancolombia por que el ministerio de vivienda aún no ha dado el aval para los desembolsos. La publicidad de estos subsidios dice que desde febrero del 2016 estarán vigentes. Sin embargo al no aprobarlos aún, el banco no ha podido desembolsar y esto causó una sanción económica por la obligación adquirida con la constructora. Solicito que se le de celeridad a la aprobación del subsidio, para no caer en incumplimiento ante la constructora.	LEBOGOTA	Blanca Lucy Rojas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	16/03/2016	1	2016EE0022163
2016ER0026842	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días. deseo comprar una vivienda de VIS para ellos me postule al subsidio de vivienda con la entidad COMPENSAR citada solicitud la radique a comienzos de febrero ellos me respondieron que como mi madre aparece como propietaria de una casa la cual no teníamos conocimiento que ella esta dentro de la sucesión de la casa ya que es una herencia de familia redacte una carta y radique ante la entidad para explicar el motivo y por lo cual solicitud de una postulación con mi padre la respuesta de ellos es que no puedo ya que no vivo con el por ello realizo esta queja formalmente ya que no me parece una justificación que porque en este momento mi padre no viva conmigo no pueda obtener el beneficio del subsidio ya que mi padre depende economicamente de mi ya que no cuenta con un trabajo estable anexo informacion radicada muchas gracias	TRASLADO SUPERSUBSIDIOS	luis andres murcia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		TRASLADO	No aplica	4/04/2016	14	2016EE0026199
2016ER0026834	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Soy una madre cabeza de hogar, victima de la violencia por desplazamiento forzado. deseo que me colaboren con el subsidio para una vivienda digna		Martha Leticia Zapata	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/04/2016	22	2016EE0029316
2016ER0026813	DENUNCIA	Derecho de peticion Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			GERARDO ANTONIO ORDÓÑEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	DOCUMENTO FÍSICO		I F2	No aplica	5/04/2016	15	2016EE0026490
2016ER0026802	DENUNCIA	Derecho de peticion Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			MARIA ROSA GIL	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	DOCUMENTO FÍSICO		F2	No aplica	4/04/2016	14	2016EE0026186
2016ER0026797	DENUNCIA	Derecho de peticion Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			JORGE AGUSTO SALAZAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Solicitud	10 días	14/04/2016	22	2016EE0029236
2016ER0026795	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día. Nos dirigimos a ustedes para solicitar muy respetuosamente nos den respuesta relacionada al subsidio de vivienda del Señor Diego Caica Al cual adjuntamos datos en archivo de Excel		Inversiones Laboyos SAS	PERSONA JURÍDICA	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	16/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0026795	No aplica	5/05/2016	37	2016EE0037516
2016ER0026793	DENUNCIA	Derecho de peticion Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			AGUEDA TOVAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	DOCUMENTO FÍSICO		MEJORAMIENTO	No aplica	5/04/2016	15	2016EE0026407
2016ER0026791	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: mejoramiento de vivienda	LEBOGOTA	kellis johana camargo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	16/03/2016	1	2016EE0022159
2016ER0026770	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hace mas de 15 años terminé de utilizar un crédito hipotecario para vivienda, la cual ya no poseo. Estoy interesado en el subsidio de "Mi Casa Ya", pero me dicen que no tengo derecho a dicho subsidio por haber tenido ese crédito. Quisiera por favor me aclaren si puedo beneficiarme o no del subsidio. Reitero que no tengo vivienda, ni tampoco ningún crédito hipotecario vigente.Gracias		Alfonso Alfonso Botero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/04/2016	22	2016EE0029234
2016ER0026739	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: es para solicitar la presencia de un funcionario del ministerio de vivienda en la ciudad de santa marta ya que la constructora bolívar no esta cumpliendo con el proyecto viba		Oscar Eduardo Rojas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		INTERVENCION	No aplica	4/04/2016	14	2016EE0026119
2016ER0026724	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda en agustin codazzi		joaquin emilio contreras	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		EXCLUIDO	No aplica	29/03/2016	10	2016EE0024206
2016ER0026713	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustrin codazzi		jose contreras	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/04/2016	22	2016EE0029228
2016ER0026708	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: COBERTURA DE VIVIVIENDA EN AGUSTIN CODAZZI	LEBOGOTA	leidy yohana contreras	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	16/03/2016	1	2016EE0022146
2016ER0026690	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenos días por este medio quiero solicitarles la vivienda para mi esposa y para mi, ya que somos desplazados y de la tercera edad, y nos ha tocado pasar necesidades para poder pagar un arriendo. Gracias		HERIBERTO AREVALO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		CUMPLE REQUISITOS	No aplica	5/04/2016	15	2016EE0026295

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0026684	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Negligencia en el proyecto y falta de información a la comunidad para tener claridad del estado en que se encuentra el proyecto, Creando asy insertidumbre y deconfianza de todos los beneficiarios del proyecto, quien contanto esfuerzo lograron hacer el ahorro programado para para poder cumplir con el sueño de tener una vivienda digna.Departamento Cesar Municipio Gamarra Nombre del proyecto Urbanización Divino Niño Constructora Unión Temporal Gamarra VIPA Sala de ventas Oficinas de COMFACESAR. Número de Viviendas 416 Esquema Público Ubicación del proyecto Carrera 5 con Calle 1B		jorge armando cordero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/04/2016	22	2016EE0029225
2016ER0026680	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud de aclaración respecto a las Unidades de Planificación Rural.		Julio Cesar Orozco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	29/03/2016	10	2016EE0023639
2016ER0026633	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenos días soy desplazada de Barrancabermeja y tengo 15 años pagando arriendo quiero una vivienda digan Para yo vivir con mi grupo familiar Para adquirir así toque pagaría a cuotas Ya es mucho el sufrimiento andar como gitanos de un lado para otro por eso suplico la ayuda para una casa por favorrr	FRUEDAN	Liliana Cortes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0026633	No aplica	11/04/2016	19	2016EE0028115
2016ER0026529	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Por medio de la presente solicitamos información sobre el desembolso de un crédito de Mi Casa Ya. En el mes de noviembre de 2015 recibimos la información de que teníamos el subsidio para la compra de un apartamento nuevo. Hasta el momento hemos enviado en dos ocasiones el certificado de tradición para que puedan realizar desembolso y no ha sido posible que nos den información clara al respecto. La constructora nos está cobrando intereses sobre ese dinero que falta para el pago total del apartamento. Agradecemos su colaboración al respecto.		JAIME ANDRES NIETO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	15/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0026529	No aplica	5/05/2016	38	2016EE0037627
2016ER0026528	SUGERENCIAS	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: He averiguado en algunos bancos, me refieren q no puedo acceder al subsidio, dado a que tengo un apartamento por herencia familiar para mi y mis hermanos: pro es una vivienda por herencia y es compartida. no puedo acceder al beneficio entonces para tener mi casa propia;?	LEBOGOTA	yina edilma aldana	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	16/03/2016	2	2016EE0021918
2016ER0026526	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy desplazada de la vivienda de unión gramalote , perteneciente al municipio del tambo cauca desde el mes de febrero del 2008		felicit montenegro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/03/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	29/03/2016	11	2016EE0024184
2016ER0026498	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITO ACLARACION Y EXONERACION SOBRE LA RESOLUCION 094 YA QUE APAREZCO COMO BENEFICIARIA DE UN SUBSIDIO QUE NUNCA ME HAN OTORGADO, ESTO OCASIONO QUE SALIERA DESFAVORECIDA AL PROCESOS DE SELECCION DE VIVIENDA EN EL DEPARTAMENTO DEL META, ESTA SOLICITUD YA LA HABIA REALIZADO EL 12 DE ENERO SIN QUE A LA FECHA OBTENGA RESPUESTA		GLORIA INES ESCOBAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/03/2016	PORTAL WEB		ESTA CALIF BOLSA ORD	No aplica	29/03/2016	11	2016EE0024179
2016ER0026434	QUEJEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: conforme a lo informado por FINDETER El municipio de FUSAGASUGA para el año 2016 es de categoría 2 por lo que ya cualquier proyecto de vivienda VIS queda elegible con la licencia de construcción y de lo cual se debe registrar el proyecto el la pagina de MINVIVIENDA por lo tanto quise registrar el proyecto en su pagina de I MINVIVIENDA en "FORMULARIO REGISTRO DE OFERTA pero en dicho registro se solicita escoger el municipio el cual no lo tienen en su lista de cundinamarca por lo anterior solicito comedidamente actualicen la pagina con los municipios nuevos de categoría 2 para poder hacer el debido registro Gracias CORREO jzarateh@msn.com		Johnny Zarate	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROMOCION Y APOYO TÉCNICO	15/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud incluir Fusagasuga Oferentes Rad 2016ER0026434	No aplica	7/04/2016	18	2016EE0027255
2016ER0026417	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	JHERNANDEZ	DEINYS PALLARES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0026417	No aplica	26/04/2016	31	2016EE0033581
2016ER0026402	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		dora alba yaruro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/03/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0026402	No aplica	17/03/2016	3	2016EE0022663
2016ER0026388	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		ideilda florian	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/03/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0026388	No aplica	17/03/2016	3	2016EE0022662

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0026140	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	LEBOGOTA	ideilda florian	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/03/2016	1	2016EE0021449
2016ER0026115	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		ideilda florian	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/03/2016	PORTAL WEB		SALDO SUBSIDIO	No aplica	1/04/2016	14	2016EE0025476
2016ER0026112	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días. Solicito a ustedes como entidad encargada colaboración para resolver la siguiente duda, si fuese posible. Soy beneficiaria del subsidio de vivienda y estoy adquiriendo una unidad de vivienda en Zipaquirá, la constructora Galias en la promesa de venta específica que los compradores debemos asumir el pago total de escrituración y por concepto de desenglobe del terreno. Quiero saber si esto es legal , teniendo en cuenta el tipo de viviendas VIS y que en la mayoría de casos son las constructoras quienes deben asumir el costo por desenglobe, además saber si existe algún beneficio para el pago de escrituración?. Gracias por su tiempo y ayuda.		cindy johanna cifuentes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	13/04/2016	22	2016EE0029043
2016ER0025929	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	LEBOGOTA	bertilda palomino	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/03/2016	1	2016EE0021447
2016ER0025857	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	LEBOGOTA	bertilda palomino	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/03/2016	1	2016EE0021324
2016ER0025857	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		bertilda palomino	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/03/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0025857	No aplica	17/03/2016	3	2016EE0022615
2016ER0025832	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda por medio de este derecho de petición solicito mi mejora de vivienda por la ley 0090 que es protección a la adulto mayor y nos vienes vulnerando el derecho si ninguna ayuda		aminta aminta carrillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/03/2016	PORTAL WEB		MEJORAMIENTO	No aplica	1/04/2016	14	2016EE0025407
2016ER0025831	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda por medio de este derecho de petición solicito mi vivienda digna ala cual tengo derecho por estar en el registro unico de víctima	LEBOGOTA	martha ligia paez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/03/2016	1	2016EE0021317
2016ER0025830	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda solicito mi subsidio de vivienda ya que estoy en el registro unico de victimas y por el dercho de la igualdad ya que ustedes son los unicos encargados de darlo		imelda imelda paez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/03/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	31/03/2016	13	2016EE0025233
2016ER0025829	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda por medio de ste derecho de petición solicito mi vivienda digna ala que tengo derecho por ser victima del conflicto armado y ustedes son los único responsables de darme el subsidio de vivienda.		nisayen nisayen paez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		INF DE CONFLICTO	No aplica	18/03/2016	5	2016EE0022803
2016ER0025828	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Yo FLOR ALBA HERRERA OSPINA identificada con numero de cedula 26 459 203 de Baraya- Huila y quien poseo una cuenta de ahorro programado número 10-38-3346 en la Cooperativa UTRAHUILCA en la ciudad de Neiva, solicito la cancelación de dicha cuenta para poder realizar el retiro del dinero ahorrado. SOLICITO PRONTA SOLUCION YA QUE EL 23 DE ENERO DEL 2016 HICE LA MISMA SOLICITUD CON RADICADO 2016ER0005475 LA CUAL A LA FECHA NO HE RECIBIDO RESPUESTA. Gracias por la atención y colaboración prestada. NOTIFICACIONES: Dirección: Calle 12 sur # 11ª -10 Barrio: Timanco IV etapa Ciudad: Neiva- Huila Celular: 311 588 26 31		FLOR ALBA HERRERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/03/2016	4	2016EE0022462
2016ER0025825	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO Bogotá ASUNTO: Derecho de Petición Artículo 23 de La Constitución Política, art 13 código contencioso administrativo. Mediante el presente escrito respetuosamente me permito solicitar la actualización en el aplicativo del Ministerio en lo concerniente a la renuncia de subsidios de vivienda y a su vez me registren que NO poseo a la fecha ningún subsidio por parte de la Caja de Compensación Familiar del Huila o que renuncie a este.		EIMY JENNIFFER ROJAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		Información Cruce de cédulas Radicación 2016ER0025825	No aplica	17/03/2016	4	2016EE0022612

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0025824	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: BUENAS QUIERO SABER QUE TENGO QUE HACER PARA ACCEDER A UNA DE LAS VIVIENDAS GRATIS QUE OTORGA EL GOBIERNO SOY INDIJENA DESPLAZADO ACA EN BOGOTÁ PERTENEZCO AL RESGUARDO KANKUAMO LES PIDO TENER EN CUENTA MI SOLICITUD Y EXIJO PRONTA SOLUCION A MI PETICION YA QUE VEMOS CON TRISTEZA COMO EN VALLEDUPAR OTORGARON VIVIENDAS GRATIS Y LA GENTE NO LAS USA LAS TIENE ARRENDADAS Y VIVEN EN OTRA PARTE Y UNO QUE SI LAS NECESITA NO LE SOLUCIONAN NADA ECHENSE LA PASADA POR LA URBANIZACION NANDO MARIN Y SE DARAN CUENTA EL NEGOCIO QUE HAY EN REALIDAD CON ESOS APARTAMENTOS LOS CUALES ARRIENDAN A 250 Y 300 MIL PESOS MENSUALES Y ESO PORQUE POPR LOS BENEFICIADOS YA TENIAN CASA Y USTEDES NO HICIERON NADA PARA QUE ESOS USURPADORES DE ESAS CASAS NO SALIERAN FAVORECIDOS VERIFIQUEN Y VERAN LLEGUEN SE SORPRESA Y SE DARAN CUENTA POR OTRO LADO LES PIDO ME SOLUCIONEN LO DE MI VIVIENDA PORQUE LLEVO 10 AÑOS ESPERANDO UNA SOLUCION GRACIAS		JOSE AGUSTIN PINTO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		EXCLUIDO	No aplica	1/04/2016	15	2016EE0025393
2016ER0025824	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: BUENAS QUIERO SABER QUE TENGO QUE HACER PARA ACCEDER A UNA DE LAS VIVIENDAS GRATIS QUE OTORGA EL GOBIERNO SOY INDIJENA DESPLAZADO ACA EN BOGOTÁ PERTENEZCO AL RESGUARDO KANKUAMO LES PIDO TENER EN CUENTA MI SOLICITUD Y EXIJO PRONTA SOLUCION A MI PETICION YA QUE VEMOS CON TRISTEZA COMO EN VALLEDUPAR OTORGARON VIVIENDAS GRATIS Y LA GENTE NO LAS USA LAS TIENE ARRENDADAS Y VIVEN EN OTRA PARTE Y UNO QUE SI LAS NECESITA NO LE SOLUCIONAN NADA ECHENSE LA PASADA POR LA URBANIZACION NANDO MARIN Y SE DARAN CUENTA EL NEGOCIO QUE HAY EN REALIDAD CON ESOS APARTAMENTOS LOS CUALES ARRIENDAN A 250 Y 300 MIL PESOS MENSUALES Y ESO PORQUE POPR LOS BENEFICIADOS YA TENIAN CASA Y USTEDES NO HICIERON NADA PARA QUE ESOS USURPADORES DE ESAS CASAS NO SALIERAN FAVORECIDOS VERIFIQUEN Y VERAN LLEGUEN SE SORPRESA Y SE DARAN CUENTA POR OTRO LADO LES PIDO ME SOLUCIONEN LO DE MI VIVIENDA PORQUE LLEVO 10 AÑOS ESPERANDO UNA SOLUCION GRACIAS	Elaboro. Pilar Palomo	JOSE AGUSTIN PINTO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	14/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0025824	No aplica	13/07/2016	88	2016EE0062616
2016ER0025822	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		carmela centeno	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	31/03/2016	14	2016EE0025232
2016ER0025821	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		blanca mirian lazo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	18/03/2016	5	2016EE0022802
2016ER0025819	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenas tarde señores fonvivienda con todo el resperto que ustedes se merecen lespido el favor de que medigan como se en cuenta mi estado de postulación ya que yo me postule en el año 2007 y no esabido nada despue que me djeron que te nia doble postulacion del cual yo renuncie haellas por eso quiero que ustedes me digan que paso aseguir que mastiempo puedo esperar para que ustedes me solucionen este problema por que ustedes sabe que soy una persona victima del conflicto armado y ando rodando de alquiler y alquiler por fafavor espero repuesta lo antes posibiliedios los bendiga		JORGE RAFAEL BUELVIVAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/03/2016	4	2016EE0022461
2016ER0025800	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenas tardes señores ministerio de vivienda yo quisiera saber como puedo obtener mi casa con mi nucleo familiar por lo cual soy una persona victima del conflicto armado y no tenemos donde vivir les agradezco su atencion		Rafael Emiro garay	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	31/03/2016	14	2016EE0025220
2016ER0025766	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EL PRESENTE ES PARA SOLICITAR AUTORIZACIÓN PARA MOVILIZAR MI AHORRO PROGRAMADO DE VIVIENDA N° 153822559 QUE TENGO EN LA COOPERATIVA UTRAHUILCA NIT 891100673-9. LA RESPUESTA LA PUEDEN ENVIAR AL CORREO POPAVAN@UTRAHUILCA.COM		YENNY PAOLA RENGIFO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/03/2016	4	2016EE0022458
2016ER0025738	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: HECHOS 1. Yo en mi calidad de vulnerabilidad, puesto que no poseo recursos suficientes para la compra de una vivienda y siendo madre cabeza de hogar me dispuse a ir a las oficinas de atenciones para vivienda subsidiada por el estado(constructora parque los olivos) hace aproximadamente dos semanas. 2. Al momento en que hago mi solicitud en la oficina, la asesora de turno me informa que efectivamente cumpla con todos los requisitos para obtener una vivienda subsidiada por el estado 3. Pero a la vez la misma asesora me informa que yo aparezco registrada en el sistema como beneficiaria del programa, teniendo a favor una supuesta casa subsidiada y además de eso, un subsidio adicional para manutención. PETICIÓN Con fundamento en lo expuesto, solicito: 1. INFORMACION PRECISA SOBRE LA VIVIENDA QUE SE ENCUENTRA EN SUBSIDIO A MI NOMBRE.		doly isabel beltran	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/03/2016	4	2016EE0022457
2016ER0025737	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda		omar alberto romero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	13/04/2016	23	2016EE0029013
2016ER0025662	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitó a Ud autorización para movilizar el ahorro programado que tengo en el banco agrario ya renuncie al proyecto vipa y no tengo afiliación a ninguna caja de subsidio		Nestor ivan tarazona	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	31/03/2016	14	2016EE0025169

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0025588	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, por medio del presente doy a conocer el hecho de que el Ministerio de Vivienda reconoció el proyecto Portales de Alicante en Cartagena de Indias del departamento de Bolívar, como proyecto de vivienda de interés social prioritaria en Cartagena, este programa según página del Ministerio de Vivienda pueden acceder a el personas que devenguen de 0 hasta 2 SMLV, pero averiguando en el proyecto y según información el periódico el Universal solo pueden acceder personas que ganen desde 1 SMLV. En este caso donde quedan cobijadas las personas que lamentablemente no ganan ni siquiera este y que no son población vulnerable?. Veo que realmente no es el programa VIPA. Quedo atenta a sus comentarios.	FRUEDAN	Yeidy Elynn Jimenez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0025588	No aplica	11/04/2016	21	2016EE0028222
2016ER0025571	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, por medio del presente doy a conocer el hecho de que el Ministerio de Vivienda reconoció el proyecto Portales de Alicante en Cartagena de Indias del departamento de Bolívar, como proyecto de vivienda de interés social prioritaria en Cartagena, este programa según página del Ministerio de Vivienda pueden acceder a el personas que devenguen de 0 hasta 2 SMLV, pero averiguando en el proyecto y según información el periódico el Universal solo pueden acceder personas que ganen desde 1 SMLV. En este caso donde quedan cobijadas las personas que lamentablemente no ganan ni siquiera este y que no son población vulnerable?. Veo que realmente no es el programa VIPA. Quedo atenta a sus comentarios.		Yeidy Elynn Jimenez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores-VIPA Radicación 2016ER0025571	No aplica	17/03/2016	4	2016EE0022601
2016ER0025542	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: RENUNCIA AL SUBSIDIO MI CASA YA CON HABILITADO No. 21475, YA QUE VOY A SOLICITAR NUEVAMENTE EL TRAMITE CON OTRO BANCO YA QUE EL QUE ME HIZO EL ESTUDIO BANCO CAJA SOCIAL NO ME APROBO EL CREDITO HIPOTECARIO CON EL VALOR QUE NECESITABA, VOY A REALIZAR NUEVAMENTE EL SUBSIDIO PERO CON OTRO BANCO.		ANDREA LEANDRA HOYOS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	14/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0025542	No aplica	4/05/2016	38	2016EE0036722
2016ER0025532	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Bajo radicado No. 2016ER0005392 del 22-01-2016, presente una queja, la cual según su cronograma se comprometen a responder en 15 días hábiles solicitud que hasta la presente lleva mas de 40 días calendario sin ser respondida, quisiera saber por que tanta demora y cuando estarían en disposición de dar respuesta		Yurany Cervantes	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	14/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0025532	No aplica	4/05/2016	38	2016EE0036895
2016ER0025458	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Recibí notificación de subsidio de vivienda a nombre de BLANCA INES RAMIREZ ROLDAN identificada con C.C 39948680 y a la fecha se me extravió dicho documento anexo copia de la denuncia y solicito fotocopia del mismo para acceder a un programa de vivienda de interés social que adelanta la gubernación en convenio con el municipio de Barranca de Upiá y se requiere la misma para acceder a dicho subsidio plazo limite hasta el 25 de Marzo de 2016. Por favor enviar correo a gilbertomolina74@hotmail.com		BLANCA INES RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/03/2016	4	2016EE0022429
2016ER0025422	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días. En días anteriores recibí respuesta de parte de su Ministerio referente a mi petición. Adjunto nuevamente los documentos que prueban que soy propietaria de un Campo Santo. Ustedes me enviaron como respuesta que me fue negado el subsidio. Qué pena, pero eso ya lo sé. Lo que les pido encarecidamente es por favor que revisen que los documentos son referentes a un lote campo santo, y que me den una solución. No encuentro justo que me nieguen un subsidio de vivienda al que tengo derecho, porque en el sistema aparece como propietaria de un lote campo santo. Esto impide mi proceso para hacerme adjudicataria de un apartamento, el cual necesito para poder vivir sin pasar el resto de mi vida pagando arriendo. Agradezco de antemano la solución que puedan darle a mi requerimiento. Si requieren de más documentos, por favor díganme qué documentos adicionales debo enviarles. Cordial saludo.		Yenifer Gómez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	14/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0025422	No aplica	20/05/2016	50	2016EE0042782
2016ER0025415	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Doctor JULIAN ANDRES VASCO LOAIZA o quien haga sus veces Jefe Oficina Asesora Jurídica Ministerio de Vivienda E. S. D. Cordial saludo DERECHO DE PETICION Ref: Grupo familiar Quiero comprar una caja de interés social y no voy a tomar NINGUNO de los subsidios que el estado tiene ofertados, le solicito comedidamente me responda las siguientes preguntas: 1.- Estoy obligado a conformar un grupo familiar con la vivienda comprada?. 2.- Si la respuesta es afirmativa que norma(s) lo respalda(n)? Favor responder al e-mail madumove@hotmail.com Agradezco la atención a la presente,		Mario Duque	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	14/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0025415	No aplica	22/06/2016	73	2016EE0055462
2016ER0025400	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: DESEMBOLSO RETRASADO POR SUBSIDIO FRECH. Mi petición es la de solicitar que los recursos del subsidio FRECH sean desembolsados cuanto antes a Bancolombia, quienes me tienen frenado el desembolso y la entrega de mi apartamento ya que mencionan que aun no han recibido los recursos de este subsidio y que sin ello, es imposible hacer el desembolso y la entrega del apartamento. Esto esta perjudicando a mi familia de manera importante, pues tengo que pagar más tiempo de arriendo y posiblemente pagar una clausula por no entregar el inmueble arrendado en la fecha acordada. Agradezco una pronta respuesta.		MONICA HERMIDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/03/2016	PORTAL WEB		FRECH	No aplica	31/03/2016	14	2016EE0025006

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0025381	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi petición tiene que ver respeto a que el inmueble ubicado en la avenida 15 #10A-30 barrio Aniversario 1 de la ciudad de Cúcuta se encuentra hipotecado cuando hace muchos años se finalizaron los pagos acordados con ustedes, por lo tanto solicito se levante en la mayor brevedad dicha hipoteca y se registre en la respectiva matrícula inmobiliaria o en su defecto me sea enviado el tramite para el levantamiento de la hipoteca la cual se hizo mediante escritura pública # 2780 del 20-11-1984 de la Notaria 3 del círculo de Cúcuta el cual se encuentra con matrícula inmobiliaria # 260-69108 de la oficina de registro de instrumentos públicos de Cúcuta, dicha hipoteca me está perjudicando pues deseo vender el inmueble y esto me lo imposibilita, igualmente solicito se me envíe paz y salvo del crédito. Agradeciendo pronta respuesta a mi solicitud	ELABORÓ: ALFONSO R	Isabel Adriana Ortega	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	14/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/04/2016	31	2016EE0032619
2016ER0025376	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Con el debido respeto, me dirijo a usted; soy madre de dos menores de 4, y 8 años, llegue a bogota, solo con la ropa que tenias puesta, porque al momento de salir de Venezuela, no se nos permitió sacar ninguna clase de pertenencias; quisiera saber que posibilidades hay de acceder a un subsidio de vivienda del ministerio. Agradezco me ayuden..	LEBOGOTA	neyla judith manzano	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/03/2016	1	2016EE0020661
2016ER0025370	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Jose Fernando Mancera actuando en calidad de nombre propio, víctima del conflicto armado y que desde hace más de 10 años resido en la ciudad de bogota, sin contar sin ninguna ayuda por parte de la unidad por que llevo ese tiempo viviendo en la ciudad. No cuento con un buen empleo digno ni un techo para mis hijos. Padre de dos hijos, solicito al ministerio de vivienda me incluyan junto con mi núcleo familiar en el programa de viviendas gratis ya que en el momento no tengo a quien más acudir. No siendo más la presente agradezco su atención y quedo al tanto de una pronta respuesta.		JOSE FERNANDO MANCERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/03/2016	4	2016EE0022421
2016ER0025366	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tarde señor ministro lo saludo muy cariñosamente la presente es para hacerle la solicitud como desplazada que soy que ya tengo 10 años de ser desplazada y no me han ayudado con las casa apesar que ya estoy postulada y el gobierno eentregó casa aca en valledupar aparte de eso me quitaron las ayudas humanitaria y he pasado muchas necesidades aguantando humillaciones por vivir en casa ajena y no me han ayudado en ese derecho que tengo como desplazada le agradezco me ayude así como usted tiene su hogar yo tambien tengo derecho a tener un hogar telefono 3016465347 correo neljos2@hotmail.com		LAUDYS DANITH SOSA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/03/2016	PORTAL WEB		CUMPLE REQUISITOS	No aplica	30/03/2016	13	2016EE0024689
2016ER0025364	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes solicito comedidamente que me colaboren con carta de retiro ya que necesito retirar el dinero del banco el cual se encuentra como ahorro programado a mi nombre,la constructora me informan que cuando ustedes me envien la carta puedo retirar el dinero ya ha pasado un mes y no recibo respuestas		ERIKA DANIELA LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/03/2016	PORTAL WEB		cta	No aplica	16/03/2016	3	2016EE0022069
2016ER0025362	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos Dias señores ministerio agradezco su intervencion para Dar solucion a situacion presenta da con la entidad que deseo demandante que es constructora MARVAL, el proyecto es Palmeras del jardin apt 703 con fecha de entregar a Diciembre del 2015, cuotas cancelar as antes de la fecha y a fecha de hoy no tengo respuesta a derecho de peticion verbal donde les solicite se me informaron fecha real de entregar elevado el 12 de febrero. Solicito les exijan respuesta del anterior y el reconocimiento a los daños causados mi email es malvispolo@gmail.com .		Malvis Esther Polo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	13/04/2016	23	2016EE0028955
2016ER0025361	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El día 10 de marzo de 2016 el banco AVVILLAS desembolsó el crédito hipotecario por 43 millones, ya me efectuaron la cuota mensual de 530.000 mensuales pero me informan que hay que esperar porque el beneficio a la tasa de fresh depende de los cupos disponibles? la consulta es si es verdad que no hay cupos a la fecha? estoy muy preocupada por el valor de la cuota a pagar, yo cumplo con todos los requisitos para obtener ese beneficio.la pregunta es: la disponibilidad de los cupos de tasa fresh? cuanto tiene el banco de plazo para aplicar el beneficio a la cuota? cuantos cupos hay disponibles?	FRUEDAN	YULY MILENA ARIAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0025361	No aplica	30/03/2016	13	2016EE0024286
2016ER0025358	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda por medio de este derecho de petición solicito que se me de mi vivienda digna ya que ustedes son los únicos responsables de dar las viviendas que las personas victimas del conflicto armado necesitan espero que me contesten en los 10 a 20 días hábiles como tengo derecho	LEBOGOTA	daniel daniel mendoza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/03/2016	1	2016EE0020660
2016ER0025357	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: vivienda nueva, que por derecho me corresponde como desplazado y aparezco en UNIDAD DE VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO.		CRISTIAN EDUARDO CARDENAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	31/03/2016	15	2016EE0024979
2016ER0025355	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Respetuosamente pido informen si subsidio de vivienda "mi casa ya", únicamente lo adjudican cuando las elabora una constructora y no un particular?. El banco donde tramito un préstamo para compra de vivienda me comunica el dato motivo de mi consulta. Gracias.		ROGER HERNAN MERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/03/2016	5	2016EE0022420
2016ER0025353	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda	FRUEDAN	orlando quintero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0025353	No aplica	30/03/2016	14	2016EE0024288
2016ER0025350	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		teverino jose de hoyos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0025350	No aplica	17/03/2016	5	2016EE0022584
2016ER0025324	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Porque no me han realizado el desembolso de mi subsidio ?en octubre del año pasado cancelé la inicial y el banco desembolsó el crédito sólo falta el subsidio llevó 4 cuotas pagadas al banco y estoy pagando arriendo lo cual me e visto perjudicada y aún no me entregan el apto.		Jackeline Bautista	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	11/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0025324	No aplica	4/05/2016	39	2016EE0036848

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0025270	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: muy buenas tardes, atentamente me dirijo a ustedes con el fin de solicitar información sobre el estado de postulación de en el que actualmente me encuentro como CALIFICADA para acceder a vivienda, ya que desde el año 2007 como víctima de desplazamiento y hasta el momento no he recibido ningún tipo de solución a esta problemática que enfrento, actualmente vivo con mis 4 hijos dándoles estudio y buscando un mejor futuro para ellos, no he podido hacer un ahorro para comprar mi casita por que en definitiva no me alcanzan los recursos, me gustaría poder obtener o acceder a programa de vivienda en San Gil Santander, con el objetivo de trabajar también allá. agradezco su colaboración buena tarde.		ofelia amado	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	13/04/2016	24	2016EE0028949
2016ER0025265	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Que se me reactive la postulación al subsidio de vivienda, en razón de mi condición de desplazado por la violencia, toda vez que su rechazo se debió a que mi cónyuge y yo aparecemos con inmuebles, inmueble del cual se provocó nuestro desplazamiento, y mi nombre se encontraba erróneo en el Instituto Agustín Codazzi.	FRUEDAN	LUIS ALFONSO AVILEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0025265	No aplica	30/03/2016	14	2016EE0024299
2016ER0025264	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: radique la queja en compensar, luego en la superintendencia de subsidio familiar y nadie me solución nada, en este momento los apartamentos con subsidio de vivienda están siendo arrendados compensar nunca hace visitas		claudia andrea florez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		Información a su solicitud. Radicado 2016ER0025264	No aplica	17/03/2016	5	2016EE0022575
2016ER0025156	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: siento mis derechos vulnerados puesto que el dps me excluyo del sueldo de vivienda al cual tengo derecho soy madre cabeza de familia, pertenezco a la red unidos, en tratamiento de cáncer de seno y en estos momentos desempleada a pesar de que soy tecnóloga en educación, ocupo una vivienda familiar, el padre de mis 3 hijos está en recuperación por un accidente que sufrí por lo tanto no trabaja, les agradezco la atención. prestada. hijo 7260529 mi correo nefolo69@gmail.com gracias.		neivis elena fonseca	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		Información Radicación 2016ER0025156	No aplica	17/03/2016	5	2016EE0022562
2016ER0024976	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		teverino jose de hoyos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	30/03/2016	14	2016EE0024602
2016ER0024966	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	LEBOOGTAU	teverino jose de hoyos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	11/03/2016	1	2016EE0020543
2016ER0024966	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		teverino jose de hoyos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	13/04/2016	24	2016EE0028925
2016ER0024966	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	LEBOGOTA	teverino jose de hoyos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	11/03/2016	1	2016EE0020542
2016ER0024925	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	FRUEDAN	teverino jose de hoyos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0024925	No aplica	30/03/2016	14	2016EE0024349
2016ER0024925	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		teverino jose de hoyos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	29/03/2016	13	2016EE0023943
2016ER0024911	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: yo Jose Aya ingrese a un proyecto de vivienda en acacias meta, del cual salí rechazado por que según cruce de información con el medio ambiente, vivienda y desarrollo territorial y de subsidio familiar de vivienda en otras entidades por ello mi núcleo aparece reportado por el inurbe; por un subsidio familiar que yo no he recibido a la fecha. Le solicito al inurbe un documento que me certifique donde poseo el predio y si no que me lo certifiquen de igual manera para poder seguir en el proyecto de vivienda en el cual me postulé. Agradeciendo de antemano su valiosa y pronta colaboración.		JOSE OMAR AYA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	11/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	5/07/2016	83	2016EE0059884
2016ER0024908	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: también ya estoy pagando al banco y al mismo tiempo el arrendo de donde estoy viviendo actualmente y necesito saber si el me responde por los daños causados psicológicamente emocionalmente y en dinero ya que me está generando depresión y estrés al ver que ningún ente me colabora muchas gracias por su atención		yilmar l campo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		TRASLADOS	No aplica	16/03/2016	4	2016EE0022027
2016ER0024899	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		teverino jose de hoyos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/03/2016	5	2016EE0022341
2016ER0024899	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		teverino jose de hoyos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	16/03/2016	4	2016EE0022033
2016ER0024891	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ciudadana de El Cerito Valle del valle del Cauca adquirí una vivienda de interés social proyecto las Mercedes propietario Jose Fernando Garces la cual ya cancelo y realice todos los trámites y a un no ha sido entregada y se encuentra en malas condiciones con humedad, inundaciones y daños en la infraestructura este proyecto lo maneja la caja de compensación comfenalco la cual no dan ninguna respuesta satisfactoria ya estoy cancelando las cuotas al banco y también el pago de mi arrendo el dueño del proyecto no da razón	JHERNANDEZ	sandra vivivana holguin	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0024891	No aplica	11/05/2016	44	2016EE0038731
2016ER0024881	DENUNCIA	Denuncia	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: somos ciudadanos de El Cerito adquirimos una vivienda de interés social con el proyecto las Mercedes de el cerito valle donde ya adelantamos todos los trámites y a la fecha no hay entrega de la casa y la casa está en malas condiciones con inundaciones humedad en paredes y sistemas eléctricos etc... hemos acudido a comfenalco, vivienda, a la constructora, personería y nadie nos da solución el propietario de la constructora señor Jose Fernando Garces cel 316 877 1049		yilmar l campo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		TRASLADOS	No aplica	16/03/2016	4	2016EE0022022

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0024705	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Necesitamos el retiro de los recursos de mi cuenta de ahorro programado de vivienda 17491958 que poseo en la cooperativa utrahuilca de la ciudad de neiva.		LILIANA REYES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		CTA	No aplica	16/03/2016	4	2016EE0022003
2016ER0024705	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Necesitamos el retiro de los recursos de mi cuenta de ahorro programado de vivienda 17491958 que poseo en la cooperativa utrahuilca de la ciudad de neiva.		LILIANA REYES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	13/04/2016	24	2016EE0028911
2016ER0024700	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mis ingresos suman un millon doce mil pesos puedo postularme al subsidio de mi casa ya para un apartamento de 98.660.000		margarita maria cortes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/03/2016	PORTAL WEB		Información programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social ¿MI CASA YA Radicado Nro. 2016ER0024700	No aplica	17/03/2016	5	2016EE0022502
2016ER0024698	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: A traves de Bancolombia solicite un credito para compra de vivienda, el cual me fue aprobado, esta entidad realizo la solicitud del auxilio de MI CASA YA. El cual fue negado por Fonvivienda, aduciendo que la solicitante, posea un bien inmueble. Por tal razón solicito a ustedes me actualicen la información en el sistema de manera urgente . Para corroborar esta información, anexo Certificado Catastral Nacional del IGAC. Gracias	LEBOGOTA	Paola Andrea Ospina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	11/03/2016	2	2016EE0020363
2016ER0024697	RECLAMO	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: el pozo juan maguel de osuna se quemó la moto bomba y nadie reponde y es urgente que tomen medidas para que funciones		Alvaro duran	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/03/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	28/03/2016	13	2016EE0023357
2016ER0024693	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: es para una autorización para movilizar el dinero de la cuenta de ahorros numero 45115400170-2		yasmin rocio monoga	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/03/2016	PORTAL WEB		CTA	No aplica	16/03/2016	5	2016EE0022000
2016ER0024690	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En el momento me encuentro pagando mi apto del cual si y beneficiario del subsidio en tasa y el crédito con el banco se encuentra al día. Pero con el mismo banco tengo un crédito de libre inversión el cual presenta mora debido a que perdí mi empleo y ahora el banco me intimida diciéndome que si no me pongo al día en el crédito de libre inversión puedo tener problemas con el otro producto que es mi casa y la casa de mi familia. No me parece justo. Por favor me pueden colaborar.		Jeisson Gabriel Guzmán	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	13/04/2016	25	2016EE0028910
2016ER0024689	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ES PARA UNA AUTORIZACION PARA MOVILIZAR EL DINERO DE LA CUENTA DE AHORRO PROGRAMADO NUMERO 45115400170-2	FRUEDAN	yasmin rocio monoga	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0024689	No aplica	30/03/2016	15	2016EE0024396
2016ER0024664	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Es para una autorización para movilizar los dineros de la cuenta de ahorro programado cuenta numero 45115400170-2 saldo 500.000 pesos		yasmin rocio monoga	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta Oficio Movilización de Recursos Radicación: 2016ER0024664	No aplica	2/06/2016	61	2016EE0048140
2016ER0024633	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Nury del socorro agudelo cataño identificada con cedula No 21.524.877 de Barbosa, antioquia, solicito muy comedidamente informacion porque nos nos han dado el subsidio de vivienda para casa propia para poblacion desplazada toda vez que me encuentro desplazada desde el año 2000 y aun no recibo ninguna respuesta por ninguna de las entidades del estado. La caja de compensacion familiar COMFAMA me dice que estoy postulada desde hace mucho tiempo pero nunca me ha salido nada, cabe aclarar que todo este tiempo ha sido traumatico para mi para el pago de arriendo, he visto que algunos conocidos míos tambien desplazados les han dado vivienda y a mí no, solicito tambien que me den informacion cual es el procedimiento para poder tener mi casa, me encuentro con el codigo SIPOD 17011	FRUEDAN	nury del socorro agudelo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0024633	No aplica	30/03/2016	15	2016EE0024406
2016ER0024583	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mi nombre es mary constanza florez valencia, soy madre cabeza de hogar, soy desplazada por la violencia y vivio hace mas de dos años en el municipio de mosquera cundinamarca. me he acercdo muchas veces a la alcaldia del municipio con el fin de que me ayuden a lograr obtener una vivienda digna para mis hijos pero siempre me dicen que no hay cupos para desplazados, que si quiero obtener una casa algun día metoca dirigirme al ministerio de vivienda, ya que son ellos quienes tienen la obligacion de ayudarme. por tal motivo agradecería me ayudaran indicandome que tengo que hacer, adonde me tengo que dirigir para lograr obtener una vivienda ya que soy desempleada.		MARY CONSTANZA FLOREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/03/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	29/03/2016	14	2016EE0024008
2016ER0024556	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mi familia que es víctima del desplazamiento no ha recibido vivienda. Nos postulamos hace 4 años para un proyecto en el corregimiento de Maicao en La Guajira-Colombia. y nos sentimos engañados al ver pasar todo este tiempo y el contratista, el señor Edilberto Díaz y la caja de compensación Confaguajira no nos dan esperanza alguna. Actualmente estamos presentando la renuncia al proyecto porque tal vez tengamos la posibilidad de entrar en otra convocatoria. Quiero tener una respuesta del ministerio de vivienda, un respaldo.	ELABORO FRANCISCO FIGUEROA	Deisy Cecilia Diaz	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	10/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0024556	No aplica	27/05/2016	57	2016EE0045931
2016ER0024461	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EL PRESENTE ES PARA SOLICITAR AUTORIZACIÓN PARA MOVILIZAR MI AHORRO PROGRAMADO DE VIVIENDA N° 17492056 QUE TENGO EN LA COOPERATIVA UTRAHUILCA NIT 891100673-9. LA RESPUESTA LA PUEDEN ENVIAR AL CORREO POPAYAN@UTRAHUILCA.COM		YESID JAIVER VASQUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/03/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	18/03/2016	7	2016EE0023104

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0024408	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi petición es que quiero solicitar vivienda gratis ya q no poseo ningún inmueble o casa tengo 4 hijos y mi situación económica no me permite pagar arriendo.		Gredys Marqueza Diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/03/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	29/03/2016	14	2016EE0023768
2016ER0024334	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Atentamente, solicito a Ustedes el paz y salvo del inmueble de matrícula inmobiliaria Nro. 378-68174, ubicado en Palmira Valle, el cual se encuentra pignorado al INSTITUTO DE CRÉDITO TERRITORIAL, propiedad que se compró a los sres. Luis Gerardo Camilo Rodríguez c.c. 16.664403 de Cali(V) y María Mariela Reyes c.c. 31.523.537 de Jamundí (V). y no he podido hacer la respectiva Escritura Publica por falta de este paz y salvo para cancelar la hipoteca.Agradezco su colaboración.	ELABORÓ: ALFONSO R	JHONNY RIVAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	10/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/04/2016	33	2016EE0032623
2016ER0024335	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Mi nombre es Gabriel Tarazona Ortega, cedula No. 13839329 de Bucaramanga, hace un mes viaje a la ciudad de Bogotá, y radique unos documentos dirigidos al señor Lino Roberto Pombo, donde solicitaba actualización de mi carta cheque para compra de vivienda en Bucaramanga, ya di un adelanto de \$ 1.500.000 para apartar el apartamento, y necesito a la mayor brevedad posible la actualización de esta carta cheque para realizar la promesa de compra por parte de constructora , mi telefono celular es 317 4243948 o al fijo 6341132 ext. 131. Bucaramanga.GraciasGabriel Tarazona Ortega	Elaboró: Ricardo Dueñas	GABRIEL TARAZONA ORTEGA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	10/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta a Radicado 2016ER0024335	No aplica	27/07/2016	100	2016EE0067996
2016ER0024313	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: para saber quien es el encargado de entregar las viviendas gratis en popayan y cual es la entidad encargada de de el barrio valle del ortigal yo soy presidente de un sector y pues hay mucha casa que esta desocupada quien pe asesora de este tema	elaboro cesar diaz	gentil albeiro ruales	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	10/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0024313	No aplica	23/08/2016	119	2016EE0076524
2016ER0024307	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: para saber quien es el encargado de entregar las viviendas gratis en popayan y cual es la entidad encargada de de el barrio valle del ortigal yo soy presidente de un sector y pues hay mucha casa que esta desocupada quien pe asesora de este tema	Elaboró: Cesar A. Diaz T	gentil albeiro ruales	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	10/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0024307	No aplica	8/06/2016	65	2016EE0049849
2016ER0024276	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En la construcción de un conjunto nuevo,debe el constructor cancelar las cuotas de administración por los apartamentos que no ha vendido?, cual es la norma que los obliga o los exonera?. mil gracias		YOLANDA LIGIA AGUDELO	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	10/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0024276 PAGO DE ADMINISTRACIÓN POR PARTE DEL CONSTRUCTOR	No aplica	19/04/2016	29	2016EE0030458
2016ER0024104	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy afiliado a la caja promotora de vivienda militar y de policía - caja honor, me figura un bloqueo de mi cuenta individual. Solicito se me expida una CERTIFICACION que no he sido beneficiario de subsidio de vivienda por parte de alguna entidad del estado, ya que es necesario para el desbloqueo de la cuenta.		AURELIO GUEVARA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/03/2016	PORTAL WEB		INF DE CRUCE	No aplica	16/03/2016	5	2016EE0021704
2016ER0024074	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud traspaso de lotes, inmuebles y zonas verdes al municipio de bucaramanga	ELABORÓ: TRINI BOCANEGRA	GUILLERMO PITA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	9/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	11/05/2016	46	2016EE0039117
2016ER0024074	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud traspaso de lotes, inmuebles y zonas verdes al municipio de bucaramanga	ELABORÓ: TRINI BOCANEGRA	GUILLERMO PITA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	9/03/2016	PORTAL WEB		TRASLADO	No aplica	11/05/2016	46	2016EE0039121
2016ER0024073	QUEJA	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: el pozo del colegio juan maiguel de osuna la moya tobomba se quemo y nadie respondey por lo cual no tenemos agua desde hace mas de dos meses	Firma la Dra. Lady Johanna Ospina Corso	lucenid garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO EVALUACION DE PROYECTOS	9/03/2016	PORTAL WEB		Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico - Dirección de Programas Subdirección de Proyectos - Radicado No. 2016ER0024073	No aplica	4/05/2016	41	2016EE0036977
2016ER0024073	QUEJA	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: el pozo del colegio juan maiguel de osuna la moya tobomba se quemo y nadie respondey por lo cual no tenemos agua desde hace mas de dos meses	Firma. Dra. Lady Johanna Ospina Corso	lucenid garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO EVALUACION DE PROYECTOS	9/03/2016	PORTAL WEB		Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico - Dirección de Programas Subdirección de Proyectos ¿ Traslado del radicado No. 2016ER0024073	No aplica	4/05/2016	41	2016EE0036982
2016ER0024071	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Consulta: ¿en un Municipio que tiene menos de 100.000 habitantes, pero que su actividad de licenciamiento urbanístico es bastante alto, a punto de colegir que es viable contar con Curadores Urbanos, es posible acceder a esta figura, aún cuando la norma establezca el límite poblacional indicado?.		DAGOBERTO ROJAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	28/03/2016	14	2016EE0023271

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0024070	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: TENGO UN SUBSIDIO DE VIVIENDA APLICADO PARA LA URBANIZACION NUEVA LUZ EN EL MUNICIPIO DE FUNDACION MAGDALENA Y LLEVO ESPERANDO MAS DE 8 AÑOS Y NO SE QUE PASA CON MI CASA, APESAR DE SER VICTIMA DE LA VIOLENCIA NO SE HA TENIDO EN CONDICION EN CUENTA, NO TENGO VIVIENDA, ESTOY DESEMPLEADO, ENFERMO Y COMO SI FUERA CON UN HIJO EN LA CARCEL PROCESADO INJUSTAMENTE, SOY POBRE Y CAREZCO DE RECURSOS PARA ADQUIRIR UNA VIVIENDA. ME DIRIJO A USTEDES PORQUE SE QUE VOY A CONSEGUIR RESPUESTA. MI SUBSIDIO DICE QUE VENCE EL DIA 31 DE DICIEMBRE Y NADIE ME DA RAZON DE NADA, HE ENTREGADO DOCUMNTOS VARIAS VECES Y TODAVIA SIGO ESPERANDO Y LO MAS TRISTE ES QUE LAS PERSONAS QUE YA LAS RECIBIERON EN SU MAYORIA NO LAS HABITAN.. POR FAVOR SEÑOR MINISTRO LE PIDO ENCARECIDAMENTE QUE ME AYUDE. MI TELEFONO ES 3106522362.	LEBOGOTA	UBALDO ANTONIO GARCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	10/03/2016	2	2016EE0019862
2016ER0023988	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy afiliado a caja honor-caja promotora de vivienda militar y policía, en esta entidad me figura un bloqueo por fonvivienda, me están solicitando una CERTIFICACION donde diga que si he sido beneficiario o no de subsidio de vivienda por alguna entidad.	LEBOGOTA	ALVARO MANUEL MORA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	10/03/2016	2	2016EE0019898
2016ER0023941	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Que se realice el traslado del Subsidio de vivienda en la modalidad de adquisición de vivienda nueva o usada que ya está asignado a mi grupo familiar, y en consecuencia se me incluya en los listados de posibles beneficiarios para proyectos de vivienda que estén vigentes en la ciudad de Medellín.		JEREMIAS MANCO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	18/03/2016	8	2016EE0023109
2016ER0023930	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Bucaramanga, 09 de Marzo del 2016 Señores MINISTERIO DE VIVIENDA E.S.D ASUNTO: DERECHO DE PETICION ART 23 CONSTITUCION NACIONAL REFERENCIA: PROYECTOS RADICADOS Y NO APROBADOS CHIRIGUANA CESAR Por medio de la presente y de manera muy respetuosa, solicito información del enunciado en referencia 1. Proyectos radicados y no aprobados del municipio de Chiriguana Cesar en el periodo 2012 y 2015 Recibo notificación khatehinojosa2307@hotmail.com Cordialmente KATERINE HINOJOSA GALVIS CC 1065625571 DE VALLEDUPAR		KATERINE HINOJOSA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	9/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	29/03/2016	15	2016EE0024177
2016ER0023913	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Se requiere la urgente y necesaria creación de la secretaría de vivienda municipal; para descongestionar al inbvisu en algunas funciones que ella no cumple.	Proyecto Carlos Villamizar	juan carlos mancilla	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	9/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta JUAN CARLOS MANCILLA HURTADO	No aplica	5/04/2016	20	2016EE0026597
2016ER0023838	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La petición es saber por que ustedes no han autorizado el nuevo beneficio en la tasa para compra de vivienda nueva que salio desde el mes de febrero y que el banco de Colombia nos dice que es por culpa de ustedes que me tiene frenado el pago de la vivienda que vamos a adquirir; por que ustedes no tiene reglamentado eso.		john fredy gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		INF DE FRECH	No aplica	15/03/2016	5	2016EE0021653
2016ER0023753	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOY VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO Y VIVO ACTUALMENTE EN VILLAVICENCIO META NO POSEO CASA Y QUIERO TENER UNA PODRÍAN AYUDARME PARA LA OBTENCIÓN DE EL INMUEBLE PUES ACTUAL MENTE PAGA UN ARRIENDO COSTOSA Y TRABAJO COMO VENDEDORA AMBULANTE, LES AGRADESCO LA COLABORACIÓN.		SONIA CRISTINA SOSA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	16/03/2016	6	2016EE0022107
2016ER0023752	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOY VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO Y VIVO ACTUALMENTE EN VILLAVICENCIO META NO POSEO CASA Y QUIERO TENER UNA PODRÍAN AYUDARME PARA LA OBTENCIÓN DE EL INMUEBLE PUES ACTUAL MENTE PAGA UN ARRIENDO COSTOSA Y TRABAJO COMO VENDEDORA AMBULANTE, LES AGRADESCO LA COLABORACIÓN.	FRUEDAN	SONIA CRISTINA SOSA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0023752	No aplica	31/03/2016	17	2016EE0024807
2016ER0023752	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOY VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO Y VIVO ACTUALMENTE EN VILLAVICENCIO META NO POSEO CASA Y QUIERO TENER UNA PODRÍAN AYUDARME PARA LA OBTENCIÓN DE EL INMUEBLE PUES ACTUAL MENTE PAGA UN ARRIENDO COSTOSA Y TRABAJO COMO VENDEDORA AMBULANTE, LES AGRADESCO LA COLABORACIÓN.		SONIA CRISTINA SOSA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		INF DE CONFLICTO	No aplica	15/03/2016	5	2016EE0021643
2016ER0023663	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y vivo en condiciones inhumanas puesto que no he podido aseder a una vivienda gratuita pues el sibsidio que me mandan no me alcanza ni para el arriendo son 4 niños y yo soy cabeza de hogar por favor ayudenme.		marisol correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	15/03/2016	5	2016EE0021633
2016ER0023663	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y vivo en condiciones inhumanas puesto que no he podido aseder a una vivienda gratuita pues el sibsidio que me mandan no me alcanza ni para el arriendo son 4 niños y yo soy cabeza de hogar por favor ayudenme.	LEBOGOTA	marisol correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	9/03/2016	1	2016EE0019603
2016ER0023659	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y vivo en condiciones inhumanas puesto que no he podido aseder a una vivienda gratuita pues el sibsidio que me mandan no me alcanza ni para el arriendo son 4 niños y yo soy cabeza de hogar por favor ayudenme.	JHERMANDEZ	marisol correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0023659	No aplica	8/06/2016	66	2016EE0049707
2016ER0023660	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y vivo en condiciones inhumanas puesto que no he podido aseder a una vivienda gratuita pues el sibsidio que me mandan no me alcanza ni para el arriendo son 4 niños y yo soy cabeza de hogar por favor ayudenme.		marisol correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0023660	No aplica	2/06/2016	62	2016EE0048300

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0023662	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y vivo en condiciones inhumanas puesto que no he podido aseder a una vivienda gratuita pues el subsidio que me mandan no me alcanza ni para el arriendo son 4 niños y yo soy cabeza de hogar por favor ayudenme.		marisol correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0023662	No aplica	14/03/2016	4	2016EE0020904
2016ER0023662	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y vivo en condiciones inhumanas puesto que no he podido aseder a una vivienda gratuita pues el subsidio que me mandan no me alcanza ni para el arriendo son 4 niños y yo soy cabeza de hogar por favor ayudenme.		marisol correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	18/03/2016	8	2016EE0022857
2016ER0023662	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y vivo en condiciones inhumanas puesto que no he podido aseder a una vivienda gratuita pues el subsidio que me mandan no me alcanza ni para el arriendo son 4 niños y yo soy cabeza de hogar por favor ayudenme.	FRUEDAN	marisol correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0023662	No aplica	30/03/2016	16	2016EE0024370
2016ER0023662	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y vivo en condiciones inhumanas puesto que no he podido aseder a una vivienda gratuita pues el subsidio que me mandan no me alcanza ni para el arriendo son 4 niños y yo soy cabeza de hogar por favor ayudenme.	LEBOGOTA	marisol correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	9/03/2016	1	2016EE0019645
2016ER0023656	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y vivo en condiciones inhumanas puesto que no he podido aseder a una vivienda gratuita pues el subsidio que me mandan no me alcanza ni para el arriendo son 4 niños y yo soy cabeza de hogar por favor ayudenme.	EL CASO FUE REINTEGRADO Y. CREADO EN BIZAGI HASTA EL 31 DE MAYO DE 2016 POR YUSEFF SALGADO DE TICS	marisol correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	1/06/2016	61	2016EE0047178
2016ER0023657	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y vivo en condiciones inhumanas puesto que no he podido aseder a una vivienda gratuita pues el subsidio que me mandan no me alcanza ni para el arriendo son 4 niños y yo soy cabeza de hogar por favor ayudenme.		marisol correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	3/06/2016	63	2016EE0048648
2016ER0023658	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y vivo en condiciones inhumanas puesto que no he podido aseder a una vivienda gratuita pues el subsidio que me mandan no me alcanza ni para el arriendo son 4 niños y yo soy cabeza de hogar por favor ayudenme.		marisol correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/06/2016	62	2016EE0047847
2016ER0023655	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y vivo en condiciones inhumanas puesto que no he podido aseder a una vivienda gratuita pues el subsidio que me mandan no me alcanza ni para el arriendo son 4 niños y yo soy cabeza de hogar por favor ayudenme.	PROYECTO MARTHA ARIAS	marisol correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ACCIONES CONSTITUCIONALES	9/03/2016	PORTAL WEB		TITELA BEATRIZ NARVAEZ OVIEDO	No aplica	10/03/2016	2	2016EE0019888
2016ER0023655	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y vivo en condiciones inhumanas puesto que no he podido aseder a una vivienda gratuita pues el subsidio que me mandan no me alcanza ni para el arriendo son 4 niños y yo soy cabeza de hogar por favor ayudenme.	LEBOGOTA	marisol correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	31/05/2016	60	2016EE0046807
2016ER0023654	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada y vivo en condiciones inhumanas puesto que no he podido aseder a una vivienda gratuita pues el subsidio que me mandan no me alcanza ni para el arriendo son 4 niños y yo soy cabeza de hogar por favor ayudenme.		marisol correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	1/06/2016	61	2016EE0047332
2016ER0023568	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En armenia la constructora bolivar esta haciendo unos apartamentos pero los ultimos bloques que son 70 aparts. Los quieren vender y las personas que salimos favorecidas con el subsidio del gobierno quedamos por fuera de este proyecto.	FRUEDAN	Johnnatan Gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0023568	No aplica	31/03/2016	17	2016EE0024832
2016ER0023545	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviivenda		SENERYS TATIANA ARIZTIZABAL	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	15/03/2016	5	2016EE0021625
2016ER0023519	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En armenia la constructora bolivar esta haciendo unos apartamentos pero los ultimos bloques que son 70 aparts. Los quieren vender y las personas que salimos favorecidas con el subsidio del gobierno quedamos por fuera de este proyecto.		Johnnatan Gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación: 2016ER0023519	No aplica	14/03/2016	4	2016EE0020899
2016ER0023519	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En armenia la constructora bolivar esta haciendo unos apartamentos pero los ultimos bloques que son 70 aparts. Los quieren vender y las personas que salimos favorecidas con el subsidio del gobierno quedamos por fuera de este proyecto.	FRUEDAN	Johnnatan Gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0023519	No aplica	31/03/2016	17	2016EE0024851
2016ER0023447	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviivenda		SENERYS TATIANA ARIZTIZABAL	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/03/2016	7	2016EE0022333
2016ER0023444	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SE ME AUTORIZA CANCELAR LA CUENTA DE AHORRO NUMERO 184013431 APERTURADA EN AHORRAMAS DE ZARZAL, VALLE EN EL AÑO 1999 EN RAZON A QUE NO PRETENDO SOLICITAR NINGUN SUBSIDIO DE VIVIENDA PUES NO CALIFICO PARA ELLO POR MIS INGRESOS LABORALES, ADEMÁS QUE POR ERROR DE LA ENTIDAD FINANCIERA ME FUE CONSIGNADO UN DINERO CUYO DESTINO NO ERA EL AHORRO PROGRAMADO Y ESE DINERO LO REQUIERO URGENTEMENTE. ES DE ANOTAR QUE ESA CUENTA SE ABRIÓ PARA UN SUBSIDIO DE INURBE EN ESE AÑO Y NO TUVO NINGUN OTRO MOVIMIENTO POR TANTO LA CUENTA ESTA INACTIVA.	FRUEDAN	ALEXANDRA BARCO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0023444	No aplica	31/03/2016	17	2016EE0024866

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0023443	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: CONSULTAR ESTADO DE SUBSIDIO		JOSE REINEL BARON	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	8/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0023443	No aplica	4/05/2016	42	2016EE0037045
2016ER0023441	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy una madres cabeza de hogar con 3 hijos sin un trabajo estable con pocos ingresos me gustaria que me ayudaran con un vivienda pago arriendo y me queda muy duro		magnolia adielia durango	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	17/03/2016	8	2016EE0022348
2016ER0023440	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy una madres cabeza de hogar con 3 hijos sin un trabajo estable con pocos ingresos me gustaria que me ayudaran con un vivienda pago arriendo y me queda muy duro		magnolia adielia durango	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	16/03/2016	7	2016EE0021814
2016ER0023440	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy una madres cabeza de hogar con 3 hijos sin un trabajo estable con pocos ingresos me gustaria que me ayudaran con un vivienda pago arriendo y me queda muy duro		lebogota	magnolia adielia durango	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	PORTAL WEB	Solicitud	10 días	9/03/2016	2	2016EE0019586
2016ER0023426	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: rad. 2015ER0099200	ELABORÓ: CESAR R	LUZ DARY CARDENAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	8/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	22/04/2016	34	2016EE0032542
2016ER0023419	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: 1. Solicitó muy respetuosamente se me reajuste el valor asignado y se me establezca un monto con el que realmente pueda acceder a una solución de vivienda con las características que el ministerio requiere y con valores acordes a mi municipio de residencia, teniendo en cuenta que para poder cumplir con las exigencias el bien a negociar debe estar completamente legalizado y al tener esta connotación más se me imposibilita el acceso al mismo razón por la cual fundamento esta solicitud.		EULALIA SALAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	14/03/2016	5	2016EE0020745
2016ER0023347	DENUNCIA	Derecho de petición Solicitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento		FRUEDAN	MERCEDES BESLTRAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta 2016ER0023347	No aplica	31/03/2016	18	2016EE0024882
2016ER0023333	DENUNCIA	Derecho de petición Solicitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			LUZ YALY RICO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta	No aplica	14/03/2016	5	2016EE0020739
2016ER0023325	DENUNCIA	Derecho de petición Solicitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento		LEBOGOTA	LUIS EDUARDO GARCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Solicitud	10 días	9/03/2016	2	2016EE0019359
2016ER0023313	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		edinson daza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	PORTAL WEB		YA HAY DESEMBOLSO	No aplica	15/03/2016	6	2016EE0021597
2016ER0023288	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas la presente es por mi interes de obtener vivienda por favor como puedo hacer para tener ayuda de ustedes realmente la necesito. gracias	JHERMANDEZ	eilin diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0023288	No aplica	8/06/2016	67	2016EE0049719
2016ER0023287	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas la presente es por mi interes de obtener vivienda por favor como puedo hacer para tener ayuda de ustedes realmente la necesito. gracias		eilin diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/06/2016	63	2016EE0047848
2016ER0023250	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas la presente es por mi interes de obtener vivienda por favor como puedo hacer para tener ayuda de ustedes realmente la necesito. gracias		eilin diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	17/03/2016	8	2016EE0022321
2016ER0023250	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas la presente es por mi interes de obtener vivienda por favor como puedo hacer para tener ayuda de ustedes realmente la necesito. gracias		eilin diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	15/03/2016	6	2016EE0021526
2016ER0023250	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas la presente es por mi interes de obtener vivienda por favor como puedo hacer para tener ayuda de ustedes realmente la necesito. gracias	FRUEDAN	eilin diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0023250	No aplica	31/03/2016	18	2016EE0024895
2016ER0023250	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas la presente es por mi interes de obtener vivienda por favor como puedo hacer para tener ayuda de ustedes realmente la necesito. gracias		eilin diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	14/03/2016	5	2016EE0020733

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0023144	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: San Juan de Pasto, Marzo 8 de 20016 Señores: MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO Bogotá ¿ D.C. REFERENCIA: SOLICITUD PRORROGA SFV PARA CONSTRUCCION EN SITIO PROPIO Y ATENTADOS TERRORISTAS EN LOS MUNICIPIOS DE OLAYA HERRERA, SALAHONDA, EL CHARCO Y LA TOLA EN EL DEPARTAMENTO DE NARIÑO Cordial Saludo Por medio del presente, de manera respetuosa y formal nos permitimos solicitar la prórroga de la referencia para los proyectos de vivienda ejecutados en los cascos urbanos municipales, mismos a los que se están realizando los trámites de legalización del predio por parte del respectivo municipio. En espera de una respuesta positiva,		Liliana Elizabeth Córdoba	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	14/03/2016	5	2016EE0020702
2016ER0023024	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El señor Deyner Pernia Caicedo identificado con cedula de ciudadanía número 94.296.954 de Candelaria Valle, manifiesta que no ha recibido subsidio de vivienda, pero que se encuentra en la base de beneficiados del INURBE, que por tal razón está inhabilitado para acceder a un nuevo programa de vivienda. Solicitamos que al señor Breiner se le certifique que no ha sido beneficiado con subsidio de vivienda, o en su defecto se le aclare en cual proyecto de vivienda fue beneficiado. Lo anterior con fines de dar continuidad a los procesos de vivienda al cual dicho señor tiene derecho. Agradecemos la atención y colaboración que ustedes nos puedan brindar al respecto.	FRUEDAN	DEINER PERNA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0023024	No aplica	16/03/2016	7	2016EE0022098
2016ER0022932	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cobertura de vivienda		maria del carmen espinosa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/03/2016	PORTAL WEB		EXCLUIDO	No aplica	16/03/2016	7	2016EE0021982
2016ER0022815	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Dr. Henao Como es posible q utd m haya dejado sin casa a mi q tengo discapacidad y a mis dos hijas. Y se tome fotos con mujeres q les ha dado casa.... Le envié un correo y no m lo atendió. Y el presidt le remito otro qcyo le escribí a el. A Mi excompañero colpatría en ibague- tolima le entregó las llaves y por más q les pelie a la U.A.O. , comfatolima. No m ayudaron para que m lo entregarán. Seguiré pagando arriendo.....		CONSUELO NAVARRETE	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	8/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/05/2016	40	2016EE0035602
2016ER0022811	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Demora en el tramite de entrega de vivienda por parte de la constructora Bolívar, que al parecer me viene aplazando la entrega de mi vivienda, ir respetando los acuerdos firmados		daniel Antonio Muñoz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Información No competencia Decreto 3571 de 2011 Radicado: 2016ER0022811	No aplica	8/03/2016	2	2016EE0019229
2016ER0022795	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: deseo saber si ya está la reglamentación del programa mi casa ya subsidio a la tasa de interés pues al revisar constantemente la página del Ministerio no encuentro mayor información y acercándome a las entidades bancarias no ofrecen información gracias		FREDY ANDRES NOSSA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	15/03/2016	7	2016EE0021357
2016ER0022760	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quisiera obtener subsidio de vivienda ,soy pensionada por invalidez fue al fondo nacional del ahorro y me dicen que haga un credito fui a a Confacauca y contestan que para obtener subsidio debo estar laboralmente activa.tengo un lote y parte de dinero pero no me alcanza . Puedo acceder aún subsidio de vivienda sin necesidad de un préstamo? Que debo hacer?	lebogota	Silvia Amory Fernandez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	9/03/2016	3	2016EE0019409
2016ER0022748	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quisiera obtener subsidio de vivienda ,soy pensionada por invalidez fue al fondo nacional del ahorro y me dicen que haga un credito fui a a Confacauca y contestan que para obtener subsidio debo estar laboralmente activa.tengo un lote y parte de dinero pero no me alcanza . Puedo acceder aún subsidio de vivienda sin necesidad de un préstamo? Que debo hacer?		Silvia Amory Fernandez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	16/03/2016	8	2016EE0021858
2016ER0022748	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quisiera obtener subsidio de vivienda ,soy pensionada por invalidez fue al fondo nacional del ahorro y me dicen que haga un credito fui a a Confacauca y contestan que para obtener subsidio debo estar laboralmente activa.tengo un lote y parte de dinero pero no me alcanza . Puedo acceder aún subsidio de vivienda sin necesidad de un préstamo? Que debo hacer?		Silvia Amory Fernandez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	15/03/2016	7	2016EE0021395
2016ER0022711	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quisiera obtener subsidio de vivienda ,soy pensionada por invalidez fue al fondo nacional del ahorro y me dicen que haga un credito fui a a Confacauca y contestan que para obtener subsidio debo estar laboralmente activa.tengo un lote y parte de dinero pero no me alcanza . Puedo acceder aún subsidio de vivienda sin necesidad de un préstamo? Que debo hacer?	JHERNANDEZ	Silvia Amory Fernandez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0022711	No aplica	26/04/2016	37	2016EE0033569
2016ER0022711	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quisiera obtener subsidio de vivienda ,soy pensionada por invalidez fue al fondo nacional del ahorro y me dicen que haga un credito fui a a Confacauca y contestan que para obtener subsidio debo estar laboralmente activa.tengo un lote y parte de dinero pero no me alcanza . Puedo acceder aún subsidio de vivienda sin necesidad de un préstamo? Que debo hacer?		Silvia Amory Fernandez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	5/04/2016	22	2016EE0026403
2016ER0022708	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda par aguatin codazzi	FRUEDAN	elida yairo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0022708	No aplica	16/03/2016	8	2016EE0021774
2016ER0022661	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes, deseo solicitar información de las escrituras de terrenos vendidos por inurbe que fueron realizadas en la ciudad de Sincelejo en el departamento de Sucre, por lo que solicito informacion del tramite respectivo que debo realizar	ELABORÓ: KARINA VALENZUELA	JAIRO MIGUEL RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	7/03/2016	PORTAL WEB		RESPUESTA	No aplica	18/04/2016	31	2016EE0030369

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0022591	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Aplicar al programa de vivienda, soy de una vereda llamada canutal cerca de san pedro sucre		edilma del carmen rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	15/03/2016	7	2016EE0021382
2016ER0022578	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, solicité mas información acerca de Colombia responde, vivimos en una vereda en san pedro, Sucre.		edilma del carmen rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	15/03/2016	7	2016EE0021381
2016ER0022564	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Con el arriendo social se puede acceder al subsidio de vivienda de la caja de compensación familiar.	FRUEDAN	Jenny Patricia Murillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0022564	No aplica	16/03/2016	8	2016EE0021802
2016ER0022546	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Segun información entregada por funcionarios del ministerio de vivienda, actualmente en el aplicativo CIIFIN aparezco postulado al programa mi casa ya con el código 1581, pero al momento no se me ha asignado el subsidio. Solicito se me confirme a que se debe esta novedad puesto que de acuerdo a la información de promoción del programa la asignación se iba a realizar del primer llegado, primer servido y revisando las resoluciones emitidas encuentro que han sido asignados subsidios a códigos de familia muy superiores al que yo tengo. Quiero saber a que se debe esta novedad y si hay algún problema con el proceso que llevé a cabo.		JHON SERRANO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	7/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0022546	No aplica	29/04/2016	40	2016EE0034988
2016ER0022532	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito muy cordial mente el subsidio de vivienda otorgado por la ley para las personas desplazadas		MARTHA MERY SUCERQUIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	5/04/2016	22	2016EE0026379
2016ER0022530	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy ana diva ascanio de carvajalino con cedula de ciudadanía 27740434 mayor de edad 65 añoscon problemas auditivos. desplaza de la zona del catatumbo del año 2000, en estado calificado para subsidio de vivienda, y esta son las fechas y no he podido adquirir una vivienda digna, para con mi nucleo familiar. les pido que por favor me solucionen este percance.		ana diva ascanio	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0022530	No aplica	9/03/2016	3	2016EE0019504
2016ER0022529	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SEÑORES DIRECTOR: LUIS FELIPE HENAO Y SUBDIRECTOR Y COORDINADOR DE LA UNIDAD DE VICTIMA EN CON JUNTO SOLICITO MI SUBSIDIO DE VIVIENDA COMO DESPLAZADO DE ACUERDO A LA LEY 1755 DEL 2015 Y LA 387 Y 1448 QUE TENGO DERECHO A MI SUBSIDIO DE VIVIENDA Y HASTA LA FECHA NO ME LO HAN ENTREGADO Y SALÍ FAVORECIDA EL AÑO 2005 Y FO VIVIENDA ME NEGÓ EL SUBSIDIO DE VIVIENDA POR QUE SEGÚN MI EX COMPAÑERO TIENE VIVIENDA PERO YO NO CON VIVO CON EL HACE MAS DE 15 AÑOS Y EL ESTADO NO ME DADO VIVIENDA PARA QUE DIGA QUE APAREZCO CON VIVIENDA Y LE DOY MI DIRECCIÓN DONDE VIVO Y SÓLICITO UNA VISITA DE PARTE DE USTEDES MI DIRECCIÓN ES BLOQUE 3-MANZANA 62- CASA NUMERO 6 Y DE ACUERDO A MI REPUESTA ME DIRIJO A LOS MEDIO DE COMUNICACIÓN Y A UNA DEMANDA AL ESTADO Y NO LO TOMEN COMO UNA AMENAZA SI NO QUE ESTOY RECLAMANDO MI DERECHO DE ACUERDO A LEY		EVE ESTER RENDON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		ABIERTO (ASIGANDO + EXCLUIDO)	No aplica	31/03/2016	19	2016EE0024928
2016ER0022460	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada desde el año 2008, nunca he tenido una vivienda y hace un tiempo he estado intentado conseguir un subsidio de vivienda pero no ha sido posible porque según las entidades aparezco como si hubiera recibido con el INURBE uno de estos subsidios, sin embargo, esto no es cierto porque yo nunca he tenido un bien inmueble a mi nombre. Quisiera que por favor me saquen de esa base de datos para poder aplicar al subsidio y hacer efectivo mi derecho a tener una vivienda propia. Agradezco su colaboración.		LUCENA LAGUNA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	7/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0022460	No aplica	28/06/2016	82	2016EE0057503
2016ER0022457	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito de manera respetuosa la carta por la cual se me reconoce el subsidio de vivienda para los fines pertinentes		yenny paola diaz	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	7/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/05/2016	41	2016EE0035574
2016ER0022453	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITUD LA CARTA DONDE DICE QUE SALÍ FAVORECIDA CON EL SUBSIDIO		yenny paola diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0022453	No aplica	9/03/2016	3	2016EE0019496
2016ER0022448	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días. El pasado 28 de Diciembre de 2015 recibí mi vivienda acogiéndome al beneficio a la tasa FRECH NO VIS para inmuebles entre 135 Y 235 SMMMLV, previa aprobación de crédito con el Banco caja Social. EL día 03 de Marzo de 2016 recibí una llamada de la constructora URBANZA S.A en donde se me amenaza con cobrarme una sanción por intereses de subrogación de contrato superior a los \$6.000.000, porque a la fecha el banco no había girado el dinero porque me había acogido al beneficio a la tasa y esto tenía retrasado el desembolso. Como puedo exigir la no sanción ya que el banco no ha desembolsado el crédito, tal y como establece la resolución 201 del 01 de Feb de 2016 del Ministerio de hacienda y crédito y acogerme a dicho beneficio de interés a la tasa??		FREDY MAURICIO SUAREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Información FRECH NO VIS	No aplica	15/03/2016	7	2016EE0021342
2016ER0022445	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Necesito su pronta colaboración foi desplazada en el año 2002con mi padre Luis Alfredo rincón desde entonces no he recibido ayuda individual y hoy soy madre de dos niñas les cuales necesitan de una vivienda también si en lo posible no cabe la posibilidad de obtener mi casa e este municipio le pido que me ayuden en cualquier otro lado del depto espeto su colaboración y pronta respuesta		Dexy Lisbeth Rincon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	16/03/2016	8	2016EE0021820

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0022419	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Acudí a caja de compensación en Bucaramanga para preguntar programas de vivienda existentes para beneficio personas desplazadas y el registro en los mismo y allí responden que no existen porque FONVIVIENDA no ha hecho postulaciones. Solicito, respetuosamente, me informe el trámite establecido para que persona inscrita en el R.U.V.por desplazamiento, pueda diligenciar entrega de vivienda.		LUIS ENRIQUE BERBESI	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	5/04/2016	22	2016EE0026368
2016ER0022414	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días cordial saludos mi nombre es libeth bibiana silva miasunto es para yo poder saber si yo puedo aser cambio de csasa resul ta queyo salí fabo resida en una vivienda por ser victima delconfito armado la vivienda ke toco fue en cienaga magdalena en el año 2011 larecivi en el 2013 resulta keyo residia en santa marta la casa queda en cienagrande 2 enncienaga magdalena yo kisiera saber si se buede ser un tras paso asia san tamarta me toco ke der mi trabajo en santamarta para recibir encienaga y que de cin trabajo soy madre cabeda de ogar aki encienaga me toco trabajar de recicladora para alimentrar mi cuatros hijos espero su respuesta att libeth bibiana silva batista		libeth bibiana silva	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	7/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	11/05/2016	48	2016EE0038926
2016ER0022412	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: RADIQUE DESDE EL AÑO 2013 (rad. 7954), ANTE EL INURBE LA LEGALIZACION Y/O TRASPASO DE DOMINIO DE UN INMUEBLE. A LA FECHA A PESAR DE VARIAS SOLICITUDES NO ME RESPONDEN. SOLICITO SE ME INFORME AL RESPECTO	ELABORÓ: KARINA VALENZUELA	MARTHA CECILIA CASTELLANOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	7/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	28/04/2016	39	2016EE0034667
2016ER0022401	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda de agustin codazzi		luis eduardo rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	15/03/2016	7	2016EE0021346
2016ER0022401	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda de agustin codazzi		luis eduardo rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	14/03/2016	6	2016EE0021105
2016ER0022396	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para agustin codazzi	FRUEDAN	luz stella fragoso	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0022396	No aplica	16/03/2016	8	2016EE0021825
2016ER0022392	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda en agustin codazzi	LEBOGOTA	leydis guerrero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/03/2016	2	2016EE0019000
2016ER0022346	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días: necesito saber cómo levantar una hipoteca a favor del INSTITUTO DE CRÉDITO TERRITORIAL (luego INURBE) y un patrimonio de familia que recaen sobre un inmueble. No se tiene el PAZ Y SALVO nj la certificación de condonación de la deuda y acudí a la página de PAR INURBE para preguntar y no existe. quién expide dicho PAZ Y SALVO o certificado de condonación de la deuda o estado de cuenta para saber si se pagó o no?. En este momento no se sabe el estado ni si la señora que era dueña de la casa pagó o no. Son varios sobrinos a los que se les asignó el bien por sucesión, pero necesitan vender y obviamente deben levantar estos gravámenes pero no sabemos la situación de los mismos. Muchas gracias	ELABORÓ: JUAN F DAZA	Carlos Andrés Loaiza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	7/03/2016	PORTAL WEB		RESPUESTA	No aplica	2/05/2016	41	2016EE0035282
2016ER0022279	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo.muy respetuosamente solicito al ministro .me sea concedido el subsidio de vivienda del cual fui excluido .acojiendome al derecho de igualdad que como colombiano tengo.soy padre cabeza de familia desempleado y actualmente tengo credito de vivienda con el fna y me encuentro en mora .razon por la cual solicito respetuosamente mi subsidio de vivienda el cual me ayudaria a saldar la mora de la vivienda de mi familia.gracias	LENBOOTAA	Smely Maximiliano Rojas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/03/2016	2	2016EE0018988
2016ER0022278	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores Minvivienda quisiera saber el motivo por el cual las viviendas del proyecto VIPA de la constructora MARVAL no se han entregado, ya lleva un atraso de un año. Muchas gracias.		MARIA DELCY SABI	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/03/2016	PORTAL WEB		INTERVENCIÓN DE PROYECTOS	No aplica	15/03/2016	7	2016EE0021338
2016ER0022273	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores directivos del ministerio de vivienda me dirijo austedes con todo el respeto que ustedes se merecen yo quisiera saber como hago para vincularme para los subsidio de vivienda gratuita como poblacion desplazada ya que nunca e podido postularme y soy una persona del cual estoy viviendo de arriendo y no tengo un trabajo estable por eso les pido con la mano en el corazon que me ayuden les doy las gracias por su atencion prestada dios los bendiga		leonardo fidel contrera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta Solicitud Radicación 2016ER0022273	No aplica	9/03/2016	3	2016EE0019469
2016ER0022272	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores directivos del ministerio de vivienda me dirijo austedes con todo el respeto que ustedes se merecen yo quisiera saber como hago para vincularme para los subsidio de vivienda gratuita como poblacion desplazada ya que nunca e podido postularme y soy una persona del cual estoy viviendo de arriendo y no tengo un trabajo estable por eso les pido con la mano en el corazon que me ayuden les doy las gracias por su atencion prestada dios los bendiga	LEBOGOTA	leonardo fidel contrera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/03/2016	2	2016EE0018986
2016ER0022270	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes mi nombre es Gloria Isabel Franco Meneses, presidenta de un proyecto de vivienda de interes social en el municipio de Itagüí. Tengo un oficio donde somos declarados victimas de una estafa por parte de la señora ANGELA MARIA CANO, diputada hasta el año 2015. Solicito a usted una cita para mostrar el proyecto. Gracias por su colaboración.		Gloria Isabel Franco	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROMOCIÓN Y APOYO TÉCNICO	5/03/2016	PORTAL WEB		Consulta	30 días	27/05/2016	60	2016EE0046117
2016ER0022268	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Sucede que en la Alcaldía Municipal de El Tambo Nariño aparezco como beneficiaria de la ola invernal 2010-2011 y resulta que yo nunca he recibido ningún beneficio, necesito que por favor me envíen una constancia diciendo que yo no he sido beneficiaria de dicho proyecto porque no he podido acceder a ninguna ayuda porque ya aparezco beneficiada. Muchas gracias.		LEIDY PATRICIA AROS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	5/04/2016	22	2016EE0026350
2016ER0022267	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Sucede que en la Alcaldía Municipal de El Tambo Nariño aparezco como beneficiaria de la ola invernal 2010-2011 y resulta que yo nunca he recibido ningún beneficio, necesito que por favor me envíen una constancia diciendo que yo no he sido beneficiaria de dicho proyecto porque no he podido acceder a ninguna ayuda porque ya aparezco beneficiada. Muchas gracias.		LEIDY PATRICIA AROS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/03/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio de Vivienda Familiar Radicación 2016ER0022267	No aplica	9/03/2016	3	2016EE0019468

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0022264	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Muy buenas tardes: cuando se menciona que el subsidio Mi Casa Ya, aplica a viviendas en territorio Urbano y se niega al rural, entonces si deseo aplicar a un proyecto suburbano (corredor vial suburbano) mi petición es que si es posible dicho subsidio. Gracias por su respuesta		Jaime Del Rio	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/03/2016	PORTAL WEB		INF MI CASA YA	No aplica	9/03/2016	3	2016EE0019708
2016ER0022263	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias por favor solicito su gran colaboracion para subsidio de vivienda ya que soy desplazado de la violencia en Colombia	EL CASO ES DE 03/05/2016 Y SE REINTEGRO EL CASO 31/5/2016 // F3 LISTADOS Y REQUISITOS	obed armando agudelo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/03/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0022263	No aplica	2/06/2016	64	2016EE0048315
2016ER0022262	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias por favor solicito su gran colaboracion para subsidio de vivienda ya que soy desplazado de la violencia en Colombia		obed armando agudelo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	16/03/2016	8	2016EE0021744
2016ER0022262	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias por favor solicito su gran colaboracion para subsidio de vivienda ya que soy desplazado de la violencia en Colombia		obed armando agudelo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	4/04/2016	21	2016EE0026142
2016ER0022261	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias por favor solicito su gran colaboracion para subsidio de vivienda ya que soy desplazado de la violencia en Colombia		obed armando agudelo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/03/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0022261	No aplica	9/03/2016	3	2016EE0019463
2016ER0022260	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Necesité una carta donde certifique que no tengo, ninguna afiliación a cajas de compensación para poder cancelar una cuenta de ahorro programado en el banco av villas		ESTEFANY ISAZIGA GONZALES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/03/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	31/03/2016	20	2016EE0024874
2016ER0022256	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Apreciados Señores. Favor informarme si me pueden dar una carta de constancia de mi subsidio.Ya que el habitat la piden para la postulación de vivienda es urgente gracias.	Elaboró: Ricardo Dueñas	MARÍA DEL CARMEN MUÑOZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	4/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta a Radicado 2016ER0022256	No aplica	3/05/2016	43	2016EE0035854
2016ER0022255	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: como obtengo el aporte de vivienda por parte del gobierno , ya que el crédito del F N A no alcanza para comprar vivienda digna soy desplazado hace 13 años no tengo vivienda .qedo ala espera..	FRUEDAN	sevio tulio rojas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0022255	No aplica	16/03/2016	9	2016EE0021842
2016ER0022254	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes mi nombre es ana milena perdomo palomino identificada con cc 1030527700 soy desplazada madre cabeza de hogar tengo tres hijas menores de edad las cuales dependen de mi mi gran ilucion es dárles una casa pero mis recursos son pocos por eso les pido me ayuden con una vivienda y me digan que debo hacer donde paso pates si puedo ser beneficiaria por favor guíemen en esto mucgas gracias		ANA MILEN PERDOMO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/03/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0022254	No aplica	9/03/2016	4	2016EE0019462
2016ER0022180	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: FINANCIACIÓN DE VIVIENDA NO APROBADA. Estoy aplicando al Subsidio VIPA en el proyecto CUARTO CENTENARIO SECTOR MARIA PAULA de la ciudad de Neiva, El cual está siendo construido por CONSTRUCTORA RODRIGUEZ BRÍÑEZ, MI PREAPROBADO es del fondo nacional del Ahorro, pero me envían al banco DAVIVIENDA y allí no me aprobaron el monto solicitado. Insisto en que mi APROBADO esta en el fondo Nacional del Ahorro, tienen la carta pero ni aun así me permiten continuar el proceso porque segun ellos solo van a financiarse con DAVIVIENDA, Creo que se me están vulnerando mis derechos ya que tengo el APROBADO y no debe ser con la entidad que me quieren obligar a realizar el credito, libremente quiero que sea el fondo nacional del ahorro donde tengo mis cesantias.	FRUEDAN	NATALY TATIANA PUNTES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0022180	No aplica	16/03/2016	9	2016EE0021869
2016ER0022101	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: de la manera mas atenta me dirijo a ustedes con el fin de solicitar una certificación que se especifique que nunca he recibido ningun subsidio por parte de ustedes ya que estoy realizando mi solucion de vivienda con la caja promotora de vivienda militar y de policia y me estan negando el subsidio a mi casa lo cual agradezco su oportuna y pronta respuesta		OSCAR MILLAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/03/2016	PORTAL WEB		Información Cruce de Cédulas Radicación 2016ER0022101	No aplica	9/03/2016	4	2016EE0019424
2016ER0021990	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy de condicion desplazada, beneficiaria de una vivienda en el conjunto 9 de las Gardenias en Barranquilla, envíen una solicitud por servientrega, a la direccion Cra. 6 No. 8-77, el 12 de septiembre del 2014, segun factura No. 915944287 del dia 10 de septiembre del 2014 por Servientrega	Elaboró: Cesar A. Diaz T.	ANA CECILIA GANTIVA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	4/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0021990	No aplica	6/07/2016	89	2016EE0060132
2016ER0021990	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy de condicion desplazada, beneficiaria de una vivienda en el conjunto 9 de las Gardenias en Barranquilla, envíen una solicitud por servientrega, a la direccion Cra. 6 No. 8-77, el 12 de septiembre del 2014, segun factura No. 915944287 del dia 10 de septiembre del 2014 por Servientrega	RADICADO DE SALIDA POR GESDOC 2016EE0060132	ANA CECILIA GANTIVA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	4/03/2016	PORTAL WEB		2016EE0060132	No aplica	12/07/2016	93	2016EE0062380
2016ER0021981	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cordial saludo quiero saber sobre las casas gratis en cali todo para postularme y ser parte de las convocatorias tengo un hijo de 19 años que apenas es bachiller un espejo que trabajo yo soy ama de casa y un sobrino que esta en 11 y no tenemos donde vivir. por ahora estamos viviendo de arriados en una casa familiar		luz edith muñoz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/03/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	17/03/2016	10	2016EE0022283

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0021915	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cancelar la hipoteca del inmueble de número de matrícula 240-114841, escritura N. 1823 de 6 de julio de 1974 de la notaría 2 de Pasto, asumida por el antiguo Instituto de Crédito Territorial. En vista que la se encuentra a paz y salvo. Y se necesita el levantamiento de este gravamen para poder iniciar un proceso de sucesión.	FRUEDAN	David Fernando Gordillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0021915	No aplica	16/03/2016	9	2016EE0021978
2016ER0021875	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Estoy haciendo los trámites para compra de vivienda en el programa MI CASA YA, pero mi solicitud fue rechazada porque aparecía con subsidio de Confa vigente. Hice la solicitud por este mismo medio para solucionar esta situación y así lo hicieron, pero cuando nos presentamos nuevamente para MI CASA YA ahora la que aparece con el mismo cruce es mi esposa CAROLINA CARVAJAL ALZATE C.C. 30.405.069. Nuevamente pido que nos excluyan de la base de datos a todos para poder acceder a vivienda.		JUAN SEBASTIAN ARENAS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	4/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0021875	No aplica	28/04/2016	40	2016EE0034442
2016ER0021703	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: vivienda para mi nucleo familiar en el municio de montería		aurora de Jesus gongora	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	10/03/2016	5	2016EE0019824
2016ER0021695	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitar se realice la modificación a la postulación realizada por mi persona en la cual aparezo con mi ahijada TERIS YORGELIS REYES VALDEZ, la solicitud la realizo en virtud de que desde hace seis años la niña TERIS YORGELIS REYES VALDEZ ya no se encuentra a mi cargo. Por otro lado solicito se vincule a mi núcleo a la menor: ISABELLA SOFIA VALDEZ SALGADO, quien es mi hija y se encuentra bajo mi custodia como consta en el Registro Civil de Nacimiento que anexo a la presente solicitud. y ademas les solicito se evalúe y apruebe la posibilidad de trasladar estos recursos a la deuda adquirida con el Fondo Nacional de Ahorro, previa las modificaciones del núcleo familiar arriba solicitadas. en el documento adjunto detallo la solicitud	DCEPEDA	MARIA DEL ROSARIO VALDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	1/04/2016	21	2016EE0025590
2016ER0021693	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores fonvivienda por medio de este derecho de petición solicito mi vivienda digna como tengo derecho	FRUEDAN	edilma edilma dias	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0021682	No aplica	11/03/2016	6	2016EE0020142
2016ER0021691	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores unidad de victimas por medio de este derecho de petición solicito mi vivienda digna como tengo derecho por ser persona victima del conflicto armado espero que me contesten este derecho de petición en los 10 a 20 días hábiles		edgar edgar ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/03/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	17/03/2016	10	2016EE0022261
2016ER0021690	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda territorial fonvivienda por medio de este derecho de petición solicito que se me de mi vivienda digna como tengo derecho por estar en el registro unico de victimas espero que me contesten en los 10 a 20 días hábiles.	LEBOGOTA	ursula ursula lopez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	7/03/2016	2	2016EE0018462
2016ER0021685	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito CERTIFICACION para cancelacion de ahorro programado en el Banco Agrario. Lo anterior por cuanto no salí beneficiada del subsidio de vivienda.		MARIELA QUIGUNAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	10/03/2016	6	2016EE0019823
2016ER0021684	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito autorización para retirar dinero del ahorro programado que tengo en el banco agrario		Nestor ivan tarazona	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	4/04/2016	23	2016EE0026098
2016ER0021684	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito autorización para retirar dinero del ahorro programado que tengo en el banco agrario		Nestor ivan tarazona	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/03/2016	PORTAL WEB		CTA	No aplica	21/06/2016	79	2016EE0054874
2016ER0021683	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito autorización para retirar dinero del ahorro programado que tengo en el banco agrario		Nestor ivan tarazona	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/06/2016	66	2016EE0047850
2016ER0021679	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: RENUNCIA AL BENEFICIO DE REDUCCION DE TASA. Solicito de su colaboración para iniciar el proceso de cancelacion de beneficio de tasa de interes al credito hipotecario a mi nombre en el banco davivienda, ya que necesito realizar una compra de cartera y la entidad no me permite hacerlo por tener el beneficio frech. Favor confirmar proceso y tiempos de accion. Gracias.		ANGELA MARIA BETANCUR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación: 2016ER0021679	No aplica	9/03/2016	5	2016EE0019370
2016ER0021653	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Favor informarme si puedo ir por una carta de constancia que tengo el subsidio para presentarla en Habitat me la exigen Yo renuncie porque mi acompañante se caso. Envíe una carta solicitandolo de nuevo y ya me aprobaron espero la respuesta gracias		MARÍA DEL CARMEN MUÑOZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/03/2016	PORTAL WEB		ESTADO DE POSTULACION ABIERTO	No aplica	14/03/2016	8	2016EE0020956
2016ER0021637	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITO AYUDA URGENTE VIVIENDA, SOY VICTIMA DE DESPLAZAMIENTO POR LA VIOLENCIA, MADRE CABEZA DE HOGAR DE 3 NIÑOS, Y ESTOY SIN EMPLEO, NECESITO SU COLABORACION PARA ACCEDER A UNA VIVIENDA DIGNA		OMAIRA OBDULLIA SOLIS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/03/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	14/03/2016	8	2016EE0020955
2016ER0021405	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En el año 2014 no postulamos para el proyecto AIRES DEL BOSQUE de constructora CONENCO, en la ciudad de Armenia, Quindío y a la fecha esta nos informa que aun no hay desembolso del subsidio. Deseo confirmar por parte de ustedes cual es la demora en el proceso. La constructora el año anterior nos cobro el aumento del apartamento es decir el año 2014 consignamos \$2.000.000 y en el año 2015 nos hicieron consignar \$800.000 para que nos respetaran la separación aduciendo que era por demora de ustedes. Les solicito nos confirmen una respuesta ya que en otros proyectos los desembolsos han sido muy rapidos (3meses) y nosotros llevamos esperando 21 meses.		JOHN FABER GALVIZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/03/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	15/03/2016	9	2016EE0021576
2016ER0021371	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy madre cbez de hogr y quiero postularme para una vivienda		liz neidy marquez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/03/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	15/03/2016	9	2016EE0021571

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0021137	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitó autorización para retirar el ahorro programado que tengo en el banco agrario		Nestor ivan tarazona	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta Oficio Movilización de Recursos Radicación: 2016ER0021137	No aplica	9/03/2016	5	2016EE0019307
2016ER0021134	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda territorial fonvivienda por medio de este derecho de petición solicito que se de mi vivienda digna a la cual tengo derecho como víctima del conflicto armado y por el derecho a la igualdad espero que me contesten en los 10 a 20 días hábiles como tengo derecho.		hernando hernando rojas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/03/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	15/03/2016	9	2016EE0021497
2016ER0021130	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, tramité con el FNA una solicitud para compra de vivienda, ya me hicieron el pre aprobado, empecé el proceso de entrega de documentos con la firma que me asignaron KONFIRMA y a la fecha, luego de pagos y envío de documentos, siguen pidiéndome los mismos documentos y cuando llamo cada 2 días me confirman que tienen todos los documentos y que debo esperar que me llamen. Nunca he recibido una llamada y tampoco me han asignado un abogado. Perdí la oportunidad de la casa que soñaba porque la dueña no pudo esperar tanto. Siento que no me trataron con respeto y que no han tomado con seriedad mi solicitud. Nunca encuentro con quien hablar y he puesto muchas quejas y no se soluciona nada. Ayúdenme por favor a que el FNA me tome en serio o que la firma legalizadora Konfirma haga su trabajo y atienda mi proceso, siento que estoy perdiendo el poco dinero que tengo y el sueño de adquirir vivienda se esta opacando.	JHERNANDEZ	Maria Idalba Molina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0021130	No aplica	18/03/2016	13	2016EE0023033
2016ER0021129	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches, como hago para aplicar para subsidio de vivienda por desplazados, ya que no conozco el proceso y adicional a esto si para aplicar a esta vivienda debo individualizarme del grupo familiar de mi padre que es quien nos tiene inscrito en su grupo como desplazados. Adicional a esto quisiera saber cuales son los proyectos de vivienda que hay y a los que puedo aplicar y cual es el proceso porque no lo conozco.	FRUEDAN	Sthefany Lizarazo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0021129	No aplica	11/03/2016	8	2016EE0020234
2016ER0021126	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Por medio de la presente me permito elevar la presente petición acerca del programa mi casa ya para VIS: 1. El subsidio de mi casa ya, sobre la cuota inicial es desembolsado en qué momento y ante quien, esto es, al banco, propietario o constructora.	LEBOGOTA	Leonardo Gaviria	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	3/03/2016	2	2016EE0017826
2016ER0021124	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito por favor el estado de cuenta de Mirda Leonor Mayorga, identificada con CC. 63.278.820. La ubicación del predio es Cra. 48B # 37B-09, barrio el Paraíso, municipio de Barrancabermeja (Santander), con matrícula inmobiliaria 303-30400. Igualmente solicito que por favor me indiquen cómo acceder a los beneficios de la ley 1001 de 2005.	ELABORÓ: OCTAVIO HERNANDEZ	Jhoan Sebastian Baron	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAAMIENTO PREDIAL	2/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/05/2016	44	2016EE0035293
2016ER0021123	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS TARDES, DADO EL CASO EN EL QUE CUMPLA CON TODOS LOS REQUISITOS PARA UN SUBSIDIO DE VIVIENDA Y TENGA LLENADO EL FORMULARIO, AQUIEN SE LO HAGO LLEGAR O AQUIEN LO ENVIÓ?? Y COMO SERIA EL PROCESO, SINO GANO NI EL SMLV PODRIA SER GRATIS LA VIVIENDA Y COMO SABER SI SALI BENEFICIADO??. MUCHAS GRACIAS.		IGNACIO CORREA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	2/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0021123	No aplica	12/04/2016	30	2016EE0028392
2016ER0021122	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, en el mes de enero tuve noticias sobre el programa MI CASA YA subsidio a la tasa de interés, como estoy actualmente en el proceso de compra de vivienda nueva la cual cumple los requisitos para acceder a ese beneficio ya su valor es de 120.000.000, y he tramitado un crédito hipotecario en el banco DAVIVIENDA en la ciudad de Barranquilla, la entidad bancaria dice que aun no tiene conocimiento sobre el procedimiento a seguir para acceder a ese subsidio, hasta donde tengo entendido el programa iniciaría el 1 de febrero de 2016 y hoy un mes después no he obtenido respuesta sobre el tema, agradezco que me aclaren si aun no esta vigente el programa, tal como fue anunciado en el mes de enero que iniciaría en el mes de febrero, o si en la ciudad de Barranquilla no podemos ser beneficiados, o es en alguna entidad bancaria en especifico que se puede hacer el tramite para acceder a el.	JHERNANDEZ	ARMANDO RAFAEL PALMERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0021122	No aplica	29/03/2016	20	2016EE0023919
2016ER0021108	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: que debo hacer para realizar un cambio del nucleo famiar, lo que pasa es que yo me inscribi con mi hija al proyecto norte club y ya sali favorecido y ahora la mama de la niña me esta peliando que no la tenga en mi núcleo familiar, hace dos años la niña estaba conmigo pero no tengo ninguna constancia de esto y ahora la niña esta con la mama. quería saber si es posible de sacarla a mi hija e incluir a mi mujer pues en un mes nos casamos, no la habia podido postular a ella porque hace dos años era mi novia y ahora ya va hacer mi esposa. Quiero evitar cualquier inconveniente y no quiero perder todo el esfuerzo que he hecho hasta este momento. espero una colaboración muchísimas gracias		Juan David Candela	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		NO SE PUEDEN CAMBIAR CONDI	No aplica	14/03/2016	9	2016EE0020720
2016ER0021107	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EN FECHA 26 DE MAYO DE 2015 EL SEÑOR FABIO ORTEGA ALVARADO CCNo 18162348 TEL 3203521772, VEREDA VILLA NUEVA DE MOCOA PTYO SOLICITO SE INFORME LA FECHA EN Q LE ENTREGARAN LA VIVIENDA AL CUAL SE POSTULO DE LO CONTRARIO LE OTORGUEN CARTA CHEQUE PARA ADQUIRIR UNA VIVIENDA LE CONCEDAN PRELACION EN ESTE PROCESO TENIENDO EN CUENTA Q SE POSTULO Y ESTA EN ESTADO CALIFICADO HACE MAS DE 8 AÑOS HASTA EL MOMENTO NO HA RECIBIDO RESPUESTA DE SU DERECHO DE PETICION, POR ESTA RAZON ACUDE A LA DEF DEL PUEBLO PARA Q LA RESPUESTA LA ENVIEN AL CORREO JARCOS@DEFENSORIA.GOV.CO DERECHOS HUMANOS PARA VIVIR EN PAZ	SE ENVIO AL CORREO /JARCOS@DEFENSORIA.GOV.CO	FABIO ORTEGA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		ENVIO COPIA DE RESPUESTA 2015EE0052891	No aplica	8/03/2016	5	2016EE0019060
2016ER0021104	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ministerio de vivienda buenas tardes mi nombre es yobanis miranda lemos soy desplaza les escribo porque presento un inconveniente muy grande con mi numero de cédula aparece mi es marido leonardo enrique acosta mestra donde le han negado la vivienda por no cumplir con los requisitos para vivienda gratuita el nunca hizo las vueltas para la vivienda fui yo personalmente he ido muchas partes como comfenalco, la uao, ivimed,ademas me entregan una hoja donde aparece con otra señora que nose quien es porque no es de mi familia no me han dado ninguna solución yo quisiera señor mi ministro de vivienda que usted me diera una respuesta concreta donde ir a ver si me solucionan este problema soy madre cabeza de hogar con menores anexo las copias muchas gracias		jobanys miranda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/03/2016	4	2016EE0018382

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0021094	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes, en base a radicado de oficio 2015EE0113746 enviado por ustedes, en el que se me habilita en la base de datos para conformación de nuevo hogar, el día 25 de febrero del presente año me dirigí a las oficinas de bosques de san luis para realizar el proceso de postulación al que se daba inicio pero otra vez me dicen que no puedo hacerlo porque no cuento con la carta cheque, si no la tengo y no existe proceso de adquirirla, entonces es como es posible que siga con esta incertidumbre, habiendo mayúsculas necesidades de por medio, que jueguen de esta forma con las necesidades de una madre cabeza de hogar en situación de desplazamiento e inestabilidad económica, gracias		NINI JOHANNA MEDINA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0021094	No aplica	9/03/2016	6	2016EE0019305
2016ER0021089	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EN FECHA 26 DE MAYO DE 2015 EL SEÑOR FABIO ORTEGA ALVARADO C.C.No 18162348 TEL 3203521772, VEREDA VILLA NUEVA DE MOCOA PTYO SOLICITO SE INFORME LA FECHA EN Q LE ENTREGARAN LA VIVIENDA AL CUAL SE POSTULO DE LO CONTRARIO LE OTORGUEN CARTA CHEQUE PARA ADQUIRIR UNA VIVIENDA LE CONCEDAN PRELACION EN ESTE PROCESO TENIENDO EN CUENTA Q SE POSTULO Y ESTA EN ESTADO CALIFICADO HACE MAS DE 8 AÑOS HASTA EL MOMENTO NO HA RECIBIDO RESPUESTA DE SU DERECHO DE PETICION, POR ESTA RAZON ACUDE A LA DEF DEL PUEBLO PARA Q LA RESPUESTA LA ENVIEN AL CORREO JARCOS@DEFENSORIA.GOV.CO DERECHOS HUMANOS PARA VIVIR EN PAZ		FABIO ORTEGA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		CALIFICADO	No aplica	14/03/2016	9	2016EE0020719
2016ER0021011	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes para solicitarles me colaboren con suma urgencia en la asignación de cualquier tipo de vivienda pues no tengo residencia fija no cuento con empleo no cuento quien me ayude es urgente puede ser en tunja boyacá en ubaté, zipaquirá...agradezco me ayuden lo mas pronto posible es una situacion insostenible.		YOLIMA ANGELICA BERNAL	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta Solicitud Radicación 2016ER0021011	No aplica	9/03/2016	6	2016EE0019300
2016ER0020897	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días. Por medio de la presente manifiesto mi queja e inconformidad en los tiempos de respuesta a los PQRS. Radicado 2016ER0001147 del 12/01/2016 y 2015ERO136995 del 25/12/2015. De acuerdo a los tiempos de respuesta deberían resolverse: Su solicitud será resuelta en los siguientes términos: ¿ PQR: 15 días hábiles. ¿ PQR población vulnerable: 10 días hábiles. ¿ Requerimientos IAS: 10 días hábiles. ¿ Consultas y Conceptos: 30 días hábiles. Por todo lo anterior solicito dar respuestas a mis solicitudes.		ELIECER ELIAS VASQUEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	2/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0020897	No aplica	18/04/2016	34	2016EE0030158
2016ER0020850	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Estoy reconocido como víctima de desplazamiento forzado, Código de declaración FUD 56608. Fui incluido en el Registro Único de Víctimas el día 19 de abril de 2010. Desde el momento de la salida de mi lugar de residencia, me vi obligado a subsistir en un ambiente distinto en estado de desprotección y desigualdad. Actualmente me encuentro en estado de grave vulnerabilidad, junto con mi núcleo familiar, lo cual no nos ha permitido alcanzar una estabilidad socio económica, por esta razón Solicito inscripción y asignación de vivienda otorgada por el gobierno nacional.	JHERMANDEZ	Alejandro Paz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0020850	No aplica	29/03/2016	20	2016EE0023897
2016ER0020847	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: presento el siguiente reclamo con relación al incumplimiento de la respuesta a la petición radicado 2016ER0003007 del día 18 de Enero de 2016 que hasta el momento no he obtenido respuesta alguna y para mi es de vital importancia este concepto para iniciar mi trámite de adquisición de vivienda muchas gracias.	FRUEDAN	ROMAN ANTONIO MENDOZA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0020847	No aplica	11/03/2016	8	2016EE0020533
2016ER0020839	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: como hago para desvincularme de un núcleo familiar donde asignaron un subsidio de vivienda en el municipio de suárez cauca , vereda el amparo		flor deliz serna	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		CRUCE	No aplica	15/03/2016	10	2016EE0021475
2016ER0020836	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, me dirijo a ustedes para solicitar asesoría para adquirir vivienda, y tengo un subsidio de vivienda aprobado por la caja de compensación compensar desde el mes de mayo de 2015 pero desafortunadamente me a sido imposible adquirir un credito hipotecario con alguna entidad bancaria debido a que la respuesta que me da el bnco es que tengo un reporte en data credito y que no tengo capacidad de endeudamiento, quisiera saber a donde me puedo dirigir en busca de alguna ayuda pues tengo pazo maximo hasta el mes de agosto de 2016 para hacer efectivo mi subsidio de no ser asi no es posible renovarlo ni solicitarlo nuevamente estoy atenta a su pronta respuesta Sindy Escobar	LEBOGOTA	Sindy Carolina Escobar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	2/03/2016	1	2016EE0017152
2016ER0020786	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: DIRECTOR LUISSEÑORES FELIPE HENAO Y SUBDIRECTOR Y COORDINADOR DEL MINISTERIO DE VIVIENDA MI SOLICITUD ES PARA SOLICITAR EL SUBSIDIO DE VIVIENDA COMO DESPLAZADA TENGO MAS DE 6 AÑOS DE ESTAR PAGANDO ARRIENDO Y NO TENGO UNA VIVIENDA DIGNA COMO ME LA MEREZCO CON MI NÚCLEO FAMILIAR NO TENGO UN EMPLEO DIGNO Y LO QUE GANO NO ME ALCANZA PARA PAGAR EL ARRIENDO Y LOS SERVICIOS SOY MADRE CON 4 HIJOS A MI CARGO Y LA LEY ES MUY CLARA Y EL ARTICULO DE LA CONSTITUCIONAL DESARROLLADO EN LA LEY 1755/2015 PARA QUE SE SIRVA EMITIR REPUESTA Y LA LA LEY 1448 Y LA 387 QUE NOSOTROS TENEMOS DERECHO AL SUBSIDIO DE VIVIENDA Y NO COMO LO DICEN USTEDES ES A TRAVÉS DE LAS CAJAS DE COMPENSACIONES SI QUE LO SOLICITO DIRECTAMENTE A USTEDES Y DE ACUERDO A MI REPUESTA ME DIRIJO A LOS MEDIOS DE COMUNICACIONES Y A UNA DEMANDA AL ESTADO Y NO ES UNA AMENAZA SI NO QUE ESTOY RECLAMANDO MI DERECHO	JHERMANDEZ	MARISOL GONZALEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0020786	No aplica	29/03/2016	20	2016EE0023892
2016ER0020764	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Que en razón a mi condición de desplazado por la violencia y en razón de la vulnerabilidad manifiesta en la que me encuentro, se me incluya PRIORITARIAMENTE en el subsidio de vivienda para población víctima de desplazamiento forzado, en la modalidad adquisición de vivienda nueva o usada, de conformidad con la ley 1448 de 2011, Decreto 951 de 2001, como componente de restitución por víctima de desplazamiento forzado, teniendo en cuenta el ENFOQUE DIFERENCIAL y PREVALENCIA CONSTITUCIONAL del que soy beneficiario, como víctima de desplazamiento forzado.		LUIS HERNANDO VARGAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/03/2016	4	2016EE0018342

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0020734	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: DE LA MANERA MAS ATENTA ME DIRIJO A USTEDES CON EL FIN DE SOLICITAR SU VALIOSA COLABORACION PARA QUE SE ME GENERE UNA CERTIFICACION QUE EN NINGUN MOMENTO HE RECIBIDO SUBSIDIO FAMILIAR YA QUE SOY MIEMBRO DE LA POLICIA Y APARECE UN BLOQUEO LA CUAL ME ESTA AFECTANDO PARA LA COMPRA DE MI VIVIENDA AGRADEZCO SU VALIOSA COLABORACION PRESTADA.	LEOBOTA	JONATHA ADOLFO PADILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	2/03/2016	1	2016EE0017141
2016ER0020664	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenos días lo que pasa es ya soy de edad mi esposa tambien quisiera q me ayudaran con una vivienda pues no tenemos estabilidad y no somos pensionados la q me esta ayudando a gestionar esto es la esposa de un nieto gracias		Miguel angel palma	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	14/03/2016	9	2016EE0021089
2016ER0020637	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buen día, si es posible me gustaría que me enviaran la cartilla de aplicación del Plan de Ordenamiento Territorial actualizada		RUBEN DARIO CHAVEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE ASISTENCIA TECNICA Y OPERACIONES URBANAS INTEGRALES	2/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud de guias Plan de Ordenamiento Territorial radicado 2016ER0020637.	No aplica	28/03/2016	19	2016EE0023522
2016ER0020630	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SEÑORES MINISTERIO DE VIVIENDA FONVIVIENDA POR MEDIO DE ESTE DERECHO DE PETICIÓN SOLICITO QUE SE ME DE MI VIVIENDA DIGNA YA QUE USTEDES SON LOS ÚNICOS RESPONSABLES DE DARLAS LA VIVIENDAS A LAS PERSONAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO.	JHERMANDEZ	MARCELINO RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0020630	No aplica	29/03/2016	20	2016EE0023873
2016ER0020626	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quiero saber cuales son los pasos a seguir en es subsidio a las tasas de interes no VIS	LEBOGOTA	wilson herman becerra	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	2/03/2016	2	2016EE0017132
2016ER0020624	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITUD CARTA RETIRO AHORRO PROGRAMADO DE ENTIDAD BANCARIA, requiero disponer directamente de los recursos que se encuentran inmovilizados en una cuenta de ahorro programado, no me interese continuar con la postulación por el momento, y no tengo postulación vigente a Subsidio de vivienda ni estoy afiliada a ninguna caja de compensación. No hay informacion clara ni direccion en la pagina para este tramite en la pagina ya que vivo en otra ciudad agradezco enviarme autorizacion de retiro a mi domicilio y correo electronico.		DIANA MILENA RUBIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	PORTAL WEB		CTA	No aplica	8/03/2016	6	2016EE0018997
2016ER0020623	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITUD CARTA RETIRO AHORRO PROGRAMADO DE ENTIDAD BANCARIA, requiero disponer directamente de los recursos que se encuentran inmovilizados en una cuenta de ahorro programado, no me interese continuar con la postulación por el momento, y no tengo postulación vigente a Subsidio de vivienda ni estoy afiliada a ninguna caja de compensación. No hay informacion clara ni direccion en la pagina para este tramite en la pagina ya que vivo en otra ciudad agradezco enviarme autorizacion de retiro a mi domicilio y correo electronico.		DIANA MILENA RUBIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/03/2016	5	2016EE0018327
2016ER0020622	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: TEXTO EN ADJUNTO (.DOC) ESTA OPCION NO DEJA GRAVAR GRACIAS	JHERMANDEZ	JHON ALEXANDER ROSERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0020622	No aplica	29/03/2016	21	2016EE0023865
2016ER0020620	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo lucia isaber zuleta identificado con cédula de ciudadanía numero:36587360 expedida en el municipio de pailitas cesar y domiciliado en la transversal 49-4 17 barrio galán de la ciudad de ocaña norte de santander respetuosamente solicito el derecho a la vivienda, por que hace 4 años salí calificada en vivienda y después me llevo una carta donde me informaban que era rechazada y asta donde yo tengo entendido el gobierno tiene el deber de favorecerme una vivienda al ver sido desplazadas forzosamente entonces yo les pido el favor de colaborar me para obtener una vivienda. espero su respuesta respecto a mi solicitud gracias.	FRUEDAN	lucia isabel zuleta	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0020620	No aplica	11/03/2016	9	2016EE0020284
2016ER0020619	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: COPIA DE SOLICITUD AL BANCO BANCOLOMBIA PARA CORRECCIÓN SUBSIDIO MI CASA YA		KAREN LILIANA BOCANEGRA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	1/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	11/03/2016	9	2016EE0020352
2016ER0020574	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes. Solicito se me informe si es legal que una constructora no entrega una vivienda, argumentando que no se ha hecho efectivo el desembolso del subsidio de mi casa ya. Desde el mes de diciembre, fui beneficiada del mismo, me encuentro cancelando ya mis obligaciones bancarias por crédito de vivienda y no he podido disfrutar de mi vivienda por este motivo. Cordialmente,		Sandra Johanna Barón	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	1/03/2016	PORTAL WEB		2016ER0020574	No aplica	12/05/2016	53	2016EE0039606
2016ER0020514	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS TARDES A CONTINUACION QUIERO MANIFESTAR ANTE USTEDES QUE ME HA LLEGADO UNA RESPUESTA DE UNA SOLICITUD DE VIVIENDA QUE ENVIÉ ME INFORMAN QUE EL NUMERO DE RADICADO ES 20166210079322, DONDE ME INFORMAN QUE NO ES POSIBLE DARMELA LA VIVIENDA POR FALTA DE DOCUMENTACIÓN PERO EN NINGÚN MOMENTO ME DICEN QUE ES LO QUE ME FALTA, QUIERO MANIFESTARLES QUE SOY MADRE CABEZA DE FAMILIA Y NO TENGO DONDE VIVIR ESTOY REALMENTE EN LA CALLE NOSE POR QUE ME ESTÁN NEGANDO LA COLABORACIÓN ME PERMITO INFORMARLES MI NUMERO TELEFONICO: 3212341595/3108181000	JHERMANDEZ	MARIA ISABEL PINEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0020514	No aplica	29/03/2016	21	2016EE0023850
2016ER0020512	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS TARDES A CONTINUACION QUIERO MANIFESTAR ANTE USTEDES QUE ME HA LLEGADO UNA RESPUESTA DE UNA SOLICITUD DE VIVIENDA QUE ENVIÉ ME INFORMAN QUE EL NUMERO DE RADICADO ES 20166210079322, DONDE ME INFORMAN QUE NO ES POSIBLE DARMELA LA VIVIENDA POR FALTA DE DOCUMENTACIÓN PERO EN NINGÚN MOMENTO ME DICEN QUE ES LO QUE ME FALTA, QUIERO MANIFESTARLES QUE SOY MADRE CABEZA DE FAMILIA Y NO TENGO DONDE VIVIR ESTOY REALMENTE EN LA CALLE NOSE POR QUE ME ESTÁN NEGANDO LA COLABORACIÓN ME PERMITO INFORMARLES MI NUMERO TELEFONICO: 3212341595/3108181000	FRUEDAN	MARIA ISABEL PINEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0020512	No aplica	11/03/2016	9	2016EE0020290

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0020512	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS TARDES A CONTINUACION QUIERO MANIFESTAR ANTE USTEDES QUE ME HA LLEGADO UNA RESPUESTA DE UNA SOLICITUD DE VIVIENDA QUE ENVIÉ ME INFORMAN QUE EL NUMERO DE RADICADO ES 20166210079322, DONDE ME INFORMAN QUE NO ES POSIBLE DARMER LA VIVIENDA POR FALTA DE DOCUMENTACIÓN PERO EN NINGÚN MOMENTO ME DICEN QUE ES LO QUE ME FALTA, QUIERO MANIFESTARLES QUE SOY MADRE CABEZA DE FAMILIA Y NO TENGO DONDE VIVIR ESTOY REALMENTE EN LA CALLE NOSE POR QUE ME ESTÁN NEGANDO LA COLABORACIÓN ME PERMITO INFORMARLES MI NUMERO TELEFONICO: 3212341595/3108181000		MARIA ISABEL PINEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	PORTAL WEB		CUMPLE REQUISITOS	No aplica	14/03/2016	10	2016EE0021062
2016ER0020495	DENUNCIA	Derecho de petición Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento		LEBOGOTA	GUILLERMINA BONILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Solicitud	10 días	2/03/2016	2	2016EE0016610
2016ER0020489	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: MUY BUENAS TARDES CON LA PRESENTE ME DIRIJO A USTEDES PARA Q ME PUEDAN SOLUCIONAR EL INCONVENIENTE DE Q YA ME APARECES UN SUBSIDIO EL CUAL NO HE RECIBIDO Y NECESITO UNA CONSTANCIA DONDE DIGA Q YO NO HE RECIBIDO TAL BENEFICIO PUES YA QUE LO NECESITO LES AGRADEZCO PRONTA RESPUESTA YA QUE ESTOY DE VACACIONES Y NECESITO HACER LOS TRAMITES		HUBER ANTONIO GUERRERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/06/2016	79	2016EE0053522
2016ER0020398	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola mi nombre es mary nelby rojas soy de oporapa hulla madre de 4 niños quisiera saber como puedo acceder al subsidio de vivienda gratuita del estado mi casita es de bareheque en mal estado soy de bajos recursos. gracias		mary nelby rojas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	14/03/2016	10	2016EE0020808
2016ER0020327	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: muy buenas tardes señores ministerio de vivienda. por medio del presente medio me dirijo a ustedes para solicitar información de la proroga de mi subsidio de vivienda, agradezco su pronta respuesta.		JONATHAN DAVID PEREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	14/03/2016	10	2016EE0020807
2016ER0020270	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Que entidad oficial a nivel municipal vigila a las juntas de vivienda comunitaria? O ante quien se puede recurrir cuando la junta de vivienda comunitaria incurre en malos manejos y violación de estatutos?		Jorge Adriano Santiago	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/03/2016	5	2016EE0018300
2016ER0020159	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por medio de la presente solicito certificación de los subsidios recibido por parte de esa entidad a mi persona HUBER ANTONIO GUERRERO GALVAN		HUBER ANTONIO GUERRERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	11/03/2016	9	2016EE0020584
2016ER0020013	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Pasados 30 días hábiles y mas, aun no he recibido respuesta a mi petición radicada bajo numero 2015ER0124403.	FRUEDAN	CARLOS ALFONSO MARTINEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0020013	No aplica	16/03/2016	12	2016EE0021751
2016ER0020012	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Como hago para postularme para el subsidios de vivienda por desplazamiento		Nohemi Torres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/03/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0020012	No aplica	2/03/2016	2	2016EE0016882
2016ER0020003	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito: ME INCLUYAN Y/O ASIGNEN MI VIVIENDA PROPIA, a la que tengo derecho como víctima.	JHERMANDEZ	Edgar Alberto Mora	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0020003	No aplica	29/03/2016	22	2016EE0023730
2016ER0020002	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, mi esposo y yo estamos en el proceso de mi casa ya, el banco ya le consigno a la constructora el credito para el apartamento hace dos semanas pero el subsidio todavia no ha sido consignado por ende no nos han podido entregar el apartamento, somos una familia de estrato medio, pagamos arriendo y ya nos lleo el extracto para la primera cuota del credito; nuestra petición es que por favor agilicen el desembolso del subsidio ya que no podemos pagar arriendo y al mismo tiempo la cuota, además tenemos dos niños los cuales le pagamos el estudio y nos queda muy pesado. Espero una respuesta pronta a esta petición. Gracias	FRUEDAN	Lesly Julieth Oviedo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0020002	No aplica	25/05/2016	63	2016EE0044840
2016ER0019951	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, mi esposo y yo estamos en el proceso de mi casa ya, el banco ya le consigno a la constructora el credito para el apartamento hace dos semanas pero el subsidio todavia no ha sido consignado por ende no nos han podido entregar el apartamento, somos una familia de estrato medio, pagamos arriendo y ya nos lleo el extracto para la primera cuota del credito; nuestra petición es que por favor agilicen el desembolso del subsidio ya que no podemos pagar arriendo y al mismo tiempo la cuota, además tenemos dos niños los cuales le pagamos el estudio y nos queda muy pesado. Espero una respuesta pronta a esta petición. Gracias		Lesly Julieth Oviedo	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	29/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0019951	No aplica	12/05/2016	54	2016EE0039609
2016ER0019886	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo.. Yo Blanca Libia Medina Cardona identificada con la cédula N° 24323367 de Manizales, me dirijo ante ustedes para solicitarles de la manera mas cordial, bajar de pantalla mis datos sobre el subsidio donde fui beneficiaria y me fue otorgado a través del instituto de crédito territorial acá en manizales hace mas de 20 años. agradezco de antemano su respuesta.		BLANCA LIBIA MEDINA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	29/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0019886	No aplica	14/04/2016	34	2016EE0029296
2016ER0019781	RECLAMO	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hago el siguiente reclamo, pues por petición no me aparece No. de Radicación de la petición a saber: Con fundamentos en base de datos informarme a quien me digiero para obtener números de: 1. Escrituras que cancela hipoteca global del lote 6C Manzana C, CALLE 16A # 34 4 87 Urbanización Guayacane, Palmira 4 Valle del Cauca 2. Escritura de liberación de hipoteca predio 378-38714 anotaciones 1 y 5 3. De: DELOSRIOS GIRALDO ALVARO CC. 16256415 De: GARZON BAQUERO MARIA NUBIA CC. 31159175 A: INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL Agradezco su diligencia y atención	ELABORÓ: ALFONSO RODRIGUEZ	DIEGO HERMAN DE LOS RIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	29/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/03/2016	6	2016EE0018799

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0019773	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Por favor necesito una carta donde certifique que no fui beneficiaria de subsidio de vivienda		ESTEFANY ISAZIGA GONZALES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/03/2016	3	2016EE0016608
2016ER0019765	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Yo JUAN DAVID ROJAS PERDOMO identificado con numero de Cedula 1.075.269.400 de Neiva, le solicito cordialmente que me den respuesta de un certificado de movilización de la cuenta en la Cooperativa COOFISAM de Neiva que lo envíe el día 06-Febrero-2016 en la cual no tengo ninguna información a la solicitud. Espero una respuesta positiva de ustedes, ya que necesito urgentemente la movilización de la cuenta por motivos economicos. Correo Jairoca2007@hotmail.com 3118070993		JUAN DAVID ROJAS PERDOMO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/02/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	8/03/2016	7	2016EE0019077
2016ER0019585	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, muyrespetuosamente le solicito a ustedes que sa eliminado el requisito de Datacredito para la compra de vivienda en cualquiera de los rogramas que ofrece el gobierno nacional, pues este datacredito, vulnera flagrantemente el derecho a una vivienda digna, el cual es obligacion del estado proteger y garantizar, a los ciudadanos de acuerdo al ordenamiento jurídico estipulado en la constitucion nacional, como norma de normas, de igual maner soy hijo de una familia que fue victima del conflicto y por estas razones no he recibido, ningun beneficio de parte del estado, en lo referente a facilidades y oportunidades de acceso o compra de una vivienda digna, pues me es negado el credito y el subsidio por estar reportado en datacredito, reitero mi solicitud de retiro de ese requisito para los creditos de vivienda en colombia pues vulnera flagrantemente rincipios y derechos fundamentales de los ciudadanos, gracias.		ESTEBAN DE JESUS MORENO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/02/2016	PORTAL WEB		INF DE DATACREDITO	No aplica	2/03/2016	3	2016EE0016890
2016ER0019542	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Desde el 2007 Estamos en estado calificado para el subsidio o vivienda gratis, y hasta la fecha no tenemos respuesta de fondo , por otra parte me responde (Minivivienda) que nuestro Nucleo familiar Gonzalez Montenegro (5) personas Tenemos el beneficio de vivienda en santa marta (Ciudad Equidad) N° de hogar (1765) Sabiendo que desde el 2010 hicimos el traslado pertinente para la ciudad de dosquebradas risaralda Calle 64 #21-50 donde estamos reubicados. Entonces ? Ni podemos ser calificados aquí Ni podemos Volver a santa marta a reclamar nuestro Beneficio . Aclaremos que los documentos 66860938, Esposa y 10140321 Somos el Mismo núcleo Familiar Siempre hemos estado Juntos !. El radicado 2015ERO103332. Que debemos hacer ? Gracias		ANTONIO GONZALEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/02/2016	PORTAL WEB		CALIFICADO	No aplica	8/03/2016	7	2016EE0019057
2016ER0019530	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENOS DIAS, SOY UNA MUJER CABEZA DE FAMILIA, INCAPACITADA, ME VALGO DE MULETAS Y SILLA DE RUEDAS PARA MOVILIZARME, NO TENGO CASA Y ADEMAS TENGO A MI CARGO A MI MADRE DE 80 AÑOS. ADEMAS MI ESPOSO ES DE LA TERCERA EDAD		GILMA ROSA MERCADO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/02/2016	PORTAL WEB		INF DE CUMPLE PART DPS	No aplica	2/03/2016	3	2016EE0016884
2016ER0019515	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Con fundamentos en base de datos informarme a quien me digiero para obtener números de: 1. Escrituras que cancela hipoteca global del lote 6C CALLE 16A # 34 4 87 Urbanización Guayacanes del Sur, Palmira 4 Valle del Cauca 2. Escritura de liberación de hipoteca predio 378-38714 anotaciones 1 y 5 Agradezco su diligencia y atención	ELABORÓ: ALFONSO RODRIGUEZ	DIEGO HERNAN DE LOS RIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	29/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/03/2016	6	2016EE0018799
2016ER0019512	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buen día, me postule al programa mi casa ya desde el mes de marzo del 2015. ya ha pasado mucho tiempo y no tengo respuesta alguna , la postulacion la realice por medio del fondo nacional de ahorro en cali me asignaron un codigo de familia (812) pero hasta hay . me gustaria saber el estado de mi postulacion y porque no se a asignado este subsidio . pues cumpli con todos los requisitos, y cuanto tiempo mas debo esperar.	JHERNANDEZ	alberto javier cortes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0019512	No aplica	29/03/2016	22	2016EE0023646
2016ER0019506	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Con fundamentos en base de datos informarme a quien me digiero para obtener números de: 1. Escrituras que cancela hipoteca global del lote 6C CALLE 16A # 34 4 87 Urbanización Guayacanes del Sur, Palmira 4 Valle del Cauca 2. Escritura de liberación de hipoteca predio 378-38714 anotaciones 1 y 5 Agradezco su diligencia y atención		DIEGO HERNAN DE LOS RIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/02/2016	PORTAL WEB		CONTACTO INURBE GRAVAMENES	No aplica	8/03/2016	7	2016EE0018913
2016ER0019499	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: tengo desde el 11 de noviembre del 2015 esperando la respuesta de la constructora villa olimpica en galapa atlántico si me aprobaron el subsidio de vivienda.ya que desde octubre tengo aprobado el crédito del fondo nacional del ahorro ya que en el mes de abril de este año se me vence, les agradezco su colaboracion	EL CASO FUE REINTEGRADO Y. CREADO EN BIZAGI HASTA EL 31 DE MAYO DE 2016 POR YUSEFF SALGADO DE TICS	YENIS MIRANDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/02/2016	PORTAL WEB		VIPA	No aplica	1/06/2016	68	2016EE0047287

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA	
2016ER0019499	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: tengo desde el 11 de noviembre del 2015 esperando la respuesta de la constructora villa olímpica en galapa atlántico si me aprobaron el subsidio de vivienda, ya que desde octubre tengo aprobado el crédito del fondo nacional del ahorro ya que en el mes de abril de este año se me vence, les agradezco su colaboración	El radicado no creo caso en Bizagi y hasta el día de hoy 31 de Mayo de 2016 fue reintegrado y creado en Bizagi por Yuseff Emir Salgado Vasquez responsabilidad TICs // Se tramita por indicación de la Coordinadora GAU	YENIS MIRANDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/02/2016	PORTAL WEB		INF DE ASIGNADO	No aplica	3/06/2016	70	2016EE0048651	
2016ER0019497	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: vivo en dosquebradas Rda, con mi esposa, hija de 10 años y 1 hijo de 15 años con discapacidad visual, No poseo empleo y solicito de manera atenta el apoyo de su ministerio para acceder a una vivienda, actualmente estoy vendiendo lo que resulta para conseguir el arriendo y la comida de mi familia, No tenemos pension ni ninguna otra ayuda. en alguna ocasión desde la presidencia de la república dirigieron mi caso al ministerio de vivienda y no recibí respuesta alguna. Por favor orientarme sobre que debo hacer para obtener este beneficio. somos damnificados de la virginia, tengo el documento del censo, Mil gracias. Arcesio Forero Patiño. cel 3147170604.		arcesio forero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/02/2016	PORTAL WEB		CUMPLE 100 MIL	No aplica	8/03/2016	7	2016EE0018909	
2016ER0019495	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda fonvivienda por medio de este derecho de petición solicito que se me dé mi vivienda digna ya que soy víctima de conflicto armado desde el año 2009		JESUS GOMEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/03/2016	3	2016EE0016535	
2016ER0019494	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: COMO HAGO PARA POSTULARME PARA UN SUBSIDIO DE VIVIENDA EN SANTA MARTA, ME POSTULE POR VARIAS VECES Y SIEMPRE TENGO QUE RENUNCIAR POR QUE NO SALE, YA QUE I NO TENGO LOS 2.000.000 AHORRADOS YA QUE GANO EL MINIMO Y TENGO DOS HIJOS Y MI ESPOSO ESTA DESEMPLEADO,		JHERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0019494	No aplica	29/03/2016	22	2016EE0023635	
2016ER0019493	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quiero saber dónde voy para hacer escritura de vivienda que ya está pago, o que debo hacer, pues apenas me entero que la propiedad está hipotecada por el INURBE, siendo que compre la vivienda sin saber que eso era posible y que tenía que hacerlo. Mi vivienda queda en la Calle16A# 34 - 87, Barrio Guayacones del Sur, Palmira, Valle del Cauca. Espero una pronta respuesta, pues pienso darle el segundo piso como propiedad horizontal a mi Sobrina Viviana Alejandra Padilla De Los Ríos. Gracias		FRUEDAN	DIEGO HERNAN DE LOS RIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0019493	No aplica	11/03/2016	10	2016EE0020441
2016ER0019492	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quiero saber dónde voy para hacer escritura de vivienda que ya está pago, o que debo hacer, pues apenas me entero que la propiedad está hipotecada por el INURBE, siendo que compre la vivienda sin saber que eso era posible y que tenía que hacerlo. Mi vivienda queda en la Calle16A# 34 - 87, Barrio Guayacones del Sur, Palmira, Valle del Cauca. Espero una pronta respuesta, pues pienso darle el segundo piso como propiedad horizontal a mi Sobrina Viviana Alejandra Padilla De Los Ríos. Gracias		ELABORÓ: ALFONSO RODRIGUEZ	DIEGO HERNAN DE LOS RIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/03/2016	6	2016EE0018799
2016ER0019491	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quiero saber donde voy para hacer escritura de vivienda que ya está pago, o que debo hacer, pues apenas me entero que la propiedad está hipotecada por el INURBE, siendo que compre la vivienda sin saber que eso era posible y que tenía que hacerlo. Mi vivienda queda en la Calle16A# 34 - 87, Barrio Guayacones del Sur, Palmira, Valle del Cauca. Espero una pronta respuesta, pues pienso darle el segundo piso como propiedad horizontal a mi Sobrina Viviana Alejandra Padilla De Los Ríos. Gracias			DIEGO HERNAN DE LOS RIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/02/2016	PORTAL WEB		ESCRITURA INURBE	No aplica	9/03/2016	8	2016EE0019698
2016ER0019490	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quiero saber donde voy para hacer escritura de vivienda que ya está pago, o que debo hacer, pues apenas me entero que la propiedad está hipotecada por el INURBE, siendo que compre la vivienda sin saber que eso era posible y que tenía que hacerlo. Mi vivienda queda en la Calle16A# 34 - 87, Barrio Guayacones del Sur, Palmira, Valle del Cauca. Espero una pronta respuesta, pues pienso darle el segundo piso como propiedad horizontal a mi Sobrina Viviana Alejandra Padilla De Los Ríos. Gracias		ELABORÓ: ALFONSO RODRIGUEZ	DIEGO HERNAN DE LOS RIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	7/03/2016	6	2016EE0018799
2016ER0019488	DENUNCIA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Resultado que en la caja de vivienda militar me retienen mi subsidio familiar, porque aparentemente con ustedes e recibido algún tipo de ayuda, por favor solicito se revise su base de datos y me den el certificado pertinente para acceder a lo subsidio, con ustedes no tengo ningún vínculo. Les agradezco su colaboración y quedo atento a sus respuestas ya que ciento con poco tiempo para hacer esto. Gracias		LEBOGOA	Ismael Chanchi	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	31/05/2016	68	2016EE0046812
2016ER0019487	DENUNCIA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Resultado que en la caja de vivienda militar me retienen mi subsidio familiar, porque aparentemente con ustedes e recibido algún tipo de ayuda, por favor solicito se revise su base de datos y me den el certificado pertinente para acceder a lo subsidio, con ustedes no tengo ningún vínculo. Les agradezco su colaboración y quedo atento a sus respuestas ya que ciento con poco tiempo para hacer esto. Gracias			Ismael Chanchi	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		INF DE CRUCE	No aplica	2/03/2016	4	2016EE0016866

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0019486	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores fonvivienda solicitede caracter urgente se me envíe una persona para que analise mi situación ya que me encuentra amenazada de muerte y he sido atropelada por calumnias hechas de los señores líderes hacia mi persona también mi apartamento esta localizado frente aun expendio de droga en donde entran un sinnúmero de personajes peligrosos por tal razón me he visto en la obligación de arrendarles a mis niñas otra casa ya que psicológicamente se están viendo afectadas de tal situación podrá enviar pruebas como denuncias interpuestas a la fiscalía de todo lo que aquí se me ha ocasionado		claudia obdulia rosero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/03/2016	4	2016EE0016519
2016ER0019485	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores fonvivienda solicitede caracter urgente se me envíe una persona para que analise mi situación ya que me encuentra amenazada de muerte y he sido atropelada por calumnias hechas de los señores líderes hacia mi persona también mi apartamento esta localizado frente aun expendio de droga en donde entran un sinnúmero de personajes peligrosos por tal razón me he visto en la obligación de arrendarles a mis niñas otra casa ya que psicológicamente se están viendo afectadas de tal situación podrá enviar pruebas como denuncias interpuestas a la fiscalía de todo lo que aquí se me ha ocasionado		claudia obdulia rosero	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	26/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0019485	No aplica	24/06/2016	86	2016EE0056724
2016ER0019485	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores fonvivienda solicitede caracter urgente se me envíe una persona para que analise mi situación ya que me encuentra amenazada de muerte y he sido atropelada por calumnias hechas de los señores líderes hacia mi persona también mi apartamento esta localizado frente aun expendio de droga en donde entran un sinnúmero de personajes peligrosos por tal razón me he visto en la obligación de arrendarles a mis niñas otra casa ya que psicológicamente se están viendo afectadas de tal situación podrá enviar pruebas como denuncias interpuestas a la fiscalía de todo lo que aquí se me ha ocasionado	FRUEDAN	claudia obdulia rosero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0019485	No aplica	11/03/2016	11	2016EE0020442
2016ER0019435	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: MUY BUENAS TARDES MI NOMBRE ES EXAMIR VIUCHE MONTAÑA MI NUMERO DE CEDULA ES 5.971.855 DE ORTEGA TOLIMA SOY DEZPLAZADO DE ESE TERRITORIO TOLIMENSE VIVO EN IBAGUE TOLIMA CON MI ESPOSA DONDE MI HERMANA ESTOY RECIENTE OPERADO Y QUISIERA PEDIRLES A USTEDES COMO ENTIDAD DE VIVIENDA SI ME HICIERAN EL FAVOR DE METERME EN LAS VIVIENDAS QUE LE DAN A LOS DESPLAZADOS PARA QUE MI ESPOSA MIS HIJOS QUE VIENEN EN CAMINO Y YO PODAMOS DONDE METER LA CABEZA SE DESPIDE EXAMIR VIUCHE MONTAÑA TAMBIEN PIDO POR UN TRABAJO PARA MI		EXAMIR VIUCHE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/03/2016	4	2016EE0016513
2016ER0019187	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En forma comedida me dirijo a ustedes, con el propósito de que me aclaren la siguiente situación. un familiar se postulo a uno de los subsidios de vivienda otorgados por ustedes a través de los planes de vivienda, en la información que ella paso, pues en el momento en que envío los documentos, no tenía empleo, se reporto como independiente, pues desarrolla actividades comerciales por su cuenta, en este momento, está haciendo los trámites para tramitar el crédito en una entidad financiera, pero en la constructora le dicen que no puede reportarse como empleada, pues le salio un contrato con una empresa, pues perdería el derecho al subsidio, y que esta decisión de sacarla del programa y que acceda a dicho beneficio sería directamente desde el ministerio de vivienda. Es esto cierto, que puede hacer para no perder dicho beneficio, ya que es cabeza de familia, gracias y mil bendiciones por su atención y respuesta		eduard coronel	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		SOLICITUD DE CEDULA	No aplica	8/03/2016	8	2016EE0018900
2016ER0019183	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: COMO ADQUIRIR VIVIENDA POR MEDIO DE DESPLAZADOS O AYUDA PARA UNA VIVIENDA		MARGARETH VARGAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	29/02/2016	2	2016EE0015795
2016ER0019124	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, mi nombre es Martha Rojas, soy de un pueblo del departamento del Huila llamado Oporapa, en este momento me encuentro ubicada en la ciudad de Bogotá. Me he atrevido a acudir en su ayuda y al igual contarles la situación por la cual están pasando mis padres, pues bien son personas de la tercera edad, ellos viven muy enfermos y siempre han deseado tener su casa en buen estado, ya que no contamos con los recursos económicos suficientes para ayudarlos. Es así que quiero saber como podemos aplicar a el subsidio de vivienda urbana, anteriormente recibí una respuesta por parte de ustedes, pero no nos ha quedado claro si mis padres deben de estar inscritos en una caja de compensación familiar. Anexo envío la respuesta de ustedes y les pido el favor aclaren nuestra duda. Gracias x la atención prestada y quedo al pendiente de su respuesta	LEBOGOTA	Martha Jipyola Rojas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	29/02/2016	2	2016EE0015744
2016ER0019124	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, mi nombre es Martha Rojas, soy de un pueblo del departamento del Huila llamado Oporapa, en este momento me encuentro ubicada en la ciudad de Bogotá. Me he atrevido a acudir en su ayuda y al igual contarles la situación por la cual están pasando mis padres, pues bien son personas de la tercera edad, ellos viven muy enfermos y siempre han deseado tener su casa en buen estado, ya que no contamos con los recursos económicos suficientes para ayudarlos. Es así que quiero saber como podemos aplicar a el subsidio de vivienda urbana, anteriormente recibí una respuesta por parte de ustedes, pero no nos ha quedado claro si mis padres deben de estar inscritos en una caja de compensación familiar. Anexo envío la respuesta de ustedes y les pido el favor aclaren nuestra duda. Gracias x la atención prestada y quedo al pendiente de su respuesta		Martha Jipyola Rojas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	8/03/2016	8	2016EE0018889
2016ER0019022	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cual es el procedimiento seguir para que se me sea otorgada la vivienda mi estado de vulnerabilidad es alto y teniendo en cuenta que soy una persona de la tercera edad ya que tengo 68 años	LEBOGOTA	jose libardo loez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	29/02/2016	2	2016EE0015733
2016ER0019020	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para agustin codazzi		rosiris maria gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	29/02/2016	2	2016EE0015727
2016ER0019019	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cual es el procedimiento seguir para que se me sea otorgada la vivienda mi estado de vulnerabilidad es alto y teniendo en cuenta que soy una persona de la tercera edad ya que tengo 68 años	JHERNANDEZ	jose libardo loez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0019019	No aplica	28/03/2016	22	2016EE0023499
2016ER0019019	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cual es el procedimiento seguir para que se me sea otorgada la vivienda mi estado de vulnerabilidad es alto y teniendo en cuenta que soy una persona de la tercera edad ya que tengo 68 años		jose libardo loez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	8/03/2016	8	2016EE0018888

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0018964	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitó a ustedes respetuosamente con el fin de solicitarles colaboración ya que fuy postulada al subsidio de vivienda el tejat de ibague y del cual fui beneficiaria para la entrega y al momento no me han entregado mi apartamento al cual tengo derecho y lo exijo ya que soy madre cabeza de hogar en condición de extrema pobreza y discapacitada	FRUEDAN	martha martha SIERRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0018964	No aplica	2/03/2016	4	2016EE0016494
2016ER0018956	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: calle 5 N 2 51 BARIO SAN ANTONIO		martha martha SIERRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación 2016ER0018956	No aplica	2/03/2016	4	2016EE0016637
2016ER0018949	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hace un año me postule para adquirir una vivienda nueva con la constructora eco en chinchina Caldas, hice el ahorro programado con el fondo nacional del ahorro y resulta que ahora el fondo y la constructora no llegan a un acuerdo con el desembolso del crédito cuando ya se había hecho la solicitud del crédito con el fondo y había un preaprobado y nadie me da respuesta mi petición es que me colaboren para no perder el subsidio que ya me fue aprobado y que el fondo y la constructora lleguen a un acuerdo que realicen una intervención desde este ministerio con el fin de lograr que las dos entidades lleguen a un acuerdo y pueda adquirir mi vivienda	LEBOGOTA	yency lorena gaviria	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	29/02/2016	2	2016EE0015726
2016ER0018949	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hace un año me postule para adquirir una vivienda nueva con la constructora eco en chinchina Caldas, hice el ahorro programado con el fondo nacional del ahorro y resulta que ahora el fondo y la constructora no llegan a un acuerdo con el desembolso del crédito cuando ya se había hecho la solicitud del crédito con el fondo y había un preaprobado y nadie me da respuesta mi petición es que me colaboren para no perder el subsidio que ya me fue aprobado y que el fondo y la constructora lleguen a un acuerdo que realicen una intervención desde este ministerio con el fin de lograr que las dos entidades lleguen a un acuerdo y pueda adquirir mi vivienda		yency lorena gaviria	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/02/2016	PORTAL WEB		HABILITADO VIPA	No aplica	8/03/2016	8	2016EE0019176
2016ER0018948	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Pqr		Greidys Marqueza Diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/02/2016	PORTAL WEB		Aclarar su solicitud	No aplica	8/03/2016	9	2016EE0018884
2016ER0018947	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Pqr		Greidys Marqueza Diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	1/06/2016	70	2016EE0047343
2016ER0018945	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Pqr	EL CASO ES DE 02/25/2016 Y SE REINTEGRO EL CASO 31/5/2016 // ACLARAR SOLICITUD	Greidys Marqueza Diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación 2016ER0018945	No aplica	3/06/2016	72	2016EE0048759
2016ER0018944	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señor Ministro soy una persona de la tercera edad nunca e tenido quien me atienda, yo l envío correos a su ministerio y nunca tengo respuesta.		jose reinaldo davila	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	29/02/2016	3	2016EE0016000
2016ER0018943	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches, Mi nombre es Celina Mesa de Velásquez, tengo 83 años, vivo en el municipio de Itagüí ¿ Antioquia y, soy pensionada de Colpensiones con un salario mínimo de mesada, el motivo de esta petición es poder saber que opciones me puede ofrecer el ministerio para adquirir una vivienda ya conociendo mi estado, ya que ustedes entenderán que las entidades bancarias y financieras ya no ofrecen opciones para personas en mis condiciones, por tal motivo acudo a ustedes para que me puedan brindar orientación en este tema, ya que mis condiciones de vivienda actuales no son las mejores y, sería para mí de gran ayuda y alivio contar con el apoyo del gobierno en este momento. De antemano les agradezco toda la colaboración y apoyo que me puedan brindar en este tema.	JHERNANDEZ	Maria Celina Mesa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0018943	No aplica	28/03/2016	23	2016EE0023492
2016ER0018942	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches, Mi nombre es Celina Mesa de Velásquez, tengo 83 años, vivo en el municipio de Itagüí ¿ Antioquia y, soy pensionada de Colpensiones con un salario mínimo de mesada, el motivo de esta petición es poder saber que opciones me puede ofrecer el ministerio para adquirir una vivienda ya conociendo mi estado, ya que ustedes entenderán que las entidades bancarias y financieras ya no ofrecen opciones para personas en mis condiciones, por tal motivo acudo a ustedes para que me puedan brindar orientación en este tema, ya que mis condiciones de vivienda actuales no son las mejores y, sería para mí de gran ayuda y alivio contar con el apoyo del gobierno en este momento. De antemano les agradezco toda la colaboración y apoyo que me puedan brindar en este tema.		Maria Celina Mesa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/02/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0018942	No aplica	29/02/2016	3	2016EE0015651
2016ER0018941	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitud beneficio madre cabeza de familia		Leidy Carol Correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	8/03/2016	9	2016EE0019175
2016ER0018940	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cordial saludo:la presente es para solicitar la cancelacion de cuenta del ahorro programado de vivienda el cual tenemos en el banco davivienda, debido a que lo trasladaremos a otra entidad financiera.esperamos una pronta respuesta.	LEBOGOTA	esther erazo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	29/02/2016	3	2016EE0015724

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0018939	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cancelacion de cuenta de ahorro programado davivienda.		esther erazo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/02/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	8/03/2016	9	2016EE0018880
2016ER0018937	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas. Tengo todos los requisitos al día para aspirar a vivienda VIPA en Manizales. Pero resulta que la constructora UNION TEMPORAL LA LINDA no ha empezado obras. Tengo preocupación de que se venza el plazo de mi subsidio o el de mi crédito con el FNA y no logre tener mi vivienda por esas demoras. Ellos alegan que el gobierno no ha dado permiso de empezar. Ayuda por favor.		Gloria Patricia Arango	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROMOCION Y APOYO TÉCNICO	25/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	13/05/2016	57	2016EE0039924
2016ER0018783	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para el municipio de agustin codazz	FRUEDAN	LUIS ALBERTO HERRERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0018783	No aplica	2/03/2016	5	2016EE0016505
2016ER0018632	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo. Mi petición es con respecto al subsidio de Mi Casa Ya, pues desde el 05 de noviembre de 2015 me asignaron el código familiar pero no me han adjudicado el subsidio. Según se publicó por varios medios de comunicación, el sistema es primer llegado, primer servido, pero telefónicamente me dicen que pueden haber personas que tengan más posibilidad de acceder que yo por diferentes razones (razones que no conozco y que no veo publicadas por ningún medio, ni siquiera por este portal). Necesito que el subsidio me sea adjudicado, ya que cumplo con todos los requisitos para acceder a éste, y la constructora está esperando desde noviembre de 2015 que les entregue la inicial, parte de la cual daré con el subsidio. Ya tengo el crédito con el FNA aprobado y la firma de abogados (Konfirma) ya está en el proceso de legalización de la vivienda. Agradezco su pronta respuesta.		JUAN DAVID JIMÉNEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	25/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0018632	No aplica	18/03/2016	17	2016EE0022908
2016ER0018621	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: William Alonso Gonzalez Jimenes, identificado con c.c No 6.319.304, residente en Armenia, sali beneficiado con el subsidio mi casa ya por valor de (\$7.732.200), el Ministerio expidio Resolucion 0410 feb 16-2016, donde aparezo con subs de (\$13.789.100) entidad bancaria BCSC de Armenia, ahora me bloquearon el credito hipotecario por la inconsistencia del subsidio. Por lo anterior solicito sea corregido el acto administrativo y se me informe el valor real del subsidio a que tengo derecho. Muchas Gracias		WILLIAM ALONSO GONZALEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	25/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0018621	No aplica	24/06/2016	87	2016EE0056661
2016ER0018620	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: William Alonso Gonzalez Jimenes, identificado con c.c No 6.319.304, residente en Armenia, sali beneficiado con el subsidio mi casa ya por valor de (\$7.732.200), el Ministerio expidio Resolucion 0410 feb 16-2016, donde aparezo con subs de (\$13.789.100) entidad bancaria BCSC de Armenia, ahora me bloquearon el credito hipotecario por la inconsistencia del subsidio. Por lo anterior solicito sea corregido el acto administrativo y se me informe el valor real del subsidio a que tengo derecho. Muchas Gracias		WILLIAM ALONSO GONZALEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	25/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0018620	No aplica	23/05/2016	63	2016EE0043753
2016ER0018619	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: William Alonso Gonzalez Jimenes, identificado con c.c No 6.319.304, residente en Armenia, sali beneficiado con el subsidio mi casa ya por valor de (\$7.732.200), el Ministerio expidio Resolucion 0410 feb 16-2016, donde aparezo con subs de (\$13.789.100) entidad bancaria BCSC de Armenia, ahora me bloquearon el credito hipotecario por la inconsistencia del subsidio. Por lo anterior solicito sea corregido el acto administrativo y se me informe el valor real del subsidio a que tengo derecho. Muchas Gracias	ATENDIDO-2016EE0021506	WILLIAM ALONSO GONZALEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	25/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0018619	No aplica	22/06/2016	85	2016EE0055250
2016ER0018619	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: William Alonso Gonzalez Jimenes, identificado con c.c No 6.319.304, residente en Armenia, sali beneficiado con el subsidio mi casa ya por valor de (\$7.732.200), el Ministerio expidio Resolucion 0410 feb 16-2016, donde aparezo con subs de (\$13.789.100) entidad bancaria BCSC de Armenia, ahora me bloquearon el credito hipotecario por la inconsistencia del subsidio. Por lo anterior solicito sea corregido el acto administrativo y se me informe el valor real del subsidio a que tengo derecho. Muchas Gracias		WILLIAM ALONSO GONZALEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	25/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0018619	No aplica	15/03/2016	14	2016EE0021506
2016ER0018583	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Respetuosamente, solicito respuesta a mis peticiones elevadas mediante derecho de petición del 23 de Diciembre de 2015, enviado por servientrega No 7212623147, para ser incluida en programas de vivienda gratis. Anexo copias. Gracias EUFEMIA ROSA RIVERO MARTINEZ CC:32101949. Correo jhrima@gmail.com	JHERMANDEZ	EUFEMIA ROSA RIVERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0018583	No aplica	28/03/2016	23	2016EE0023460
2016ER0018520	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy damnificado de la ola invernal del año 2011 en la ciudad de bucaramanga, desde ese momento vivia con mi madre,un hermano y un sobrino,a la fecha mi madre y mi hermano murieron pensado en nuestra vivienda, ademas tengo ahorro programada,un pre-aprobado , no entiendo por que nunca me han postulado para alguna ayuda de vivienda, ya que soy una persona de estrato 1		luis hervin rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/02/2016	PORTAL WEB		INF DE HABILITADO	No aplica	29/02/2016	3	2016EE0015912
2016ER0018481	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, mi esposo y yo estamos en el proceso de mi casa ya, el banco ya le consigno a la constructora el credito para el apartamentó hace dos semanas pero el subsidio todavia no ha sido consignado por ende no nos han podido entregar el apartamento, somos una familia de estrato medio, pagamos arriendo y ya nos llego el extracto para la primera cuota del credito; nuestra peticion es que por favor agilicen el desembolso del.subsidio ya que no podemos pagar arriendo y al mismo tiempo la cuota, ademas tenemos dos niños los cuales le pagamos el estudio y nos queda muy pesado. Espero una respuesta pronta a esta peticion. Gracias		Lesly Julieth Oviedo	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	25/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0018481	No aplica	18/03/2016	17	2016EE0022891
2016ER0018442	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi peticion consiste en que dentro del programa de arriendo social del FNA sea aceptado como cuota inicial del 10%, los subsidios otorgados por las Cajas de Compensacion Familiar, teniendo en cuenta que esté es un subsidio del orden nacional. El no aceptarlo resta posibilidades para la adquisicion de vivienda para los ciudadanos que poseemos el subsidio de las cajas de compensacion. Agradezco su atencion.		LINA MARITZA PERDOMO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/02/2016	PORTAL WEB		Traslado FONDO NACIONAL DEL AHORRO Radicación 2016ER0018442	No aplica	26/02/2016	2	2016EE0015446
2016ER0018440	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Favor hacer efectivo el desembolso de mi subsidio al que salí favorecido, en la resolución 2196 del 26 de octubre de 2015, y al cual el banco ya desembolsó el crédito. Para lo cual he mandado en repetidas ocasiones los documentos que ustedes me han pedido a través de los correos de fonvivienda, 472Fonvivienda4@minvivienda.gov.co y 472Fonvivienda5@minvivienda.gov.co		EIBAR ROJAS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	24/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0018440	No aplica	2/06/2016	72	2016EE0048373

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0018440	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Favor hacer efectivo el desembolso de mi subsidio al que salí favorecido, en la resolución 2196 del 26 de octubre de 2015, y al cual el banco ya desembolsó el crédito. Para lo cual he mandado en repetidas ocasiones los documentos que ustedes me han pedido a través de los correos de fonvivienda, 472Fonvivienda4@minvivienda.gov.co y 472Fonvivienda5@minvivienda.gov.co		EIBAR ROJAS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	24/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0018440	No aplica	2/06/2016	72	2016EE0048377
2016ER0018439	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Favor hacer efectivo el desembolso de mi subsidio al que salí favorecido, en la resolución 2196 del 26 de octubre de 2015, y al cual el banco ya desembolsó el crédito. Para lo cual he mandado en repetidas ocasiones los documentos que ustedes me han pedido a través de los correos de fonvivienda, 472Fonvivienda4@minvivienda.gov.co y 472Fonvivienda5@minvivienda.gov.co	ATENDIDO 2016EE0048373	EIBAR ROJAS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	24/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	12/07/2016	100	2016EE0062345
2016ER0018434	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Muy buenas noches mi nombre es examir viuche montaña soy desplazado de Ortega Tolima estoy recién operado y quisiera dejar de pagar arriendo donde mi hermana y tener por con casita propia y un trabajo en el que yo me pueda desempeñar. Le pido me colaboren .		examir viuche	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Población Desplazada Radicación: 2016ER0018434	No aplica	26/02/2016	3	2016EE0015442
2016ER0018433	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores: SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA, me dirijo a ustedes con el fin de solicitar la asignación al subsidio de vivienda en el proceso VIPA ya que hace aproximadamente un año me postule y aun no tengo asignación, solo hace falta esto para que así en el proyecto portales de alicante en cartagena me puedan asignar vivienda ya que el credito con el FNA ya lo tengo aprobado. Llevo años viviendo en casas arrendadas y mi sueño es tener casa propia agradezco infinitamente su pronta gestión.		AMALFI LUZ NUÑEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		HABILITADO VIPA	No aplica	8/03/2016	10	2016EE0018998
2016ER0018432	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La vivienda que me fue construida por los contratistas fue de mala calidad y hace mas de un año la estructura de la casa se esta fisurando.	LEBOGOTA	PAOLA BASTIDAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	25/02/2016	2	2016EE0015277
2016ER0018431	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola un cordial saludo el presente escrito es para aserle saber mi situacion yo soy desplazado y por medio de una caja de compensacion confenalcio de dieron el subsidio de vivienda por 12000000 y fui a un banco a pedir lo que me falta para comprarla y solo me prestan 4000000 millones de pesos y no me alcanza para comprarla como hago para poder que me ayuden o poder ingresar a un proyecto de vivienda gratis que da el gobierno ya que mi esposo tambien es victima de la violencia y tenemos dos hijas pagamos arriendo y que me den una orientación donde debo hacer carne para poder tener mi vivienda ya que como de escasos recursos le agradezco su colaboracion y que mi Dios me los bendiga yo vivo en la ciudad de floridablanca santander		yenni duran	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	2/03/2016	6	2016EE0017108
2016ER0018402	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes me dirijo a ustedes rogandoles el favor que si no son ustedes del error del cruce de mi cedula por favor me informen a que entidad debo dirigirme ya que estoy muy perjudicada para poder participar en los sorteos de los subsidios de confama muchas gracias por su colaboracion	LEBOGOTA	maria rubiela serna	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	25/02/2016	2	2016EE0015273
2016ER0018330	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para la cobertura de vivienda	LEBOGOTA	bellascadis brochero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	25/02/2016	2	2016EE0015269
2016ER0018286	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi nombre es DORIS SIRLEY BRAVO con C.C. 67014115 de Cali Solicito información de una petición de subsidio para vivienda que realice el día 4 de Enero del presente año que me fue negada y desconozco el motivo. mi correo electrónico es lizeh1906@hotmail.com mi numero de teléfono es 384 8212 Cali		DORIS SIRLEY BRAVO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	29/02/2016	4	2016EE0015691
2016ER0018274	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo, por medio de esta solicito a ustedes me colaboren con un inconveniente que tengo acerca de un subsidio que me fue otorgado hace 10 años en el municipio de floridablanca santander, la administración de esa época ofreció un proyecto de vivienda llamada altos de bellavista, me postule para dicho subsidio y me fue otorgado para mi y mi núcleo familiar, y siendo esta fecha febrero de 2016 ese proyecto no se ha ejecutado, y si me esta afectando porque uno yo ya no convivo con el padre de mi hija y dos porque sin haber recibido este subsidio me dicen que ya no me puedo postular a ningún otro, porque aparece como si ya hubiese recibido uno, como hago para poder acceder de verdad a un subsidio.		yamile jaimes	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	24/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	12/05/2016	57	2016EE0039700
2016ER0018250	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy madre soltera de dos niñas menores de edad, pido comedidamente yo, claudia liliana rodriguez tovar. CC.1075243786 de neiva y mis hijas, maria fernanda y karen viviana que seamos incluidas en la convocatoria de vivienda que hay en este momento con compensar ya que uno de nuestros derechos es a una vivienda digna, no tengo trabajo estable vivimos de posada en una pieza compartimos una cama pequeña, por favor lo que les estoy pidiendo es un derecho que tengo como desplazada que soy. agradecida		CLAUDIA LILIANA RODRIGUEZ TOVAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		ABIERTO+CIE N	No aplica	29/02/2016	4	2016EE0015846
2016ER0018200	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitamos autorización para vender el inmueble que se referencia en la Escritura adjunta, en razón a que nuestra madre GLORIA PATRICIA ISAZA RODRIGUEZ falleció el 24 de diciembre de 2012 y en la Escritura se establece como condición para poder vender la autorización por parte del INURBE. Por favor solicitamos indicarnos el procedimiento a seguir o a donde debemos dirigir nuestra solicitud. Gracias	ELABORÓ: JUAN F DAZA	NATALIA ISAZA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	24/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	22/04/2016	43	2016EE0032578
2016ER0018200	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitamos autorización para vender el inmueble que se referencia en la Escritura adjunta, en razón a que nuestra madre GLORIA PATRICIA ISAZA RODRIGUEZ falleció el 24 de diciembre de 2012 y en la Escritura se establece como condición para poder vender la autorización por parte del INURBE. Por favor solicitamos indicarnos el procedimiento a seguir o a donde debemos dirigir nuestra solicitud. Gracias		NATALIA ISAZA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	17/06/2016	83	2016EE0053531

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0018198	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitar de manera respetuosa una certificación para desmovilizar aportes en el Banco Agrario, puesto que llevo mas de un año haciendo dicha solicitud en el mismo y no me devuelven los aportes que tengo en una cuenta de ahorro programado, sin dicha certificación expedida por ustedes.	JHERNANDEZ	ELCY CELY	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0018198	No aplica	28/03/2016	24	2016EE0023420
2016ER0018142	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, solicito formalmente la cancelación de mi ahorro programado el cual tengo en UTRAHUILA según cuenta 38-10-2451-8 de fecha de apertura 7 de Julio de 2006, la cancelación del ahorro programado se debe a que voy a hacer un Crédito en una entidad Bancaria para compra de Vivienda y necesito la cancelación de este ahorro programado. Gracias por su colaboración.	FRUEDAN	ANA MERCEDES BASTIDAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0018142	No aplica	2/03/2016	6	2016EE0016562
2016ER0018131	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenos días para solicitar la ayuda de vivienda tengo tres hijos que depende de mi soy madre cabeza de hogar soy desplazada desde el 2010 y necesito que me colaboren para tener una estabilidad para mi y mis hijos	FRUEDAN	amngela maria taborda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0018131	No aplica	2/03/2016	6	2016EE0016565
2016ER0018129	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenos días para solicitar la ayuda de vivienda tengo tres hijos que depende de mi soy madre cabeza de hogar soy desplazada desde el 2010 y necesito que me colaboren para tener una estabilidad para mi y mis hijos		amngela maria taborda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Población Desplazada Radicación: 2016ER0018129	No aplica	26/02/2016	3	2016EE0015415
2016ER0018083	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, soy beneficiaria del programa mi casa ya, desde mediados de octubre que salió la resolución de asignación del subsidio me tienen volviendo para el desembolso con papeleo y papeleo y pidan un documento, otro etc. ya despues de tanto tiempo considero que ya es hora de que realicen el desembolso puesto que se me han venido muchos problemas con la veddedora de la casa y con el banco ya que el credito del banco ya hace 3 meses fue desembolsado y en estos momentos estoy pagando arriendo mas una cuota alta en el banco y no me esta quedando casi ni para la alimentacion, por favor solicito que se gestione de una manera agil y eficaz mi trámite de desembolso del subsidio y que por favor me digan para cuando lo harían. Gracias		JESSICA SAENZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	24/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0018083	No aplica	12/05/2016	57	2016EE0039783
2016ER0018015	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Me dirijo ha ustedes con el fin de pedirles me incluyan en el proyecto de vivienda subsidiadas de ciudad equidad manzana 12. Fui desplazado de la zona Bananera, hacen dos años me fui ha trabajar ha Venezuela y volví hace sacado del país vecino ala fuerza les pido me colabore tengo una familia que alimentar y dar techo y no cuento con los suficientes recursos. Gracias por su atención.		hernando manuel beltran	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	29/02/2016	4	2016EE0015659
2016ER0018001	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Derechos de Petición de Maria Beatriz Grisalez Garcia, CC. No. 30.352.602 de Chinchina Caldas; aola andrea Morales Moreno CC. No. 1.110.174.274 de Ortega Tolima y Yeni Vasquez Borrero CC. No. 26.515.617 DE IQUIRA HUILA.		Jose Daniel Reapira	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación 2016ER0018001	No aplica	26/02/2016	3	2016EE0015404
2016ER0017997	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: mi cedula 29110 870 de cali,mi nombre derly yamir sarria mosquera solicito el subsidio de vivienda ya que soy desplazada del 18 mayo de 1994 y tengo a uno de mis hijos el cual padece síndrome de dawun y estoy incluida en el registro de victimas de desplazados desde el 28 agosto 2012 soy madre cabeza de hogar y no tengo vivienda		derly yamir sarria	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	8/03/2016	10	2016EE0018871
2016ER0017983	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda para la cobeertura de vivivienda		bellascadis brochero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	29/02/2016	4	2016EE0015811
2016ER0017983	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda para la cobeertura de vivivienda		bellascadis brochero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	2/03/2016	6	2016EE0017093
2016ER0017979	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EL PRESENTE ES PARA SOLICITAR AUTORIZACIÓN PARA MOVILIZAR MI AHORRO PROGRAMADO DE VIVIENDA N° 153819022 QUE TENGO EN LA COOPERATIVA UTRAHUILCA NIT 891100673-9. LA RESPUESTA LA PUEDEN ENVIAR AL CORREO POPAYAN@UTRAHUILCA.COM	JHERNANDEZ	FERNEY LLANTEN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017979	No aplica	18/03/2016	18	2016EE0023097
2016ER0017974	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda municipio de ahustin codazzi	FRUEDAN	jorge augusto añez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017974	No aplica	2/03/2016	6	2016EE0016587
2016ER0017959	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos Dias Ni nombre es José Danilo Piedrahita Villegas identificado con cedula 15317758, vivo en la vereda maldonado del municipio de angostura antioquia desde de el 2013 se me fue adjudicada una vivienda de interes social por medio del gobierno nacional y la alcaldía municipal , en el trascurso de estos 4 años nos hicieron preparar materiales y el lote donde supuesta mente se iba a construir la casa y nunca fue construida, mi hijo hizo una solicitud de auxilio del gobierno para compra de vivienda y nos salen con la sorpresa que ya tenemos casa propia en dicha vereda lo cual es falso y por lo tanto quiero que ustedes como entidad principal me puedan colaborar mi telefono es 3124962375-3115557065 muchas gracias	JHERNANDEZ	Jose Danilo Piedrahita	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017959	No aplica	18/03/2016	18	2016EE0023059
2016ER0017949	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Si en realidad quieren jalonar a los colombianos de clase media a comprar vivienda nueva el subsidio debe ser a la cuota inicial que es el mayor obstáculo al querer adquirir casa propia.	FRUEDAN	angelo josefi echeverri	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017949	No aplica	2/03/2016	7	2016EE0016592

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0017946	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: YO, NATALY DEL CARMEN GOSSEN CONTRERAS, identificada con la cédula de ciudadanía No. 64.722.046 de Sampúes Sucre, Madre Cabeza de Familia, con tres (3) hijos menores de edad, radicada en el Corregimiento de Chochó - Sincelejo Sucre, solicito a usted o a quien corresponda darme respuesta a una petición que hice aproximadamente cinco (5) meses, sobre la adjudicación de una Vivienda de Interés Social en el CORREGIMIENTO DE CHOCHÓ SUCRE, en la URBANIZACIÓN VILLA KAREN, ya que no tengo vivienda propia, lo cual estoy apta para obtener dicha vivienda y cumpla la totalidad de los requisitos para la adjudicación. HASTA LA FECHA NO HE TENIDO RESPUESTA ALGUNA Para constancia anexo cédula de ciudadanía, Sisben de mi núcleo familiar, al igual que el registro civil y las tarjetas de identidad de mis hijos. En espera de su pronta respuesta NATALY DEL CARMEN GOSSEN CONTRERAS	LEBOGOTA	NATALY DEL CARMEN GOSSEN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	24/02/2016	2	2016EE0014713
2016ER0017945	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: sr henao , le ruego me brinde una solución a mi problema, necesito una vivienda urgente, me va a sacar a la calle y no tengo como trabajar debido a la enfermedad que padezco.		ALICIA ISABEL YANCE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	2/03/2016	7	2016EE0016784
2016ER0017942	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes yo maria rubiela serna graciano con cc 21696758 me dirijo a ustedes rogandoles por favor me colaboren con el cruce de mis datos ya resivi la respuesta que no son ustedes los encargados de esos tramites le ruego que por favor me digan a que entidad debo dirigirme porque estoy muy perjudicada y ya no se a donde recurrir muchas gracias		maria rubiela serna	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	23/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0017942	No aplica	17/03/2016	18	2016EE0022511
2016ER0017941	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes yo maria rubiela serna graciano con cc. 21696758 me dirijo a ustedes rogandoles el favor que si no son ustedes los responsables del cruce de mi cedula me colaboren para saber que entidad es porque en el banco agrario no sale nada ni con el nomdre ni la cedula entonces me tienen perjudicada desde el 2015 y necesito aclarar esta situacion o donde puedo dirigirme personalmente de antemano les agradezco toda la colaboracion		maria rubiela serna	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/02/2016	PORTAL WEB		Traslado al BANCO AGRARIO Radicación 2016ER0017941	No aplica	26/02/2016	4	2016EE0015401
2016ER0017940	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Desde hace dos meses radique una solicitud con el numero 2015ER013841, donde solicito me saquen de la base de datos para poder acceder al beneficio del gobierno de mi casa ya , ya que no poseo propiedad en el territorio nacional y hasta la fecha no a sido posible , he solicitado en varias ocasiones y bajo tres radicados mas esta misma peticion , he enviado correos a correspondencia @minvivienda.gov.co sin obtener respuesta , solicito me digan que debo hacer ya que voy a perder el apartamento por no contar con este beneficio .		FANNY CASTAÑO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	23/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0017940	No aplica	11/03/2016	14	2016EE0020163
2016ER0017878	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El 21 de enero salió el Ministro de vivienda en noticias RCN informando que a partir del 1 de febrero se darían unos subsidios de vivienda a las familias de clase media (disminución en la tasa de interés). Me encuentro en un proyecto de vivienda, me dio muchísima felicidad cuando escuché esta noticia "UNA BENDICIÓN DE DIOS" ahora voy de banco en banco verificando y me dicen que el Gobierno no ha regulado nada, que estos subsidios no han salido, que hay que esperar unas firmas..... yo me ilusioné demasiado con esto, es una oportunidad para adquirir mi vivienda AYÚDENME A VERIFICAR QUE PASÓ CON ESTOS SUBSIDIOS, YO LO NECESITO. MIL GRACIAS	FRUEDAN	CLAUDIA YANETH LENIS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017878	No aplica	2/03/2016	7	2016EE0016595
2016ER0017813	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Con el debido respeto, solicito se me brinde información respecto a cómo puedo postularme para ser beneficiario del programa Mi Casa Ya. Vivo en la ciudad de Pasto y no se si acá haya oficinas de Minvivienda en donde me puedan ilustrar al respecto. ¿A dónde puedo radicar mi solicitud en Pasto?, Agradezco su oportuna información.	JHERNANDEZ	Ciro Meneses	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017813	No aplica	11/03/2016	14	2016EE0020566
2016ER0017797	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: En la villa olimpica y/o ciudadela deportiva hay focos de criaderos, y asentamientos poblacionales de mosquitos y/o zancudos.Este sector presenta acumulación de aguas, humedad y maleza abundante y una que otra fugas de agua; de las tuberías de las diferentes unidades deportivas, que tiene este complejo deportivo de alto rendimiento.Es un completo caldo de cultivo prolífico en sika, dengue y chichuncuña. Gracias por la atención prestada.	FRUEDAN	juan carlos mancilla	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017797	No aplica	2/03/2016	7	2016EE0016617
2016ER0017730	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: sayohahernandez		fidel alejandro beltran	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/02/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	7/03/2016	10	2016EE0018641
2016ER0017723	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Me dirijo a ustedes con el fin de pedirles me asignen un cupo para subsidio de vivienda en el proyecto ciudad equidad puesto que soy desplazado padre cabeza de hogar no cuento con un trabajo estable y tengo una familia numerosa agradezco su atención...		yamid alfonso meneses	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/02/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	29/02/2016	5	2016EE0015778
2016ER0017687	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: en la plataforma del ministerio de vivienda estube mirando llas postulaciones de subsidio de vivienda y aparezco No cumple requisitos para Vivienda Gratuita	LEBOGOTA	maria joana campos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	24/02/2016	2	2016EE0014688
2016ER0017639	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud de desvinculación de mi hijos.	FRUEDAN	maria eugenia rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017639	No aplica	2/03/2016	7	2016EE0016643
2016ER0017584	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias les escribo a ustedes para pedirles el favor de que me envíen una certificación donde conste que yo no tengo ningun predio a mi nombre, ademas es que estoy solicitando el subsidio de vivienda a comfabyo y no ha sido posible debido a que aparezo en dos cajas de compensacion (colsubsidio - comfabyo) el problema radica es que yo ya hable en colsubsidio y ellos me dicen que yo no estoy afiliado que pertenezco es a comfabyo, entonces deseo que ustedes me envíen una certificación donde conste que no tengo nada y que solo estoy afiliado a comfabyo	FRUEDAN	GILBERTO PLAZAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017584	No aplica	2/03/2016	7	2016EE0016659

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0017501	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy muy interesada para unas próximas convocatorias de vivienda ya que estoy concurriendo en un gasto de arrendamiento muchas gracias por la colaboración y quedare atenta a su respuesta		maria niria villegas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	29/02/2016	5	2016EE0015738
2016ER0017401	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: incompetencia Fondo Nacional del Ahorro	LEBOGOTA	jaime dario moncayo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	24/02/2016	3	2016EE0014670
2016ER0017400	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches, mi nombre es Mery Yenit Guevara R, con C.C 27314573, soy una beneficiaria del subsidio de vivienda de los ahorradores VIPA. Resulta que la constructora MARVAL nos prometió entregarnos en julio del 2014 los apartamentos en la zona de Bosa SENDEROS DE CAMPO VERDE y a la fecha no han cumplido. Pido que por favor si me dan razon el por qué de tanta demora dichas viviendas, quisiera saber que ha pasado. Soy una madre cabeza de familia y tanto yo como muchas personas estamos a la espera de poder tener la vivienda propia por que por mi parte estoy cansada de pagar arriendo, quisiera saber como va el proceso de estas viviendas. Gracias por su atención. CEL:3208438876 DIR: CL50 B #35-95 SUR		mery yennith guevara	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		VIPA HABILITADO	No aplica	2/03/2016	8	2016EE0016755
2016ER0017398	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes Mi nombre es Maria Claudia Monroy pertenezco a la comunidad espinalito de ortega- Tolima. Hace un año me encuentro radicada en Me lugar con mis tres hijos menores de edad. Cuanto con un ahorro para casa prefabricada. Que posibilidades ahí para el apoyo de ustedes para la compra del lote. O de que otra forma puedo adquirir mi casa ya que actualmente laboro por días eno apartamentos. Quedó atento a su ayuda con el tema. En alguna oportunidad tuve mi casa sin ningún subsidio pero por enfermedad cronica de una de mis mellizas me vi obligada a venderla. Su ayuda es muy importante para mi. Gracias Dios les bendiga	JHERMANDEZ	Maria Claudia Monroy	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017398	No aplica	11/03/2016	15	2016EE0020484
2016ER0017398	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes Mi nombre es Maria Claudia Monroy pertenezco a la comunidad espinalito de ortega- Tolima. Hace un año me encuentro radicada en Me lugar con mis tres hijos menores de edad. Cuanto con un ahorro para casa prefabricada. Que posibilidades ahí para el apoyo de ustedes para la compra del lote. O de que otra forma puedo adquirir mi casa ya que actualmente laboro por días eno apartamentos. Quedó atento a su ayuda con el tema. En alguna oportunidad tuve mi casa sin ningún subsidio pero por enfermedad cronica de una de mis mellizas me vi obligada a venderla. Su ayuda es muy importante para mi. Gracias Dios les bendiga	JHERMANDEZ	Maria Claudia Monroy	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017398	No aplica	11/03/2016	15	2016EE0020493
2016ER0017395	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: POR FAVOR SOLICITO RESPUESTA A LA SOLICITUD N° 2014-ER0090020 YA HAN PASADO 17 MESES	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	PIEDAD DEL ROSARIO REYES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	22/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/04/2016	43	2016EE0031533
2016ER0017393	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes Mi nombre es Maria Claudia Monroy pertenezco a la comunidad espinalito de ortega- Tolima. Hace un año me encuentro radicada en Me lugar con mis tres hijos menores de edad. Cuanto con un ahorro para casa prefabricada. Que posibilidades ahí para el apoyo de ustedes para la compra del lote. O de que otra forma puedo adquirir mi casa ya que actualmente laboro por días eno apartamentos. Quedó atento a su ayuda con el tema. En alguna oportunidad tuve mi casa sin ningún subsidio pero por enfermedad cronica de una de mis mellizas me vi obligada a venderla. Su ayuda es muy importante para mi. Gracias Dios les bendiga		Maria Claudia Monroy	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	29/02/2016	6	2016EE0015712
2016ER0017393	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes Mi nombre es Maria Claudia Monroy pertenezco a la comunidad espinalito de ortega- Tolima. Hace un año me encuentro radicada en Me lugar con mis tres hijos menores de edad. Cuanto con un ahorro para casa prefabricada. Que posibilidades ahí para el apoyo de ustedes para la compra del lote. O de que otra forma puedo adquirir mi casa ya que actualmente laboro por días eno apartamentos. Quedó atento a su ayuda con el tema. En alguna oportunidad tuve mi casa sin ningún subsidio pero por enfermedad cronica de una de mis mellizas me vi obligada a venderla. Su ayuda es muy importante para mi. Gracias Dios les bendiga	FRUEDAN	Maria Claudia Monroy	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017393	No aplica	2/03/2016	8	2016EE0016733
2016ER0017392	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes Mi nombre es Maria Claudia Monroy pertenezco a la comunidad espinalito de ortega- Tolima. Hace un año me encuentro radicada en Me lugar con mis tres hijos menores de edad. Cuanto con un ahorro para casa prefabricada. Que posibilidades ahí para el apoyo de ustedes para la compra del lote. O de que otra forma puedo adquirir mi casa ya que actualmente laboro por días eno apartamentos. Quedó atento a su ayuda con el tema. En alguna oportunidad tuve mi casa sin ningún subsidio pero por enfermedad cronica de una de mis mellizas me vi obligada a venderla. Su ayuda es muy importante para mi. Gracias Dios les bendiga	lebogota	Maria Claudia Monroy	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	31/05/2016	72	2016EE0046820
2016ER0017389	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: APLICACIÓN DEL SUBSIDIO FRECH		MARCOS TOBIAS MARTINEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	29/02/2016	6	2016EE0015653
2016ER0017334	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITO UNA RESPUESTA A LOS RADICADOS 2015ER0079521 Y 2015ER0117719, EN LA CUAL SE SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA MOVILIZAR MI AHORRO PROGRAMADO DE VIVIENDA N° 153822716 QUE TENGO EN LA COOPERATIVA UTRAHUILCA NIT 891100673-9. LA RESPUESTA LA PUEDEN ENVIAR AL CORREO POPAYAN@UTRAHUILCA.COM	SE ENVIO AL CORREO POPAYAN@UTRAHUILCA.COM	JAZMIN PALECHOR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		ENVIO COPIA DE RADICADOS 2015ER0079521 Y 2015ER0117719	No aplica	29/02/2016	6	2016EE0015706
2016ER0017255	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: CAN CELACION DE HIPOTECA A NOMBRE DE UNION DE VIVIENDA POPULAR DEL PREDIO CON MATRICULA 3702425 UBICADO EN LA CRA 46C 44 47 MARIANO RAMOS EN LA CIUDAD DE CALI VALLE TEL 4005301 PROPIETARIA DAMARY BARCO PERDOMO C.C. 66838542		DAMARYS BARCO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		DATOS INURBE GRAVAMENES	No aplica	2/03/2016	8	2016EE0016742

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0017242	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo la señora yaneth pineda herra identificada con la cédula de ciudadanía:37180912 expedida en el municipio de ocaña norte de santander y domiciliada en la transversal 49-4 17 galan de ocaña. respetuosamente le solicito que hace como 4 años salí favorecida en casa y no me ha llegado el subsidio, e mandado ya varias solicitudes y me responden pero no me solucionan nada yo soy madre soltera, tengo 4 hijos y no tengo vivienda. entonces la presente es para solicitar que por favor me colaboren a encontrar una solución respecto al subsidio de vivienda. muchas gracias		YANETH PINEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		CALIFICADO	No aplica	2/03/2016	8	2016EE0017027
2016ER0017240	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo la señora yaneth pineda herra identificada con la cédula de ciudadanía:37180912 expedida en el municipio de ocaña norte de santander y domiciliada en la transversal 49-4 17 galan de ocaña. respetuosamente le solicito que hace como 4 años salí favorecida en casa y no me ha llegado el subsidio, e mandado ya varias solicitudes y me responden pero no me solucionan nada yo soy madre soltera, tengo 4 hijos y no tengo vivienda. entonces la presente es para solicitar que por favor me colaboren a encontrar una solución respecto al subsidio de vivienda. muchas gracias	HERNANDEZ	YANETH PINEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017240	No aplica	11/03/2016	15	2016EE0020466
2016ER0017240	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo la señora yaneth pineda herra identificada con la cédula de ciudadanía:37180912 expedida en el municipio de ocaña norte de santander y domiciliada en la transversal 49-4 17 galan de ocaña. respetuosamente le solicito que hace como 4 años salí favorecida en casa y no me ha llegado el subsidio, e mandado ya varias solicitudes y me responden pero no me solucionan nada yo soy madre soltera, tengo 4 hijos y no tengo vivienda. entonces la presente es para solicitar que por favor me colaboren a encontrar una solución respecto al subsidio de vivienda. muchas gracias		YANETH PINEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		INF DE CALI	No aplica	24/02/2016	3	2016EE0014815
2016ER0017238	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo la señora yaneth pineda herra identificada con la cédula de ciudadanía:37180912 expedida en el municipio de ocaña norte de santander y domiciliada en la transversal 49-4 17 galan de ocaña. respetuosamente le solicito que hace como 4 años salí favorecida en casa y no me ha llegado el subsidio, e mandado ya varias solicitudes y me responden pero no me solucionan nada yo soy madre soltera, tengo 4 hijos y no tengo vivienda. entonces la presente es para solicitar que por favor me colaboren a encontrar una solución respecto al subsidio de vivienda. muchas gracias		YANETH PINEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0017238	No aplica	23/02/2016	2	2016EE0014333
2016ER0017226	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: me gustaria mas informacion sobre mi vivienda ya que la pagina no es muy claro y me confundio. quiero saber como hacer la solicitud, a quien acoje y como funciona todo		jessica qaddouhi	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	2/03/2016	8	2016EE0016740
2016ER0017172	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: les pido me tengan en cuenta para la asignación de los subsidio de ciudad equidad mnz 12 .tengo una carta cheque que no e podido hacer efectivo ..mi estado es de discapacidad agradezco su coaboracion		MELKIN MANUEL RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/02/2016	4	2016EE0015096
2016ER0017171	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Luis Alberto Rodriguez Lopez, identificado con numero de cédula 9.250.040, me dirijo a ustedes con el fin de que se me informe acerca del estatus del proceso de revision y firma de del expediente No. 1123 enviado a ustedes de parte de PAR INURBE EN LIQUIDACION. esto debido a que no he recibido notificación alguna de su parte y es necesario para mi saber acerca de cuando podre por fin registrar el lote adjudicado a mi nombre, lo anterior teniendo en cuenta que ya lo han ocupado dos veces con escrituras falsas y han intentado construir en el lote, necesito que por favor ustedes me brinden solución, informen me en el mas pronto termino cuando terminara tal proceso en sus oficinas. mi numero de contacto es el 301 743 2189 o a este correo electronico. tambien en la direccion calle 26 kr 8 - 03, sincelejo . sucre. barrio pioneros.	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	LUIS ALBERTO RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	22/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	20/04/2016	43	2016EE0031512
2016ER0017163	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: RADICADO 2016ER0000846 DEL DIA 8 DE ENERO 2016 HASTA LA FECHA NO SE HA RECIBIDO UNA RESPUESTA SATISFACTORIA. ES UN REQUERIMIENTO QUE DURA 10 DIAS HABILES	ELABORÓ: OCTAVIO HERNANDEZ	DELFA ENITH CORONADO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	22/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/05/2016	51	2016EE0035270
2016ER0017052	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: En varias ocasiones he solicitado ante el ISVIMED para que se me asigne el subsidio que corresponde a ente territorial y así ajustar el dinero suficiente para acceder a una vivienda en condiciones dignas, pero lo que se me indica es que debo esperar, por lo que en el momento sigo sin recibir el subsidio municipal para vivienda. Actualmente sufro de diversas patologías como Cáncer de mama, Hipertensión Arterial, Diabetes, Angina de Pecho, osteoartritis, insuficiencia cardiaca, trastorno bipolar y entre otras patologías; por estas condiciones me encuentro en un estado de suma vulnerabilidad y detallad manifiesta lo cual me hace sujeto de especial protección por parte del Estado. Requiero que se me prorrogue el término dado por FONVIVIENDA para la consecución de vivienda de acuerdo con el monto aprobado por el subsidio de que soy beneficiaria, con el fin de dar tiempo a la asignación de un subsidio por parte de ISVIMED	JHERNANDEZ	BEATRIZ ELENA GOMEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017052	No aplica	11/03/2016	15	2016EE0020418
2016ER0017047	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitar copia escritura y paz y salvo de prestamo para vivienda urbana en Turbo Ntioquia. INURBE 1989.	ELABORÓ: JUAN F DAZA	MARIA INELDA OLIER	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	22/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	4/03/2016	10	2016EE0018197
2016ER0017041	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitar escritura y paz y salvo prestamo otorgado para construccion vivienda urbana en el municipio de Turbo. INURBE 1989.	ELABORÓ: JUAN F DAZA	MARIA INELDA OLIER	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	22/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/05/2016	51	2016EE0035284
2016ER0017040	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitar escritura y paz y salvo prestamo otorgado para construccion vivienda urbana en el municipio de Turbo. INURBE 1989.	FRUEDAN	MARIA INELDA OLIER	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017040	No aplica	2/03/2016	8	2016EE0016851

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0017040	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitar escritura y paz y salvo prestamo otorgado para construccion vivienda urbana en el municipio de Turbo. INURBE 1989.	ELABORÓ: ALFONSO RODRIGUEZ	MARIA INELDA OLIER	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	22/02/2016	PORTAL WEB		ERSPUESTA	No aplica	2/03/2016	8	2016EE0017304
2016ER0017024	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos días acudo a ustedes con la intención se me oiga mi petición hace 6 años perdimos nuestra casa por culpa del invierno de 2010 llevamos 6 años pagando arriendo y hasta el sol de hoy nadie nos da respuesta es triste ver como gente que no fue afectada se le entrego casa mientras que nosotros seguimos sin recibir nada me gustaría revisar mi caso yo veo por mi madre , mi padre y mis hermanos y mis viejos están enfermos y me a quedado muy duro sostener la familia yo solo		alba rosa velasquez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	22/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0017024	No aplica	16/06/2016	84	2016EE0052954
2016ER0016924	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: OVIDIO ZARAZA QUINTERO Identificado con la cc No 13373800 del Municipio de Convencion Norte de Santander reconocido como desplazado por la unidad y reparacion a las victimas en proceso de reubicacion a las ciudad de cali departamento del valle del cauca inf al ministerio de vivienda que me ecuentro residienciado en la ciudad de cali departamento del valle del cauca en la carrera 83a No- 48-24 /Torre C Apartamento 402 Sur Conjunto Residencial Farfala Barrio el Caney y mis numero de contacto son los siguientes celular 3126528026 y 3712284,de igual manera agradecería se me informe a mi correo ozaraku@hotmail.com o a mis numeros de contactos cuando se abran postulaciones en la ciudad de cali en los proyectos de vivienda gratis para desplazados y a donde debo dirjirme para las convocatorias por parte de las cajas de compensacion en la ciudad.Gracias		ovidio zaraza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	2/03/2016	8	2016EE0016715
2016ER0016911	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo: Dr Luis Felipe Henao. Me dirijo a usted para comentarle que yo Leylis Yamile Rincon soy madre cabeza de hogar con dos hijo, vivo en Villa del Rosario (Cucuta, N/S)hace tres años me postule para vivienda subsidiada ya que tengo un sisben de puntaje 6.6. Yo estaba contenta porque el año pasado me habían dicho que ahora si iban a dar casas a las madres cabezas de hogar, que las estaban construyendo, pero no fue así. Segun las entregaron pero no se sabe ni a quien por a esta fecha las casas estan desocupadas. yo necesito pronta respuesta a mi solicitud. quiero tener un hogar digno el cuall brindarle a mis hijos. Agradezco su atencion.		Leylis Yamile Rincon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/02/2016	PORTAL WEB		f2	No aplica	23/02/2016	2	2016EE0014547
2016ER0016910	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito me expidan certificado en el cual conste que no estoy postulando para programa de vivienda, debido a que el banco me exige este documento para retiro de dinero ahorrado como ahorro programado. Ya envié solicitud por correo certificado hace aproximadamente 15 días, y aun no tengo respuesta alguna. Anexo copia de cédula de ciudadanía. Agradezco su colaboración.	JHERNANDEZ	NATHALIA JOHANA PRIETO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0016910	No aplica	11/03/2016	15	2016EE0020342
2016ER0016904	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy interesada en el proyecto de vivienda de mi casa ya quisiera saber cuanto aporta el gobierno para este proyecto	JHERNANDEZ	mercy notengo cordoba	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0016904	No aplica	11/03/2016	15	2016EE0020338
2016ER0016903	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy muy interesada en una proxima convocatoria de vivienda para que me tengan en cuenta	FRUEDAN	angie no tengo segura	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0016903	No aplica	2/03/2016	8	2016EE0016872
2016ER0016902	SUGERENCIAS	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El programa ¿Mi Casa Ya ¿ Subsidio a la tasa?		Reynaldo Plata	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		Información Cobertura Condicionada Mi Casa Ya - Tasa de Interés FRECH NO VIS Radicación 2016ER0016902	No aplica	23/02/2016	2	2016EE0014201
2016ER0016900	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El 22 de febrero del 2013 solicite al inurbe la adjudicación del predio 010902760016000 ubicado en la carrera 88sur #51B-24 del Barrio 7 de abril bajo el Radicado #7222 de fecha del 22 de febrero del 2013, recibí comunicado del 26 de marzo 2013 C.J 3571 donde me indican que el predio se encuentra en estudio jurídico para incluido en el programa de titulación, HAN PASADO 3 AÑOS Y A LA FECHA NO HE RECIBIDO NINGUNA RESPUESTA A MI SOLICITUD Y QUISIERA SABER EL ESTADO DE ESTA, SON MAS DE 20 AÑOS EN ESTE PREDIO IDENTIFICADO CON FOLIO DE MATRICULA INMOBILIARIA N° 040-0050716 Y AUN NO HE PODIDO OBTENER LA ESCRITURACION DE MI VIVIENDA Y LO QUE ES PEOR AUN NO HE RECIBIDO NINGUNA RESPUESTA POSITIVA.	ELABORÓ: DIANA MURCIA	NORELYS DEL CARMEN MORALES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	20/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/04/2016	46	2016EE0032884
2016ER0016899	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, solicito de su colaboración con información acerca de como participar en los procesos de selección del ministerio de vivienda; esto con el fin de saber: requisitos, vacantes, y proceso de selección.		JHON FREDY BEDOYA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		SOLICITUD DE EMPLEO	No aplica	2/03/2016	8	2016EE0016711
2016ER0016898	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: HOLA DECENO OBTENER UNA VIVIENDA DIGNA.. DESEO CUMPLIR MIS SUEÑOS DE MI CASITA. SOY DESPLAZADA Y ADEMAS MADRE SOLTERA		GREYBIS YULIETH URBINA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	23/02/2016	2	2016EE0014542
2016ER0016897	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes mi nombre es juan guerrero cc numero 5106943 y quisiera pedir por favor una ayuda con respecto al tramite o diligenciamiento, para ser beneficiario de una vivienda digna ya sea para mi o alguno de mis hijos que se encuentran trabajando en cartagena, y están bajo mi nucleo familiar como desplazados ya que ellos también sufrieron el desplazamiento. no hemos ninguno de nosotros recibido ayuda en ese caso del gobierno y estamos padeciendo y mas ellos que el sueldo que poco ganan le es suficiente. les agradecería una oportuna y buena respuesta muchas gracias		Juan alberto guerrero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	2/06/2016	74	2016EE0048158

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0016896	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes mi nombre es Juan Guerrero cc numero 5106943 y quisiera pedir por favor una ayuda con respecto al tramite o diligenciamiento. para ser beneficiario de una vivienda digna ya sea para mi o alguno de mis hijos que se encuentran trabajando en cartagena. y están bajo mi nucleo familiar como desplazados ya que ellos también sufrieron el desplazamiento. no hemos ninguno de nosotros recibido ayuda en ese caso del gobierno y estamos padeciendo y mas ellos que el sueldo que poco ganan le es suficiente. les agradecería una oportuna y buena respuesta muchas gracias	JHERNANDEZ	Juan alberto guerrero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0016896	No aplica	11/03/2016	15	2016EE0020332
2016ER0016896	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes mi nombre es Juan Guerrero cc numero 5106943 y quisiera pedir por favor una ayuda con respecto al tramite o diligenciamiento. para ser beneficiario de una vivienda digna ya sea para mi o alguno de mis hijos que se encuentran trabajando en cartagena. y están bajo mi nucleo familiar como desplazados ya que ellos también sufrieron el desplazamiento. no hemos ninguno de nosotros recibido ayuda en ese caso del gobierno y estamos padeciendo y mas ellos que el sueldo que poco ganan le es suficiente. les agradecería una oportuna y buena respuesta muchas gracias	FRUEDAN	Juan alberto guerrero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0016896	No aplica	2/03/2016	8	2016EE0016878
2016ER0016894	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy muy interesada en el proyecto de mi casa arrendo muchas gracias por la colaboracion		DORALBA polanco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	4/03/2016	10	2016EE0018110
2016ER0016893	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy interesada que me tengan en cuenta para una próxima convocatoria	LEBOGOTA	maria luz eny fajardo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	23/02/2016	2	2016EE0014083
2016ER0016892	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: deseo postularme a un subsidio de vivienda debido a que soy desplazada y deseo retornar a mi ciudad de origen		libeth johen gutierrez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	2/03/2016	8	2016EE0016707
2016ER0016891	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: estoy interesado que me tengan en cuenta para una proxima convocatoria		carlos alberto fajardo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	23/02/2016	2	2016EE0014534
2016ER0016890	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada desde el 2003 y estoy interesada que me tengan en cuenta para esta próxima convocatoria	JHERNANDEZ	bertha eloisa asprilla	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0016890	No aplica	11/03/2016	15	2016EE0020328
2016ER0016889	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy interesada en los proyectos de vivienda de mi casa ya muchas gracias por la colaboracion	FRUEDAN	suleima no tengo lucumi	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0016889	No aplica	2/03/2016	8	2016EE0016887
2016ER0016887	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: en el año 2015 febrero firme opción de compra al proyecto de los apartamentos en la ciudadela terranova jamundi valle donde fui habilitado para el subsidio vipa resulta que ningún banco quizo realizarme el credito por un problema que tuve como fiador entonces procedi a vender mi carro y unas cuantas cosas mas para poder completar el valor del credito y poder comprar este inmueble de contado ahora en febrero del año 2016 la constructora me llama diciendo que debo firmar otro si a la opcion de compra por que los subsidios aumentaron y por ende el valor de los apartamentos tambien y que debo conseguir otros 1804.200 pesos mas para poder comprarles este inmueble razon por la cual estoy disgustado debido a que este proyecto lo realice con precios anteriores IC PREFABRICADOS esta realizando atropellos	Elaboró: Ricardo Dueñas	HUGO ANTONIO OROZCO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	20/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta a Radicados 2016ER0016887 / 2016ER0016888	No aplica	10/03/2016	14	2016EE0020006
2016ER0016883	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy muy interesada en el proyecto de vivienda de mi casa arrendo quisiera saber si el gobierno da al gun aporte para este proyecto		maria nelly loaiza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		F2 ISN INF DE V GRATIS	No aplica	23/02/2016	2	2016EE0014533
2016ER0016882	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: muy buenos días viceministro de vivienda espero que esté bien.soy madre cabeza de hogar con 2 menores de edad desplazada desde el 2002 el gobierno no me ha tenido en cuenta para un subsidio de vivienda mi esposo desapareció el 11 de enero 2015 por grupos armados en sonson antioquia yo quisiera que usted me colaborara o me dijera que debo hacer o donde tengo que ir para acceder a este beneficio ya que en verdad lo necesito vivo en una invasión donde el agua no es potable cada que llueve nos mojamos pago arriendo no cuento con ningún empleo muchas gracias si en algo me puedes ayudar.. Marleny buitrago garcia C.C1 053 773 403 CL..311 796 09 95	JHERNANDEZ	marleny buitrago	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0016882	No aplica	11/03/2016	15	2016EE0020324
2016ER0016881	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy muy interesada en el proyecto de mi casa arrendo y quisiera saber si el gobierno apoya para estas vivienda	FRUEDAN	liset no tengo betancourt	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0016881	No aplica	2/03/2016	8	2016EE0016893
2016ER0016880	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy interesada en mi casa arrendo ya que estoy concurrendo en un gasto de arrendamiento ya que puedo seguir pagado y viviendo en lo propio		maria alicia cabezas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/02/2016	PORTAL WEB		Traslado FONDO NACIONAL DEL AHORRO Radicación 2016ER0016880	No aplica	23/02/2016	2	2016EE0014196
2016ER0016878	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy madre cabeza de familia y compre mi casa usada por valor de 90 millones de pesos con un crédito a Bancolombia tengo derecho al subsidio de vivienda o subsidio a la cuota ya que nunca me he postulado a este beneficio	LEBOGOTA	Yolanda Cecilia Perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	23/02/2016	3	2016EE0014080
2016ER0016878	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy madre cabeza de familia y compre mi casa usada por valor de 90 millones de pesos con un crédito a Bancolombia tengo derecho al subsidio de vivienda o subsidio a la cuota ya que nunca me he postulado a este beneficio	LEBOGOTA	Yolanda Cecilia Perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	23/02/2016	3	2016EE0014071

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0016876	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito a ustedes que me tenga en cuenta para las próximas convocatorias de viviendas ya que soy madre cabeza de hogar quedo atenta a su respuesta muchas gracias por su colaboración		maria fernanda arana	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	23/02/2016	3	2016EE0014530
2016ER0016874	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy interesada en la casa arriendo ya que en este momento estoy concurrendo en un gasto de arrendamiento	FRUEDAN	nancy lorena ruiz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0016874	No aplica	2/03/2016	9	2016EE0016900
2016ER0016873	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito a ustedes tenerme en cuenta para los proyectos de mi casa arriendo quedo atento a su respuesta		ramon antonio mejia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		Traslado FONDO NACIONAL DEL AHORRO Radicación 2016ER0016873	No aplica	23/02/2016	3	2016EE0014184
2016ER0016860	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes de la mañana más cordialmente solicito carta de subsidio	FRUEDAN	grace bernarda romero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0016860	No aplica	2/03/2016	9	2016EE0016915
2016ER0016849	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy interesada en mi casa arriendo muchas gracias por su atención	HERNANDEZ	luz marina restrepo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	11/03/2016	16	2016EE0020315
2016ER0016841	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito a ustedes tenerme en cuenta para una próxima convocatoria de vivienda ya que estoy concurrendo en un gasto de arrendamiento	FRUEDAN	rubiela no tengo marin	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0016841	No aplica	2/03/2016	9	2016EE0016924
2016ER0016837	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: 232325		jose pedro rey	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	3/03/2016	10	2016EE0017872
2016ER0016774	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: necesito que por favor me ayuden haciendo el desembolso de mi subsidio lo más pronto posible debido a que el crédito hipotecario ya lo desembolsaron a la constructora.		ALISON YESNID GIRALDO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	19/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0016774	No aplica	11/03/2016	16	2016EE0020454
2016ER0016632	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Formato autorización para desmovilización de los recursos del ahorro programado que tengo en el banagario	LEBOGOTA	Nestor ivan tarazona	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	23/02/2016	3	2016EE0014036
2016ER0016627	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Formato para desmovilización de los recursos del ahorro programado que tengo en el banagario		Nestor ivan tarazona	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta Oficio Movilización de Recursos Radicación: 2016ER0016627	No aplica	23/02/2016	3	2016EE0014140
2016ER0016548	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Deseo adquirí vivienda propia. Para el bienestar de mi hija y mío propio.	FRUEDAN	andres mauricio lozano	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0016548	No aplica	2/03/2016	9	2016EE0016965
2016ER0016490	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: estoy interesada en las convocatorias de las casas gratuitas quisiera que el ministro me apoyara quedo atenta a su respuesta muchas gracias por su colaboración		nedy no tengo angulo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda - Programa de Vivienda Gratuita Radicación: 2016ER0016490	No aplica	23/02/2016	3	2016EE0014045
2016ER0016486	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito certificación subsidio familiar de vivienda según resolución 0541 de 2000 a nombre de Walter Humberto Pedraza Penagos cc 93128442, en el municipio de Alpujarra Tolima, pues el ing contratista no entregó titularidad del subsidio		Walter Humberto Pedraza	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	19/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0016486	No aplica	16/06/2016	85	2016EE0053233
2016ER0016475	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy madre cabeza de hogar y de 3 niños aun pequeño y no tenemos donde vivir y quisiera que usad a través de su programa me adjudicaran una vivienda gratis actualmente estoy desempleada y mi situación es precaria, vivo en el pozo donde una amiga me tiene con mis hijos por un tiempo les agradezco escuchen esta voz de auxilio hoy expongo ante ustedes.		ledys del carmen pabon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda - Programa de Vivienda Gratuita Radicación: 2016ER0016475	No aplica	23/02/2016	3	2016EE0014037
2016ER0016450	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy interesada en el proyecto mi casa arriendo ya que estoy concurrendo en un gasto de arrendamiento y con esta oportunidad puedo pagar mi propia vivienda que atenta a una respuesta gracias por su colaboración presta		LUZ MARINA BEDOYA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		F2 SIN INFO	No aplica	23/02/2016	3	2016EE0014377

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILDES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0016426	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy desplazado y estoy interesado el proyecto gratuito de las casas de pasto quedo atento a su respuesta muchas gracias		javier fernando villareal	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	2/03/2016	9	2016EE0017302
2016ER0016371	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito a ustedes la carta de asignación para un proyecto de vivienda que estoy interesada en la carretera panamericana vía cali jamundi		rosa elena narvaez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	2/03/2016	9	2016EE0017298
2016ER0016248	DENUNCIA	Denuncias			VERONICA ISABEL CONTERERAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	DOCUMENTO FÍSICO		F3 INCLUSIÓN	No aplica	2/03/2016	9	2016EE0016896
2016ER0016247	DENUNCIA	Denuncias			MARTHA CECILIA FRANCO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/02/2016	DOCUMENTO FÍSICO		F2	No aplica	23/02/2016	3	2016EE0014352
2016ER0016236	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ENVIE UNA SOLICITUD PARA RETIRO DE MI AHORRO PROGRAMADO Y NO HE RECIBIDO RESPUESTA A MI CORREO movion-29@hotmail.com gracias		monica viviana olaya	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/02/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	23/02/2016	4	2016EE0014412
2016ER0016219	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy madre cabeza de familia y desplazada, solicito, se me realice proceso de caracterización, para luego ser incluida en el programa de viviendas gratis.	JHERMANDEZ	luz amary rivas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0016219	No aplica	18/03/2016	22	2016EE0023044
2016ER0016218	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy madre cabeza de familia y desplazada, solicito, se me realice proceso de caracterización, para luego ser incluida en el programa de viviendas gratis.	FRUEDAN	luz amary rivas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0016218	No aplica	2/03/2016	10	2016EE0017068
2016ER0016209	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy muy interesada en el proyecto de vivienda mi casa ya por que estoy cocuriendo en un gasto de arrendamiento muchas gracias por la colaboración	LEBOGOTA	diana carolina mosquera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	22/02/2016	3	2016EE0013592
2016ER0016207	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: CORDIAL SALUDO. MI NOMBRE ES MARIO GERMAN ANDRADE LOPEZ, RESIDENTE EN EL MUNICIPIO DE TAMINANGO, VICTIMA DE DESPLAZAMIENTO, PROVENIENTE DE PUERTO ASÍS PUTUMAYO, CON TODO RESPETO SOLICITO A SU ENTIDAD QUE SE ME HABILITE PARA QUE PUEDA EN EL FUTURO PUEDA ACCEDER A SUBSIDIOS DE VIVIENDA YA QUE EN EL MOMENTO NO LO PUEDO HACER POR QUE ESTOY INHABILITADO QUE POR QUE HE RECIBIDO UN SUBSIDIO DE ARRENDAMIENTO, COSA QUE ES CIERTO, PERO QUE DE NINGUNA MANERA HEMOS SOLUCIONADO NUESTRO PROBLEMA DE VIVIENDA, POR ESA RAZÓN RUEGO SE NOS HABILITE.		MARIO GERMAN ANDRADE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/02/2016	PORTAL WEB		INF DE SALDO	No aplica	23/02/2016	4	2016EE0014346
2016ER0016202	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Comedidamente me permito solicitar con todo respeto a esa entidad, tenga a bien autorizar a quien corresponda me sea enviado copia de la resolución a la cual se me asigna el subsidio familiar de vivienda urbana correspondiente a los recursos presupuestales para población en situación de Desplazamiento, ya que soy madre cabeza de hogar y desplazada del municipio de Puerto Rico Tiquisio Bolívar, teniendo en cuenta que salí favorecida por ese Ministerio en el proyecto de vivienda URBANIZACIÓN EL OASIS, en el Municipio de Magangué Bolívar		yenny paola diaz	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	18/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	19/04/2016	44	2016EE0030553
2016ER0016203	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me llamo NANCY SALAZAR QUINAYAS identificada con CC 34557354 de popayan Cauca .en dias pasados presente un derecho de peticion ante ustedes ,en él solicitaba que se revisara su base de datos pues no he podido acceder al beneficio" mi casa ya"porque segun informacion que envian Uds. al banco yo soy poseedora de una vivienda en florida valle lo cual es falso;en respuesta Uds. me contestan que ustedes no pueden hacer ninguna correccion porque no son quienes manejan lla base de datos sino que reciben informacion de otros organismos y es a ellos a quienes debo dirigirme para hacer mi reclamacion. sinembargo no resuelven mi situacion pues no tengo idea de a quien debo dirigirme pues no me indican cual es el organismo o entidad que tiene el error, solicito me indiquen a quien debo dirigirme para hacer mi reclamacion. (en el IGAC se certifica que no poseo ningun bien) por favor colaborarme con esta situacion .		NANCY SALAZAR	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	18/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0016203	No aplica	1/04/2016	32	2016EE0025386
2016ER0016129	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: nadie mea guiado como me solucionan mi solicitud de vivienda como desplazado		anderson caicedo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	24/02/2016	5	2016EE0014802
2016ER0016007	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola soy leydi zamudio tengo 4 hijos soy madre cabeza de hogar mi tercer hijo es en condicion de discapacidad tiene analisis cerebral y es cieguito.soy de bajos recursos luchando o mis hijos.soy deslazada.como hago ara tener el beneficio de vivienda gratuita.tener esa oortunidad.vivo en bogota.ago arriendo etc.les agradezco or su atencion restada.que dios les bendiga.	LEBOGOTA	leydi teresa zamudio	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	19/02/2016	2	2016EE0013269
2016ER0015896	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para ahustin codazzi		betty luz orocho	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/02/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0015896	No aplica	22/02/2016	3	2016EE0013612
2016ER0015893	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivenda		jaider mendoza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	23/02/2016	4	2016EE0014380
2016ER0015888	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: conertura de viivivenda	JHERMANDEZ	diana lisbeth parra	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0015888	No aplica	10/03/2016	16	2016EE0020078

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0015884	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivenda en agustin codazzi		irene HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	1/03/2016	9	2016EE0016319
2016ER0015849	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: conertura de vivivenda	JHERNANDEZ	belsy yanetbt HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0015849	No aplica	10/03/2016	16	2016EE0020065
2016ER0015828	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: yo para el año de 2009 aproximadamente yo recibí una carta cheque para subsidio de vivienda en la municipio de Florencia Caqueta donde a su vez esta carta la entregue para que supuestamente me entregaran la casita en un proyecto de vivienda que se llama la gloria de dicho municipio a la fecha de hoy este proyecto en florencia no se ha construido y mi carta cheque se quedo sin hacerse efectiva, ademas yo ya no vivo en Florencia si no que vivo en pereria por lo que solicito al ministerio me diga si puedo trasladar la carta cheque para pereria o que en su momento me anule dicha postulacion para yo poder acceder a un proyecto en pereira		MISAEEL GIRALDO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/02/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0015828	No aplica	22/02/2016	3	2016EE0013604
2016ER0015822	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: DALIS JANETH TORRES NIEBLES identificada con la cedula No 45579901 de El Carmen de Bolívar, madre cabeza de hogar, viuda con una hija sin hogar ni trabaja e incluida en el registro Único de Víctimas, solicito de manera urgente me incluyan como postulante a un subsidio de vivienda de interes social como desplazada.Que Dios los bendiga...		DALIS JANETH TORRES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/02/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	23/02/2016	4	2016EE0014265
2016ER0015801	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: conertura de vivivenda en agustin codazzi		jennys esther ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	23/02/2016	4	2016EE0014253
2016ER0015763	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias, solicito por favor me asignen pronto el subsidio para vivienda mi casa ya cumpla con todos los requisitos y me tienen frenada la entrega de mi vivienda debido a esto. tengo mi ahorro programado el cual fue consignado a la constructora el banco aprovo el credito y tengo la carta solo fatan ustedes fui inscrito en este programa con el codigo de familia 16859 soy de uraba antioquia y por aca nadie a sido veneficiado con este programa para que le hacen propaganda a algo que no es asi es una falta de respeto con la ciudadanía y jugar con nosotros los pobres . repito esto es urgente en el proyecto que estoy solo falta entregar mi casa colaboren nos nunca hemos recibidad nada del gobierno.		JORGE TORRES	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	18/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/05/2016	68	2016EE0043782
2016ER0015763	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias, solicito por favor me asignen pronto el subsidio para vivienda mi casa ya cumpla con todos los requisitos y me tienen frenada la entrega de mi vivienda debido a esto. tengo mi ahorro programado el cual fue consignado a la constructora el banco aprovo el credito y tengo la carta solo fatan ustedes fui inscrito en este programa con el codigo de familia 16859 soy de uraba antioquia y por aca nadie a sido veneficiado con este programa para que le hacen propaganda a algo que no es asi es una falta de respeto con la ciudadanía y jugar con nosotros los pobres . repito esto es urgente en el proyecto que estoy solo falta entregar mi casa colaboren nos nunca hemos recibidad nada del gobierno.		JORGE TORRES	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	18/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0015763	No aplica	10/06/2016	82	2016EE0050689
2016ER0015762	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias, solicito por favor me asignen pronto el subsidio para vivienda mi casa ya cumpla con todos los requisitos y me tienen frenada la entrega de mi vivienda debido a esto. tengo mi ahorro programado el cual fue consignado a la constructora el banco aprovo el credito y tengo la carta solo fatan ustedes fui inscrito en este programa con el codigo de familia 16859 soy de uraba antioquia y por aca nadie a sido veneficiado con este programa para que le hacen propaganda a algo que no es asi es una falta de respeto con la ciudadanía y jugar con nosotros los pobres . repito esto es urgente en el proyecto que estoy solo falta entregar mi casa colaboren nos nunca hemos recibidad nada del gobierno.		JORGE TORRES	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	18/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0015762	No aplica	12/05/2016	61	2016EE0039799
2016ER0015757	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches. Compré un apartamento a la constructora Amarillo en el proyecto Corinto en Bogotá. Mediante el servicio postventa radiqué el requerimiento 29349 el día 01Feb2016, debido a un escape de gas en la zona de ropas. Esta es la fecha y la constructora no ha hecho el menor esfuerzo por solucionar este incidente. Estoy muy preocupado porque no sé si pueda representar peligro para la salud de mi familia. Este tipo de servicio postventa debería ser priorizado por la constructora, pero no es así. Recurro a uds para que por favor llamen la atención de la constructora, Muchas gracias	LEBOGOTA	Edwin Enrique Pino	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	18/02/2016	2	2016EE0012734
2016ER0015758	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy muy interesada en el proyecto de vivienda de la casa arrendo muchas gracias por la colaboracion		leydi johanna mosquera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	29/02/2016	9	2016EE0015990
2016ER0015756	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy muy interesada en el proyecto de vivienda de mi casa arendo		ana milena millan	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	24/02/2016	6	2016EE0014788
2016ER0015755	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy muy interesada en el proyecto de vivienda de mi casa arendo		ana lizeth mosquera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		INF DE VIPA	No aplica	23/02/2016	5	2016EE0014243

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0015754	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: BUENAS TARDES POR MEDIO DEL PRESENTE MEDIO QUIERO PRESENTAR UN RECLAMO REFERENTE A LOS APORTES QUE DESDE HACE MAS OMENOS 10 AÑOS HE VENIDO HACIENDO PARA LOGARAR UN SUBSIDIO DE VIVIENDA. MI NOMBRE ES CIRO ANTONIO MONTAÑEZ BAYONA CON C.C. 13.716.215, ABRI UNA CUENTA DE AHORRO PROGRAMADO HACE 10 AÑOS CON EL FIN DE OBTENER UN SUBSIDIO PARA EL PROYECTO ALTOS DE BELLAVISTA FLORIDABLANCA SANTANDER, PERO EN VISTA DE LA SITUACION QUIERO PEDIR LA DEVOLUCIÓN DE LOS DINEROS AHORRADOS POR ESTOS AÑOS. AGRADEZCO QUE SE ME NOTIFIQUE LO QUE DEBO HACER EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE LA CALLE 51 No. 35A - 40 BARRIO CABECERA DEL LLANO EN BUCARAMANGA, DADA MI CONDICION DE VENDEDOR AMBULANTE O AL CELULAR 317 7555170 O EN ESTE CORREO YA QUE NO DISPONGO DE UNO PERSONAL. Cordialmente CIRO ANTONIO MONTAÑEZ BAYONA C.C. 13.716.215 de San Jaoquin Santander	JHERNANDEZ	CIRO ANTONIO MONTAÑEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0015754	No aplica	10/03/2016	17	2016EE0020030
2016ER0015753	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: BUENAS TARDES POR MEDIO DEL PRESENTE MEDIO QUIERO PRESENTAR UN RECLAMO REFERENTE A LOS APORTES QUE DESDE HACE MAS OMENOS 10 AÑOS HE VENIDO HACIENDO PARA LOGARAR UN SUBSIDIO DE VIVIENDA. MI NOMBRE ES CIRO ANTONIO MONTAÑEZ BAYONA CON C.C. 13.716.215, ABRI UNA CUENTA DE AHORRO PROGRAMADO HACE 10 AÑOS CON EL FIN DE OBTENER UN SUBSIDIO PARA EL PROYECTO ALTOS DE BELLAVISTA FLORIDABLANCA SANTANDER, PERO EN VISTA DE LA SITUACION QUIERO PEDIR LA DEVOLUCIÓN DE LOS DINEROS AHORRADOS POR ESTOS AÑOS. AGRADEZCO QUE SE ME NOTIFIQUE LO QUE DEBO HACER EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE LA CALLE 51 No. 35A - 40 BARRIO CABECERA DEL LLANO EN BUCARAMANGA, DADA MI CONDICION DE VENDEDOR AMBULANTE O AL CELULAR 317 7555170 O EN ESTE CORREO YA QUE NO DISPONGO DE UNO PERSONAL. Cordialmente CIRO ANTONIO MONTAÑEZ BAYONA C.C. 13.716.215 de San Jaoquin Santander	FRUEDAN	CIRO ANTONIO MONTAÑEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0015753	No aplica	2/03/2016	11	2016EE0016693
2016ER0015752	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Adquirir mi vivienda a travez de subsidios. Para no seguir pagando arriendo si no mi propia casa		Jhon Oscar Ferrer	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0015752	No aplica	18/02/2016	2	2016EE0012929
2016ER0015750	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Adquirir mi vivienda a travez de subsidios. Para no seguir pagando arriendo si no mi propia casa		Jhon Oscar Ferrer	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	24/02/2016	6	2016EE0014767
2016ER0015751	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: BUENAS TARDES POR MEDIO DEL PRESENTE MEDIO QUIERO PRESENTAR UN RECLAMO REFERENTE A LOS APORTES QUE DESDE HACE MAS OMENOS 10 AÑOS HE VENIDO HACIENDO PARA LOGARAR UN SUBSIDIO DE VIVIENDA. MI NOMBRE ES CIRO ANTONIO MONTAÑEZ BAYONA CON C.C. 13.716.215, ABRI UNA CUENTA DE AHORRO PROGRAMADO HACE 10 AÑOS CON EL FIN DE OBTENER UN SUBSIDIO PARA EL PROYECTO ALTOS DE BELLAVISTA FLORIDABLANCA SANTANDER, PERO EN VISTA DE LA SITUACION QUIERO PEDIR LA DEVOLUCIÓN DE LOS DINEROS AHORRADOS POR ESTOS AÑOS. AGRADEZCO QUE SE ME NOTIFIQUE LO QUE DEBO HACER EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE LA CALLE 51 No. 35A - 40 BARRIO CABECERA DEL LLANO EN BUCARAMANGA, DADA MI CONDICION DE VENDEDOR AMBULANTE O AL CELULAR 317 7555170 O EN ESTE CORREO YA QUE NO DISPONGO DE UNO PERSONAL. Cordialmente CIRO ANTONIO MONTAÑEZ BAYONA C.C. 13.716.215 de San Jaoquin Santander	LERBOGOTA	CIRO ANTONIO MONTAÑEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		I	10 días	18/02/2016	2	2016EE0012733
2016ER0015749	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Como puedo acceder a el programa de casa totalmente subcidadas..solo madre cabeza de hogar de dos.hijos.		Ingrid vanessa lopez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	23/02/2016	5	2016EE0014234

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0015747	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS TARDES.TENGO HACE 8 MESES UN CREDITO APROBADO CON EL FONDO NACIONAL DEL AHORRO, ME PUEDEN AYUDAR CON UN SUBSIDIO DE VIVIENDA POR FAVOR, AYUDENME, NO TENGO DONDE VIVIR, SE LOS SUPLICO, YA ME POSTULE CON MI CASA YA, Y NO ME HA SALIDO NADA, QUE DEBO DE HACER, POR FAVOR	JHERNANDEZ	DIEGO ARMANDO ORTEGON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0015729	No aplica	10/03/2016	17	2016EE0019990
2016ER0015744	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Necesito conocer los nombres y ubicación de los Proyectos de Vivienda de Interés Social VIS aprobados en Bogotá D.C. desde el año 2010 hacia atrás.		RICARDO BOTERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		Traslado a la Secretaría Distrital del Hábitat Radicación 2016ER0015744	No aplica	18/02/2016	2	2016EE0012927
2016ER0015700	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes es una inquietud acerca de el programa mi casa ya yo tengo un subsidio de vivienda otorgado por fonvivienda a causa de yo ser herido en combate el subsidio esta por un valor de 43.120.000 millones mi pregunta es si dicho subsidio aplica para el programa mi casa ya mi nombre es alexander duque bejarano	JHERNANDEZ	ALEXANDER DUQUE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0015700	No aplica	8/06/2016	81	2016EE0049790
2016ER0015698	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes es una inquietud acerca de el programa mi casa ya yo tengo un subsidio de vivienda otorgado por fonvivienda a causa de yo ser herido en combate el subsidio esta por un valor de 43.120.000 millones mi pregunta es si dicho subsidio aplica para el programa mi casa ya mi nombre es alexander duque bejarano		ALEXANDER DUQUE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	24/02/2016	6	2016EE0014765
2016ER0015698	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes es una inquietud acerca de el programa mi casa ya yo tengo un subsidio de vivienda otorgado por fonvivienda a causa de yo ser herido en combate el subsidio esta por un valor de 43.120.000 millones mi pregunta es si dicho subsidio aplica para el programa mi casa ya mi nombre es alexander duque bejarano		ALEXANDER DUQUE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		INF DE ASIGNADO	No aplica	23/02/2016	5	2016EE0014193
2016ER0015667	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertyra de vivienda		mary luz rangel	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	23/02/2016	5	2016EE0014182
2016ER0015660	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		leopoldo almanza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0015660	No aplica	18/02/2016	2	2016EE0012923
2016ER0015604	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes!! solicito comedidamente me colaboren con la infomación de mi credito de vivienda MI CASA YA, quisiera saber por que no ha salido la Resolucion y como se puede agilizar el tramite, agradezco me colaboren con la informacion lo antes posible	JHERNANDEZ	karen natalia valencia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0015604	No aplica	7/03/2016	14	2016EE0018397
2016ER0015599	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes!! solicito comedidamente me colaboren con la infomación de mi credito de vivienda MI CASA YA, quisiera saber por que no ha salido la Resolucion y como se puede agilizar el tramite, agradezco me colaboren con la informacion lo antes posible.		karen natalia valencia	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	17/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0015599	No aplica	14/03/2016	19	2016EE0021053
2016ER0015585	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Derecho de petición.		Maria Nelcy Cuellar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		INF DE CALIF	No aplica	23/02/2016	5	2016EE0014175
2016ER0015574	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Derechos de Petición de Jaime Delgado Lozada,Ofelia Aragon Lugo, Emilce Henao Chavarro y Rodrigo Bonilla Sanmiguel.		Jose Daniel Reapira	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	23/02/2016	5	2016EE0014354
2016ER0015574	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Derechos de Petición de Jaime Delgado Lozada,Ofelia Aragon Lugo, Emilce Henao Chavarro y Rodrigo Bonilla Sanmiguel.		Jose Daniel Reapira	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	23/02/2016	5	2016EE0014358
2016ER0015574	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Derechos de Petición de Jaime Delgado Lozada,Ofelia Aragon Lugo, Emilce Henao Chavarro y Rodrigo Bonilla Sanmiguel.		Jose Daniel Reapira	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	23/02/2016	5	2016EE0014356
2016ER0015574	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Derechos de Petición de Jaime Delgado Lozada,Ofelia Aragon Lugo, Emilce Henao Chavarro y Rodrigo Bonilla Sanmiguel.		Jose Daniel Reapira	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	23/02/2016	5	2016EE0014311
2016ER0015547	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: CORDIAL SALUDO. MI NOMBRE ES DANCY JHOANA ERASO, VICTIMA DE DESPLAZAMIENTO FORZADO, ESPOSA DEL SEÑOR OBEIMAR MESA LOPEZ, RESIDENTE EN EL MUNICIPIO DE TAMINANGO NARIÑO, QUE EN ESTE MOMENTO SU ENTIDAD ME HA DICHO QUE PUEDO ACCEDER A NINGUN SUBSIDIO DE VIVIENDA POR QUE ESTOY INHABILITADA, ES CIERTO QUE MI SUEGRA LA SEÑORA CARMEN DE JESUS LOPEZ, IDENTIFICADA CON CÉDULA CIUDADANÍA NUMERO 27479805, RECIBIÓ EN EL AÑO 2007 UN SUBSIDIO DE ARRENDAMIENTO, PERO NOSOTROS YA NO ESTAMOS VIVIENDO CON ELLA, YA ESTAMOS DESGLOSADOS, ESO LO SABE LA UNIDAD POR ESO MI ESPOSO RECIBE LAS AYUDAS HUMANITARIAS, PERO NINGUNO DE NOSOTROS TENEMOS VIVIENDA, NI ESTAMOS RESTABLECIDOS EN NUESTROS DERECHOS, NI TAMPOCO EL GOBIERNO NACIONAL NOS HA INDEMNIZADO.	FRUEDAN	DANCY JHOANA ERASO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0015547	No aplica	2/03/2016	11	2016EE0017194

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0015544	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Dado que durante el año 2015 no hubo subsidios de vivienda para inmuebles entre los 93 millones y 231 millones de pesos, quisiera saber cual es el procedimiento para que las personas que adquirimos vivienda durante el año 2015 podamos acceder al nuevo programa de vivienda ¿Mi casa ya - Subsidio a la tasa. Esta misma solicitud la había radicado en el año 2015 con el radicado 2015ER0066273 y la respuesta no fue precisa, solamente me enviaron información general del subsidio y no una respuesta a la petición realizada.		Vivian Lorena Arias	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERES	No aplica	26/02/2016	8	2016EE0015526
2016ER0015383	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Presenté solicitud de compra de una vivienda ante la Constructora Equilatero, para tal efecto conseguí la suma de \$1.000.000, posteriormente, verbalmente se me informó que no me fue aprobado el crédito por el banco Davivienda. Ante esa situación solicité por derecho de petición la devolución de mi dinero según da cuenta la comunicación escrita de fecha 25/01/2016. A la fecha de esta queja, no recibo ninfuga comunicación como tampoco la devolución de mi dinero, a pesar que en tres oportunidades remití la certificación de mi cuenta para el depósito, que incluso, es del mismo banco que me negó el crédito. Solicito por tanto se investigue y se sancione a dicha constructora, por la retención indebida de mi dinero y al tiempo que se me restituya mi dinero de forma inmediata. sin perjuicio de la violación al derecho de petición.	LEBOOGTA	IVAN DARIO ROMERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	17/02/2016	1	2016EE0012557
2016ER0015352	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días. Tengo 22 años y estoy terminando mi carrera. Mi madre, de 53 años aproximadamente, es empleada hace 20 años de un hospital, aunque lleva todo ese tiempo, aún no tiene la edad de pensión, y su experiencia crediticia es nula, además de que su salario no alcanza para cubrir arriendo y comida anuales, no poseemos casa propia y el banco tal vez no nos preste por los salarios tan bajos que poseemos mi madre y yo. Mi hermano, mayor de edad depende de nosotras, pues su situación judicial aún no ha sido resuelta. Solicito ayuda o directiz del ministerio para que mi mamá pueda pasar el resto de sus años bajo un techo propio, pues en este país es muy difícil tener casa, y cada día los alimentos son más costosos y el salario es cada vez más bajo. Agradezco de antemano su pronta gestión para que nosotras podamos tener una casa. O por lo menos acceder a una. Muchas gracias	LEBOGOTA	Laura Vanessa Nuñez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	17/02/2016	1	2016EE0012555
2016ER0015315	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi nombre es EMIGDIO JARAMILLO RIOS, me desempeñe como CONCEJAL DE SIMITI, Departamento de Bolívar, la Caja de Compensación Familiar, me recepciono mi solicitud y la enviaron al Ministerio, porque tenía derecho al subsidio de Vivienda de Interes, pero es la fecha y no me han dado respuesta alguna y hace algunos meses me llamaban desde el Ministerio en mención y nunca he llegado a saber de ello		EMIGDIO JARAMILLO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0015315	No aplica	18/02/2016	3	2016EE0012889
2016ER0015314	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi nombre es EMIGDIO JARAMILLO RIOS, me desempeñe como CONCEJAL DE SIMITI, Departamento de Bolívar, la Caja de Compensación Familiar, me recepciono mi solicitud y la enviaron al Ministerio, porque tenía derecho al subsidio de Vivienda de Interes, pero es la fecha y no me han dado respuesta alguna y hace algunos meses me llamaban desde el Ministerio en mención y nunca he llegado a saber de ello	LEBOGOTA	EMIGDIO JARAMILLO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	17/02/2016	2	2016EE0012551
2016ER0015313	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes: e solicitado en reiteradas ocasiones una certificación emitida por ustedes para movilidad de mi ahorro programado y no recibo respuesta agradezco colaboración requiero el dinero para otro proyecto. anexo documentos.		JAVIER SALAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	23/02/2016	6	2016EE0014409
2016ER0015312	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias, No tengo ningun subsidio del gobierno.Tengo vivienda, soy estrato medio, hay algún subsidio o beneficio del gobierno para adquirir otra vivienda nueva?		ELIANA MABEL GALINDO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	19/02/2016	4	2016EE0013323
2016ER0015310	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes solicito me den respuesta y me informen por que motivo no han dado respuesta al correo enviado para el tramite de desembolso del subsidio mi casa ya para lo cual se han enviando varios correos y no se ha tenido respuesta agradezco su colaboracion		YEISON RICARDO MANDON	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	16/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0015310	7 días	12/05/2016	63	2016EE0039773
2016ER0015307	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes solicito me den respuesta y me informen por que motivo no han dado respuesta al correo enviado para el tramite de desembolso del subsidio mi casa ya para lo cual se han enviando varios correos y no se ha tenido respuesta agradezco su colaboracion		YEISON RICARDO MANDON	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	16/02/2016	PORTAL WEB		216ER0015307	7 días	1/04/2016	34	2016EE0025416
2016ER0015306	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: 1. Se me informe fecha cierta y determinada de la entrega material y efectiva de la vivienda asignada en el Subsidio Municipal en Especie de vivienda nueva en el proyecto habitacional denominado URBANIZACION TIROL II TORRE 10 APTO 136 de la cual soy acreedora. 2. Se me informe si existe algún trámite o paso a seguir pendiente por agotar, es decir, se me informe si para la entrega real y efectiva del inmueble debo realizar alguna diligencia adicional. 3. En caso de ser negada mi solicitud se me indiquen los motivos de hecho y de derecho por los cuales se toma esta decisión.	JHERNANDEZ	ESTHER LEYDI PUERTA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0015306	No aplica	4/03/2016	14	2016EE0018050

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0015305	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: 1. Se me informe fecha cierta y determinada de la entrega material y efectiva de la vivienda asignada en el Subsidio Municipal en Especie de vivienda nueva en el proyecto habitacional denominado URBANIZACION TIROL II TORRE 10 APTO 136 de la cual soy acreedora. 2. Se me informe si existe algún trámite o paso a seguir pendiente por agotar, es decir, se me informe si para la entrega real y efectiva del inmueble debo realizar alguna diligencia adicional. 3. En caso de ser negada mi solicitud se me indiquen los motivos de hecho y de derecho por los cuales se toma esta decisión.		ESTHER LEYDI PUERTA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0015305	No aplica	18/02/2016	3	2016EE0012888
2016ER0015300	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: 1. Se me informe fecha cierta y determinada de la entrega material y efectiva de la vivienda asignada en el Subsidio Municipal en Especie de vivienda nueva en el proyecto habitacional denominado URBANIZACION TIROL II TORRE 6 APTO 108 de la cual soy acreedora. 2. Se me informe si existe algún trámite o paso a seguir pendiente por agotar, es decir, se me informe si para la entrega real y efectiva del inmueble debo realizar alguna diligencia adicional. 3. En caso de ser negada mi solicitud se me indiquen los motivos de hecho y de derecho por los cuales se toma esta decisión.		MARIA BERENICE MOSQUERA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	16/02/2016	PORTAL WEB		Derecho de peticion	No aplica	29/03/2016	31	2016EE0023623
2016ER0015300	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: 1. Se me informe fecha cierta y determinada de la entrega material y efectiva de la vivienda asignada en el Subsidio Municipal en Especie de vivienda nueva en el proyecto habitacional denominado URBANIZACION TIROL II TORRE 6 APTO 108 de la cual soy acreedora. 2. Se me informe si existe algún trámite o paso a seguir pendiente por agotar, es decir, se me informe si para la entrega real y efectiva del inmueble debo realizar alguna diligencia adicional. 3. En caso de ser negada mi solicitud se me indiquen los motivos de hecho y de derecho por los cuales se toma esta decisión.		MARIA BERENICE MOSQUERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		INF DE ASIGNADO	No aplica	19/02/2016	4	2016EE0013322
2016ER0015291	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: 2. SOLICITUD Basado en los hechos y circunstancias antes descritas, me permito solicitar a Ustedes: 1. Se me informe fecha cierta y determinada de la entrega material y efectiva de la vivienda asignada en el Subsidio Municipal en Especie de vivienda nueva en el proyecto habitacional denominado URBANIZACION ALTOS DE CALASANZ ETAPA 1. 2. Se me informe si existe algún trámite o paso a seguir pendiente por agotar, es decir, se me informe si para la entrega real y efectiva del inmueble debo realizar alguna diligencia adicional. 3. En caso de ser negada mi solicitud se me indiquen los motivos de hecho y de derecho por los cuales se toma esta decisión.		CARLOS ENRIQUE HIGUITA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0015291	No aplica	18/02/2016	3	2016EE0012887
2016ER0015290	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: 2. SOLICITUD Basado en los hechos y circunstancias antes descritas, me permito solicitar a Ustedes: 1. Se me informe fecha cierta y determinada de la entrega material y efectiva de la vivienda asignada en el Subsidio Municipal en Especie de vivienda nueva en el proyecto habitacional denominado URBANIZACION ALTOS DE CALASANZ ETAPA 1. 2. Se me informe si existe algún trámite o paso a seguir pendiente por agotar, es decir, se me informe si para la entrega real y efectiva del inmueble debo realizar alguna diligencia adicional. 3. En caso de ser negada mi solicitud se me indiquen los motivos de hecho y de derecho por los cuales se toma esta decisión.		CARLOS ENRIQUE HIGUITA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	16/02/2016	PORTAL WEB		Cuenta de cobro	No aplica	12/04/2016	41	2016EE0028333
2016ER0015195	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: La verdad es que estoy muy disgustada porque no me dan solución a lo que yo busco. Soy desplazada ademas de eso soy damnificada de la ola invernal no se porque no me han ayudado acudo a ustedes y la solución es postularme la verdad es que necesito la ayuda para repararla después que me la tumbo las lluvias que hacían en ese entonces. Y no estoy pidiendo nada que no se pueda conseguir. Acudi a ustedes porque es lo mas cercano. Si quieren manden una comisión y sedán de cuenta el estado que estamos viviendo. Calle 9 # 14-57 los fundadores pailtas cesar. al igual esta la casa de mis padres		Zoraida Ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/06/2016	78	2016EE0047856
2016ER0015192	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: 1. Se me informe fecha cierta y determinada de la entrega material y efectiva de la vivienda asignada en el Subsidio Municipal en Especie de vivienda nueva en el proyecto habitacional denominado URBANIZACION TIROL II TORRE 10 APTO 136 de la cual soy acreedora. 2. Se me informe si existe algún trámite o paso a seguir pendiente por agotar, es decir, se me informe si para la entrega real y efectiva del inmueble debo realizar alguna diligencia adicional. 3. En caso de ser negada mi solicitud se me indiquen los motivos de hecho y de derecho por los cuales se toma esta decisión.	JHERNANDEZ	ESTHER LEYDI PUERTA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0015192	No aplica	4/03/2016	14	2016EE0018026

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0015190	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: 1. Se me informe fecha cierta y determinada de la entrega material y efectiva de la vivienda asignada en el Subsidio Municipal en Especie de vivienda nueva en el proyecto habitacional denominado URBANIZACION TIROL II TORRE 10 APTO 136 de la cual soy acreedora. 2. Se me informe si existe algún trámite o paso a seguir pendiente por agotar, es decir, se me informe si para la entrega real y efectiva del inmueble debo realizar alguna diligencia adicional. 3. En caso de ser negada mi solicitud se me indiquen los motivos de hecho y de derecho por los cuales se toma esta decisión.		ESTHER LEYDI PUERTA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0015190	No aplica	18/02/2016	3	2016EE0012882
2016ER0015162	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: le solicito muy comedidamente a ese ministerio de vivienda se me tenga en cuenta para aspirar a tener una vivienda digna ya que no cuento con los recursos necesarios para conseguir una ya que soy una persona sola he independiente pues mis padres fallecieron hace unos años	LEBOGOTA	laureano lopez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	17/02/2016	2	2016EE0012409
2016ER0015128	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: 1. Se me informe fecha cierta y determinada de la entrega material y efectiva de la vivienda asignada en el Subsidio Municipal en Especie de vivienda nueva en el proyecto habitacional denominado URBANIZACION TIROL II TORRE 6 APTO 108 de la cual soy acreedora. 2. Se me informe si existe algún trámite o paso a seguir pendiente por agotar, es decir, se me informe si para la entrega real y efectiva del inmueble debo realizar alguna diligencia adicional. 3. En caso de ser negada mi solicitud se me indiquen los motivos de hecho y de derecho por los cuales se toma esta decisión.		MARIA BERENICE MOSQUERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0015128	No aplica	18/02/2016	3	2016EE0012879
2016ER0015125	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: 1. Se me informe fecha cierta y determinada de la entrega material y efectiva de la vivienda asignada en el Subsidio Municipal en Especie de vivienda nueva en el proyecto habitacional denominado URBANIZACION TIROL II TORRE 6 APTO 108 de la cual soy acreedora. 2. Se me informe si existe algún trámite o paso a seguir pendiente por agotar, es decir, se me informe si para la entrega real y efectiva del inmueble debo realizar alguna diligencia adicional. 3. En caso de ser negada mi solicitud se me indiquen los motivos de hecho y de derecho por los cuales se toma esta decisión.		MARIA BERENICE MOSQUERA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	16/02/2016	PORTAL WEB		Derecho de peticion	No aplica	14/03/2016	20	2016EE0021058
2016ER0015075	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Medellin, 17 de febrero del 2016 Señores MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO Bogotá Asunto: Derecho de petición. De conformidad con el artículo 23 de la constitución política y la ley 1775 del 2015, solicito respetuosamente que se me informe qué planes, proyectos y programas tienen en los planes de acción de su cartera frente al tema de adulto mayor y tercera edad. Recibiré respuesta al correo electrónico hernantorresconlagente@gmail.com Por la respuesta dentro de los términos de ley, gracias. HERNÁN TORRES ALZATE Diputado de Antioquia C.C. 70.321.905	JHERNANDEZ	HERNAN DARIO TORRES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0015075	No aplica	4/03/2016	14	2016EE0017993
2016ER0015068	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: La verdad es que estoy muy disgustada porque no me dan solución a lo que yo busco. Soy desplazada ademas de eso soy damnificada de la ola invernal no se porque no me han ayudado acudo a ustedes y la solución es postularme la verdad es que necesito la ayuda para repararla después que me la tumbó las lluvias que hacían en ese entonces. Y no estoy pidiendo nada que no se pueda conseguir. Acudi a ustedes porque es lo mas cercano. Si quieren manden una comisión y sedán de cuenta el estado que estamos viviendo. Calle 9 # 14-57 los fundadores pailitas cesar. al igual esta la casa de mis padres	LEBOGOTA	Zoraída Ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	16/02/2016	1	2016EE0012020

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0015068	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: La verdad es que estoy muy disgustada porque no me dan solución a lo que yo busco. Soy desplazada además de eso soy damnificada de la ola invernal no se porque no me han ayudado acudo a ustedes y la solución es postularme la verdad es que necesito la ayuda para repararla después que me la tumbo las lluvias que hacían en ese entonces. Y no estoy pidiendo nada que no se pueda conseguir. Acudi a ustedes porque es lo mas cercano. Si quieren manden una comisión y sedán de cuenta el estado que estamos viviendo. Calle 9 # 14-57 los fundadores pailtas cesar. al igual esta la casa de mis padres		Zoraida Ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		INF DESASTRES	No aplica	21/06/2016	91	2016EE0054804
2016ER0015032	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por favor me colaboran sacandome de la base de datos para poder acceder al beneficio del gobierno de mi casa ya, vendi una hijuela que tenia para poder obtener mi casa propia , ADJUNTO CERTIFICADO DEL IGAC.		FANNY CASTAÑO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 1002641 - 2016	No aplica	25/02/2016	8	2016EE0015038
2016ER0015031	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por favor me colaboran sacandome de la base de datos para poder acceder al beneficio del gobierno de mi casa ya, vendi una hijuela que tenia para poder obtener mi casa propia , ADJUNTO CERTIFICADO DEL IGAC		FANNY CASTAÑO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	16/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0015031	No aplica	1/04/2016	34	2016EE0025394
2016ER0014985	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: INTERPONGO QUEJIA EN CONTRA DE LA ENTIDAD ECOVIVIENDA Y LA UNION TEMPORAL TORRES DEL PARQUE DE LA CIUDAD DE TUNJA, POR CUANTO NO SE HA CUMPLIDO CON LA TERMINACIÓN Y ENTREGA A SATISFACCIÓN DE MÁS DE 400 SOLUCIONES DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL EN LA CIUDAD DE TUNJA-BOYACÁ Y SOLICITO LA INTERVENCIÓN DE ESTE MINISTERIO DE VIVIENDA PARA QUE SE GARANTICE EL DERECHO FUNDAMENTE QUE TENEMOS TODOS LOS BENEFICIARIOS A TENER UNA VIVIENDA DIGNA		ADRIANA CAROLINA VARGAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Información solicitud intervención en ejecución de proyectos Radicación 2016ER0014985	No aplica	18/02/2016	3	2016EE0012868
2016ER0014973	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Derecho de petición	FRUEDAN	DEIRA ELIZABETH HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0014973	No aplica	2/03/2016	12	2016EE0017357
2016ER0014930	QUEJA	CORREO ELECTRONICO - QUEJA		JHERNANFDEZ	yiseth-09@hotmail.com	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta 2016ER0014930	No aplica	4/03/2016	14	2016EE0017973
2016ER0014900	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENOS DIAS MI DR PARA FLORENCIA CAQUETA COMO ES LA SELECCION DE LOS BENEFICIARIOS DE VIVIENDA LOS DESPALAZOS NO DEBEN PRESENTAR FICHA DE SISBEN EL LA PREGUNTA QUE NOS HACEMOS MUCHAS GRACIAS POR GRAN APOYO Y RESPUESTA PRONTO DICEN QUE EN FLORENCIA INICIAN LA CONSTRUCCION 850 VIVIENDAS EN MES DE MARZO	FRUEDAN	JOSE JEIDER GARZON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0014900	No aplica	2/03/2016	12	2016EE0017362
2016ER0014897	DENUNCIA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: en la alcaldía de san bernardo del viento córdoba municipio donde residó no me dan respuesta cuando van a empezar la construcción de mi vivienda, de la cual soy beneficiaria debido a que las inundaciones naturales destruyeron la mía completamente, soy madre cabeza de hogar sola y necesito mi casita, los encargados solo me dicen que ellos no saben nada y no me dan respuesta .Les agradezco que vigilen mi proceso y me respondan lo antes posible.muchas gracias por su atencion		CARMEN ROSIRIS VARGAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 1002192 - 2016	No aplica	24/02/2016	7	2016EE0015014
2016ER0014878	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Respetuosamente solicito la Cancelación de la condición Resolutoria por auxilio de vivienda por Terrorismo (Patrimonio de Familia) en el municipio de Ricurte en la casa de habitación Cra. 2 No 2-78 Matricula inmobiliaria 242-0001.101 a nombre de Humberto Gaspar Padilla Rosero y otros Auxilio de >Abril 2006.		HUMBERTO GASPAR PADILLA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	16/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	3/03/2016	13	2016EE0017746
2016ER0014843	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo; con toda atencion solicito certificacion de acuerdo con lo expresado en el documento anexo, Agradezco mucho la atencion prestada Atte. Delber Mejia		deiver jose mejia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		CRUCE DE CEDULA	No aplica	23/02/2016	6	2016EE0014242
2016ER0014733	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: CORDIAL SALUDO. MI NOMBRE ES ANDRES GUILLERMO FERNANDEZ DAZA, RESIDENTE EN EL MUNICIPIO DE TAMINANGO NARIÑO, VICTIMA DE DESPLAZAMIENTO FORZADO, DE LA MANERA MAS ATENTA Y RESPETUOSA LE SOLICITO QUE SE ME HABILITE PARA QUE EN EL FUTURO PUEDA ACCEDER A SUBSIDIOS DE VIVIENDA YA QUE EN ESTE MOMENTO NO LO PUEDO HACER DEBIDO A QUE EN EL AÑO 2007 MI MADRE GIOMAR DAZA TORRES , RECIBIÓ UN SUBSIDIO DE ARRENDAMIENTO, PERO NUNCA RECIBIMOS VIVIENDA PARA QUE AHORA EN SU ENTIDAD SE DIGA DE QUE SI, POR ESA RAZON DE MANERA RESPETUOSA SOLICITO QUE SE ME HABILITE PARA PODER ACCEDER A ESTOS SUBSIDIOS Y RESOLVER MI PROBLEMA DE VIVIENDA, TAMBIEN QUIERO DAR A CONOCER QUE TENGO MI PROPIO NUCLEO FAMILIAR, EN LA UNIDAD DE VICTIMAS SE HIZO ESTE TRAMITE , ES POR ESO QUE PARA SER REPARADO Y ASISTIDO DE ACUERDO A LA LEY NECESITO QUE SE ME SOLUCIONE EL TEMA DE VIVIENDA.		ANDRES GUILLERMO FERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/02/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0014733	No aplica	18/02/2016	3	2016EE0012843
2016ER0014628	RECLAMO	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicité subsidio de mi casa ya y me lo negaron. Según información del banco davivienda fue pOr error de digitación ya que con mi numero de cedula 31484621 figura que fue asignado subsidio de vivienda a nombre del sr RONALDO ESTEBAN OVIEDO ALVAREZ en el año 2002 por INVIVUMBO. Solicito se investigue y se corrija ya que se está vulnerando mi derecho a LA VIVIENDA.		NATALY PEÑA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	15/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0014628	No aplica	9/06/2016	84	2016EE0050520
2016ER0014627	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: OSCAR LOPEZ RUIZ, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 98.575.192 de Bello, con domicilio principal en la ciudad de Bello c Antioquia, en calidad de propietario del inmueble ubicado en la Avenida 47 No. 61-46 primer piso del barrio Altos de Niquia #2 con matricula inmobiliaria No. 01N-259341 y según escritura pública No. 1155, por medio del presente escrito solicito sea emitido Paz y Salvo sobre crédito otorgado por el INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL según escritura de hipoteca No. 4591 del 28 de Diciembre de 1982 Notaria Bello, el cual es necesario para poder eliminar la anotación No. 4 del certificado de tradición y libertad del inmueble en mención.	ELABORÓ: JUAN DAZA	OSCAR LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAAMIENTO PREDIAL	15/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	22/04/2016	50	2016EE0032250

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0014624	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Cordial saludo, soy propietaria de una oficina en un edificio solo de oficinas la mayoría de abogados, Hace 4 años los propietarios de los locales instauraron una demanda y se han rehusado seguir pagando la administración hasta que el juez no dicte sentencia, la pregunta es , estas personas pueden asistir a la asamblea con voz y voto porque se consideran morosos solo hasta que el juez dicte sentencia? que podemos hacer para que no tengan voz y voten porque nos deben administración de 4 años.		rosa cecilia amaya	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	15/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0014624 PROPIETARIO S EN MORA CON VOZ Y VOTO	No aplica	10/03/2016	19	2016EE0019768
2016ER0014607	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quisieramos saber si el proyecto de mi casa ya tambien aplica para vivienda suburbana		july stefany castaño	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/02/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	24/02/2016	8	2016EE0014751
2016ER0014526	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Postulé para un subsidio de vivienda en el año 2015 de un proyecto que se llama Hacienda Verde en el municipio de Yumbo (Valle del Cauca). La asesora me pidió luego un certificado catastral de un lote camposanto que tengo y le llevé dicho documento en dos ocasiones. Ahora me dice que me han negado el subsidio porque ese documento no era. Que era un certificado de tradición. No concibo que por una mala asesoría, me nieguen dicho subsidio al cual tengo derecho. En Comfenalco me dijeron que me iban a comunicar con una persona encargada y hasta la fecha no he tenido ninguna respuesta.Agradezco si por favor evalúan mi caso, ya que no es justo que me nieguen dicho subsidio porque poseo un lote camposanto, y aquí en Cali nadie quiere asumir la responsabilidad. La asesora Geraldine ya no me responde al teléfono. Gracias por su amable atención.		Yenifer Gómez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/02/2016	PORTAL WEB		Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores-VIPA - Postulación Rechazada Radicado: 2016ER0014526	No aplica	18/02/2016	4	2016EE0012792
2016ER0014435	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes deseo saber como me pueden ayudar para poder tener mi casa propia soy madre cabeza de hogar vivo con mis tres hijos menores de edad en una pisesa soy desplazada y no cuento con un trabajo estable deseo saber como y donde puedo darme un trabajo en caldas ant. Donde hace poco entregaron unas casas de interes social y no me dieron una por q sugun yo no cumplia con todos los requisitos mi pregunta es si soy madre cabeza de hogar vuida con tres hijos menores de edad no tengo trabajo fijo.entonces q mas quieren para poder ayudarme a tener una casa y dode le dieron casas a personas q no la nesecitaban con tanta urgencia como yo y a las q le dieron no hacen si no peliar entre vecinos y vender vicios q ya la policia han tenido q ir a ser reuniones.bueno era todos feliz dia y espero una pronta respuesta gracias	JHERNANDEZ	DIANA PATRIA PETRO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0014435	No aplica	2/03/2016	13	2016EE0016667
2016ER0014416	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Deseo, en la medida de lo posible, una respuesta concreta. Poseo un apartamento tipo Pent House cuya área privada construida es de 127.37 M2 y una terraza con una área libre de 50 M2. El edificio en que está situado tiene una área privada total de 2573.27 M2. Dados esos datos, Cuál es el coeficiente de propiedad que me corresponde?. Y, porqué?.	Proyecto Carlos Villamizar	EVARISTO MANUEL ARRIETA	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	15/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0014416	No aplica	16/03/2016	23	2016EE0021977
2016ER0014386	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS TARDES, ESTUVE ADELANTANDO LOS TRAMITES DE CAPROVIMPO PARA COMPRA DE VIVIENDA Y MI CUENTA DICEN QUE APARECE CON BLOQUEO POR VIVIENDA.POR LO QUE DEBO ALLEGAR UNA CERTIFICACION NO MAYOR A 60 DIAS EXPEDIDA POR EL MINISTERIO DE VIVIENDA DONDE ESPECIFIQUE: "Que no ha sido beneficiario de ningún subsidio por parte del estado y que por lo tanto esta habilitado a recibirlo" TAL CUAL COMO APARECE ESCRITO EN LAS COMILLAS. AGRADEZCO ESTA CERTIFICACION SEA ENVIADA AL CORREO Y SI ES POSIBLE EN FORMA FISICA A LA DIRECCION CORRESPONDIENTE		CARLOS ALFREDO BUITRAGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta CARLOS ALFREDO BUITRAGO DIAZ	No aplica	23/02/2016	7	2016EE0014605
2016ER0014364	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes Deseo ser beneficiaria de un subsidio de vivienda ya que tengo. 6 hijos y tengo un puntaje del sibden de 18.60 por favor necesito ayuda		Alba Mery Gómez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta Solicitud Radicación 2016ER0014364	No aplica	18/02/2016	4	2016EE0012775
2016ER0014330	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: anexo oficio enviado al doctor Luis Felipe Henao Cardenas agradezco respuesta al anexo		MAGDA SIRLEY REYES MONTAÑEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/02/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERES	No aplica	24/02/2016	8	2016EE0014883
2016ER0014325	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: EL PASADO 15 DE DICIEMBRE DE 2015 ENVIE UNA SOLICITUD AL DOCTOR LUIS FELIPE HENAO CARDENAS MINISTRO DE VIVIENDA DESDE EL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE ANEXO SOLICITUD ESPERO UNA PRONTA RESPUESTA DIOS LOS BENDIGA	JHERNANDEZ	MAGDA SIRLEY REYES MONTAÑEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0014325	No aplica	2/03/2016	13	2016EE0016614
2016ER0014325	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: EL PASADO 15 DE DICIEMBRE DE 2015 ENVIE UNA SOLICITUD AL DOCTOR LUIS FELIPE HENAO CARDENAS MINISTRO DE VIVIENDA DESDE EL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE ANEXO SOLICITUD ESPERO UNA PRONTA RESPUESTA DIOS LOS BENDIGA	JHERNANDEZ	MAGDA SIRLEY REYES MONTAÑEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0014325	No aplica	2/03/2016	13	2016EE0016611
2016ER0014312	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITUD RETIRO DE SUBSIDIO DE VIVIENDA	LEBOGOTA	LUZ MERY DIAZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	16/02/2016	2	2016EE0011584

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILDES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0014306	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: BUENAS TARDES POR MEDIO DEL PRESENTE MEDIO QUIERO PRESENTAR UN RECLAMO REFERENTE A LOS APORTES QUE DESDE HACE MAS OMENOS 10 AÑOS HE VENIDO HACIENDO PARA LOGARAR UN SUBSIDIO DE VIVIENDA. MI NOMBRE ES CIRO ANTONIO MONTAÑEZ BAYONA CON C.C. 13.716.215, ABRI UNA CUENTA DE AHORRO PROGRAMADO HACE 10 AÑOS CON EL FIN DE OBTENER UN SUBSIDIO PARA EL PROYECTO ALTOS DE BELLAVISTA FLORIDABLANCA SANTANDER, PERO EN VISTA DE LA SITUACION QUIERO PEDIR LA DEVOLUCIÓN DE LOS DINEROS AHORRADOS POR ESTOS AÑOS. AGRADEZCO QUE SE ME NOTIFIQUE LO QUE DEBO HACER EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE LA CALLE 51 No. 35A - 40 BARRIO CABECERA DEL LLANO EN BUCARAMANGA, DADA MI CONDICION DE VENDEDOR AMBULANTE O AL CELULAR 317 7555170 O EN ESTE CORREO YA QUE NO DISPONGO DE UNO PERSONAL. Cordialmente CIRO ANTONIO MONTAÑEZ BAYONA C.C. 13.716.215 de San Jaoquin Santander		CIRO ANTONIO MONTAÑEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/02/2016	PORTAL WEB		CTA	No aplica	19/02/2016	5	2016EE0013216
2016ER0014267	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOLICITUD RETIRO DE SUBSIDIO DE VIVIENDA		LUZ MERY DIAZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/02/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	23/02/2016	7	2016EE0014567
2016ER0014190	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		PIEDAD HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta PIEDAD HERNANDEZ PEREZ	No aplica	17/02/2016	3	2016EE0012529
2016ER0014166	QUEJA	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días. De manera respetuosa solicito en nombre de la toda la comunidad de bosques de San Luis de la ciudad de Nieva y el propio que se revise de manera urgente la crítica situación de desabastecimiento de agua que en algunos casos lleva a los 21 días y a la fecha y hora no se solución a la vista. Es necesario señalar que este macroproyecto ha sido uno de las construcciones insignes del programa de viviendas gratis.		liza leonor rozo	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	15/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	3/03/2016	14	2016EE0017742
2016ER0014154	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores director y subdirector luis felipe henao mi solicitud es para solicitar el subsidio de vivienda como desplazada tengo mas de 13 años de estar pagando arriendo y no vengia con casos dictatorio para confundirme que yo tengo mi derecho a una vivienda digna como desplazada y hoy el estado no esta cumpliendo como lo dice la ley 1755/2015 y de acuerdo ala ley me dirijo a los medios de comunicaciones y aúna demanda y si que es por la vía legal y solicito una comisión de parte de ustedes para que me hagan una visita ami hogar para que miren en que estado de vulnerabilidad me encuentro con esta dirección 20 de marzo turbo antioquia		energidad del carmen pereira	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/02/2016	PORTAL WEB		Información Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0014154	No aplica	18/02/2016	4	2016EE0012732
2016ER0014081	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias, No tengo ningun subsidio del gobierno.Tengo vivienda, soy estrato medio, hay algún subsidio o beneficio del gobierno para adquirir otra vivienda nueva?	JHERNANDEZ	ELIANA MABEL GALINDO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0014081	No aplica	4/03/2016	15	2016EE0018054
2016ER0014081	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias, No tengo ningun subsidio del gobierno.Tengo vivienda, soy estrato medio, hay algún subsidio o beneficio del gobierno para adquirir otra vivienda nueva?		ELIANA MABEL GALINDO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/02/2016	PORTAL WEB		Información FRECH NO VIS	No aplica	24/02/2016	8	2016EE0014739
2016ER0014080	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores gobierno nacional soy desplazada e luchado para q me colaboren con las ayudas y en el tiempo q llevo es poca la ayuda y para la vivienda y no a sido posible tengo 2 niños trabajo x dias no me alcanza para tanto gasto en una ocasión se me perdió la cédula y me correspondía una ayuda nunca me la dieron x lo de la cédula les ruego les suplico q por favor me ayuden con la vivienda vivo en bogota celular 3123249594 28980112 eliana patricia amaya miren el sistema de lo de las ayudasles agradezco de corazón q me tengan cuenta		eliana patricia amaya	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/02/2016	PORTAL WEB		f3	No aplica	16/02/2016	2	2016EE0012227
2016ER0014075	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy viudo, tengo nueva familia. Con mi primer grupo familiar recibí subsidio vivienda, al morir esposa vendí Apto y repartí producto venta con dos hijos mayores. Mi nueva esposa tiene un hijo hoy mayor edad. Puedo aspirar a nuevo subsidio? En gestiones previas encuentro q Bco. Popular no asume gestiones para q aspiremos a beneficio de subsidio ofrecidos por gobierno. ¿Esto es correcto?, otros bancos sí		Carlos Abdón Ballesteros	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	14/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0014075	No aplica	21/04/2016	49	2016EE0031986
2016ER0014074	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy viudo, tengo nueva familia. Con mi primer grupo familiar recibí subsidio vivienda, al morir esposa vendí Apto y repartí producto venta con dos hijos mayores. Mi nueva esposa tiene un hijo hoy mayor edad. Puedo aspirar a nuevo subsidio? En gestiones previas encuentro q Bco. Popular no asume gestiones para q aspiremos a beneficio de subsidio ofrecidos por gobierno. ¿Esto es correcto?, otros bancos sí	LEBOGOTA	Carlos Abdón Ballesteros	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	16/02/2016	2	2016EE0011561
2016ER0014073	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: PQR poblacion vulnerable		heidy marcela bayona	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	24/02/2016	8	2016EE0014738
2016ER0014068	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: le solicito a usted señor ministro que por favor me saquen del nucleo de la escritura de vivienda que le entregaron ami mama ana gilda jimenez cc 25295338 a ella le entregaron en las casa de llano verde y por medio de los asesores de comfadi que nos obligaron a firmar y si no lo haciamos no le hacian entrega ami mama de la vivienda por ese motivo nosotros firmamos y en este momento nos vemos perjudicados por que queremos aseder a nuestras vivienda y no podemos por que nos dicen que ya aparecemos cuando eso no es sierto		ENAR GARCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		NUEVO HOGAR	No aplica	23/02/2016	7	2016EE0014502

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0014067	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy población desplazada y es pero que me tenga en las proximas convocatorias de vivienda muchas gracias por su atencion	LEBOGOTA	emeterio no tengo viveros	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	16/02/2016	2	2016EE0011559
2016ER0014066	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy interesada en que el ministro de vivienda me aplique el subsidio de vivienda de los 194000 que nos corresponde para el proyecto de vivienda de mi casa ya soy una mujer independiente que tengo un negocio de venta de minutos quedo atenta a su respuesta muchas gracias en lo que me puedan colaborar	SIN DIRECCIÓN SIN DATOS DE CONTACTO NOTIFICACIÓN POR AVISO	JACKELINE GONZALEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	23/02/2016	7	2016EE0014575
2016ER0014065	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy población vulnerable y madre cabeza de hogar y estoy interesada para la proxima convocatoria vivienda muchas gracias por su atencion		sonia stella izquierdo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	16/02/2016	2	2016EE0012247
2016ER0014064	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy población vulnerable y estoy interesada que el ministro de vivienda y estoy interesada que me tenga en cuenta para una proxima convocatoria de vivienda muchas gracias por su atencion	JHERMANDEZ	luzdary loaiza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0014064	No aplica	1/03/2016	12	2016EE0016229
2016ER0014063	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy trabajador independiente y solicito a ustedes que me tengan en cuenta para la proxima convocatoria de las casas que el ministro de vivienda va a quitar por no cumplir el manual de convivencias	FRUEDAN	Juan guillermo angulo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0014063	No aplica	3/03/2016	14	2016EE0017467
2016ER0014062	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy trabajador independiente y estoy en los proyectos de vivienda de mi casa ya muchas gracias por su atencion		edgar hernan riascos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta EDGAR HERNAN RIASCOS BONILLA	No aplica	17/02/2016	3	2016EE0012518
2016ER0014061	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito a usted que me tenga en cuenta para proxima convocatoria de vivienda ya que soy desplazada desde el 2007 y salí desplazada de buenaventura y soy madre cabeza de hogar y no tengo un empleo para sostener a mi familia y en estos momentos estoy viviendo de posada así que de ante mano les pido a ustedes que por favor me ayuden muchas gracias por su atencion		nedys no tengo angulo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0014061	No aplica	18/02/2016	4	2016EE0012718
2016ER0014060	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy trabajador independiente y estoy interesado en el proyecto de mi casa muchas gracias por su atencion		cinel no tengo borrero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	23/02/2016	7	2016EE0014499
2016ER0014059	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy trabajador independiente y estoy interesado en el proyecto de mi casa muchas gracias por su atencion	LEBOGOTA	danny no tengo borrero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	16/02/2016	2	2016EE0011557
2016ER0014058	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy interesada en el proyecto de vivienda de mi casa arriendo muchas gracias por su atencion		lucely no tengo vernaza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		ARRIENDO SOCIAL	No aplica	23/02/2016	7	2016EE0014568
2016ER0014057	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: madre cabeza de hogar y estoy interesada en mi casa arrendopara tener mi casa propia muchas gracias por su atencion		cellia johana nieto	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		F2 SIN INF DE V GRATIS	No aplica	16/02/2016	2	2016EE0012242
2016ER0014056	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy muy interesada en mi casa arrendo ya que es la unica oportunidad de tener mi casa propia muchas gracias con su colaboración	JHERMANDEZ	vanyani no tengo bermudez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0014056	No aplica	1/03/2016	12	2016EE0016226
2016ER0014055	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy muy interesada en el proyecto de mi casa arriendo muchas gracias por su atencion	FRUEDAN	gladys maria quiñones	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0014055	No aplica	3/03/2016	14	2016EE0017468
2016ER0014054	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy muy interesada en la casa arrendo por que estas es la mejor oportunidad de tener mi propia vivienda muchas gracias por su atencion		patricia no tengo rueda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta PATRICIA RUEDA LONDOÑO	No aplica	17/02/2016	3	2016EE0012515
2016ER0014053	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar estoy interesada en el proyecto de mi casa arrendo y quisiera que el ministro me colabore muchas gracias por su atencion		aurora no tengo bolaño	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		Traslado FONDO NACIONAL DEL AHORRO Radicación 2016ER0014053	No aplica	18/02/2016	4	2016EE0012717
2016ER0014052	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy trabajador independiente y estoy interesado en mi casa arrendo quisiera que el ministro de vivienda me ayude muchas gracias por su atencion		johnattan no tengo camilo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	23/02/2016	7	2016EE0014496
2016ER0014051	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy interesada en los proyectos de vivienda de mi casa arriendo muchas gracias por su atencion	LEBOGOTA	idalit no tengo bolaño	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/02/2016	1	2016EE0011315
2016ER0014050	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministro de vivienda para que me colabore por que quiero ser parte del proyecto de mi casa arrendo		jackeline no tengo hurtado	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		ARRIENDO SOCIAL	No aplica	23/02/2016	7	2016EE0014566

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0014048	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Vivienda para despapados	FRUEDAN	MIGUEL FRANCISCO LUNA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0014048	No aplica	3/03/2016	14	2016EE0017469
2016ER0014046	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy muy interesada en el proyecto de vivienda de mi casa arriendo como puedo adseder a el y cual seria el aporte del gobierno		martha lucia rueda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		Traslado FONDO NACIONAL DEL AHORRO Radicación 2016ER0014046	No aplica	18/02/2016	4	2016EE0012716
2016ER0014045	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito al ministro aplicar el suicidio como población vulnerable en el proyecto de mi casa ya		mareya no tengo quiñonez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	23/02/2016	7	2016EE0014491
2016ER0014044	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy beneficiario del programa de viviendas en el municipio de San Bernardo del Viento pero he sido excluido del listado sin ninguna explicación.	LEBOGOTA	Humberto Rafael Córdoba	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/02/2016	1	2016EE0011314
2016ER0014043	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hace mas de 10 años soy desplazado de la ciudad de Ibague tolima recibí ayuda hasta septiembre del año 2015 solo espero la vivienda que el gobierno da a los desplazados y poder vivir con mi esposa en un lugar seguro necesito saber que debo hacer para obtener la vivienda y que protocolo debo seguir muchas gracias		jose gustavo cuesta	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	23/02/2016	8	2016EE0014564
2016ER0013971	PETICIÓN	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo, queremos preguntarle si existe la manera del que el Ministerio nos pueda brindar un acompañamiento en la formulación del PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS y en la formulación de 1. PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIENTESdel Municipio de Anzá Antioquia, sabemos que eso le corresponde a cada municipio pero será posible que el Ministerio nos pueda ayudar a través de la implementación de algun proyecto que sirva para acompañar al municipio en la elaboración de estos planes, muchas gracias		EDWIN ANDRES RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE ESTRUCTURACIÓN DE PROGRAMAS	12/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta RAD 2016ER0013971	No aplica	9/03/2016	19	2016EE0019503
2016ER0013908	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Yo estoy postulando al programa mi casa ya,pero tengo un inconveniente,yo recibí un subsidio en confacesar, el cual desisti,les mande constancia certificada por la propia caja a minvivienda. Pero a ustedes les sigo apareciendo en sistema como si yo hubiera recibido el subsidio,ya no hallo la forma de certificarles ,que yo si recibí el subsidio pero lo regrese por falta de capacidad de endeudamiento con el banco en su momento,les voy a mandar un pantallazo entregado por la propia caja de compensación.		Jassir Alfredo Maestre	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	12/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0013908	No aplica	16/06/2016	90	2016EE0053437
2016ER0013859	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Doctor Luis Felipe Henao anexo la carta enviada a el Presidente Juan Manuel Santos. De La Mesa de Participación de Víctimas de Villa De Leyva. amparados en la Ley 1448 y demás Normas de Reparación a Víctimas.	JHERNANDEZ	Luis Alfredo Reyes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0013859	No aplica	27/02/2016	11	2016EE0015631
2016ER0013846	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Muy buenas ya me hw comunicado pero no me aparece el numero de radicado. Necesito un gran favor de Ud por parte del ministro de vivienda ya que nosotros hemos pedido esta petición.y no me han resultado nada. Yo vivo en pailitas cesar y soy damnificada de la ota invernal del 2011 he acudido al ungrd pero no me han resultado nada lea pedí la ayuda que por ley lo merecía y me dijeron que no podían porque a eso le competía al alcalde de pailitas pero no se pudo la solución que me dieron era que llamara a Ud para ver en que me podían solucionar. Soy desplazada también y necesito.arreglar mi casa. Yo les pido que antemano manden de parte de uatefrd un proyecto de mejoramiento de vivienda para pailitas y me tengan en cuenta a mi y los damnificados		Zoraida Ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		Información General Mejoramiento de Vivienda Radicación 2016ER0013846	No aplica	16/02/2016	3	2016EE0011796
2016ER0013840	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Realicé solicitud para el subsidio a la tasa de interés del PIPE2.0 y me indican no hay cupos disponibles y esto conozco rige para este año 2016. Deseo puedan colaborar para adquirir el beneficio.	LEBOGOTA	Juan Fernando Sarrazola	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/02/2016	2	2016EE0011173
2016ER0013829	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Muy buenas ya me hw comunicado pero no me aparece el numero de radicado. Necesito un gran favor de Ud por parte del ministro de vivienda ya que nosotros hemos pedido esta petición.y no me han resultado nada. Yo vivo en pailitas cesar y soy damnificada de la ota invernal del 2011 he acudido al ungrd pero no me han resultado nada lea pedí la ayuda que por ley lo merecía y me dijeron que no podían porque a eso le competía al alcalde de pailitas pero no se pudo la solución que me dieron era que llamara a Ud para ver en que me podían solucionar. Soy desplazada también y necesito.arreglar mi casa. Yo les pido que antemano manden de parte de uatefrd un proyecto de mejoramiento de vivienda para pailitas y me tengan en cuenta a mi y los damnificados		Zoraida Ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		DESASTRES	No aplica	23/02/2016	8	2016EE0014563
2016ER0013814	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por que en todas las ciudades del pais ya han entregado viviendas gratis para los desplazados y en quibdo donde habemos personas que necesitamos de una vivienda gratis por que somos familias humildes sean desmorado en hacer ese sorteo de ciudadela mia pero por que todo lo del choco es desmorado mire que en las principales ciudades todos los años entregan viviendas gratis y aqui ren el choco que es la primera vez una desmora casi dos años ya que pasa nosotros tambien somos colombianos		jhony alexander mena	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0013814	No aplica	16/02/2016	3	2016EE0011792
2016ER0013806	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por que en todas las ciudades del pais ya han entregado viviendas gratis para los desplazados y en quibdo donde habemos personas que necesitamos de una vivienda gratis por que somos familias humildes sean desmorado en hacer ese sorteo de ciudadela mia pero por que todo lo del choco es desmorado mire que en las principales ciudades todos los años entregan viviendas gratis y aqui ren el choco que es la primera vez una desmora casi dos años ya que pasa nosotros tambien somos colombianos		jhony alexander mena	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		INF DE CUMPLE	No aplica	16/02/2016	3	2016EE0012160

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILDES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0013713	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito de manera formal retirarnos a mi esposa y a mi del sistema en calidad de preseleccionado en un proyecto a nombre de la caja de compensacion campesina en un proyecto de vivienda ya adjudicado el cual no fuimos asignados y eso no nos deja postular a otros proyectos en la ciudad de barranquilla		jair esneider lara	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		CRUCE DE CEDULA	No aplica	23/02/2016	8	2016EE0014407
2016ER0013655	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quiero saber a donde fue enviada la respuesta de la solicitud que hice en días pasados y ayer recibí un correo donde me dicen que lea la información que fue enviada al correo y no hay nada		Dexy Lisbeth Rincon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0013655	No aplica	16/02/2016	3	2016EE0011775
2016ER0013648	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quiero pedirles encarecidamente me colaboren para tener mi propia vivienda si no RS posible aquí en convención podría ser en ocaña norte de santander	LEBOGOTA	Dexy Lisbeth Rincon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/02/2016	2	2016EE0011163
2016ER0013618	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, mi nombre es JOSE ELBERT MOSQUERA RODRIGUEZ, identificado con c.c. N° 1.115.732.147 de Saravena, vivo en la ciudad de Saravena - Arauca en la cra 10 N° 13 - 44 Barrio Santander, la cual quisiera acceder al beneficio de MI CASA YA, ya que mi sueño como el de miles de ciudadanos es contar con mi vivienda propia donde meter mi familia, por favor les agradecería que me colaboraran con este sueño que tengo y quiero realizar, pues he tocado miles de puertas y ninguna se me abre desde los bancos hasta otras entidades de préstamo sin recibir ayuda alguna. Favor si me pueden colaborar para obtener mi crédito de vivienda con alguna entidad financiera. Les agradezco de corazón. mi correo electrónico es contadorgatto73@hotmail.com, celular 3143100544. Quedo atento a su respuesta.	LEVOOGTA	JOSE ELBERT MOSQUERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/02/2016	2	2016EE0011162
2016ER0013584	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Por medio de la presente por favor solicito se me aclare acerca de los requisitos para acceder al subsidio VIPA de fonvivienda o mi casa ya donde uno de los requisitos es certificar matrimonio o union marital cuando mi hogar es unipersonal y por medio del decreto 2480/Dic 2014 en el artículo2 se hace una adición donde se incluyen los hogares unipersonales les agradezco su información al respecto	FRUEDAN	JOHN EFRAIN RUEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0013584	No aplica	3/03/2016	15	2016EE0017539
2016ER0013533	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Adjunto envió la petición.		Wilson Olarte	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		PERDIDA DE VIVIENDA	No aplica	23/02/2016	8	2016EE0014560
2016ER0013483	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Realicé postulación al subsidio de mi Casa ya en el mes de septiembre de 2015 y a la fecha no he obtenido una resolución o una respuesta clara del estado del proceso, no se si fue devuelto o si estoy en espera, agradezco si me pueden informar a cerca de esto. mi cedula es 1.121.862.652, la constructora me esta exigiendo iniciar el proceso de escrituración y sin la resolución me dicen que no se puede hacer. Que debo hacer??		ANDREA CAMILA MORALES	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	12/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0013486	No aplica	10/03/2016	20	2016EE0019760
2016ER0013467	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud Historia Laboral con el INSTITUTO DE CREDITO TERRITORIAL, no figura en la entregada por Colpensiones, Fechas probables entre 14/08/1970 a 31/01/1973 para proceder con Bono pensional sustitutivo por no conseguir las semanas para pensión.	2016ER0013467	HUMBERTO PINILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TALENTO HUMANO	12/02/2016	PORTAL WEB		CERTIFICADO LABORAL	No aplica	3/06/2016	81	2016EE0048796
2016ER0013464	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores director luis felipe henao y subdirector y coordinador del ministerio de vivienda solicito el subsidio de vivienda como desplazada que tengo mas de 14 años de estar pagando arriendo y no tengo una casa digna, tengo un chito de madera que ya se me esta cayendo y le solicito un mejoramiento de vivienda ante la unidad de victima soy victima del desplazamiento y no es podido superar la pobreza extrema y tengo una discapacidad y la edad que me impide laborar hago parte de la tercera edad y vivo es con lo poquito que el estado me manda y solicito una comisaria que venga y me visite como vivo yo con una dirección calle-55-60- 24 de diciembre de currulao -turbo y de acuerdo a mi repuesta procedo a una demanda al estado y los medios de comunicación y no es una amenaza si no que es un derecho como desplazada tengo y la ley 1448 y la 387 es muy clara	LEBOGOTA	nazaría viera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/02/2016	2	2016EE0011145
2016ER0013440	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Informacion para requerimientos de la actualización del monto en los subsidios de vivienda.	JHERNANDEZ	GEODIM S.A.S	PERSONA JURÍDICA	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta2016ER0013440	No aplica	27/02/2016	11	2016EE0015607
2016ER0013391	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Neiva 12 de febrero del 2016 señores Mindevivienda Yo CLARA EUGENIA MURCIA MONTES, con C.C 39.771.167 de Madrid, Cundinamarca. les solicito comedidamente un certificado donde se demuestre que yo, no estoy postulada en ningún tipo de proyecto de vivienda realizados por el gobierno. es de vital importancia que se me realice el certificado con prontitud, estaré agradecida por su colaboración de igual manera quedare pendiente a su respuesta. MUCHAS GRACIAS CLARA EUGENIA MURCIA MONTES 39.771.167	LEBOGOTA	CLARA EUGENIA MURCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/02/2016	2	2016EE0011139

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0013389	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas Dias. Mi solicitud de informacion acerca de una noticia que escuche en dias pasados de vivienda apoyada por el gobierno para estardos medio (estrato 3). estoy interesado conocer el proceso. soy profesional y tengo un sueldo 1.700.000. estoy muy interesado en adquirir casaa propia. o informarte de una paln del gobierno que me aplique mi perfil. Gracias por la Gestion		fabian bernal	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/02/2016	PORTAL WEB		INF DE FRECH	No aplica	16/02/2016	3	2016EE0012023
2016ER0013382	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen dia. Mi nombre es Mónica Revelo , por favor necesito informacion referente a los nuevos subsidios que otorga en gobierno cuyas casas para compra pueden valer hasta \$ 200.000.000. Agradezco su informacion. Correo electronico: burgoasiacome@gmail.com	LEBOGOTA	MONICA ANDREA REVELO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/02/2016	3	2016EE0011135
2016ER0013375	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores de minivivienda: yo arcesio cocoma leonel identificado con numero de cc 5824824 solicito q se me de a conocer el motivo por el cual aparesco bloqueado para adquirir el subsidio de vivienda que me es otorgado por la caja promotora de vivienda militar. que debo hacer para que me desbloqueen ya que no cuento con vivienda les agradezco su colaboracion anexo los registro de mis hijos que son mi nucleo familiar		arcesio cocoma	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0013375	No aplica	16/02/2016	4	2016EE0011689
2016ER0013364	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy una persona discapacitada, hacen dos años padeci una enfermedad que me dejó sordo, soy desplazado por la violencia, tengo una esposa y dos hijos y no tengo como mantenerlos economicamente, no tengo empleo, y tampoco tengo una vivienda, lo que quiero es un sbsidio de vivienda del gobierno nacional ya que asi lo estipula la ley 1618, donde le garantizan todos los derechos alas personas discapacitadas como yo, les pido una colaboracion y repuesta urgente para mi caso,		GERMAN JOSE MEZA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0013364	No aplica	16/02/2016	4	2016EE0011687
2016ER0013361	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El programa ¿Mi Casa Ya ¿ Subsidio a la tasa¿, a partir de cuando empieza a regir? Cuál es el decreto? los bancos argumentan que no existe informacion especifica		Carolina López	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Información FRECH NO VIS	No aplica	23/02/2016	9	2016EE0014553
2016ER0013354	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivenda para agustin codazzi		joaquin manuel ballesterero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0013354	No aplica	16/02/2016	4	2016EE0012213
2016ER0013346	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ESTOY SOLICITANDO EL SUBSIDIO DE VIVIENDA QUE EMPEZABA EL 1 DE FEBRERO Y ME INFORMAN EL BANCO DAVIVIENDA QUE NO LE HAN DADO VIA LIBRE A ESTO EL GOBIERNO NECESITO SABER CUANDO ESTARIA SOLUCIONADO ESTE TEMA PARA PODER APLICAR AL BENEFICIO		LINA MARIA CARDONA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Información FRECH NO VIS	No aplica	23/02/2016	9	2016EE0014550
2016ER0013343	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada madre cabeza d hogar tengo 4 hijos menores de edad por favor alludenmen con la vivienda sólo cuento con el subsidio q me dio habitad alludenmen por favor vivo del reciclaje no tengo trabajo estable y pago arriendo estoy muy mal por eso me beo en la necesidad de pedirles que por favor me alluden donde yo pueda darles un techo a mis hijos muchas gracias esperó pronta respuesta mil gracias	FRUEDAN	Deisy Pajoy	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0013343	No aplica	3/03/2016	16	2016EE0017573
2016ER0013341	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: acceder a un cupo de subsidio de vivienda, pues soy una Madre Cabeza de Hogar que no cuenta con ninguna persona que pueda verla por mi hijo y por mí		NELLY JOHANA PAEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0013341	No aplica	16/02/2016	4	2016EE0011681
2016ER0013321	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: MI CASA YA Y SUBSIDIOS		JUAN CARLOS GARCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	22/02/2016	8	2016EE0013728
2016ER0013306	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hace 2 años Isvimed Medellín realizó feria vivienda vipa, para la cual estoy inscrita para proyecto ciudad del este etapa c a la g. Al dia de hoy el proyecto no ha empezado. Solicito se me informe si dicho proyecto si se va a realizar ya que incluso la oficina de los constructores fué desmontada.		Elsi Luz Martinez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		VIPA HABILITADO	No aplica	23/02/2016	9	2016EE0014548
2016ER0013296	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: INFORMACION DE ESTADO DEL PROCEDIMIENTO EFECTUADO EN LA TITULACION DEL PREDIO A NOMBRE DE LA SEÑORA GILMA VALENCIA SANCHEZ CC 31254099 RAD 2014ER0106596 POR CUANTO SE ENVIO TODA LA DOCUMENTACION DESDE DICIEMBRE DE 2015 CONFORME A FALLO DE TUTELA INSTAURADO Y CUYO CONOCIMIENTO CORRESPONDIO AL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO SECCION PRIMERA DE CALI	ELABORÓ: JUSSICA BARROS	GILMA VALENCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	11/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	4/03/2016	17	2016EE0018171
2016ER0013264	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Barranquilla, Febrero 2016 ASUNTO: PROCESO DE TITULACIÓN DE PREDIO CÓDIGO: 200973	ELABORÓ: TRINI BOCAEGRA	YOMAIRA CESPEDES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	11/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	3/05/2016	59	2016EE0035875
2016ER0013261	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Barranquilla, Febrero 2016 ASUNTO: PROCESO DE TITULACIÓN DE PREDIO CÓDIGO: 200973	ELABORÓ: TRINI BONCAEGRA	YOMAIRA CESPEDES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	11/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/02/2016	9	2016EE0014153

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0013245	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me permito interponer Derecho de Petición conforme a lo establecido en la Constitución Nacional Artículo 23, a fin de que se elimine mi número de cédula de ciudadanía No. 29.682.965 de Palmira como beneficiaria del Subsidio de Vivienda de la Caja de Compensación Familiar Comfandi, subsidio al cual renuncié desde el 06 de Marzo de 2015 tal como se sustenta con certificado anexo.Agradezco se resuelva el presente derecho de petición dentro de los términos y tiempos legales toda vez que me encuentro postulando mi solicitud de vivienda ante el Fondo Nacional del Ahorro del Programa MI CASA YA.Para efectos de notificación a continuación me permio registrar mis datos actuales.YADIRA GONZALEZ LEDESMA, Celular 3003280121	JHERMANDEZ	YADIRA GONZALEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0013245	No aplica	25/02/2016	11	2016EE0015197
2016ER0013237	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Señores: MINISTERIO DE VIVIENDA Los saludo cordialmente Yo Mario Carmelo Lucumi identificado con el número de C.C. 76.289.173 de Buenos aires (Cauca) la presente es para comunicarles lo siguiente: Yo fui un beneficiario de los apartamentos que se entregaron en el Rodeo del municipio de Jamundí (Valle), pero no lo he recibido y necesito una constancia que me identifique que Salí favorecido para acceder a uno de los apartamentos ya que soy un desplazado. No siendo más por el momento de antemano muchas gracias por la atención prestada y espero me llegue la respuesta por parte de ustedes. Atentamente: Mario Carmelo Lucumi C.C.: 76.289.173 Teléfono fijo: 5165878 Teléfono Celular: 3136052595 - 3206374687		MARIO CARMELO LUCUMI	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta MARIO CARMELO LUCUMI CARACAS	No aplica	16/02/2016	4	2016EE0012187
2016ER0013218	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda		diana maria blanco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	23/02/2016	9	2016EE0013954
2016ER0013213	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Derecho de Petición	JHERMANDEZ	Claudia Patricia Hernandez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0013245	No aplica	25/02/2016	11	2016EE0015194
2016ER0013213	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Derecho de Petición	JHERMANDEZ	Claudia Patricia Hernandez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0013213	No aplica	25/02/2016	11	2016EE0015193
2016ER0013178	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, mi nombre es HAROLD HERNANDO AVILA ROJAS, C.C. 79.720.047 de bogota, con mi esposa SANDRA PATRICIA CONDE GALLEG0 C.C. 43.812.666 por medio de BANCOLOMBIA solicitamos un préstamo con el subsidio de MI CASA YA y como tenia un subsidio de COMPENSAR al cual renuncie se presentaron varios problemas. ya BANCOLOMBIA me informa que me postularon (hace varios dias) al subsidio por cumplir los requisitos y a la fecha no he recibido informacion de FONVIVIENDA. Y Requiro saber el estado y de ser posible copia de la resolucioin para aportarla al abogado del banco y concretar la compra de la casa. mil gracias y en espera de su respuesta		HAROLD HERNANDO AVILA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	11/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0013178	No aplica	23/05/2016	73	2016EE0043757
2016ER0013148	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde: sólo hasta el día de hoy (11/feb-16) al consultar sobre mi vinculación en salud y a algún programa de asistencia social, me entero que me soy beneficiaria de un programa de vivienda de interés social, que me fue otorgado y se encuentra en estado activo, que es económico y en especie en Ibagué. Por favor, me brindan información completa y detallada al respecto. También que trámite debo hacer para que me hagan entrega. Gracias.	FRUEDAN	PAOLA ANDREA PARRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0013148	No aplica	3/03/2016	16	2016EE0017592
2016ER0013076	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitud subsidio en la tasa de interes		Leidy Carol Correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERES	No aplica	22/02/2016	8	2016EE0013710
2016ER0013045	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ME LLAMO LUIS ERNESTO AVILA ROJAS, CC 1120498626 de SAN MARTIN META, SOLICITO AL MINISTERIO DE VIVIENDA O FONDO VIVIENDA LA RESOLUCION DE MI CASA, EN LA CUAL ESTOY TRAMITANDO DEL PRESTAMO DE VIVIENDA NUEVA, Y ME HAN TENIDO EN ESPERA POR ESTA RESOLUCION, SOLICITO UNA PRONTA RESPUESTA. MI CELULAR ES 305 707 77 73 CORREO learsm@gmail.com, ANEXO LA RESPUESTA DE LA RESOLUCION ENVIADA AYER A MI CORREO ELECTRONICO POR PARTE DEL MINISTERIO DE VIVIENDA. GRACIAS.		luis ernesto avila	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	11/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0013045	No aplica	4/04/2016	38	2016EE0025789
2016ER0013044	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, espero se encuentren bien. Al parecer el banco Davivienda no tienen el beneficio a la tasa ya que para este año se hace el desembolso del crédito de vivienda nueva por una casa. De 143.500.000 y me dicen que esté beneficio no está aún disponible me gustaría saber por favor que puedo hacer para acceder al beneficio. Gracias por su colaboración. Por cierto Bancolombia si lo está ofreciendo	JHERMANDEZ	Cristian David Valencia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0013044	No aplica	25/02/2016	11	2016EE0015184
2016ER0012921	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para vobertura de vivivienda para agustin codazzi		maria del carmen santiago	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	22/02/2016	8	2016EE0013690
2016ER0012909	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda para agustin codazzi	FRUEDAN	mercedes melo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0012909	No aplica	3/03/2016	16	2016EE0017610

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0012895	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda agustin codazzi		mouses HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	22/02/2016	8	2016EE0013689
2016ER0012865	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivenda en agustin codazzi	FRUEDAN	astrid celmirá quiroz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0012865	No aplica	3/03/2016	16	2016EE0017612
2016ER0012758	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SE dirige a ustedes Orlando Galeano Gallego, portador de la cc. # 15988982 expedida en Manzanaraes Caldas, para solicitarle con fundamento en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, se autorice el pago de subsidio de vivienda a mi favor con destino al plan de vivienda de la OPV COVICHORALDA LTDA. de Pereira, teniendo en cuenta que nunca he sido beneficiario de un subsidio de esta naturaleza. Debo aclarar que en el año de 1993 me inscribí en un plan de vivienda del municipio de Manzanaraes Caldas pero el mismo no se llevó a cabo por cuanto el inmueble donde se construiría presentó inconvenientes de orden jurídico que no pudieron ser superados. Notificaciones: Para efectos de notificarme cualquier decisión mi dirección es Cra 20 A # 49-A-16 barrio Modelo Dosquebradas Risaralda; correo electronico: danielgaleano8567@gmail.com, telefono 3205771094		ORLANDO GALEANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/02/2016	PORTAL WEB		VIPA RENUNCIA	No aplica	23/02/2016	10	2016EE0014516
2016ER0012757	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde El 18 de diciembre realice un derecho de petición con radicado nº2015ER0134869 hasta la fecha no me han respondido ., les pido encarecidamente enviar esta respuesta lo mas pronto posible ya que el programa de vivienda me esta exigiendo esta respuesta delo contrario perderé mi postulacion .	Elaboró: Ricardo Dueñas	GINA MARCELA MONTENEGRO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	10/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta a Radicado 2016ER0012757	No aplica	4/03/2016	18	2016EE0018038
2016ER0012679	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Considero que tardan mucho tiempo en realizar las actualizaciones en las bases de datos de las personas que han tenido propiedades, ademas que uno se comunica a las lineas y extensiones telefónicas y nunca contestan, el teléfono timbra y timbra y no contestan, en otras ocasiones contestan y cuelgan lo que me parece una falta de respeto, tengo un radicado esperando respuesta y es terrible la atencion		Alejandra Lopez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta Radicación 2016ER0012679	No aplica	29/02/2016	14	2016EE0015708
2016ER0012661	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes muy comedida mente solicito a ustedes carta de adjudicación segun resolucion 2553 de 12-29-95 segun programa 1324400009 la victoria el carmen de bolivar II etapa		ILSE DE JESUS BAEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	10/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0012661	No aplica	19/04/2016	50	2016EE0031047
2016ER0012513	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitamos que de forma Urgente y preferente se estudie el caso de la señora Felipa Blanco de Rodríguez, no solo por los motivos antes referenciados, sino porque al día de hoy, la señora Felipa Blanco de Rodríguez se encuentra internada en una clínica de Cartagena, víctima de un pre- infarto y quien por su edad y por sus precarias condiciones de salud (tiene marcapasos) está afrontando sus últimos días de vida en la zozobra de haber perdido el patrimonio por el que tanto luchó durante su juventud	FRUEDAN	FELIPA BLANCO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0012513	No aplica	3/03/2016	17	2016EE0017643
2016ER0012454	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hice una escritura de venta a una beneficiaria de subsidio familiar, esta inscribió la escritura en la ORIP. La casa que le vendí no fue aceptada por la caja de compensación familiar por lo que la señora en vez de retrotraer el negocio, se quedó con mi casa y la afectó a vivienda familiar. Debo aclarar que siempre he tenido la posesión de mi casa, la señora nunca me pagó porque le giraron a la persona que si cumplía los requisitos y actualmente mi casa jurídicamente es de ella. Soy una mujer mayor, muy enferma y quiero solucionar esto lo antes posible		FELIPA BLANCO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta FELIPA BLANCO DE RODRIGUEZ	No aplica	26/02/2016	13	2016EE0015471
2016ER0012442	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores director y subdirector y coordinador del ministerio de vivienda luis felipe henao yo tengo me pagaron 3 me de arrendamiento en año 98 y desde eso tengo de estar pagando arriendo y no tengo una vivienda digna y el estado sabe que llo y mi esposa somos desplazado y la ley 1448 y 387 es muy clara que nosotros tenemos derecho un subsidio de vivienda y hoy el estado no no esta cumpliendo y le solicito al estado una comicion de parte de ustedes que venga y miren el estado en que yo me encuentro con mi familia y de a cuerdo con mi reputas procedo a los medios de comunicación no es una amenaza si no que es un derecho que estoy reclamando yo vivo en la vereda Portugal en turbo antioquia y mi teléfono es cel 3107018868	JHERNANDEZ	PEDRO LUGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0012442	No aplica	24/02/2016	11	2016EE0014657
2016ER0012438	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores Minvivienda por medio de la presente, me dirijo a Ustedes para solicitarle copia de la carta de asignación del subsidio de vivienda nueva, el cual me fue asignado mediante resolución N° 1024 de fecha 30 de Diciembre 2011-Bolsa de DESPLAZADOS, a través de COMPENALCO CARTAGENA, por un valor de \$ 16.068.000. Por todo lo anterior la solicitud de esta es por perdida.		MARIA PETRONA ARRIETA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	10/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	16/03/2016	26	2016EE0021847
2016ER0012436	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Teniendo en cuenta el oficio 11081 en el cual se notifica el acto del expediente 93743 de la cual se realizó la Resolución de transferencia 0071 del 29 de Agosto de 2013, se encuentra pendiente realizar la constitución de patrimonio familiar y el debido registro ante la oficina de Registros Públicos, como también la autorización para continuar con la inscripción.	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	DIANA MARCELA SANCHEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	10/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/05/2016	59	2016EE0035273
2016ER0012419	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo, me encuentro en proceso de comprar mi vivienda, ya cuento con un préstamo aprobado con el fondo el cual se desembolsara el septiembre de 2017 me encuentro pagando la cuota inicial. mi petición es saber como puedo acceder a este programa del gobierno ¿Mi Casa Ya ¿ Subsidio a la tasa? teniendo en cuenta que cumpro todos los requisitos.		Carlos Enrique valenzuela	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/02/2016	PORTAL WEB		Información FRECH	No aplica	23/02/2016	10	2016EE0014504
2016ER0012391	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: conertura de vivivienda		elson romero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/02/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Radicación 2016ER0012391	No aplica	16/02/2016	5	2016EE0011588

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0012378	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para agustin codazzi	LEBOGOTA	olga rosa mieles	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	11/02/2016	2	2016EE0010522
2016ER0012369	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: LA SOLICITUD REALIZADA SE ENCUENTRA DESARROLLADA EN EL DOCUMENTO DE WORD DENOMINADO DERECHO DE PETICIÓN MIN. VIVIENDA YOLANDA GIRALDO.	ELABORO: MAGDA SALCEDO	JUAN DAVID MORALES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	10/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud INFORMACION RAD. 2016ER0012369	No aplica	7/03/2016	19	2016EE0018782
2016ER0012338	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores director y subdirector y coordinador del ministerio de vivienda luis felipe henao yo tengo me pagaron un me de arrendamiento en año 98 y desde eso tengo de estar pagando arriendo y no tengo una vivienda digna y el estado sabe que lo y mi esposa somos desplazado y la ley 1448 y 387 es muy clara que nosotros tenemos derecho un subsidio de vivienda y hoy el estado no no esta cumpliendo y le solicito al estado una comicon de parte de ustedes que venga y miren el estado en que yo me encuentro con mi familia y de a cuerdo con mi reputas procedo a los medios de comunicación no es una amenaza si no que es un derecho que estoy reclamando yo vivo en la vereda Portugal en turbo antioquia y mi teléfono es cel 3147854005		virgelina maria suarez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/02/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0012338	No aplica	16/02/2016	5	2016EE0011576
2016ER0012328	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: COBERTURA DE VIVIVENDA DE AGUSTIN CODAZZI		DUBERNEY HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	22/02/2016	9	2016EE0013760
2016ER0012321	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores buenos días señor director de familia en su tierras o coordinador de familia en su tierra yo vivo en la vereda Portugal donde el estado dio unos subsidios de familia en si tierra donde algunos salieron beneficiado y yo quede por fuera del programa donde yo tan bien soy desplazado yo espero que para esta segunda etapa me tengan en cuenta ya que cuento terreno tan bien para yo salir beneficiado yo un campesino que tan bien necesita de esa ayuda de familia en su tierra vive en la vereda Portugal - municipio de turbo antioquia espero una repuesta lo mas pronto posible		jorge eliecer rosero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/02/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	16/02/2016	5	2016EE0011841
2016ER0012258	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: muy atentamente me dirijo a ustedes, a fin de solicitarle el retiro de los fondos que se encuentran a mi nombre en la Cuenta de Ahorro Programado No. 0570256070208564 del Banco Davivienda.		esther campillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/02/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	19/02/2016	8	2016EE0013402
2016ER0012239	DENUNCIA	Denuncias		Firma: Dr. Diego Rojas	JOSE CARBACAS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROYECTOS	10/02/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico ¿ Dirección de Programas ¿ Traslado denuncia ¿CONSTRUCCIÓN PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE ARJONA DEPARTAMENTO DE BOLIVAR¿ - Radicado 2016ER0012239 del 10-02-2016.	No aplica	7/03/2016	19	2016EE0018753
2016ER0012239	DENUNCIA	Denuncias		Firma: Dr. Diego Rojas	JOSE CARBACAS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE PROYECTOS	10/02/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico ¿ Dirección de Programas ¿ Radicado 2016ER0012239 del 10-02-2016 ¿ ¿CONSTRUCCIÓN PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE ARJONA DEPARTAMENTO DE BOLIVAR¿	No aplica	1/03/2016	15	2016EE0016222

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0012239	DENUNCIA	Denuncias		Firma: Dr. Diego Rojas	JOSE CARBACAS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	10/02/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico ¿ Dirección de Programas ¿ Radicado 2016ER0012239 del 10-02-2016 ¿ ¿CONSTRUCCIÓN PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE ARJONA DEPARTAMENTO DE BOLIVAR¿.	No aplica	2/03/2016	16	2016EE0017407
2016ER0012239	DENUNCIA	Denuncias		Firma: Dr. Diego Rojas - Elaboró: Juan Cardona	JOSE CARBACAS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	10/02/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico ¿ Dirección de Programas ¿ Traslado por competencia denuncia ¿CONSTRUCCIÓN PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE ARJONA DEPARTAMENTO DE BOLIVAR¿ - Radicado 2016ER0012239 del 10-02-2016.	No aplica	1/03/2016	15	2016EE0016205
2016ER0012239	DENUNCIA	Denuncias		Firma: Dr. Diego Rojas	JOSE CARBACAS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS	10/02/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico ¿ Dirección de Programas ¿ Notificación respuesta denuncia ¿CONSTRUCCIÓN PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE ARJONA DEPARTAMENTO DE BOLIVAR¿ - Radicado 2016ER0012239 del 10-02-2016.	No aplica	1/03/2016	15	2016EE0016237
2016ER0012200	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: CORDIAL SALUDO: LA PRESENTE ES PARA SABER COMO HAGO PARA SABER EL ESTADO DEL ESTUDIO PARA EL SUBSIDIO YO ME POSTULE PERO NO HE SABIDO NADA COMO OBTENGO INF SI SOY BENEFICIARIO PARA EL SUBSIDIO Y COMO LO RECLAMO. tofercas@yahoo.es gracias		ANTONIO JOSE FERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/02/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	23/02/2016	10	2016EE0014498
2016ER0012196	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: REQUISITOS PARA COBRO DE SUBSIDIO DE MI CASA YA	JHERNANDEZ	VICKY JOHANA ARROYO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0012196	No aplica	24/02/2016	11	2016EE0014635
2016ER0012194	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias, por medio de la presente manifiesto una inconformidad ya que, no puedo adquirir vivienda por que hace 6 años le servi de fiador a un señor, puesta serie de inconvenientes me ha perjudicado toda vez que quiero adquirir una vivienda. Pues presento una discapacidad (amputación de la pierna)vivo con mi familia tres hijos. por lo anterior quisiera me ayudaran pues ningun banco quiere hacerme el prestamo para cualquier plan de vivienda por favor ayúdenme.tel: 3002160281 mi numero de celular, vivo en barranquilla,espero su atenta ayuda.gracias	FRUEDAN	eric javier polo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0012194	No aplica	3/03/2016	17	2016EE0017679

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0012192	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Yo estoy postulando al programa mi casa ya,pero tengo un inconveniente,yo recibí un subsidio en confacesar, el cual desistí,les mande constancia certificada por la propia caja a minvivienda. Pero a ustedes les sigo apareciendo en sistema como si yo hubiera recibido el subsidio,ya no hallo la forma de certificarles ,que yo si recibí el subsidio pero lo regrese por falta de capacidad de endeudamiento con el banco en su momento,les voy a mandar un pantallazo entregado por la propia caja de compensación.		Jassir Alfredo Maestre	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		Traslado Radicación 2016ER0012192	No aplica	16/02/2016	6	2016EE0011800
2016ER0012191	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: derechos de petición solicitud respuesta o certificación para tramite solución de vivienda		Johan norberto rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		INF DE CRUCE	No aplica	16/02/2016	6	2016EE0011712
2016ER0012190	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Ref.: Derecho de petición ¿ art 23 C.P. Respetuosamente me permito remitir derecho de petición con el fin de obtener una respuesta o certificación para tramite de vivienda.		Johan norberto rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	15/02/2016	5	2016EE0011246
2016ER0012189	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Hola muy buenas soy un beneficiario de un subsidio vipa pero como soy desplazado quisiera saber si me pueden ayudar con la vivienda 100% subsidiada ya que perdimos nuestra casa por el desplazamiento muchas gracias Dios los bendiga cc1104430333 Nelson Edwin Figueroa carvajal #3128241953	JHERNANDEZ	NELSON EDWIN FIGUEROA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0012189	No aplica	23/02/2016	11	2016EE0013956
2016ER0012188	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Señores misterio de vivienda, el motivo de mi petición tiene como fin solicitar un subsidio de vivienda ya que soy una persona en condición de desplazamiento forzado desde el 12 de septiembre del 2008 y hasta el momento el gobierno nacional no me ha adjudicado el subsidio que por derecho adjudican a este tipo de población. En este sentido solicito de la manera más respetuosa que la vivienda sea adjudicada en la ciudad de Ibagué ya que es allí donde residen mis hijos y quiero unificar mi familia. Por la anterior le quedo altamente agradecida Cordialmente Flor María López Montiel CC. 38201917 de Planadas Tolima Numero celular 321 784 8205 carrera 8 N° 8-55 Barrio la floresta Planadas Tolima.	FRUEDAN	Flor Maria Lopez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0012188	No aplica	3/03/2016	18	2016EE0017680
2016ER0012186	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: para la fecha mi vivienda adquirida a través del INURBE en el año 1981; aparece en hipoteca según el certificado de libertad e informe de la notaria, cuando voy a levantar el patrimonio para la venta de dicho inmueble.la hipoteca del inmueble fue cancelada. cuando yo pague, en el ICT no me orientaron que debía hacer con los papeles devueltos y ahora no se a que oficina dirigirme para que me deshypoquen mi casa ya pagada y mucho de estos papeles han desaparecido con el paso del tiempo. De igual forma hago un llamado de atención porque aquí en Medellín debería de existir una oficina del INURBE, para uno no tenerse que trasladar hasta Bogota; o si la hay aquí, en que dirección queda?		MARLENE ARBOLEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		HIPOTECÉ INURBE	No aplica	19/02/2016	9	2016EE0013398
2016ER0012184	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Slicito respuesta a mi petición, ya que ne urge retirar mi dinero que deposite en el banco DAVIVIENDA sucursal loperena de Valledupar ya que desistí de hacer negocio con la constructora Bolívar		YENIS MARIA MORENO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	23/02/2016	11	2016EE0014413
2016ER0012183	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Slicito respuesta a mi petición, ya que ne urge retirar mi dinero que deposite en el banco DAVIVIENDA sucursal loperena de Valledupar ya que desistí de hacer negocio con la constructora Bolívar		YENIS MARIA MORENO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		CTA	No aplica	16/02/2016	6	2016EE0011709
2016ER0012183	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Slicito respuesta a mi petición, ya que ne urge retirar mi dinero que deposite en el banco DAVIVIENDA sucursal loperena de Valledupar ya que desistí de hacer negocio con la constructora Bolívar		YENIS MARIA MORENO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	15/02/2016	5	2016EE0011231
2016ER0012182	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Slicito respuesta a mi petición, ya que ne urge retirar mi dinero que deposite en el banco DAVIVIENDA sucursal loperena de Valledupar ya que desistí de hacer negocio con la constructora Bolívar	JHERNANDEZ	YENIS MARIA MORENO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta2016ER0012182	No aplica	23/02/2016	11	2016EE0013949
2016ER0012182	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Slicito respuesta a mi petición, ya que ne urge retirar mi dinero que deposite en el banco DAVIVIENDA sucursal loperena de Valledupar ya que desistí de hacer negocio con la constructora Bolívar	FRUEDAN	YENIS MARIA MORENO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0012182	No aplica	3/03/2016	18	2016EE0017682
2016ER0012181	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quiero una casa parra vivir en popayan y soy universitario de la universidad autónoma del cauca y deseo urgente una vivienda propia gracias por su atención		jhon leader viveros	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0012181	No aplica	16/02/2016	6	2016EE0011536
2016ER0012178	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: DEBERIAN CREAR UN ALIVIO PARA LOS QUE NO ALCANZAMOS EL SUBSIDIO A LA TASA DE CUOTA FRENCH POR QUE NOS INSCRIBIMOS Y EN EL MOMENTO NO HUBO MAS CUPOS SI NO EN EL MES SIGUIENTE. CADA MES ME SUBE LA CUOTA POR LA INFLACION ALTA QUE SE ESTA PRESENTANDO ME DA VAINA QUE ALGUN DIA NO PUEDE LLEGAR A PAGARLA Y LOS INGRESOS NO ME ESTAN ALCANZANDO , UNO SE ILUSIONA Y POR ESO COMPRAMOS PERO NO TODO FUE COLOR DE ROSA , UNNO HACE LA PETICION Y SIEMPRE LE RESPONDEN CON EL DECRETO, LASTIMA EL MINISTRO Y EL VICE NO LEAN ESTOS CORREOS GRACIAS		martin leonardo valdes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		INF DE FRECH	No aplica	16/02/2016	6	2016EE0011703

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0012172	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito muy amablemente que me hagan el favor de corregirme el numero de cedula que vino en mi carta cheque recibida en el año 2010 ya que me le devolvieron y no me la han vuelto a mandar.		SANDRA MILENA GAMARRA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	9/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	4/03/2016	19	2016EE0018223
2016ER0012092	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: { } que hago para acceder al subsidio de vivienda, pero aparezco como propietaria de una casa con mas de 17000 personas, nos toca como de a 13000 pesos a cada uno, y por esta razón no puedo obtener el beneficio. Que hago????		Nidia del Carmen Castro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0012092	No aplica	16/02/2016	6	2016EE0011526
2016ER0012049	SUGERENCIAS	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Se debería vigilar a la empresa de acueducto y alcantarillado quien persigue a las personas que ahorran agua. en esta crisis ahorrar para ellos es pecado y buscan culpar a quien ahorra de ladrón y tramposo. en países desarrollados se incentiva la gente por implementar tecnologías de reciclaje y ahorro aquí nos persiguen como delincuentes a ver como nos sacan plata a toda hora. Lo mismo sucede con condensa que hace exactamente lo mismo. ahorrar luz es ahorrar agua pero tenemos la esclavitud de llenarle los bolsillos a los extranjeros, y los paneles solares y la energía helica no se pueden implementar por que no son rentables para nuestros verdugo. Ojala este ministerio proponga e incentive para poder sobrevivir a lo que nos viene por causa del clima y nuestra irresponsabilidad humana. Gracias		Sandra Inés Pinzón	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		Aclarar su solicitud	No aplica	23/02/2016	11	2016EE0014469
2016ER0012003	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buena Tarde de la manera mas cordial quiero manifestar porque no ha sido posible ser beneficiaria de vivienda soy desplazada del año 2002 y aun no cuento con una vivienda digna de ofrecerles a mis hijas en este momento vivo de arriendo y la casa donde habito me la pidieron por favor necesito con urgencia que me den una luz a mi peticion.		Angela Maria Quinayas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		EXCLUIDO	No aplica	16/02/2016	6	2016EE0011617
2016ER0011942	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para agustin codazzi		virgelina pacheco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	15/02/2016	5	2016EE0011097
2016ER0011895	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores min vivienda ustedes hablan de obtener vivienda nueva y fácil. pero cuando uno va a preguntar por un préstamo la respuesta es que con un salario mínimo no es mucho que nos prestan, y soy una de esas tantas personas que quieren tener su vivienda, el gobierno nos pintan pajaritos en el aire y cuando vamos a las entidades financieras nos muestran la realidad		Rosa Castañeda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		F2 SIN INF V GRATIS	No aplica	16/02/2016	6	2016EE0011580
2016ER0011849	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda	LEBOGOTA	noemi cañizares	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	10/02/2016	2	2016EE0009952
2016ER0011737	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen Día, referente al tema del subsidio de vivienda a la tasa de interes se publico que dicho subsidio iniciaría desde el 1 de febrero de 2016 pero las entidades bancarias niegan tener información, instrucciones o formulario sobre este subsidio. Agradezco regulen y controlen a las entidades bancarias con este tema, debido que ellos no quieren poner a disposición de sus clientes esta información para dicho subsidio por obvias razones. Gracias		Lorena Buj	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/02/2016	PORTAL WEB		INF DE FRECH	No aplica	16/02/2016	6	2016EE0011550
2016ER0011671	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para agustin codazzi	FRUEDAN	luz mery picon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0011671	No aplica	3/03/2016	19	2016EE0017720
2016ER0011655	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para agustin codazzi		yajaira yanerh luna	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	10/02/2016	3	2016EE0010470
2016ER0011642	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para agustin codazzi		ingrid patricia berrio	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0011642	No aplica	15/02/2016	6	2016EE0011266
2016ER0011622	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda	JHERNANDEZ	david romero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0011622	No aplica	22/02/2016	11	2016EE0013855
2016ER0011565	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ayuda soy madre soltera no tengo vivienda para mis hijos somos desplazados, vivo en san Jacinto-bolivar, y trabajo en casa de familia en Cartagena necesito un techo para mis hijos gracias.		KETTY PASTRANA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	17/02/2016	8	2016EE0012602
2016ER0011499	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde solicito muy respetuosamente que tengan en cuenta en alas personas que estamos en condición de desplazamiento para que necesitan vivienda en la ciudad de floridablanca .de igual manera solicito informacion sobre las fechas en las cuales van a abrir convocatoria para vivienda gratuita en este municipio tenga piedad con todas aquellas personas que no tenemos un techo donde vivir por consecuencia de la violencia . Le agradezco una respuesta concreta gracias	JHERNANDEZ	SUGEY RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0011499	No aplica	22/02/2016	11	2016EE0013845
2016ER0011499	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde solicito muy respetuosamente que tengan en cuenta en alas personas que estamos en condición de desplazamiento para que necesitan vivienda en la ciudad de floridablanca .de igual manera solicito informacion sobre las fechas en las cuales van a abrir convocatoria para vivienda gratuita en este municipio tenga piedad con todas aquellas personas que no tenemos un techo donde vivir por consecuencia de la violencia . Le agradezco una respuesta concreta gracias	JHERNANDEZ	SUGEY RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0011499	No aplica	22/02/2016	11	2016EE0013844

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0011463	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Favor explicarme como me postulo para un subsidio de vivienda, ya lo tenía pero me hicieron hacer una carta en FNA don Luis López, para renunciar porque mi acompañante se caso necesito urgente me aclaren gracias ya tengo mi nuevo acompañante, he mandado varias cartas explicando este asunto gracias.		MARÍA DEL CARMEN MUÑOZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	23/02/2016	12	2016EE0014450
2016ER0011461	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Favor explicarme como me postulo para un subsidio de vivienda, ya lo tenía pero me hicieron hacer una carta en FNA don Luis López, para renunciar porque mi acompañante se caso necesito urgente me aclaren gracias ya tengo mi nuevo acompañante, he mandado varias cartas explicando este asunto gracias.	JHERNANDEZ	MARÍA DEL CARMEN MUÑOZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0011461	No aplica	22/02/2016	11	2016EE0013825
2016ER0011378	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUEN DIA NECESITO SABER COMO ACEDER AL SUBSIDIO DE VIVIENDA O QUE PAGINA PUEDO ENTAR	FRUEDAN	ELIZABETH ARIAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0011378	No aplica	3/03/2016	19	2016EE0017741
2016ER0011375	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Yo JORGE ELIECER POLANIA, identificado con cédula de ciudadanía N° 12.139.326 de Neiva, vecino de la misma ciudad, en calidad de desplazado tal como lo consta en el certificado de RUV anexo a la presente solicitud. Me permito hacer una respetuosa solicitud con el fin de obtener mi Subsidio de Vivienda Familiar. Ya que no cuento con los medios económicos para adquirir una y me encuentro en situación de vulnerabilidad, soy padre cabeza de familia y subsistiendo en condiciones por debajo de las que dignifican la vida y que están expuestas en nuestra constitución política. Agradezco su colaboración y pronta respuesta. Pd: autorizo me sea notificado a través de mi correo electrónico jorgeelipol@gmail.com Cel: 3112971932		jorge eliecer polania	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0011375	No aplica	15/02/2016	6	2016EE0011244
2016ER0011324	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: NUBIA YANETH ALFONSO CUBIDES, con c.c.23496578en calidad postulante y con subsidio aprobado por CONFIAR cooperativa,recibi una nueva comunicacion donde me fue rechazado el subsidio de MI CASA YA porque aparece un derecho a nombre de mis hermanos y mio incluyemsituaiocin que se dio despues de la aprobacion de dicho credito, estoy adjuntado documentos de soporte para constatar lo dicho, espero respuesta a mi correo		NUBIA JANETH ALFONSO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	23/02/2016	12	2016EE0014444
2016ER0011310	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura	FRUEDAN	mayra alejandra martinez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0011310	No aplica	3/03/2016	19	2016EE0017744
2016ER0011302	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de cicicenda agustin codazzi cesar		luz delia valencia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	17/02/2016	8	2016EE0012568
2016ER0011293	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda agustin codazzi		juan rafael garrido	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0011293	No aplica	15/02/2016	6	2016EE0011241
2016ER0011287	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda	JHERNANDEZ	luz dari quintero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0011287	No aplica	22/02/2016	11	2016EE0013783
2016ER0011282	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivirmda		irene mariana ayola	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	17/02/2016	8	2016EE0012561
2016ER0011228	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda para agustin codazzi		ingris milena ayola	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	22/02/2016	11	2016EE0013694
2016ER0011212	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: subsidio de vivivienda ahustin codazzi	LEBOGOTA	andres eliud simanca	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/02/2016	1	2016EE0009012
2016ER0011184	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda para agustin codazzi		paola carolina ariza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0011184	No aplica	15/02/2016	6	2016EE0011233
2016ER0011169	DENUNCIA	Derecho de petición Solitud inclusión programa de vivienda población víctima del desplazamiento			FLOR ALBA IPIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	DOCUMENTO FISICO		F3+100	No aplica	16/02/2016	7	2016EE0012273
2016ER0011165	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Soy madre cabeza de hojar,tengo cinco hijas y no tengo la forma para comprarme mi casa ,por eso recorro a ustedes		jazmin del socorro *****	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	10/02/2016	3	2016EE0010450
2016ER0011164	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar estoy interesada el proyecto de vivienda mi casa ya quisiera que mi suicidio de vivienda fuera aplicado	FRUEDAN	rubiela no tengo arana	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0011164	No aplica	3/03/2016	19	2016EE0017762

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0011163	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar estoy interesada el proyecto de vivienda mi casa ya quisiera que mi suicidio de vivienda fuera aplicado		maria lucy bastidas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/02/2016	PORTAL WEB		Información programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social MI CASA YA Radicado Nro. 2016ER0011163	No aplica	10/02/2016	3	2016EE0010461
2016ER0011162	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar estoy interesada el proyecto de vivienda mi casa ya quisiera que mi suicidio de vivienda fuera aplicado		alejandra marcela hoyos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	16/02/2016	7	2016EE0012269
2016ER0011161	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar estoy interesada el proyecto de vivienda mi casa ya quisiera que mi suicidio de vivienda fuera aplicado	LEBOGOTA	telly julieth andrea otero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/02/2016	1	2016EE0009009
2016ER0011158	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar estoy interesada el proyecto de vivienda mi casa ya quisiera que mi suicidio de vivienda fuera aplicado	FRUEDAN	luz amparo otero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0011158	No aplica	3/03/2016	19	2016EE0017764
2016ER0011156	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy interesada en los proyectos de vivienda de mi casa ya y necesito que me apliquen el suicidio de vivienda		claudia patricia zuluaga	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	16/02/2016	7	2016EE0012266
2016ER0011155	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: estoy interesado el el proyecto de mi casa ya pero le solicito al gobierno aplicar el subsidio de vivienda muchas gracias por su colaboración prestada	LEBOGOTA	jose alexander arana	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/02/2016	1	2016EE0009008
2016ER0011154	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar y estoy interesada en el proyecto de vivienda de mi casa ya		luz amparo gomez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/02/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	23/02/2016	12	2016EE0014431
2016ER0011148	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas mire mi nombre es yessica martinez cc 1045139397 soy desplazada hace un poco de años y no he recibido ni un tipo de ayuda me prometieron vivienda y tampoco que estoy haciendo mal por q ha pasado tanto tiempo y nada diganme q puedo hacer la verdad vivo en muy malas condiciones los invito a la vivienda donde vivo con mi esposo y tres hijas pequeñas .espero su pronta respuesta y ojala solución		yessica paola martinez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	10/02/2016	3	2016EE0010272
2016ER0011146	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito de su colaboracion en informarme donde podemos radicar la postulacion para el subdio de vivienda de mi casa ya	FRUEDAN	katherine andrea briceño	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0011146	No aplica	3/03/2016	19	2016EE0017769
2016ER0011136	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EL PRESENTE ES PARA SOLICITAR AUTORIZACIÓN PARA MOVILIZAR MI AHORRO PROGRAMADO DE VIVIENDA N° 17491684 QUE TENGO EN LA COOPERATIVA UTRAHUILCA NIT 891100673-9. LA RESPUESTA LA PUEDEN ENVIAR AL CORREO POPAYAN@UTRAHUILCA.COM		JERSON ANDRÉS MACA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/02/2016	PORTAL WEB		CTA AFILIADO	No aplica	10/02/2016	3	2016EE0010185
2016ER0011133	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas noches mi inconformidad es con el programa mi casa ya,pues es una gran oportunidad pero se te daña la ilusión ya que si te reciben la parte subsidiada para la inicial pero al final osea después de haber pagado la misma y como este subsidio solo tiene vigencia de un año tienes que pagar como 25 millones(que serian la inicial) en menos de 12 meses lo que para una familia de estrato bajo es imposible.Seria maravilloso que corrigieran esto. muchas gracias por la atencion prestada.espero pronta respuesta cordialmente LAURA ZAPATA		LAURA ZAPATA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	5/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0011133	No aplica	9/03/2016	24	2016EE0019702
2016ER0011129	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Hola! buen dia, me dirijo a ustedes con el fin de obtener claridad con respecto a los temas de vivienda pues sucede que mi madre llevo hace 17 años en calidad de desplazada a la ciudad de pasto y desde entonces la han tenido tramitando papeles y mas papeles para una vivienda y esta es la hora en que aún no recibe nada, quisiera saber por que sucede esta situación pues debo aclarar que ella fue y ha sido madre cabeza de hogar de 3 hijas por lo cual se suponía que tenía prioridad entonces..!! Gracias por su tiempo		Shirley Dayana Roa	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	5/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0011129	No aplica	16/06/2016	95	2016EE0052948
2016ER0011102	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: me llamo luis ernesto avila rojas identificado con cedula de ciudadanía No 1120498626 de san martin meta, solicite la postulacion de mi casa ya con banco davivienda sucursal acacias meta, cuyo aprobacion en el mes de octubre, y me acerque en el mes de diciembre en fondo de vivienda en la ciudad de Bogota, y no me dijeron nada, ni correo electronico y que mi postuacion esta en estudio, necesito saber en que dia esta la resolucio de mi casa ya para realizar la documentacion de escrituras. espero una pronta respuesta de mi casa ya.		luis ernesto avila	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/02/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	10/02/2016	4	2016EE0010265
2016ER0011085	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: En mi condicion de victima de desplazamiento solicito la postulacion para poder acceder a la vivienda en subsidio.Soy madre de un hijo menor y hago parte del nucleo fMILIAR DE MIS PADRES EN CONDICION DE VICTIMAS	LEBOGOTA	KELLYS JOHANA CANTILLO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/02/2016	2	2016EE0008888
2016ER0010936	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, es posible descargar en algun link la grabación del foro "Valle del Cauca: en marcha hacia el pacífico" realizado el 7 de octubre de 2015 en la ciudad de Cali. Gracias		arelix andrea ordoñez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE COMUNICACIONES ESTRATÉGICAS	5/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	No aplica	2/03/2016	19	2016EE0017397
2016ER0010925	DENUNCIA	Denuncias MANEJO FNA		TRASLADO FNA	ESPERANZA PAREDES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/02/2016	DOCUMENTO FÍSICO		TRASLADO POR COMPETENCIA	No aplica	10/02/2016	4	2016EE0010146

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0010692	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de cicicenda		JORGE ELIECER QUINTERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	10/02/2016	4	2016EE0009931
2016ER0010683	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertyea de viviivenda	FRUEDAN	ORFELINA ARENAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0010683	No aplica	3/03/2016	20	2016EE0017854
2016ER0010677	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias me dirijo a ustedes muy respetuosamente para que me colaboren con mi solicitud la properidad social me informo que fui potencial beneficiaria del proyecto de vivienda vida nueva en soacha pero este ya cerro pero hasta el dia 2 de febrero del 2016 me entere quiero pedirle que me tengan en cuenta en los proyectos que estan vigentes o en los que estan por ejecutarsen ya que soy madre cabeza de hogar agradezco de atemano mi solicitud		DOLY PATRICIA GARAVITO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	10/02/2016	4	2016EE0009715
2016ER0010656	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: NO SIRVEN LOS NÚMEROS QUE APARECEN EN LA PÁGINA DE LA ENTIDAD		ELENA MORALES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación 2016ER0010656	No aplica	10/02/2016	4	2016EE0010415
2016ER0010655	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: NO SIRVEN LOS NÚMEROS QUE APARECEN EN LA PÁGINA DE LA ENTIDAD		ELENA MORALES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	16/02/2016	8	2016EE0011986
2016ER0010623	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días la petición que yo hago es que hace 10 años yo vendí el lote ubicado en San Jose de la Providencia - Sogamoso - Boyaca. Y deseo que me den una Certificacion que constate que yo no tengo nada para poder adquirir el subsidio de vivienda.		GILBERTO PLAZAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/02/2016	PORTAL WEB		Información Cruce de cédulas Radicación 2016ER0010623	No aplica	10/02/2016	4	2016EE0010412
2016ER0010603	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviivneda en agustin codazzi	FRUEDAN	RUTH MARIA LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0010603	No aplica	16/02/2016	8	2016EE0011506
2016ER0010585	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviivenda		AIDE ELENA RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	10/02/2016	4	2016EE0009925
2016ER0010555	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviivenda para Agustin Codazzi		maribel rojas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	11/02/2016	5	2016EE0010597
2016ER0010534	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviivenda	LEBOGOTA	elfido de jesus rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/02/2016	2	2016EE0008839
2016ER0010532	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de viviivenda		jose salomon hernandez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	10/02/2016	4	2016EE0010093
2016ER0010530	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Estoy tramitando un credito de vivienda bajo el programa de mi casa ya, este año con el incremento del salario mínimo el inmueble quedo dentro del tope para aplicar, pero una abogado del banco dice que apesar de haber quedado este año en el rango, no puedo aplicar ya que en la resolución de la constructora el proyecto no fue lanzado como vivienda de interés social. Por favor solicito me aclaren esto ya que en los requisitos que publican no mencionan esto y la verdad queda uno frustrado por este tipo de cosas que excluyen a algunos ciudadanos como yo que tambien necesitamos de ese beneficio, mil gracias.	FRUEDAN	ALEXANDER TABARES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0010530	No aplica	16/02/2016	9	2016EE0011514
2016ER0010529	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: me gustaria saber, sobre el proyecto mi casa ya. si este programa beneficia a personas solas, es decir sin nucleo familiar. aunque el salario sea de 850.000..... pero adicionalmente le llegan unas comisiones dando una totalidad de 1300.000.. me gustaria saber si cumple con el requisito		jose wilson Rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/02/2016	PORTAL WEB		Información programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social ¿MI CASA YA Radicado Nro. 2016ER0010529	No aplica	10/02/2016	5	2016EE0010399
2016ER0010527	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy beneficiaria de una vivienda en Barrancabermeja y en anexo pueden encontrar mi historia y de acuerdo con Confenalco y la constructoras se perdio el subsidio de vivienda y considero que fue negligencia de estas instituciones, perjudicandome en lo social, en lo economico, estado emocional, pues no cuento con recursos para terminar de pagarla casa, le solicito su apoyo y colaboración, para sacar adelante este impase email enith-vanegas@hotmail.com 3112454567	LEBOGOTA	ENITH VANEGAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/02/2016	3	2016EE0008837
2016ER0010526	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La semana pasada les escribí informándoles que yo me había postulado al subsidio de Mi casa ya desde el año pasado y pedí saber si mi postulación si les aparece ya que aun no me ha salido la resolución que necesita el banco para realizar el desembolso y la entrega del apartamento ya que la constructora ya lo necesita; por favor me informan si si aparezco postulada para yo saber que debo de hacer. ya que lo que ustedes me enviaron all correo es la resolución donde dice quienes son aptos para el subsidio y eso no es lo que estoy solicitando. Gracias		Luz Eliana Orozco	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	4/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0010526	No aplica	18/05/2016	75	2016EE0041868

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0010525	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: En 1997 compre una casa de interes social a traves de una caja de compensacion, con los años muchas de las viviendas empezaron a presentar humedad en la plancha de la sala/ comedor en 3 ocasiones busque solucion al problema haciendo arreglos de obra. Mi pregunta es despues de 18 años puedo exigir a la constructora me reconozca el costo del arreglo a dicha humedad.		MIGUEL ANGEL ROZO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/02/2016	PORTAL WEB		TRASLADO A LA ALCALDIA INTERVENSIÓN	No aplica	11/02/2016	6	2016EE0010594
2016ER0010517	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura		es.elin rrrique sandoval	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/02/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	10/02/2016	5	2016EE0009923
2016ER0010455	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Promover la agricultura urbana como medio de autosuficiencia; con cultivos organicos sostenibles en las viviendas, promoviendo la salud y ahorro en la canasta familiar, y de paso aportando a la economia familiar en la venta y trueque; comercializando los articulos y de paso darles mejor uso a las viviendas de interes social.Gracias por la atención prestada.	LEBOOGTA	juan carlos mancilla	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/02/2016	3	2016EE0008833
2016ER0010443	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SEÑOR MINISTRO CORDIAL SALUDO MI NOMBRE NUBIS MIRANDA DIITTA DESPLAZADA MADRE CABEZA DE HOGAR CC 1064787372 DE CHIRIGUANA ME HE DIRIGIDO 3 U CUATRO VECES AJUSTED PARA PEDIRLE AYUDA CON UNA VIVIENDA PARA MIS HIJOS YA Q NO TENGO EN DONDE VIVIR O UN SUBSIDIO NO SE PERO POR FAVOR NECESITO ME COLABOREN PARA PARTICIPAR EN LOS SORTEOS DE LAS CASAS U EN ESAS CASAS DEL BARRIO POR VENIR Q HAN DEVUELTO LOS Q SALIERON FAVORECIDOS Y NO LAS HAN QUERIDO O CON EL PROGRAMA DE MI CASA YA PERO POR FAVOR NECSITO UNA VOZ DE ALIENTO		NUBIS MIRANDA DIITTA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/02/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	11/02/2016	6	2016EE0010593
2016ER0010335	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde: soy Jhessicka Tatiana Ortiz Quiñones, identificada con CC 41.1118.365 del Valle del Guamuez. primero me postule a un subsidio VIPA y hace mas de un mes solicite la renuncia ante la constructora y posteriormente me postule a un subsidio de mi casa ya con otra contrutora y este me fue negado. Solicito la verificación de retiro del subsidio VIPA y la revision del subsidio Mi casa ya que fue negado. y que debo hacer sobre el subsidio Mi casa ya que aun lo necesito.		Jhessicka Tatiana Ortiz	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	4/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	4/03/2016	22	2016EE0018220
2016ER0010231	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: el año pasado firme para la compra de vivienda de de interes social sobre planos en un proyecto de colsubsidio, por un valor de \$90466000 para entrega en junio del 2016, estoy pagando a la fiduciaria bancolombia pero la constructora esta semana me dice que el precio pactado subio y que tengo que cancelar 26000000 mas por concepto de que subio la vivienda. ademas me informan que tengo que esperar hasta diciembre pues se retraso la obra. quien controla los abusos por parte de los constructores es el colmo que tengamos que pagar mas por lo pactado inicialmente el proyecto es serranias de la calera Transversal 6A # 3 - 45, la Calera.		ramon gabriel aguilar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/02/2016	PORTAL WEB		INTERVENCIÓN DE PROYECTOS	No aplica	15/02/2016	8	2016EE0011334
2016ER0010175	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SE verifico la base de datos del ministerio de vivienda y aparezco con un subsidio de 15.450.000	LEBOGOTA	YANETH RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	4/02/2016	1	2016EE0008349
2016ER0010096	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: el 18 de enero de 2016 radique con la guia 700007092143, la solicitud de reactivación del subsidio de vivienda que me fue otorgado en el 2007 pero por incumplimiento de la constructora encargada fue restituido por vencimiento de vigencia. Ahora por encontrarme amparada por la aseguradora el condor mi casa será construida por la constructora PROVENTO; por lo que solicito de la manera mas atenta y cordial su valiosa colaboración en volver a asignarme el subsidio para que la casa me sea entregada en 3 meses. Cualquier notificación a la carrera 22D No.28-24 barrio 20 de julio - celular 3114445883 o correo luzjackyta@gmail.com	FRUEDAN	LUZ JACQUELINE RIVERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0010096	No aplica	16/02/2016	9	2016EE0011615
2016ER0010081	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: APAREZCO CALIFICADA CON UN SUBSIDIO DE 15.450.000, REQUIERO QUE ACTUALICEN MI SUBSIDIO Y ME LO ASIGNEN PARA PODER ACCEDER A VIVIENDA PROPIA COMO TENGO DERECHO. AGRADEZCO SU PRONTA SOLUCIÓN		YANETH RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/02/2016	PORTAL WEB		CALIFICADO	No aplica	10/02/2016	5	2016EE0010061
2016ER0010074	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen Dia, Por medio de este solicitó saber fecha exacta del desembolso del subsidio de mi casa ya que se me otorgó, ya que no tengo información de fecha de desembolso, la entidad con la cual realice mi credito ya me desembolso y la constructora me está solicitada información del desembolso. Solicito de su colaboración para darme una respuesta en el menor tiempo posible mis datos son : Erika Liliana Bayona Gama c.c. 1.049.634.511 ASIGNACIÓN RESOLUCIÓN N° 2434 DEL 17/NOV/2015 Quedo atenta a sus pronta y oportuna respuesta. Cordialmente, Erika Bayona Gama tel: 3103383574		ERIKA LILIANA BAYONA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	4/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0010074	No aplica	18/05/2016	75	2016EE0041870
2016ER0010070	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días Quisiera saber cual es el tramite para lograr obtener la escritura de una casa adjudicada por inurbe hace casi 30 años en la ciudad de Montería en la dirección Manzana J lote 16, puesto que en Montería no hay oficinas. Agradezco su pronta respuesta Carmen Galvan tel 3183489267	FRUEDAN	CARMEN HAYDE GALVAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0010070	No aplica	16/02/2016	9	2016EE0011625
2016ER0009999	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos días solicito a la mayor brevedad posible un certificado de que mi persona no ha recibido ningún tipo de subsidio de vivienda. INURBE solo tengo 3 días avilés para comprobarlo de lo contrario no podre adquirir uno de los apartamentos. muchas gracias		LUZ ADRIANA YELA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	4/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	28/07/2016	126	2016EE0068866

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0009999	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos días solicito a la mayor brevedad posible un certificado de que mi persona no ha recibido ningún tipo de subsidio de vivienda. INURBE solo tengo 3 días avilés para comprobarlo de lo contrario no podre adquirir uno de los apartamentos. muchas gracias		LUZ ADRIANA YELA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	4/02/2016	PORTAL WEB		2016ER000999	No aplica	9/06/2016	91	2016EE0050489
2016ER0009967	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Propuesta: dentro del programa MI CASA YA del gobierno, que a propósito es muy bueno, creo que es posible agregar otro plus al programa en el siguiente sentido. Hay empresas que estan dispuestas también a subsidiar por ejm. X puntos de la tasa de interés para la compra de vivienda como parte del programa de responsabilidad social que cada empresa tiene o dentro de los programas de beneficios e incentivos para sus empleados. Es posible implementar este valor agregado para la compañía en que trabajo? Que beneficio tributarios podria tener la compañía en este sentido? Gracias por su respuesta, cordialmente Jorge Isaza. Ingeniero de Proyectos.	LEBOGOTA	Jorge Eduardo Isaza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	4/02/2016	1	2016EE0008318
2016ER0009951	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS NOCHES, NOSOTROS FUIMOS BENEFICIARIOS EN EL AÑO 2010 DE UN SUBSIDIO DE VIVIENDA EN LA CIUDAD DE FLORENCIA CON LA CAJA DE COMPENSACION DE COMFACA, PERO HASTA LA FECHA NUNCA LO LOGRAMOS A HACER EFECTIVO POR CONDICIONES ECONOMICAS. SUPUESTAMENTE EL SUBSIDIO SE VENCIA AL AÑO SIGUIENTE DE HABER SALIDO BENEFICIARIOS, Y CUANDO FUIOS A RENUNCIAR A TAL SUBSIDIO, NOS DIJERON QUE YA NO ERA POSIBLE PORQUE EL SUBSIDIO HABIA VENCIDO- i QUE PODEMOS HACER PARA PODER APLICAR AL SUBSIDIO DE ARRIENDO SOCIAL. GRACIAS		JOSE ALFREDO PUNTES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		ARRIENDO SOCIAL	No aplica	10/02/2016	6	2016EE0009703
2016ER0009950	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores ministerio de vivienda la presente es con el fin de que yo jhoan fernando duran cerpa identificado con cédula de ciudadanía 1090175632 de chinácota mediante su autorización pueda movilizar mi dinero de la cuenta de ahorro programado ya que mi familia y yo somos víctimas de la violencia y en este momento necesito este dinero para suplir necesidades básicas ya que me encuentro desempleado por favor espero la presente me sea tenida en cuenta.		jhoan fernando duran	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		CTA	No aplica	10/02/2016	6	2016EE0009782
2016ER0009942	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Yo martha dinora romero jaramillo identificada con cedula 42111414 solicito que el ministerio de vivienda me diga si yo puedo postularme y si soy aplicable para un subsidio de vivienda y en que modalidad lo podria hacer o acceder.		martha dinora romero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	10/02/2016	6	2016EE0009701
2016ER0009940	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: En mi condición de victima de desplazamiento, solicite el subsidio de vivienda, el cual fue asignado en el proyecto Ciudad Equidad, de la ciudad de Santa Marta, pero no me informaron que no cumpla con los requisitos.Cabe anotar que soy desolazado, y damnificado por el invierno por lo ual perdi la vivienda que tenia en una vereda de este municipio, lo cual acreditado con los documento anexos. Por lo tanto solicito me sea otorgado el subsidio, y se tenga en cuenta para la proxima entrega de esate proyecto.	Elaboro Juan Camilo Lopez	ciro peña	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	3/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0009940	No aplica	1/03/2016	20	2016EE0016375
2016ER0009927	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Estoy muy interesada en el subsidio de MI CASA YA para la clase media que salio hace poco, estoy a punto de recibir mi apto pero primero debo realizar los tramites para no perder el subsidio, en el banco con el cual estoy tramitando el desembolso me dicen que aún no reciben el comunicado por parte del Ministerio para saber como deben operar y sin esto no pueden empezar a tramitar los subsidios. Quisiera saber para cuando esta estipulado la confirmación a los bancos para saber como manejo el tema con la constructora y no perderme de este beneficio que me seria de mucha ayuda.		CAROLINA PORRAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		INF DE FRECH	No aplica	10/02/2016	6	2016EE0010483
2016ER0009920	DENUNCIA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: De acuerdo al Artículo 51. Todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna. El Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda. NOTA: NO ME RECIVIERON ESTE OFICIO EN COMCAJA SAN JOSE DEL GUAVIARE, LA SECRETARIA ME DDO QUE YA HABIA PERDIDO LOS DERECHOS Y QUE ESTABA BETADO POR 10 AÑOS	FRUEDAN	NESTOR FERNANDO PEÑA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0009920	No aplica	16/02/2016	10	2016EE0011688
2016ER0009868	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: carta que me solicita una entidad financiera donde indique que no estoy postulado a ningun subsidio de vivienda ya que fui a la caja de compensacion familiar comfenalco valle y me dijeron que ellos no me la pueden generar ya que ya no estoy afiliado, por que en el tiempo de afiliado no me he postulado al subsidio		JUAN DAVID RIVERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	12/02/2016	8	2016EE0011021
2016ER0009803	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitud de vivienda	LEBOGOTA	liceth paola rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	4/02/2016	2	2016EE0008225
2016ER0009799	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: He estado tramitando un crédito para MI casa ya - Subsidio tasa de interés Max. \$230 millones, pero en los bancos nos dicen que aun nos les ha llegado ninguna reglamentación en cuanto al tema. Le agradecería que me comentara cuando llega a los bancos dicha información y cuando puedo empezar a realizar los tramites para la obtención del subsidio. Gracias		DEYSY VIVIANA BARRETO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		Información FRECH NO VIS	No aplica	10/02/2016	6	2016EE0009699
2016ER0009738	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buena tarde , solicito muy cordialmente , se me informe sobre un subsidio de vivienda que tengo aprobado , vivo en la ciudad de cali y necesito un duplicado , de antemano agradezco su colaboratación y pronta respuesta .		sandra milena concha	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	10/02/2016	6	2016EE0010479
2016ER0009710	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Cordial saludo de paz y bien, mi nombre es MIRYAM LLANED CHAURRA, identificado con la Cédula de ciudadanía número 25.038.970 Expedida en el municipio de Quinchía Risaralda. Estoy registrada e incluida en el registro de víctimas y tengo a mi hijo estudiando en la Universidad Tecnológica de Pereira, ya que soy madre cabeza de hogar. me urge postularme a vivienda y no he podido por falta de información o trámite. Me puede informar si puedo postularme y acceder a los beneficios de víctimas de la violencia. No tengo empleo oficial, ya que soy costurera. De antemano agradezco su atención y colaboración.		MIRYAM LLANED CHAURRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	10/02/2016	6	2016EE0009764

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0009704	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito se me informe a partir de cuando están disponibles en las entidades bancarias los recursos o subsidios a la tasa de interés que el gobierno ofreció para adquisición de vivienda nueva, hice una solicitud de credito hipotecario al banco av villas en la ciudad de Montería y solicité se me cobijara con ese beneficio, pero me informaron que ún no cuentan con esos recursos o autorización por parte del gobierno, que tienen conocimiento por los medios de comunicación pero no se les ha autorizado . me permito indicar que es para vivienda cuyo valor es de 155 millones y mis ingresos de mas de cuatro (4) salarios mínimos, por ende considero que cumplo con los requisitos para ser beneficiaria del subsidio de mi casa ya - subsidio a la tasa de interés- por favor indicar e que fecha están disponibles esos cupos	LEBOGOTA	AURA ELISA PORTNOY	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	4/02/2016	2	2016EE0008209
2016ER0009601	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: CORDIAL SALUDO. DE MANERA ATENTA Y RESPETUOSA ME DIRIJO ANTE SU DESPACHO PARA INFORMARLE LO SIGUIENTE; SOY UNA PERSONA VICTIMA POR DESPLAZAMIENTO FORZADO, RESIDENTE EN EL MUNICIPIO DE TAMINANGO, PACIENTE QUE EN EL AÑO 2015 ME DIAGNOSTICARON CÁNCER EN LA CABEZA, TODAVÍA NO HE RECIBIDO INDEMNIZACIÓN NI ESTOY RESTABLECIDA EN MIS DERECHOS , RECONOZCO QUE EN EL AÑO 2007, RECIBI POR PARTE DEL GOBIERNO NACIONAL SUBSIDIO DE ARRENDAMIENTO, LO CUAL NOS SIRVIÓ PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA DE VIVIENDA DE MANERA TEMPORAL, PERO NUNCA HE RECIBIDO UN SUBSIDIO DE VIVIENDA, TODAVÍA NO TENGO SOLUCIONADA ESA PARTE DE MANERA DEFINITIVA, POR ESA RAZON SOLICITO QUE SE ME HABILITE DESDE SU ENTIDAD O SE HAGAN LAS GESTIONES PARA QUE EN EL FUTURO PUEDA ACCEDER A ESTE TIPO DE SUBSIDIOS QUE POR MI ESTADO DE VERDAD NECESITO, EN ESTE MOMENTO ME INFORMAN QUE NO LO PUEDO HACER POR EL HECHO DE QUE APAREZCO CON UN SUBSIDIO DE ESA NATURALEZA.	LEBOGOTA	MARIA CARMELINA ANGULO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	3/02/2016	1	2016EE0007794
2016ER0009553	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para la cobertura de vivivienda		ludis esther sanchez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	10/02/2016	6	2016EE0009751
2016ER0009508	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: devolución de dinero ahorro programado	LEBOGOTA	pedro calderon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	3/02/2016	1	2016EE0007783
2016ER0009492	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores buenos día mi solicitud es para solicitar el subsidio de vivienda como desplazada ya que me encuentro en un esta de vulnerabilidad y desempleada y tengo mas de 20 años de estar pagando arriendo y no tengo una vivienda digna la cual le pido al señor director Luis Felipe henao y al subdirector que favor tenga piedad de mi que me ayude con el subsidio de vivienda para yo comprarla o que me de mi vienda por que de lo contrario me van a tirar a la calle y ustedes saben que la ley1755-2015y la 387y 1448 es muy clara y espero que no vuneren nuestros derechos como población desplazada y de acuerdo ami repusta procedo a una demanda al estado y los medios d comunicaciones y exijo una comusion que vengan a mirar el estado en que yo me encuentro con dirección calle 57a numero 53-05 de turbo antioquia corregimiento de currulao		claribel marimon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	10/02/2016	6	2016EE0010363
2016ER0009420	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días: Soy del Municipio de Labranzagrande departamento de Boyacá quiero postularme al programa mi casa ya quisiera saber que posibilidad hay para acceder al subsidio, puesto que soy una persona que no cuenta con vivienda propia y tengo mi familia, además llevo ya mucho tiempo de arriendo. gracias por favor tener en cuenta mi solicitud.		VICTOR JOAQUIN VARGAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	10/02/2016	6	2016EE0009690
2016ER0009417	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cpnertira de vivivienda en agustin codazzi	FRUEDAN	juljeta mejia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0009417	No aplica	16/02/2016	10	2016EE0011793
2016ER0009414	DENUNCIA	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cordial saludo me dirijo a ustedes, no se si me pueden brindar una colaboración con respecto al fondo nacional del ahorro en la ciudad de Cali ,tengo un proceso de compra de vivienda plan vipa con la constructora normandia proyecto bonanza en el municipio de Jamundí me crédito se venció radique documentos con copia contrato de compraventa al fondo nacional del ahorro desde el 4 enero de 2016 pero asta el momento no e tenido respuesta alguna y me están perjudicando ya q tengo un proceso de compra de vivienda ,y en la demora se retrasa el proceso de adjudicación de mi casa. muchas gracias por su colaboración. yiovany campo mera cc 10756424 .calle 2#80-74 Cali -valle cel3162801347 -3185559096.yiovany1@hotmail.com	LEBOGOTA	yiovany campo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	3/02/2016	1	2016EE0007776
2016ER0009410	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena noche. Soy una mujer de 36 años que siempre he soñado con tener unavivienda propia. Mi queja es porque la publicidad muestra el asunto de las viviendas muy facil pero he llorado lagrimas de sangre cada vez que voy a las constructoras, ponen mil trabas, los independientes no tenemos derecho a nada, siempre me despachan sin darme la oportunidad. Ademas mi esperanza se avivo con lo del arriendo social, pero es mucho dinero el10% de inicial, igual la vivienda queda del fondo hasta que uno la pague, uno no se va a llevar la casa por Dios, sean mas concientes, ademas es el colmo que a una casa esquinera solo tenga derecho los que tienen caja de compensacion. Ayudenme por favor.		olga lucia idarraga	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	10/02/2016	7	2016EE0010355
2016ER0009408	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar, tengo un hijo de 2 años discapacitado que tiene parálisis cerebral y mi situación economica es difícil ya que no puedo trabajar para poder rehabilitar a mi hijo. no tengo trabajo y tampoco donde vivir, y quiero que mi hijo tenga un hogar, tenga una estabilidad de vivienda y una mejor calidad de vida y vida digna. y necesito que me ayuden a con una casa gratis pues no tengo los recursos suficientes para pagar una.		naybiulet Caviedes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	10/02/2016	7	2016EE0009659
2016ER0009405	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches, he tratado de comunicarme con ustedes ya que en la unidad de atención a víctimas me informaron que para adquirir vivienda por medio de desplazados, me comunicara con ustedes para que me dieran información. Por lo tanto, solicito información sobre cual es el proceso que se debe realizar para solicitar vivienda por medio de desplazados, que documentos necesito, toda la información necesaria.		Sthefany Lizarazo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		STHEFANY LIZARAZO OROZCO	No aplica	10/02/2016	7	2016EE0010245

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0009404	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Requiero por favor se me informe como inicio mi proceso para obtener vivienda		Leon Franklin Gallego	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	10/02/2016	7	2016EE0010353
2016ER0009398	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, han pasado ya 15 días hábiles desde que realice una solicitud, la cual esta por radicado 2016ER0001441 y hasta la fecha no he obtenido respuesta. Agradezco pronta respuesta. Gracias.	LEBOGOTA	KELLY JOHANA CERON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	3/02/2016	2	2016EE0007772
2016ER0009397	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: buenas tardes esta es la segunda vez que me dirijo a ustedes para que por favor actualicen en la base de datos la informacion que hay que es errada sobre mi y mi cedula mi nombre es maria rubiela sema con cc 21696758 en su base de datos aparesco como si fuera beneficiaria de un subsidio lo cual es falso y esa informacion me esta perjudicando para participar en los sorteos de sibiidos que hace comfama espero pronta respuesta gracias		maria rubiela serna	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		CRUCE DE CEDULA	No aplica	10/02/2016	7	2016EE0010020
2016ER0009394	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, desde el día 15 de Diciembre envié una solicitud de arrendamiento de la vivienda que me fué asignada en el proyecto Pelicanos en la ciudad de Medellín a través del correo electrónico, me informaron que la respuesta me sería dada en la primera semana de Enero pero hasta la fecha no he recibido respuesta y no le logrado comunicarme con ustedes ya que no contestan a las ext que me pasan. Requiere de una respuesta ya que ya pasó el tiempo estipulado que eran 15 días hábiles		MARIA ROCIO MUÑOZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	2/02/2016	PORTAL WEB		Derecho de peticion	No aplica	30/03/2016	42	2016EE0024790
2016ER0009393	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS TARDES, EL PORQUE DE LA NEGACIÓN DEL SUBSIDIO DE VIVIENDA DE MI CASA YA SI YO TENGO UN PREDIO RURAL Y NO ES URBANO		MILTON EDUARDO RUIZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	2/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0009393	No aplica	17/05/2016	76	2016EE0041157
2016ER0009392	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS TARDES ME PERMITO SOLICITAR QUE ME RETIREN O BORREN DE UN SUBSIDIO DE VIVIENDA DENTRO DEL NÚCLEO DE MI MADRE , EN ESTE MOMENTO YA TENGO MI PROPIO NÚCLEO Y DESEO POSTULARME PARA EL SUBSIDIO DE VIVIENDA Y COMO YA LO HE MENCIONADO APAREZCO EN EL DE MI MADRE		JINEY ELIANA DUARTE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		CONFORMACION NUEVO HOGAR	No aplica	10/02/2016	7	2016EE0009640
2016ER0009392	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS TARDES ME PERMITO SOLICITAR QUE ME RETIREN O BORREN DE UN SUBSIDIO DE VIVIENDA DENTRO DEL NÚCLEO DE MI MADRE , EN ESTE MOMENTO YA TENGO MI PROPIO NÚCLEO Y DESEO POSTULARME PARA EL SUBSIDIO DE VIVIENDA Y COMO YA LO HE MENCIONADO APAREZCO EN EL DE MI MADRE		JINEY ELIANA DUARTE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		INF DE CRUCE	No aplica	5/02/2016	4	2016EE0008559
2016ER0009391	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Desde el mes de diciembre salí beneficiada del subsidio de Mi Casa Ya, sin embargo aún la constructora no me ha hecho entrega del inmueble porque aún no ha recibido los recursos por parte del Ministerio de vivienda. me pregunto ¿Por qué aún no se le han girado los recursos a la constructora? ¿Cuando tiene estipulado el gobierno entregarlos?. Gracias		Jessica Ardila	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	2/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0009391	No aplica	18/05/2016	77	2016EE0041866
2016ER0009332	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores fonvivienda, respetuosamente me permito solicitarles autoricen a quien corresponda me saquen del sistema donde aparezco como si hubiera recibido subsidio de vivienda, lo anterior a que me afecta porque fui a reclamar el subsidio de vivienda que me da el estado por medio de las fuerzas militares y allí en el sistema aparezco con subsidio de vivienda que en su momento fue otorgado a mi señor padre Rodrigo Antonio silva (q.e.p.d), el cual llevo a la alcaldía de girón (s/der) por intermedio de merconfenalco pero nunca fue reclamado y el dinero fue devuelto a fonvivienda como figura en documento enviado por merconfenalco con el número de radicado 2014ero112569. agradezco su colaboración y la pronta respuesta a mi solicitud.	SE LLAMO PARA LA DIRECCION BLOQUE 7- 5 APTO 101 SECTOR 4 BARRIO BUCARITA	rodrigo silva	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		INF DE CRUCE	No aplica	5/02/2016	4	2016EE0008549
2016ER0009328	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores fonvivienda, respetuosamente me permito solicitarles autoricen a quien corresponda me saquen del sistema donde aparezco como si hubiera recibido subsidio de vivienda, lo anterior a que me afecta porque fui a reclamar el subsidio de vivienda que me da el estado por medio de las fuerzas militares y allí en el sistema aparezco con subsidio de vivienda que en su momento fue otorgado a mi señor padre Rodrigo Antonio silva (q.e.p.d), el cual llevo a la alcaldía de girón (s/der) por intermedio de merconfenalco pero nunca fue reclamado y el dinero fue devuelto a fonvivienda como figura en documento enviado por merconfenalco con el número de radicado 2014ero112569. agradezco su colaboración y la pronta respuesta a mi solicitud.		rodrigo silva	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		CRUCE DE CEDULA	No aplica	10/02/2016	7	2016EE0009992
2016ER0009328	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores fonvivienda, respetuosamente me permito solicitarles autoricen a quien corresponda me saquen del sistema donde aparezco como si hubiera recibido subsidio de vivienda, lo anterior a que me afecta porque fui a reclamar el subsidio de vivienda que me da el estado por medio de las fuerzas militares y allí en el sistema aparezco con subsidio de vivienda que en su momento fue otorgado a mi señor padre Rodrigo Antonio silva (q.e.p.d), el cual llevo a la alcaldía de girón (s/der) por intermedio de merconfenalco pero nunca fue reclamado y el dinero fue devuelto a fonvivienda como figura en documento enviado por merconfenalco con el número de radicado 2014ero112569. agradezco su colaboración y la pronta respuesta a mi solicitud.	FRUEDAN	rodrigo silva	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0009328	No aplica	16/02/2016	11	2016EE0011813
2016ER0009270	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy Fanny Rodriguez de Ramirez con CC 24466415 viviendo en zona rural de Fusagasugá con problema de deslizamiento.. Me postulé a C.C.F. CAFAM Bogotá por un subsidio de vivienda con el formulario 5710 pero aparezco como beneficiaria de FOREC por una vivienda en Chinchiná que fue demolida por las autoridades como consecuencia de la arucción del nevado del Ruiz en 1985. Necesito una certificación de lo sucedido para que me den vivienda en Fusa pero no se a dónde acudir ni qué hacer por el recurso de reposición. Tengo 73 años y un hijo incapacitado por problemas neurológicos..	LEBOGOTA	FANNY RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	3/02/2016	2	2016EE0007633

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0009216	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenos días: Con mi esposo compramos un apartamento en Gachancipa , en el conjunto MOLinos de la sabana de la constructora Diana Veronica, se separó el 24 de febrero de 2014, supuestamente la entrega del inmueble era para el 31-07-2015, pero hasta el momento no han empezado a construir la etapa 4 del conjunto. Estuve el fin de semana y me dijeron que empezaban en abril de este año y la entrega sería para el año 2017. No es justo que jueguen con los intereses de las personas y se les de la gana de hacer lo que quieran, además ya se dio un abono de \$35.000.000, y si uno se llega a retirar ahí cobran intereses. No es justo. Espero tomen atenta nota. Gracias		Sandra Patricia Choachi	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		INTERVENCIÓN DE PROYECTOS	No aplica	9/02/2016	6	2016EE0009595
2016ER0009090	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Estimado señores, hace aproximadamente 5 años compre un apto de VIS, para esto adquirí un crédito de vivienda con Davivienda y se realizó la solicitud de beneficio de tasa, la cual no fue posible, actualmente mi situación económica no es la mejor por lo cual hago la solicitud formal de que me asignen un beneficio de tasa al crédito adquirido. Agradezco su gestión, colaboración y comprensión.	LEBOGOTA	tomas de san julian ortiz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	3/02/2016	2	2016EE0007599
2016ER0009072	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para agustin codazzi		francia rincón	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	5/02/2016	4	2016EE0008509
2016ER0009068	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Desembolso del subsidio de vivienda mi casa ya a nombre de Paola Andrea Cadavid Gutiérrez C.C. 28.553.815 de la ciudad de Ibagué con la constructora C&U en el proyecto Parque Central		Paola Andrea Cadavid	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	2/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0009068	No aplica	18/05/2016	77	2016EE0041528
2016ER0009065	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda agustin codazzi	LEBOGOTA	ornela rivero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	3/02/2016	2	2016EE0007586
2016ER0009064	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: dentro del proceso de titulación de baldíos urbanos y saneamiento de títulos en la modalidad de subsidio sin costo cuales son las condiciones que debe cumplir el postulante . y si por favor me resuelven las siguientes preguntas: ¿Es requisito indispensable para la titulación de baldíos urbanos, que el poseedor no tenga mas predios registrados a su nombre? ¿se puede titular mas de un baldío urbano a una sola persona? la normatividad que sujeta esa titulación	ELABORÓ: YURI GIL	Ancizar Leguizamon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	2/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/05/2016	65	2016EE0035720
2016ER0009038	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		yolanda vasquez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	9/02/2016	6	2016EE0009570
2016ER0009035	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda agustin codazzi	LEBOGOTA	yineth vargas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	3/02/2016	2	2016EE0007581
2016ER0008997	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitud para que me tengan en cuenta en sus programas de vivienda digna en el municipio de Planeta Rica-Cordoba	LEBOGOTA	DEYANIRA ISABEL BERONA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	3/02/2016	2	2016EE0007580
2016ER0008985	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy docente pensionada pero activa. No tengo casa propia puedo acceder a subsidio para construir mi vivienda?	LEBOGOTA	Teresa De Jesus Garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	25/05/2016	82	2016EE0044575
2016ER0008984	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy docente pensionada pero activa. No tengo casa propia puedo acceder a subsidio para construir mi vivienda?		Teresa De Jesus Garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/02/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	9/02/2016	6	2016EE0009569
2016ER0008982	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas noches x que no me han escrito para vivienda somos desplazados hace 9 años no no han tenido en cuenta nucleo familiar 7 somos		nohemy nohemy medina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	10/02/2016	8	2016EE0009634
2016ER0008979	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para la cobertura de vivienda		KARINA ROSADO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/02/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0008979	No aplica	3/02/2016	3	2016EE0007618
2016ER0008854	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EL PRESENTE ES PARA SOLICITAR AUTORIZACIÓN PARA MOVILIZAR MI AHORRO PROGRAMADO DE VIVIENDA N° 17492307 QUE TENGO EN LA COOPERATIVA UTRAHUILCA NIT 891100673-9. LA RESPUESTA LA PUEDEN ENVIAR AL CORREO PDPAYAN@UTRAHUILCA.COM		DIANA MARCELA HOYOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/02/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACIÓN	No aplica	10/02/2016	8	2016EE0009632
2016ER0008837	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Subsidio de vivienda MI CASA YA, solicito informacion si por parte de mi constructora NORMANDIA ya se encuentran radicados los documentos de mi solicitud y si me encuentro dentro de los postulados al subsidio		Herman David Alzate	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/02/2016	PORTAL WEB		CAS AYA	No aplica	9/02/2016	7	2016EE0009560
2016ER0008836	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La presente es para solicitar el favor de enviarme la RESOLUCION DEL SUBSIDIO DE VIVIENDA. correspondiente a ROBLEDALES II ya que todos los documentos estan en regla y actualizados. sin esta resolucio no me hacen entrega del apartamento. Les pido el favor de expedir esta resolucio lo mas pronto posible ya que me veo afectada por la demora. gracias	Elaboró: Ricardo Dueñas	LUCEDILA DEL CARMEN CELY	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	1/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta a Radicado 2016ER0008836	No aplica	4/03/2016	25	2016EE0018028

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0008830	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La presente es para solicitar el favor de enviarme la RESOLUCION DEL SUBSIDIO DE VIVIENDA. correspondiente a ROBLEDALES II ya que todos los documentos estan en regla y actualizados. sin esta resolucion no me hacen entrega del apartamento. Les pido el favor de expedir esta resolucion lo mas pronto posible ya que me veo afectada por la demora. gracias		LUCEDILA DEL CARMEN CELY	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/02/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	10/02/2016	8	2016EE0009631
2016ER0008830	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La presente es para solicitar el favor de enviarme la RESOLUCION DEL SUBSIDIO DE VIVIENDA. correspondiente a ROBLEDALES II ya que todos los documentos estan en regla y actualizados. sin esta resolucion no me hacen entrega del apartamento. Les pido el favor de expedir esta resolucion lo mas pronto posible ya que me veo afectada por la demora. gracias		LUCEDILA DEL CARMEN CELY	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/02/2016	PORTAL WEB		Hogar beneficiario de Subsidio Familiar de Vivienda Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores-VIPA Radicado: 2016ER0008830	No aplica	3/02/2016	3	2016EE0007585
2016ER0008824	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La presente es para solicitar el favor de enviarme la RESOLUCION DEL SUBSIDIO DE VIVIENDA. correspondiente a ROBLEDALES II ya que todos los documentos estan en regla y actualizados. sin esta resolucion no me hacen entrega del apartamento. Les pido el favor de expedir esta resolucion lo mas pronto posible ya que me veo afectada por la demora. gracias		LUCEDILA DEL CARMEN CELY	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/02/2016	PORTAL WEB		ENVIO DE COPIA DE RESOLUCION	No aplica	5/02/2016	5	2016EE0008471
2016ER0008755	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Aclaración sobre las condiciones reales para el subsidio de Vivienda de Mi Casa Ya. En algunos sitios de internet dicen que el beneficio será para quienes devenguen entre 4 y 8 salarios mínimos, pero en su sitio web dice que es para quienes devenguen entre 2 y 4 salarios mínimos. Al final, ¿cuál es la realidad del beneficio?. En mi caso particular yo devengo 5 salarios mínimos y mi pareja 2. Estamos interesados en adquirir nuestra primer vivienda, más o menos por 140 millones de pesos. Podríamos acceder a algún beneficio del gobierno? Subsidio a la tasa de interés? Programa de mi casa ya? - Saludos y muchas gracias por su respuesta.		Diomar Arenas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/02/2016	PORTAL WEB		Información programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social ¿MI CASA YA Y MI CASA YA ¿ TASA DE INTERES Radicado Nro. 2016ER0008755	No aplica	3/02/2016	3	2016EE0007562
2016ER0008740	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SEÑORES BUENOS DÍAS SEÑOR DIRECTOR LUIS FELIPE HENAO Y SUBDIRECTOR DEL MINISTERIO DE VIVIENDA MI SOLICITUD ES PARA SOLICITAR MI SUBSIDIO DE VIVIENDA COMO DESPLAZADO TENGO MAS DE 18 AÑOS DE ESTAR PAGANDO ARRIENDO Y NO HEMOS RECIBIDO UNA AYUDA DEL ESTADO Y LA LEY 387 ES MI CLARA Y LA 1448 QUE NOSOTROS TENEMOS DERECHO A UNA VIVIENDA DIGNA POR PARTE DEL ESTADO Y HOY EL ESTADO NOS TIENE ABANDONADO A LA POBLACIÓN DESPLAZADA EN TURBO ANTIOQUIA POR QUE LOS PROGRAMAS QUE LLEGAN LE DAN MANEJO POLÍTICO Y NOSOTROS LOS DESPLAZADO NO LOS TIENEN EN CUENTA Y DE ACUERDO A MI REPUESTA ASÍ MISMO PROCEDO A UNA DEMANDA AL ESTADO Y LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN		JULIO GERMAN PETRO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/02/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	10/02/2016	8	2016EE0009629
2016ER0008721	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Necesito que me ayuden a obtener mi vivienda pues sufrimos a causa de carecer de esta Soy Dexy lisbeth rincón 1007354313 de convencion	LEBOOGTA	Dexy Lisbeth Rincon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	2/02/2016	2	2016EE0006694
2016ER0008718	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicitud de Vivienda para adulto Mayor víctima del conflicto armado.		Nuris Del Carmen Orozco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/02/2016	PORTAL WEB		INF DE CONFLICTO	No aplica	5/02/2016	5	2016EE0008457
2016ER0008681	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, la presente es para solicitarle respuesta a los siguientes interrogantes referente al subsidio de tasa: 1) cualquier entidad financiera que ofrezca créditos hipotecarios, puede solicitar el subsidio de tasa cuando yo como solicitante cumpla los requisitos requeridos o solo son entidades bancarias?, asimismo me gustaría saber si estos se dan por sorteo o se otorgan hasta que se agoten los cupos destinados por el gobierno?. Muchas gracias.	FRUEDAN	Sadid Augusto Latandret	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0008681	No aplica	16/02/2016	12	2016EE0011968
2016ER0008594	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Por favor requiero información sobre los requisitos y procedimiento, para obtener subsidio de vivienda no VIS. PARA UNA CASA DE 150.000.000		LINA MARCELA ESTRADA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/02/2016	PORTAL WEB		PIPE 2	No aplica	9/02/2016	7	2016EE0009532
2016ER0008505	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: subsidio de vivvenda madre cabeza de hogar	FRUEDAN	diana marcela carrillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/02/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0008505	No aplica	16/02/2016	12	2016EE0012014
2016ER0008483	SUGERENCIAS	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: POR QUE AUMENTAN LA CAPACIDAD DE INGRESO DEL INTERESADO (8 SMMV) Y SIGUEN CON EL MISMO TOPE DE VICIENDA NUEVA HASTA 135 SMMV. CUANDO TENEMOS CAPACIDAD PARA PAGAR CASA DE HASTA DOSCIENTOS MILLONES Y QUEREMOS VIVIR EN MEJORES SITIOS Y MEJORES ENTORNOS. POR FAVOR POR QUE NO AUMENTAN EL TOPE EL VALOR DE LA VICIENDA. GRACIAS	lebogota	DAVID ANTONIO SARMIWENTO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/02/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	1/02/2016	1	2016EE0006507

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0008474	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Por medio de la presente me dirijo a ustedes con el fin de pedirles información sobre mi postulación a el subsidio de "mi casa ya" Necesito saber cuando se hará efectivo.		Erika Alexandra Torres	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	1/02/2016	PORTAL WEB		2016ER0008474	No aplica	9/06/2016	94	2016EE0050572
2016ER0008473	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Vulneracion de la ley 675 del 2001 en conjunto residencial SAN LORENZO DE LA LLANADA NIT:830.133.395-6 Carrea 76Nº57 R-96 sur	Proyecto Carlos Villamizar	Nadia Magaly Campos	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	31/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0008473	No aplica	1/03/2016	22	2016EE0016126
2016ER0008472	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Saludo! Quisiera saber que pasa con el subsidio a la tasa e interés de Mi casa Ya cuando se compra sobre planos. Mi caso es el siguiente: estoy interesada en comprar un apartamento de 230 millones, pero la compra es sobre planos, tengo plazo de dos años para cancelar lo correspondiente a la cuota inicial, el apartamento lo entregan en el año 2018, fecha en la cual se realizará el crédito con la entidad bancaria correspondiente, que para este caso será Davivienda. Bajo estos presupuestos, ¿puedo aplicar desde ya al subsidio, o debo esperar a cancelar la cuota inicial? es decir ¿en caso afirmativo se reserva el cupo para el momento de solicitar el crédito? ¿en caso negativo quiere decir que solo aplica para quienes tengan el monto de la cuota inicial y soliciten el crédito de forma inmediata?. Quedo atenta a su respuesta. Gracias. Milena Vanegas		SANDRA MILENA VANEGAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/01/2016	PORTAL WEB		PIIPE 2	No aplica	8/02/2016	6	2016EE0009188
2016ER0008471	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me asignaron casa gratis municipio la palma Cundinamarca hace 1 año pero hasta el momento solo nos invitan a reuniones cada mes.	lebogota	sirley leon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	1/02/2016	1	2016EE0006505
2016ER0008468	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde Señor Ministro Luis Felipe Henao, la siguiente es una petición, y la exposicion de mi situacion; obtuve una casa de interes social en 1998, con mi trabajo y mis 3 hijitos no pudempagarla, para aquel entonces sola, hoy me atterro a los vejámenes a los que nos sometio av villas, por lo cual en el 2001 decidi hacerle entrega de mi casita, desde entonces no pude volver a tenerla, anhelo y necesitamos con mis hijos nuestra casita propia, por favor ayudeme para saber como puedo volver a tener el subsidio o algun medio para adquirirla, no tengo empleo fijo, pero lo q me diga eso hare, trabajare como sea necesario de la manera mas honesta si de conseguir mi vivienda se trata. Le estoy eternamente agradecida y que Dios lo continue bendiciendo. Atentamente , Emilce Munoz Villamil, C.C. 31909375 Cali, tel.3172422975. Cra 43A 13A 18 Guabal Cali Valle., emilcemunoz@gmail.com	FRUEDAN	Emilce Muñoz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0008468	No aplica	16/02/2016	12	2016EE0012024
2016ER0008467	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quisiera saber los requisitos y los tramites para obtener un subcidio de vivienda		diego alejandro albornoz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/01/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0008467	No aplica	3/02/2016	3	2016EE0007409
2016ER0008466	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes SADY ESMITH VARGAS SUAREZ identificada con CC 40024557 docente laborando en la ciudad de Cali y vinculada al Magisterio Nacional, departamental desde el año 1994 y nacional desde enero 18 de 1995, grado 14 del escalafon nacional docente, madre cabeza de familia y con dos hijos estudiantes universitarios, con muchas deudas pero con un deseo inmenso de aprovechar esta ocasión que por fin un gobierno nacional ofrece, solicito por favor se me asesore y señale la forma de adquirir la vivienda en la cual residio desde octubre del año 2008 en la cual pago un canon de arrendamiento de \$600 mil pesos mensuales y que la propietaria me ha dado la oportunidad de comprarle la casa por un valor de 150 millones de pesos. Tengo mis cesantías que pueden ascender a 20 millones de pesos y deseo saber si me puedo beneficiar a través del subsidio que da el gobierno.		SADY ESMITH VARGAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/01/2016	PORTAL WEB		PIIPE 2	No aplica	8/02/2016	6	2016EE0009187
2016ER0008465	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día soy beneficiaria de un subsidio de vivienda por confenalco tolima, salimos desplazados con mis hijas del tolima al ir a comprar un apartamento en constructora bolivar , dicen que no aceptan el subsidio por ser de otro departamento, que puedo hacer, paar que trasladen el subsidio de vivienda para cundinamarca	LEBOGOTA	sandra patricia mejia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	1/02/2016	1	2016EE0006501
2016ER0008464	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señor ANDRES FELIPE HE NAO, Ministro de Vivienda Bogo-ta D.C Un saludo muy respetuoso, en ejercicio del articulo 23 de la CPC, SOLICITO A USTED VINCULARME EN EL PROGRAMA DE VIVIENDA DE LAS GRATUITAS QUE SE ESTAN CONSTRUYENDO EN CALI PUNTO RIO CAUCA O LLANO VERDE, ESTO EN EL MARCO DE LA LEY 1448 DE 2011, YA QUE SOY VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO DESPLAZADA DE TU MACO, VIVO CON MIS 2 HIJOS MENORES DE EDAD Y MI MAMA UNA PERSONA DE LA TERCERA EDAD, ESO ES TODO SEÑOR MINISTRO, DE SU RESOLUCIÓN ESPERO EN LA DIRECCIÓN		AMANDA FABIOLA OBANDO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	10/02/2016	8	2016EE0009871
2016ER0008462	SUGERENCIAS	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial Saludo. Agradeciendo por su información dada, les cometo que pertenezco a Red unidos,desplazada por terrorismo, indígena cabeza de familia.En este caso como hago para poder acceder al programa de vivienda mi casa ya si solamente gano 250.000 mil pesos mensuales, para soporte de mi hogar.gracias por toda la información.	FRUEDAN	Maria dulfay villota	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0008462	No aplica	16/02/2016	12	2016EE0012032
2016ER0008461	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito al Ministerio de Vivienda por favor me autorice retirar los fondos por \$ 4.600.000 que hasta este momento permanecen congelados en mi cuenta de ahorro programado de Bancolombia No. 556-920211-84 debido a que no cumplo los requisitos para postularme al subsidio de vivienda nueva de la caja de compensación COMFENALCO. Gracias por su atención y pronta respuesta a mi solicitud.		ROBERTO CARLOS MOSQUERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	31/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta Oficio Movilización de Recursos Radicación: 2016ER0008461	No aplica	3/02/2016	3	2016EE0007407
2016ER0008456	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Se hizo un acto protocolario de entrega de vivienda en el municipio de el Guacamayo Santander con pretensión del mín de vivienda y el vicepresidente es 1 19 de dic del 2015 y hasta la fecha no se han entregado, que pasa? Un año de terminados y nada. Se van a dañar esos apartamentos sin habitar.		nancy yolima velasco	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	30/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0008456	No aplica	16/06/2016	99	2016EE0052944

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0008454	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores el motivo de mi petición es para pedirles que de manera respetuosa me otorguen una vivienda digna parami y mis hijos soy madre cabeza de familia no tengo un empleo fijo ya que me busco a veces haciendo oficio en las casas de familia o vendiendo jugos tengo tres hijos de las siguientes edades 7 años,10 años y 20 años que se encuentran estudiando mi hijo de 20 años a veces maneja una moto y me ayuda para mantener un poco los gastos somos desplazados desde el 2006 y dicen q por el dps se pasan unas listas y cuando uno va alla dicen q hay q hablar con ustedes en estos momentos debo arriendo y porfavor necesito una estabilidad para mis hijos y para mi ya que las ayudas se me estan demorando mucho les agradezco su amable comprension ya que no duermo y me estoy enfermado por esta situacion atte sandra patricia morales marin cc 43603373 medellin gracias por su atencion prestada que dios los bendiga.	Se envia al correo por que la dirección está incompleta	sandra patricia morales	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/01/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	10/02/2016	8	2016EE0009622
2016ER0008453	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, adquiriré un subsidio de mi casa ya el cual fue asignado , pero no han desembolsado el dinero a la constructora lo que me veo afectado por que ya estoy pagando la cuota del banco y no me han entregado la vivienda, lo que gano no me alcanza para pagar el arriendo de la otra casa donde vivo, quisiera saber cuanto tiempo debe esperar ya que van 3 meses si ya la documentación fue enviada por la constructora Esfera aquí en cucuta, asignación subsidio mi casa ya resolución 2112 16 octubre de 2015. gracias espero pronta respuesta		Manuel Edison Bedoya	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	30/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0008453	No aplica	17/05/2016	77	2016EE0041170
2016ER0008451	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, por favor quiero saber que ha pasado con una solicitud de orden movilización de recursos ahorro programado de Enodia Catalina Espitia Llorente el cual fue enviado el 18 de diciembre al correo: correspondencia@minvivienda.gov.co y a la fecha no he tenido respuesta para el posterior retiro del dinero. Gracias espero pronta respuesta. (por si acaso la vuelvo a enviar)		enodia catalina espitia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta Oficio Movilización de Recursos Radicación: 2016ER0008451	No aplica	3/02/2016	3	2016EE0007405
2016ER0008448	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por favor necesito hacer el levantamiento de la hipoteca de mi casa, ubicada en cali casa otorgada en el año 1979 por el Instituto de credito territorial, No de escritura 370.0074373	ELABORÓ: JUAN F DAZA	juan antonio zamora	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	30/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	18/02/2016	14	2016EE0012745
2016ER0008446	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Cordial saludo: Por medio del presente yo BALVINA MACÍAS SAMBONI identificada con cedula 25309968 de bolívar cauca. Hago saber mi decisión de retirar voluntariamente los depósitos de la cuenta de ahorro programado NUMERO 0000196070274341 que poseo en el banco DAVIVIENDA con fecha de apertura 19/12/2001. Esto debido a que no poseo la forma de seguir ahorrando. Y gracias a Dios ya tengo donde vivir. Agradezco de antemano su atención prestada y pronta respuesta. Se pueden comunicar al celular 3225131686 ó al-3214313866 para cualquier inf..		Balvina Macias	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta Oficio Movilización de Recursos Radicación: 2016ER0008446	No aplica	3/02/2016	3	2016EE0007404
2016ER0008445	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Cordial saludo: Por medio del presente yo BALVINA MACÍAS SAMBONI identificada con cedula 25309968 de bolívar cauca. Hago saber mi decisión de retirar voluntariamente los depósitos de la cuenta de ahorro programado NUMERO 0000196070274341 que poseo en el banco DAVIVIENDA con fecha de apertura 19/12/2001. Esto debido a que no poseo la forma de seguir ahorrando. Y gracias a Dios ya tengo donde vivir. Agradezco de antemano su atención prestada y pronta respuesta. Se pueden comunicar al celular 3225131686 ó al-3214313866 para cualquier inf..	LEBOGOTA	Balvina Macias	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	30/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	1/02/2016	1	2016EE0006493
2016ER0008442	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: como hago para postularme alsubsidio de vivienda soy una persona victima del conflicto armado yo quisiera tener una vivienda digna no tengo trabajo para comprar una por favor hayudemen dios los guarde	FRUEDAN	roberto maria padilla	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0008442	No aplica	16/02/2016	13	2016EE0012048
2016ER0008441	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: como hago para postularme alsubsidio de vivienda soy una persona victima del conflicto armado yo quisiera tener una vivienda digna no tengo trabajo para comprar una por favor hayudemen dios los guarde		roberto maria padilla	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Población Desplazada Radicación: 2016ER0008441	No aplica	3/02/2016	4	2016EE0007401
2016ER0008439	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por favor yo quisiera saber como hago para obtener una vivienda digna soy madre cabeza de hogar y no tengo dinero para comprar una casa no tengo trabajo y soy una persona victima del conflicto armado con homicidio y dos hijos que estuvieron secuestrado por favor hayudemenya nose que haser gracias dios los bendiga y que sea dios tocando sus corazones		ellesmeris escobar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	10/02/2016	9	2016EE0009619
2016ER0008439	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por favor yo quisiera saber como hago para obtener una vivienda digna soy madre cabeza de hogar y no tengo dinero para comprar una casa no tengo trabajo y soy una persona victima del conflicto armado con homicidio y dos hijos que estuvieron secuestrado por favor hayudemenya nose que haser gracias dios los bendiga y que sea dios tocando sus corazones	LEBOGOTA	ellesmeris escobar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	1/02/2016	2	2016EE0006492
2016ER0008436	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito este subcidio de viviendael motivo soy desplazada tengo 3 hijos pago arriendo nesecito saber con cuanto lo pueden ayudar a uno		beatriz elena marin	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0008436	No aplica	3/02/2016	4	2016EE0007400
2016ER0008436	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito este subcidio de viviendael motivo soy desplazada tengo 3 hijos pago arriendo nesecito saber con cuanto lo pueden ayudar a uno		beatriz elena marin	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	8/02/2016	7	2016EE0009182

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0008436	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito este subsidio de vivienda el motivo soy desplazada tengo 3 hijos pago arriendo necesito saber con cuanto lo pueden ayudar a uno	LEBOGOTA	beatriz elena marin	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	1/02/2016	2	2016EE0006491
2016ER0008431	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi nombre es NANCY SALAZAR QUINAYAS identificada con cedula numero 34557354 de popayan cauca, desde el año pasado he realizado los tramites para acceder al beneficio de "Mi casa ya" sin embargo el banco me indica que esto no ha podido ser porque supuestamente figuro en la base de datos de fonvivienda como propietaria de un bien lo cual es falso. no tengo ni he tenido nunca ningun bien inmueble tal como consta en la certificación del IGAC. SOLICITO SE REVISE LA BASE DE DATOS Y SE HAGA LA CORRECCION NECESARIA pues apesar de tener el credito hipotecario aprobado por la entidad bancaria(Bancolombia) y haber realizado promesa de compra de un plan de vivienda no ha sido posible beneficiarme del proyecto "mi casa ya".ojala se haga la correccion necesaria y poder asi adquirir una vivienda. correo:nancysaq@hotmail.com		NANCY SALAZAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		Información Cruce de cédulas Radicación 2016ER0008431	No aplica	3/02/2016	4	2016EE0007398
2016ER0008426	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: conertura de vivienda en ahuisyn codazzi		carmen cecilia rios	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	3/02/2016	4	2016EE0007188
2016ER0008245	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen dia: Mi nombre es Miguel Alvarez, y quisiera saber como hago para ingresar al programa de MICasaya, trabajo como conductor de un taxi en Bogotá, y tengo una hija de 13 años (no vive conmigo, solo fines de semana), pero no tengo casa,vivo en una habitación, y quisiera saber si yo puedo hacer parte del programa, que requisitos debo cumplir y que debo hacer. Mis ingresos, no solo del taxi sino de otros trabajos que realizo suman aprox. \$1.400.000,Agradezco su atención	FRUEDAN	Miguel Antonio Alvarez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0008245	No aplica	16/02/2016	13	2016EE0012148
2016ER0008190	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: EL DÍA 18 DE NOVIEMBRE DE 2015 PRESENTE UN ESCRITO ANTE SU ENTIDAD SOLICITANDO UNA ORDEN DE MOVILIZACIÓN DE LOS RECURSOS DE AHORRO PROGRAMADO EN LA CUENTA DE AHORRO PROGRAMADO N 19834 QUE POSEO EN LA COOPERATIVA ULTRAHUILCA DE A CIUDAD DE NEIVA HUILA A MI NOMBRE, CLAUDIA JANETH QUINTERO RODRIGUEZ, ANEXE LOS CORRESPONDIENTES DOCUMENTOS Y HASTA LA FECHA AUN ME ENCUENTRO ESPERANDO UNA RESPUESTA QUE SEGÚN LA LEYES EXISTENTE DEBÍA RECIBIR EN 15 DÍAS HÁBILES, LA CUAL NUNCA LLEGÓ. EN EL MOMENTO CONTINUO ESPERANDO RESPUESTA PUES EN LA COOPERATIVA ME DICEN QUE SIN SU AUTORIZACIÓN NO SE PUEDE HACER NADA.		CLAUDIA JANETTE QUINTERO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	29/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0008190	No aplica	29/03/2016	43	2016EE0023762
2016ER0008142	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		luis gabriel pacheco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	10/02/2016	9	2016EE0009858
2016ER0008130	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EL PRESENTE ES PARA SOLICITAR AUTORIZACIÓN PARA MOVILIZAR MI AHORRO PROGRAMADO DE VIVIENDA N° 17491860 QUE TENGO EN LA COOPERATIVA UTRAHUILCA NIT 891100673-9. LA RESPUESTA LA PUEDEN ENVIAR AL CORREO POPAYAN@UTRAHUILCA.COM		LEIDY TATIANA MONTENEGRO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	10/02/2016	9	2016EE0009612
2016ER0008085	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias estoy por completar mi año de ahorro AVC en el fondo nacional del ahorro, descargue el formulario del ministerio para inscribirme en el programa VIPA por favor dónde y ante quien entrego este formulario, para poder acceder al programa y como accedo al subsidio de fonvivienda, teniendo en cuenta que por ahora conformo un hogar unipersonal.Agradeciendo su informacion y atención .Atte John Rueda		JOHN EFRAIN RUEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores-VIPA Radicación 2016ER0008085	No aplica	3/02/2016	4	2016EE0007106
2016ER0008063	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo.¿ Cual es el motivo por el cual una pensión no se puede incluir como ingreso adicional para solicitar subsidio de mi casa ya? Sumando mi salario y una pensión mis ingresos suman más de dos salarios mínimos, en el fondo nacional del ahorro, dicen que no puedo postulante para este subsidio.		MARÍA BETSAIDA ABADÍA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 9791592016	No aplica	10/02/2016	9	2016EE0010037
2016ER0008059	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo.¿ Cual es el motivo por el cual una pensión no se puede incluir como ingreso adicional para solicitar subsidio de mi casa ya? Sumando mi salario y una pensión mis ingresos suman más de dos salarios mínimos, en el fondo nacional del ahorro, dicen que no puedo postulante para este subsidio.		MARÍA BETSAIDA ABADÍA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	10/02/2016	9	2016EE0009611
2016ER0007949	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para el municipio de agustin codazzi		gildardo ocampo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	8/02/2016	7	2016EE0009115
2016ER0007915	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días yo me inscribí el año pasado para el programa del habitad para vivienda de interés prioritario . y aun no me an llamado para decirme en q proyecto puedo ser beneficiada con mi hija. Solo quiero saber a que proyecto de vivienda puedo llevar los papeles para cumplir nuestro sueño de casa propia	FRUEDAN	Angela Patricia Nieto	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0007915	No aplica	16/02/2016	13	2016EE0012262
2016ER0007908	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo la presente es con el propósito de quejarme debido a que la población de los municipios de Chia, Cajicá y Zipaquirá que tenemos ingresos entre 2 a 4 salarios mínimos nos quedamos por fuera de los subsidios de vivienda que da el ministerio, ya que las personas que tiene ingresos inferiores a 2 salarios mínimos tienen subsidio y los de más de 4 salarios mínimos tienen MI CASA YA SUBSIDIO A LA TASA DE INTERÉS, pero en estos municipios no se dio el de mi casa ya que rige desde el año pasado y nos relegaron a seguir pagando arriendos que cada vez son mas caros o a buscar en otros municipios lejos de nuestras raíces y que no tienen la capacidad de entregar los servicios básicos y de transporte, salud y acceso a la educación ya que ni hay cupos para los que están allá. solicito se integre a nuestra población para poder adquirir vivienda. gracias por la atención y solicito pronta respuesta		Luis Eduardo Gomez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		INF DE FRECH	No aplica	2/02/2016	3	2016EE0007006

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0007906	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo la presente es con el propósito de quejarme debido a que la población de los municipios de Chia, Cajcá y Zipaquirá que tenemos ingresos entre 2 a 4 salarios mínimos nos quedamos por fuera de los subsidios de vivienda que da el ministerio, ya que las personas que tiene ingresos inferiores a 2 salarios mínimos tienen subsidio y los de más de 4 salarios mínimos tienen MI CASA YA SUBSIDIO A LA TASA DE INTERÉS, pero en estos municipios no se dio el de mi casa ya que rige desde el año pasado y nos relegaron a seguir pagando arriendos que cada vez son más caros o a buscar en otros municipios lejos de nuestras raíces y que no tienen la capacidad de entregar los servicios básicos y de transporte, salud y acceso a la educación ya que ni hay cupos para los que están allí. solicito se integre a nuestra población para poder adquirir vivienda. gracias por la atención y solicito pronta respuesta	JHERNANDEZ	Luis Eduardo Gomez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	29/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	15/02/2016	12	2016EE0011440
2016ER0007900	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Con todo respeto solicito postular me para vivienda gratis en armenia quindío ,soy madre cabeza de familia, tres hijos de 9,11 y 17 años,soy desplazada desde octubre 8 del año 2008 y aun no e recibido ningun subsidio de vivienda	JHERNANDEZ	Leidy Daiana Valencia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0007900	No aplica	16/02/2016	14	2016EE0011560
2016ER0007899	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Con todo respeto solicito postular me para vivienda gratis en armenia quindío ,soy madre cabeza de familia, tres hijos de 9,11 y 17 años,soy desplazada desde octubre 8 del año 2008 y aun no e recibido ningun subsidio de vivienda		Leidy Daiana Valencia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta LEIDY DAIANA VALENCIA MARTINEZ	No aplica	10/02/2016	10	2016EE0009956
2016ER0007899	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Con todo respeto solicito postular me para vivienda gratis en armenia quindío ,soy madre cabeza de familia, tres hijos de 9,11 y 17 años,soy desplazada desde octubre 8 del año 2008 y aun no e recibido ningun subsidio de vivienda	FRUEDAN	Leidy Daiana Valencia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0007899	No aplica	16/02/2016	14	2016EE0012271
2016ER0007898	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenas noches mi nombre es Diana Maria Quintero Ochoa ante todo agradecimiento aa la atención que me puedan prestar a mi requerimiento .Me surgen preguntas respecto al proyecto de vivienda OPV habita para la paz quisiera mas exactamente saber de los requisitos de esta obsion de vivienda ya que me encuentro vinculada al mismo y desde luego cumpliendo con el requisito del ahorro programado y con la gran expectativa de obtener mi vivienda, por la aproximación del valor de 6 salarios mínimos vigentes. quiero pedirles formalmente información clara sobre lo mencionado quedo atenta a la pronta respuesta.		Diana Maria Quintero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		Información Cobertura Condicionada Mi Casa Ya - Tasa de Interes FRECH NO VIS Radicación 2016ER0007898	No aplica	2/02/2016	4	2016EE0006985
2016ER0007896	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches, quisiera consultar porque me fue negado el subsidio de Mi Casa Ya si cumplo con los requisitos exigidos para tal fin. Aplique al subsidio en conjunto con mi Hermana Yerlis De La Hoz Vargas C.C. 1.045.733.182 por políticas bancarias ya que necesitaba un deudor solidario y por ende ella también llenar la solicitud del subsidio. Agradeczo su oportuna respuesta.		YEISON JESUS DE LA HOZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	28/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0007896	No aplica	16/05/2016	78	2016EE0040606
2016ER0007895	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito de manera muy respetuosa me expliquen cuales fueron los motivos por los cuales me han negado en dos oportunidades el subsidio de Mi Casa Ya cuando cumplo con todos los requisitos para ser beneficiario del mismo, es menester mencionar que necesito de manera Urgente adquirir una vivienda y con la negativa de Min Vivienda no he podido tener acceso a la misma. Mi nombre es Yeison Jesús De La Hoz Vargas C.C 1.045.673.487 me postule junto con mi hermana Yerlis Andrea De La Hoz Marchan C.C 1.045.733.182		YEISON JESUS DE LA HOZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	28/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0007895	No aplica	15/06/2016	100	2016EE0052460
2016ER0007894	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitamos sluciones reales para una comunidad damnificada		MARIA ALEJANDRA GIL	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		INF DE VARIOS ESTADO	No aplica	2/02/2016	4	2016EE0007000
2016ER0007891	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de cicicenda en agustin codazzi		luz mila gregoria ruiz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0007891	No aplica	2/02/2016	4	2016EE0006983
2016ER0007890	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi		tarzila ramona ospino	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	No aplica	5/02/2016	7	2016EE0008718
2016ER0007888	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes soy Eliana Orozco identificada con cc 43.462.361 solicito saber que debo de hacer para que me otorguen el subsidio de MI casaya puesto que me postule en el mes de abril del 2015 y la entidad financiera me dice que aparezo habilitada con código familiar 1150 pero al ingresar a la pagina en servicios en linea consulta de estados postulantes al subsidio dice que no hay convocatorias para esta cédula y en la sala de ventas necesitas dicha resolución puesto que la fecha de entrega era octubre de 2015 y sin esto no me hacen entrega del apartamento. gracias por su colaboración.		Luz Eliana Orozco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		INF DE MI CASA YA	No aplica	2/02/2016	4	2016EE0006993
2016ER0007876	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito me sean liberados los dineros ahorrados en la cuenta de ahorro programado No 076-214229-81a nombre de amin garzon saenz con cedula No 12112326 de neiva en el banco de colombia sucursal neiva.	lebogota	AMIN GARZON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	29/01/2016	2	2016EE0005823
2016ER0007841	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: necesito subsidio para remodelación de mi casa pues termine una larga hipoteca y esta en obra negra por favor ayuda	lebogota	jesus alfonso guitrage	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	29/01/2016	2	2016EE0005821

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0007826	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Yo zuli Carolina días Aranda cc 65632158 de Ibagué madre cabaza de familia con tres hijos a mi cargo una en conducción de discapacidad quien desde el año 2007 estoy como calificada pero asta la presente no me en asignado una vivienda razón por lo cual solicito me den prioridad y me asignen una vivienda en la ciudad de Villavicencio lugar donde vivo y que nuestros derechos no sean mas vulnerados ya que tengo 10 años de ser desplazada y sin un trabajo estable por la condición de mi hija		ZULY CAROLINA DIAZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		CUMPLE REQUISITOS	No aplica	5/02/2016	7	2016EE0008710
2016ER0007826	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Yo zuli Carolina días Aranda cc 65632158 de Ibagué madre cabaza de familia con tres hijos a mi cargo una en conducción de discapacidad quien desde el año 2007 estoy como calificada pero asta la presente no me en asignado una vivienda razón por lo cual solicito me den prioridad y me asignen una vivienda en la ciudad de Villavicencio lugar donde vivo y que nuestros derechos no sean mas vulnerados ya que tengo 10 años de ser desplazada y sin un trabajo estable por la condición de mi hija		ZULY CAROLINA DIAZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0007826	No aplica	2/02/2016	4	2016EE0006973
2016ER0007801	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Remito petición radicada en esa Entidad el 21 de agosto de 2015, la que a la fecha no se ha dado respuesta, sobre subsidio que no me fue aplicado por el constructor.	ELABORO RICHARD HERRERA	SAUL GARCIA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	28/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0007801	No aplica	7/03/2016	28	2016EE0018620
2016ER0007732	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITUD DE INCLUSION Y APROBACION ALPROGRAMA DE VIVIENDA GRATUITA EN VILLAVICENCIO META POR SER PERSONA VICTIMA DE DESPLAZAMIENTO LUGAR DONDE HAY PROYECTOS		ESNEDA AGUDELO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		NO CUMPLE 100 MIL	No aplica	3/02/2016	5	2016EE0007734
2016ER0007611	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SEÑORES MINISTERIO DE VIVIENDA Y DIRECTOR LUIS FELIPE HENAO Y SUBDIRECTOR, BUENOS DÍA MI SOLICITUD ES PARA SOLICITAR EL SUBSIDIO DE VIVIENDA COMO DESPLAZADA YA QUE TENGO MAS DE 19 AÑOS Y ESO TENGO DE ESTAR PAGANDO ARRIENDO Y YA NO AGUANTO MAS POR QUE ME ENCUENTRO EN UNA SITUACIÓN VULNERABLE SOY MADRE Y PADRE CON 3 HIJOS A MI CARGO SOY DESEMPLEADA Y NO TENGO COMO PAGAR UNA VIVIENDA Y LE PIDO A USTEDES QUE VENGAN ACÁ AMI CASA PARA QUE MIREN COMO VIVO YO CON LA DIRECCIÓN BARRIO LAS FLORES DE CURRULAO TURBO ANTIOQUIA Y ESPERO QUE DE PARTE DE USTEDES MANDEN UNA COMISIÓN Y DE ACUERDO AMI REPUESTA ASÍ MISMO ME DIRIJO A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y A UNA DEMANDA QUE YO COMO DESPLASADA ME ME MEREZCO UNA VIVIENDA DIGNA POR QUE LA LEY TRES OCHTACIETE LO DICE 387 Y 1444 ES PERD QUE ME DEN UNA REPUESTA LO MAS PRONTO POSIBLE		MARIA OLGA URREGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	2/02/2016	4	2016EE0006939
2016ER0007460	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Por medio de la presente solicito información respecto al estado de la postulación que realice al programa mi casa ya a través del fondo nacional del ahorro. El código de familia que me asignaron fue el no. 1581. Quiero que me confirmen si es el mismo código que aparece registrado por ustedes en la CIFIN o si hubo algún inconveniente en la captura de datos por parte del fondo nacional del ahorro. Lo anterior debido a que me inscribí al programa desde Abril del año pasado y aún no me ha sido asignado el subsidio		JHON SERRANO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	28/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0007460	No aplica	13/04/2016	55	2016EE0028764
2016ER0007414	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Cordial saludo, soy una persona del municipio de Taminiango Nariño, víctima de desplazamiento forzado, que en el año 2007 recibí un subsidio de arrendamiento, lo que agradezco mucho, pero tengo una dificultad que en su entidad aparezco como si hubiese recibido subsidio de vivienda, lo cual me inhabilita para acceder algún subsidio de esta naturaleza, por eso pido que se habilite para así en el futuro acceder algún subsidio y solucionar mi problema de vivienda.	JHERMANDEZ	MABEL DEL CARMEN DIAZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0007414	No aplica	8/02/2016	8	2016EE0008799
2016ER0007397	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: vivienda porque vivo en pobreza extrema y solicito su ayuda por favor		brayam steven camelo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 976868 2016	No aplica	9/02/2016	9	2016EE0009321
2016ER0007360	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para la postulación de vivivebda		kelly jhojana romero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	2/02/2016	4	2016EE0006913
2016ER0007357	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias my nombre es katerine brito serrano ten 35 años vivi en cartagena madre cabeza de hogar de tres niños el cual quiero por este medio solicitarles la oportunidad de tener una vivienda vivo en la quinta cile 27 30-34 tengo el sisben en un puntaje 18.53 y puedo mirar que tenemos algunos beneficios y solo por este medio quiero comentarles mi situación y anelos de tener un techo digno 3014218707 fui desplazada en el 2007 de la loma cesar y luego aqui en cartagena vivo en condiciones solo espero de parte de ustedes me puedan ayudar por que creo y se en las buenas obras que esta realizando el gobierno muchas gracias att katerine brito serrano 45523428 correo kalula26@hotmail.es		katherine gisel brito	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 976745 2016	No aplica	9/02/2016	9	2016EE0009313
2016ER0007354	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: respetuosamente me dirijo a ustedes para que me ayuden a solucionar mi problema que se radicó 23 de Junio 2015. ER0065378 donde manifiesto que me incluyeron en un subsidio donde aparezco con vivienda, esa vivienda es de otro vínculo familiar yo tengo mi propia familia donde tengo 3 hijos y donde no puedo aspirar a tener ningún subsidio de vivienda por figurar con casa sin tenerla les agrazco una respuesta de lo que debo hacer. Ana Virginia Roa cc.1065864434		Ana virginia Roa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		CONFORMACION NUEVO HOGAR	No aplica	4/02/2016	6	2016EE0008100
2016ER0007354	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: respetuosamente me dirijo a ustedes para que me ayuden a solucionar mi problema que se radicó 23 de Junio 2015. ER0065378 donde manifiesto que me incluyeron en un subsidio donde aparezco con vivienda, esa vivienda es de otro vínculo familiar yo tengo mi propia familia donde tengo 3 hijos y donde no puedo aspirar a tener ningún subsidio de vivienda por figurar con casa sin tenerla les agrazco una respuesta de lo que debo hacer. Ana Virginia Roa cc.1065864434	lebogota	Ana virginia Roa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	28/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	29/01/2016	2	2016EE0005777
2016ER0007350	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo. Como se puede hacer para obtener un préstamo para vivienda?Gracias Mary Grajales		Mary Zuli Grajales	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 976701 2016	No aplica	9/02/2016	10	2016EE0009317

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0007349	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy desplazada y estoy interesada en la convocatoria que anuncio el ministro de vivienda luis felipe henao de las 50 mil vivienda de interés social , que requisitos debo de tener para aplicar a esa convocatoria de los proyectos de mi casaya .		leidy lucia ordonez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0007349	No aplica	2/02/2016	5	2016EE0006908
2016ER0007345	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Las personas solteras pueden adquirir este subsidio o es solo para núcleos familiares?		Vanessa Julieth Camargo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		F2 SIN INF DE V GRATIS	No aplica	2/02/2016	5	2016EE0006906
2016ER0007342	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cuál es el trámite a seguir para cancelar hipoteca a favor del Instituto de Crédito Territorial mediante escritura 92 del 30-05-1980 Notaría de Agrado, Huila. Nro. Matricula Inmobiliaria 202-5797 de la Oficina de Registros Públicos de Garzón.	ELABORÓ: JULIANA OCAMPO	Reinaldo Rojas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	27/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	23/02/2016	20	2016EE0013932
2016ER0007337	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitud asignacion subsidio de vivienda en elprogram.ada de las 100 viviendas gratis		KATIANA MARGARITA IRIARTE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicado: 2016ER0007337	No aplica	2/02/2016	5	2016EE0006907
2016ER0007335	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: HACE UN MES SALI BENEFICIADA DEL SUBSIDIO MI CASA YA, SIN EMBARGO ME VI EN LA OBLIGACION DE DESISTIR AL PROYECTO INICIALMENTE SEPARADO. MI PREGUNTA ES SI ES POSIBLE USAR ESE MISMO SUBSIDIO CON UN PROYECTO DIFERENTE DE VIVIENDA CON OTRA CONSTRUCTORA?	atendido 2016EE0052497	francia pilar blanco	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	27/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	5/07/2016	115	2016EE0059675
2016ER0007333	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me postule con mi grupo de 6 personas en el 2007 en confenatico antioquia me llamaron para el proyecto tirol II por estar calificado y priorizado para el subsidio de vivienda.pero me rechazaron porque mi hija sendo mayor de edad formo su grupo familiar con su esposo y dos hijos.porque nos estan negando el derecho a la vivienda.		Jorge Manuel Diaz	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	27/01/2016	PORTAL WEB		Derecho de peticion	No aplica	21/06/2016	105	2016EE0054933
2016ER0007332	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes,por favor tengan en cuenta los subsidios para compra de vivienda usada para estratos 1 y 2 que no supere los 85 millones de pesos	JHERNANDEZ	francisco Manuel Villegas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0007332	No aplica	5/02/2016	8	2016EE0008763
2016ER0007328	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para cobertura de vivienda	FRUEDAN	albeiro cardenas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0007328	No aplica	16/02/2016	15	2016EE0012329
2016ER0007276	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores fonvivienda adjunto anexo carta enviada a la caja de compensación familiar compensar con referenica a mi caso. Ellos ya me respondieron que fonvivienda es el que da el aval para poder vender el apartamento. Solicito su valiosa colaboración para mi caso. pues la economía de mi hogar se esta viendo afectada por no poder vender el apartamento		OSCAR LEONARDO RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	2/02/2016	5	2016EE0006904
2016ER0007271	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores fonvivienda adjunto anexo carta enviada a la caja de compensación familiar compensar con referenica a mi caso. Ellos ya me respondieron que fonvivienda es el que da el aval para poder vender el apartamento. Solicito su valiosa colaboración para mi caso. pues la economía de mi hogar se esta viendo afectada por no poder vender el apartamento		OSCAR LEONARDO RAMIREZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	27/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0007271	No aplica	31/03/2016	47	2016EE0024944
2016ER0007271	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores fonvivienda adjunto anexo carta enviada a la caja de compensación familiar compensar con referenica a mi caso. Ellos ya me respondieron que fonvivienda es el que da el aval para poder vender el apartamento. Solicito su valiosa colaboración para mi caso. pues la economía de mi hogar se esta viendo afectada por no poder vender el apartamento	se respondió con radicado No. 2016EE0024944	OSCAR LEONARDO RAMIREZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	27/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	16/08/2016	145	2016EE0074892
2016ER0007272	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustín codazzi para que se encuentre disponible	FRUEDAN	gisella carolina castañez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0007272	No aplica	16/02/2016	15	2016EE0012331
2016ER0007225	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cordial saludo soi desplazado tengo 20 años requiero acceder ala libreta militar pero necesito el certificado de desplazado ido alas auao pero no e octecnido respuesta como puedo acceder a este certificado	FRUEDAN	arley david borja	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0007225	No aplica	16/02/2016	15	2016EE0012334
2016ER0007219	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito quitar la limitacion al dominio delinmueble pues no puedo venderlo	ELABORÓ: CESAR RODRIGUEZ	ESTEBAN GODOY	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	27/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	19/02/2016	18	2016EE0013444
2016ER0007215	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy desplazado y estoy muy interesado en los proyectos de mi casa ya me gustaria que el ministro me aplicara el sudcidio que me pertenecese para poder estar dentro del proyecto por que se de dentro a una convocatoria es muy dificil por eso que estar en los proyectos de interés social	JHERNANDEZ	victor hugo rodallega	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0007215	No aplica	5/02/2016	8	2016EE0008716

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0007039	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi queja es contra PORTALES DE ALCANTE Pues el gobierno hizo propaganda y luego de interminables filas y filas de gente pude meter los papeles como beneficiaria o mejor, postulante y me dieron el credito y el subsidio o al menos eso creí pero luego ya nos dicen que no tenemos derecho a la vivienda y que se la darán a quienes ya la pagaron completa. Gracias de antemano y perdonen la molestia espero y les agradezco que puedan responderme de la forma mas clara para yo poder comprenderles y no usen palabras complicadas. Gracias de nuevo y espero lo mejor para uds y sus familias. 33170586 es mi cedula favor si pueden consultar si es verdad que ya perdi todo avisarme y por favor sino es así, sirvanse ayudarme.		berlides DEL CARMEN VERGARA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		HABILITADO VIPA	No aplica	3/02/2016	6	2016EE0007923
2016ER0007036	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: creimos en la politica de Vivienda. Gracias de antemano y perdonen la molestia espero y les agradezco que puedan responderme de la forma mas clara para yo poder comprenderles y no usen palabras complicadas. Gracias de nuevo y espero lo mejor para uds y sus familias. 33170586 es mi cedula favor ayudarme		berlides DEL CARMEN VERGARA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		INF DE HABILITADO 1 CRUCE	No aplica	2/02/2016	5	2016EE0006855
2016ER0007012	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: De manera atenta solicito se expida certificado de no postulación o no beneficiario de subsidio de vivienda a nombre del señor Onoldo Figueroa Otalora, identificado con cedula de ciudadanía No. 17.125.716 de Bogota, con destino a Bancolombia para retirar y cancelar la cuenta de ahorro programado allí depositada.	FRUEDAN	ONOLDO FIGUEROA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	2/02/2016	5	2016EE0006752
2016ER0006967	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos días me dirijo a ustedes para preguntar como hacemos las asociaciones de vivienda para participar de la convocatoria realizada para MI CASA YA que ofrece el ministerio de vivienda. Somos una asociación que contamos con el terreno, los estudios topográficos y planos pertinentes, licencias de construcción, servicios públicos. pero no tenemos los recursos para la construcción de las vivienda por tal razón queremos participar de esta convocatoria para hacer realidad el sueño de tener vivienda digna y propia ara las 50 familias del nivel 1 del sibsen. gracias espero na pronta respuesta		omaira Peña	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		Formulacion de Proyectos	No aplica	4/02/2016	7	2016EE0008090
2016ER0006951	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Desde el año 2007 me encuentro a la espera de que me sea asignada mi vivienda por ser desplazada cada día mi salud y estado económico es más decadente pues ya no puedo trabajar en casi nada por que presento problemas graves en la columna y de esta manera es casi imposible trabajar. Yo solo pido se sea entregado mi casita es mi derecho y ya he esperado suficiente tiempo sin tener ninguna respuesta. Agradezco me puedan ayudar pues mi situación es realmente decadente y ya no tengo más como sobrellevarla.		EUTALIA PADILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		INF DE CUMPLE	No aplica	2/02/2016	5	2016EE0006833
2016ER0006941	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda para agustin codazzi que desde hace nueve años no hay		yenis rossi bonilla	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	3/02/2016	6	2016EE0007909
2016ER0006935	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Ya tengo la certificación expedida por la Gobernación de Antioquia que indica que en mi hogar no se encuentra nadie como propietario de bienes inmuebles por lo que requiero con urgencia acceder al subsidio de vivienda lo antes posible.	FRUEDAN	JUDITH MARIA ECHEVERRI	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0006935	No aplica	2/02/2016	5	2016EE0006757
2016ER0006926	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para agustin codazzi		yaniris ardia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	3/02/2016	6	2016EE0007908
2016ER0006781	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias: Mi nombre es Erika Julieth Cumbal Goyes, identificada con c.c. 1.085.922.418, fui beneficiaria del subsidio de vivienda mi casaya hace 3 meses y hasta la fecha no le abonan el subsidio a la constructora, generando malestar con la entrega de mi apartamento. he tratado de comunicarme con la persona encargada del abono del subsidio y es imposible, me dicen que cambiaron personal y que el correo esta deshabilitado. Necesito su ayuda para que sea abonado el subsidio a la constructora y así poder legalizar la entrega del predio. mi contacto es gmolvab@gmail.com, celular 3173639786. gracias.		ERIKA CUMBAL	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	27/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0006781	No aplica	16/05/2016	79	2016EE0040608
2016ER0006771	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivivienda en el agustin codazzi	FRUEDAN	yemis quintero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0006771	No aplica	2/02/2016	5	2016EE0006782
2016ER0006766	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias quisiera saber que debo hacer para ser beneficiaria de una casa totalmente gratis soy madre cabeza de hogar de dos niños y desplazada por favor gracias		Ingrid vanessa lopez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Población Desplazada Radicación: 2016ER0006766	No aplica	2/02/2016	5	2016EE0006824
2016ER0006761	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	LEBOGOTA	marieela cuadrados	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	27/01/2016	1	2016EE0005145
2016ER0006761	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	LEBOOGTA	marieela cuadrados	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	27/01/2016	1	2016EE0005143
2016ER0006716	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Agradezco su amable atención para obtener los siguientes documentos: Certificación de Información Laboral, Certificación de Salario Base y Certificación de Salarios Mes a mes para trámite de Pensión	2016ER0006716	RAFAEL CHAPARRO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TALENTO HUMANO	27/01/2016	PORTAL WEB		CERTIFICADO LABORAL	30 días	3/03/2016	27	2016EE0017625
2016ER0006691	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial Saludo Por medio de la siguiente solicito a ustedes que se me brinde información sobre el proceso de desembolso del subsidio el cual me fue adjudicado el año pasado y que hasta la fecha no ha sido efectuado. Esto con el fin de tener conocimiento de que efectivamente me encuentro supeditado a las condiciones del programa Mi Casa Ya, puesto que en la escritura pública de mi inmueble aparece cláusulas de dicho programa.		GERARDO ANDRES GARCIA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	27/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0006691	No aplica	1/04/2016	48	2016EE0025404

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0006691	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial Saludo Por medio de la siguiente solicito a ustedes que se me brinde información sobre el proceso de desembolso del subsidio el cual me fue adjudicado el año pasado y que hasta la fecha no ha sido efectuado. Esto con el fin de tener conocimiento de que efectivamente me encuentro supeditado a las condiciones del programa Mi Casa Ya, puesto que en la escritura pública de mi inmueble aparece cláusulas de dicho programa.		GERARDO ANDRES GARCIA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	27/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0007842	No aplica	1/04/2016	48	2016EE0025413
2016ER0006689	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial Saludo Por medio de la siguiente solicito a ustedes que se me brinde información sobre el proceso de desembolso del subsidio el cual me fue adjudicado el año pasado y que hasta la fecha no ha sido efectuado. Esto con el fin de tener conocimiento de que efectivamente me encuentro supeditado a las condiciones del programa Mi Casa Ya, puesto que en la escritura pública de mi inmueble aparece cláusulas de dicho programa.		GERARDO ANDRES GARCIA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	27/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0006689	No aplica	16/05/2016	79	2016EE0040604
2016ER0006686	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: RAZONES QUE FUNDAMENTAN LA PETICIÓN Fundamento esta petición ya que como dije fue error de la entidad financiera quienes no se percataron de la realización de los trámites, prestándose una mala accesoria lo cual causo que mi solicitud de subsidio haya sido negativa y por tanto haciéndome incumplir las clausulas del contrato de compraventa.		GENARO RUIZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	27/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	5/04/2016	50	2016EE0026687
2016ER0006685	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada y madre cabeZa de hogar		yelmis andrea mejia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	27/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	3/02/2016	6	2016EE0007674
2016ER0006679	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITUD DE INCLUSION PROGRAMA DE VIVIENDA GRATUITA POR SER SUJETO DE DESPLAZAMIENTO LA CUAL SE NEGÓ EL DERECHO DE POSTULACION AL PROGRAMA DE VIVIENDA GRATUITO OFRECIDO EN VILLAVICENCIO POR SER LA PLAZA MAS CERCANA DE MI RESIDENCIA ACACIAS META DISPUESTA A CAMBIAR RESIDENCIA SIN QUE A LA FECHA TENGA CONOCIMIENTO DE ALGUN PROYECTO DE VIVIENDA ASIGNADO.	LEBOGOTA	ESNEDA AGUDELO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	27/01/2016	2	2016EE0005142
2016ER0006678	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: un cordial saludo. me dirijo ante ustedes para ser una solicitud, que es necesaria para el bien estar de mi familia, como es la casa, les pido de todo corazón que me ayuden es de vital importancia para mis hijos. por favor no se olviden de esta solicitud que ya la escribo por segunda vez. Gracias espero me tengan en cuenta. por que es difícil para cancelar arriendo y educar a mis hijos		Maria dulfay villota	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	87	2016EE0044567
2016ER0006667	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy madre cabeza de familia, radico de posada en la ciudad de bogota, y quiero postularme en la convocatoria de compensar, tengo dos niñas menores de edad a mi cargo y no cuento con los recursos suficientes para pagar arriendo.	JHERNANDEZ	CLAUDIA LILIANA RODRIGUEZ TOVAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0006667	No aplica	2/06/2016	93	2016EE0048137
2016ER0006665	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy madre cabeza de familia, radico de posada en la ciudad de bogota, y quiero postularme en la convocatoria de compensar, tengo dos niñas menores de edad a mi cargo y no cuento con los recursos suficientes para pagar arriendo.	FRUEDAN	CLAUDIA LILIANA RODRIGUEZ TOVAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0006665	No aplica	2/02/2016	6	2016EE0006790
2016ER0006665	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy madre cabeza de familia, radico de posada en la ciudad de bogota, y quiero postularme en la convocatoria de compensar, tengo dos niñas menores de edad a mi cargo y no cuento con los recursos suficientes para pagar arriendo.		CLAUDIA LILIANA RODRIGUEZ TOVAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		ESTADO ABIERTO CIEN	No aplica	2/02/2016	6	2016EE0006789
2016ER0006631	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: pido por favor se me tenga en cuenta para el programa mi casa ya para así poder aseder al sueldo de vivienda ya que soy un hombre en situación de desplazamiento muchas gracias quedo atento a su respuesta		victor manuel balanta	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	3/02/2016	7	2016EE0007671
2016ER0006629	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para la cobertura de vivienda		marlenys Muñoz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		INF DE FRECH	No aplica	2/02/2016	6	2016EE0006785
2016ER0006618	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: deseo saber si el banco BBVA realizo el tramite de solicitud de auxilio a la tasa de interés, ya que realice con ellos un préstamo hipotecario para adquisición de vivienda vis nueva. y sino lo realizo que puedo hacer	FRUEDAN	JAVIER ANDRES RUEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0006618	No aplica	2/02/2016	6	2016EE0006793
2016ER0006603	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: deseo saber si el banco BBVA realizo el tramite de solicitud de auxilio a la tasa de interés, ya que realice con ellos un préstamo hipotecario para adquisición de vivienda vis nueva. y sino lo realizo que puedo hacer	LEBOGOTA	JAVIER ANDRES RUEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	27/01/2016	2	2016EE0004840
2016ER0006603	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: deseo saber si el banco BBVA realizo el tramite de solicitud de auxilio a la tasa de interés, ya que realice con ellos un préstamo hipotecario para adquisición de vivienda vis nueva. y sino lo realizo que puedo hacer		JAVIER ANDRES RUEDA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 974071 2016	No aplica	26/02/2016	24	2016EE0015496
2016ER0006590	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, Agradecemos nos informen sobre los siguientes: 1. En que casos se debe solicitar y tramitar el Permiso de Venta de Inmuebles. 2. Ante que entidades se debe tramitar dicho Permiso y que documentos debemos presentar. 3. Cuanto tiempo tiene la autoridad competente para otorgar el Permiso. 4. Que sanciones se imponen si se inicia la venta de un proyecto en construcción, sin contar con el Permiso de Venta. Mil Gracias por su atención.		Fabian Patrick Aceros	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		TRASLADO ALCALDIA B/MANGA	No aplica	2/02/2016	6	2016EE0006779

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0006579	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Veo que acaban de aprobar 80.000 viviendas en construcción para bogotá, cómo es posible, si no hay vías, ni suficiente infraestructura de colegios ni hospitales , en bogo'ta no cabe una sola piedra más, se imaginan el daño que nos hacen!!!	LEBOGOTA	lina judecy cabrera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	27/01/2016	2	2016EE0004839
2016ER0006571	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para agustin codsazzi		hormencimda torres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	3/02/2016	7	2016EE0007668
2016ER0006568	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, Agradecemos nos informen sobre los siguientes: 1. En que casos se debe solicitar y tramitar el Permiso de Venta de Inmuebles. 2. Ante que entidades se debe tramitar dicho Permiso y que documentos debemos presentar. 3. Cuanto tiempo tiene la autoridad competente para otorgar el Permiso. 4. Que sanciones se imponen si se inicia la venta de un proyecto en construcción, sin contar con el Permiso de Venta. Mil Gracias por su atención.		Fabian Patrick Aceros	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		TRASLADO A LA ALCALDIA	No aplica	2/02/2016	6	2016EE0006775
2016ER0006563	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para la cobertura de vivienda en agustin codsazzi	FRUEDAN	ludis yaruro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0006563	No aplica	2/02/2016	6	2016EE0006800
2016ER0006560	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para cobertura de vivienda en agustin codsazzi		lglia mendoza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 973862 2016	No aplica	8/02/2016	10	2016EE0009099
2016ER0006557	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: el ministerio de defnsa envio mis datos pra ser postulado dentro de programa de priorizacion como soldado regular discapacitado y hasta el momento nomehan dado respuesta sobre la postulacion segun el decreto2460 de 2012 aplico como potencial beneficiario del subsidio 100% en especie y hasta ahora no me han notificado. gracias espero su respuesta.		EIDER ----- QUINTANA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		ABIERTO + F3	No aplica	3/02/2016	7	2016EE0007819
2016ER0006534	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buena tarde: Mi nombre es Gustavo Adolfo Morera,hace más de un año adquirí mi vivienda con ayuda de un proyecto del ingenio del Cauca,Fundación Carvajal y comfacauca. Según Tengo entendido algunos de los vecinos recibieron también vivienda se le dio una ayuda del gobierno esto permitió que ellos paguen una cuota más baja en el banco de Colombia ayuda que a mí no me llegó pero la estoy necesitando porque las cuotas me quedaron de \$250000 y en momento estoy atrasado y no sé que pueden hacer ustedes al respecto le suplico que por favor me ayuden porque la verdad está muy alta la cuota para mí,y si esa ayuda les llegó a personas de la misma urbanización no entiendo porq a mí no me llegó Quedó atento GUSTAVO ADOLFO MORERA C.C # 16.891.285 URBANIZACION PORTALES DE LYA STA MIRANDA- CAUCA CEL:3117613571 CARRERA 2 ESTE # 4-22		Gustavo Adolfo Morera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Información FRECH	No aplica	3/02/2016	7	2016EE0007912
2016ER0006403	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buen dia con la presente solicito a ustedes revisar en sus sistema de subsidios FONVIVIENDA ya que me postule al subsidio con INVISBU y me rechazaron dicho subsidio porque en el sistema aparece que yo recibí un subsidio por parte de ustedes lo cual no es verdad, ya que la que recibí el beneficio fue mi madre la Sra. Graciela Santa la cual me incluyo dentro de su nucleo familiar y yo tengo mi propio nucleo como madre cabeza de hogar y desplazada, por este motivo no e podido ser beneficiada con esto. agradezcon me colaboren solucionando este inconveniente ya que estoy siendo afecta junto con mis hijos ya que no tenemos vivienda. att: MARIA DEL CARMEN HERNANDEZ SANTANA C.C. 37.579.918		MARIA DEL CARMEN HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO + NUEVO HOGAR	No aplica	2/02/2016	6	2016EE0007083
2016ER0006338	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SEÑORES DIERECTOR Y SUBDIRECTOR YO SALI FAVORESIDO CON UN SUBSIDIO DE VIVIENDA EN EL 20010 Y NO ME HAN DADO NINGUNA NOTIFICACIÓN Y YO SOY UNA PERSONA VULNERABLE QUE NO TENGO UNA VIVIENDA PROPIA Y LLEVO MAS DE 12 AÑOS PAGANDO ARRIENDO Y DESEMPLEADA Y VIVO CON LO POQUITO QUE ME DA EL VECINO Y MIS HIJOS YO ESPERO QUE ME TENGAN EN CUENTA Y ME COLABOREN CON MI SUBSIDIO DE VIVIENDA COMO DESPLAZADA POR QUE NO TENGO COMO COMPRAR UNA VIVIENDA Y LES AGRADEZCO MUCHO		TERESA DE JESUS HOYOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio de Vivienda Familiar	No aplica	3/02/2016	7	2016EE0007644
2016ER0006329	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para cobertura de vivienda en agustin codsazzi		gregoria isabel martinez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0006329	No aplica	27/01/2016	2	2016EE0004973
2016ER0006316	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para cobertura de vivienda en agustin codsazzi		olga mendoza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta OLGA MENDOZA TORRES	No aplica	4/02/2016	8	2016EE0008217

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0006283	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: favor expedir certificación de no haber recibido ningún subsidio de vivienda a mi nombre, muchas gracias.		LENIN DARIO TOBAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Información Cruce de cédulas Radicación 2016ER0006283	No aplica	27/01/2016	2	2016EE0005002
2016ER0006278	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi	FRUEDAN	oliver fabian perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0006278	No aplica	2/02/2016	6	2016EE0006958
2016ER0006279	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: agradezco expedir certificación de no haber recibido ningún subsidio de vivienda a mi nombre, gracias		MARLENY MARIA RECALDE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		INF DE CRUCE	No aplica	2/02/2016	6	2016EE0006708
2016ER0006268	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buen día, mi solicitud es la expedición de certificación donde conste que no he sido beneficiario de ningún subsidio de vivienda. agradecemos la colaboración a nuestra solicitud.		LENIN DARIO TOBAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	26/01/2016	PORTAL WEB		Información Cruce de cédulas Radicación 2016ER0006268	No aplica	27/01/2016	2	2016EE0005001
2016ER0006240	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: PETICION PRIMERO: Se modifique de manera inmediatamente mi estado y se elimine la causal de rechazo. SEGUNDO: En razón a la reevaluación de mi caso y a que cumpla los requisitos de asignación de las viviendas solicito muy respetuosamente se me incluya de manera prioritaria en el próximo programa de vivienda y se me notifique del mismo inmediatamente. TERCERO: Se me evalúe mi condición actual y se me suministre la información concreta de cuando se me entregara la vivienda asignada a mi familia y en que proyecto. CUARTO: Que en razón a lo anterior si existe algún impedimento o rechazo vigente por el error de la información suministrada por el IGAC se proceda manera inmediata a eliminar dicha causal de rechazo y se actualice mi información para que de manera urgente me sea asignada y se me entregue mi vivienda a la que tengo derecho.	ELABORO RICHARD HERRERA	INES ELVIRA ZABALETA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	26/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0006240	No aplica	8/03/2016	31	2016EE0019128
2016ER0006193	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Es necesario, tener el 30% del valor de la vivienda, para acceder al subsidio mi casa ya, o puedo hacer el crédito hipotecario por el total de la deuda?		andrea marcela yepes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		CASA YA	No aplica	2/02/2016	7	2016EE0007064
2016ER0006189	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Estoy tramitando crédito de vivienda con Banco Davivienda, el cual será desembolsado a la constructora en un par de días. Le he pedido a Davivienda que tramite mi crédito para el acceso al subsidio de la tasa de interés para vivienda con precio de 180'000.000, pero este banco dice no conocer nada al respecto, pues ellos no han recibido ningún tipo de información. Ellos dicen que una vez desembolsado el crédito a la constructora yo ya no puedo aplicar a este subsidio. Deseo saber si hoy 25 de Enero de 2016, es el Banco Davivienda quien está mintiendo, y cómo puedo acceder a este maravilloso beneficio?Puedo acceder al subsidio en la tasa de interés así el banco davivienda haya desembolsado el dinero a la constructora? El dinero será desembolsado antes del 28 de Enero a la constructora. Muchas gracias por su atención.	FRUEDAN	juan carlos Salamanca	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0006189	No aplica	2/02/2016	7	2016EE0006972
2016ER0006175	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El día 29 de Diciembre de 2015 envié la documentación requerida para realizar el desembolso del subsidio de Mi Casa Ya y me informaron que el proceso de verificación y desembolso tardaba dos semanas y hasta la fecha no he recibido ninguna información sobre dicho trámite, he tratado de comunicarme por línea telefónica y no contestan. Agradezco me den pronta respuesta		SILVIA MAYERLY BALLESTEROS	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	25/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0006175	No aplica	16/05/2016	81	2016EE0040615
2016ER0006156	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen Día. Mucho gusto soy Raine Oñate Rodríguez, mi número de cédula es 1065591205 expedida en Valledupar. El día 18 de Septiembre de 2015 envié el formulario de postulación al subsidio mi casa ya el cual quedo radicado con el número 11154 y a la fecha 25 de Enero de 2016, casi 5 meses despues no he obtenido ninguna respuesta de parte del ministerio. Favor responder mi petición de subsidio de mi casa ya para poder comprar mi vivienda ya que la constructora no me da mas tiempo y por culpa de ustedes no he podido adquirir mi casa. De antemano agradezco su pronta respuesta y espero el agil tramite de mi solicitud.		Raine Oñate	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	25/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0006156	No aplica	9/03/2016	33	2016EE0019697
2016ER0006101	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: hola señores minvivienda.el pasado mes de diciembre me postule a las viviendas del municipio donde vivo. soy madre cabeza de hogar, desplazada y con sisen bajo y por ninguna de esas tres condiciones pase cuando se suponía que le darían prioridad a personas con esas condiciones. se ha sabido que personas inescrupulosas si le dieron casa con mentiras y falsos documentos.		nelly no tengo urrego	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	27/01/2016	3	2016EE0004961
2016ER0005960	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada para que me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda madre cabeza de hogar	lebogota	kellys johana rincon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	27/01/2016	3	2016EE0004748
2016ER0005952	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para agustin codazzi		olinda maria arciniegas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	1/02/2016	6	2016EE0006530
2016ER0005851	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud copia del radicado MVCT 2015ER0002348, porque en el oficio 2015EE0117337, se me informa que hice una solicitud para subsidio familiar porque soy víctima del desplazamiento forzado y eso no es verdad. Por tanto requiero conocer el oficio al que ustedes hacen alusión para determinar si se me suplantó mi identidad.		Dora Cecilia Saldarríaga	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		ACLARAR SOLICITUD	No aplica	1/02/2016	6	2016EE0006479

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0005855	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito copia del radicado MVCT 2015ER0002348, porque en el oficio 2015EE0117337, se me informa que hice una solicitud para subsidio familiar porque soy victima del desplazamiento forzado y eso no es verdad. Por tanto requiero conocer el oficio al que ustedes hacen alusión para determinar si se me suplantó mi identidad.	ELABORÓ. YARITZA NOCHE	Dora Cecilia Saldarriaga	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	25/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0005855	No aplica	12/04/2016	57	2016EE0028420
2016ER0005832	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me quejo ante ustedes nunca recibo respuestas de las quejas que pongo al FONDO NACIONAL DEL AHORRO, el motivo de mi queja es debido a la demora en todos los procesos del FNA. Tanto es así que las constructoras y inmobiliarias no desean trabajar con personas que han salido "Beneficiadas" con el credito.		Miguel Angel Padilla	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		TRASLADO AL FNA	No aplica	27/01/2016	3	2016EE0004911
2016ER0005788	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Información sobre subsidio de vivienda, trabajo en la Rama Judicial, mis ingresos son de 4.800.000 mil gracias		diana pilar salazar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		Información FRECH NO VIS	No aplica	3/02/2016	8	2016EE0007860
2016ER0005785	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Fui favorecido con el subsidio vipa en la ciudad de santa marta con la constructora bolivar la cual me ha incumplido para la entrega. tengo entendido que lo apto se encuentra ya listo para la entrega pero no dan fecha y las que dan las han incumplido. Agradezco cualquier información oportuna.	ELABORO CESAR DIAZ	CESAR DAVID VILORIA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	25/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0005785	No aplica	20/06/2016	106	2016EE0054034
2016ER0005716	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada por la violencia		biasneit calderon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 970943 2016	No aplica	4/02/2016	9	2016EE0008081
2016ER0005712	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazado por la violencia	LEBOGOTA	carolina dita	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	26/01/2016	2	2016EE0004313
2016ER0005705	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada para cobertura de vivivwebda		jhon eduard gomez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 970919 2016	No aplica	4/02/2016	9	2016EE0008080
2016ER0005674	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quisiera saber si ya estoy clasificada para una vivienda soy desplazad madre cabeza de familia no tengo trabajo estable y la necesito mucho cualquier colaboración se la agradezco ere mucho vivo arimada donde una amiga con mis dos hijos uno de ellos es esquizofrenia y se me dificulta la convivencia con el y la familia d mi amiga que me da posada		angela maria molina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0005674	No aplica	27/01/2016	3	2016EE0004856
2016ER0005671	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quisiera saber si ya estoy clasificada para una vivienda soy desplazad madre cabeza de familia no tengo trabajo estable y la necesito mucho cualquier colaboración se la agradezco ere mucho vivo arimada donde una amiga con mis dos hijos uno de ellos es esquizofrenia y se me dificulta la convivencia con el y la familia d mi amiga que me da posada	LEBOGOTA	angela maria molina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	26/01/2016	2	2016EE0004310
2016ER0005648	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplaza para cobertura de viviebda		margelis cecilia arzuaga	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	27/01/2016	3	2016EE0004854
2016ER0005637	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Estoy realizando un credito para compra de vivienda, pero FONVIVIENDA le informa al banco Caja Social que me asignado un subsidio de vivienda, el cuanl no recuerdo haber obtenido alguno; por lo anterior, solicito que me colaboren si soy beneficiario, cuando fue?. ya que debo continuar con mi credito compra de vivienda y el banco me exige un documento si no fui beneficiario. Esta solicitud la necesito urgente. NO QUIERO SEGUIR PAGANDO ARRIENDO.		HERNANDO GUTIERREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta Solicitud Radicación 2016ER0005637	No aplica	27/01/2016	3	2016EE0004850
2016ER0005637	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Estoy realizando un credito para compra de vivienda, pero FONVIVIENDA le informa al banco Caja Social que me asignado un subsidio de vivienda, el cuanl no recuerdo haber obtenido alguno; por lo anterior, solicito que me colaboren si soy beneficiario, cuando fue?. ya que debo continuar con mi credito compra de vivienda y el banco me exige un documento si no fui beneficiario. Esta solicitud la necesito urgente. NO QUIERO SEGUIR PAGANDO ARRIENDO.	LEBOGOTA	HERNANDO GUTIERREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	26/01/2016	2	2016EE0004308
2016ER0005622	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazado cobertura en codazzi		eustorgio segundo lopez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0005622	No aplica	27/01/2016	3	2016EE0004845
2016ER0005592	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: vivivvenda		martin gongora	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 970596 2016	No aplica	4/02/2016	9	2016EE0008067
2016ER0005523	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazado por la violencia		jesus emel galvis	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	29/01/2016	5	2016EE0006018
2016ER0005505	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos días, quiero saber del programa de vivienda para clase media, que inicia el próximo febrero, pero es con un monto mayor al q se muestra en mi casa ya, que va desde lo 90 hasta 210 millones, donde encuentro esta info, muchas gracias.		ANDRES FELIPE RESTREPO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	25/01/2016	PORTAL WEB		INF DE FRECH	No aplica	27/01/2016	3	2016EE0004745
2016ER0005493	SUGERENCIAS	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Tengo un lote en sector urbano en DUITAMA Quiero construir mi vivienda en ese lote Que ayuda puedo esperar A que programa puedo acogerme para recibir ayuda. Devengo un salario integral de \$1.200.0000 (un millón doscientos mil pesos) soy PADRE SOLTERO con hija de 13 años		José Luis Merchán	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/01/2016	PORTAL WEB		F2 SIN INF DE V GRATIS	No aplica	27/01/2016	3	2016EE0004742

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0005490	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes. Envío adjunto.		patricia olga meneses	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/01/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0005490	No aplica	27/01/2016	3	2016EE0004818
2016ER0005488	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: muy buenas tardes soy jhazmary mina ama de casa me diante la presente estoy pidiendo una colaboracion para tener mi casa propia actualmente no he podido acceder a ninguno de los programas que ofrece el gobiernoy que mi espos y yo nos encontramos reportados en la centrales de riesgo. en este momento estamos pagando 400 mil pesos de arriendo el cual quiero aprovechar en irlo abonando a nuestro sueño.por favor ayudenos hemos visto algunos subsidios por parte del gobierno que son del 100% no nos cierran las puertas. mi idea es que ese dinero que estamos utilizando en el arriendo sea abonado al pago de nuestra vivienda sin que nos pongan trabas		jhazmary mina	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	3/02/2016	8	2016EE0007825
2016ER0005487	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: La presente es para solicitar una certificación o un documento que especifique que el subsidio de vivienda que me fue otorgado en el año 2011 no fue hecho efectivo por motivo economico ya q en ese tiempo quede desempleada y no pude hacerlo efectivo,le agradezco me colaboren para poder postularme nuevamente en mi ciudad para tener la posibilidad de una casa propia para mi y mis hijos.		Yahidis Pineda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/01/2016	PORTAL WEB		INF CRUCE	No aplica	27/01/2016	3	2016EE0004739
2016ER0005485	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: me parece el colmo que uno llame para solicitar una informacion del programa casa ahorro y siempre trasferian la llamada a un lado donde nunca contestan y lo otro es porque solo souben proyectos que ya se van a entregar uno asi no tiene medios de saber donde ahy vivienda de interes prioritario muy mal esos de fidubogota no sirven para nada tampoco dan informacion dice que me comunique donde ustedes ojo con eso		Luis David Otolara	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 970358 2016	No aplica	1/02/2016	6	2016EE0006383
2016ER0005483	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para que me tengan en cuenta para la cobertura en el municipio de agustin codazzi		luz mirian nejia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	24/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	29/01/2016	5	2016EE0005999
2016ER0005479	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores minvivienda El motivo de esta es para solicitarles que por favor me sea asignado una vivienda ya que soy desplazada desde el año 2000 y no tengo hogar, soy madre cabeza de hogar y del sisben nivel III . Les agradezco en el alma la pronta respuesta que le den a mi solicitud. No siendo mas. Atentamente, Faridy Janett Cantillo Olive CC No 57422069 de Aracataca Magdalena Celular: 3215831940		FARIDY JANETT CANTILLO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 970344 2016	No aplica	1/02/2016	6	2016EE0006381
2016ER0005478	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por medio de este correo quiero solicitar ayuda para vivienda ya que soy madre cabeza de hogar y no poseo ningun medio para adquirir una vivienda digna para mis 5 hijos todos menores de edad me encuentro stn empleo y ya no poseo recursos para pagar un arriendo gracias		marjory paola laguna	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	29/01/2016	5	2016EE0005984
2016ER0005476	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señor ministro de vivienda. le agradezco nos pueda ayudar en nuestra petición. mi esposa lleva mas de dos años ahorrando en el fondo nacional de ahorro para nuestra propia vivienda pero el fondo primero le aprobó 18 millones pero hoy fuimos y solo le aprobó 12 millones pero necesitamos que nos puedan aprobar 22 millones. usted es el unico que nos pueda ayudar para tener nuestra propia vivienda. y darle una mejor vida a nuestros hijos, gracias por su atencion		euder mora	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/01/2016	PORTAL WEB		INFORMACIÓN CREDITOS	No aplica	3/02/2016	8	2016EE0007823
2016ER0005475	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Yo FLOR ALBA HERRERA OSPINA identificada con numero de cédula 26 459 203 de Baraya- Huila y quien poseo una cuenta de ahorro programado número 10-38-3346 en la Cooperativa UTRAHUJILCA en la ciudad de Neiva, solicito la cancelación de dicha cuenta para poder realizar el retiro del dinero ahorrado. debido a que no me encuentro postulada a ningún subsidio de vivienda. Agradezco la atención prestada y pronta solución		FLOR ALBA HERRERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/01/2016	PORTAL WEB		CTA	No aplica	27/01/2016	3	2016EE0004736
2016ER0005474	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy desplazada del 2004, calificada para vivienda en la caja de compensación COFREM, nuevamente postule documentos en 2014, salí aprobada para el proyecto de vivienda LA MADRID en Villavicencio, soy cabeza de hogar y madre de tres niñas menores de edad, cuando me acerco a COFREM, solo me informan que debo esperar y que debo postularme nuevamente, pero cuantos años mas deberé esperar, parece que debo tener palancas políticas para que me incluyan al sorteo, pues nunca informan cuando son los tales sorteos. Con tristeza miro que tienen prioridad con los que mata y causan el desplazamiento, que con los mismos desplazados que solo tratamos de sobrevivir. Solicito su colaboración para poder ser beneficiaria de una vivienda digna para mis hijas, pues considero que nos han vulnerado nuestros derechos.	FRUEDAN	GISETH MARCELA GONZALEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0005474	No aplica	3/02/2016	8	2016EE0007539
2016ER0005473	SUGERENCIAS	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito que me tengan en cuenta para una proxima convocatoria		orfa no tengo castaño	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 970330 2016	No aplica	1/02/2016	6	2016EE0006379
2016ER0005472	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito ser tenida en cuenta para una proxima convocatoria ya que me en cuentro desempleada y en este momento no tengo como sostener un arendo		yeimy lorena tobon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda - Programa de Vivienda Gratuita Radicación: 2016ER0005472	No aplica	27/01/2016	3	2016EE0004810
2016ER0005471	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito que me tengan en cuenta para la convocatoria de vivienda que este proxima ya que hago parte de la población vulnerable y desde hace 8 años estoy esperando la convocatoria para a si mismo poder diligenciar el formulario que entregan las cajas de compensacion		wilson herman caro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	29/01/2016	5	2016EE0005983

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0005470	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito a ustedes que por favor me colaboren con una vivienda ya que soy madre cabeza de hogar y tengo un hijo con discapacidad y en este momento me encuentro desempleada y no tengo como sostenerme en un arriendo quedo pendiente a una respuesta. muchas gracias por la atención.	LEBOGOTA	yency johana saavedra	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	26/01/2016	2	2016EE0004293
2016ER0005469	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores minvivienda El motivo de esta es para solicitarles que por favor me sea asignado una vivienda ya que soy desplazada desde el año 2000 y no tengo hogar, soy madre cabeza de hogar y del sisben nivel III . Les agradezco en el alma la pronta respuesta que le den a mi solicitud. No siendo mas. Atentamente, Faridy Janett Cantillo Olive Celular 3215831940		FARIDY JANETT CANTILLO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	3/02/2016	8	2016EE0007815
2016ER0005467	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: estamos interesados en el proyecto de mi casa ya Junto con mi esposa y entre los 2 reunimos los salarios para aplicar que otros requisitos se piden	FRUEDAN	diego armando tabares	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0005467	No aplica	3/02/2016	8	2016EE0007542
2016ER0005466	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: como puedo yo un invalido mental pensionado con un salario minimo sin esposa e hijos pueda postularse a mi casa ya que esta pagando la caja de compensacion comfandi como independiente muchas gracias		HERNAN ALONSO POSSO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 970316 2016	No aplica	1/02/2016	6	2016EE0006376
2016ER0005455	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: me postule para el subsidio de vivienda mi casa ya por medio del banco davivienda, el banco realizo las escrituras de la casa antes de el ministerio de vivienda autorizar el subsidio, que debo hacer?		jaime alberto castañeda	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	23/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0005455	No aplica	1/04/2016	50	2016EE0025430
2016ER0005454	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El día de ayer estuve averiguando para mi hermano cuya familia comprende esposa y 2 hijos y no tiene casa, en proyectos de vivienda en la Ceja (Antioquia) comercializados por la firma BEMSA y por la constructora RIVA con precios máximos de 230, y me encontré con la mala noticia que ninguno de estos proyectos: Casas Jardines del Campo, Aptos Piedra Verde ,entre otros, NO aplican para el subsidio de la tasa de interés lanzado esta semana. Solicito revisar esta situación y vigilar que esto sea obligatorio por parte de los constructores porque de no ser así, cómo se logrará obtener la vivienda que necesitamos si en ese rango de precios no aplican?. Gracias por su atención,		BEATRIZ ELENA YEPES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 970288 2016	No aplica	1/02/2016	6	2016EE0006362
2016ER0005445	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde Vivo en el extranjero puedo acceder a mi casa ya o es solo para los que vivan en colombia?		diana alejandra gutierrez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	23/01/2016	PORTAL WEB		CASA YA	No aplica	29/01/2016	5	2016EE0005972
2016ER0005441	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: corrección de derecho de Petición con radicado No 2016ER0005424, por errores de transcripción.	FRUEDAN	fabian eduardo amortegui	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0005441	No aplica	3/02/2016	9	2016EE0007557
2016ER0005439	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: es un abuso que se cobre como minimo 750.000 mil pesos de arriendo que ademas si o tienes como pagar te demandan y ensucian tus papeles y probabilidades de volver arrendar.. y no existe ninguna institucion que fiscalize ni prohíba tanto abuso, cuando habemos personas que se nos hace tan difícil obtener una casa nos piden 100 mil papeles ahorro y no se que mas ... ay otros que compran y lucran co las casas y nadie los frena...		lisette andrea jeldes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación 2016ER0005439	No aplica	26/01/2016	3	2016EE0004258
2016ER0005438	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito expedicion oficio para cancelacion de hipoteca, acuerdo lo exuesto en el documento anexo.	ELABORÓ: CESAR RODRIGUEZ	OLGA MARIA MENDOZA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	22/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	18/02/2016	20	2016EE0012781
2016ER0005436	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Señores minvivienda me llamo Avelardo Antonio gallego Vasquez asta cuando tengo que esperar mi apartamento que me fue asignado en la ciudad de cali en macro proyecto altos de santa elena torre 35 apartamento504 el cual me fue asignado el 21de febrero de 2014 y además soy desplazado tengo dos hijas menores de edad y lo unico que les pido es la entrega de mi vivienda señores es mi derecho como persona de escasos recursos arte Avelardo Antonio gallego Vasquez cc 5205530		avelardo antonio gallego	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	22/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/02/2016	26	2016EE0015599
2016ER0005430	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi nombre es lucelys urango gonzalez, cc. 42.800.126, residente de caucasia- antioquia, sali beneficiada en vivienda del proyecto retorno a caucasia, en condicion de desplazada, inclui a mi hijo victor aristi posada urango Rc 1.038.113.410 Y a mi expareja oscar Dario Posada Ramirez Cc 98.654.758, hace un año no convivimos el no es desplazado, las casas aun no han sido entregadasmí petición es que el no aparezca en las escrituras ya q está formando mucho inconveniente y yo quiero organizar mi casa cuano me la entreguen, soy madre soltera porque no recibo su ayuda, pero el caso ya esta en manos de la comisaria de familia. Gracias x su atención mi tel es 320 431 28 33, correo luchi839@hotmail.com, mi ex pareja no esta en mi carta de desplazado solo q cometi la burrada de colocar su nombre cuando llene los papeles para la vivienda pense q no iba a salir ahi q solo era para llenar datos		LUCELYS URANGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		NO SE PUEDEN CAMBIAR CONDI	No aplica	27/01/2016	4	2016EE0004710
2016ER0005429	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores minvivienda soy selmira judith mendez aroca madre cabeza de familia desplazada del municipio del difícil ariguani magd y hasta el momento no cuento con vivienda propia deseo acceder a una casa subsidiada por el minvivienda ya que no tengo posibilidad de comprar una por que no cuento con un empleo para realizar este proposito. espero su atención a mi petición contacteme al cel 3215127663		SELMIRA JUDITH MENDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	26/05/2016	90	2016EE0045625
2016ER0005428	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores minvivienda soy selmira judith mendez aroca madre cabeza de familia desplazada del municipio del difícil ariguani magd y hasta el momento no cuento con vivienda propia deseo acceder a una casa subsidiada por el minvivienda ya que no tengo posibilidad de comprar una por que no cuento con un empleo para realizar este proposito. espero su atención a mi petición contacteme al cel 3215127663		SELMIRA JUDITH MENDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	27/01/2016	4	2016EE0004713

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0005427	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores minivienda soy selmira Judith mendez arca madre cabeza de familia desplazada del municipio del difícil arquianni magd y hasta el momento no cuento con vivienda propia deseo acceder a una casa subsidiada por el minivienda ya que no tengo posibilidad de comprar una por que no cuento con un empleo para realizar este proposito. espero su atención a mi petición contacteme al cel 3215127663	FRUEDAN	SELMIRA JUDITH MENDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0005427	No aplica	3/02/2016	9	2016EE0007563
2016ER0005427	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores minivienda soy selmira Judith mendez arca madre cabeza de familia desplazada del municipio del difícil arquianni magd y hasta el momento no cuento con vivienda propia deseo acceder a una casa subsidiada por el minivienda ya que no tengo posibilidad de comprar una por que no cuento con un empleo para realizar este proposito. espero su atención a mi petición contacteme al cel 3215127663		SELMIRA JUDITH MENDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 970130-2016	No aplica	1/02/2016	7	2016EE0006343
2016ER0005426	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, mi motivo es para solicitar la autorización de recursos depositados en el banco BBVA la cual necesito retirarlos pero me dicen que necesitan previa autorización de minivienda he enviado un correo a correspondencia@minivienda.gov.co y no he recibido respuesta. muchas gracias por la atención prestada y agradezco me colaboren. PIEDAD TORO CC 27380947 CELULAR 3155870035		PIEDAD PASTORA TORO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta Oficio Movilización de Recursos Radicación: 2016ER0005426	No aplica	26/01/2016	3	2016EE0004256
2016ER0005425	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, mi motivo es para solicitar la autorización de recursos depositados en el banco BBVA la cual necesito retirarlos pero me dicen que necesitan previa autorización de minivienda he enviado un correo a correspondencia@minivienda.gov.co y no he recibido respuesta. muchas gracias por la atención prestada y agradezco me colaboren. PIEDAD TORO CC 27380947 CELULAR 3155870035	LEBOGOTA	PIEDAD PASTORA TORO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	26/01/2016	3	2016EE0004274
2016ER0005424	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: argumentos el el documento adjunto		fabian eduardo amortegui	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	27/01/2016	4	2016EE0004565
2016ER0005424	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: argumentos el el documento adjunto		fabian eduardo amortegui	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		TRASLADO POR COMPETENCIA	No aplica	27/01/2016	4	2016EE0004566
2016ER0005424	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: argumentos el el documento adjunto		fabian eduardo amortegui	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		TRASLADO POR COMPETENCIA	No aplica	27/01/2016	4	2016EE0004567
2016ER0005423	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes antemano soy madre cabeza de higar no tengo una vivienda digna agradezco la oportunidad de mediaran una casita pra vivir con mis hijas tener techo digno donde pueda educar mi famali q son mis hijas		lina maria mariño	PERSONA NATURAL	DESPACHO DEL VICEMINISTR O DE VIVIENDA	22/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta proposiciones 61 y 63	No aplica	27/05/2016	91	2016EE0045951
2016ER0005423	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes antemano soy madre cabeza de higar no tengo una vivienda digna agradezco la oportunidad de mediaran una casita pra vivir con mis hijas tener techo digno donde pueda educar mi famali q son mis hijas		lina maria mariño	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	27/01/2016	4	2016EE0004711
2016ER0005419	PETICIÓN	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen Día. Teniendo en cuenta la Circular Conjunta No. 020 del 02 de diciembre de 2015, solicito de manera respetuosa se me envíe a mi correo una copia de esta Circular donde se vea completo el contenido de la página 3 y 4 puesto que al final de la página se corta y no se puede leer completa. Agradezco su colaboración y respuesta	LEBOGOTA	MARBY KATHERIN CRUZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	26/01/2016	3	2016EE0004272
2016ER0005412	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: CORDIAL SALUDO.Me dirijo ante ud a escribirle el motivo mas importante vivienda propia donde mis hijos no pasen necesidades,al cancelar del arriendo les falta las demás cosas.necesarias una casa donde tenga la posibilidad de educar a mis hijos en estudios superiores, en el municipio que actualmente estoy viviendo no tiene estos beneficios.desearia que fuera en la ciudad de Pasto Nariño.o cualquier otra ciudad.Muchas gracias por su atención.		Maria dulfay villota	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	29/01/2016	6	2016EE0005965
2016ER0005411	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: CORDIAL SALUDO.Me dirijo ante ud a escribirle el motivo mas importante vivienda propia donde mis hijos no pasen necesidades,al cancelar del arriendo les falta las demás cosas.necesarias una casa donde tenga la posibilidad de educar a mis hijos en estudios superiores, en el municipio que actualmente estoy viviendo no tiene estos beneficios.desearia que fuera en la ciudad de Pasto Nariño.o cualquier otra ciudad.Muchas gracias por su atención.	LEBOGOTA	Maria dulfay villota	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	26/01/2016	3	2016EE0004271
2016ER0005389	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mediante resolución 1886 de 28-09-2015 me asignaron un subsidio de vivienda, con destino a DAVIVIENDA, el cual no ha sido entregado aun y por esta razón no me han entregado el apartamento perjudicándome enormemente, ya firme las escrituras y el IGAC me comunica que debo pagar impuesto, necesito saber cuando me van solucionar este problema,he enviado varios reclamos des el año pasado y no mecontestan		Yurany Cervantes	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	22/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0005389	No aplica	7/03/2016	32	2016EE0018751
2016ER0005384	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes antemano soy madre cabeza de higar no tengo una vivienda digna agradezco la oportunidad de mediaran una casita pra vivir con mis hijas tener techo digno donde pueda educar mi famali q son mis hijas		lina maria mariño	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0005384	No aplica	26/01/2016	3	2016EE0004250
2016ER0005373	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes madre cabaza de hogar estado luchado otener una vivienda digna mi Dios me regalar por medio de ustedes prtenesco vitimas antedo mis agradecimientos de antenderme		lina maria mariño	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0005373	No aplica	1/02/2016	7	2016EE0006331
2016ER0005362	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Ola buenas tardes mi nombre es margareth Caicedo gomez madre de tres hijos desplazada y quisiera saber q debo hacer o donde debo ir para solicitar información para obtener un subsidio de vivienda para poder vivir con mis hijos quiero darles una mejor calidad de vida y si usdes me pueden ayudar yo se los agradezco muchísimas gracias esperó prontamente su respuesta		margareth Margareth caicedo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	27/01/2016	4	2016EE0004705

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0005276	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazado cobertura de vivienda en Agustín Codazzi (CESAR)		leudenis oliveros	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0005276	No aplica	26/01/2016	3	2016EE0004236
2016ER0005214	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda ciudad y territorio Bogota D.c nosotros Luis Fernando Garcia Restrepo , Doris Piedad Molina Restrepo y Juan Sebastian Garcia Molina solisitamos permiso para enajenar , hipotecar o vender el apartamento 9704 ubicado en la calle 57 # 65-64 limonar etapa 4 Medellin . ya q por motivos de orden publico y abiendo amenazas en contra del joven Juan Sebastian Garcia Molina queremos proteger su integridad y adicional a esto ya cumplimos los 5 años reglamentarios desde la asignación del suicidio por su atención muchas gracias . esperando una respuesta favorable a nuestra solicitud favor enviar respuesta a este correo att : Luis Fernando Garcia Restrepo CC 98568723 Doris Piedad Molina Restrepo CC 43868966 Juan Sebastian Garcia Molina CC 1.152219385		LUIS FERNANDO GARCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		RespuestaPQR - 969432 - 2016	No aplica	1/02/2016	7	2016EE0006286
2016ER0005192	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Atentamente solicito me informen si a la fecha, existen cupos para acceder a los beneficios del programa Mi Casa Ya, toda vez que la Resolucion 428 de 2015, solo dice que habia plazo hasta el 1 de Septiembre. Si existe proroga, por favor informar hasta cuando . mil gracias.		SANDRA LILIANA SOLARTE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	27/01/2016	4	2016EE0004702
2016ER0005110	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicitud de dinero por ahorro programado		blanca liliana aparicio	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 969240 - 2016	No aplica	1/02/2016	7	2016EE0006280
2016ER0005082	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Anterior mente ya lo hice y no recibí respuesta sobre la injusticia que cometió avvilas al quitarme el subsidio que me adjudicó el gobierno en 1998, porque me atrasé en unas cuotas dándole un abono y no lo tuvieron en cuenta y me siguieron el proceso. Yo era funcionaria del distrito de barranquilla y donde yo trabajaba fue liquidada perdí cesantía y todo lo que me dieron fue para el banco y ni así pude evitar que me quitaran mi vivienda. Estoy pensionada con sueldo mínimos y pagando arriendo y separada. Gracias por su atención	FRUEDAN	Maria Del Rosario Maury	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0005082	No aplica	3/02/2016	9	2016EE0007763
2016ER0005015	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo, de acuerdo a lo descrito en el decreto 0428 de 2015, el cual implementa el programa "Mi casa Ya", estoy interesado en ser beneficiario del programa, para lo cual a continuación relaciono mi información: Salario \$2.146.162. Localización Vivienda: Apartamento nuevo proyecto Amarillo Villavicencio. Para el proceso de "separar" el apartamento es necesario dar un millón de pesos e iniciar el pago de la cuota inicial el cual se difiere a 15 cuotas, correspondiente al 30% del inmueble. Dado lo anterior, ¿puedo ser beneficiario del programa?. De poder ser beneficiario ¿Cual es el procedimiento a seguir?. Agradezco la atención prestada y quedo atento a su valiosa respuesta. Atentamente, Andres Bran Tobon		ANDRES LEONARDO BRAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		CASA YA	No aplica	29/01/2016	6	2016EE0005911
2016ER0005009	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, soy una persona de clase media, con muchas ganas de adquirir vivienda nueva; pero no cuento con el 30% o 20% que piden los bancos como anticipo para poder adquirir el préstamo de vivienda. No estoy pidiendo que me regalen la casa, sólo pido que nos dejen adquirir una vivienda con el 100% de préstamo y pagarlo en el tiempo que según la capacidad se pueda pagar. Muchas gracias por su atención a mi sugerencia.		John Fredy Echeverri	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		INFORMACIÓN CREDITOS	No aplica	27/01/2016	4	2016EE0004686
2016ER0004943	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para que me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda en el municipio de agustin codazzi		melvis mineya mejía	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 968842 - 2016	No aplica	1/02/2016	7	2016EE0006250
2016ER0004940	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias reciban un cordial saludo les escribo es porque yo quiero averiguar como puedo inscribirme para las viviendas gratis yo tengo sisben con un puntaje de 18.40 y red unidos pero la verdad es que yo soy madre cabeza de hogar tengo dos hijos y en este momento me encuentro sin trabajo muchas grcias por su colaboración att solangie pardo		yutys solangie pardo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	22/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	28/01/2016	5	2016EE0005588
2016ER0004912	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: necesito tener una vivienda digna		piedad sofia lopez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 968745 - 2016	No aplica	1/02/2016	8	2016EE0006248
2016ER0004911	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: me urge tener casa propia		piedad sofia lopez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0004911	No aplica	26/01/2016	4	2016EE0004207

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0004910	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches señores quisiera saber como puedo postular para la vivienda gratis ya que soy desplazado y e intentado postularme y se me ha hecho imposible ya que ninguna entidad me da una respuesta me tienen de un lado para el otro de la unidad para las víctimas me envían para el DPS, para que inscriban y del dps me envían para Ministerio de vivienda y allá me dicen que no hay convocatoria entonces no se que hacer o a quien creerles ta que soy desplazado y me estan negando e derecho a una vivienda digna por ser de la población desplazada tiene uno prioridad pero siento que me estan burlando mis derechos como víctima del desplazamiento		JHON FREDY CAÑATE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	28/01/2016	6	2016EE0005583
2016ER0004896	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes quiero saber que formulario debe llenar para lo de vivienda gratis soy desplazada y no tengo propiedad a mi nombre hace mas de 9 años y no he recibido ayuda de vivienda.....gracias		Mary Lucila Goyes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0004896	No aplica	26/01/2016	4	2016EE0004199
2016ER0004895	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada madre cabeza de hogar	lebogota	yolanda torres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	25/01/2016	3	2016EE0003833
2016ER0004894	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada madre cabeza de hogar		yolanda torres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	27/01/2016	5	2016EE0004548
2016ER0004894	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada madre cabeza de hogar	FRUEDAN	yolanda torres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0004894	No aplica	26/01/2016	4	2016EE0004387
2016ER0004891	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes quiero saber que formulario debe llenar para lo de vivienda gratis soy desplazada y no tengo propiedad a mi nombre hace mas de 9 años y no he recibido ayuda de vivienda.....gracias		Mary Lucila Goyes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0004891	No aplica	26/01/2016	4	2016EE0004195
2016ER0004891	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes quiero saber que formulario debe llenar para lo de vivienda gratis soy desplazada y no tengo propiedad a mi nombre hace mas de 9 años y no he recibido ayuda de vivienda.....gracias		Mary Lucila Goyes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	28/01/2016	6	2016EE0005579
2016ER0004890	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda apra agustin codazzi que nos tengan en cuenta		luz marina bernal	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	28/01/2016	6	2016EE0005576
2016ER0004886	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada por la violencia pra que me tengna en cuenta para la proxima cobertura en el municipio de agsutin codazzi	lebogota	maria ilse benjumea	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	25/01/2016	3	2016EE0003832
2016ER0004881	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: DOCTOR: Luis Felipe Henao Cardona. El 23 de abril del año 2015 usted estuvo aquí en puerto Berrio Antioquia acompañado del doctor Vargas lleras haciendo el sorteo para la entrega de viviendas gratis en la urbanización villas de Abigail, para las personas de red unidos y desplazados, pero mi gran preocupación es que al parecer varios de los postulados no cumplen los requisitos, porque ni pertenecen a red unidos, ni son desplazados, y algunos tienen casa propia, yo soy desplazado y no me tuvieron en cuenta para recibir una vivienda gratis le pido que por favor investigue con lupa esta situación, por que al parecer hay muchas irregularidades en esa selección de beneficiarios yo necesito una vivienda, espero una pronta respuesta gracias.		OSCAR ALBERTO OCAMPO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	21/01/2016	PORTAL WEB		Derecho de peticion	No aplica	12/04/2016	59	2016EE0028296
2016ER0004860	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por medio de la presente me dirigo a ustedes solicitando información acerca del motivo por el cual caja de honor me tiene bloqueado ya que me esta perjudicando ya que tengo un nucleo familiar que consta de mi esposa y dos hijos, en días anterior mas específicamente e 18 de diciembre envié una solicitud pero hasta el momento no he haya respuesta alguna de ustedes. agradezco la atención prestada, esperando pronta respuesta de ustedes para poderme hacer a mi casa por medio de caja honor	ENVIO COPIA RAD 2015EE0119199 - 2016EE0003009	jose enith diaz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		INFO RADICADO	No aplica	28/01/2016	6	2016EE0005559
2016ER0004847	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada por la violencia `pra que me tengann en cuenta pra la cobertura que realicen en agustin codazzi		isabel argota	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	28/01/2016	6	2016EE0005558
2016ER0004828	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazo por la violencia para que me tengan en cuenta para la obturera de vivienda para que me tengan en cuenta en		idael franco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0004828	No aplica	1/02/2016	8	2016EE0006239
2016ER0004790	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy MARIO ANTONIO LOPEZ, presidente de la accion comunal de ASENTAMIENTO NUEVA BETANIA en la ciudad de mocoa putumayo, en el año 2015, se tramito la compra de un predio por parte del alcalde ELVER CERON, luego de gestiones que realizamos ante el consejo , nosotros como comunidad tuvimos que cancelar gastos de estampillas , registro , escritura e impuestos del predio y ahora el nuevo alcalde nos quiere sacar , sin tener en cuenta nuestra vulnerabilidad y las politicas del estado de una vivienda digna , solicito respetuosamente ayuda y acompañamiento del ministerio de Vivienda ya que nosotros solo necesitamos el solar a si nos toque construir a nuestras expensas por que somos personas de escasos recursos y vulnerables		MARIO ANTONIO LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		TRASLADO DEFENSORIA DEL PUEBLO	No aplica	28/01/2016	6	2016EE0005538

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0004753	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas Tardes me gustaria sugerir que se deberian crear subsidios para las personas que adquieren creditos hipotecarios para viviendas usadas, ya que no hay ningun apoy para este sector poblacion al igual que las personas que adquieren un vivienda nueva el objetivo es tener casa propia, se toma la opcion de usada porque puede ocurrir que no hay proyectos disponibles donde se quiere vivir, no existe el recurso financiero para comprar nueva etc, por solicito amablemente que se busquen subsidios para los que tienen o van adquirir creditos para vivienda usada, ayudarian muchisimo		David Mauricio Valderrama	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	21/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0004753	No aplica	4/03/2016	32	2016EE0018243
2016ER0004698	DENUNCIA	Derecho de peticion Solitud inclusión en el plan de vivienda gratuita población vulnerable		LEBOGOTA	WILFREDO CAÑIZARES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Solicitud	10 días	22/01/2016	2	2016EE0003518
2016ER0004634	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, tengo dudas sobre como adquirir vivienda a través de "MI CASA YA". Los pasos que debo seguir son: 1. Buscar la vivienda de mi interés que cumpla con las condiciones establecidas, 2. Dirigirme a la entidad financiera de mi preferencia y solicitar el crédito hipotecario. Pero hay es la duda; que hago para obtener el subsidio de este proyecto? donde presente un formulario o que debo hacer para estar dentro de MI CASA YA. Gracias por su atención y respuesta.		Laura Ximena Castro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Información Cobertura Condicionada Tasa de Interes FRECH NO VIS Radicación 2016ER0004634	No aplica	26/01/2016	4	2016EE0004151
2016ER0004572	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicito informacion sobre el estado de mi Subsidio de Vivienda, el cual se encuentra en estado CALIFICADO desde hace mucho tiempo, que tramite debo hacer para el otorgamiento del mismo y en que fecha lo desembolsan, ya van muchos años en el mismo estado y nada.		YEIMY ALEXANDRA REINOSO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta YEIMY ALEXANDRA REINOSO DIAZ	No aplica	28/01/2016	6	2016EE0005325
2016ER0004505	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, quiero saber si cuando el banco aprueba el crédito es verdad que ya queda el cupo separado para el subsidio, ese es mi caso, pero el banco no me dio ninguna constancia del cupo del subsidio, me postule en Julio de 2015. Y conozco el caso de un amigo que se acerco al banco a solicitar el subsidio también postulato desde el 2015 y la funcionaria del banco le dijo que ya se habían acabado los cupos... Muchas Gracias por su colaboración	LEBOGOTA	Lady Johana Ramirez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	22/01/2016	2	2016EE0003499
2016ER0004497	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos días, me gustaría saber si la constructora eco esta habilitada para seguir realizando los proyectos debido al suceso en MALAMBO, ya que en este momento me encuentro a la espera de un proyecto con ellos; proyecto que debía ser entregado en junio del 2015 y hasta la fecha no lo han realizado, y yo como propietaria que puedo hacer		jenny carolina amaya	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta JENNY CAROLINA AMAYA GIBALDO	No aplica	8/03/2016	34	2016EE0018851
2016ER0004496	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy pensionado del ejercito afiliado a Caprovimpo, llevo 10 años de aportes y no puedo acceder a ningún programa de vivienda Nosotros por ser héroes de la patria debíamos tener privilegios en cuanto a vivienda. el banco me hace un préstamo para adquirir vivienda pero tan solo el 70% y el 30% de mis recursos, de donde se supone que un pensionado del ejercito saque 20 o 15 millones de pesos. quiero soluciones gracias		Edward Armando Diaz	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	21/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0004496	No aplica	28/03/2016	48	2016EE0023587
2016ER0004488	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias, en este momento tengo aprobado un credito por leasing con bancolombi y mis ingresos son de 4 millones mensuales, puedo postularme al subsidio de la tasa?	LEBOGOTA	julian andres orobio	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	22/01/2016	2	2016EE0003498
2016ER0004463	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quiero saber si puedo acceder al subsidio y al crédito. Gracias.		MAURICIO ALEXANDER MARIN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Información FRECH NO VIS	No aplica	27/01/2016	5	2016EE0004572
2016ER0004459	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por medio de la pr4esente me dirijo a istredes pra solicitar que me incluyan en la cobertura de vivienda pra el municipio de agustin codazzi		cleotilde delgado	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	27/01/2016	5	2016EE0005075
2016ER0004435	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Recibir mas información de los cupos que entregue el gobierno para subsidiar la tasa de interés de vivienda, que requisitos se deben tener y como acceder al el.		Yury Estefany Castiblanco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Información Cobertura Condicionada Tasa de Interes FRECH NO VIS Radicación 2016ER0004435	No aplica	26/01/2016	4	2016EE0004094
2016ER0004431	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias, La presente es para solicitar información mas detallada sobre el proceso para la adjudicación de subsidio de tasa de interés para vivienda de 138 millones, ya que estoy en un proceso de compra de vivienda la cual se entrega entre enero y febrero y tengo ya un crédito aprobado con el Banco de Davivienda y no se ha podido gestionar el subsidio ya que no esta todavía la información de como aplicar a estos, ni están los documentos, formatos para este tramite. Agradezco me puedan colaborar para poder que el Banco pueda agilizar el tramite pertinente y lograr acceder al subsidio. ATT WILSON VILLOTA	LEBOGOTA	WILSON EFREN VILLOTA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	22/01/2016	2	2016EE0003491
2016ER0004429	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por un error lamentable, mi madre fue excluida de este maravilloso proyecto ya que por una falla a ella le asignaron el numero de cedula de otra persona, persona que tiene propiedades en el municipio y es una persona pudiente, pero nadie a querido hacer nada, a mi madre solo le quitaron este beneficio y nadie le dio mas explicaciones		leissin adriana mesa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Aclarar su solicitud	No aplica	27/01/2016	5	2016EE0004569
2016ER0004423	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitud de de vivienda para la cobertura de agustin codazzi		diana milena alvarez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta DIANA MILENA ALVAREZ ROJAS	No aplica	27/01/2016	5	2016EE0004654

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0004422	PETICIÓN	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: se pregunta: si una empresa de servicios publicos ejecuta obras de acueducto y alcantarillado debe aplicar la resolucion 1096 de 2000 expedida por ese Ministerio	firma el Doctor Diego Fernando Rojas Lara, Director de Programas	hugo ramirez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EMPRESARIAL	21/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud mediante radicado MVCT 2016ER0004422	No aplica	16/02/2016	19	2016EE0011640
2016ER0004416	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Para solicitar la vivienda gratis soy desplazada hace 9 años madre cabeza de hogar con dos menores a cargo		PRAXEDES RINCON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	27/01/2016	5	2016EE0004568
2016ER0004403	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Respecto del nuevo plan de VIVIENDA, llamado VIVIENDA YA...hay dos DEBILIDADES muy fuertes en contra de los aspirantes, Una, que sólo es para vivienda nueva, eso deja intuir que es un pacto con las constructoras, prácticamente OBLIGA al aspirante y le MARGINA la opción de vivienda usada que una excelente oportunidad; La otra, que si someten al aspirante a ese BLOQUEO (tes o detector o ranquin) de los BANCOS, seremos miles y miles los marginados, verdad...? Gracias a la respuesta oportuna.		JOSÉ ALEANDER DAZA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta JOSÉ ALEANDER DAZA RICO	No aplica	8/03/2016	34	2016EE0018843
2016ER0004395	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para que me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda para el municipio de agsutin codazzi		gustavo miguel bolivar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	27/01/2016	5	2016EE0005064
2016ER0004374	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud de retiro del sistema en Fonvivienda como beneficiario de subsidio familiar por conformar otro nucleo familiar		Diego León Vergara	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		NUEVO HOGAR	No aplica	27/01/2016	5	2016EE0005061
2016ER0004371	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazado y quiero obtener mi propia vivienda, y no se como o que tramites debo a ser nesesito que me ayuden porfavor att David Silva pineda	LEBOGOTA	David Enrique Silva	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	21/01/2016	1	2016EE0003095
2016ER0004352	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El Gobierno dice que lanzo el programa MI CASA YA para familias que ganan entre 4 y 8 SMLMV, pero en la pagina se da otro rango. Se dice que se pueden adquirir viviendas entre 93 y 235 millones de pesos, pero la pagina hace mención a un rango menor. ES IMPORTANTE CONOCER CUALES SON LAS CONDICIONES HOY, DE MANERA ACTUALIZADA PARA PROCEDER CON LOS TRAMITES CORRECTOS.		Edgar Moisés Ballesteros	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Información FRECH NO VIS	No aplica	22/01/2016	2	2016EE0003697
2016ER0004336	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy una persona de escasos recursos economicos vivo en el municipio de pelaya cesar, soy dezplazada por la violencia, llevo mas de 4 años pidiendo una casa y hasta el momento no he recibido nada, por lo que me toca vivir con mis 4 hijos donde mis padres ya que soy madre soltera y en esta casa vivimos aproximadamente 15 personas. que debo hacer para acceder a una vivienda del gobierno?		DANILIS TRILLOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	21/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta DANILIS TRILLOS HERRERA	No aplica	27/01/2016	5	2016EE0004628
2016ER0004327	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ayuda a conseguir vivienda		Maria Angelica Aragon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	27/01/2016	6	2016EE0005047
2016ER0004322	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Respetuosamente solicito ser incluida con mis hijos como núcleo familiar en el programa de viviendas 100% subsidiadas. Somos población vulnerable victimas de desplazamiento forzado y no tenemos donde vivir.		LINA MARCELA FLOREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 966184 2016	No aplica	7/03/2016	34	2016EE0018586
2016ER0004321	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito se me informe los requisitos para acceder al nuevo programa de subsidio a la tasa de interés para adquirir vivienda nueva, que oscilen entre \$93 millones y 231 millones de pesos, que fue lanzado por el gobierno nacional el día 20/01/2016. Así mismo, solicito se me informe a partir de cuando se puede hacer uso de este beneficio y si es posible que se aplique a un crédito hipotecario que ya se tiene aprobado pero aún no se ha solicitado el desembolso ni se han firmado escrituras de compraventa.		JUAN RODRIGUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Información Cobertura Condicionada Tasa de Interes FRECH NO VIS Radicación 2016ER0004321	No aplica	22/01/2016	3	2016EE0003450
2016ER0004319	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes la presente es con el fin de pedirles ayuda ya que dicen que ayudan al pueblo colombiano deseo que me informen como puedo postularme para el subsidio de vivienda ya que somos personas honestas, trabaja y por muchos años hemos pagado un arriendo, el problema radica en que mi esposo y yo nos encontramos reportados en las centrales de riesgo y esto impide obtener este subsidio pero teniendo en cuenta que las entidades que realizan estos creditos exigen ademas de ser una politic que la casa queda en a propiedad de esta entidad hasta no ser pagada en totalidad esta deuda, teniendo en cuenta estas reglas me pararece incoherente que no podamos adquirir esta vivimda ya que si no la pagamos nos quiedamos sin casa la embargarían. agradezco toda su colaboración y comprensión	LEBOGOTA	kelly joanna gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	21/01/2016	2	2016EE0003075
2016ER0004318	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes. La vez pasada que se realizo el subsidio a la tasa de interés NO VIS, me motivé a comprar un apartamento y cuando aplique para el beneficio Bancolombia me informo que se me habia otorgado, pero luego rectificaron y me enviaron otro comunicado indicando que ya se habian acabado los cupos. Por lo tanto estoy pagando una cuota alta. Mi peticion es que se otorgue el beneficio con el credito que tengo actualmente. Muchas gracias		Edwin Rios	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Información FRECH NO VIS	No aplica	22/01/2016	3	2016EE0003691
2016ER0004316	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Estoy interesado en poder proponer un proyecto de vivienda para Casa ahorro y/o otro proyecto que tenga el gobierno para poder desarrollarlo en Florencia Caqueta. Quien me puede dar información del proceso a seguir para presentar mi proyecto?	FRUEDAN	Luis Lara	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0004316	No aplica	27/01/2016	6	2016EE0004644
2016ER0004313	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS TARDES MUY RESPETUOSAMENTE SOLICITO AYUDA PARA VIVIENDA YA QUE SOY MADRE CABEZA DE HOGAR DE TRES HIJOS, YURI ALEXANDRA, SERGIO ANDRES MURCIA CASTELLANOS DE 8 AÑOS DE EDAD Y MARIANA LIZETH MURCIA CASTELLANOS DE 1 AÑO		DEICY CASTELLANOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	27/01/2016	6	2016EE0005042

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0004312	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Estimados señores Ministerio de Vivienda la presente es con el fin de que yo JOHAN FERNANDO DURAN CERPA con cédula de ciudadanía 1090175632 de chinácota . Mediante su autorización pueda movilizar el dinero de mi cuenta de ahorro programado ya que cuento con este dinero para suplir las necesidades de mi hogar teniendo en cuenta que me encuentro sin empleo.	LEBOGOTTA	jhoan fernando duran	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	21/01/2016	2	2016EE0003073
2016ER0004304	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Deseo que el subsidio de vivienda que me asignaron para el proyecto las cayenas en Barranquilla, aplique a otros proyectos. Cómo es el procedimiento para hacer esto?.		Nayibe Judith Angulo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	27/01/2016	6	2016EE0005041
2016ER0004298	SUGERENCIAS	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes, respetuosamente dirijo a usted con el fin de sugerirles una pronta solución a los bancos para realizar los créditos para dichas viviendas subsidiada, ya que ponen muchos obstáculos en el momento de realizar los prestamos, en mi caso todavía no he podido completar dicho crédito		EDER GUILLERMO FERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación: 2016ER0004298	No aplica	22/01/2016	3	2016EE0003446
2016ER0004286	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La denuncia se hace encontrar de la Constructora Federal y la Inmobiliaria Gold Tower, con esta ultima iniciamos el proceso de adquisición de un apartamento el cual tuvo un cambio repentino de área construida de 68 mts2 a 51 mts2, por lo cual después de haber cancelado la cuota Inicial decidimos retirarnos del negocio y que se devolviera dicho dinero, hasta el momento llevamos 2 años en dicha devolución. Creo que estas constructoras han violado mi derecho a tener vivienda, confie los ahorros de toda mi vida y dinero con el cual han trabajado estos dos años sin manifestar una sencilla carta. Agradezco y confió en su gestión para que con ello sea solucionado mi inconveniente y el de muchas personas mas que como yo confiamos en dichas constructoras.		Carlos Rodrigo Gutierrez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		NO COMPETENCIA	No aplica	27/01/2016	6	2016EE0005037
2016ER0004276	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes respetados señores FNH Me dirijo a ustedes con el fin de que me colaboren en lo posible, ya que he tratado por todos los medios de adquirir vivienda propia en la ciudad de Villavicencio Meta, y no ha sido posible. Actualmente mis cesantías están en el Fondo Nacional de Ahorro, me he postulado para créditos de vivienda y no he salido favorecido. Vivo con mi pareja desde hace nueve años los cuales he pagado arriendo, pero que ese dinero que he cancelado durante todo ese tiempo, debería de haber estado pagando mi vivienda propia. Mi esposa (conyugue) tiene ahorros los cuales queremos invertir en vivienda, solicito a ustedes me ayuden para poder acceder a una vivienda digna la cual podamos ir pagando.		Guillermo Castro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	27/01/2016	6	2016EE0005034
2016ER0004078	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buena tarde hace unos días hice una petición sobre vivienda gratis y ustedes me respondieron que no aparecía en el sistema de fonvivienda , mi pregunta es si soy mujer cabeza de familia , desplazada, y pertenesco a la red unidos por que no estoy en fonvivienda? o como hago para que ellos me incluyan en su base de datos ?	LEBOGOTTA	YHOANA LORENA PAZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	21/01/2016	2	2016EE0002964
2016ER0004078	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buena tarde hace unos días hice una petición sobre vivienda gratis y ustedes me respondieron que no aparecía en el sistema de fonvivienda , mi pregunta es si soy mujer cabeza de familia , desplazada, y pertenesco a la red unidos por que no estoy en fonvivienda? o como hago para que ellos me incluyan en su base de datos ?		YHOANA LORENA PAZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0004078	No aplica	21/01/2016	2	2016EE0003260
2016ER0004078	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buena tarde hace unos días hice una petición sobre vivienda gratis y ustedes me respondieron que no aparecía en el sistema de fonvivienda , mi pregunta es si soy mujer cabeza de familia , desplazada, y pertenesco a la red unidos por que no estoy en fonvivienda? o como hago para que ellos me incluyan en su base de datos ?		YHOANA LORENA PAZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 965338-2016	No aplica	1/02/2016	9	2016EE0006616
2016ER0004060	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, deseo interponer una denuncia ya que posiblemente este siendo víctima de fraude, en la página de la SIPRO registra que fui beneficiada con casa de interés social en especie y económico, otorgada por el MINISTERIO DE AMBIENTE VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL en el programa de Vivienda de interés social pero a mí a la fecha no se me ha entregado tal beneficio y tampoco estaba enterada de que había sido inscrita, favor validar esta información, anexo página descargada desde la página de la SIPRO. Gracias.		dorina maria ospino	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 965288-2016	No aplica	1/02/2016	9	2016EE0006613
2016ER0004054	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: en marzo del año 2015 me entregaron mi apartamento en soacha ya han pasado 9 meses y no me entregan las escrituras de este, no me dan razones ni nada, apisos sas 800240724		diego muñoz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 965273-2016	No aplica	1/02/2016	9	2016EE0006611
2016ER0003964	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, mi nombre es Yulieth del villar y soy favorecida en el programa VIPA en el departamento del Atlántico y resulta que no aceptaron el crédito porque lo tenía con el banco caja social porque ese banco ya no esta con el proyecto, y que debía tramitarlo solo con el bancolombia, banco de bogota y credifamilia. Despues de haber hecho papeleo y vueltas no me parece justo. Uno es libre de escoger el banco donde uno quiera hacer los créditos.		Yulieth paola del villar	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		HABILITADO VIPA	No aplica	25/01/2016	4	2016EE0003968
2016ER0003936	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada por la violencia incapacitada y mafre cabeza de hogar		luz marina vargas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	25/01/2016	4	2016EE0003965
2016ER0003906	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazado pra la vivineda que hya cobertura en codazzi	FRUEDAN	jorge eliecer paez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0003906	No aplica	27/01/2016	6	2016EE0004721
2016ER0003894	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para solicitud cobertura de vivienda para que me tengan en cuenta para la cobertura de agustín codazzi		marina isabel garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta MARINA ISABEL GARCIA	No aplica	27/01/2016	6	2016EE0004592
2016ER0003884	SUGERENCIAS	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: muy buenos días lo siguiente es para saber si las personas como yo que ya están pagando un lising habitacional el cual no tuvo ningún subsidio a la tasa de interés puedo solicitar a la entidad financiera con la cual tengo el credito gracias	LEBOGOTTA	didier jose martinez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	21/01/2016	2	2016EE0002951

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0003853	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quiero saber que requisitos necesito para acceder a una vivienda ya que soy madre soltera y desplazada y no cuento con vivienda propia no tengo trabajo y no puedo pagar un arriendo me encuentro viviendo en una casa familiar pero ya estamos muy apretados en donde vivimos	El radicado no creo caso en Bizagi y hasta el día de hoy 25 de Mayo de 2016 fue reintegrado y creado en Bizagi por Yuseff Salgado de TICS // Se tramita por indicación de la Coordinadora GAUA	marly lieth palacin	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLU	No aplica	25/05/2016	91	2016EE0044507
2016ER0003842	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quiero saber que requisitos necesito para acceder a una vivienda ya que soy madre soltera y desplazada y no cuento con vivienda propia no tengo trabajo y no puedo pagar un arriendo me encuentro viviendo en una casa familiar pero ya estamos muy apretados en donde vivimos		marly lieth palacin	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	91	2016EE0044552
2016ER0003841	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quiero saber que requisitos necesito para acceder a una vivienda ya que soy madre soltera y desplazada y no cuento con vivienda propia no tengo trabajo y no puedo pagar un arriendo me encuentro viviendo en una casa familiar pero ya estamos muy apretados en donde vivimos	LEBOOGTA	marly lieth palacin	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	21/01/2016	2	2016EE0002947
2016ER0003832	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: muy buenos días. solicite un subsidio de vivienda MI CAS YA y en noviembre del año anterior me lo negaron porque aparezo con vivienda propia lo cual no es así, fui a instrumentos públicos pedí un certificado de propiedad y salí que no tengo vivienda para mande un correo en diciembre a micasaya@minvivienda.gov.co y adjunte el certificado para que me solucionaran el inconveniente pero todavía no e recibido respuesta al correo, por favor ayúdenme, ya pague lo que me correspondía a la cuota inicial del apartamento falta solo el subsidio. att: Luis Miguel Arteaga Moreno cc 72344386 vivo en soledad atlántico, espero su respuesta. Gracias		LUIS MIGUEL ARTEAGA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	20/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0003832	No aplica	7/03/2016	34	2016EE0018551
2016ER0003814	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada para que me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda en el municipio de agutin codazzi		leydis dita	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	21/01/2016	2	2016EE0003225
2016ER0003801	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada para que me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda en el municipio de agutin codazzi	FRUEDAN	elizabeth dita	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0003801	No aplica	27/01/2016	6	2016EE0004757
2016ER0003794	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Tengo una cuenta de ahorro programado en el banco agrario y necesito activarla o cancelarla, pero como no tengo caja de compensación, y por se motivo e banco no me d ninguna de las dos opciones, necesito por favor que me den una autorización para poder acceder a la cuenta.Quedo atenta a sus comentarios. Sulfay Norelia Muñoz Delgado email sasusa3@hotmail.es		Sulfay Norelia Muñoz	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta Oficio Movilización de Recursos Radicación: 2016ER0003794	No aplica	21/01/2016	2	2016EE0003180
2016ER0003787	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para la postulante de vivienda en el municipio de agutin codazzi pra que me tengan en cuenta ya que tenemos 8 años de no recibir este municipio y ademas soy madre cabeza de hogar de tres niños necesito su pronta colaboracion	leboogta	madeline hernandez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	21/01/2016	2	2016EE0002945
2016ER0003778	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: estuve vinculada al proyecto ciudadela san eduardo en Popayán,realice un pago a la fiduciaria por no cumplir con el tope de valor ahorrado, el caso es que para reintegrarme el dinero me solicitan CERTIFICADO de mi cuenta bancaria, YO ENVIE OFICIO CON FECHA 03/12/2015, INDICANDO EL NUMERO DE MI CUENTA, PARA QUE ME CONSIGNARAN, TAMBIEN INDIQUE QUE NO ANEXABA CERTIFICADO POR NO POSEER EL DINERO PARA PAGARLA (LA CERTIFICACION), A LA FECHA NO ME HAN HECHO EL REINTEGRO.		ALBA NURY GOMEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 964663 2016	No aplica	30/01/2016	8	2016EE0006230
2016ER0003771	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial Saludo. Mi nombre es Maria Aidee Cucunuba Cuevas, tengo 29 años y soy madre de una hija que sufre una grave enfermedad que segun diagnostico medico se denomina Cudriplegia Espastica. La niña nacio prematura y el diagnostico es que la niña jamas va apoder hablar ni caminar ni absolutamente nada. Señor presidente Santos y Ministro de Vivienda, agradecería por favor que me acogieran al programa de vivienda subsidiada del 100%, ya que no cueno con recursos para desplazarme para ningun para hacerle terapias a la niña, ademas no tengo ingresos ni puedo trabajar, ya que la niña demanda de mi cuidado todo el día. Tengo Sisben y el Hospita de aquí de Socha - Boyaca es de primer nivel y realmente no existe un tratamiento que le puedan hacer a la niña. Por favor ayudemen. Cualquier cosita mi celular es 3214548566 y vivo en Socha - Boyaca. Muchas gracias. Mi hijita se llama Mariangel.	lebogota	Maria Aidee Cucunuba	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	21/01/2016	2	2016EE0002944
2016ER0003767	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazado para la pstulacion de vivienda para que me tengan en cuenta en el municipio de agutin codazzi		reinel rangel	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		EXCLUIDO 4 PROCESO	No aplica	22/01/2016	3	2016EE0003610
2016ER0003750	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos Días, mi consulta es la siguiente: tengo un credito con el fondo nacional del ahorro adquirido en el 2012, para personas que ya tenemos el crédito existe algún tipo de subsidio para la tasa de interés. mi consulta es por el nuevo programa que están promocionando de 2.5 porcentuales para viviendas entre 93 y 231 millones. les agradezco cualquier ayuda prestada.	FRUEDAN	JHON OSWALDO MEDINA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0003750	No aplica	27/01/2016	6	2016EE0004771
2016ER0003742	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: postulante de vivienda en el municipio de agustin codazzi para que me tengan en cuenta mi situación madre cabeza de hogar	LEBOGOTA	madeleine arzuaga	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	21/01/2016	2	2016EE0002921

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0003723	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: postulacion de vivienda en el municipio de agustin codazzi		jhon jadir sarabia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0003723	No aplica	21/01/2016	2	2016EE0003177
2016ER0003697	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda pra el municipio de agustin codazzi que tenemos 9 a los de estar esperando cobertura		luz elena leon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	20/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta LUZ ELENA LEON RIOS	No aplica	27/01/2016	6	2016EE0004580
2016ER0003688	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: fuy veneficiario en el año 2007 y asta el 23 de diciembre me la entregaron la constructora me dise que no puedo modificarla que asta que no agan una vicit fonavi, y asta que no la validen, e esperado mas de ocho años y no puedo modificarla asta q no me agan una vicit		FABIAN ALBERTO DIAZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	19/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/02/2016	29	2016EE0015600
2016ER0003687	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Mi familia esta realizando trámite ante entidad bancaria bbva para adquirir vivienda vis por 80 millones, en noviembre fue aprobado el subsidio de tasa pero el desembolso debe hacerse en febrero de 2016, el banco me dice que en el momento se encuentran cerrados los desembolsos de subsidio de tasa, que hay que esperar a que el gobierno de vía libre en este 2016, mi petición es saber con exactitud ¿cuando estarán disponibles los subsidios de tasa nuevamente para el año 2016?		Mauricio Andres Vargas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 964327 2016	No aplica	30/01/2016	9	2016EE0006228
2016ER0003679	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El año pasado compre un apartamento en Torres del Parque Soacha y quisiera saber si tengo derecho al auxilio del subsidio que ofrece el gobierno, el credito es con colpatría pero la entidad no me ha aclarado muy bien.		BLANCA NORMA PEÑA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		SUB NO CUBRE CREDITO	No aplica	21/01/2016	3	2016EE0003325
2016ER0003670	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para el municipio de agustin codazzi	FRUEDAN	luis manuel rocha	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0003670	No aplica	22/01/2016	4	2016EE0003456
2016ER0003667	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda en agustin codazzi cesar		yulis montejo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0003667	No aplica	21/01/2016	3	2016EE0003174
2016ER0003666	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda para los desplazados en el municipio de agustin codazzi		dioscelides franco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	25/01/2016	5	2016EE0003806
2016ER0003664	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial la saludo. Me dirijo a ustedes muy respetuosamente para solicitar ayuda para comprar vivienda usada. Soy una persona que rotorne de venezuela a colombia través del programa de reunificacion familiar.estoy trabajando y pagando arriendo. Necesito me en ayuden a través de un financiamiento para comprar casa. Se los agradecería.	iebogota	Leydi Johanna Guevara	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	20/01/2016	2	2016EE0002704
2016ER0003663	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: cobertura de vivienda		luz dary mogollon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	21/01/2016	3	2016EE0003222
2016ER0003550	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazado para la vivienda en el municipio de agustin codazzi		LUIS DANIEL RINCON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	22/01/2016	4	2016EE0003582
2016ER0003547	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITO SE INFORME EL PROCEDIMIENTO PARA ACCEDER A UNA VIVIENDA Y TRAMITE DE POSTULACIÓN SEGÚN MI ESTATUS DE VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO, LO ANTERIOR SE DEBE A QUE ESTOY INCLUIDA EN EL SISTEMA DE VICTIMAS DESDE EL DÍA 6 DE MAYO 2008 Y ME ENCUENTRO CON MIS 2 HIJAS MENORES Y MI ESPOSO	FRUEDAN	MARIA YESENIA CASTRO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0003547	No aplica	22/01/2016	4	2016EE0003462
2016ER0003544	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada por la violencia pra que me tengan en cuenta para la vivienda subsidio en el municipio de agustin codazzi		gerardo figueroa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 963645 2016	No aplica	26/01/2016	6	2016EE0004410
2016ER0003533	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazado por la violencia para que me colaboren con el subsidio cuando alla cobertura	FRUEDAN	carmen maria rincon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0003533	No aplica	22/01/2016	4	2016EE0003463
2016ER0003523	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada para que me tengan en cuenta para el subsidio de vivienda para la población de agustin codazzi		maria eca jimenez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	22/01/2016	4	2016EE0003578
2016ER0003513	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para que me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda en agustin codazzi		carmelo rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	25/01/2016	5	2016EE0003794
2016ER0003429	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: INCONSISTENCIA EN LA INFORMACION DE LA PAGINA WEB DEL MINISTERIO DE VIVIENDA		FANNY CRISTINA CRISTINA LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta OSCAR DARIO ECHAVARRIA AVALOS	No aplica	21/01/2016	3	2016EE0003013

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0003382	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Atentamente le solicito se me indique como accedo al subsidio de vivienda según las últimas disposiciones del Gobierno Nacional para estratos más altos de los que venían asignando.	LEBOGOTA	Marisol Rozo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	20/01/2016	2	2016EE0002617
2016ER0003358	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por medio del presente me dirijo a ustedes con el fin de solicitar no se me sea retirado el cupo de subsidio de vivienda proyecto CIUDADELA SAN EDUARDO POPAYAN CAUCA, Por lo tanto estoy recurriendo a esta petición para que no se me retire el cupo y el subsidio de vivienda y se verifique nuevamente la documentación y se darán cuenta que cumpla con todos los requisitos para seguir siendo beneficiario del proyecto de vivienda.		EDWARD FELIPE GOMEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	22/01/2016	4	2016EE0003723
2016ER0003214	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazo para que me colaboren para la cobertura de vivienda en el municipio de agustin codazzi		ISMAEL RIOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	22/01/2016	4	2016EE0003538
2016ER0003168	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: spara que me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda para el municipio de agustin codazzi		diana griselda vargas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 962202 2016	No aplica	21/01/2016	3	2016EE0002976
2016ER0003160	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: para que me tengo en cuenta para la cobertura de vivienda		maria de los angeles vargas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	21/01/2016	3	2016EE0003197
2016ER0003100	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: madre cabeza de hogar		yaisy yineth carvajal	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	22/01/2016	4	2016EE0003530
2016ER0003067	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: le pido a usted la colaboración de que abran cobertura para los desplazados	LEBOGOTA	luz marina torregroza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	19/01/2016	1	2016EE0002288
2016ER0003060	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Les escribo para averiguar que ha pasado con el beneficio de tasa que otorga el gobierno a través del ministerio de vivienda para las viviendas no VIS (con precio mayor a 135 salarios mínimos (\$86.987.250) y menor o igual a 335 salarios mínimos (\$215.857.250) a 2015) denominado según entiendo PIPE 2.0, ya que en los comunicados de prensa y noticias del ministerio dan como fecha de inicio del programa el mes de enero de 2016. Mi pregunta va encaminada en saber en cuanto tiempo o en que fecha exacta se podrá tener acceso al beneficio, ya que en mi caso concreto estoy a punto de obtener y que me sea desembolsado un crédito con una entidad bancaria para financiar la vivienda que estoy comprando, y hasta la fecha la única respuesta que he tenido de la entidad bancaria es que el gobierno aun no ha entregado o puesto en funcionamiento dicho beneficio.		Luis Enrique Rosas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	19/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud de Información Radicado 2016ER0003060	No aplica	21/01/2016	3	2016EE0003129
2016ER0003040	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo Solicito información acuerdo documento anexo	LEBOGOTA	ANTONIO ABAD CALUME	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	19/01/2016	2	2016EE0002282
2016ER0003026	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes Para solicitar se sirvan informarme la fecha de entrega real, material y escrituras de las viviendas de interés prioritario ubicada en el municipio de El Guacamayo Santander Urbanización el porvenir de las cuales soy beneficiaria, Vivienda que me fue asignada la nomenclatura y que el vicepresidente y ministro en acto protocolario hicieron entrega el pasado 19 de diciembre de 2014 en el cual manifestaron que ya me podía instalar en la casa y que estaría para 24 de diciembre de 2014, a la fecha no están siendo habitadas ninguna de las 70 viviendas porque no nos han entregado ningún documento que acredite la propiedad y por lo cual requiero saber cuánto tiempo más tengo que esperar o ante qué entidad debo acudir para agilizar procesos y poder habitar mi casa de la que fui beneficiada.		claudia Gonzalez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	18/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0003026	No aplica	1/03/2016	32	2016EE0016195
2016ER0003010	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy desplazada, damnificada y tengo carta cheque de asignación de subsidio por bolsa de desastres naturales, sin embargo no he sido beneficiada en el programa de vivienda gratuita. Como reúno todos los requisitos solicito la adjudicación de una solución de vivienda. Soy mujer cabeza de hogar, tengo a mi cargo menores de edad y adultos mayores.		ABISAIL MONTOYA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicado: 2016ER0003010	No aplica	21/01/2016	4	2016EE0003128
2016ER0003008	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: un muy cordial saludo. la presente es para solicitar ante ustedes el turno prioritario para el subsidio de vivienda otorgado por la ley para las personas desplazadas forzosas inmediatas donde en la actualidad sufro de una enfermedad terminal "vhi" y actualmente vivo arrimado en el barrio américa donde un señor al cual le cuido la casa y le hago mandados.gracias por su atención		JORGE ALONSO MARTINEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	21/01/2016	4	2016EE0003420
2016ER0003006	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Vvucc		Carolina Velez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		Aclarar su solicitud	No aplica	21/01/2016	4	2016EE0003261
2016ER0003004	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quiero hacer un derecho de petición puesto que en este momento estoy en proceso de compra de vivienda, aplique para el beneficio mi casa ya y en el banco me informan que no puedo obtener este beneficio por tener una propiedad, lo que tengo es un local comercial y en el punto 20 (preguntas y respuestas de aquellos que pueden aplicar al subsidio) del portal minvivienda dice claramente que se puede acceder al subsidio mi casa ya, aun teniendo un local comercial. anteriormente ya hemos solicitado este derecho de petición pero no obteneomos respuesta todavía. a esta solicitud en este portal.		ROBERTO MORENO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		INF DE MI CASA YA	No aplica	22/01/2016	5	2016EE0003519

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0002981	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tarde, se adjunta ante su despacho solicitud relacionada con los trámites realizados por la entidad para dar cumplimiento a una sentencia o conciliación en el caso en que la entidad sea condenada. Atentamente Natalia Romo	Proyectó: Emiro B Humanez P, Asesor del Despacho.	CONFIVAL	PERSONA JURÍDICA	OFICINA ASESORA JURIDICA	18/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016IE0000916 - 2016ER0002981 Respuesta a su derecho de Petición solicitud de información pago sentencias judiciales.	No aplica	3/02/2016	13	2016EE0007096
2016ER0002969	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ADJUNTO DERECHO DE PETICIÓN AMPARADO EN EL ARTICULO 23 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA		ROGER ANDRES VELASQUEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	18/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0002969	No aplica	9/03/2016	38	2016EE0019372
2016ER0002958	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes por medio del FNA hice la solicitud para un credito el cual fue aprobado y me postule para el programa mi casa ya, codigo familiar 17163 pero hasta el momento no he obtenido ninguna informacion del estado de dicha postulacion, en las lineas es dificil que me contesten y me preguntan por un numero de radicado el cual desconozco, ni se quien me lo puede dar ya que en el FNA me dicen que debo dirigirme al ministerio de vivienda directamente, por favor a espera de una respuesta		jon edison rivas	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	18/01/2016	PORTAL WEB		206ER0002958	No aplica	1/04/2016	55	2016EE0025423
2016ER0002956	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes por medio del FNA hice la solicitud para un credito el cual fue aprobado y me postule para el programa mi casa ya, codigo familiar 17163 pero hasta el momento no he obtenido ninguna informacion del estado de dicha postulacion, en las lineas es dificil que me contesten y me preguntan por un numero de radicado el cual desconozco, ni se quien me lo puede dar ya que en el FNA me dicen que debo dirigirme al ministerio de vivienda directamente, por favor a espera de una respuesta		jon edison rivas	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	18/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0002956	No aplica	4/04/2016	56	2016EE0025793
2016ER0002908	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada y quiero saber cuando hay cobertura para vivienda en agustin codazzi	FRUEDAN	luz mery saeavia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0002908	No aplica	20/01/2016	3	2016EE0002585
2016ER0002840	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Apreciados señores solicito muy amablemente enviar reporte de mi estado actual de suicidio de vivienda ante los señores de la CIFIN porque en su base de datos yo aparezco como beneficiario de un subsidio de vivienda otorgado por comfandi el cual yo renuncie en septiembre del año 2015 y a la fecha los bancos no me aprueban créditos de vivienda porque no tengo derecho al subsidio de mi casa ya porque aparezco con el subsidio de comfandi mi deseo es postularme al subsidio de mi casa ya para poder adquirir una vivienda digna para mi familia agradezco su amable atención		luis fernando parada	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		ESTADO ABIERTO	No aplica	19/01/2016	2	2016EE0002333
2016ER0002803	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Doctor LUIS FELIPE HENAO CARNONA, Ministro de vivienda ciudad y Territorio. en ejercicio de esta petición art23 de la cpc. y en nombre de la comunidad Iscuandereña respetuosa mente solicitamos que nos asine un plan de mejoramiento de vivienda para mas de 400 vivienda en el municipio de iscuande dada las condiciones precaria en la que se encuentra, sin baño y en mal estado, este plan tiene una particularidad que es de tener en cuenta que de las 400 unidades de solución 100 son de personas que voluntariamente retornan a su vivienda después de 10 años de esta asentadas en otras ciudades como Cali. agradezco su atención y esperamos el paso para seguir. att FUNDACION VIDA DIGNA NIT.900.206.354-2 IVAN ESTUPIÑAN ESTUPIÑA. REPRESENTANTE LEGAL MUNICIPIO SANTA BARBARA ISCUANDE CL 321-7374931 concedenar@hotmail.com		FUNDACION VIDA DIGNA	PERSONA JURÍDICA	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		Información General Mejoramiento de Vivienda Radicación 2016ER0002803	No aplica	21/01/2016	4	2016EE0003122
2016ER0002785	DENUNCIA	Denuncias		Proyectó SANDRA JUDITH SOTO ANGEL	JOSE DENIS VEGA	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	18/01/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Propiedad Horizontal	30 días	1/02/2016	11	2016EE0006457
2016ER0002785	DENUNCIA	Denuncias		Proyectó SANDRA JUDITH SOTO ANGEL	JOSE DENIS VEGA	PERSONA NATURAL	OFICINA ASESORA JURIDICA	18/01/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Propiedad Horizontal	30 días	2/02/2016	12	2016EE0006711
2016ER0002756	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo, solicito me informen sobre un plan de vivienda en el que pueda acceder sin dar cuota inicial, no pido que me regalen nada soy empleada publica y tengo capacidad de pagar mensual una cuota de 500.000 pero no tengo ahorros para cuota inicial y preferiblemente vivienda usada. Espero una pronta solución y que no sea falso todo lo que el Ministro y el Residente prometen a la ciudadanía.Gracias		ELSA HENAO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	21/01/2016	4	2016EE0003405
2016ER0002725	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial Saludo. Soy beneficiaria del subsidio a la tasa de interés de un crédito que fue desembolsado en Agosto de 2013 y siempre he mantenido al día, a excepción del último semestre en el que lo he venido pagando con moras. Hoy, Lunes 18 de Enero me puse al día con el crédito pero la señorita del banco me informó que el día sábado 16 me había cancelado el beneficio a la tasa de interés porque había alcanzado 93 días de mora. Yo les ruego me indiquen que se puede hacer. Soy madre cabeza de familia y en la vivienda vivimos mi hijo menor de 6 años y yo, y sin dicho subsidio mi ingreso no me permite seguir pagando la cuota del apartamento. Les ruego me indiquen qué puedo hacer. No tengo opciones y simplemente pasé por una situación económica difícil y dicha situación de mora no se repetiría. Por favor les ruego su ayuda. Me quedo sin vivienda.		GEMMA IVETTE MORENO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		INF DE CAUSALES PERDIDA FRECH	No aplica	19/01/2016	2	2016EE0002345

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0002717	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: No han actualizado los valores del subsidio y valores máximos de vivienda del programa mi casa ya, en la pagina wed		Sandra Patricia Pedraza	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	18/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0002717	No aplica	7/03/2016	36	2016EE0018553
2016ER0002628	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicitud de movilizacion de cuenta de ahorro programado 17491937 de la cooperativa utrahuilca	LEBOGOTA	ALDANA GONZALEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	18/01/2016	1	2016EE0002018
2016ER0002597	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: des`lazdo para que me tengan en cuenta par ala cobertura de vivienda en el municipio de agustin codazzi		victor camacho	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0002597	No aplica	21/01/2016	4	2016EE0003108
2016ER0002577	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por medio de la presente solicito a ustedes me tengan en cuenta para la vobertura de viivned		yudi esther bautista	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	18/01/2016	1	2016EE0001947
2016ER0002540	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: INFORMACION DE INICIO DE SUBSIDIO PIPE 2.0, REUNO LOS REQUISITOS Y CREDITO HIPOTECARIO CON CORPORACION. SOLO ME FALTA EL SUBSIDIO PIPE 2.0	LEBOGOTA	EDWIN JOSE FLOREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	18/01/2016	1	2016EE0002007
2016ER0002535	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: des`lazdo por la violencia y pafre cabeza de hogar d pra la postulacion de viivned en el municipio de agustin codazzi	JAHERNANDEZ	javier cañizares	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0002535	No aplica	28/01/2016	9	2016EE0005336
2016ER0002524	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazaf para que me tengan en cuenta pra la cobertura de viivned en el municipiom de agusitn codazzi		CARLOS ALBERTO RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	19/01/2016	2	2016EE0002287
2016ER0002515	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada para que me tengna en cuenta pra la cobertura de viivned en el municipio de agusitn codazzi		yeinis maria llaneres	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		NO CUMPLE REQUISITOD	No aplica	21/01/2016	4	2016EE0003372
2016ER0002479	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada pra que me tengan en cuenta opara la cobertura de viivned enn agustin codazzi	LEBOGOTA	caidi corfoba	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	18/01/2016	1	2016EE0002001
2016ER0002457	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada para que me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda en el municipio de agustin codazz		gloria esperanza hernandez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	19/01/2016	2	2016EE0002270
2016ER0002418	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada y madre cabeza de hogar para que me tengan en cuenta para la cobertura de viviendas en el municipio de agustin codazzi	FRUEDAN	luz dedis mejia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	18/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0002418	No aplica	20/01/2016	3	2016EE0002652
2016ER0002408	QUEJA	Agua y Saneamiento Básico	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: La calidad del Agua Potable suministrada a determinada población, debe cumplir con ciertas características determinadas por la Resolución 2115 de 2007. Características que no cumple en lo mas mínimo la empresa que opera este servicio en el Municipio de Apulo Cund., e indagando por la Secretaria de Salud los reportes del IRCA nunca han sido buenos han llegado a estar en nivel de INVIVABLE SANITARIAMENTE, siendo así, me gustaría saber cual órgano de control vigila este proceso ya que desde el 2012 el agua nunca ha sido potable y no han hecho nada al respecto.	LEBOGOTA	Jharol Monsalve	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	18/01/2016	1	2016EE0001998
2016ER0002406	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: en octubre 2015 me dieron el codigo de familia para el subsidio, quisiera saber cuanto tiempo demoran en desenbolsar el subsidio para que me entreguen el inmueble		Ana Mercedes Marquez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/01/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	19/01/2016	2	2016EE0002265
2016ER0002405	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes requiero validar información del beneficio fresh tasa de cobertura de interés en 2016 ya que segun noticias en enero del 2016 se empezaban a diapersar estos recursos. Ya que estoy en proceso de compra de vivienda vis y en bancolombia me informan que no tienen información de laa coberturas y deseo saber cuando empiezan a dispersarsen. Mil gracias	El radicado no creo caso en Bizagi y hasta el día de hoy 25 de Mayo de 2016 fue reintegrado y creado en Bizagi por Yuseff Salgado de TICS // Se tramita por indicación de la Coordinadora GAUA	Yuri Marcela Calderon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/01/2016	PORTAL WEB		FRECH	No aplica	25/05/2016	93	2016EE0044502
2016ER0002404	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes requiero validar información del beneficio fresh tasa de cobertura de interés en 2016 ya que segun noticias en enero del 2016 se empezaban a diapersar estos recursos. Ya que estoy en proceso de compra de vivienda vis y en bancolombia me informan que no tienen información de laa coberturas y deseo saber cuando empiezan a dispersarsen. Mil gracias	FRUEDAN	Yuri Marcela Calderon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0002404	No aplica	20/01/2016	3	2016EE0002655

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0002404	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes requiero validar información del beneficio fresh tasa de cobertura de interés en 2016 ya que según noticias en enero del 2016 se empezaban a dispersar estos recursos. Ya que estoy en proceso de compra de vivienda vis y en bancombía me informan que no tienen información de las coberturas y deseo saber cuando empiezan a dispersarse. Mil gracias	JHERNANDEZ	Yuri Marcela Calderon	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0002404	No aplica	27/01/2016	8	2016EE0005193
2016ER0002403	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores Fondo Nacional de Vivienda , respetuosamente yo JOSE ALBERTO CAÑA LARGO identificado con la cédula de ciudadanía 4480685 de Palestina, en ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Nacional y en el artículo 5º del Código Contencioso Administrativo, me permito solicitar a usted lo siguiente: Pretensión: solicito me sea asignado un subsidio de vivienda en el proyecto bosques de la milagrosa etapa 1 de la Virginia Risaralda, desarrollada por la Promotora de Vivienda del Risaralda y asignado por la caja de compensación familiar COMFAMILIAR RISARALDA.		JOSE ALBERTO CAÑA LARGO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta JOSE ALBERTO CAÑA LARGO	No aplica	19/01/2016	2	2016EE0002219
2016ER0002399	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: ADJUNTO DERECHO DE PETICION		ANGEL GOMEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	17/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	18/01/2016	1	2016EE0001727
2016ER0002398	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches, quiero ser beneficiario de un subsidio para tasa de interés, gano más de 4 sm/mv, como puedo aplicar al subsidio, cual es el valor máximo de la casa, donde puedo encontrar toda la información, muchas gracias.		Roy Yarce	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/01/2016	PORTAL WEB		INF DE FRECH	No aplica	19/01/2016	2	2016EE0002261
2016ER0002397	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: señores: ministerio de vivienda, cordial saludome dirijo y solicito un tipo de información para poder acceder a un tipo de vivienda subsidiada cumpla con los requisitos para así poder mejorar mi calidad de vida en el momento soy madre cabeza de familia el cual esta conformado por tres personas los cuales soy responsable de ellos al momento de hacer esta petición estoy consiente de que esta solicitud requiere un tipo de requerimientos para acceder a la vivienda subsidiada les agradecería que me facilitaran información para postularme att: Maria dulfay villota toro	JHERNANDEZ	Maria dulfay villota	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0002397	No aplica	27/01/2016	8	2016EE0005183
2016ER0002393	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Incumplimiento por parte de entidad financiera DAVIVIENDA para tramite de subsidio MI CASA YA. Dejo pasar la vigencia 2015 Afectando al entrega de la vivienda.		ALEJANDRO ANTONIO CAMARGO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	16/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0002393	No aplica	1/04/2016	55	2016EE0025419
2016ER0002387	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada para la violencia para que me colaboren con la cobertura de vivienda subsidio en agustin codazzi		martina isabel martinez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/01/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	21/01/2016	4	2016EE0003340
2016ER0002386	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: calidad de desplazado y tercera edad para que me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda en el municipio de agustin codazzi	lebogota	neftali sarabia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	18/01/2016	1	2016EE0001852
2016ER0002385	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada y de la tercera edad para que me tengan en cuenta para el subsidio de vivienda en el municipio de agautin codaZzi		irma rosa caraballo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	18/01/2016	1	2016EE0001725
2016ER0002383	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: en calidad de desplazada para la cobertura de vivienda en el municipio de agustin codazzi	JHERNANDEZ	angela maria castañeda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0002383	No aplica	27/01/2016	8	2016EE0005165
2016ER0002383	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: en calidad de desplazada para la cobertura de vivienda en el municipio de agustin codazzi	JHERNANDEZ	angela maria castañeda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0002383	No aplica	27/01/2016	8	2016EE0005146
2016ER0002381	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada como madre cabeza de hogar con núcleo de familia aparte para que me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda en agautin codazzi		sandra milena carvajal	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta SANDRA MILENA CARVAJAL RIOS	No aplica	19/01/2016	2	2016EE0002214
2016ER0002379	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada para me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda en el municipio de agustin codazzi cesar como madre cabeza de hogar cabeza		patricia aleida carvajal	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	16/01/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	19/01/2016	2	2016EE0002221
2016ER0002377	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: para solicitar por favor me ayuden con un subsidio para vivienda desplazado 20 feb 2006 código 447520 hermano alirio mato en94 el ejercicio		MISAEEL ACHIPIZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	PORTAL WEB		CALIFICADO + CRITERIOS	No aplica	18/01/2016	2	2016EE0001724
2016ER0002375	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas noches tengo problemas con el proyecto san eduardo espero me puedan colaborar ya que me estan pidiendo mas de los 5.000.000 millones para seguir en el proyecto creo que no es justo ya que como pueden observar en los documentos el error lo cometieron los asesores no fue culpa mia. si me pueden responder lo mas pronto posible lo agradecería ya que me dicen que entre mas me demore mas me suben el valor a pagar.	JHERNANDEZ	james arias	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0002375	No aplica	27/01/2016	9	2016EE0005123
2016ER0002374	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas noches tengo problema con lo del proyecto san eduardo sera que me pueden colaborar respondiendo esta solicitud lo mas pronto posible no es justo me pidan ahora mas de 5.000.000 par seguir en el proyecto.	FRUEDAN	james arias	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0002374	No aplica	20/01/2016	4	2016EE0002263
2016ER0002373	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes. Quisiera q por favor me explicaran, si para poder acceder al Subsidio Familiar de Vivienda Urbana mis padres deben de estar afiliados a una Caja de Compensación Familiar y como hacen para que los incluyan en los proyectos formulados por las Entidades Territoriales. Gracias		Martha Jipyola Rojas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta MARTHA JIPYOLA ROJAS ROJAS	No aplica	19/01/2016	3	2016EE0002320

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0002327	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Radiqué por parte del ítem de subsidios la petición de información 2016ER0001507 pero en la respuesta sólo hablan de los subsidios para VIS y no los de clase nedia, pues es de 138 millones y no tiene tope de salario. Por favor es urgente acceder a información fidedigna y a tiempo. Es un SOS, se me acaba el tiempo!!! Ayúdenme y díganme a dónde llamo, con qué área me comunico., qué debo hacer, de verdad que el contrareloj esta marcando. Mi cel es 3015218997.		Paula Andrea Benitez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	PORTAL WEB		PIPE 2	No aplica	18/01/2016	2	2016EE0001739
2016ER0002313	DENUNCIA	Derecho de petición Solitud inclusión en el plan de vivienda población víctima del desplazamiento			LUCIA MIRIAM MORA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	DOCUMENTO FÍSICO		CUMPLE 100 MIL	No aplica	18/01/2016	2	2016EE0001720
2016ER0002300	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Call, Enero 15 de 2016 Doctor LUIS FELIPE HENAO CARDONA Ministro de Vivienda E. S. D. Cordial saludo DERECHO DE PETICION Ref: Subsidio de vivienda A fin de poder cancelar una cuenta en la entidad bancaria DAVIVIENDA, se me ha exigido que lleve un certificado de que no he recibido auxilio para vivienda de ninguna caja de compensación familiar. Como tengo entendido que es su entidad la que hace entrega de este tipo de subsidios a las diferentes cajas de compensación solicito comedidamente: 1.- Expedir un certificado a nombre de Norby Cleves Villalobos identificada con la cédula de ciudadanía 31.154.017 de Palmira Valle en donde se exprese que NUNCA he recibido subsidio de ningún tipo que pueda ser aplicado a vivienda. 2.- Favor enviar el documento a mi nombre en papel membreado del ministerio a la Calle 34 # 20-37 del municipio de Palmira. Agradezco la atención a la presente,		Norby Cleves	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	19/01/2016	3	2016EE0002213
2016ER0002293	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazada por la violencia pra solicitar lque se me tenga en cuenta para la cobertura de vivienda del municipio de agustin codazzi para la coberueua de vivienda		himilda rosa martinez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	19/01/2016	3	2016EE0002237
2016ER0002204	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Me interesa acceder al Subsidio Mi Casa Ya. Adquirí vivienda en el Proyecto Luna del Valle - 7 Lunas, de la Constructora Capital.		Daniel Santiago Correa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	18/01/2016	2	2016EE0001738
2016ER0002188	SUGERENCIAS	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo,Soy madre soltera afrodescendientes de 34 años de edad, desempleada. Aproximadamente hace 6 años he tratado de acceder al subsidio de vivienda, pero la respuesta en este ultimo año me dejó desconcertada, al informarme que por escasa población afro no teníamos derecho a participar. Requero señires ministerio de vivienda me colaboren para tener una vivienda digna, el año anterior tuve un accidente automovilístico y no tengo para pagar arriendo, por favor ayudenme.Gracias		BEATRIZ GRANJA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	PORTAL WEB		f2	No aplica	19/01/2016	3	2016EE0002234
2016ER0002177	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Muy buenas tardes mi nombre es Maria Leaydy Arciniegas Giraldo, mi CC N° 29927808, soy beneficiaria del Subsidio de Vivienda Mi casa ya con la Res N°2602 25/11/15,, mi inquietud y preocupación es que me informaron en la constructora que están a la espera de una carta que expide el ministerio la cual montan en lla pág, es de vital importancia para mi el resolver cuanto antes esta situación para que me puedan entregar mi vivienda ya que soy madre cabeza de familia y dicha casa significa estabilidad para mis hijos; además por que empezaron a estudiar por esta zona y estamos viviendo en la casa de mis padres y no tengo como transportarlos desde este lugar, solicito muy comedidamente me ayuden, pues la constructora me dice que no la abogada no ha hecho la minuta por falta de esta carta. muy agradecida por tan amable atención y espero su pronta respuesta.		Maria Leaydy Arciniegas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 958445-2016	No aplica	8/03/2016	38	2016EE0019115
2016ER0002173	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: No abono del pago del subsidio de mi casa ya, se envío el 21 de diciembre de 2015, los documentos para el giro de los recursos del programa mi casa ya a nombre de Jose Gilmer Hurtado Manrique, cc 17654602, y todavía no se ha recibido el mismo.		jose gilmer hurtado	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	15/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0002173	No aplica	7/03/2016	37	2016EE0018380
2016ER0002170	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: eb calidad de desplazado y padre cabeza de hogar de 3 hijos les pido el favor que me colaboren me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda en agustin codazzi y me tengan en cuenta para eso		jose manuel cañizares	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	18/01/2016	2	2016EE0001713
2016ER0002160	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: calidad de desplazada y madre cabezas de hogar me tengan en cuenta para la psstulacion en el municipio de agustin codazzi	FRUEDAN	malviris esther martinez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0002160	No aplica	20/01/2016	4	2016EE0002676
2016ER0002145	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: desplazado por la violencia y nunca se me ha brindado esta clase de ayuda para vivienda donde soy madre cabeza de hogar y me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda en el municipio de agustin codazzi	FRUEDAN	magali sanchez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0002145	No aplica	20/01/2016	4	2016EE0002677

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0002096	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por favor tenerme en cuenta para al cobertura de vivienda en el municipio de agustin codazzi		gerrardo mejia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0002096	No aplica	21/01/2016	5	2016EE0003029
2016ER0002093	DENUNCIA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, vivo en la ciudad de montería con una necesidad de vivienda muy importante, y viendo este programa de vivienda gratis en la cual han sido beneficiadas muchas familias que ya tienen casas y muchas de ellas las tienen arrendadas, y yo que si necesito de verdad una vivienda para mis hijos (mi sueño) y estoy inscrito desde hace mucho tiempo en el proyecto de villa sirza con un puntaje del sisben de 8.1y no he tenido la oportunidad de adquirir mi vivienda agradecería que me tuvieran en cuenta para la entrega de vivienda que están terminando en villa melissa. Espero hagan un censo en estas viviendas para que nos demos cuenta en realidad quienes son las personas dueñas de estas casas para ver quien en realidad las están aprovechando y quienes las tienen arrendadas. Gracias por la atención prestada espero una respuesta acertada y oportuna Que tengan un buen día	LEBOGOTA	alexander olascoaga	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	15/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	18/01/2016	2	2016EE0001754
2016ER0002047	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitud de vivienda,buenas tardes, soy concejal del municipio de belén de umbria risaralda,en el caso mio como el de muchos de mis compañeros,desde hace mucho tiempo hemos venido solicitando, un subsidio para acceder al programa de vivienda gratis que otorga el gobierno nacional, pero no hemos tenido respuesta alguna,he averiguado en las cajas de compensación familiar, pero siempre me dicen que el gobierno nacional no ha vuelto hacer convocatorias para hogares conformados por concejales desde el 2006 solo quiero que me digan que debo hacer o donde nos tenemos que dirigir para hacer este procedimiento pues la ley me da este beneficio por sustentar la calidad de concejal, ademas por que no cuento con una vivienda propia,agradezco al ministerio, su colaboracion	FRUEDAN	jose octavio arango	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0002047	No aplica	18/01/2016	3	2016EE0001703
2016ER0002046	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el traslado de la vivienda hacia en cimitarra santander , porque me dieran la vivienda en manialbo atlántico		olga lucia benitez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta OLGA LUCIA BENITEZ	No aplica	19/01/2016	4	2016EE0002193
2016ER0002046	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el traslado de la vivienda hacia en cimitarra santander , porque me dieran la vivienda en manialbo atlántico		olga lucia benitez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	19/01/2016	4	2016EE0002189
2016ER0002046	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito el traslado de la vivienda hacia en cimitarra santander , porque me dieran la vivienda en manialbo atlántico		olga lucia benitez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/01/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0002046	No aplica	15/01/2016	2	2016EE0001500
2016ER0002045	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo. Quiero aplicar al programa de subsidio a la tasa de interés para compra de vivienda nueva. En el banco me indican que el gobierno aún no tiene disponible este programa, sin embargo la pagina del ministerio de vivienda señala otra cosa. ¿Me pueden por favor aclarar el tramite adecuado y completo para aplicar a dicho programa?. Por favor si se hace necesario diligenciar algún tipo de formulario, señalar dónde lo obtengo o hacerlo llegar a mi correo electrónico. Gracias.	LEBOGOTA	Silvia Johanna Toloza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	15/01/2016	2	2016EE0001544
2016ER0001998	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por que se me ha demorado tanto la resolución de mi subsidio de vivienda de el proyecto parques de bolivar en la ciudad de armenia mi numero de cedula es 1094899552 por favor pido que me agilizen por que ya llevo mucho tiempo y nada que me mandan esa resolución gracias		evelio perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/01/2016	PORTAL WEB		ABIERTO	No aplica	19/01/2016	4	2016EE0002185
2016ER0001954	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: CORDIAL SALUDO, DE MANERA ATENTA Y RESPETUOSA ME DIRIJO A USTED CON EL PROPOSITO DE HACER LA SIGUIENTE PETICION DE ACUERDO A LO SIGUIENTE; SOY VICTIMA DE DESPLAZAMIENTO FORZADO, VIVO EN EL MUNICIPIO DE TAMINANGO NARIÑO, BARRIO EL PRADO, SOY MADRE SOLTERA VIVO EN LA CASA DE MIS PADRES , NO TENGO CASA PROPIA, NO ESTOY RESTABLECIDA NI REPARADA EN MIS DERECHOS, NO TENGO VIVIENDA PROPIA NI HE RECIBIDO NINGUN SUBSIDIO DE VIVIENDA, LO QUE SI RECIBI EN EL AÑO 2007 FUE UN SUBSIDIO DE ARRENDAMINETO QUE ME AYUDO EN PARTE A CUBRIR MI PROBLEMA PERO QUE MI PROBLEMA DE TECHO NO ESTA RESUELTO, POR ESA RAZON RUEGO A SU ENTIDAD QUE SE HAGAN TODOS LOS TRAMITES PARA QUE SE ME HABILITE PARA QUE EN EL FUTURO PUEDA PARTICIPAR EN ALGUN PROGRAMA O SUBSIDIO DE VIVIENDA CON SU ENTIDAD O CON OTRAS,, AGRADEZCO SU ATENCION Y COMPRESION.	FRUEDAN	ELVIRA ESTRELLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0001954	No aplica	15/01/2016	2	2016EE0001508
2016ER0001882	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señores ministerio de vivienda ciudad y territorio por medio de este derecho de petición solicito que se me de mi subsidio de vivienda a la cual tengo derecho por ser victima del conflicto armado espero que me conteste este derecho de petición en los 10 a 20 días hábiles como tengo derecho-		mileydy mileidy niño	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/01/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	14/01/2016	1	2016EE0001300
2016ER0001851	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo, en cuanto al beneficio del Decreto 1190 del 5 de Junio de 2012, quisiera saber si las Cajas de Compensación que prestan el servicio de credito hipotecario tambien entran en este decreto, de ser esto positv su respuesta, se solicitan las normas que soporten su respuesta. Gracias	JHERNANDEZ	Giovanny Gonzalez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0001851	No aplica	27/01/2016	10	2016EE0004905
2016ER0001799	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: en calidad de desplazada y por el motivo pertinente de subsidio fe vivienda al cual tengo derecho para que me twengan en cuenta para la cobertura en el municipio de agustin codazzi		melvis merlin cañizares	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/01/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	15/01/2016	2	2016EE0001452
2016ER0001789	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: desplazado para que me colaboren con la vivienda a la ual tenemos derecho y me tengan en cuenta para la cobertura en el municipio de agustin codazzi cesar me avisen y me colaboren con la vivienda	JHERNANDEZ	trino pedroza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0001789	No aplica	27/01/2016	10	2016EE0004885

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0001744	SUGERENCIAS	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: estoy tratando de comunicarme con ustedes pero no me contestan el telefono de la linea gratuita 018000516201		DIANA ALEJANDRA CORDOBA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación 2016ER0001744	No aplica	14/01/2016	1	2016EE0001282
2016ER0001689	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quisiera saber como el ministerio de vivienda puede apoyarme en la compra de una vivienda usada, he tratado de hacerlo por medio de bancos y me ha sido imposible, soy madre soltera y actualmente vivo en arriendo en ciudad Bolívar (bogota) pero quiero brindarle a mis hijos la oportunidad de crecer en un ambiente menos hostil, he revisado muchos proyectos pero como mis ingresos son de 1.100.000 quedo en un punto intermedio de mucho o muy poco para los proyectos que existe, La verdad lo que busco es una financiación de la vivienda elegida, que este a mi alcance. Muchas gracias		claudia maria acuña	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/01/2016	PORTAL WEB		Información Cruce de cédulas Radicación 2016ER0001689	No aplica	14/01/2016	1	2016EE0001278
2016ER0001674	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: tengo un mes que llegue de Venezuela con mi familia y estoy en estado de embarazo, no tengo donde estar ya que tenia años viviendo en Venezuela y me tuve que venir para Bogota debido a la situación del país y que no estaba de manera regular en el mismo, escribo para ver en que me pueden colaborar en mi situación actual. esperando su respuesta me despido.	JHERMANDEZ	ana elba solano	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0001674	No aplica	27/01/2016	10	2016EE0004808
2016ER0001674	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: tengo un mes que llegue de Venezuela con mi familia y estoy en estado de embarazo, no tengo donde estar ya que tenia años viviendo en Venezuela y me tuve que venir para Bogota debido a la situación del país y que no estaba de manera regular en el mismo, escribo para ver en que me pueden colaborar en mi situación actual. esperando su respuesta me despido.	JHERMANDEZ	ana elba solano	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	14/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0001674	No aplica	27/01/2016	10	2016EE0004796
2016ER0001672	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches, no he recibido respuesta a mi solicitud con radicado 2015EE0115546, han pasado varios días y me he perjudicado con el trámite que el banco hace con el objetivo del pago del apartamento que he adquirido. mis datos personales son c.c. 5642111 y celular No. 3213876448. agradezco su atención		German Eduardo Quiroga	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	13/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0001672	No aplica	7/03/2016	39	2016EE0018509
2016ER0001669	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches, quisiera solicitar me informen sobre el programa pipe 2.0 ya que en días anteriores me acerque al banco davivienda en la ciudad de Barranquilla donde me encuentro tramitando un crédito hipotecario, y al solicitar el beneficio me informan que no tienen conocimiento del tema, hasta donde tengo entendido esto esta vigente desde el primero de enero, son estos subsidios en algunas partes del país? o en algunas entidades bancarias? de no ser así favor informarme que debo hacer para ser beneficiario de este subsidio ya que la entidad no me da ninguna información, la vivienda que aspiro comprar es de un valor de 120.000.000 agradezco la atención.	LEBOGOTA	ARMANDO RAFAEL PALMERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/01/2016	2	2016EE0001308
2016ER0001668	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas noches . considero que se estan vulnerando los derechos de muchos colombianos en referencia para la adquisicion de vivienda donde para quienes ganamos el minimo .entre los requisitos este ahorrar 180.000 esto es un monto alto por que hay que tener en cuenta que somos arrendatarios . y por logica no alcanza .lo mas viable como solucion es que quienes tenemos ahorro de pension se reciban dichos dinero para vivienda que es mas importante que una falsa pension que nos habla el estado .por su atencion quedo atento a su pronta respuesta gracias		ANDRES GAMBOA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		VIPA	No aplica	14/01/2016	2	2016EE0001296
2016ER0001667	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas noches . considero que se estan vulnerando los derechos de muchos colombianos en referencia para la adquisicion de vivienda donde para quienes ganamos el minimo .entre los requisitos este ahorrar 180.000 esto es un monto alto por que hay que tener en cuenta que somos arrendatarios . y por logica no alcanza .lo mas viable como solucion es que quienes tenemos ahorro de pension se reciban dichos dinero para vivienda que es mas importante que una falsa pension que nos habla el estado .por su atencion quedo atento a su pronta respuesta gracias		ANDRES GAMBOA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		F2 SIN SIN INF DE V GRATIS	No aplica	15/01/2016	3	2016EE0001434
2016ER0001667	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas noches . considero que se estan vulnerando los derechos de muchos colombianos en referencia para la adquisicion de vivienda donde para quienes ganamos el minimo .entre los requisitos este ahorrar 180.000 esto es un monto alto por que hay que tener en cuenta que somos arrendatarios . y por logica no alcanza .lo mas viable como solucion es que quienes tenemos ahorro de pension se reciban dichos dinero para vivienda que es mas importante que una falsa pension que nos habla el estado .por su atencion quedo atento a su pronta respuesta gracias	JHERMANDEZ	ANDRES GAMBOA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0001667	No aplica	27/01/2016	11	2016EE0004776
2016ER0001666	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Descripción: Por favor pronta respuesta soy desplazada desde2006 fui calificada para vivienda el año pasado para bosa cumplí con todos los requisitos que no me salió estoy postulada pase los todos requisitos en noviembre me siguieron que para la victoria que es perará la llamada nunca me llamaron hasta el día de hoy voy a preguntar que no los documento no están en regla siempre con lo mismo por favor revisar documentacion esta en regla que pasa señor ministro personal de trabajo revise necesito mi casa investigue que pasa un feliz día por favor solución espero respuesta gracias dios los bendiga		CARMEN MALAMBO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Programa de Vivienda Gratuita Radicación: 2016ER0001666	No aplica	25/05/2016	96	2016EE0044639
2016ER0001665	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Quiero saber q paso con la vivienda q me asignado y q me pueden solucionar	FRUEDAN	omaira esther polo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0001665	No aplica	14/01/2016	2	2016EE0001335
2016ER0001654	DENUNCIA	COPIA Derecho de peticion		FRUEDAN	ALIRIO GARCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	DOCUMENTO FÍSICO		Respuesta 2016ER0001654	No aplica	14/01/2016	2	2016EE0001092
2016ER0001653	DENUNCIA	Derecho de peticion			ISRAEL RMIREZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	13/01/2016	DOCUMENTO FÍSICO		2016ER0001653	No aplica	27/04/2016	76	2016EE0034178

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0001633	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El 4 de diciembre del 2015 el ministerio de vivienda adjudico 3 vivienda en la urbanización nueva esperanza de soledad, ala fecha de la presente el constructor no a podido hacer entrega de la misma a los beneficiarios porque la inspectora de policía de soledad 2000 no ha cumplido con el desalojo de una de estas. violando nos a las familias beneficiarias el derecho de vivir dignamente ya que vivimos en alto riesgo no mitigable por inundación. Con base a lo anterior le solicito que adelante las acciones pertinentes del caso para que se nos entregue cuanto ante dichas viviendas	ELABOR CESAR DIAZ	NORMA CECILIA BLANCO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	13/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0001633	No aplica	20/06/2016	114	2016EE0054021
2016ER0001604	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: me aprobaron un subsidio mi casa ya por 7732200, y un crédito hipotecario por 38.000.000 con el banco BBVA, cuando fueron a realizar los estudios de títulos, el banco manifiesto que no podía utilizar el subsidio, por que mi esposa esta reportada, pues ella es ama de casa y no recibe recursos, por lo que yo hice la solicitud de credito. lo anterior por que la Resolución de asignación del subsidio, mi esposa fue relacionada como beneficiaria, razon, segun el banco, solo debía aparecer yo como el solicitante		EDILSON DE JESUS CASTRO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	13/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0001604	No aplica	7/03/2016	39	2016EE0018746
2016ER0001589	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Solicitud autorizacion movilizacion de fondos de la cuenta de ahorro programado	LEBOGOTA	MARIA FERNANDA VALENZUELA PEREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/01/2016	2	2016EE0001179
2016ER0001584	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen dia, por medio de la presente me dirijo a ustedes con el fin de manifestar mi situación de desplazamiento desde hace más de 15 años por motivos de violencia y que desde hace 12 años comencé a investigar acerca de planes de vivienda gratis en nuestra condición. Por tal motivo deseo tener mi vivienda propia ya que en estos momentos escasamente me alcanza el dinero que gano para pagar el arriendo y alimentación, sin recibir apoyo del estado a pesar de mi situación de desplazamiento. Agradezco su atención prestada. Espero una respuesta pronta y positiva. Muchas gracias.		Maria Elsa Yate	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Población Desplazada Radicación: 2016ER0001584	No aplica	14/01/2016	2	2016EE0001262
2016ER0001558	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito saber como puedo postularme para acceder a vivienda nueva en el municipio de aguzal casanare. Pues yo tengo mi carpeta hace 3 años en el fondo de vivienda municipal IVIMA y recibí un correo de su parte donde me dicen que no me encuentro postulada	FRUEDAN	NORMA CONSTANZA REYES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0001558	No aplica	14/01/2016	2	2016EE0001104
2016ER0001552	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludos; Soy victima del desplazamiento hace mas de 15 años y vivo en la mas absoluta pobreza con problemas de la columna vertebral sin trabajo por ese mismo problema de incapacidad no puedo trabajar..solicito a ustedes que me den la ayuda del programa de vivienda gratuita ya que jamas he recibido nada de esa ayudas fui reconocido como victima a 100% de la cual recibe un pago de 18millone de los cuales los tengo ahorrados para poder darles una vivienda ami familia pero no me alcanza ni para el lote porestido urgente su ayuda senores del preograma de fondo de vivienda muchas gracias y espero respuestas positivas.	LEBOGOTA	WILMER AMARIS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/01/2016	2	2016EE0001175
2016ER0001549	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludos; Soy victima del desplazamiento hace mas de 15 años y vivo en la mas absoluta pobreza con problemas de la columna vertebral sin trabajo por ese mismo problema de incapacidad no puedo trabajar..solicito a ustedes que me den la ayuda del programa de vivienda gratuita ya que jamas he recibido nada de esa ayudas fui reconocido como victima a 100% de la cual recibe un pago de 18millone de los cuales los tengo ahorrados para poder darles una vivienda ami familia pero no me alcanza ni para el lote porestido urgente su ayuda senores del preograma de fondo de vivienda muchas gracias y espero respuestas positivas.	FRUEDAN	WILMER AMARIS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0001549	No aplica	14/01/2016	2	2016EE0001110
2016ER0001549	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludos; Soy victima del desplazamiento hace mas de 15 años y vivo en la mas absoluta pobreza con problemas de la columna vertebral sin trabajo por ese mismo problema de incapacidad no puedo trabajar..solicito a ustedes que me den la ayuda del programa de vivienda gratuita ya que jamas he recibido nada de esa ayudas fui reconocido como victima a 100% de la cual recibe un pago de 18millone de los cuales los tengo ahorrados para poder darles una vivienda ami familia pero no me alcanza ni para el lote porestido urgente su ayuda senores del preograma de fondo de vivienda muchas gracias y espero respuestas positivas.		WILMER AMARIS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	14/01/2016	2	2016EE0001294
2016ER0001549	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludos; Soy victima del desplazamiento hace mas de 15 años y vivo en la mas absoluta pobreza con problemas de la columna vertebral sin trabajo por ese mismo problema de incapacidad no puedo trabajar..solicito a ustedes que me den la ayuda del programa de vivienda gratuita ya que jamas he recibido nada de esa ayudas fui reconocido como victima a 100% de la cual recibe un pago de 18millone de los cuales los tengo ahorrados para poder darles una vivienda ami familia pero no me alcanza ni para el lote porestido urgente su ayuda senores del preograma de fondo de vivienda muchas gracias y espero respuestas positivas.		WILMER AMARIS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		F3	No aplica	15/01/2016	3	2016EE0001429
2016ER0001549	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludos; Soy victima del desplazamiento hace mas de 15 años y vivo en la mas absoluta pobreza con problemas de la columna vertebral sin trabajo por ese mismo problema de incapacidad no puedo trabajar..solicito a ustedes que me den la ayuda del programa de vivienda gratuita ya que jamas he recibido nada de esa ayudas fui reconocido como victima a 100% de la cual recibe un pago de 18millone de los cuales los tengo ahorrados para poder darles una vivienda ami familia pero no me alcanza ni para el lote porestido urgente su ayuda senores del preograma de fondo de vivienda muchas gracias y espero respuestas positivas.		WILMER AMARIS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0001549	No aplica	14/01/2016	2	2016EE0001257
2016ER0001548	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludos; Soy victima del desplazamiento hace mas de 15 años y vivo en la mas absoluta pobreza con problemas de la columna vertebral sin trabajo por ese mismo problema de incapacidad no puedo trabajar..solicito a ustedes que me den la ayuda del programa de vivienda gratuita ya que jamas he recibido nada de esa ayudas fui reconocido como victima a 100% de la cual recibe un pago de 18millone de los cuales los tengo ahorrados para poder darles una vivienda ami familia pero no me alcanza ni para el lote porestido urgente su ayuda senores del preograma de fondo de vivienda muchas gracias y espero respuestas positivas.	LEBOGOTA	WILMER AMARIS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/01/2016	2	2016EE0001173

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0001530	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Respetados señores, de la manera mas atenta me dirijo a ustedes con la posibilidad que me inscriban como desplazada y recibir el subsidio de vivienda para hacerme a casa propia, ya que es el gobierno Nacional (Ministerio de Vivienda - Fonvienda) las encargadas de realizar esta inscripción, después de varios intentos por reclamar el subsidio me informan que aun no me encuentro inscrita a pesar que desde el año 2006 me encuentro solicitando este subsidio. Agradezco de antemano su gentileza	LEBOGOTA	Silvia Elena Ossa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/01/2016	2	2016EE0001170
2016ER0001507	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Pido que por favor me digan si los cupos para vivienda de clase media si salen en febrero. En el banco me dijeron que lo frenaron. Por favor me ayuden con esto, estoy frenando el desembolso por no tener lo que debo de la cuota inicial y esperando poder alcanzar su subsidio. Me avudan por favor		Paula Andrea Benitez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		INF DE FRECH	No aplica	15/01/2016	3	2016EE0001423
2016ER0001434	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: que debo hacer despues de escojer la vivienda que quiero comprar y el banco, que debo hacer para obtener el subsidio de vivienda		harold fernando paez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		MI CASA YA	No aplica	14/01/2016	2	2016EE0001290
2016ER0001429	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, muy respetuosamente me dirijo a ustedes con el fin de solicitar información con respecto al subsidio a la tasa de interes para viviendas con un valor superior a los 86,7 millones,quisiera saber a partir de cuando entra en vigencia este beneficio,que entidades bancarias abarcarian este subsidio,cual es el decreto que lo reglamenta,que requisitos aplican...Gracias,Cordialmente.	LEBOGOTA	Diana Paola Guzman	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/01/2016	2	2016EE0001165
2016ER0001443	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por favor tenerme en cuenta para la cobertura de vivienda en el municipio de agustin codazzi cesar para el año en curso ya que aqui no hay desde el 2007 gracias por su colaboraciom		faride maria barbosa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		f2	No aplica	19/01/2016	5	2016EE0002346
2016ER0001441	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EL PRESENTE ES PARA SOLICITAR AUTORIZACIÓN PARA MOVILIZAR MI AHORRO PROGRAMADO DE VIVIENDA N° 153818975 QUE TENGO EN LA COOPERATIVA UTRAHUILCA NIT 891100673-9. LA RESPUESTA LA PUEDEN ENVIAR AL CORREO POPAYAN@UTRAHUILCA.COM		KELLY JOHANA CERON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta Oficio Movilización de Recursos Radicación: 2016ER0001441	No aplica	14/01/2016	2	2016EE0001250
2016ER0001422	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias mi nombre es yuliana callejas soy de medellin mi petición es para la postulacion de mi casa ya, hemos consultado los requisitos para la postulacion pero no son posibles para mi familia y yo, mi peticion es la siguiente no se si seria posible el arrendar una vivienda y al momento de estar pagando el arriendo seria como ir pagandola para que asi quedara ya de nuestra propiedad, o que otra posibilidad para obtenerla mas fácilmente gracias.		yuliana andrea callejas	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		ARRIENDO SOCIAL	No aplica	14/01/2016	2	2016EE0001289
2016ER0001397	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: en calidad de desplazada y madre cabeza de hogar solicito a ustedes me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda de agustin le agradezco su colaboracion		marelbis mejia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	14/01/2016	2	2016EE0001142
2016ER0001391	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito a ustedes que me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda en el municipio de agustin codazzi cesar el cual no hay desde el 2007	LEBOGOTA	doris isabel suarez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/01/2016	2	2016EE0001158
2016ER0001389	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: en mi calidad de desplazado solicito a ustedes em tengan en cuenta para la cobertura de vivienda en el municipio de agustin codazzi cesar ya que en este municipio no hay cobertura desde el 2007 y estoy urgido de esta necesidad		evelio pedroza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	14/01/2016	2	2016EE0001139
2016ER0001360	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: en calidad de desplazo solicito a ustedes que me tengan en cuenta para la cobertura de vivienda en el municipio de agustin codazzi la cual no se ha dado desde el 2007 agradeciendo la atencion prestada		Juan jose riaño	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 9549452016	No aplica	1/02/2016	14	2016EE0006594
2016ER0001354	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: por medio de la presente me dirijo austedes en calidad de desplazada y madre cabeza de hogar para que me colaboren con la inclusion el, la cobertura de vivienda para el municipio de agustin codazzi gracias		andris marenis polo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	13/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0001354	No aplica	14/01/2016	2	2016EE0001246
2016ER0001333	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señor ministro de vivienda .cordial saludo .mi nombre es Diana Hernandez mi suplicas es para pedirle que me ayude con mi casa por favor soy madre de 4 niños y soy desplazada yo años ya de estar esperando mi casa y todavía no nos la entregan y mientras tanto pasamos mucho trabajo por favor ayúdeme yo tengo mi carta cheque y aun así no me solucionan nada ayúdeme usted quiero tener a mis niños ya en su casa y no pasar trabajo se lo agradezco espero vea mi mensajes y yo tener respuesta pronto gracias	ELABORO FRANCISCO FIGUEROA	Diana Maria Hernandez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	12/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0001333 - 2016ER0001332	No aplica	3/03/2016	38	2016EE0017658
2016ER0001342	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: inquietud,		Diego Armando Tijera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta DIEGO ARMANDO TIJERA PEÑA	No aplica	14/01/2016	3	2016EE0001118
2016ER0001320	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: queja cobro de television por cable		CARLOS ALBERTO CRUZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		NO COMPETENCIA	No aplica	18/01/2016	5	2016EE0002063

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0001331	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENAS NOCHES: MI NOMBRE ES JORGE MORENO. Y MI PETICION ES LA SIGUIENTE: VIVO EN EL MUNICIPIO DE CALDAS BOYACA VEREDA LA PLAYA. NECESITO DE UNA AYUDA URGENTE PARA CONSTRUIR UNA XASITA PARA MI MAMA RITA ADELIA MORENO. YA QUE A CAUSA DEL VERANO SE LE A MUERTO EL GANADO Y PERDIDO LAS COSECHAS. Y NO HAY RECURSOS PARA HACER LA CASA. ESTA EL LOTE NADA MAS. Y LA CASA DONDE ELLA VIVE ESTA INHABITABLE. POR FAVOR AYUDANOS CON UN SUBSIDIO O MATERIALES PARA HACERLA. YA QUE MI MAMA ESTA PASANDO POR UNA SITUACIÓN DIFÍCIL. LES AGRADESCO CUALQUIER RESPUESTA. EL NÚMERO DE CELULAR DE ELLA ES 3125316111 O ME ENVIAN UN CORREO. MUCHAS GRACIAS. ESPERO NOS AYUDEN POR QUE LA VERDAD NO HAY RECURSOS Y NI AYUDA DE NADIE. GRACIAS. ATM JORGE ALEXANDER MORENO CC 79864226.	LEBOGOTA	Jorge Alexander Moreno	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/01/2016	3	2016EE0001155
2016ER0001319	QUEJA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: desde el 2014 mi esposo y yo iniciamos todo el proceso para adquirir una vivienda por medio del programa vipa en el municipio de chinchiná - caldas con una constructora eco s.a por medio del fondo nacional del ahorro, en ese entonces el ministro vargas lleras vino y eso tremendo alboroto por que las viviendas iban a ser entregadas a finales del 2015 y hoy 12/01/2016 y ni siquiera han empezado el proyecto. y a parte de eso están discriminando a las personas que nos presentamos por el fondo nacional del ahorro diciéndonos que como esta es una entidad del estado son muy demorados para pagar que tenemos que hacer el tramite con un banco o que no podemos acceder a tener nuestra casa. quisiera saber como nos pueden colaborar en este caso	Elaboró: Ricardo Dueñas	diana lorena orozco	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	12/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta a Radicado 2016ER0001319	No aplica	2/03/2016	37	2016EE0017280
2016ER0001318	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: He abonado 600.000 al proyecto triada, sali beneficiado con el subsidio, sin embargo el banco no aprobó el crédito. He solicitado el reembolso del dinero abonado pero na inmobiliaria se niega a devolvermelo, segun ellos por concepto de arras. mi pregunta es, si no he firmado ningunas escrituras/ promesa, por que pretenden quedarse con mi dinero?, agradezco solucionar este inconveniente que no solo esta pasando conmigo sino a muchas familias ilusionadas que abonan mensualmente con la esperanza de obtener su casa.		jorge alberto latorre	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		NO ES COMPETENCIA	No aplica	19/01/2016	6	2016EE0002347
2016ER0001317	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Durante 3 meses ahorre \$600.000 en el proyecto TRIADA (banco Davivienda), sali beneficiario del subsidio, sin embargo, El banco despues de estudiar el crédito lo negó. la Inmobiliaria se niega a devolverme el dinero depositado, segun ellos por concepto de arras. exijo amablemente den respuesta a mi solicitud, ya que no esta dentro de mi facultad dar cumplimiento al proyecto de vivienda.		jorge alberto latorre	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 954797-2016	No aplica	14/01/2016	3	2016EE0001106
2016ER0001316	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitó informacion acerca de mi postulacion para acceder a la vivienda en mi condicion de desplazada, ya que me postule para el proyecto ciudad equidad, cumpla con los requisitos y no fui beneficiaria, O sea los pasos a seguir.		bricelly aparicio	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0001316	No aplica	14/01/2016	3	2016EE0001073
2016ER0001313	RECLAMO	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cordial saludo !! Fui seleccionada en el 2014 para el programa casa ahorro , en el proyecto ciudad del este etapa C-G en Medellín . A la fecha no se ha iniciado , el ISVIMED no sabe nada , quiero saber que pasara con este proyecto? cuando nos entregaran las viviendas .muchas gracias		Sandra Maria Yepes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		HABILITADO VIPA	No aplica	18/01/2016	5	2016EE0002058
2016ER0001312	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, me gustaría saber la fecha exacta donde comenzará a funcionar el PIPE 2.0 y los requisitos, pues en los diferentes comunicados se indica que enero de 2016, pero no se dice día.		David Fernando Reyes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/05/2016	97	2016EE0044846
2016ER0001312	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, me gustaría saber la fecha exacta donde comenzará a funcionar el PIPE 2.0 y los requisitos, pues en los diferentes comunicados se indica que enero de 2016, pero no se dice día.		David Fernando Reyes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		Información Cobertura Condicionada Mi Casa Ya - Tasa de Interés FRECH NO VIS Radicación 2016ER0001312	No aplica	25/05/2016	97	2016EE0044619
2016ER0001327	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cordial saludo el presente es para solicitar el apoyo de vivienda para desplazados por el motivo que soy una persona que vivo con mi mujer y en mi hogar hay un solo salario minimo y me toca pagar arriendo y servicio ya que el dinero que nos llega como desplazados le llega a mi mamá y nos llega incompleto el cual no nos ayuda mucho y ademas yo no puedo vivir en el hogar familiar por motivos de la violencia entre barrios gracias por su atención prestado	LEBOGOTA	luis alberto taborda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/01/2016	3	2016EE0001154
2016ER0001326	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: MI NOMBRE ES ANYELA CAICEDO CEDULA: 31.305.462 DESDE EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015 FUE RADICADO POR EL BANCO DAVIVIENDA LA SOLICITUD DE SUBSIDIO MÍ CASA YA PARA PROYECTO DE COMFENALCO LOMAS DEL AGUACATAL EL CUAL DESDE ELMES DE DICIEMBRE ESTAN ESCRITURANDO Y A LA FECHA ME INFORMAN QUE AUN NO ME HAN OTORGADO EL SUBSIDIO CONSULTO EN LA PAGINA E INFORMAN QUE ESTA CEDULA NO TIENE DATOS DE CONVOCATORIA, SOLICITO ME AYUDEN CON EL TEMA ES LO UNICO QUE ME FALTA Y ME URGE QUE ME HAGNA LA ENTRGA. MIL BENDICIONES		ANYELA CAICEDO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	12/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0001326	No aplica	16/02/2016	26	2016EE0011487
2016ER0001324	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: MI NOMBRE ES ANYELA CAICEDO CEDULA: 31.305.462 DESDE EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015 FUE RADICADO POR EL BANCO DAVIVIENDA LA SOLICITUD DE SUBSIDIO MÍ CASA YA PARA PROYECTO DE COMFENALCO LOMAS DEL AGUACATAL EL CUAL DESDE ELMES DE DICIEMBRE ESTAN ESCRITURANDO Y A LA FECHA ME INFORMAN QUE AUN NO ME HAN OTORGADO EL SUBSIDIO CONSULTO EN LA PAGINA E INFORMAN QUE ESTA CEDULA NO TIENE DATOS DE CONVOCATORIA, SOLICITO ME AYUDEN CON EL TEMA ES LO UNICO QUE ME FALTA Y ME URGE QUE ME HAGNA LA ENTRGA. MIL BENDICIONES		ANYELA CAICEDO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	12/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0001324	No aplica	3/03/2016	38	2016EE0017752

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0001311	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito aclaración y exoneración sobre la resolución 094, ya que participe en un proceso de postulación de adquisición de vivienda, la cual no salió favorecida y a la fecha me encuentro registrada como beneficiario, ocasionando perjuicio al proceso en el que me estoy postulando		GLORIA INES ESCOBAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 954494 2016	No aplica	4/03/2016	39	2016EE00018109
2016ER0001308	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: n calidad de desplazado solicitud a usted que se nos tenga en cuenta para la nueva cobertura que se realice en el municipio de agustin codazzi ya que nunca e tenido esta oportunidad y estudien mi caso en particular		dulcina isabel amgulo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio de Vivienda Familiar Radicación 2016ER0001308	No aplica	14/01/2016	3	2016EE0001072
2016ER0001286	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, me gustaría saber la fecha exacta donde comenzará a funcionar el PIPE 2.0 y los requisitos, pues en los diferentes comunicados se indica que enero de 2016, pero no se dice día.		David Fernando Reyes	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		PIPE 2	No aplica	14/01/2016	3	2016EE0001114
2016ER0001282	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: n calidad de desplazado solicitud a usted que se nos tenga en cuenta para la nueva cobertura que se realice en el municipio de agustin codazzi ya que nunca e tenido esta oportunidad y estudien mi caso en particular		luz mery cardona	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0001282	No aplica	14/01/2016	3	2016EE0001069
2016ER0001280	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: n calidad de desplazado solicitud a usted que se nos tenga en cuenta para la nueva cobertura que se realice en el municipio de agustin codazzi ya que nunca e tenido esta oportunidad y estudien mi caso en particular		martha cecilia vasquez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		CALIFICADO	No aplica	14/01/2016	3	2016EE0001137
2016ER0001276	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: en calidad de desplazado solicitud a usted que se nos tenga en cuenta para la nueva cobertura que se realice en el municipio de agustin codazzi ya que nunca e tenido esta oportunidad y estudien mi caso en particular		gloria marina jimenez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		F3+100	No aplica	15/01/2016	4	2016EE0001629
2016ER0001247	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: como desplazado por loa violencia sin vivvned para ver cuando hacen cobertura para este municipio de agustin codazzi me tengan en cuenta para las nuevas postulaciones		otomiel quintero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0001247	No aplica	14/01/2016	3	2016EE0001067
2016ER0001234	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Bnas tardes Sr Ministro de antemano un cordial saludo, me dirijo a usted con mucho respeto para exponerle mi situación Yo Nollerkis Caridad Melo Vargas de nacionalidad Venezolana CI: 24287309 me encuentro en Colombia con una meta de poder radicarme en dicho país soy madre soltera tengo un bebe de 1 año y 5 meses necesito una oportunidad de crecimiento personal y profesional pero para poder enfocarme en ello primeramente requiero de una vivienda como base para poder salir adelante espero este en sus manos poder ofrecerme esta ayuda ya q deseo poder ofrecerle una mejor estabilidad a mi hijo y emprender mis metas para ser una profesional espero contar con su apoyo Dios le Bendiga enormemente yo de antemano le estaré agradecida infinitamente.		Nollerkis Caridad Melo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	15/01/2016	4	2016EE0001626
2016ER0001196	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: el motivo de esta es que le informen el motivo por el cual no he recibido respuesta dell porque . Eno me han hecho entrega de la vivienda la cual se que sali favorecido		MISAEAL ALFREDO MAZZENETT	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta PQR - 954174 2016	No aplica	14/01/2016	3	2016EE0001032
2016ER0001206	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: el motivo de esta es que le informen el motivo por el cual no he recibido respuesta dell porque . Eno me han hecho entrega de la vivienda la cual se que sali favorecido		MISAEAL ALFREDO MAZZENETT	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicado: 2016ER0001206	No aplica	14/01/2016	3	2016EE0001052
2016ER0001205	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: el motivo de esta es que le informen el motivo por el cual no he recibido respuesta dell porque . Eno me han hecho entrega de la vivienda la cual se que sali favorecido	Eleboro Francisco Figueroa	MISAEAL ALFREDO MAZZENETT	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	12/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0001205	No aplica	3/03/2016	38	2016EE0017449
2016ER0001204	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes Sr, Ministro. Cordial saludo, muy respetuosamente me dirijo a Ud para manifestarle lo siguiente Yo, Roberto Carlos Zabaleta Almanza identificado con CC: 72.048.859 de Malambo Atlántico le pido el favor de ayudarme con un subsidio de vivienda ya que me vine del pais hermano Venezuela por la situacion q presenta el mismo y carezco de la misma por expuesto motivo le agradezco su ayuda ya que soy padre de familia con 2 menores a quien deseo brindarles una mayor estabilidad, espero su pronta respuesta agradecido de antemano. Atentamente; Roberto Zabaleta telefonos de contacto: 311-430-3455/ 3728510		Roberto Carlos Zabaleta	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	15/01/2016	4	2016EE0001617
2016ER0001147	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: por medio de la presente solicito que por favor se verifique si el numero de familia, 13665 esta asignado a mi nombre y si ya esta favorecido con el subsidio de mi casa ya. y que se de respuesta al radicado 2015ER0136995		ELIECER ELIAS VASQUEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		TRASLADO HACIENDA	No aplica	14/01/2016	3	2016EE0001041

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILDES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0001144	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, favor enviarme el decreto mediante el cual el gobierno nacional, dará nuevos subsidios a la tasa de interés, para el 2016, esto debido a que estoy tramitando un crédito para adquisición de vivienda nueva en bancolombia del municipio de Puerto Asís, Putumayo y este manifiesta desconocer ese subsidio y deseo que este aplique a mi crédito ya que reúne todas las condiciones para su otorgamiento. La casa que voy a adquirir es de Interés social , a través de subsidio de vivienda, de comfamiliar del putumayo. Gracias	LEBOGOTA	RUBEN DARIO CORTES	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/01/2016	3	2016EE0001015
2016ER0001092	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy Mariana Chitiva y soy desplazada, desde 2009 me fue asignada una carta cheque a través de Cofrem Villavicencio por un valor de \$14.907.000, con ello no he podido comprar nada, lo que pido es que por favor me actualizan mi carta cheque con el valor actual que están otorgando ya que ahora se me presenta una buena oferta de compra, por favor demen una pronta respuesta. Gracias		Mariana Chitiva	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	12/01/2016	PORTAL WEB		INF DE AJUSTE	No aplica	14/01/2016	3	2016EE0001022
2016ER0000960	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: sollicito me sea tenido en cuenta para el veneficio de vivienda gratuita por parte del estado. ya que soy desplazada y a la vez cabesa de familia. llevo varios años esperando este veneficio pero asta el momento no e recibido respuesta alguna. agradezco la atencion prestada a la anterior,ala espera de una pronta y favorable respuesta.		maritza campos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	11/01/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	14/01/2016	4	2016EE0001093
2016ER0000958	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: MI SUBSIDIO DE VIVIENDA QUE NO LO UTILICE PARA LA URBANIZACION LAS ACACIAS DEL ESPINAL TOLIMA POR CAMBIO DE PROYECTO DE VIVIENDA		PAOLA ANDREA ROJAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta Oficio Movilización de Recursos Radicación: 2016ER0000958	No aplica	14/01/2016	4	2016EE0001034
2016ER0000958	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: MI SUBSIDIO DE VIVIENDA QUE NO LO UTILICE PARA LA URBANIZACION LAS ACACIAS DEL ESPINAL TOLIMA POR CAMBIO DE PROYECTO DE VIVIENDA		PAOLA ANDREA ROJAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/01/2016	PORTAL WEB		HABILITADO VIPA	No aplica	14/01/2016	4	2016EE0001217
2016ER0000957	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El señor Remberto Angulo Angulo cc 1863819 se encuentra como beneficiario en la base de datos del INURBE. De acuerdo a averiguaciones de COMFANDI.Mi padre y yo conformamos el grupo familiar, para postularme al subsidio de vivienda de interés social. Comfandi me ha indicado que debo dirigirme a FONVIVIENDA, como entidad de carácter nacional. Con el fin que mi padre no aparezca como beneficiario del INURBE y poder postularme al subsidio.Cabe anotar que mi padre no ha sido en ningún momento beneficiario del INURBE.		CECILIA EVARISTA ANGULO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	10/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0000957	No aplica	2/06/2016	104	2016EE0047898
2016ER0000955	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde quiero saber para que fecha tienen programados los desembolsos de los subsidios vipa para Galatea parque residencial en Dosquebradas teniendo en cuenta que ya se firmaron promesas de compraventa con la constructora Qbica con fechas pactadas de entrega para el 28 de febrero y habiendo ya realizado la consignación de el ahorro		Alexander Garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/01/2016	PORTAL WEB		Hogar beneficiario de Subsidio Familiar de Vivienda Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores-VIPA Radicado: 2016ER0000955	No aplica	8/06/2016	108	2016EE0049680
2016ER0000955	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde quiero saber para que fecha tienen programados los desembolsos de los subsidios vipa para Galatea parque residencial en Dosquebradas teniendo en cuenta que ya se firmaron promesas de compraventa con la constructora Qbica con fechas pactadas de entrega para el 28 de febrero y habiendo ya realizado la consignación de el ahorro		Alexander Garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/01/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	2/06/2016	104	2016EE0048201
2016ER0000973	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenas tardes! Anexo carta donde me quejo del fondo nacional del ahorro		Juan Camilo Jaramillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/01/2016	PORTAL WEB		TRASLADO AL FNA	No aplica	14/01/2016	4	2016EE0000914
2016ER0000954	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito por favor carta para desmovilizar recursos de cuenta de ahorro programado para presentar en el banco Davivienda URGENTE MUCHAS GRACIAS		Leidy Fabiola Gomez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	10/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta LEIDY FABIOLA GOMEZ AGUIELO	No aplica	14/01/2016	4	2016EE0000917
2016ER0000971	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes!! tengo un terreno para construir ¿ el programa aplica para la construcción de vivienda nueva; sí se tiene un terreno? GRACIAS		SONIA MARITZA VALENCIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/01/2016	PORTAL WEB		INF DE MEJORAMIENTO	No aplica	14/01/2016	4	2016EE0000992
2016ER0000970	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: LIGIA GAVIRIA BRAVO, identificada con la c.c.39647378 de Bta., de manera respetuosa les solicito se sirvan retirarme del listado de postulantes para vivienda. Hecho lo anterior, les solicito se sirvan expedir certificación de no postulación. Mi anterior petición la hago con fundamento en el art. 23 C.P.	lebogota	LIGIA GAVIRIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	9/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/01/2016	4	2016EE0000994
2016ER0000949	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches mi caso es el siguiente hace más o menos yo compre apartamento de interés social y llene todos los documentos requeridos para el subsidio a la tasa de interés con el banco davivienda pero cuando me llegó el primer extracto para pagar la primera cuya del crédito hipotecario que solicite me doy cuenta que NO fue favorecido con el beneficio del gobierno en este caso subsidio a la tasa de interés q es de gran ayuda en cuanto al pago del crédito hipotecario, ahora bien si el gobierno sigue otorgando este beneficio porque no darle la posibilidad a las personas que en su momento compraron apartamento VIS y no fueron tenidas en cuenta sin saber porque como mi caso y en estos momentos están pagando una cuota súper alta. Por último o los bancos deciden a quien se les otorga el subsidio y a quienes no		wilfredo padilla	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta Solicitud Radicación 2016ER0000949	No aplica	14/01/2016	5	2016EE0001028

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0000949	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches mi caso es el siguiente hace más o menos yo compre apartamento de interés social y llene todos los documentos requeridos para el subsidio a la tasa de interés con el banco davivienda pero cuando me llegó el primer extracto para pagar la primera cuota del crédito hipotecario que solicite me doy cuenta que NO fue favorecido con el beneficio del gobierno en este caso subsidio a la tasa de interés q es de gran ayuda en cuanto al pago del crédito hipotecario, ahora bien si el gobierno sigue otorgando este beneficio porque no darle la posibilidad a las personas que en su momento compraron apartamento VIS y no fueron tenidas en cuenta sin saber porqued como mi caso y en estos momentos están pagando una cuota súper alta. Por último o los bancos deciden a quien se les otorga el subsidio y a quienes no		wilfredo padilla	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta WILFREDO PADILLA SANCHEZ	No aplica	14/01/2016	5	2016EE0000910
2016ER0000966	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: SOY UNA MADRE SOLTERA CON CINCO HIJOS DESEO TENER UNA VIVIENDA GRATIS PERO NUNCA SALGO ELEGIDA VOY SIEMPRE A COMPASUCRE A PREGUNTAR Y ME DICEN QUE NADA ACA EN SINCELEJO SUCRE REGALARON UNA CANTIDA DE CASAS EN TIERRA GRATA Y ALTOS DE LA SABANA Y YO NO SALI, YO QUE LA NECESITO CON URGENCIA POR MIS HIJOS, VIVO PAGANDO ARRIENDO Y EN ESTOS MOMENTOS ESTOY DESEMPLEADA Y NO PUEDO PAGAR NI EL ARRIENDO POR FAVOR AYUDENME CON ESTA SOLICITUD SE LOS PIDO DE CORAZON. GRACIAS.	lebogota	ERNESTNA ISABEL MENDOZA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/01/2016	5	2016EE0000990
2016ER0000963	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: DE FORMA RESPETUOSA SOLICITO EL DERECHO A LA POSTULACION AL SUBCIDIO DE VIVIENDA COMO PERSONA EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO EN ALTO GRADO DE VULNERABILIDAD		FLOR MARINA SOLANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta FLOR MARINA SOLANO MURILLO	No aplica	14/01/2016	5	2016EE0000907
2016ER0000961	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicitud de autorización para la cancelación de patrimonio de familia.		Leonardo Ortega	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	8/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/02/2016	35	2016EE0015216
2016ER0000940	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de fla, tengo un niño epileptico, estoy en el registro unico de victimas certificada pertenesco red de unidos , tuve un subcidio del estado lo perdi por no tener los recursos para compra de vivienda, en el momento estoy pidiendo mi reubicacion para la ciudad de popayan,se que van ad judicar unas viviendas de personas que n cumplieron los requisitos y que se que yo cumpla con todos y espero que me hagan el favor de adjudicarme una vivienda que necesito para poder hacer mi reubicación mi celular es 3132742260 mi cc34553203 mi dirección es cra91d numero 49d-62 bosa porvenir bogotá, tengo el subcidio de bogota por 16 millones	ELABORÓ. YARITZA NOCHE	AIDEE ACOSTA	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	8/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0000940	No aplica	25/02/2016	35	2016EE0015116
2016ER0000942	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: EL PRESENTE ES PARA SOLICITAR AUTORIZACIÓN PARA MOVILIZAR MI AHORRO PROGRAMADO DE VIVIENDA N° 17492307 QUE TENGO EN LA COOPERATIVA UTRAHUILCA NIT 891100673-9. LA RESPUESTA LA PUEDEN ENVIAR AL CORREO POPAYAN@UTRAHUILCA.COM		DIANA MARCELA HOYOS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta DIANA MARCELA HOYOS ANAYA	No aplica	13/01/2016	4	2016EE0000904
2016ER0000934	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: asignacion de subsidio		Martha Yaznmin Rivera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	14/01/2016	5	2016EE0001184
2016ER0000907	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: mi nombre es maria isabel castiblanco yo solsite el subsidio de vivienda por el habitad con todos los requisitos incluyendo la consignacion del ahorro y datos de trabajo de loa integrantes de la familia y llamo al habitad y no me dan ninguna respuesta hablan como si se hubieran acabado de levantar mi nombre es maria isabel castiblanco y me postule con mi papa que tiene 85 años se llama ricardo castiblanco y mi correo es mary.isa.1969@hotmail.com espero alguna respuesta de ustedes gracias por su valiosa colaboracion y me comenten que paso he de seguir.		maria castiblanco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/01/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0000907	No aplica	14/01/2016	5	2016EE0001010
2016ER0000892	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: renovacion ley 1450 del 2011 TASA FRECH O EL DECRETO 1544 DEL 14 DE AGOSTO 2014	lebogota	Usuario Anonimo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	14/01/2016	5	2016EE0000982
2016ER0000846	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ciudad Barranquilla, Escritura N 3774 de protocolizacion ref catastral 01-06-0796-0011-000 UBICADO en la Carrera 6A No 17E2 - 06 Simon Bolívar. solcitu de TITULACION DEL PREDIO. a nombre de la señora DELFA ENITH CORONADO ANDRADE ced 32.636.720 .	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	DELFA ENITH CORONADO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	8/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	18/02/2016	30	2016EE0012770
2016ER0000846	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: ciudad Barranquilla, Escritura N 3774 de protocolizacion ref catastral 01-06-0796-0011-000 UBICADO en la Carrera 6A No 17E2 - 06 Simon Bolívar. solcitu de TITULACION DEL PREDIO. a nombre de la señora DELFA ENITH CORONADO ANDRADE ced 32.636.720 .	FIRMADO POR EL DR. JUAN CARLOS OSPINA	DELFA ENITH CORONADO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	8/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	5/02/2016	21	2016EE0008770
2016ER0000862	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias, adjunto a la presente derecho de peticion en formato word. Atentamente, ISLEN MEJIA LOPEZ		ISLEN MEJIA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/01/2016	PORTAL WEB		INFO RADICADO	No aplica	14/01/2016	5	2016EE0001124
2016ER0000747	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen dia, señores Ministerio de vivienda y fonvivienda segun el radicado 2016ER0000230 yo no buscaba orientacion		MAYRA DAHIAN ROSERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	8/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta Radicación 2016ER0000747	No aplica	22/01/2016	11	2016EE0003739

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABLES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0000745	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy madre cabeza de hogar tengo dos hijos menores de edad vivo en una casa muy humilde que costa de agua luz piso de tierra y una habitación letrina y sala estoy haciendo esta petición porque acá en el municipio de jamundi salio un proyecto de casas gratis el cual quisiera poder participar pero no se los medios para hacerlo mi sisven es el puntaje 26 no tengo apoyo alguno de corazon agradeceria que me tubieran en cuenta		gloria viviana garcia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/01/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0000745	No aplica	8/01/2016	2	2016EE0000434
2016ER0000765	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cordial saludo. soy empleado de carrera administrativa de la alcaldia municipal de ocaña, mi salario esta por \$1.590.000 m/cte. quisiera que por favor me ayudaran y orientaran ya que quiero acceder a uno de los programas que ofrece el gobierno nacional para quienes nunca hemos tenido vivienda propia, cabe resaltar q aca en ocaña no hay proyectos de vip o vis , hay viviendas nuevas pero no estan enmarcadas en estas categorias, ya estoy cansado de pagar arriendo, por favor ayudenme a acceder a cualquiera de los programas mi casa ya, subsidio a la tasa o arriendo social, gracias		LUIS ALEJANDRO PARRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/01/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0000765	No aplica	8/01/2016	2	2016EE0000419
2016ER0000764	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cordial saludo. soy empleado de carrera administrativa de la alcaldia municipal de ocaña, mi salario esta por \$1.590.000 m/cte. quisiera que por favor me ayudaran y orientaran ya que quiero acceder a uno de los programas que ofrece el gobierno nacional para quienes nunca hemos tenido vivienda propia, cabe resaltar q aca en ocaña no hay proyectos de vip o vis , hay viviendas nuevas pero no estan enmarcadas en estas categorias, ya estoy cansado de pagar arriendo, por favor ayudenme a acceder a cualquiera de los programas mi casa ya, subsidio a la tasa o arriendo social, gracias	LEBOGOTA	LUIS ALEJANDRO PARRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/01/2016	2	2016EE0000400
2016ER0000744	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cordial saludo, soy empleado de la alcaldia municipal de ocaña en norte de santander, jamas he tenido propiedad raiz, soy de carrera administrativa y mi salario actual es de \$1.590.000. quisiera que por favor me ayudaran a acceder a uno de sus programas bien sea, mi casa ya, subsidio a la tasa o arriendo social. si esas viviendas todas deben ser de interes prioritario o social? porque aca en ocaña no hay de esta categoria. gracias		LUIS ALEJANDRO PARRA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/01/2016	PORTAL WEB		F2	No aplica	14/01/2016	6	2016EE0001081
2016ER0000762	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas noches Me dirijo para saber si el Plan Pipe esta disponible y si los cupos para este año están disponibles, desde el año pasado y actualmente estamos en tramite de compra de vivienda, el año pasado aportamos el 30% y el banco nos va a financiar el 70%; sin embargo el banco de bogota nos dice que no puede ofrecernos el subsidio de tasa de interés (plan pipe- tasa frech) debido a que el estado no a desembolsado dicho programa de vivienda. Agradezco su pronta y oportuna respuesta ya que para nosotros esta tasa es una gran bendición que anhelamos. Atentamente Viviana Jaramillo C.C. 1070586852 cel: 3166466877		Hazbleydy Viviana Jaramillo	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud de Información Radicado 2016ER0000762	No aplica	8/01/2016	2	2016EE0000432
2016ER0000743	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, yo adquiri un credito con el Fondo Nacional del Ahorro en septiembre del 2014. Tuve un accidente de transito el cual me dejo incapacitada por un tiempo para realizar mi trabajo como independiente. No me entregaron el subsidio de interés a la tasa. Ahora que me estoy recuperando y tengo un nuevo trabajo estoy pagando las cuotas y abonando a la deuda de diez cuotas atrasadas. Por favor quisiera me colaboraran con el subsidio de interes a la tasa el cual me ayudaria dado mi condicion de madre cabeza de hogar y estrato uno. Yo les agradezco me ayuden. Todos los dias me llaman de una casa de cobranza por parte del FONDO NAL DEL AHORRO y me amenazan que si no me pongo al dia me van a quitar la casa. Por favor solicito su colaboracion y ayuda.Atte: Lucero Villa Hernandez	LEBOGOTA	LUCERO VILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/01/2016	2	2016EE0000399
2016ER0000742	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, yo adquiri un credito con el Fondo Nacional del Ahorro en septiembre del 2014. Tuve un accidente de transito el cual me dejo incapacitada por un tiempo para realizar mi trabajo como independiente. No me entregaron el subsidio de interés a la tasa. Ahora que me estoy recuperando y tengo un nuevo trabajo estoy pagando las cuotas y abonando a la deuda de diez cuotas atrasadas. Por favor quisiera me colaboraran con el subsidio de interes a la tasa el cual me ayudaria dado mi condicion de madre cabeza de hogar y estrato uno. Yo les agradezco me ayuden. Todos los dias me llaman de una casa de cobranza por parte del FONDO NAL DEL AHORRO y me amenazan que si no me pongo al dia me van a quitar la casa. Por favor solicito su colaboracion y ayuda.Atte: Lucero Villa Hernandez		LUCERO VILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/01/2016	PORTAL WEB		Información FRECH	No aplica	14/01/2016	6	2016EE0001078
2016ER0000742	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, yo adquiri un credito con el Fondo Nacional del Ahorro en septiembre del 2014. Tuve un accidente de transito el cual me dejo incapacitada por un tiempo para realizar mi trabajo como independiente. No me entregaron el subsidio de interés a la tasa. Ahora que me estoy recuperando y tengo un nuevo trabajo estoy pagando las cuotas y abonando a la deuda de diez cuotas atrasadas. Por favor quisiera me colaboraran con el subsidio de interes a la tasa el cual me ayudaria dado mi condicion de madre cabeza de hogar y estrato uno. Yo les agradezco me ayuden. Todos los dias me llaman de una casa de cobranza por parte del FONDO NAL DEL AHORRO y me amenazan que si no me pongo al dia me van a quitar la casa. Por favor solicito su colaboracion y ayuda.Atte: Lucero Villa Hernandez		LUCERO VILLA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/01/2016	PORTAL WEB		FORMATO FRECH CUADRADO	No aplica	12/01/2016	4	2016EE0000534
2016ER0000700	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buen dia, he ido a varias entidades bancarias y me dicen que en el momento el programa de subsidio a la tasa de interés para viviendas VIS, no esta disponible, solicito me informen a partir de que fecha va a iniciar el programa para el año 2016		JUAN CARLOS PEREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/01/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERES	No aplica	14/01/2016	6	2016EE0001083
2016ER0000732	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Existe algun programa de vivienda para adquirir vivienda nueva ó usada superior a 86 millones	LEBOGOTA	NOHORA CRISTINA ACOSTA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/01/2016	2	2016EE0000379

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0000691	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicitud de subsidio de la tasa de interes para prestamo de vivienda		FRANCIA ALICIA RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/01/2016	PORTAL WEB		Beneficio Cobertura Condicionada Segunda Decreto 1190 de 2012 Radicado: 2016ER0000691	No aplica	8/01/2016	2	2016EE0000418
2016ER0000703	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: enviar escritura publica del predio con referencia catastral 01-04-0237-0007-001 identificado con la direccion calle 10a-1317w manzana 30 lote 7 rancho grande montería cordoba toda la ddocumentacion fue enviada en el año 2014 estoy esperando respuesta urgente	ELABORÓ: MAGDA SALCEDO	EDGAR ANTONIO LOZANO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	7/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/01/2016	14	2016EE00004099
2016ER0000682	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Señores Ministerio de vivienda ciudad y territorio Calle 18 Nro 7-59 Bogotá D.C CARLOS ARTURO UREGO ARDILA identificado con la c.c 71.616.671 y OLGA LUCIA URREGO GARZON identificada con c/c 43975453, Llevamos 5 años de vivir en el barrio limonar etapa 4 en el bloque 8 apartamento 601. El cual está ubicado en la calle 57 sur Nro. 65-64. A través de fon vivienda por reubicación y por ley cumplimos los 5 años reglamentarios para poder tomar decisiones sobre dicha propiedad. Solicitamos a ustedes el permiso para enajenar, hipotecar o vender dicho inmueble, para hacerle mejoras y seguir dignificando nuestra vida. NOTIFICACION CALLE 57 SUR NRO 65-64 APARTAMENTO 601 TELEFONO 236-68-50 CEL 3146733841 Esperando una respuesta positiva y favorable Atentamente CARLOS ARTURO URREGO ARDILA OLGA LUCIA URREGO GARZÓN C.C 71616671 C.C 43975453		Carlos Arturo Urrego	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	7/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	25/02/2016	36	2016EE0015218
2016ER0000676	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito certificación de asignación de subsidio de vivienda vipa documento necesario para presentarlo en las oficinas del fondo nacional del ahorro muchas gracias		marines vivanco	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/01/2016	PORTAL WEB		Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores-VIPA Postulación Habilitada Radicado: 2016ER0000676	No aplica	8/01/2016	2	2016EE0000417
2016ER0000648	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: solicito información ya que estoy postulada,hace 3 años por el fondo de vivienda en el programa la immaculada de Bucaramanga, con los créditos de aprobados necesito que ustedes me colaboren para que me entreguen el apartamento lo mas pronto posible ya que soy una persona de la tercera edad que requiero poder vivir en tranquilidad y con la solvencia económica para poder pagar las cuotas de mi apartamento, agradeciéndole de antemano su valiosa colaboración, en espera de una respuesta favorable .		Ana Joaquina Gamboa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/01/2016	PORTAL WEB		VIPA HABILITADO	No aplica	14/01/2016	6	2016EE0000948
2016ER0000645	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos días, soy el Secretario de Planeación del municipio de Galán Santander. Solicito usuario y clave para reportar licencias urbanísticas. Muchas gracias	ELABORA OFICIO JAVIER CABRERA REvisa JOHANNA ECHEVERRI	nelson enrique sarmiento	PERSONA NATURAL	DIRECCIÓN DE ESPACIO URBANO Y TERRITORIAL	7/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta A RAD 2016ER0000645 CONSULTA SOBRE SOLICITUD DE USUARIO Y CALVE PARA REPORTAR LICENCIAS URBANÍSTICAS	No aplica	1/02/2016	18	2016EE00006512
2016ER0000628	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quiero ser parte del programa 100 viviendas gratis soy madre de familia tengo dos niñas mi hija menor presenta una enfermedad rara llamada sindromet de rett mi marido no tiene un empleo estable y por motivo de la salud de mi hija no trabajo, le agradezco que revisen mi caso y nos permitan tener una casa propia.	LEBOGOTA	lisana margarita marrugoi	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/01/2016	2	2016EE0000391
2016ER0000625	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: aparezco como beneficiaria de un subsidio el cual nunca he recibido.		nahomis nahomis mendoza	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	7/01/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	14/01/2016	6	2016EE0001075

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0000571	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Por una bna ciudad		Cristian David Zapata	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación 2016ER0000571	No aplica	8/01/2016	3	2016EE0000428
2016ER0000570	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Por una bna ciudad	LEBOGOTA	Cristian David Zapata	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/01/2016	3	2016EE0000376
2016ER0000569	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLUCIÓN AL DERECHO DE VIVIENDA DIGNA, YA QUE POR TENER UNA CASA EN ZONA DE ALTO RIEGO HACE MAS DE 35 AÑOS EN EL MUNICIPIO DE COPACABANA, SE NOS HA NEGADO CUALQUIER SOLUCIÓN DE VIVIENDA INCLUSO A SUBSIDIOS DEL GOBIERNO PARA MEJORAS.		MARIA CONSUELO MADRID TORO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		NO CUMPLE 100 MIL	No aplica	14/01/2016	7	2016EE0000941
2016ER0000557	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Cordial saludo. solicito informacion acerca de los tramites para solicitud del subsidio de vivienda pipe 2 .. que pasos debo seguir o donde consigo el formulario para postularme como candidato para obtener este beneficio.. muchas gracias		Gildardo Milan Leon	PERSONA NATURAL	ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		TRASLADO HACIENDA	No aplica	12/01/2016	5	2016EE0000530
2016ER0000568	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: solicito el subsidio de vivienda ya que como desplazado tengo ese derecho que el gobierno me otorga. por lo tanto me encuentro pagando arrendo y no tengo el sustento para mantener a mi familia dignamente. espero que me puedan dar respuesta pronta y positiva		jose guillermo mesa	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0000568	No aplica	8/01/2016	3	2016EE0000427
2016ER0000554	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: BUENA TARDE. LA PRESENTE PARA SOLICITAR UNA CERTIFICACION DE QUE NO HE RECIVIDO SUBSIDIO ALGUNO POR PARTE DE USTEDES YA QUE ACTUALMENTE ESTOY TRAMITANDO MI VIVIENDA CON COMFENALCO Y SE ME HA ENTORPECIDO EL PROCESO PORQUE SEGUN LA BASE DE DATOS YO APARESCO COMO BENEFICIARIO DE UN SUBSIDIO CON USTEDES Y EN NINGUN MOMENTO LO HE SOLICITADO, POR LO ANTERIOR LES RUEGO ME EXPIDAN UNA CARTA ACLARANDO ESTA SITUACION.GRACIAS		JOHN FREDY HURTADO	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	6/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0000554	No aplica	17/03/2016	52	2016EE0022476
2016ER0000546	DENUNCIA	Derecho de peticion Solitud inclusión en el plan de vivienda población víctima del desplazamiento			ROGELIO GUZMAN	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	DOCUMENTO FISICO		INF DE CALIF	No aplica	12/01/2016	5	2016EE0000529
2016ER0000545	DENUNCIA	Derecho de peticion Solitud inclusión en el plan de vivienda población víctima del desplazamiento			MARIA ALEJANDRA VARGAS	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	DOCUMENTO FISICO		Información Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0000545	No aplica	7/01/2016	2	2016EE0000291
2016ER0000509	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenas tardes, necesito por favor el correo donde pueda obtener una certificación o carta para movilizar una cuenta de ahorros en el banco bancolombia, ya que en su pagina explican los requerimientos y opciones pero no especifican el correo donde se puede hacer. Mi nombre es Paula Mejia Suárez 1036946377 de Rionegro antioquia		Paula Fernanda Mejia	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	14/01/2016	7	2016EE0001007
2016ER0000495	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Vivimos en zona rural de Risaralda en un lote de 700 mts2 y queremos comprar uno adjunto para hacer una huerta y siembra. posibilidad de préstamo para compra de lote.	LEBOGOTAD	Omar David Grisales	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/01/2016	3	2016EE0000385
2016ER0000494	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: estoy interesado en conocer estadísticas del estado de formulación y revisión de los Esquemas y Planes Básicos de Ordenamiento Territorial del país, por departamento.		gilberto vallejo	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE ASISTENCIA TECNICA Y OPERACIONES URBANAS INTEGRALES	6/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud DE INFORMACION RADICADO No 2016ER0000494	No aplica	20/01/2016	11	2016EE0002884
2016ER0000490	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Vivimos en zona rural de Risaralda en un lote de 700 mts2 y queremos comprar uno adjunto para hacer una huerta y siembra. posibilidad de préstamo para compra de lote.		Omar David Grisales	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		LIENAS DE CREDITO	No aplica	13/01/2016	6	2016EE0000805
2016ER0000455	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy madre cabeza de hogar sali desplazada de policarpa nariño desde el 2006 ey no he podido clasificar el el proyecto de vivienda de casa gratuitas le pido señor ministro que me tenga en cuenta para las viviendas que van a desalojar en la ciudad de cali muchas gracias en lo que me puedan colaborar quedo atenta a su respuesta		yanira no tengo ordoñez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Población Desplazada Radicación: 2016ER0000455	No aplica	7/01/2016	2	2016EE0000285
2016ER0000433	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: soy una madre cabeza de hogar quien salio desplazada del 2003 de sanjose del palmar chocó y en este momento estoy incurriendo en un gasto de arrendamiento y me encuentro desempleada tengo un menor de 65 años de edad a cargo por eso le pido señor ministro tenerme en cuenta en las casa gratutas que el gobierno va a desalojar en la ciudad de cali quedo atenta a una resp uesta muchas gracias por su colaboración		blanca viviana rios	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		EXCLUIDO	No aplica	14/01/2016	7	2016EE0000989

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILDES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0000425	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día Cordial Saludo. Utilizo este medio para solicitar información sobre la corrección de ciudad o municipio en la adjudicación de subsidio mi casa ya, pues por error en la resolución 2197 se menciona como municipio a Cali y el proyecto de vivienda está ubicado realmente en Jamundí. Quisiera por favor me colaboren puesto que ya se hizo la novedad y me dicen que está en tramite pero este error retrasa la entrega del proyecto de vivienda. Quedo atento a su respuesta. Gracias.		Oscar Eduardo Velez	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	6/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	4/03/2016	43	2016EE0018214
2016ER0000422	QUEJA	Otros	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: RADIQUE UN DERECHO DE PETICION EL 31 DE AGOSTO CON EL RADICADO 2015ER0091426, HASTA EL MOMENTO NO HE RECIBIDO RESPUESTA ALGUNA, SIEMPRE QUE VOY AL MINISTERIO ME DICEN COSAS DIFERENTES PERECE UNA FALTA DE RESPETO TANTA ESPERA PARA LA RESPUESTA DE UN DERECHO DE PETICION.		ANLLY RAMIREZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		TRAMITE DERECHO DE PETICION	No aplica	13/01/2016	6	2016EE0000804
2016ER0000412	QUEJA	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Hace aproximadamente 6 meses realice tramite de nueva conformación de grupo familiar ante esta entidad por medio de la caja de compensación comfamiliar atlántico, pero por parte de min de vivienda no he obtenido ninguna clase de respuesta al respecto en el momento me encuentro realizando tramite de compra de vivienda mediante el proyecto mi casa ya pero la base de datos del min aun no esta actualizada al respecto y esto me perjudica porque necesito como nuevo grupo familiar adquirir vivienda digna conforme a derecho fundamental. hace mas de 2 meses instaure derecho de petición solicitando certificado de nueva conformacion de grupo familiar y actualizacion en su base de datos y hasta la fecha hoy 6 de enero de 2016 no he obtenido respuesta de dicha petición cuando se supone que esta la responde en un lapso de 15 dias, asi que esta es mi inconformidad.		VIVIANA ARROYO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta a su solicitud Radicación: 2016ER0000412	No aplica	7/01/2016	2	2016EE0000252
2016ER0000411	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El día 27 de noviembre de 2015 hice una solicitud y hasta el momento no he tenido respuesta ni física ni por mail. Agradezco me colaboren es acerca de un oficio en donde yo pueda retirar un dinero que tengo en un ahorro programado y me exigen como requisito una carta de Uds.		LUZ MARINA AREVALO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		INFO RADICADO	No aplica	14/01/2016	7	2016EE0000968
2016ER0000409	PETICIÓN	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El día 27 de noviembre de 2015 hice una solicitud y hasta el momento no he tenido respuesta ni física ni por mail. Agradezco me colaboren es acerca de un oficio en donde yo pueda retirar un dinero que tengo en un ahorro programado y me exigen como requisito una carta de Uds.		LUZ MARINA AREVALO	PERSONA NATURAL	ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACIÓN	No aplica	13/01/2016	6	2016EE0000802
2016ER0000399	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SEGUN MINISTERIO DE VIVIENDA YO ME POSTULE PARA EL PROCESO DE VIVIENDA SAN JORGE ETAPA 1 PERO NO ENTRE EN LOS SORTEO POR QUE NO CUMPLÓ. No cumple requisitos para Vivienda Gratuita ASI DICE LA PLATAFORMA EN EL PORTAL SERVICIO EN LINEA CONSULTA DE ESTADO DEL POSTULANTE lo que quiero saber por que no cumpla y cual es el requisito o requisito primordiar y se me notique lo mas pronto posible en 15 dia habiles como dice el artículo 23 de la constitucion	ELABORADO POR RICHARD HERRERA	maria joana campos	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	6/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta 2016ER0000399	No aplica	2/03/2016	41	2016EE0017342
2016ER0000397	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Estoy en un proyecto de vivienda en Ibague con la constructora Bolívar proyecto arboleda campestre y despues de casi un año de haber firmado promesa de compraventa vienen a decirme que no hay subsidio asignado se supone que sí se firma promesa de compraventa es porque el negocio va sobreueadas.		Juan Carlos Avendaño	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		VIPA HABILITADO	No aplica	13/01/2016	6	2016EE0000801
2016ER0000408	RECLAMO	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: LA PRESENTE ES PARA INFORMAR ACERCA DE UNA INCONSISTENCIA QUE REGISTRA EL SISTEMA , YO JOSE LUIS LOPEZ ATIS IDENTIFICADO CC 1113522981 DE CANDELARIA VALLE MANIFIESTO, QUE EN DIAS ANTERIORES SOLICITE EL SUBSIDIO DE VIVIENDA EN CALI Y ME NOTIFICAN QUE YO YA HE REALIZADO ESTE TRAMITE, CUANDO AL PRESENTE DIA NO CUENTO CON VIVIENDA Y NUNCA HE REALIZADO NINGUN TRAMITE DE ESTA INDOLE RELACIONADA CON SUBSIDIOS Y MUCHO MENOS GUBERNAMENTALES, QUIERO MOSTRAR MI INCONFORMIDA ANTE USTEDES Y RUEGO POR FAVOR SOLUCIONEN ESTE INCONVENIENTE QUE ESTA PERJUDICANDO MI PROCESO, PARA PODER ADQUIRIR ESTE BENEFICIO AL CUAL TODO COLOMBIANO PUEDE ACCEDER. DE ANTEMANO AGRADESCO POR SU ATENCION; QUEDO ATENTO A SU PRONTA RESPUESTA		JOSE LUIS LOPEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	6/01/2016	PORTAL WEB		INF DE CRUCE	No aplica	12/01/2016	5	2016EE0000507
2016ER0000395	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: beneficiaria de un subsidio de vivienda urbana en el año 2011 el cual no me han entregado ya hace 5 años y no tengo respuesta aun han pasado muchos años y la vivienda aun no me dan respuesta. soy madre cabeza de hogar y tengo tres menores de edad y requiero de la intervención y colaboración de ustedes para hacer posible mi sueño de tener casa propia. ya que soy victima del conflicto armado y pago arriendo, el subsidio fue asignado por la caja de compensación familiar- COMFACA- FLORENCIA. debido al orde publico y nuevas amenazas viaje a pitalito huila donde me encuentro radicada. pido muy respetuosamente de que pueda tener el beneficio aquí donde me encuentro radicada y viviendo con mis hijos.	elaborado por Francisco Figueroa	maria del carmen rubio	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	5/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta traslado de subsidio	No aplica	1/03/2016	41	2016EE0016365
2016ER0000401	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buens tardes quisiera saber si se puede hacer compra directa de viviendas de interes social o prioritario sin subsidios sin acceder a subsidios	LEBOGOTA	lady rodriguez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/01/2016	4	2016EE0000359
2016ER0000379	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde mi nombre es luz marina montoya serna soy desplazada desde el año 2007 me he comunicado a los telefonos de vivienda e mandado cartas a la presidencia pero aun no tengo el beneficio de vivienda solicitado por favor me colaboren que debo hacer ya que soy madre soltera en el momento me encuentro desempleada		LUZ MARINA MONTOYA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/01/2016	PORTAL WEB		CUMPLE 100 MIL	No aplica	13/01/2016	7	2016EE0000779
2016ER0000378	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde mi nombre es luz marina montoya serna soy desplazada desde el año 2007 me he comunicado a los telefonos de vivienda e mandado cartas a la presidencia pero aun no tengo el beneficio de vivienda solicitado por favor me colaboren que debo hacer ya que soy madre soltera en el momento me encuentro desempleada		LUZ MARINA MONTOYA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/01/2016	PORTAL WEB		INF DE CALIF	No aplica	12/01/2016	6	2016EE0000494
2016ER0000378	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde mi nombre es luz marina montoya serna soy desplazada desde el año 2007 me he comunicado a los telefonos de vivienda e mandado cartas a la presidencia pero aun no tengo el beneficio de vivienda solicitado por favor me colaboren que debo hacer ya que soy madre soltera en el momento me encuentro desempleada		LUZ MARINA MONTOYA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/01/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0000378	No aplica	7/01/2016	3	2016EE0000281

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0000372	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito la liberacion del subsidio de vivienda a mi nombre NICOLAS JOSE DUARTE MARTINEZ c.c. 8.723.694 de Barranquilla.	LEBOGOTA	NICOLAS JOSE DUARTE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/01/2016	4	2016EE0000357
2016ER0000372	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito la liberacion del subsidio de vivienda a mi nombre NICOLAS JOSE DUARTE MARTINEZ c.c. 8.723.694 de Barranquilla.	LEBOGOTA	NICOLAS JOSE DUARTE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/01/2016	4	2016EE0000358
2016ER0000371	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito la liberacion del subsidio de vivienda a mi nombre NICOLAS JOSE DUARTE MARTINEZ c.c. 8.723.694 de Barranquilla.		NICOLAS JOSE DUARTE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/01/2016	PORTAL WEB		CRUCE DE CEDULA	No aplica	13/01/2016	7	2016EE0000796
2016ER0000371	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito la liberacion del subsidio de vivienda a mi nombre NICOLAS JOSE DUARTE MARTINEZ c.c. 8.723.694 de Barranquilla.		NICOLAS JOSE DUARTE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/01/2016	PORTAL WEB		F2 SIN INF DE V GRATIS	No aplica	12/01/2016	6	2016EE0000493
2016ER0000387	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Asignación de Resolucion Subsidios MY CASA YA por medio de la presente solicito me ayuden con la asignación de tres de nuestros clientes al subsidio MI CASA YA, para poder continuar proceso de escrituración y poder hacerles la entrega de su inmueble Reaciono datos:jorge guzmán cc. 1129530289- samima solano cc 32780919 - arnaldo valencia cc 72004844 trabajo para la constructora ANAYA GIRALDO S.A.S. SOLEDAD espero puedan ayudarme adjunto envio notificacion de este subsidio.Gracias Cordialmente; LINDa Gomez TRAMITES Y CARTERA AG CONST. 3930876		LINDA EVA GOMEZ	PERSONA NATURAL	SUBDIRECCION DE SUBSIDIO FAMILIAR DE VIVIENDA	5/01/2016	PORTAL WEB		2016ER0000387	No aplica	4/03/2016	44	2016EE0018160
2016ER0000386	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy una mujer de 66 años de edad y vivo sola. Me gustaría tener una vivienda propia. Hay algún programa del Ministerio que me pueda beneficiar? En caso tal, qué debo hacer		Avelina Chaparro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	12/01/2016	6	2016EE0000502
2016ER0000352	DENUNCIA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Yo, NEBIS MARÍA GOMEZ FLORIAN, identificada con cédula de ciudadanía 49.777.074, a pesar de cumplir con los requisitos para acceder al programa de vivienda para ahorradores VIPA en el Municipio de Astrea-Cesar, denominado Urbanización Villa Aideth, no resulté favorecida y no se me ha dado ninguna explicación por parte de la Alcaldía ni de COMFACESAR ante quien entregué los documentos que avalaban el cumplimiento de los mismos, especialmente el monto de ahorro exigido. Además, se incluyeron en ese proyecto familias en el cual uno de los integrantes ya disponía de vivienda propia.		NEBIS MARÍA GOMEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/01/2016	PORTAL WEB		INF DE VIPA	No aplica	12/01/2016	6	2016EE0000492
2016ER0000334	DENUNCIA	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Yo, NEBIS MARÍA GOMEZ FLORIAN, identificada con cédula de ciudadanía 49.777.074, a pesar de cumplir con los requisitos para acceder al programa de vivienda para ahorradores VIPA en el Municipio de Astrea-Cesar, denominado Urbanización Villa Aideth, no resulté favorecida y no se me ha dado ninguna explicación por parte de la Alcaldía ni de COMFACESAR ante quien entregué los documentos que avalaban el cumplimiento de los mismos, especialmente el monto de ahorro exigido. Además, se incluyeron en ese proyecto familias en el cual uno de los integrantes ya disponía de vivienda propia.		NEBIS MARÍA GOMEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/01/2016	PORTAL WEB		Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores-VIPA Radicación 2016ER0000334	No aplica	7/01/2016	3	2016EE0000280
2016ER0000320	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Solicito certificado de no asignación de subsidio para movilización de ahorro. Se adjunta Derecho de Petición.		JULIANA ORTIZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/01/2016	PORTAL WEB		MOVILIZACION	No aplica	13/01/2016	7	2016EE0000715
2016ER0000313	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Mi nombre es raul mesa con cedula5030808mi solicitud que me asesoren yo ya he mandado 2cartas en el cual ustedes me dicen que me aserque a la alcaldia de mi municipio en el cual no me dan respuesta ya que hay no hay vivienda para desplazado y voy a comfamiliar donde me dicen que no hay coberturas ya que tengo desde el 2007 esperando una vivienda digna para mi familia en el cual no me dan respuesta alguna quiero saber adonde dirigirme para una respuesta ya que he hecho muchas solicitudes a ustedes y no veo solucion		RAUL MESA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/01/2016	PORTAL WEB		CALIFICADO	No aplica	12/01/2016	6	2016EE0000480
2016ER0000311	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buenos dias estoy interesado en tener la ficha tecnica de las viviendas que seran entregadas al sector rural para campesinos de escasos recursos	LEBOGOTA	Esneider Cubillos	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/01/2016	PORTAL WEB		I	10 días	8/01/2016	4	2016EE0000370
2016ER0000242	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenos dias el motivo de mi peticion es que llevo varios años con el fondo nacional del ahorro y tengo aprobado un credito y un subsidio pero e buscado en algunas constructoras y me rechazan el subsidio la verdad ya estoy agotada pagando arriendo cuando eso lo puedo invertir en mi hogar deseo que me vinculen algún proyecto asequible para mi y mis hijos ya que en una oportunidad me vincule a la constructora Bolivar y perdí mi plata		maria cristina chala	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	5/01/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO +F2	No aplica	12/01/2016	6	2016EE0000483
2016ER0000265	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores minvivienda. Me dirijo a ustedes de esta forma, por el siguiente motivo, soy dañificada por el invierno, tuve un subsidio el cual perdí y ya pague la penalidad, salí favorecida para vivienda lleve toda la documentación, aparesco apta para cumpliendo todos los requisitos pero aun no me entregan la vivienda, deseo saber q pasa necesito mi vivienda porque la que tenia colapso desde el año 2010		Ines maria sanchez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/01/2016	PORTAL WEB		Información Estado de Postulación Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0000265	No aplica	7/01/2016	4	2016EE0000276
2016ER0000237	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Yo fui beneficiaria de subsidio de vivienda a través del INVITU, en la ciudad de tunja, Boyacá. No pude hacer uso de ese subsidio porque soy madre cabeza de hogar y en ese momento no tenía trabajo. En este momento deseaba póstularme a subsidio pero me dicen que debo renunciar al subsidio que me habían otorgado en el año 2009. Deseo saber que puedo hacer en este caso. Gracias		ANA MIREYA HERNANDEZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	12/01/2016	7	2016EE0000481
2016ER0000220	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buena tarde, su ayuda por favor informando como puedo acceder al subsidio de vivienda gratis soy desplazada, desde el 2009 y asu vez estudiar la posibilidad de solicitar la cuota monetaria		Marisol Cardona	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/01/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO + YA DESEMBOLSADO	No aplica	12/01/2016	7	2016EE0000478

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONES DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA A DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0000230	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena tarde, por medio del presente yo mayra dahian rosero franco con CC .1.144.032.174 solicito de manera urgente la cancelacion de la asignacion del subsidio de vivienda a mi nombre, puesto que ya no deseo comprar en oasis terranova y mi estado civil cambio a union libre y nuestros ingresos superan los 2SMLV esta solicitud ya se la radique a la constructora ic prefabricados pero solito a ustedes la detencion del subsidio y la baja del sistema ya que deseo postularme a otro proyecto de vivienda bajo el programa mi casa ya		MAYRA DAHIAN ROSERO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/01/2016	PORTAL WEB		VIPA RENUNCIA	No aplica	7/01/2016	4	2016EE0000211
2016ER0000225	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Ururumita la Guajira 04 de Enero de 2016 Señores: MINI VIVIENDA Y UNIDOS Bogotá D.C. Cordial saludo Por medio de este escrito me permito dirigirme a ustedes con el fin de preguntar los requisitos que debo tener para adquirir un subsidio de vivienda, ya que he visto que los han dado pero asolo a los desplazados y a otro tipo de población nada de nada, ¿qué debo de hacer para pertenecer a este tipo de subsidio? Ya que la verdad nunca he tenido una ayuda de este tipo por parte del gobierno y me gustaria tener uno así ya sea igual o parecido. No siendo más otro el tema Cordialmente		YOSMEL LEONEL CARRILLO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	12/01/2016	7	2016EE0000475
2016ER0000208	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: señor ministro, hago ante usted solicitud expresa para que me colabore yo soy madre cabeza de familia victima del conflicto armado, tengo 3 niños de 8, 6 y 3 años respectivamente, actualmente vivo en calidad de arrendamiento, por cuestiones economicas no pude ingresar a la educacion superior y me gano el pan de cada día con el famoso rebusque, la verdad en este momento mis condiciones economicas son muy precarias, necesito realmente de su ayuda para poder hacer realidad mi sueño y la de mis hijos de adquirir nuestra propia casa..Señor ministro le agradezco muchisimo que me ayude, yo se que en su manos esta de que me otorgen o me incluyan en un proyecto de vivienda de los que desarrollan en mi ciudad...Dios lo bendiga y quedo atenta a su respuesta		Adriana Lancheros	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/01/2016	PORTAL WEB		ASIGNADO	No aplica	7/01/2016	4	2016EE0000242
2016ER0000179	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy mujer cabeza de hogar, tengo 3 hijos sin padre ya que no responden y una madre con cáncer, soy licenciada en educacion básica de lo cual no me dan trabajo por no tener experiencia laboral ya que 5 años de practica no son suficiente, me sustento con vender productos por catálogos pero no es rentable y ante tal motivo no puedo acceder a una vivienda ya que los programas exigen tener caja de compensación. como podia adquirir una vivienda si no tengo los medios economicos.		nancy atella perez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/01/2016	PORTAL WEB		Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicación 2016ER0000179	No aplica	7/01/2016	4	2016EE0000269
2016ER0000172	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: LE SOLICITO SE ME TENGA EN CUENTA EN LAS VIVIENDAS 100% SUBSIDIADAS		LUIS ANIBAL PAZ	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda - Programa de Vivienda Gratuita Radicación: 2016ER0000172	No aplica	7/01/2016	4	2016EE0000268
2016ER0000135	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: quiero saber si los beneficios de la tasa de interes para la compra de vivienda es el mismo beneficio de los bancos frech que el estado te colabora por 7 años y el banco por 8 es igual o es el mismo beneficio		EDWIN ZAYD RIVERA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/01/2016	PORTAL WEB		Beneficio Cobertura Condicionada Segunda Decreto 1190 de 2012 Radicado: 2016ER0000135	No aplica	7/01/2016	4	2016EE0000265

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HABILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0000132	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: buenas tardes hace algunos dias hice una solicitud para requerir informacion de como obtener una vivienda soy madre cabeza de hogar de dos hijos y soy desplazada y quiero a por favor ne brunden yna ayuda quiero darles un techo digno a mis hijos ya q no cuento con los recursos suficientes para hacerlo.gracias por la atencion prestada y su pronta respuesra		ingrid vanessa lopez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/01/2016	PORTAL WEB		F3 INCLUSIÓN	No aplica	7/01/2016	4	2016EE0000241
2016ER0000129	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: el 20 de enero de 2016 se van a llevar a cabo la escrituración de mi apto en zipaquirá, una vez se realice dicho acto; CREDIFAMILIA desembolsara el prestamo que es de \$62.000.000 despues de dicha fecha. Por lo anterior, solicito me informe a partir de que fecha se hace efectivo el subsidio a la tasa de interes que otorga el gobierno a viviendas nuevas puesto que solamente ustedes dicen que a partir de 2016 pero no estipulan fecha alguna. Igualmente solicito me informe si es legal que la constructora cobre gastos de escrituración en enero y la entrega del inmueble sea en noviembre de 2016?. Agradezco de antemano su pronta respuesta		Ruby Margarita Sanchez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/01/2016	PORTAL WEB		TASA DE INTERES	No aplica	12/01/2016	7	2016EE0000458
2016ER0000114	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: se solicita certificado laboral del señor FERNANDO BAENA SALAS identificado con C.C 12712455 quien trabajó en INURBE	RESPUESTA A N. 2016ER0000114	FERNANDO BAENA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TALENTO HUMANO	4/01/2016	PORTAL WEB		SOLICITUD DE CERTIFICACION LABORAL	No aplica	28/01/2016	19	2016EE0005626
2016ER0000102	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día yo quisiera saber como acceder a una vivienda yo vivo en bogota en el barrio patio bonito tengo 7 hijos menores de edad y uno de ellos tiene una discapacidad quisiera saber como adquirir un beneficio como el de vivienda para mejorar mi situacion en la que me encuentro en estos momentos espero recibir una respuesta pronta muchas Gracias		julie joany martinez	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	7/01/2016	4	2016EE0000239
2016ER0000063	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Señores INURBE Bogotá Mi nombre es Paola Andrea Vives Escobar con cédula de ciudadanía no.31573344 de Cali que poseo un predio como figura en el certificado de tradición adjunto el cual inicialmente tiene una Hipoteca con el Instituto de Credito Territorial y la Constructora Omega en el año 1972. Quisiera confirmar los trámites necesarios ya que es para mi apremiante dejar la situación del predio clara ya que este es mi único patrimonio y cuento con este recurso para mi vivienda y la de mi hija. Adjunto remito Fotocopia de la Cédula y Certificado de Tradición.	ELABORÓ: JULIANA OCAMPO	Paola Andrea Vives	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	4/01/2016	PORTAL WEB		RESPUESTA	No aplica	19/01/2016	12	2016EE0002440
2016ER0000020	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Necesito actualización de base de datos pues al hacer consulta aparece que fui otorgado subsidio de vivienda por medio de COLSUBSIDIO sin embargo este subsidio fue rechazado pero aun aparezo señalado como beneficiario de subsidio y me esta perjudicando al no poder aplicar a MI CASA YA.		EDGARD ALBERTO LEAÑO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/01/2016	PORTAL WEB		CRUCE	No aplica	7/01/2016	4	2016EE0000238
2016ER0000026	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Carta para enterar al Vicepresidente y Ministro de Vivienda de los costos inaccesibles (25 veces más que en el interior del país) de los materiales de construcción en la Isla de Providencia, y para solicitarle que tome carta en el asunto para ayudar a los habitantes de la Isla.	LEBOGOTA	LENITO ERNESTO ROBINSON	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	4/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/01/2016	5	2016EE0000341
2016ER0000007	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: cordial saludo, el motivo de mi solicitud es inscribirme en el programa de vivienda rural, mi nombre es Jose ignacio Colmenares vivo en la vereda la Quebra del municipio de la esperanza y no he podido recibir el subsidio por medio de la alcaldia espero por este medio me puedan colaborar..	TRASLADO AL BANCO AGRARIO	Jose ignacio colmenares	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/01/2016	PORTAL WEB		TRASLADO POR COMPETENCIA	No aplica	7/01/2016	4	2016EE0000210
2016ER0000006	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: compramos un apto de 148 millones.en villavicencio. cuando salen los subsidios a la tasa de interes ? ya nos aprobaron el prestamo.		NONDIER OSORIO	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/01/2016	PORTAL WEB		TRASLADO HACIENDA	No aplica	14/01/2016	9	2016EE0001120
2016ER0000004	QUEJA	INURBE	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: El 24 de Mayo de 2006 radique formulario de solicitud de escritura de posesion de lote anexando todos los documentos soportes obligatorios sin embargo hasta el dia de hoy no he recibido ninguna respuesta. He tratado de contactarme a los telefonos pero nunca me contestan. En esta pagina aparece una direccion para los casos de inurbe sin embargo por mi lugar de vivienda no me puedo trasladar ya que vivo en soledad ya que me impide trasladarme a barranquilla. Matricula Inmobiliaria 040208296. Radicado expediente solicitud 17835 Caja 35. Atentamente, Astrid Peña Ricaurte Cedula 32662351	ELABORÓ: JUSSICA BARROS	ASTRID PEÑA	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	3/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	26/01/2016	17	2016EE0004194
2016ER0000003	PETICIÓN	Vivienda, Ciudad y Territorio	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: Buenos días, Cordial saludo mi nombre es Daniel Alberto Salazar Orozco soy infante de marina regular pensionado del ministerio de defensa, quiero por favor me colaboren para postularme para una vivienda gratuita ya que no cuento con recursos y pues estoy en estado vulnerable y el estado me tiene en completo abandono,además de eso yo soy desplazado por la violencia y recorro a ustedes para que me puedan ayudar ya que necesito un techo donde poder vivir, tengo un niño de tres años vivo con mi mama una señora de la tercera edad que me cuida y la mama de mi hijo les agradezco me colaboren gracias.		DANIEL ALBERTO SALAZAR	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	3/01/2016	PORTAL WEB		I F2	No aplica	7/01/2016	4	2016EE0000236
2016ER0000022	PETICIÓN	INURBE	Medio de respuesta: Dirección física Descripción: SOLICITO MÁS TIEMPO PARA ENTREGAR LO EXIGIDO VER DOCUMENTO ANEXO- SOLICITO RESPUESTA EN DIRECCIÓN FÍSICA	ELABORÓ: MELISSA FLOREZ	MARIA DEL PILAR MONTAÑE	PERSONA NATURAL	GRUPO DE TITULACIÓN Y SANEAMIENTO PREDIAL	2/01/2016	PORTAL WEB		Respuesta	No aplica	22/06/2016	123	2016EE0055300
2016ER0000002	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena noche , mi queja es que no me benefice del Subsidio a la Tasa de Interés a pesar de cumplir con todos los requisitos, ya que al momento del desembolso del credito para vivienda nueva, segun la abogada del FNA no habian cupos de lo cual no fui informado y a la semana siguiente nuevamente reanudaron los desembolsos, favor su colaboracion con el asesoramiento de este tema y si despues del desembolso ya perdi mi derecho a este beneficio como me ha informado la abogada que me asignaron en el FNA pues no estoy en capacidad de pagar las cuotas y probablemente tenga que entregar el inmueble al FNA ya que contaba con este beneficio por el cual me informaron en un proncipio que contaba con el , gracias		Lucas Orlando Romero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/01/2016	PORTAL WEB		TRASLADO AL FNA CON COPIA A LA SUPERINTENDENCIA	No aplica	8/01/2016	5	2016EE0000311

RADICADO DE ENTRADA	TIPIFICACIÓN DADA POR LA VUR	ASUNTO/REFERENCIA	OBSERVACIONE DE INGRESO	OBSERVACIONES SALIDA	REMITENTE	TIPO REMITENTE	DEPENDENCIA DESTINO	FECHA DE RADICACIÓN	CANAL	TRASLADO A OTRA ENTIDAD	TEMA	RESPUESTA	FECHA DE SALIDA	DÍAS HÁBILES DE RESPUESTA	RADICADO DE RESPUESTA
2016ER0000002	RECLAMO	Otros	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buena noche , mi queja es que no me beneficie del Subsidio a la Tasa de Interés a pesar de cumplir con todos lo requisitos, ya que al momento del desembolso del credito para vivienda nueva, segun la abogada del FNA no habian cupos de lo cual no fui informado y a la semana siguiente nuevamente reanudaron los desembolsos, favor su colaboracion con el asesoramiento de este tema y si despues del desembolso ya perdi mi derecho a este beneficio como me ha informado la abogada que me asignaron en el FNA pues no estoy en capacidad de pagar las cuotas y probablemente tenga que entregar el inmueble al FNA ya que contaba con este beneficio por el cual me informaron en un proncipio que contaba con el , gracias		Lucas Orlando Romero	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	2/01/2016	PORTAL WEB		QUEJA CREDITOS	No aplica	7/01/2016	4	2016EE0000208
2015ER0138108	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, en septiembre de 2015 el Bbva me desembolsó un crédito hipotecario de un apto de 100500000, por yo tener promesa de compraventa firmada con anterioridad, no pude esperar hasta el 2016 para solicitar el subsidio a la tasa pipe 2. Por lo tanto solicito este subsidio a la tasa de interés sobre el crédito que el.Bbva me desembolsó hace 4 meses, esto alivianaria mi cuota mensual la cual es muy alta...por favor tenga en cuenta esta solicitud. Imagino que esto lo puedo haber ocurrido a muchos Colombianos..espero que no me responda una máquina y que sea aceptada mi solicitud..Gracias		Jairo Alonso Arboleda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/01/2016	PORTAL WEB		TRASLADO MINHACIENDA	No aplica	7/01/2016	5	2016EE0000226
2015ER0138107	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, en septiembre de 2015 el Bbva me desembolsó un crédito hipotecario de un apto de 100500000, por yo tener promesa de compraventa firmada con anterioridad, no pude esperar hasta el 2016 para solicitar el subsidio a la tasa pipe 2. Por lo tanto solicito este subsidio a la tasa de interés sobre el crédito que el.Bbva me desembolsó hace 4 meses, esto alivianaria mi cuota mensual la cual es muy alta...por favor tenga en cuenta esta solicitud. Imagino que esto lo puedo haber ocurrido a muchos Colombianos..espero que no me responda una máquina y que sea aceptada mi solicitud..Gracias	LEBOGOTA	Jairo Alonso Arboleda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/01/2016	PORTAL WEB		Solicitud	10 días	8/01/2016	6	2016EE0000320
2015ER0138107	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Buen día, en septiembre de 2015 el Bbva me desembolsó un crédito hipotecario de un apto de 100500000, por yo tener promesa de compraventa firmada con anterioridad, no pude esperar hasta el 2016 para solicitar el subsidio a la tasa pipe 2. Por lo tanto solicito este subsidio a la tasa de interés sobre el crédito que el.Bbva me desembolsó hace 4 meses, esto alivianaria mi cuota mensual la cual es muy alta...por favor tenga en cuenta esta solicitud. Imagino que esto lo puedo haber ocurrido a muchos Colombianos..espero que no me responda una máquina y que sea aceptada mi solicitud..Gracias		Jairo Alonso Arboleda	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/01/2016	PORTAL WEB		Información FRECH	No aplica	7/01/2016	5	2016EE0000206
2015ER0138106	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: Soy Francisco Vera con c.c. No. 88164784 de Chitagá, docente del departamento Norte de Santander, con un sueldo de \$ 1280.000 mensuales correspondiente al grado 7 del escalafón nacional docente. Tengo mi esposa y tres hijos bajo mi responsabilidad, no tengo vivienda, me he acercado a entidades bancarias, me dicen que el poder adquisitivo de mi salario no me permite asumir un crédito para vivienda y disfrutar de los subsidios del gobierno. Solicito el favor de explicarme si como colombiano que soy tengo derecho o no de tener mi casa propia. No pido que me regalen una casa sino me den facilidades de pago para adquirir una vivienda. atte. Francisco Vera.		Luis Francisco Vera	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/01/2016	PORTAL WEB		F2 SIN INF DE V GRATIS	No aplica	8/01/2016	6	2016EE0000335
2015ER0138105	PETICIÓN	Subsidios de Vivienda - FONVIVIENDA	Medio de respuesta: Correo electrónico Descripción: soy madre soltera de una niña de 20 años y y un niño de 10 años,no tengo casa somos desplazados por la guerra entre pandillas, como me pueden ayudar,por favor,		adailinda gladys pizarro	PERSONA NATURAL	GRUPO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y ARCHIVO	1/01/2016	PORTAL WEB		Información Subsidio Familiar de Vivienda Población Desplazada Radicación: 2015ER0138105	No aplica	7/01/2016	5	2016EE0000219