

Seguimiento a Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias - QRDS, Primer Semestre de 2015 MVCT																				
Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2014ER00119879	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/01/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja por la situación de cruce que rechaza el hogar en una postulación a programa CASA AHORRO, cruce que según el hogar fue subsanado ante la CCF	Se informa al usuario sobre el estado de postulación, el cual se encontraba habilitado primer cruce en la postulación, es decir ya fue subsanado el rechazo	15 días	13/03/2015	49	2015EE0021433
2014ER00119918	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita respuesta a una solicitud de autorización de movilización de recursos depositados en una CAP	Se informa al usuario que presenta cruce como afiliado a una CCF razón por la cual no es posible autorizar la movilización y debe acudir ante la CCF con el fin de que sea tramitada la solicitud	15 días	13/01/2015	6	2015EE0001156
2014ER00119941	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Indica que las entidades bancarias no tienen conocimiento sobre el programa MI CASA YA, el cual según la pagina de Internet iniciaba el día 1 de enero de 2015	Se informa al usuario toda la información referente al programa MI CASA YA. El programa fue anunciado para el mes de enero de 2015, pero por razones de su estructuración, inició en el mes de marzo de 2015	15 días	09/01/2015	5	2015EE0000969
2014ER00119952	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita información sobre la fecha en que se va a aprobar el SFV del 20% de la cuota inicial ya que los bancos no tienen conocimiento del programa.	Se informa al usuario toda la información referente al programa MI CASA YA. El programa fue anunciado para el mes de enero de 2015, pero por razones de su estructuración, inició en el mes de marzo de 2015	15 días	13/01/2015	5	2015EE0001311
2014ER00119955	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Indica haber sido beneficiario de un SFV cuya entrega estaba programada para el mes de noviembre de 2014, desea conocer sobre el estado de la misma.	Se informa sobre el estado de postulación ante FONVIVIENDA, el cual se encuentra en estado asignado, se informa sobre las condiciones del SFV y se sugiere acudir ante la CCF con el fin de recibir información sobre el procedimiento de desembolso del mismo.	15 días	09/01/2015	4	2015EE0000985
2015ER00000001	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Indica que las entidades bancarias no tienen conocimiento sobre el programa MI CASA YA, el cual según la pagina de Internet iniciaba el día 1 de enero de 2015	Se informa al usuario toda la información referente al programa MI CASA YA. El programa fue anunciado para el mes de enero de 2015, pero por razones de su estructuración, inició en el mes de marzo de 2015	15 días	08/01/2015	3	2015EE0000684
2015ER00000005	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Inconformidad por el monto de crédito aprobado y hace alusión al valor de las viviendas, según el usuario, costosas	Se brindó la información referente a los diferentes programas que lidera el MVCT y con los cuales puede acceder a una vivienda a través de un SFV	15 días	08/01/2015	3	2015EE0000752
2015ER00000098	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/01/2015	Página Web	X		Respondido	Dirección Del Sistema Habitacional	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica cumplir con las condiciones para acceder al subsidio a la tasa de interés pero no fue beneficiario.	Se brindó información referente al programa de coberturas a la tasa de interés, sus requisitos y fechas de aplicación	15 días	04/03/2015	41	2015EE0017333
2015ER0000109	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Indica haber visitado varias entidades bancarias en la ciudad de Florencia con el fin de recibir información sobre Mi Casa Ya pero no tenían conocimiento al respecto.	Se informa al usuario toda la información referente al programa MI CASA YA. El programa fue anunciado para el mes de enero de 2015, pero por razones de su estructuración, inició en el mes de marzo de 2015	15 días	08/01/2015	3	2015EE0000704
2015ER00001114	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/01/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica haber recibido un SFV pero no lo ha aplicado, no obstante registra como beneficiaria y por ende inhabilitada para presentar postulación al SFV	Se brindó la información correspondiente al estado e postulación ante FONVIVIENDA, el cual se encuentra excluido en la convocatoria del año 2007 porque el hogar a la fecha había recibido un SFV por parte de FONVIVIENDA y por parte del Banco Agrario. Adicionalmente se brindó la información correspondiente al programa de vivienda gratis al cual el hogar de cumplir los requisitos puede acceder.	10 días	27/04/2015	76	2015EE0038463
2015ER00001116	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica haber sido beneficiario de un SFV hace 9 años pero no le han entregado la vivienda.	Se brindó la información correspondiente al estado e postulación ante FONVIVIENDA, el cual se encuentra excluido en la convocatoria del año 2007 porque el hogar a la fecha había recibido un SFV por parte de FONVIVIENDA y por parte del Banco Agrario. Adicionalmente se brindó la información correspondiente al programa de vivienda gratis al cual el hogar de cumplir los requisitos puede acceder.	10 días	09/01/2015	4	2015EE0001078
2015ER0000366	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica estar esperando a que el banco le explique la razón por la cual no fue beneficiario del subsidio a la tasa de interés para un crédito desembolsado en el mes de julio de 2014.	Se informa sobre el beneficio de cobertura a la tasa de interés la cual estuvo vigente desde el 14 de agosto de 2014 hasta el 31 de diciembre de 2014 o hasta el agotamiento de las mismas. Se informa que es requisito fundamental que en el momento del desembolso del crédito de vivienda exista disponibilidad de coberturas.	15 días	09-01-2015	3	2015EE0000943
2015ER0000744	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Indica haber visitado una entidad bancaria con el fin de recibir información sobre Mi Casa Ya pero no tenía conocimiento al respecto.	Se informa al usuario toda la información referente al programa MI CASA YA. El programa fue anunciado para el mes de enero de 2015, pero por razones de su estructuración, inició en el mes de marzo de 2015	15 días	15/01/2015	5	2015EE0001797
2015ER0000891	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Ineficiencia en la Atención al Usuario	Indica que no podido comunicarse telefónicamente con el MVCT con el fin de recibir información del SFV.	Se brinda la información general de los programas vigentes del MVCT y de FONVIVIENDA. Se notifica por aviso ya que se trata de un usuario anónimo	15 días	14/01/2015	3	2015EE0001772
2015ER0000967	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Claudia Yaneth Cortés Duarte	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	08/01/2015	Correo Electrónico		X	Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Dado que no se ha puesto en marcha el proyecto de vivienda El Oasis en el municipio e Magangué, Bolívar, para el cual se postuló hace 5 años, solicita autorización para utilizar la carta cheque asignada en otros medios	Se informa al usuario sobre los vínculos que existen entre el oferente y FONVIVIENDA en relación a la asignación de los SFV. Se informa igualmente que es competencia de las alcaldías municipales y de las Gobernaciones hacer seguimiento a los proyectos de vivienda de interés social que se lleven a cabo en su territorio.	10 días	28/05/2015	113	Enviado mediante correo electrónico.

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0001580	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	13/01/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja por la metodología de asignación del SFVE, los cuales según el quejoso están siendo asignados a personas que tienen viviendas y tienen posibilidades de auto sostenimiento.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0001817	Queja	Quejas Solicita Información Sobre Las Personas Que Realizaron Denuncia Contra La Opv Esperanza	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	14/01/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita información sobre las personas que presentaron denuncias contra la OPV Esperanza para Todos, así mismo interrogan el porque el MVCT hace denuncias públicas contra esa misma organización sin las investigaciones pertinentes.	Se le informa que, no somos la entidad competente para recibir ningún tipo de denuncia, como lo expresa en su solicitud, de igual manera no tenemos claridad en la pretensión de su oficio, ya que no se logra establecer con certeza, específicamente los casos que son objeto de reclamación en su escrito.	15 días	04/09/2015	156	2015EE00084261
2015ER0001851	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Ineficiencia en la Atención al Usuario	Indica no haber podido comunicarse con el MVCT a través del conmutador.	Se presentan las disculpas correspondientes y se explica que debido a la gran cantidad de usuarios que atiende el MVCT los tiempos de respuesta.	15 días	16/01/2015	2	2015EE0002273
2015ER0001960	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Indicar presentar cruce de información como beneficiario de un SFV en el momento que se presentaba una postulación al SFV, indica no haber recibido ayuda alguna.	Se informa sobre el estado de postulación al SFV, se informa sobre el estado del proyecto el cual se encuentra paralizado. Se sugiere acudir a la alcaldía del municipio con el fin de que sea orientado respecto al proyecto de vivienda.	15 días	24-02-2015	29	2015EE0015185
2015ER0001969	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Indica que unos bancos no tienen conocimiento del programa de Mi Casa Ya, solicita información sobre como acceder al programa.	Se brindó toda la información correspondiente al programa Mi Casa Ya, el mecanismo de acceso, los requisitos y condiciones.	15 días	16/01/2015	2	2015EE0002403
2015ER0002002	Queja	Correo Electronico - Queja		X	Wendy Johanna Morales Ordoñez	Despacho Del Ministro	15/01/2015	Correo Electrónico		X	Respondido	Subdirección De Gestion Empresarial	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Solicita intervención del MVCT a raíz de la conducta desplegada por algunas empresas comercializadoras de energía eléctrica a fin de que se evite una manipulación de la oferta que afecta a la alza los precios de la energía.	Se da traslado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y al Ministerio de Minas y Energía, entidades competentes para tender la queja presentada por la Empresa Uniaguas S.A. E.S.P.	15 días	04/02/2015	14	2015EE0008039 2015EE0008036
2015ER0002021	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Indica no haber recibido respuesta a un radicado. Indica ser parte de la población desplazada y solicita información sobre acceso al SFV	Se indica que no se encontraron datos de postulación al SFV, se informa sobre el programa vivienda gratis, programa con el cual el Gobierno Nacional atiende la población desplazada.	10 días	16/01/2015	1	2015EE0002174
2015ER0002441	Queja	Solicitud Informacion De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/01/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre el programa de vivienda gratis debido a que indica ser parte de la población desplazada.	Se brindó la información general sobre la reglamentación del programa de vivienda gratis, sus requisitos y condiciones de acceso.	10 días	19/01/2015	1	2015EE0002634
2015ER0002613	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Indica haber presentado postulación en el proyecto urbanización el recuerdo en la ciudad de Montería pero no fue beneficiaria. Solicita sea priorizado debido a que hace parte de la población desplazada.	Se informa que el hogar se encuentra en el estado cumple requisitos 100 mil viviendas, lo que quiere decir que ha cumplido con las condiciones y requisitos del proceso, no obstante deberá estar al pendiente del acto administrativo de asignación que expida el DPS.	10 días	22/01/2015	4	2015EE0003997
2015ER0002847	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Alejandro Quintero Romero	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	19/01/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	Ineficiencia en la Atención al Usuario	Presenta queja debido a que de acuerdo al usuario es difícil establecer comunicación telefónica con el área de saneamiento predial del Grupo de Titulación con el fin de conocer el estado de una petición.	Se le genera respuesta informando todas las líneas de atención y extensiones del grupo de Titulación y horarios de atención	15 días	12/02/2015	18	2015EE0010872
2015ER0003010	Queja	Quejas Traslado De Queja Anonima De Urbanizacion Casas De Llano Verde		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	19/01/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Indica que un hogar beneficiario en el proyecto Llano Verde de la Ciudad de Cali, ya había sido beneficiario de un SFV por parte de la Secretaría de Vivienda Social.	Según respuesta de la dependencia el caso se Traslada a Laura Diocita Sanchez del grupo de GRUPO DE MONITOREO SGP	15 días	-	-	-
2015ER0003069	Queja	Queja Contra Las Constructora Fundacion Compartir	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	19/01/2015	Físico		X	Respondido	Dirección Del Sistema Habitacional	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	presenta queja contra una constructora debido a que esta le pretende aplicar una sanción en el proceso de compra y venta de un apartamento en la ciudad de Bogotá	Se da traslado a la Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda de la Secretaría Distrital del Hábitat.	15 días	13/02/2015	19	2015EE0011055
2015ER0003119	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Debido a un cruce como beneficiario de un SFV, indica haber sido rechazada en una postulación al SFV que presento ante la CCF	Se informa que el la Peticionaria ya recibió un subsidio por parte del INURBE en el año 1997, así mismo se informa que el hogar debido a lo normado en el decreto 2190 de 2009 puede presentar postulación al SFV si realiza el trámite de conformación de nuevo hogar ante la CCF.	15 días	23/02/2015	25	2015EE0014228
2015ER0003306	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/01/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Informa sobre el estado de la construcción de un proyecto de vivienda en el municipio de Urumita, La Guajira, el cual presuntamente va a ser abandonado sin ser terminado	Se informa sobre la responsabilidad que tiene el Ministerio así mismo se menciona las obligaciones que tienen las alcaldías respecto a la supervisión de las construcciones de proyectos de vivienda que se llevan a cabo en su territorio.	15 días	26/01/2015	5	2015EE0004693
2015ER0003394	Queja	Presenta Queja Ante 472 Y Solicita Respuesta Y Documentacion Del Radicado Del Radicado 2014Er0113774	X		Alejandro Quintero Romero	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	20/01/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	Presenta queja por la gestión adelantada por la empresa 4-72 en el envío de correspondencia del Ministerio, indica que la empresa 4-72 extravió sus documentos.	Se presentan las disculpas por la demora en la entrega de correspondencia, no obstante se evidencia que la correspondencia enviada fue efectivamente entregada a la misma peticionaria de acuerdo a la guía de envío de la empresa 4-72.	15 días	16/02/2015	19	2015EE0012379
2015ER0003430	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	20/01/2015	Correo Electrónico	X		Trámite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja encontrar de la constructora de un proyecto de vivienda al cual pretende ingresar un usuario a través del programa Mi Casa Ya pero cuyo valor se encuentra en 100 millones de pesos, según el usuario la constructora sugirió escribir la vivienda por un valor de VIS para ser beneficiario del programa	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0003555	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja por la demora en la entrega de una vivienda que le fue asignada en la ciudad de Riohacha, La Guajira.	Se informa sobre el estado de postulación al SFV, se informa que al respecto debe dirigirse a la CCF donde presento la postulación donde le informarán sobre las fechas de entrega.	10 días	22/01/2015	1	2015EE0003849
2015ER0003647	Queja	Solicitud Queja Respuesta Radicado No 2014Er0108730 Del 21-11-14	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	20/01/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Indica no haber recibido respuesta a un derecho de petición radicado el 21 de noviembre de 2014.	Se da respuesta a la solicitud anexando certificado del estado de postulación al SFV ante FONVIVIENDA para el no se encontraron registros de postulaciones.	15 días	06/03/2015	33	2015EE0019108
2015ER0003813	Queja	Queja Ssac-73-2014-2014 Petición De La Sra Elsa Moreno Cc 39580473		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	20/01/2015	Físico		X	Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	La Defensoría del Pueblo solicita se informe el motivo de la negación en una postulación al SFV y remitir copia del acto administrativo que negó el SFV al hogar víctima del desplazamiento forzado	Se informa que se encontraron datos de postulación en la convocatoria del vivienda gratis, en la cual fue rechazado por parte del Departamento para la Prosperidad Social, por lo anterior se dio traslado a la mencionada Entidad.	5 días	25/02/2015	26	2015EE0015460
2015ER0003840	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita sea eliminado de la base de datos de beneficiarios del SFV con el fin de presentar nuevamente postulación.	Se informa que se encontró datos de postulación en una convocatoria abierta por FONVIVIENDA pero para el cual el subsidio venció, razón por la cual el hogar puede presentar nuevamente postulación al SFV.	15 días	26/01/2015	4	2015EE0004880
2015ER0003844	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/01/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja contra la constructora Marval por la presunta mala calidad de una vivienda.	Se informa que no es competencia del MVCT y se sugiere acudir a la Alcaldía del Bogotá con el fin de que sea orientado respecto a la situación presentada.	15 días	29/01/2015	7	2015EE0006106
2015ER0003926	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Indica que en el municipio de granada Magdalena le fueron asignadas viviendas a hogares que presuntamente ya tenían vivienda o personas cercanas a los políticos de la región. Solicita información sobre como acceder al programa de vivienda gratis.	Se informa sobre el estado de postulación al SFV y así mismo se brindó toda la información correspondiente al programa de vivienda gratis, las condiciones y etapas del proceso de asignación.	15 días	29/01/2015	6	2015EE0005782
2015ER0004205	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Indica que no encuentra información sobre el programa de vivienda Mi Casa Ya, indica igualmente que no ha logrado comunicarse con el MVCT.	Sew brinda toda la información sobre el Programa Mi Casa Ya, los requisitos, condiciones y restricciones. El programa fue anunciado para el mes de enero de 2015, pero por razones de su estructuración, inició en el mes de marzo de 2015	15 días	26/01/2015	3	2015EE0004856
2015ER0004431	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/01/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta reclamo por la demora en el desembolso de los créditos que otorga el Fondo Nacional del Ahorro	Por ser competencia del Fondo Nacional del ahorro se da traslado a esa entidad para que de respuesta al reclamo presentado	15 días	29/01/2015	5	2015EE0006360
2015ER0004648	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Solicita se informe sobre el estado de postulación al SFV ya que indica que debe abandonar la vivienda donde reside y realizar el cierre financiero ante la constructora de una vivienda que pretende adquirir. Indica que le fue negado el SFV	Se informa que se encontró registros como afiliado y beneficiario de una CCF, por tal razón debe acudir ante la CCF donde tramito el SFV con el fin de que le orienten respecto al estado del mismo.	15 días	29/01/2015	5	2015EE0006370
2015ER0004815	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Indica hacer parte de la población desplazada y no haber recibido un SFV. Hace referencia a las viviendas que ha estado regalando el gobierno nacional	Se brinda la información relacionada con los programas que se encontraban vigentes en el momento de la solicitud con el fin de que el usuario conozca los mecanismos de acceso y los requisitos de los mismos.	10 días	29/01/2015	5	2015EE0006085
2015ER0004901	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica pertenecer al RUV y estar postulado al SFV desde el año 2007. Solicita se informe porque no ha recibido la vivienda	Se informa sobre el estado de postulación, el cual efectivamente se encuentra en estado calificado y así mismo se informa que dada la condición del hogar cumple con un criterios de priorización en el programa de vivienda gratis sobre el cual se brinda la información correspondiente para que el hogar pueda presentar postulación al mismo.	10 días	28/01/2015	4	2015EE0005401
2015ER0004909	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica que desde el año 2013 no recibe ayuda humanitaria debido a que registra como beneficiaria de una vivienda, la usuaria indica no haber recibido subsidio alguno y por el contrario indica que ya no cuenta con la carta chenue.	Se informa sobre el estado e postulación al SFV, el cual se encuentra en el estado asignado, así mismo se anexa el instructivo de desembolso del SFV con el fin de que el hogar pueda hacer efectivo el mismo.	10 días	29/01/2015	5	2015EE0005826
2015ER0005273	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Indica tener ingresos de \$1300000 y indica que le hace falta acceder al crédito de vivienda en el programa de salario mínimo.	Se brinda respuestas con la información del programa Mi Casa Ya, al cual podría acceder dados los ingresos con los que cuenta, igualmente se informa sobre el programa VIPA sobre el cual requiere información.	15 días	29/01/2015	3	2015EE0006550 2015EE0005895
2015ER0005276	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Indica tener ingresos de \$1300000 y indica que le hace falta acceder al crédito de vivienda en el programa de salario mínimo.	Se brinda la información del programa VIPA o CASA AHORRO donde registran los requisitos, condiciones y mecanismo de acceso al mismo.	15 días	29/01/2015	3	2015EE0005975
2015ER0005620	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/01/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Indica que hace dos años tiene un embargo de las cesantías por parte de un juzgado en favor del Fondo Nacional del Ahorro pero no le ha sido posible levantar dicho embargo a pesar de que ha presentado los documentos para ello ante el FNA	Se da traslado al Fondo Nacional del Ahorro, entidad competente para atender la queja del usuario.	15 días	29/01/2015	2	2015EE0005964
2015ER0005926	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/01/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por los presuntos cobros realizados indebidamente dentro de un proceso de arrendamiento de una vivienda.	Se da traslado a la Secretaría de Hábitat de Bogotá con el fin de que orienten al usuario respecto a su solicitud.	15 días	05/02/2015	4	2015EE000864

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0006325	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita conocer si hay coberturas del subsidio a la tasa de interés, indica que el BBVA le informo que no había disponibilidad.	Se brinda la información correspondiente al programa de cobertura a la tasa de interés, para el cual fueron dispuestas nuevas coberturas y se encuentran disponibles desde el día 1 de enero de 2015	15 días	02/02/2015	4	2015EE0007044
2015ER0006801	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/01/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Indica haber firmado la escritura de una vivienda asignada hace un año y no le sido entregada la vivienda	Se informa que luego de una conversación sostenida con la constructora del Proyecto las gardenias de la ciudad de Barranquilla, se informó que el proceso de escrituración se encontraba en registro y que se esperaba que en el transcurso de una semana fuera entregada la vivienda.	10 días	25/03/2015	39	2015EE0025571
2015ER0006867	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica que se le ha vulnerado el derecho de vivienda gratis pues se postuló desde el año 2007 y no se le ha entregado la vivienda	Se informa sobre el estado de postulación al SFV el cual se encuentra en estado asignado en la convocatoria de desplazados del año 2007, se informa que el SFV es una ayuda que se otorga por una sola vez. Se sugiere acudir a la CCF donde se postulo con el fin de que le brinden mayor información al respecto.	10 días	30/01/2015	2	2015EE0006833
2015ER0006950	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja debido a que dentro del programa VIPA fue rechazado por tener una propiedad, indica tener un lote y no una vivienda	Se informa que luego de realizar el cruce de información con las diferentes bases de datos que participan en el proceso de asignación del SFV se encontró que el usuario posee una propiedad en la ciudad de Arauca, situación que le impide presentar postulación en los programas vigentes de FONVIVIENDA	15 días	02/02/2015	3	2015EE0007094
2015ER0007068	Queja	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/01/2015	Página Web	X		respondido	Subdirección De Proyectos	Denuncia	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Denuncia que en la ciudad de Cartagena no cuentan con el servicio de agua potable , se abastecen de forma precaria por medio de carro tanques	Según respuesta de la dependencia la respuesta se genero a partir de el radicado 2015EE0078621, donde se encuentra la siguiente observación. "firma Dr. diego Fernando rojas Lara - director de programas - proyecta ing. Jorge Andres Beltran calvo - respuesta comunicaciones No.2015ER0007068 del 29-01-2015, No.2015ER0007254 del 29-01-2015 Y No. 2015ER0049037 del 13-06-2015", se genera traslado por competencia al Gerente General de Aguas de Cartagena	15 días	21/08/2015	135	2015EE0078621
2015ER0007175	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/01/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Otros	Presenta denuncia debido a que en la Urbanización las Gardenias de la ciudad de Barranquilla (Programa de vivienda gratis), los beneficiarios presentamente están alquilando las viviendas y están sirviendo de expendedores de drogas	Según respuesta de la dependencia se respondió con el radicado 2015EE0082573. se genera traslado por competencia al Gerente General de Aguas de Cartagena	15 días	01/09/2015	142	2015EE0082573
2015ER0007254	Queja	Agua Y Saneamiento Básico		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/01/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Proyectos	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta Denuncia por las dificultades y situaciones presentadas en la ejecución de unas obras en el acueducto del municipio de Calamar - Guaviare.	Según respuesta de la dependencia se respondió con el radicado 2015EE0078621 no se encuentra digitalizado en GES-DOC y BIZAGL, no se encuentra físico en la respuesta de la dependencia	15 días	21/08/2015	135	2015EE0078621
2015ER0007689	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita sea incorporada nuevamente en el listado de beneficiarios de un SFV al cual se había presentado en el año 2010, indica haber tenido inconvenientes con el crédito de vivienda	Se informa sobre el estado de postulación al SFV el cual se encuentra vencido y para poder recibir nuevamente un SFV debe presentar postulación y cumplir con los requisitos del programa al cual se presente.	15 días	06/02/2015	5	2015EE0009128
2015ER0008068	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Indica haber presentado postulación al SFV en el programa VIPA a través del Banco Caja Social pero finalmente no fue beneficiario debido a que ya no tenían convenio con ese banco, en los bancos que debía solicitar el crédito no fue posible debido a que no tenía experiencia crediticia.	Se brinda la información correspondiente al estado de postulación, el cual se encuentra "Habilitado Primer Cruce" en la convocatoria del programa VIPA. Allí se informa sobre el proceso avanzado así como el paso a seguir para continuar en el proceso.	15 días	09/02/2015	6	2015EE0009476
2015ER0008069	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica ser damnificado por un desastre natural y no haber recibido ayuda en materia de vivienda, indica que los beneficiarios del programa de vivienda gratis ya tienen viviendas. Solicita solución a su problemática	Se informa sobre el programa de atención a la población víctima de desastres naturales y el mecanismo de acceso al mismo. Igualmente se brinda información sobre el programa de vivienda gratis.	15 días	09/02/2015	6	2015EE0009337
2015ER0008312	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita autorización de movilización de recursos depositados en una cuenta de ahorro programado	Se informa que presenta una postulación vigente ante FONVIVIENDA, por esa razón antes de que le sea autorizado el retiro de los recursos depositados en la CAP debe presentar renuncia a la mencionada postulación	15 días	09/02/2015	5	2015EE0009511
2015ER0008378	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita subsidio de vivienda debido a que indica residir a la orilla de un río	Se brinda la información correspondiente al mecanismo de atención a las personas que se encuentran en zonas del alto riesgo	15 días	13/02/2015	9	2015EE0011296
2015ER0008593	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita respondía "...necesito una respuesta urgente sea buena o mala gracias no tengo donde vivir días les pague"	Se informa sobre el estado de postulación el cual se encuentra en el estado de cumple requisitos en la convocatoria de vivienda gratis en el municipio de Soacha, se indica el paso a seguir y se sugiere acudir a la CCF donde presente la postulación al SFV con el fin de que le brinden mayor información al respecto.	15 días	09/02/2015	5	2015EE0009606

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0008620	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	"No han dado respuesta a mi petición, la cual fue radicada con el N° 2014ER0098889 del 23 de octubre del año 2014"	Se brindo respuesta nuevamente a la solicitud mencionada por la usuario respecto al SFV asignado por parte de FONVIVIENDA, no obstante se evidencia que la petición ya había sido respondida mediante radicado 2014EE0093502 pero fue devuelta por la empresa de correspondencia 4-72 por la causal (DR) Dirección deficiente.	15 días	09/02/2015	5	2015EE0009569
2015ER0008653	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Indica haber sido damnificada de la ola invernal del año 2010 y no haber recibido SFV, muestra inconformidad por la entrega de casas a través del Sisben sin darle prioridad a quienes han sido afectados por el desastre natural.	Se informa sobre el programa de atención a la población víctima de desastres naturales y el mecanismo de acceso al mismo. Igualmente se brinda información sobre el programa de vivienda gratis.	15 días	09/02/2015	5	2015EE0009286
2015ER0008654	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Indica haber sido damnificada de la ola invernal del año 2010 y no haber recibido SFV, muestra inconformidad por la entrega de casas a través del Sisben sin darle prioridad a quienes han sido afectados por el desastre natural.	Se informa que no se encontraron registros de datos de postulación al SFV ante FONVIVIENDA, así mismo se informó sobre el programa de vivienda gratis, con el cual, entre otros, se atiende la población víctima de desastres naturales.	15 días	09/02/2015	5	2015EE0009612
2015ER0008878	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Indica "...MI CAJA DE COMPENSACION CONFENALCO Y LA ALCALDIA DE CALI HAN ENVIADO DOS VECES CARTAS PARA ACLARAR MI CASO Y NO ME HAN DADO RESPUESTA, EL ULTIMO NUMERO DE RADICADO ES 2014414710057031"	Dado que no se encontraron registros de correspondencia enviada a nombre de la peticionaria, se solicitó sea aclarada la solicitud indicando los términos en los cuales requiere respuesta a su consulta.	15 días	09/02/2015	4	2015EE0009725
2015ER0008987	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/02/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por el presunto cobro indebido de intereses por el plazo otorgado para pagar una cuota inicial de una vivienda adquirida a una constructora de un barrio de vivienda.	Por competencia se da traslado a la Superintendencia de Industria y Comercio y a la Superintendencia Financiera con el fin de que sea orientado el usuario respecto a su solicitud.	15 días	16/02/2015	9	2015EE0011795
2015ER0009124	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario indica hace una solicitud hacen 43 días y aun no me han respondido . este es mi radicado 2014ER0117606"	Se informa sobre el trámite dado al derecho de petición referenciado y se adjunta copia de la respuesta emitida	15 días	09/02/2015	4	2015EE0009654
2015ER0009441	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/02/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Otros	Solicita la resolución de adjudicación del predio solicitada hace 2 años ante PAR INURBE sin que se le haya dado respuesta por parte del MVCT.	según la respuesta de la dependencia, informa que fue respondido con el numero de radicado 2015EE0084136, no se encuentra digitalizado en GES-DOC y BIZAGI no se encuentra físico en la respuesta de la dependencia	15 días	04/09/2015	141	2015EE0084136
2015ER0009961	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica haber acudido a varias partes sin recibir información sobre el SFV. Solicita se informe sobre si es posible brindarle ayuda en su condición de víctima de desplazamiento.	Se informa que no se encontraron registros de postulación al SFV ante FONVIVIENDA, así mismo se informó sobre el programa de vivienda gratis, con el cual, entre otros, se atiende la población víctima de desplazamiento forzado.	10 días	09/02/2015	3	2015EE0009844
2015ER0010236	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/02/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Indica tener la intención de adquirir una vivienda en un proyecto de vivienda Reservas de Zamorano en la ciudad de Palmira, Valle, la usuaría indica no requiere el SFV pero la constructora indica que si no toma el SFV no puede adquirir la vivienda.	Se informa al usuario sobre las competencias del Ministerio asignadas legalmente así como sobre las funciones de las alcaldías en calidad de supervisores de las obras en materia de vivienda que en su jurisdicción se lleven cabo. Por lo anterior se da traslado a la alcaldías municipal con el fin de que sea resuelta la solicitud del usuario.	15 días	13/02/2015	6	2015EE0011501
2015ER0010401	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/02/2015	Página Web		X	Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta reclamo por las presuntas irregularidades y demora en la construcción de un proyecto de vivienda en el municipio de Urumita La Guajira.	Se brinda la información relacionada con la visita técnica llevada a cabo por FONADE el día 16 de febrero de 2015, así mismo se solicitó a la Alcaldía municipal para que informe sobre los avances del proyecto y de los compromisos adquiridos en el mencionado informe así como la fecha de eliminación de riesgos.	15 días	09/04/2015	42	2015EE0030936
2015ER0010413	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/02/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita cruce de cedulas	Se da traslado a la Subdirección de subsidio familiar de vivienda debido a que el usuario registra como beneficiario de SFV otorgado por el INURBE	15 días	11/02/2015	4	2015EE0010490
2015ER0010421	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Indica que en la pagina web de la Entidad se menciona que el Gobierno Nacional subsidiará la cuota inicial de las viviendas que se adquieran dentro del programa Mi Casa Ya, pero al averiguar ante las entidades bancarias, allí le informan que no es así	Se brinda toda la información relacionada con el programa MI CASA YA donde se explica como funcionará y cual será el SFV otorgado de acuerdo a los ingresos mensuales del hogar.	15 días	09/02/2015	2	2015EE0009882
2015ER0010424	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	Indica no haber recibido información sobre un SFV asignado y que se encuentra vencido debido a que no fue posible realizar el cierre financiero	Se informa que efectivamente el SFV que se había asignado al hogar en diciembre de 2011 venció en el mes de septiembre de 2014 y por ende si el hogar requiere de un SFV debe presentar nuevamente postulación.	15 días	11/02/2015	4	2015EE0010361
2015ER0010439	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica que fue desembolsado el crédito de vivienda en la segunda semana de diciembre y no fue beneficiaria del subsidio a la tasa de interés por demora en los trámites por parte de la entidad bancaria. Solicita intervención	Se brinda la información correspondiente al subsidio a la tasa de interés, los requisitos y condiciones así como las fechas en las que estuvo disponible, se aclara que la asignación dependerá de que en el momento del desembolso del crédito haya disponibilidad de coberturas	15 días	13/02/2015	5	2015EE0011274

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0010505	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja contra una Fundación debido a que presuntamente no fue orientado el hogar adecuadamente con el fin de que se le asignara un SFV pues los ingresos no cumplan con los requisitos del banco para realizar el cierre financiero.	Se informa sobre el estado de postulación el cual se encuentra en el estado Apto con subsidio Vencido y se sugiere acudir a la CCF donde presento la postulación al SFV con el fin de que se oriente al respecto. Se aclara que para ser beneficiario de un SFV debe presentar nuevamente postulación.	15 días	13/02/2015	5	2015EE0011140
2015ER0010523	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Jairo Alonso Cardenas Beltran	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/02/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Indica que le fue imposible comunicarse telefónicamente con el Ministerio con el fin de recibir información sobre el programa Mi casa Ya	Se presentaron las disculpas correspondientes por la no atención recibida a través del conmutador con el que cuenta la Entidad, igualmente se mencionó que se tomaron las medidas necesarias con el fin de que tal situación no se repita. Finalmente se brinda la información correspondiente al programa de Mi casa Ya.	15 días	20/02/2015	10	2015EE0014037
2015ER0010522	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Jairo Alonso Cardenas Beltran	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/02/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita se informe un número de teléfono del programa Mi Casa Ya ya que no se ha podido comunicar con el MVCT para recibir información al respecto	Se brinda la información correspondiente al programa MI CASA YA, adicionalmente se presentaron las disculpas correspondientes por la situación presentada, igualmente se brindó la información de los demás canales por medio de los cuales puede contactar a la entidad.	15 días	20/02/2015	10	2015EE0014068
2015ER0010896	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/02/2015	Página Web	X		Trámite	Oficina Asesora Jurídica	Petición	Otros	Solicita se brinde acompañamiento para que los propietarios del conjunto residencial Ciudad Equidad en la Ciudad de Santa Marta, tomen conciencia sobre la obligación del pago de las cuotas de administración.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GALIA sobre lo actuado respecto a la solicitud	30 días	-	-	-
2015ER0010897	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Presenta queja por el monto de las cuotas liquidadas de un crédito de vivienda dentro del programa VIPA las cuales superan los valores informados por parte del MVCT. La demora en el trámite a este documento se debió a que el sistema de gestión documental no fue ingresado correctamente y debió ser reintegrado el caso para su respectivo trámite.	Se brinda la información sobre el estado de postulación al programa VIPA el cual se encuentra en estado asignado, así mismo se informa sobre el proceso de asignación del SFV, su valores de acuerdo a los ingresos del hogar y los posibles valores de las cuotas que deberán cancelar mensualmente los hogares beneficiarios del programa.	15 días	12/08/2015	122	2015EE0076394
2015ER0011010	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/02/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por la demora en el desembolso de un crédito por parte del Fondo Nacional del Ahorro	Se da traslado al Fondo Nacional del Ahorro debido a que es una queja competencia de esas Entidad.	10 días	16/02/2015	5	2015EE0011865
2015ER0011018	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/02/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Indica no haber recibido respuesta a una solicitud de información relacionada con la entrega de un SFV del cual la usuaria no tiene conocimiento y requiere solucionar esa situación	Se informa sobre la administración de los temas que lideraba el ICT- INURBE en relación a la asignación de SFV que otorgaba esa entidad por parte del MVCT. Se informa del subsidio que le había sido otorgado por parte del INURBE así como los documentos y trámites que debe adelantar para que pueda presentar nuevamente postulación al SFV	15 días	17/02/2015	6	2015EE0012583
2015ER0011178	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/02/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica "se han hecho tramites para el subsidio de vivienda en Bucaramanga del cual ha sido rechazado por motivo que no coincidían Bucaramanga con el municipio de girón aun sabiendo q el barrio Jose Antonio galán hace parte de Bucaramanga que hay es donde reside actualmente y segundo por que se encuentra en dos cajas de compensación Comfenalco y cajasan del cual deben retirarme de una de las dos"	Se le informa que el estado actual es "se le informa que el municipio de domicilio es diferente al municipio del proyecto "	10 días	04/09/2015	138	2015EE0084128
2015ER0011231	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	La usuaria indica que con el ánimo de ser beneficiaria del programa Mi Casa Ya, se acerco a Invipasto donde le brindaron una información presuntamente diferente a la que se encuentra en la pagina del Ministerio, solicita se aclare la información en relación al ahorro que debe tener el hogar para acceder al programa.	Se brinda la información general de los programas de I MVCT, allí se informa igualmente sobre el mecanismo de acceso al programa de Mi Casa Ya, sus requisitos y condiciones.	15 días	16/02/2015	5	2015EE0011848
2015ER0011606	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/02/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por la demora en el desembolso de un crédito solicitado al Fondo Nacional del Ahorro.	Se da traslado al FNA entidad competente para atender la queja presentada	10 días	20/02/2015	8	2015EE0013979
2015ER0011686	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/02/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Indica haber presentado una petición desde el 13 de enero de 2015 sin haber recibido respuesta	Se le informa que se cometió un error al incorporar en forma incorrecta en la base de datos del extinto INURBE, por tal motivo se corrige y ya se encuentra acta para postularse.	15 días	02/09/2015	135	2015EE0082969
2015ER0011724	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre el programa Mi Casa Ya debido a que los bancos no tienen conocimiento del tema	Se informa que el Programa Mi Casa Ya se encontraba en reglamentación en el momento de emitir la respuesta al respecto, por ende se invita al usuario a estar al pendiente de la reglamentación del programa la cual se informara a través de la pagina web de la Entidad.	15 días	20/02/2015	8	2015EE0013992

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0011939	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/02/2015	Página Web	X		Trámite	Oficina Asesora Jurídica	Reclamo	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	El usuario indica "Me enviaron la respuesta de la queja sin adjuntos y cuando entro a ver el radicado la página me dice que esta en trámite. Me pueden ayudar con el reenvió de la respuesta --> Estamos enviándole por este medio contestación a su solicitud CONSULTA – CUOTA EXTRAORDINARIA radicado 2014ER0108141 del 19/11/2014"	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0012011	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Indica que las entidades bancarias no tienen conocimiento sobre el programa MI CASA YA, el cual según la pagina de Internet del Ministerio iniciaba en enero de 2015. Solicita se brinde mayor información al respecto.	Se brinda la información relacionada con el programa Mi Casa Ya y se informa que a la fecha el programa se encontraba en reglamentación. El programa fue anunciado para el mes de enero de 2015, pero por razones de su estructuración, inició en el mes de marzo de 2015.	15 días	16/02/2015	3	2015EE0012065
2015ER0012942	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica "...traslado de girón a Bucaramanga por lo q fuimos desalojo de el club chimita por lo q es q la ciudad que están dando casa gratuita" (...).	Se informa que no es posible acceder a la petición de cambio de ciudad, debido a que una de las condiciones que deben cumplir los hogares postulantes consiste en conservar las condiciones de postulación desde que el inicio hasta la entrega efectiva de la vivienda. La usaria presento postulación en el Municipio de Girón.	15 días	19/02/2015	5	2015EE0013459
2015ER0013003	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja debido a que cuando presento postulación al programa Casa Ahorro fue rechazada debido a que previamente había recibido un SFV por parte de FONVIVIENDA:	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante FONVIVIENDA, el cual se encuentra en el estado asignado, así mismo se informa sobre la movilización del subsidio asignado a la cuenta del oferente, en caso e tener dudas adicionales debe acudir a la CCF donde presentó la postulación.	15 días	17/02/2015	3	2015EE0012429
2015ER0013101	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica "necesito saber por que no me han aceptado los papeles si yo sali beneficiaria en una convocatoria que hubo en un colegio"	Se informa que no se encontraron datos de postulación al SFV ante FONVIVIENDA, así mismo se informa sobre el mecanismo de acceso al programa de vivienda gratis, sus condiciones y procedimiento.	10 días	25/02/2015	8	2015EE0015824
2015ER0014088	Queja	Quejas No Recibir Respuestas A Radicado No 2014E0107285-2014ER0103169	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	16/02/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Presenta reclamo por la demora en la respuesta a los radicados 2014ER0107285 y 2014ER0103169 relacionados con una certificación	Se informa que el usuario fue beneficiario de un SFV otorgado por el INURBE, se brinda información al respecto. Igualmente se explica las razones por las cuales ya no puede volver a ser beneficiario de un SFV.	15 días	03/03/2015	11	2015EE0017525
2015ER0014318	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	16/02/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica: "...que el listado de beneficiarios de la viviendas para el municipio de guepsa salieron seleccionados familias de buena capacidad económica, y familias que prestaron sus hijos para participar, dentro de esa lista están concejales y esposas y suegras así mismo se encuentran inscritos comerciantes de esta localidad siendo que en guepsa Santander existe una gran mayoría de familias en extrema pobreza y madres cabeza de familia que necesitan de ayuda económica"	Según respuesta de la dependencia informa que fue contestada bajo el radicado 2015EE0070005. No se encuentra digitalizado en GES-DOC ni en BIZAGI, tampoco anexan físico del mismo	15 Días	01/09/2015	130	2015EE0082135
2015ER0014519	Queja	Correo Electronico - Falla En La Web	X		Edgar Omar Rubiano Rodriguez	Oficina De Tecnologías De Información Y Las Comunicaciones	17/02/2015	Correo Electrónico	X		Trámite	Oficina De Tecnologías De Información Y Las Comunicaciones	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	El usuario indica: "estoy intentando enviar una consulta por el sistema que tienen en la página web SQR, pero al enviar la plataforma genera este mensaje. Envié uno de prueba sin adjuntos y texto y fue recibido por la plataforma sin ninguna novedad. adjunto envié una imagen de la pantalla cuando no deja enviar mi solicitud que otra manera puedo hacer llegar mi solicitud"	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0015071	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/02/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por la no aplicación de un descuento por pago anticipado de una vivienda sobre planos a una constructora	Se informa que de acuerdo a las funciones del MVCT, no es competencia atender su solicitud.	10 días	19/02/2015	1	2015EE0013797
2015ER0015101	Queja	Quejas Sobre Irregularidades En La Adjudicación De Vivienda En Villa España Carmen De Apicalá	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	18/02/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Presenta denuncia por las posibles irregularidades presentadas en la entrega de vivienda gratis en el municipio de Carmen de Apicalá Proyecto Villa España.	Segun respuesta de la dependencia informa que fue contestada bajo el radicado 2015EE0051630 No se encuentra digitalizado en GES-DOC ni en BIZAGI, tampoco anexan físico del mismo	15 días	29/05/2015	67	2015EE0051630
2015ER0015214	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Presenta queja debido a que no ha recibido respuesta a una petición y le ha sido difícil establecer comunicación con el MVCT. Solicita información sobre programas para extranjeros.	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante Fonvivienda para el cual no se encontraron datos de postulación, se brinda la información correspondiente a los diferentes programas que se encuentra disponibles por parte de Fonvivienda, los requisitos y mecanismo de acceso a cada uno de ellos.	15 días	24/02/2015	4	2015EE0014862
2015ER0015390	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/02/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Presenta queja por la demora en unas viviendas gratis en el proyecto San Jose II del municipio de Baranoa en el departamento del Atlántico.	La dependencia informa que se responde bajo el radicado 2015EE0084308, no se encuentra el documento digitalizado en GES-DOC ni en BIZAGI, la dependencia no lo adjunta físico	10 días	04/09/2015	131	2015EE0084308
2015ER0015410	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/02/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por la demora en el trámite de solicitud de crédito ante el Fondo Nacional del Ahorro	Se da traslado al Fondo Nacional del Ahorro por ser competencia de esa entidad.	15 días	24/02/2015	4	2015EE0014811

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0015558	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/02/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Indica haber presentado una solicitud de conformación de nuevo hogar desde el 22 de enero sin haber recibido respuesta.	Según respuesta de la dependencia informa que fue contestada bajo el radicado 2015EE0047453. No se encuentra digitalizado en GES-DOC ni en BIZAGI, tampoco anexa físico del mismo	15 días	20/05/2015	59	2015EE0047453
2015ER0015723	Queja	Quejas Al Proyecto De Metro Usme 136	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	19/02/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Presenta denuncia por la presunta entrega de viviendas gratis en el proyecto Metro Usme de la Ciudad de Bogotá a propietarios de viviendas en diferentes partes del país.	Según respuesta del MEMORANDO 2015IE0010802 LA DEPENDENCIA INFORMA QUE NRR - No hay ningún dato de contacto peticionario, no proporciona nombre.	15 días	-	-	-
2015ER0015939	Queja	Quejas Estafa De Entrega De Vivienda Poblacion Desplazado	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	19/02/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	-	Se informa sobre el proceso de postulación y posterior asignación que surtió el hogar, igualmente se informa que la relación contractual que se establezca entre oferente y comprador es regida por el código civil, por ende si surge algún inconveniente en dicha situación deberán acudir a lo dispuesto en esa norma	15 días	25/06/2015	83	2015EE0060218
2015ER0016045	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en la Atención al Usuario	Indica haber presentado postulación al SFV pero al intentar comunicarse para recibir respuesta al respecto, no recibe respuesta.	Se informa sobre el estado de postulación al SFV el cual se encuentra en estado Calificado en la convocatoria dirigida a la población en situación desplazada del año 2007, se informa que no hay fecha probable de asignación. No obstante se informa que actualmente se esta atendiendo la población que se encuentra en esa situación a través del programa de vivienda gratis. Se brinda la información al respecto.	10 días	25/02/2015	4	2015EE0015501
2015ER0016192	Queja	Quejas Estafa De Entrega De Vivienda	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	20/02/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita sea desvinculada de la base de datos de beneficiarios de SFV a través del INURBE ya que indica haber sido estafada hace 18 años y finalmente el beneficio no le fue aplicado.	Se informa que el hogar ha sido habilitado nuevamente para presentar postulación al SFV a través de la Resolución 927 de 2013 debido a la no ejecución del SFV otorgado por parte del INURBE.	15 días	23/06/2015	83	2015EE0059352
2015ER0016623	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	Otros	Solicita respuesta sobre trámite de escritura de un predio ubicado en la ciudad de Barranquilla que se solicitó según el usuario desde hace 28 años y se han presentado múltiples inconvenientes	Se informa que al respecto es necesario complementar la solicitud allegando una serie de documentos para así poder adelantar el trámite realizar las gestiones de escrituración del predio.	15 días	30/03/2015	24	2015EE0028197
2015ER0016643	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/02/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Indica el usuario "Deseo adquirir una casa en Palmira, Valle del Cauca; el nombre del proyecto es Chapinero Sur de la Constructora Moreno tafurt. tenía un crédito pre aprobado con Banco de Bogotá, hace unos días me indicaron mediante correo y también en la oficina de Chapinero Sur que de acuerdo a una nueva normatividad de la Superintendencia solo puedo adquirir crédito con Bancolombia, que es el banco con el que la constructora tiene crédito. Bancolombia está colocando las condiciones que quiere en cuanto a plazo (20 años) porque no tiene competencia, quisiera saber si es verdad que sólo puedo adquirir el crédito con este Banco, para este	Se informa que ha sido trasladada la solicitud a la Alcaldía municipal con el fin de que sea orientada al respecto, debido a las competencias que recaen sobre los entes territoriales como supervisoras de las obras de construcción de viviendas que se desarrollen en su territorio	15 días	06-03-2015	9	2015EE0018929
2015ER0016644	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/02/2015	Página Web	-	-	Archivado	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	No hay solicitud clara	Otros	El usuario anónimo radicó una solicitud como queja a través de la pagina web de la entidad pero en la descripción únicamente escribió: "!"	Debido a que se trata de una solicitud anónima y que no tiene una solicitud clara y expresa se archiva el documento	15 días	-	-	-
2015ER0016767	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita se informe si púede acceder a las viviendas gratis que esta entregado el Gobierno Nacional	Se brinda la información correspondiente al programa de vivienda gratis, sus requisitos, condiciones y mecanismo de acceso al mismo	15 días	24/02/2015	1	2015EE0014937
2015ER0016784	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/02/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Indica tener dudas sobre la comisión que se esta cobrando por parte del Fondo Nacional del Ahorro en relación a un crédito tomado con esa entidad. Indica que ese cobro presuntamente es ilegal.	Se informa que el MVCT no es competente para atender la petición realizada por el usuario debido a que dentro de sus funciones no se encuentra la de tramitar en casos particulares	10 días	25/02/2015	2	2015EE0015656
2015ER0016944	Queja	Quejas De Solicitud De Vivienmda Persona Desplazada		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	23/02/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita se informe respecto a la asignación de un SFV a una persona víctima de desplazamiento forzado en el Proyecto "Alvaro Uribe Vélez" en el municipio de Salgar Antioquia y el cual presuntamente no ha iniciado su construcción.	Se brinda toda la información correspondiente al proceso de asignación del SFV al hogar de la Sra. Margarita Marulanda y se da respuesta a cada uno de los requerimientos realizados por la Defensoría del pueblo.	5 días	22/04/2015	39	2015EE0036495
2015ER0016945	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario indica: "supuestamente se demoraban 10 días en responder pero veo que no es cierto que falta de respeto, pensé que ustedes eran mas serios"	Se informa que de acuerdo a la herramienta de gestión documental, se encontró registro de correspondencia con radicado 2015ER0004567 el cual fue respondido con el radicado 2015EE0005867 de fecha 30 de enero de 2015. Se adjunto copia del mismo el cual inicialmente fue enviado al mismo correo electrónico reportado para el presente radicado.	15 días	25/02/2015	2	2015EE0015682

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0017140	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Indica cumplir los requisitos para acceder al programa Mi Casa Ya en la ciudad de Bogotá pero a pesar de que se había anunciado que desde el mes de enero iniciaba aun no conoce que proyectos se acogen al programa. Presenta queja por los inconvenientes presentados en la solicitud y aprobación de un crédito de vivienda ante el Fondo Nacional del ahorro en la ciudad de Cartagena.	Se brinda toda la información vigente a la fecha de que fue respondida la queja y así mismo se informa que para esa fecha aun se encontraba en reglamentación el programa, razón por la cual aun no entraba en vigencia.	15 días	27/02/2015	4	2015EE0016337
2015ER0017301	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/02/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT		Se da traslado al Fondo Nacional del Ahorro por ser competencia de esa entidad.	10 días	10/03/2015	11	2015EE0020256
2015ER0017659	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Indica que se había anunciado el inicio del programa Mi Casa Ya desde el día 15 de febrero pero a la fecha de interponer la queja en los bancos no tenían conocimiento sobre el subsidio que otorgara el gobierno Nacional.	Se informa que a la fecha de la respuesta de la petición el MVCT se encontraba en etapa de reglamentación del programa. En el momento que quede en firma esta reglamentación, será informado. Se informa que el otorgamiento del crédito depende de la política de cada entidad financiera.	15 días	26/02/2015	2	2015EE0016117
2015ER0017837	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	La usuaria indica "... soy una madre cabeza de hogar madre de dos menores de edad las circunstancias me obligan a trabajar muy duro, soy desplazada hace 8 años aproximadamente y sigo en la espera de una vivienda que no se por que no se me a tenido en cuenta, gracias por una nueva solución."	Se brinda la información correspondiente al programa de vivienda gratis, programa con el cual se esta atendiendo a la población desplazada actualmente, allí se encuentran los requisitos, condiciones y mecanismo de acceso al mismo.	10 días	05/03/2015	7	2015EE0018414
2015ER0018074	Queja	Solicitud De Informacion Sobre El Subsidio De Vivienda Otorgado A Varias Personas		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	25/02/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Hace referencia a la situación presentada con el proyecto Villas de San Pablo de la Ciudad de Barranquilla, las cuales fueron entregadas en condiciones inadecuadas y sobre las cuales los propietarios están pagando intereses altos.	Se informa sobre las funciones conferidas al MVCT y a FONVIVIENDA, se informa que el MVCT no tiene vinculo alguno con la Fundación Mario Santo Domingo. Igualmente se manifiesta que la relación existente entre el comprador y el oferente debe regirse bajo el derecho privado por lo tanto debe solucionarse bajo instancias ajenas al MVCT y a FONVIVIENDA.	5 días	06/03/2015	7	2015EE0018975
2015ER0018106	Queja	Solicitud Queja Contra Asignación Subsidio De Vivienda	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	25/02/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica no entender que a pesar de que tiene una carta de asignación por valor aproximado a 15 millones no se le da prestación a los hogares que se encuentran en las mismas condiciones pues hay varios proyectos de vivienda VISP en la ciudad de Cali que se encuentran sin habitar y podrían ser asignadas.	Se le informa que para la asignación de viviendas se tienen los criterios de priorización según el artículo 2,1,1,21,2,3 decreto 1077 de 2015, según esto se asignan las viviendas	15 días	17/06/2015	73	2015EE0056817 2015EE0066694
2015ER0018142	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/02/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica "la presente queja es con el fin de tener claridad acerca de una vía que se encuentra cerrada al parecer por una empresa privada en la localidad de Fontibón además de eso se encuentra una caseta en medio de la calle, al abrir esta vía se podría descongestionar otra principal vía de dicha localidad"	Se da traslado a la Alcaldía Local de la localidad de Fontibón por ser competencia de esa entidad	10 días	11/03/2015	10	2015EE0020568
2015ER0018420	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/02/2015	Página Web	X		Trámite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Presenta queja alegada a la Alcaldía Municipal de Guitarrilla donde manifiestan que algunas personas beneficiarias con el programa de vivienda de interés prioritario no reúnen los requisitos estipulados en la Ley 1537 de 2012.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0018487	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/02/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por la demora en la entrega de una vivienda por parte de PROVIQUINDIO para el cual el usuario suscribió contrato desde el año 2012 y el contrato a sufrido múltiples modificaciones.	Según respuesta memorando 2015IE0010802 la dependencia informa que se genera respuesta bajo el radicado 2015EE0048373. No se encuentra el documento en GES-DOC	15 días	21/05/2015	56	2015EE0048373
2015ER0018504	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Indicar ser desplazada desde hace 10 y no haber recibido respuesta al respecto, indica igualmente que el DPS le informó que no hacia parte de los listados de Vivienda gratis.	Se brinda información sobre el estado de postulación al SFV. Se brinda toda la información sobre el programa de vivienda gratis con el cual entre otros se atiende la población en situación de desplazamiento.	10 días	11/03/2015	10	2015EE0020840
2015ER0018718	Queja	Queja E Investigaciones En Contra De Construcciones Agua S.A. En Liquidación Nit 900341698-6	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	26/02/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por la publicidad engañosa, garantía decenal por ruina, deterioro y/o averías con las pólizas de calidad y estabilidad de obra y la responsabilidad del liquidador de sociedades comerciales, cumplimiento de normatividad antisísmica entre otras, contra la constructora AGUA S.A. en Liquidación.	Se informa que no se encontró información sobre el proyecto de vivienda referenciado en relación a asignaciones de subsidios para la financiación del mismo. Igualmente se evidenció que el hogar no ha presentado postulación al SFV ante FONVIVIENDA. Por otra parte se informa sobre las competencias que los entes territoriales tienen en cuanto a la ordenación de manera adecuada de su territorio y lleven acciones de control sobre las actividades que se ejecutan en cada una de sus jurisdicciones.	15 días	02/06/2015	63	2015EE0052825

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0019481	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/02/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por la demora en la entrega del proyecto CANDELARIA II ETAPA B	Se informa sobre las competencias del MVCT así como las diferentes relaciones que se establecen entre los diferentes participantes en el proceso de asignación y entrega de viviendas adquiridas a través de un SFV. Se solicita a la Fundación Alianza por la Paz y el progreso - FUNDALIPRO. informe al MVCT sobre el estado del proyecto de vivienda así como la fecha de su entrega.	15 días	03/03/2015	3	2015EE0017646
2015ER0019506	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/03/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	Presenta queja por el cobro del impuesto del cuatro por mil sobre una cuenta de ahorro programado por parte de los bancos.	Se da traslado a la Superintendencia Financiera de Colombia con el fin de que sea orientado el usuario respecto a su solicitud.	10 días	09/03/2015	5	2015EE0019668
2015ER0019598	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Sugerencia a la Política de Vivienda	El usuario indica "me gustaría saber por que si yo soy desplazada por que me exigen tener un terreno propio para poderme incluir a una vivienda y no solo eso que tengo que tener por lo menos 5 años de ser propietario y entonces si alguien decide dármele no me lo puede dar si no tengo los recursos para comprarlo hace 5 años ustedes no creen que si tendríamos dinero ya no tu viéramos nuestra casa"	Se informa sobre el estado de postulación al SFV, para el cual no se encontraron registros. Igualmente se informó sobre el programa de vivienda gratis, programa con el cual se atiende a la población desplazada y para el cual, contrario a lo que indica el usuario, no se debe tener propiedades a nivel nacional.	10 días	17/03/2015	11	2015EE0022195
2015ER0019858	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Indica haber presentado un derecho de petición en su condición de desplazado sin recibir respuesta.	Se informa sobre el estado de postulación al SFV, para el cual no se encontraron registros. Igualmente se informó sobre el programa de vivienda gratis, programa con el cual se atiende a la población desplazada y para el cual, contrario a lo que indica el	10 días	17/03/2015	11	2015EE0022199
2015ER0019984	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica "buenos días en motivo de este mensaje es para saber cuando es la entrega de las próximas casas que sortearán aquí en barranquilla, mi mamá y yo, estamos postuladas y quisieramos saber si podemos acceder a una vivienda gratuita que esta ofreciendo el gobierno, y nosotras contamos con requisitos ya que somos del programa de red unidos, y que además somos personas con baja situación económica y es lo que le estamos pidiendo al gobierno una ayuda, por parte ustedes de corazón, ya que no tenemos casa. les agradezco su atención prestada, ya que nosotras queremos saber como va nuestro proceso Buena tarde"	Se informa que a la fecha de la respuesta de la petición se encontraba en el estado cumple requisitos del programa de vivienda gratis.	15 días	17/03/2015	11	2015EE0022200
2015ER0020022	Queja	Correo Electronico - Queja Por Falla En El Suministro De Agua Potable	X		Diego Armando Alfonso Castro	Dirección De Programas	02/03/2015	Correo Electrónico		X	Respondido	Subdirección De Proyectos	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario presenta Queja por falla en el suministro de agua potable en forma interrumpida y reiterada por la empresa Triple A S.A E.S.P Sabanalarga Atlántico.	Se da traslado a la Personería Municipal de Sabanalarga, a la Gobernación del Atlántico, a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a la Alcaldía Municipal de Sabanalarga	10 días	10/03/2015	6	2015EE0020363 2015EE0020377 2015EE0020361 2015EE0020337 2015EE0020330 2015EE0020345
2015ER0020024	Queja	Correo Electronico - Queja		X	Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	02/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja por problemas de seguridad en el CONJUNTO RESIDENCIAL SAM SEBASTIAN en la ciudad de Pasto	Se le informa que se comprende la situación, pero en atención a la normativa vigente mencionada no es posible para este ministerio acceder a su petición debido a que no adjunta una prueba idónea con lo que se pueda sustentar lo expuesto	15 días	23/06/2015	74	2015EE0059228
2015ER0020046	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica "no nos han hecho la entrega de eso subsidio para el mejoramiento de las via principal el cual la administración del municipio encargado del tema dice que Colsubsidio no a desembolsado y Colsubsidio dice lo contrario y los dos se hecha la pelota a de mas hay unas casa que no han entregado y ya los vicioso la han desmantelado y las ha vuelto en cunas de atrasos"	Se brinda la información correspondiente al estado de postulación al SFV, así mismo se informa sobre la fecha de vencimiento del SFV, se sugiere acudir a la CCF Compensar con el fin de que sea orientado al respecto.	15 días	26/03/2015	17	2015EE0026442

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0020076	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	El usuario indica "Mediante la presente me permito visibilizar la siguiente situación (http://www.putzo.com/otras-zonas/299946-frustrado-alcalde-del-pueblo-mas-pobre-de-colombia-se-canso-de-rogar-por), me imagino que ya ha de ser conocida por que es muy popular en los medios, sin embargo me pregunto por que suceden estas cosas, no se supone que en el ministerio hay una gran cantidad de profesionales que pueden asesorar y ser diligentes en su trabajo. Estoy segura que este no es el único caso, en el pacífico colombiano hay más casos de este tipo. Quisiera saber cual es la estrategia del ministerio para responder a las necesidades de los colombianos que viven en estos sectores? Muchas gracias por su atención."	Se le informa que con respecto a la política de vivienda que impulsa el gobierno, los Alcaldes y secretaríos de Planeación de los municipios de las categorías 3,4,5 y 6 son los encargados de presentar los proyectos de vivienda para sus respectivos municipios	15 días	02/09/2015	121	2015EE0082912
2015ER0020081	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica entre otros: "...mi queja es contra el fondo nacional del ahorro, puesto que ponen muchas trabas para la compra de vivienda llevo tres meses y todavía no he podido comprar la vivienda..."	Se da traslado al Fondo Nacional del Ahorro con el fin de que sea orientado el usuario debido a que la queja es competencia de esa Entidad.	10 días	07/05/2015	44	2015EE0042601
2015ER0020090	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica: "El municipio de Ventaquemada salió favorecido con el plan de vivienda gratis, le asignaron 100 viviendas el proceso de contratación tubo sus dificultades pero a partir de fin de febrero ya empezaron a ejecutar el proyecto de acuerdo a las cifras del plan de desarrollo muestran que la población es rural en su gran mayoría, el doctor Vargas Lleras fue muy explícito en recordar que estas viviendas no eran para los campesinos. El alcalde aun no ha hecho un sorteo de las viviendas y sus posibles beneficiarios labor que también encomendó el doctor Lleras a través del concejo municipal, lo digo yo como concejal"	Se le informa que el municipio fue inscrito para el programa de las 100mil viviendas, pero FONVIVIENDA no ha abierto las convocatorias para postulación de los hogares ya que el avance de la obra no es mayor a 2%, en el momento que el avance sea considerable se iniciara dicho proceso	15 días	14/08/2015	108	2015EE0076729
2015ER0020380	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Presenta queja debido a que en los bancos no tienen conocimiento sobre el programa Mi casa ya, el cual había sido informado a través de los medios de comunicación que ya se encontraba vigente y que el medio de solicitud es a través de las entidades bancarias	Se informa al usuario toda la información referente al programa MI CASA YA. Se informó que a la fecha de elaboración de la respuesta el programa se encontraba en la respuesta para el mes de enero de 2015, pero por razones de su estructuración, inició en el mes de marzo de 2015	15 días	06/03/2015	3	2015EE0019256
2015ER0020407	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica "escrituras de mi casa, la entidad villavienda en la ciudad de Villavicencio, quiere colocarme una prohibición para vender de 10 años y mi casa fue entregada hace mas de 8 años pero no me habían hecho escrituras además quieren colocar a mi sobrina como propietaria cuando ella solo era parte del núcleo familiar, para que me otorgaran el subsidio, por tal razón ella debe estar en el patrimonio no como propietaria, me están atropellando y quiero que ustedes me ayuden."	Se le informa que con el numero de cedula suministrado no hay datos de convocatorias para esa cedula, se le pide que se acerque a la caja de compensación	15 días	16/07/2015	89	2015EE0067745
2015ER0020458	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Jairo Alonso Cardenas Beltran	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en la Atención al Usuario	Presenta queja por la demora en la respuesta a través del conmutador con el que cuenta la Entidad	Se presentan las disculpas correspondientes y se explica que debido a la gran cantidad de usuarios que atiende el MVCT así como a los múltiples programas que lidera el MVCT, los tiempos de respuesta han aumentado.	15 días	04/03/2015	1	2015EE0017818
2015ER0020544	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en la Atención al Usuario	Presenta queja por la no respuesta a través del conmutador con el que cuenta la Entidad	Se presentan las disculpas correspondientes y se explica que debido a la gran cantidad de usuarios que atiende el MVCT así como a los múltiples programas que lidera el MVCT, los tiempos de respuesta han aumentado.	15 días	04/03/2015	1	2015EE0017931
2015ER0020680	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en la Atención al Usuario	El usuario indica "llevo tratando de comunicarme en la línea 3323434 ext. 3016 desde hace tres días en diferentes horas en la mañana medio día tarde y nunca contestan"	Se presentan las disculpas correspondientes y se explica que debido a la gran cantidad de usuarios que atiende el MVCT así como a los múltiples programas que lidera el MVCT, los tiempos de respuesta han aumentado.	15 días	06/03/2015	2	2015EE0019050
2015ER0020718	Queja	Quejas Sobre Sobre El Subsidio De Vivienda		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	04/03/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita se de respuesta a los requerimientos presentados por el usuario, quien indica hacer parte de la población desplazada en relación a los mecanismos de acceso al SFV al que tiene derecho en su condición.	Se informa que el usuario no ha presentado postulación al SFV ante FONVIVIENDA, así mismo se informa sobre el programa de vivienda gratis sobre el cual hay convocatorias abiertas a la fecha de elaboración de la respuesta, se solicita tener presente los requisitos de acceso al programa con el fin de que el hogar pueda acceder al programa	5 días	24/06/2015	73	2015EE0059909

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0020721	Queja	Correo Electronico - Traslado Oficio	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	04/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja por el presunto incumplimiento de la normatividad que rige el programa de vivienda gratis por parte de la alcaldía municipal de Cúcuta, Norte de Santander. El usuario indica: "la señora MARIA BEATRIZ OBANDO con C.C XXXXX de Policarpa, esta solicitando un subsidio el cual aparece realizado pero ella no ha sido beneficiaria del mismo"	Se le informa que el estado actual es : "el municipio de domicilio es diferente al del proyecto, por esta razón no se asigno subsidio	15 días	04/09/2015	121	2015EE0014278
2015ER0020790	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica: "quisiera saber si es legal el cobro de Una multa de LA cuota inicial de Una vivienda que me fue descontada ya que me negaron el crédito en el banco y pot ESO me toco desistir De LA compra de esta .ya que no me parece justo ya que me Costo mucho recoger para LA cuota inicial. Ahora no tengo casa y tengo 3 millones menos para hacerme a otra.much as gracias"	Se informa que la Sra. Maria Beatriz Obando fue beneficiaria de un SFV otorgado por el INURDE razón por la cual no puede volver a recibir un SFV de acuerdo a la normativa vigente y que se explica en la respuesta.	15 días	18/06/2015	69	2015EE0057966
2015ER0020800	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Se informa que no es competencia de la Entidad atender la solicitud, no obstante se sugiere acudir a un consultorio jurídico donde le brindarán la información correspondiente.	Se informa que no es competencia de la Entidad atender la solicitud, no obstante se sugiere acudir a un consultorio jurídico donde le brindarán la información correspondiente.	15 días	16/03/2015	8	2015EE0021912
2015ER0020995	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja por la demora en la entrega de una vivienda en el programa de vivienda gratis en la ciudad de Villavicencio, donde indica haber acudido a varias entidades sin recibir información al respecto.	De acuerdo con lo informado por Fiduciaria Bogota , quien actúa como vocera del patrimonio Autónomo Fideicomiso, se encuentra certificada en el proceso de escrituración , una vez se cuente con los trámites respectivos necesarios se realizara la entrega de las viviendas	15 días	14/08/2015	107	2015EE0076757
2015ER0021191	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita SFV debido a que indica haber presentado la documentación ante la CCF sin haber recibido respuesta	Se informa sobre el estado de postulación al SFV, para el cual no se encuentran datos ante FONVIVIENDA, así mismo se brinda la información correspondiente al programa de vivienda gratis.	10 días	17/03/2015	9	2015EE0022297
2015ER0021459	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Indica haber presentado hace más de dos meses la documentación solicitada para adelantar el trámite de cancelación de hipoteca sin haber recibido respuesta al respecto.	Se informa que ya se había atendido la solicitud presentada mediante el radicado 2015EE007097 enviado a la dirección indicada pero devuelta por la empresa de correspondencia, no obstante se informa nuevamente sobre el trámite dado al requerimiento y sobre el cual el MVCT no renuere hacer gestión alguna	15 días	30/03/2015	16	2015EE0028011
2015ER0021586	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica que a pesar de que en el momento del desembolso del crédito tomado con el Banco Caja Social no existía disponibilidad de coberturas, ahora que el subsidio se ha reactivado, le parece injusto que no pueda acceder al mismo.	Se informa sobre las condiciones de acceso al programa de cobertura a la tasa de interés, el cual esta sujeto a que en el momento del desembolso del SFV exista disponibilidad de coberturas, de lo contrario ya no será beneficiario del programa.	15 días	18-03-2015	9	2015EE0023088
2015ER0021967	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Indica no haber recibido respuesta sobre la solicitud radicada mediante 2014ER0101851 la cual lleva más de 2 meses de haberse presentado.	Se informa que la solicitud ya había sido atendida mediante el radicado 2014EE0096621, no obstante se brinda nuevamente la información correspondiente al estado de postulación al SFV ante FONVIVIENDA el cual se encuentra asignado.	15 días	27/03/2015	14	2015EE0026507
2015ER0022127	Queja	Correo Electronico - Queja		X	Jairo Alonso Cardenas Beltran	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en la Atención al Usuario	Presentan molestia por la atención brindada a la Alcaldía de Santander de Quilichao en el momento que fueron radicados unos Recursos de Reposición.	Se presentan las disculpas correspondientes por la situación presentada, igualmente se informo sobre los números de radicados así como los nombres de las personas a las cuales hace referencia cada radicado.	15 días	17/03/2015	7	2015EE0022629
2015ER0022234	Queja	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/03/2015	Página Web		X	Respondido	Subdirección De Proyectos	Reclamo	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Presenta inconformidad por la problemática presentada en la prestación del servicio de agua en el proyecto Ciudad Equidad de viviendas gratis en la ciudad de Santa Marta Magdalena.	Se da traslado a la Alcaldía de Santa Marta y a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	15 días	21/07/2015	88	2015IE0008746 2015EE0068592 2015EE0068588 2015EE0068600 2015EE0068613
2015ER0022240	Queja	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/03/2015	Página Web		X	Respondido	Subdirección De Proyectos	Reclamo	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Remite copia de una comunicación enviada a la Empresa Metroagua de la ciudad de Santa Marta a razón de la problemática presentada en la prestación del servicio de agua en el proyecto Ciudad Equidad de viviendas gratis en la ciudad de Santa Marta Magdalena.	Se da traslado a la Alcaldía de Santa Marta y a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	15 días	21/07/2015	88	2015IE0008746 2015EE0068592 2015EE0068588 2015EE0068600 2015EE0068613
2015ER0022439	Queja	Solicitud Cavis Colsubsidio Giro Del Pam		X	Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	06/03/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Petición	Otros	Remite comunicación de la CCF Colsubsidio por medio de la cual se solicita el giro del PAM al PAD o al oferente de 3 cupos del proyecto Conjunto Residencial Acanto del oferente Fiduciaria Bogotá S.A. cobrados contra escritura asignados por FONVIVIENDA mediante resolución 1723 de 2013.	Se da respuesta a la Fiduciaria Bogotá SA. Donde se autoriza el giro de recursos correspondientes al saldo de 3 subsidios asignados al proyecto Acanto Etapa I y II del municipio de Soacha, Cundinamarca en el marco del Fideicomiso Fenómeno de la Niña 201 - 2011.	15 días	07/04/2015	19	2015EE0029587
2015ER0022457	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/03/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "la queja es la siguiente 1 hay casa que están desocupadas y los ladrones la están desvalijando y solo que da paredes y se convertido cunas de ladrones y de villas 2. Colsubsidio y el municipio de Girardot no se han puesto de acuerdo para que nos arregle las vías principales del barrio ya que a nosotros nos dieron un subsidio de 524 millones de pesos para arreglos de las vías estamos abandonados por la municipio...".	Se informa que la denuncia a sido trasladada a la Procuraduría general de la Nación con el fin de que sea orientado al respecto.	15 días	14/03/2015	5	2015EE0021663

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0022492	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita se de trámite a la solicitud de vivienda que ha presentado en su condición de víctima de una ola invernal en el año 2010. Presenta inconformidad por la asignación de viviendas a través del Sisben ya que indica que de esa forma no se da la prioridad pertinente.	Se brinda la información correspondiente sobre el mecanismo de atención en materia de vivienda a las personas que fueron víctimas de alguna ola invernal, así mismo se informa sobre el programa de vivienda gratis con el cual también se atiende a la población víctima de desastres naturales.	10 días	17/03/2015	6	2015EE0022540
2015ER0022494	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica: "como hacer para ser efectiva mi subsidio de vivienda?".	Se brinda la información correspondiente al estado de postulación al SFV, así mismo se informa sobre la fecha de vencimiento del SFV, se sugiere acudir a la CCF Compensar con el fin de que sea orientado al respecto.	15 días	24/03/2015	10	2015EE0024754
2015ER0022504	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica: "señores fonvivienda desde el año 2007 me encuentro calificado y es la fecha y aun no recibo mi subsidio de vivienda quiero saber cuando podre tener ese beneficio gracias por la atención"	Dado que al realizar la búsqueda en el sistema de información del SFV, se encontró postulación al SFV en la convocatoria de vivienda gratis en el estado "Excluido por el DPS", se da traslado a dicha entidad con el fin de que sea orientado al respecto	10 días	14/03/2015	4	2015EE0021656
2015ER0022759	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario indica "Señor ministro la razón x la cual me dirijo a usted es con el de pedirle una respuesta a la solicitud q le hice al radicado numero 2015ER0016789 del 23,de febrero mi correo es yerlarcas@gmail.com le agradezco su colaboración"	Se informa sobre el tramite dado al radicado mencionado por la usuaría, el cual ya había sido respondido por parte del MVCT, así mismo se informa sobre el estado de postulación al SFV y se orienta sobre la oferta institucional del Ministerio.	15 días	27/03/2015	13	2015EE0026557
2015ER0023132	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica: "gracias por la oportunidad, soy beneficiaria de la vivienda en sierrita córdoba del año 2012 me dieron una promesa de venta de la vivienda y todavía no me la entregan por favor avídenme."	Según respuesta de la dependencia informa que fue contestada bajo el radicado 2015EE0069516. No se encuentra digitalizado en GES-DOC ni en BIZAGI, tampoco anexan físico del mismo	15 días	23/07/2015	91	2015EE0069516
2015ER0023134	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/03/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Indica tener las cesantías en el FNA y haber solicitado un crédito de vivienda ante esa entidad pero presenta queja por la demora en el trámite de dicha solicitud.	Se informa que la solicitud ha sido trasladada al fondo Nacional del Ahorro por ser un tema de su competencia	15 días	27/03/2015	13	2015EE0026583
2015ER0023521	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Indica no haber recibido respuesta a una solicitud de cancelación de hipoteca presentada desde el año 2013, indica no recibir respuesta telefónica.	Se informa que el MVCT efectivamente dio respuesta a la solicitud de cancelación de gravámenes mediante el radicado 2014EE0027731 el cual fue devuelto por la falta de correspondencia, no obstante se volvió a enviar mediante radicado 2014EE0041457. Se revisa y se encuentra que el gravamen ya fue cancelado.	15 días	16/04/2015	24	2015EE0034052
2015ER0023566	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en la Atención al Usuario	Indica no recibir respuesta a las llamadas realizadas al conmutador del MVCT, solicita información sobre el programa MI CASA YA	Se brinda la información correspondiente al programa MI CASA YA, así mismo se da a conocer los medios a través de los cuales el usuario puede recibir información.	15 días	18/03/2015	6	2015EE0023056
2015ER0023699	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario indica: "NO HE RECIBIDO RESPUESTA DE LA RADICACION 2015ER0010261".	Se informa que el MVCT emitió respuesta a la solicitud mencionada por el usuario mediante el radicado 2015EE0020744 de la cual se emitió copia para conocimiento del usuario.	15 días	16/04/2015	24	2015EE0034439
2015ER0023816	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica: "RESPECTO A MI CASA YA... me diriji al banco de Bogota y no tiene en conocimiento el programa y no se como hacer para inscribirme antes de que se llene el cupo"	Se brinda la información correspondiente al programa MI CASA YA, donde se encuentra el procedimiento para acceder al mismo así como los requisitos.	15 días	27/03/2015	11	2015EE0026759
2015ER0023858	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita claridad en la información que se brinda sobre el programa MI Casa Ya en especial sobre los lugares en los que aplica el programa.	Se informa sobre el mecanismo de acceso al programa MI CASA YA, así mismo se informa sobre los municipios en los cuales no aplica el programa.	15 días	19/03/2015	6	2015EE0023721
2015ER0024010	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/03/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "un crédito que nos aprobó el fondo nacional del ahorro, desde el mes de agosto/14 y todavía esta en tramite de avalúo-se me va a perder el apartamento que postulamos para comprar."	Se da traslado al Fondo Nacional del Ahorro por ser competencia de esa entidad.	15 días	19/03/2015	6	2015EE0023756
2015ER0024245	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario indica: "Necesito que por favor me colaboren y me den respuesta a un radicado el cual lo tengo desde agosto del año anterior: 2014ER003755. Ha pasado mucho tiempo y no he recibido ninguna noticia de parte de ustedes."	Se da traslado a la Subdirección de subsidio familiar de vivienda debido a que el usuario registra como beneficiario de SFV otorgado por el INURBE, no obstante el MVCT dio trámite a la solicitud mediante radicado 2015EE0034291.	15 días	19/03/2015	6	2015EE0023759
2015ER0024714	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "BUENOS DIAS MI QUEJA ES LA SIGUIENTE . AYER FUI AVERIGUAR SOBRE UN PROYECTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y ME DICEN QUE NO PUEDO POSTULARME A LA VIVIENDA CON EL SUBSIDIO QUE ESTA DANDO EL GOBIERNO QUE PUDO HACER ?"	Se informa sobre el cruce de información que registra en las bases de datos de entidades que participan en el proceso de asignación del SFV, se encuentra como afiliada a una CCF, se informa sobre los requisitos de acceso al beneficio de cobertura a la tasa de interés.	15 días	27/03/2015	10	2015EE0027535
2015ER0024797	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica haber tomado un crédito con el Banco Caja Social sobre el cual inicialmente fue informada que recibiría el subsidio de tasa de interés pero al realizar la primera cuota identificó que no fue beneficiaria.	Se brinda la información correspondiente al subsidio de cobertura a la tasa de interés, sus fechas de aplicación y requisitos de acceso al programa.	15 días	27/03/2015	10	2015EE0027542

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0024838	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario indica: "solicito información del radicado numero Rad. 2014ER0054046 ya que se va a cumplir un año y veo la solución para mi escritura"	Se informa sobre la gestión que se adelanta sobre la solicitud, cuyo resultado puede ser la expedición o no de un acto administrativo donde se decida la transferencia de dominio de acuerdo a un estudio que se realiza.	15 días	16/04/2015	22	2015EE0033720
2015ER0025321	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	13/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	El usuario indica: Me encuentro residente aquí en Cartagena sin vivienda y sin empleo de la presente fecha, he pido la colaboración y ayuda o que debo hacer para obtener ese beneficio de vivienda ya me encuentro viviendo en las condiciones adversas con toda mi familia.	Se Informa sobre la asignación de un subsidio familiar de vivienda en la convocatoria desplazados del año 2004, se informa también sobre el pago y movilización a la cuenta del oferente. Razón por la cual el hogar no puede recibir nuevamente un SFV.	10 días	08/04/2015	15	2015EE0030205
2015ER0025621	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica haber solicitado un crédito ante Bancolombia, el cual cuando fue desembolsado no fue cobijado por el beneficio de cobertura a la tasa de interés debido al agotamiento de las mismas y a la demora en el desembolso del mismo, indica cumplir con los requisitos, razón por la cual dada la existencia nuevamente de coberturas solicita le sea asignado el beneficio.	Se informa sobre la reglamentación del beneficiario de cobertura a la tasa de interés, sus requisitos, condiciones y mecanismo de operación. Se informa sobre las fechas en las cuales estuvo disponible el programa en el segundo semestre del año 2015 y el año 2015.	15 días	18/03/2015	3	2015EE0023301
2015ER0025892	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Debido a no haber salido beneficiaria del programa VIPA, indica haber presentado una movilización de recursos ante la constructora del proyecto desde abril del 2014, sin que a la fecha haya recibido respuesta por parte de la constructora donde le indican que es el Ministerio quien no ha ampliado respuesta.	Se autoriza la movilización de los recursos depositados en la cuenta de ahorro programado por parte del MVCT por no tener ningún cruce de información que impida tal situación.	15 días	30/03/2015	9	2015EE0027834
2015ER0025901	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica haber tramitado un crédito de vivienda contando con la asignación del subsidio del programa Mi Casa Ya, pero indica no poder recibirlo debido a que este no inicio operación el día 1 de enero de 2015 como se había anunciado.	Se brinda la información correspondiente al programa Mi Casa Ya, los requisitos y procedimiento a seguir para ser beneficiario.	15 días	31/03/2015	10	2015EE0028511
2015ER0025964	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/03/2015	Página Web	-	-	Archivado	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	El usuario indica: "en la urbanización cormoranes en Cúcuta, la gente que recibió vivienda las arrienda, no estoy de acuerdo, si arriendan es por que ya tienen donde vivir, hay muchísima gente arrendada y yo no tengo donde vivir, deberían hacer seguimiento y entregarlas a los q las necesitamos."	Según respuesta del MEMORANDO 2015IE0010802, la dependencia informa que NRR - No hay ningún dato de contacto peticionario, no proporciona nombre.	15 días			
2015ER0026008	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Indica haber sido rechazado en el programa VIPA debido a que la esposa no registraba como afiliada a una CCF, solicita se informe si esta situación puede ser subsanada para poder continuar en el proceso.	Se brindó la información de los diferentes programas en los cuales el hogar puede participar, incluido el programa VIPA donde aparece la información de los requisitos y condiciones del mismo.	15 días	26/03/2015	7	2015EE0025918
2015ER0026011	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/03/2015	Página Web	X		respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Indica no estar de acuerdo con el mecanismo de asignación de viviendas en un proyecto de vivienda que se lleva a cabo en el Municipio de Valencia Córdoba, pues dado que inicialmente el programa estaba diseñado para desplazados y miembros de red unidos, el alcalde le indicó que las personas ya se encontraban seleccionadas.	Se le informa los criterios de priorización para la entrega de los subsidio de vivienda, se le sugiere verificar estos criterios para que tenga claridad sobre las políticas establecidas para vivienda gratuita	15 días	01/09/2015	110	2015EE0082120
2015ER0026179	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica no registrar en los listados de potenciales beneficiarios del DPS, indica igualmente ser desplazada pero no poder acceder a vivienda gratis por no ser damnificada o tener sishen.	Se informa que el hogar ya fue beneficiario de un SFV, razón por la cual no podría volver a recibir un SFV, se informa sobre el proceso para hacer efectivo el mencionado subsidio.	10 días	26/03/2015	5	2015EE0025700
2015ER0026201	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Indica que debió desistir de la compra de una vivienda y pagar una multa porque inicialmente el programa MI Casa Ya iniciaba en el mes de enero pero el decreto reglamentario menciona que será para viviendas escrituradas en el mes de septiembre de 2015.	Se brinda la información sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentra la fecha en la cual fue expedido el decreto reglamentario del programa así como la fecha a partir de la cual se deberán escriturar las viviendas adquiridas para que sean cobijadas con el programa.	15 días	01/04/2015	11	2015EE0028714
2015ER0026445	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/03/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por el trámite surtido por la CCF CAFAM ante la solicitud de SFV pues indica que parte del SFV asignado debe ir a una supuesta ONG CONSTRUCTORA.	Se informa sobre el traslado dado a la CCF CAFAM con el fin de que atienda la queja por ser competencia de esa Entidad.	15 días	01/04/2015	11	2015EE0028734
2015ER0026554	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Presenta queja por las presuntas irregularidades que se presentaron en la asignación de viviendas gratis en el municipio de Chitaga, Norte de Santander. Solicita se informe el procedimiento establecido para la conformación de listados de beneficiarios de vivienda gratis.	Se brinda toda la información correspondiente al programa de vivienda gratis, los requisitos y mecanismo de acceso al mismo. Se informa sobre los criterios de priorización y la responsabilidad que tienen las entidades y entes territoriales participantes en el proceso.	15 días	26/03/2015	7	2015EE0025971

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0026642	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Presenta queja por la demora en la entrada en operación del programa MI CASA YA pues dado que fue anunciado desde el año anterior, el desembolso se llevará a cabo desde el mes de septiembre de 2015. Solicita se de claridad al respecto	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales operará.	15 días	26/03/2015	6	2015EE0025823
2015ER0026740	Queja	Quejas Sobre La Información Del Subsido De Vivienda		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	17/03/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsido Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsido Familiar de Vivienda	Solicitan se informe las razones por las cuales un SFV asignado desde el año 2010 no ha sido efecto	Se brinda la información correspondiente al proceso surtido por el hogar para se beneficiario del SFV en la convocatoria dirigida a la población en situación de desahucio.	5 días	09/04/2015	14	2015EE0030838
2015ER0026895	Queja	Copaid De Comunicacion Sobre Propiedad Horizontal Y Construcciones Aqua S.A. En Liquidacion	X		Nora Zoraida Gutierrez Bolivar	Oficina Asesora Juridica	17/03/2015	Físico		X	Respondido	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta denuncia por el presunto incumplimiento por parte de una constructora de un proyecto de vivienda en el municipio de Chia, Cundinamarca.	Se informa sobre las competencias del MVCT así mismo se informa sobre la responsabilidad que tienen las alcaldías municipales para ejercer control sobre las construcciones que se lleven a cabo en su jurisdicción. Se da traslado a la alcaldía municipal.	15 días	14/05/2015	38	2015EE0045695 2015EE0045698
2015ER0026895C	Queja	Copaid De Comunicacion Sobre Propiedad Horizontal Y Construcciones Aqua S.A. En Liquidacion	X		Wendy Johanna Morales Ordoñez	Despacho Del Ministro	17/03/2015	Físico		X	Respondido	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Petición	Otros	Solicita una audiencia con el fin de tratar lo relacionado con el presunto incumplimiento por parte de una constructora de un proyecto de vivienda en el municipio de Chia, Cundinamarca.	Se informa sobre las competencias del MVCT así mismo se informa sobre la responsabilidad que tienen las alcaldías municipales para ejercer control sobre las construcciones que se lleven a cabo en su jurisdicción. Se da traslado a la alcaldía municipal.	15 días	14/05/2015	38	2015EE0045695 2015EE0045698
2015ER0026922	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsido Familiar de Vivienda	Presenta queja debido a que salió rechazada en una postulación al SFV del programa de vivienda gratis pero indica haber enviado los documentos que desvirtúan la causal de rechazo, pero indica no haber recibido respuesta.	Se informa sobre el estado de postulación, el cual se encuentra en el estado de no cumple requisitos en la convocatoria de vivienda gratis. Así mismo se informa sobre el procedimiento establecido para interponer los recursos de reposición, siendo este el único medio para presentar las inconformidades con las decisiones tomadas por parte del MVCT.	10 días	30/03/2015	8	2015EE0028315
2015ER0027006	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/03/2015	Página Web	-	-	Trámite	Subdirección De Subsido Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0027157	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Indica haber acudido a varias entidades bancarias sin haber recibido información sobre el programa MI CASA YA sin recibir información al respecto.	Se brinda la información correspondiente al programa Mi Casa Ya, los requisitos y procedimiento a seguir para ser beneficiario.	15 días	26/03/2015	6	2015EE0025765
2015ER0027183	Queja	Correo Electronico - Queja Comite De Convivencia	X		Juan Gabriel Duran Sanchez	Grupo De Control Interno Disciplinario	17/03/2015	Correo Electrónico	-	-	Archivado	Grupo De Control Interno Disciplinario	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Presenta queja en contra de unos de los funcionarios del MVCT por el supuesto acoso laboral que ejerce al interior de la Entidad.	En el aplicativo Bizagi fue finalizado el proceso con el siguiente comentario: "N.R.R. SE ANEXA AL PROCESO POR RESERVA DE LA INFORMACION NO SE DIGITALIZA EL DOCUMENTO"	15 días	-	-	-
2015ER0027186	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Juan Gabriel Duran Sanchez	Grupo De Control Interno Disciplinario	17/03/2015	Correo Electrónico	-	-	Archivado	Grupo De Control Interno Disciplinario	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Presenta queja en contra de unos de los funcionarios del MVCT por el supuesto acoso laboral que ejerce al interior de la Entidad.	En el aplicativo Bizagi fue finalizado el proceso con el siguiente comentario: "N.R.R. SE ANEXA AL PROCESO POR RESERVA DE LA INFORMACION NO SE DIGITALIZA EL DOCUMENTO"	15 días	-	-	-
2015ER0027347	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsido Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsido Familiar de Vivienda	Indica que no ha recibido una vivienda que le fue asignada y cuya postulación fue surtida desde el mes de diciembre de 2013. Indica no haber recibido información al respecto.	La dependencia informa que se responde bajo el radicado 2015EE0084341, no se encuentra el documento digitalizado en GES-DOC ni en BIZAGI, la dependencia no lo adjunta físico	10 días	04/09/2015	112	2015EE0084341
2015ER0027389	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	El usuario indica: "Por que los que ganamos un mínimo no podemos tener casa pues creo q somos lo que tenemos mas derecho y esos otros por eso es q hay tanta hambre por que no ayudan a los que necesitamos de verdad"	Se brinda la información correspondiente a los diferentes programas que maneja el MVCT y FONVIVIENDA donde también aparece la información del programa VIPA o CASA AHORRO el cual va dirigido a hogares que devenguen hasta 2 salarios mínimos.	15 días	26/03/2015	6	2015EE0026149
2015ER0027482	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsido Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita respuesta a radicado 2015ER0012597 de fecha Febrero 12 de 2015.	Se da respuesta a la solicitud, la cual consistía en una corrección de un número de cedula el cual registraba como beneficiario de un SFV pero a favor de otra persona diferente al titular. Se emite resolución de corrección y se notifica al usuario que se encuentra apto para ser beneficiario de un SFV.	15 días	03/07/2015	69	2015EE0062832
2015ER0027583	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/03/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "soy pensionado del ejercito y aporfo a vivienda a CAPROVIMPO, esta entidad pide muchos requisitos para adjudicar el derecho a vivienda digna soy pensionado del ejercito y por lo cual debía tener privilegios en cuanto a vivienda. caprovimpo ya sabe que soy pensionado y por lo cual se hace meses a mes el descuento entonces para que pide algo que ya se sabe. solicito menos tramites en la adjudicación de vivienda y otros privilegios por las condiciones antes mencionadas"	Se da traslado a la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía con el fin de que sea atendida la queja por ser competencia de esa entidad.	10 días	25/03/2015	4	2015EE0025392

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0027642	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica ser beneficiario de un SFV por ser desplazado pero debido a no haber recibido la información oportuna no pudo presentar postulación al SFVE en la urbanización Nando Marín donde se encontraba como potencial beneficiario. Indica sentir que se le esta vulnerando los derechos a vivienda.	Se brinda la información correspondiente al estado de postulación al SFV, el cual se encuentra en el estado asignado, posteriormente se informa sobre el programa de vivienda gratis, programa con el cual se atiende entre otras las personas que se encuentran en la situación del hogar.	10 días	26/03/2015	5	2015EE0026115
2015ER0027681	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Presenta queja por la no operación del programa Mi Casa Ya en la ciudad de Bogotá	Se brinda la información correspondiente al programa Mi Casa Ya, así mismo se informa las razones técnicas por las cuales este programa no aplica en algunos municipios de Cundinamarca.	15 días	10/04/2015	14	2015EE0031068
2015ER0027920	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Presenta queja por la no operación del programa Mi Casa Ya en la ciudad de Bogotá así como a la diversidad de información que ha recibido respecto al programa.	Se brinda la información correspondiente al programa Mi Casa Ya, así mismo se informa Las ciudades y municipios de Cundinamarca en las cuales no operará el programa de Mi Casa Ya.	15 días	30/03/2015	7	2015EE0027738
2015ER0027944	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	El usuario indica: "salí beneficiado con para el proyecto de vivienda en Soacha se llama vida nueva y no me notificaron por favor soy discapacitado reconsideren y denme la oportunidad entregarlos".	Se informa sobre el estado de postulación al SFV, el cual se encuentra en estado calificado, así mismo se informa sobre el mecanismo de operación del programa de vivienda gratis, programa con el cual se atiende la población en la situación del usuario usuario.	15 días	08/04/2015	12	2015EE0030483
2015ER0028404	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja contra la Alcaldía Municipal de Suarez Tolima por el procedimiento llevado a cabo para la selección de beneficiarios de vivienda gratis	Se informa que no se encontraron registros de postulación al SFV ante FONVIVIENDA, se informa sobre el programa de vivienda gratis, se informa igualmente sobre el mecanismo de acceso al mismo así como sobre la competencia de las Entidades que participan en el proceso de consolidación de listados de potenciales beneficiarios del programa.	15 días	12/05/2015	34	2015EE0043959
2015ER0028427	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Wendy Johanna Morales Ordoñez	Despacho Del Ministro	19/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por el presunto incumplimiento por parte de la Alcaldía de Barranquilla en la compra de unas viviendas que se encontraban en una zona de alto riesgo.	Según respuesta memorando 2015IE0010802 la dependencia informa que " que la respuesta se genero vía correo electrónico.	15 días	10/04/2015	13	-
2015ER0028522	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	El usuario indica: "expediente No17415 RAD.2014EE0046024 solicitud de la transferencia de dominio .Tramites que vengo realizando desde Mayo del 2013 través de la notaria 1a de soledad (Atención) y hasta la fecha ningún funcionario de Jurídico ni el señor Alejandro Quintero Romero me ha resuelto mi situación. Agradezco me sea tomada en cuenta mi queja y la solución pronta a mi situación."	Se le informa que a la solicitud realizada ya se le brindo respuesta en el radicado 2015EE0034908, se envían números de contacto para cualquier inquietud	15 días	23/04/2015	22	2015EE0036945
2015ER0028585	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja debido a que en las entidades bancarias no tienen información clara sobre el programa Mi Casa Ya.	Se brinda la información correspondiente al programa Mi Casa Ya, allí se explica el mecanismo para acceder al programa, así mismo se informa que aplica para viviendas escrituradas a partir del 1 de septiembre de 2015 y los hogares interesados deben acudir a la entidad bancaria de su preferencia.	15 días	01/04/2015	7	2015EE0028972
2015ER0028669	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Presenta queja por las posibles irregularidades en el proceso de asignación de unas viviendas gratis en el municipio guepsa Santander	Se le informa que el estado actual es : " Hogar UNIDOS propietario de una o mas viviendas", por esta razón no salió favorecido con el subsidio de vivienda	15 días	04/09/2015	109	2015EE0084305
2015ER0028871	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/03/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja contra la constructora Federal en la Ciudad de Ibagué debido a la demora en la entrega de las viviendas.	Se da traslado a la Alcaldía de Ibagué por ser un tema de competencia de esa entidad.	15 días	10/04/2015	12	2015EE0031185
2015ER0029018	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/03/2015	Página Web	X		Trámite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario indica: "Hace mas de dos meses hice una solicitud de un concepto con el radicado 2014ER0114148 y a la fecha no me han dado respuesta. Solicito información al respecto."	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0029124	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	Indica que la publicidad que realiza el Presidente es falsa, solicita vivienda por ser madre cabeza de hogar	Se brinda la información correspondiente a los diferentes programas que maneja el MVCT y FONVIVIENDA (Vivienda gratis, Vipa o Casa Ahorro y Mi Casa Ya). Allí se encuentran los requisitos y procedimientos para acceder a cada uno de ellos.	15 días	30/03/2015	5	2015EE0027856
2015ER0029156	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Presenta reclamo debido a que no ha recibido respuesta a un derecho de petición que radicado en la Presidencia de la Republica y trasladado al MVCT	Se informa sobre el trámite requerido en caso de que se presenten irregularidades en el proceso de asignación del beneficio de cobertura a la tasa de interés, así mismo se informan sobre los requisitos y condiciones para acceder al mismo. La demora en el trámite se debió a una inconsistencia presentada en el proceso de radicación, para lo cual fue necesario reintegrar el caso en el aplicativo correspondiente nuevamente.	15 días	18/08/2015	96	2015ER0077436

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0029169	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Indica haber recibido un crédito a través del Fondo Nacional del Ahorro el cual fue desembolsado el día 18 de diciembre de 2014 y no haber recibido el beneficio de cobertura a la tasa de interés a pesar de cumplir los requisitos.	Se informa sobre el trámite dado al traslado realizado por la Presidencia de la Republica la cual fue efectivamente tramitada por el MVCT y de la cual se adjunta copia. La demora en el trámite se debió a una inconsistencia presentada en el proceso de radicación, para lo cual fue necesario reintegrar el caso en el aplicativo correspondiente nuevamente.	15 días	18/08/2015	96	2015EE0077436
2015ER0029352	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja debido a que al intentar acceder al programa Mi Casa Ya, le fue negado el crédito de vivienda por parte de Bancolombia debido a que no tiene capacidad de endeudamiento.	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará.	15 días	27/03/2015	3	2015EE0027020
2015ER0029373	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Presenta inconformidad debido a que el programa mi casa ya no operará en la ciudad de Bogotá, solicita se informe cuando aplica para Bogotá.	Se brinda la información correspondiente al programa Mi Casa Ya, así como las ciudades donde aplica el programa y en las que No, para Bogotá.	15 días	31/03/2015	5	2015EE0028599
2015ER0029386	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/03/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja contra el Fondo Nacional del Ahorro debido a que al intentar acceder al programa Mi Casa Ya, el FNA no permitió la postulación a quienes estaban afiliados por ahorro programado. Solicita se informe si es posible cambiar esa política interna del FNA	Se da traslado al FNA entidad competente para atender la queja presentada	15 días	27/03/2015	3	2015EE0027004
2015ER0029525	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Claudia Yaneth Cortés Duarte	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	24/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia la presunta indebida utilización del espacio publico por parte de los beneficiarios de vivienda gratis en un proyecto en la ciudad de Cartagena	Según respuesta de la dependencia informa que fue trasladada a SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y APOYO TECNICO bajo el radicado 2015EE0003934	15 días	07/04/2015	8	2015IE0003934
2015ER0029538	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Presenta queja por la demora en la entrega de una vivienda asignada en el programa de vivienda gratis en la ciudad de Villavicencio	Se informa sobre estado de postulación al SFVE, se informa que para hacer efectiva la entrega de la vivienda debe acudir a la CCF donde presento postulación quien le orientará al respecto	10 días	01/04/2015	6	2015EE0028955
2015ER0029563	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Indica estar inconforme debido a que luego de acercarse a la Secretaría del Hábitat fue informada tarde de que había sido beneficiaria de VIPA, solicita utilizar mas medios de comunicación	Se brinda la información correspondiente al programa VIPA, allí se informa cual es el procedimiento de acceso al mismo, su procedimiento y requisitos, se informa que no hay listados previos. Se atiende en orden de llegada.	15 días	14/04/2015	13	2015EE0032445
2015ER0029696	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/03/2015	Página Web	-	-	Trámite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Presenta queja por las presuntas irregularidades que se están presentando en el proceso de postulación al SFVE en el departamento del Cesar	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0029827	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja debido aquí al pretender adquirir una vivienda a través del programa Mi casa Ya en Bogotá y Soacha las constructoras le informaron no recibir ese tipo de subsidios y adicionalmente que en Bogotá y Cundinamarca no aplicaba este beneficio.	Se brinda la información general del programa Mi Casa Ya, allí se informa que este programa efectivamente no operará en Bogotá y otros municipios del departamento de Cundinamarca.	15 días	14/04/2015	13	2015EE0032465
2015ER0029834	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	presenta queja por las presuntas irregularidades que se están presentando en el proceso de postulación al SFV en el municipio de Duitama, Boyacá en el proyecto Robledales de Inversiones Boyacá	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante FONVIVIENDA, para el cual no se encontraron registros, se brinda la información correspondiente al programa de vivienda gratis, sus requisitos, condiciones y mecanismo de acceso al mismo.	15 días	15/05/2015	35	2015EE0046301
2015ER0029943	Queja	Quejas Miriam Simaham De Sanchez		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	24/03/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Remite queja presentada por la peticionaria, quien informa sobre la precaria situación en la que se encuentra. Adicionalmente informa que tiene una carta de asignación por valor de \$14,000,000, valor con el cual no le ha sido posible tener una vivienda, solicitar dar trámite de acuerdo a la competencia	Se informa sobre el estado de postulación al SFV, el cual se encuentra en el estado asignado en la convocatoria dirigida a la población desplazada del año 2007, así mismo se informa sobre las postulaciones realizadas por el hogar en el programa de vivienda gratis y las cuales se encuentran en el estado no cumple requisitos	5 días	09/04/2015	10	2015EE0030807
2015ER0029981	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario indica: "de hace mas de un mes que mande una petición y ustedes no me han contestado necesito urgente la respuesta que le escribí a la petición urgente gracias. el radicado que me dieron es 2015ER0022463 para que me conteste"	Se informa sobre el trámite dado al derecho de petición referenciado y se adjunta copia de la respuesta emitida	15 días	13/04/2015	12	2015EE0032132
2015ER0029985	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre las partes donde aplica el programa de vivienda Mi Casa Ya, ya que en Toberín y Zipaquirá le han informado que no puede aplicar en esos territorios	Se brinda la información correspondiente al programa Mi Casa Ya, allí se relacionan los municipios de Cundinamarca en donde no aplica el programa	15 días	01/04/2015	6	2015EE0028996
2015ER0030751	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta denuncia debido a que presuntamente los beneficiarios del macro proyecto Bosques de San Luis de Neiva, están arrendando las viviendas adquiridas a través del subsidio familiar de vivienda	Se solicita aportar las pruebas correspondientes con el fin de poder iniciar el proceso de Investigación, lo anterior debido al poder especial conferido a FONVIVIENDA a través del artículo 3 del decreto 847 de 2013	15 días	15/05/2015	34	2015EE0046310

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0030779	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita sea incluido todo el territorio nacional en el programa Mi Casa YA	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará. Se informa la justificación técnica porque no aplicará en Bogotá y en algunos municipios de Cundinamarca	15 días	27/03/2015	2	2015EE0027291
2015ER0030804	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja por la demora en la entrega de un SFV asignado desde el año 2007 en la ciudad de Florencia Caquetá.	La dependencia informa que se responde bajo el radicado 2015EE0084688, no se encuentra el documento digitalizado en GES-DOC ni en BIZAGI, la dependencia no lo adjunta físico.	10 días	07/09/2015	107	2015EE0084688
2015ER0030948	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita dar respuesta a un derecho de petición el cual adjunta y tiene la misma fecha del radicado, es decir 26 de marzo de 2015	Se informa que el hogar no se encuentra registrado como potencial beneficiario de vivienda gratis por parte del DPS, así mismo se informa sobre el mecanismo de acceso al programa de vivienda gratis así como los requisitos para acceder al mismo.	10 días	17/06/2015	53	2015EE0057031
2015ER0031027	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja debido a que no encuentra motivo para ser rechazado del programa de vivienda en la ciudad de Barrancabermeja	Se informa al usuario sobre el estado de postulación al SFV el cual se encuentra en el estado No cumple Requisitos en la convocatoria de Vivienda Gratis	15 días	16/04/2015	13	2015EE0033804
2015ER0031157	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica: "presente una solicitud para auxilio de vivienda y me dicen que ya me dieron un auxilio por parte de usted, y nunca he recibido auxilio por parte de ninguna entidad del estado, es primera vez que me postulo para un auxilio de vivienda"	Se informa que no se encontraron datos de postulación al SFV ante Fonvivienda, así mismo se informa sobre los diferentes programas de vivienda que se encuentran disponibles	15 días	14/04/2015	11	2015EE0032842
2015ER0031312	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	El usuario adjunta documento y en la descripción se encuentra el siguiente texto: "Ampliación de la denuncia radicada en min vivienda con el No. 2015ER0026554 del 16 de marzo de 2015"	La dependencia informa que Se trasladó a Martha Ibarbo de la dirección de inversiones en vis	15 días	-	-	-
2015ER0031352	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica: "Ninguna persona de estrato bajo puede tener la cuota inicial para una casa ya que el saldo que tenemos es muy mínimo y ningún banco nos presta plata por tener bajos ingresos vivimos del rebusque como se dice vulgarmente esas casas con una cuota inicial se presta para el mismo círculo vicioso que los mismos de extracto medio alto con buenas condiciones que el banco les presta consigán mas casas y los que realmente necesitamos nunca lo tenemos por no tener una estabilidad que el banco requiere".	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante Fonvivienda para el cual no se encontraron datos de postulación, se brinda la información correspondiente a los diferentes programas que se encuentran disponibles por parte de Fonvivienda, los requisitos y mecanismo de acceso a cada uno de ellos.	15 días	11/04/2015	9	2015EE0031677
2015ER0031384	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "Bancoomeva me aprobó el crédito de vivienda pero no me pueden incluir en el programa MI CASA YA porque "no lo manejan". El programa dice que cobijan los créditos de la entidad financiera de mi elección y ellos me están negando el subsidio."	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales operará. Es de aclarar que las entidades bancarias son autónomas para decidir si aprueban los SFV que otorga Fonvivienda	15 días	14/04/2015	10	2015EE0032887
2015ER0031472	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja debido a que el Banco Caja Social no les otorgó el beneficio de cobertura a la tasa de interés debido a que el codeudor tiene finca raíz.	Se informa sobre las fechas de disponibilidad de las coberturas a la tasa de interés así como los requisitos que debe cumplir los hogares interesados para acceder al mismo.	15 días	16/04/2015	12	2015EE0033848
2015ER0031926	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Presenta queja debido a que en el municipio de Chia donde habita el usuario no cubre el programa Mi Casa Ya.	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, los requisitos y mecanismo de operación del mismo. Así mismo se informa sobre los municipios y ciudades de Cundinamarca donde no operará el programa de acuerdo a la Resolución 0155 de 2015.	15 días	11/04/2015	8	2015EE0031713
2015ER0032157	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia diferente al MVCT	El usuario indica: no es justo que las constructoras se enriquezcan con el dinero de la clase media y baja, se inscribe uno en un proyecto y si no le aprueban el crédito las constructoras como constructora bolivar en mi caso nos descontaron casi seiscientos mil pesos que divinamente nos hubieran servido para compra de mercado para la familia	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante Fonvivienda para el cual no se encontraron datos de postulación, se brinda la información correspondiente a los diferentes programas que se encuentran disponibles por parte de Fonvivienda, los requisitos y mecanismo de acceso a cada uno de ellos.	15 días	20/04/2015	13	2015EE0035225
2015ER0032194	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Presenta inconformidad por la destinación del programa Mi Casa Ya a hogares que devengan hasta 4 SMLMV debido a que indica que las personas que devengan 1 SMLMV no tienen posibilidad de acceder a una vivienda	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará.	15 días	20/04/2015	12	2015EE0035232

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0032210	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "Le presento queja para pedir información relacionada al programa MI CASA YA el cual especifica subsidio para vivienda, realice la consulta en un sucursal del banco BEVA para un posible crédito de vivienda con este programa y la respuesta es que no se puede por mi condición, soy docente provisional de un colegio en Santander, cumpla con los requisitos del programa, sin vivienda ganar entre dos y 4 salarios mínimos y la respuesta es que no puedo acceder a un crédito para el programa mi casa ya, mi deseo es acceder y aplicar para este programa, muchas gracias y espero pronta respuesta a mi inquietud y posible solución"	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales operará. Es de aclarar que las entidades bancarias son autónomas para decidir a que personas le otorgan un crédito de vivienda.	15 días	14/04/2015	9	2015EE0032605
2015ER0032342	Queja	Queja Nongelberto Montoya Carvajal	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Presenta queja por la inconsistencia en la información presentada en una respuesta dada a un derecho de petición presentado	Se presentan las excusas correspondientes por la situación presentada, informando que se tomarán las medidas necesarias para que tal situación no se repita, se informa sobre el estado e postulación al SFV y se brinda la información correspondiente a los programas que lidera actualmente el MVCT y FONVIVIENDA.	15 días	15/04/2015	10	2015EE0033137
2015ER0032450	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/03/2015	Página Web	-	-	Trámite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por el presunto irregular cobro de un impuesto por parte de la gobernación de Boyacá para el registro de viviendas de interés prioritario	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0032505	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por la demora en la entrega de una vivienda en el proyecto URBANIZACION BELEN CURIEL DE RIOHACHA LA GUAJIRA la cual esta anunciada desde el año 2013	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante FONVIVIENDA, el cual se encuentra en estado asignado, así mismo se informa sobre el proceso de pago y movilización del SFV el cual fue efectivo por parte del MVCT.	15 días	17/04/2015	12	2015EE0034723
2015ER0032548	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	La entidad indica: "Buenos días, el 16 de febrero se consignaron las cesantías correspondientes al año 2014 de 3 de nuestros colaboradores, las cuales a la fecha no han sido acreditadas. Se ha hecho la petición en repetidas ocasiones y no ha sido posible. Llame al ministerio de trabajo y me dijeron que era con ustedes. Por favor su ayuda con el tema, pues nadie en la línea o en las oficinas da respuesta"	Se solicita realizar una aclaración a la solicitud realizada con el fin de dar una efectiva respuesta por parte del MVCT.	15 días	21/04/2015	13	2015EE0035840
2015ER0032570	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "Algunas constructoras en Cali, no quieren aceptar el subsidio de "mi casa ya", porque manifiestan que esos recursos se demoran mucho"	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará. Se resalta que el trámite debe realizarse ante la entidad bancaria	15 días	20/04/2015	12	2015EE0035275
2015ER0032579	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	El usuario indica: "reitero mi queja ya que por estar apareciendo en el sistema de mi caja de compensación comfandi como beneficiaria de inurbe algo que no es dado que hasta el momento no he recibido ningún subsidio de vivienda alguno y eso esta obstaculizando el gran sueño de tener casa propia ya tengo todos los requisitos que exige la constructora moreno tafurh Palmira valle. Por favor necesito una pronta respuesta ya que dicha constructora medio plazo de solucionar este inconveniente veinte días gracias."	Se verifica y sobre el numero de documento presenta un error en la cedula, esta se corrige, en este momento se encuentran aptos para generar la postulación al subsidio de vivienda	15 días	31/08/2015	109	2015EE0081888
2015ER0032800	Queja	Queja Contra El Municipio De Achi Bolivar	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	31/03/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja contra la alcaldía de Achi, Bolívar y solicita que por intermedio del MVCT se ordene a la alcaldía reconstruir una vivienda que fue demolida	Se le informa que según la regulación actual el tema no es competencia del MVCT	15 días	02/06/2015	41	2015EE0052420
2015ER0032979	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	El usuario indica: "He intentado acogerme al proyecto MI CASA YA, cumpla con los requisitos, pero el Banco Davivienda me dice que el Min Vivienda no ha dado los parámetros para que ellos lo aprueben y no es posible realizar mi postulación. ¿A partir de cuándo aplicará el proyecto en las entidades financieras?"	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales operará.	15 días	14/04/2015	7	2015EE0033104
2015ER0033284	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/04/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja contra la constructora AR CONSTRUCCIONES por el presunto incumplimiento en la entrega de una vivienda	Se informa sobre las competencias que tiene el MVCT, así mismo se da a conocer que la competencia de seguimiento y supervisión a las construcciones de vivienda que se llevan a cabo en un municipio la tienen las alcaldías municipales, por lo anterior se da traslado de la queja a la Alcaldía de Candalaria Valle del Cauca.	10 días	17/04/2015	9	2015EE0034928

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0033286	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja debido a que fue citada por el Banco Caja Social para la firma de unos documentos y ser beneficiaria de un subsidio pero finalmente no fue beneficiaria debido a que no habían cupos. Requiere corroborar esa información	Se brinda la información referente al trámite a seguir por parte del usuario cuando se identifican irregularidades en el proceso e asignación del subsidio a la tasa de interés, así mismo se informa sobre la normativa al respecto y los cupos asignados en las vigencias 2014 y 2015.	15 días	15/04/2015	7	2015EE0033264
2015ER0033296	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por el mecanismo de asignación de viviendas en el programa de vivienda VIPA en el municipio de Duitama - Boyacá.	Se informa sobre el estado de postulación al SFV el cual se encuentra en el estado "Habilitado en la convocatoria VIPA, se explica el procedimiento a seguir para continuar en el proceso."	15 días	17/04/2015	9	2015EE0034930
2015ER0033464	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Indica estar inconforme debido a que luego de acudir a las oficinas del FNA le indicaron que el programa Mi Casa Ya inicia en Noviembre y que no aplica debido a que el usuario lleva 4 meses ahorrando y se requiere un ahorro mínimo de un año.	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará.	15 días	23/04/2015	13	2015EE0036648
2015ER0033604	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	No se encuentra de acuerdo con la fecha de inicio del programa Mi Casa Ya, debido a que indica que para la vivienda adquirida solo tiene hasta junio para cancelar el valor de la cuota inicial.	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará.	15 días	16/04/2015	8	2015EE0033725
2015ER0033808	Queja	Quejas Sobre La Postulacion De Subsidio De Vivienda En La Caja De Compensacion Comfenalco		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	07/04/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Presentan requerimiento debido a las presuntas irregularidades surtidas en el proceso de asignación de un SFV a una víctima de desplazamiento y la cual le está impidiendo recibir ayudas humanitarias.	La dependencia informa que se responde bajo el radicado 2015EE0084053, no se encuentra el documento digitalizado en GES-DOC ni en BIZAGI, la dependencia no lo adjunta físico	15 días	03/09/2015	99	2015EE0084053
2015ER0034073	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en la Atención al Usuario	Presenta queja debido a que no ha recibido respuesta telefónica y requiere información sobre como diligenciar un formulario de postulación y a donde debe presentar postulación.	Se brinda la información correspondiente a cada uno de los programas vigentes del MVCT, allí se encuentran consignados los procesos que deben llevar a cabo para acceder a cada uno de los programas y los lugares donde debe presentar postulación.	15 días	23/04/2015	12	2015EE0036701
2015ER0034145	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Presenta inconformidad debido a que no esta de acuerdo que el programa de vivienda Mi Casa Ya no aplique para las personas que habían en los pueblos.	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará.	15 días	14/04/2015	5	2015EE0032872
2015ER0034147	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	El usuario indica: "Por favor quiero saber que paso con mi casa quedaron de entregármela en marzo del 2012 y hoy solo tengo un papel de compra venta en lo nuestro quiero respuesta de esto. Gracias."	Según respuesta memorando 2015IE0010802 la dependencia informa que se dio respuesta sobre el radicado 2015EE0083710. No se encuentra en GES-DOC	15 días	03/09/2015	99	2015EE0083710
2015ER0034244	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	El usuario indica: "no han solucionado la entrega de la escritura en la ciudad de montería desde 2008 que se envió la primera solicitud antes la tenía inurbe en liquidación en la ciudad de Bogota estamos en espera para poder legalizar nuestro predio bajo el expediente 4324 a nombre de Sixta Trujillo Martínez"	Según respuesta de la dependencia , el caso fue trasladado a la dependencia de TITULACIÓN DE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA HABITACIONAL	15 días	-	-	-
2015ER0034267	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/04/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por la demora en los trámites surtidos por parte del FNA	Se da traslado al Fondo Nacional del Ahorro con el fin de que sea orientado el usuario debido a que la queja es competencia de esa Entidad.	10 días	15/04/2015	5	2015EE0033619
2015ER0034347	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/04/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por la demora en los trámites surtidos por parte del FNA	Se da traslado al Fondo Nacional del Ahorro con el fin de que sea orientado el usuario debido a que la queja es competencia de esa Entidad.	10 días	21/04/2015	9	2015EE0035723
2015ER0034459	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica: "Buenas tardes: según tengo entendido para ser beneficiario del subsidio a la tasa de interés q da el gobierno, dicha solicitud se hace una vez solicite el crédito; en días pasados radique documentos en el fondo nacional del ahorro para un préstamo para vivienda y solicite el formulario para dicho beneficio y la funcionaria manifestó no saber nada al respecto y que no tenía formularios para tal fin!!!!!! que debo hacer?? no aplica para todas las entidades o que no aplica"	Se informa sobre la reglamentación del beneficiario de cobertura a la tasa de interés, sus requisitos, condiciones y mecanismo de operación.	15 días	20/04/2015	8	2015EE0035651
2015ER0034473	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	El usuario indica: "me permito dirigirme muy respetuosamente quiero saber q a pasado con mi vivienda q se me otorgo el año pasado y a esta fecha no me la han entregado me dirijo a fonviviencia y la única respuesta q tengo es q en Bogota no han dado la orden de la entrega y quiero saber q sucede les agradezco su pronta repuesta"	Se informa sobre el estado de postulación al SFV el cual se encuentra en el estado asignado en la convocatoria de vivienda gratis, se sugiere acudir ante la CCF con el fin de que sea orientado respecto a la entrega de la vivienda.	15 días	21/04/2015	9	2015EE0035732

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0034631	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "me encuentro perjudicado por la ineptitud de los abogados externos que me han correspondido el 06 de mayo de este año se cumple un año del cual me aprobaron un crédito y a la fecha no han hecho el desembolso solicito muy comedidamente me ayuden con esta gestión me encuentro desesperado quedo a la espera de una respuesta positiva por favor"	Se da traslado al Fondo Nacional del Ahorro con el fin de que sea orientado el usuario debido a que la queja es competencia de esa Entidad.	10 días	21/04/2015	9	2015EE0035789
2015ER0034710	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica: "por que no me salió mi subsidio fresh si a todos mis compañeros les salió si compramos en la misma fecha si ellos ganan mas que yo".	Se informa sobre la reglamentación del beneficiario de cobertura a la tasa de interés, sus requisitos, condiciones y mecanismo de operación. Se es claro en mencionar que la asignación dependerá de que en el momento del desembolso del crédito haya disponibilidad. Se informó sobre la fecha de apertura del programa en el segundo semestre del año 2014.	15 días	14/04/2015	4	2015EE0033027
2015ER0034851	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Presenta queja por la probable desinformación alrededor del programa Mi Casa YA pues ni los bancos ni las constructoras le han brindado una información adecuada.	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales se aplicará.	15 días	08/05/2015	20	2015EE0043466
2015ER0034914	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica "hola, soy Rafael Meléndez y soy desplazado, hace 10 años y aun no he sido beneficiario de vivienda ni siquiera para postularme que es lo que tengo que esperar".	Se informa que no se encontraron registros de postulación en convocatorias abiertas por Fonvivienda dirigidas a la población en situación de desplazamiento. Se informa igualmente sobre el programa de vivienda gratis, programa con el cual actualmente se esta atendiendo la población desplazada.	10 días	24/04/2015	11	2015EE0037228
2015ER0034948	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	El usuario indica: "mi queja es sobre los subsidios de vivienda por que no tengo el dinero para pagar una ahorro programado pero no vivo en extrema pobreza vivo de un mínimo soy madre cabeza de familia y quiero tener una casa que soluciones pueden darme a ese problema".	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante Fonvivienda para el cual no se encontraron datos de postulación, se brinda la información correspondiente a los diferentes programas que se encuentran disponibles por parte de Fonvivienda, los requisitos y mecanismo de acceso a cada uno de ellos.	15 días	17/04/2015	6	2015EE0034682
2015ER0035088	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	09/04/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	El usuario indica: "le comunicamos que el día de hoy 13/marzo/2015, fuimos citados para la entrega de los apartamentos mini viviendas tejar de boquerón Ibagué con sus respectivas llaves y escrituras, pero esto no fue realizado por lo cual nos sentimos engañados y burlados. En los noticieros afirman que fueron entregadas y es falso, necesitamos pronta respuesta. muchas gracias por su atención."	Se informa que no fue posible consultar el estado de postulación debido a que no fue suministrado el número de cedula, así mismo se informa que en caso de ser beneficiario de un SFV el hogar beneficiario puede acudir a la CCF donde presento postulación con el fin de recibir mayor información al respecto.	10 días	22/05/2015	29	2015EE0049016
2015ER0035171	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	09/04/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Presenta queja por la demora en la entrega de unas viviendas pues a pesar de que fue realizados según el usuario un evento publico para hacer efectiva la entrega de llaves y escrituras del proyecto de vivienda tejar de boquerón en la ciudad de Ibagué. Finalmente esta entrega no se realizó.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	22/05/2015	29	2015EE0049040
2015ER0035272	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/04/2015	Página Web	X		Trámite	Oficina Asesora Jurídica	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por los presuntos cobros indebidos en una propiedad horizontal por parte del constructor del proyecto de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	30 días	-	-	-
2015ER0035322	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica: "Buenas tardes residó en el municipio de Corozal Sucre. sali subsidiada en una vivienda gratis directamente de Bogota, en el proyecto Dios y Pueblo. hasta la fecha no he recibido llamada alguna"	Se informa sobre el estado de postulación en la convocatoria de vivienda gratis en el proyecto Dios y Pueblo en el municipio de Corozan - Sucre. Se informa que cumplió los requisitos, participo en el sorteo del DPS y no fue beneficiario.	10 días	24/04/2015	11	2015EE0037266
2015ER0035491	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario indica "el día 10 de febrero de 2015, con el numero de radicado 2015ER0011658, se presento solicitud, elevada a derecho de petición, Derecho de Petición que a ala fecha no ha sido resuelto, hemos tratado de comunicarnos a los tel. 3505240, 3505231 y ha sido imposible comunicarnos, solicito que en el termino de la distancia se resuelva dicha solicitud"	Se informa que el documento a que hace referencia el usuario fue tramitado por parte del MVCT mediante el radicado 2015EE0020467. Se informa sobre el trámite que debe surtir el usuario debido a que no fue posible notificar el acto administrativo oportunamente que se encontraba adjunto al radicado de respuesta.	15 días	28/04/2015	12	2015EE0039016

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0035522	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica: "por favor necesito de su colaboración soy y desplazado mas y aparte de eso soy discapacitado padeczo epilepsia salí en el listado de vivienda de Soacha no me notificaron ayúdenme necesito la vivienda reconsideren mi declaración señores no puedo trabajar me discriminan por mi enfermedad ayúdenme señores necesito de su colaboración por favores envíe el documento de discapacidad".	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante FONVIVIENDA, el cual se encuentra en estado Calificado en la convocatoria del año 2007 dirigida a la población desplazada. Se informa sobre el programa mide vivienda gratis, programa con el cual se esta atendiendo la población en la misma situación. Se informa sobre los proyectos en los cuales el usuario reporta como potencial beneficiario en el programa mide vivienda gratis.	10 días	21/04/2015	7	2015EE0035996
2015ER0035624	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "En Armenia, están exigiendo desprendibles de pago de nómina por parte del Banco de Bogotá, para adjudicar los subsidios. Esto trae malestar, porque en casi todos los casos no se utilizan dichos formularios para pensar salirse."	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará. Se informa que el tramite se hace ante la entidad bancaria.	15 días	17/04/2015	5	2015EE0034598
2015ER0035813	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Petición	Otros	El usuario indica: "se le pide ayuda ya que nos encontramos 12 familias de desplazados viviendo en proyecto de vivienda villa Jerusalén en soledad atlántico y no tenemos servicios públicos quisieramos que hagan presencia en el proyecto y se den cuenta como están estas viviendas".	Según respuesta memorando 2015IE0010802 la dependencia informa que se dio respuesta bajo el radicado 2015EE0047263. No se encuentra en GES-DOC	15 días	20/05/2015	25	2015EE0047263
2015ER0035824	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Presenta inconformidad por el mecanismo de operación del programa Mi Casa Ya, pues el SFV asignado es desembolsado en el momento del desembolso del crédito y el valor de la cuota inicial debe ser cancelado con anterioridad a ese evento.	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará.	15 días	17/04/2015	4	2015EE0034743
2015ER0035949	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja contra la constructora de un proyecto en la ciudad de Bogotá debido a que el usuario es obligado a tomar el crédito de vivienda con unas entidades específicas.	Se informa que las constructoras son empresas autónomas y pueden determinar las políticas de su operación, se informa que el Fondo Nacional de Vivienda no puede obligar a la constructora a recibir los recursos.	15 días	21/04/2015	6	2015EE0035844
2015ER0036041	Queja	Queja Contra El Municipio De Achi Bolívar Por Omision En Sus Funciones- Proyecto De Vivienda	X		Claudia Yaneth Cortés Duarte	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	13/04/2015	Página Web		X	Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja en contra del Municipio de Achi - Bolívar por la demora e inconvenientes presentados en la construcción de un proyecto de vivienda del cual será beneficiario por haber habitado una zona de alto riesgo.	Se da traslado a la alcaldía municipal de Achi - Bolívar debido a que se trata de una queja en contra de ese ente territorial, se solicita copia de lo actuado al respecto.	15 días	19/05/2015	24	2015EE0047018
2015ER0036160	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	El usuario indica: "buenas tardes, me fue otorgado el crédito de vivienda a través de una entidad bancaria, me dirijo al ministerio de vivienda para solicitar el subsidio de mi casa ya, y me dicen que aun no saben que proceso seguir... que es esto ya tengo la casa vista el crédito aprobado y no salen con lo que dicen... hasta hay propagandas del beneficio y mentiras no definen nada... me pueden por favor decir que debo hacer para solicitar el subsidio de mi casa ya."	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará.	15 días	21/04/2015	6	2015EE0036072
2015ER0036203	Queja	Quejas Contra El Alcalde Municipal De Mocoa Putumayo Elver Porfido Ceron Chicunque Y Solicitud De Intervencion	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	13/04/2015	Físico		X	Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja contra la alcaldía municipal de Mocoa - Putumayo debido a que fue informada la comunidad de ese municipio de un proyecto de vivienda ofrecido en el marco de un programa de Gobierno Nacional que presuntamente no existe. Solicita intervención	Se da a conocer las competencias del MVCT y De FONVIVIENDA, se informa que no se encuentra dentro de las competencias del Ministerio realizar seguimiento a las actuaciones de los entes territoriales, así mismo se da traslado al Banco Agrario con el fin de que orienten respecto a la asignación de SFV a la población que habita zonas rurales	15 días	12/05/2015	20	2015EE0044412
2015ER0036314	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "YO TENGO UN APROBADO CON EL BANCOLOMBIA Y TAMBIEN TENGO EL SUBSIDIO DE MI CASA YA PERO LA CONSTRUCTORA ME EXIGE QUE TIENE QUE SER EL CON DAVIVIENDA ES LO PUEDE HACER O NO LA CONSTRUCTORA, PORQUE SI NO MEDAN ELC REDITO EN DAVIVIENDA PIERDO EL SUBSIDIO."	Se informa que las constructoras son autónomas para determinar las políticas de operación en la venta de inmuebles construidos por esas empresas	15 días	21/04/2015	6	2015EE0036085
2015ER0036476	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	El usuario indica: "Buenos días agradezco su atención a la presente queja , fui a la ciudad de Bogotá a tramitar el crédito Mi Casa ya , pero me contestaron que no aplica para Bogotá, es verdad que hago se necesito mi casa y tampoco aplica a Cundinamarca es verdad???"	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará.	15 días	17/04/2015	4	2015EE0034851
2015ER0036547	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Sanamiento Predial	Petición	Otros	El usuario indica: "Sea subido al sistema, para poder realizar escritura publica de vivienda, el nuevo propietario que da el expediente R9864 "	Se solicita con el fin de adelantar el trámite a la solicitud presentada allegar una serie de documentos referentes al propietario e identificación del predio objeto de ella petición.	15 días	07/05/2015	16	2015EE0042935

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0036612	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica: "Con la presente solicito informar que a mi nombre no tengo ningún subsidio en dinero o vivienda, esto ha impedido que mi esposa pueda recibir un subsidio de vivienda por parte de la Caja de Compensación COM familiar."	Se informa sobre el cruce que tiene el usuario como beneficiario de un SFV otorgado por el INURBE, situación que le impide recibir un SFV nuevamente en la situación actual.	15 días	24/04/2015	8	2015EE0037233
2015ER0036643	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario Indica: "señores del ministerio de vivienda yo maria trinidad García castillo por medio de este sistema acudo para que se me tenga en cuenta lo del programa vivienda gratis ya que soy desplazada y soy una persona que ya no puedo trabajar por mis años y por mi salud pues me encuentro muy enferma fuera de eso tengo un hijo que sufre de EPILEPSIA CRÓNICA Y ESQUIZOFRENIA , les agradezco su pronta respuesta".	se informa que no se encontraron datos de postulación al SFV ante FONVIVIENDA en convocatorias abiertas dirigidas a la población en situación de desplazamiento, se informa igualmente sobre la normativa del programa de vivienda gratis, sus requisitos y condiciones y su mecanismo de acceso. Con este programa se atiende actualmente entre otras a la población en situación de desplazamiento.	10 días	29/04/2015	11	2015EE0039149
2015ER0036698	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Presenta inconformidad debido a que fue rechazado en una postulación al SFV debido a que su ex compañera con la cual había presentado una postulación anteriormente registraba como propietario.	Se informa que el hogar se encuentra en el estado no cumple requisitos en la convocatoria de vivienda gratis debido a que el hogar postulado no es el mismo que se había presentado anteriormente y adicionalmente registra como propietario de una vivienda a nivel nacional. Se informa sobre el procedimiento a seguir por parte del hogar para desvirtuar las causales de rechazo.	15 días	29/04/2015	11	2015EE0039667
2015ER0036825	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja en contra del banco BBVA debido a que no le fue otorgado un crédito de vivienda en el marco del programa de vivienda Mi Casa Ya.	Se informa que las entidades financieras son entidades autónomas que determinan a quien pueden o no otorgar créditos y sobre las cuales el MVCT no tiene ningún tipo de injerencia.	15 días	17/04/2015	3	2015EE0034772
2015ER0037010	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	El usuario indica: "mi petición es con respecto a mi vivienda la cual salí beneficiada para el sorteo que se realizó en el ortigal y en la cual no me permitieron participar".	Se informa que únicamente se encontraron registros de postulación en la convocatoria dirigida a la población en situación de desplazamiento del año 2007 para la cual se encuentra en estado Calificado, adicionalmente se informó sobre el mecanismo de acceso al programa de vivienda gratis, programa con el cual se está atendiendo la población en situación de desplazamiento en el mismo estado.	15 días	21/04/2015	5	2015EE0036180
2015ER0037013	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/04/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja en contra del Fondo Nacional del Ahorro debido a la demora en el trámite a una solicitud de crédito el cual según el usuario lleva más de 43 días.	Se da traslado a la Superintendencia Financiera de Colombia con el fin de que sea atendida el usuario respecto a su queja en contra del FNA.	15 días	20/08/2015	84	2015EE0077974
2015ER0037038	Queja	Queja Contra Constructora Los Algarrobos	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	14/04/2015	Físico		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja en contra de una constructora debido a las posibles irregularidades en el cobro de una vivienda financiada por la misma constructora en el municipio de Girardot, Cundinamarca.	Se informa sobre las competencias que tiene el MVCT, así mismo se da a conocer que la competencia de seguimiento y supervisión a las construcciones de vivienda que se llevan a cabo en un municipio la tienen las alcaldías municipales, por lo anterior se da traslado a la Alcaldía Girardot, Cundinamarca.	15 días	29/04/2015	11	2015EE0039364
2015ER0037135	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario indica: "desde el 20d e marzo realice una solicitud y aun se encuentra en tramite deseo saber cuanto tiempo se debe esperar el radicado es 2015ER0029140 es solicitud de resolución para cierre de hipoteca y liberación del inmueble de todo gravamen hipoteca y patrimonio.gracias".	Se informa que el MVCT efectivamente dio respuesta al radicado mencionado a través del oficio 2015EE0035020 del 17 de abril de 2015 el cual fue recibido en la dirección indicada. Se informa sobre el trámite que debe adelantar el solicitante con el fin de terminar la gestión de cancelación de gravámenes.	15 días	13/05/2015	19	2015EE0044936
2015ER0037244	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	El usuario indica: "por que razón no me ayudan si soy madre cabeza de hogar paciente con cáncer desempleada y nacida en Bogota me cierran las puertas para adquirir vivienda dicha?".	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante Fonvivienda para el cual no se encontraron datos de postulación, se brinda la información correspondiente a los diferentes programas que se encuentra disponibles por parte de Fonvivienda, los requisitos y mecanismo de acceso a cada uno de ellas.	15 días	27/04/2015	8	2015EE0037835
2015ER0037381	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario indica: "SE ENVIARON DOCUMENTOS AL CORREO correspondencia@minvivienda.gov.c o agradezco confirmar el recibido, ya que hace 4 meses envié la misma documentación y aun no he tenido respuesta"	Se informa sobre los documentos que debe allegar la alcaldía distrital de Santa Marta con el fin de adelantar los tramites correspondientes en relación a la legalización de un barrio en dicha ciudad.	15 días	04/05/2015	12	2015EE0040819
2015ER0037649	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario indica: "hace dos meses envié todos los documento para la cancelación de una hipoteca con inurbe con numero 07520 cuyo titular es la maría del Carmen padilla Orozco con cédula de ciudadanía 32526426 de barranquilla lo envíen al correo electrónico y de forma física y a la fecha no es tenido respuesta de ustedes le agradezco su colaboración"	Se informa que ya se expidió el oficio 0365 de del 23 de abril de 2015 de acuerdo a lo anterior se evidencia que la solicitud ya fue atendida	15 días	13/05/2015	19	2015EE0044959

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0037707	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	El usuario indica: "Desde hace 4 meses soy desplazada de Taraza junto a mi esposo y 5 hijos, debido a los grupos al margen de la ley, se supone que debo recibir mi subsidio y no me ha llegado y la respuesta que me dan en la oficina que queda en el Tricentenario es: Hay que esperar, no ha llegado su dinero. Me pregunto entonces hasta cuando debo esperar con toda mi familia para recibir apoyo del gobierno que se supone debe velar por mi bienestar social?"	se informa que no se encontraron datos de postulación al SFV ante FONVIVIENDA en convocatorias abiertas dirigidas a la población en situación de desplazamiento, se informa igualmente sobre la normativa del programa de vivienda gratis, sus requisitos y condiciones y su mecanismo de acceso. Con este programa se atiende actualmente entre otras a la población en situación de desplazamiento.	10 días	24/04/2015	7	2015EE0037180
2015ER0037739	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	El usuario indica: "hace unos dos años les solicite una vivienda porque no tengo trabajo ni seguridad social y esta es la hora y fecha en que no han atendido mi solicitud de vivienda gratis i cordialmente Jose augusto bedoya Fernandez c.c. 70 051 039 de Medellín...calle 51# 27-28 2 piso tel. 2691365 y cel. 3128229870"	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante Fonvivienda para el cual no se encontraron datos de postulación, se informa igualmente sobre la normativa del programa de vivienda gratis, sus requisitos y condiciones y su mecanismo de acceso	15 días	30/04/2015	11	2015EE0039926
2015ER0037889	Queja	Incoformidad Por La No Entrega De Vivienda Gratis	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	16/04/2015	Físico	X		Trámite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Presenta queja por la demora en la entrega de un proyecto de vivienda gratis en el municipio de Corozal, Sucre.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0038148	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	El usuario indica: "por que me responden q no estoy haciendo ahorro si yo estoy en el fondo nacional del ahorro y me inscribí a el vipa o sea q todo es falso santos necesito ayuda sirva para algo".	Dado que no se encontraron documentos anteriores radicados por la usuaría ni datos de postulación a la fecha de la presentación de la queja, se informa sobre los programas a los cuales podría aplicar la usuaría, es decir a Mi Casa Ya y VIPA.	15 días	17/07/2015	61	2015EE0067943
2015ER0038266	Queja	Denuncia Penal Contra Del Sr Javid Sades Figueroa Brito Y Gustavo Almenares Pinto Condicion De Obras E Inspector De Policia	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	16/04/2015	Físico	X		Respondido	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja en contra de la Alcaldía de Barrancas - La guajira debido a los inconvenientes presentados en ejecución de un proyecto de vivienda gratis en dicho municipio	Se da a conocer el mecanismo de operación técnica del programa de vivienda gratis, se informa sobre la existencia del Fideicomiso como administrador de los recursos asignados al programa para cada proyecto. Se informa que se da traslado a la Alcaldía y a la Fiduciaria Bogotá para que se lleve acabo las respectivas investigaciones que por competencia deben realizar.	15 días	18/06/2015	41	2015EE0057753 2015EE0057742 2015EE0057771
2015ER0038843	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	En usuario indica: "Buenas en TODOS los proyectos desde que salió mi casa ya han aumentado hasta 6 millones de pesos que triste que esta gente no nos quiera ayudar".	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará. Es importante tener en cuenta que las constructoras son entes autónomos y por ende pueden determinar las políticas de operación.	15 días	30/04/2015	10	2015EE0040388
2015ER0038853	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "Sali beneficiada en vivienda de interés social y se niegan los señores contratistas a entregarme las llaves y escrituras ed la propiedad, gestione lo que me exijan y aun se niegan a atenderme. la vivienda salió a nombre de mi esposo el cual falleció conviviendo con migo, JESUS FIDEL GENES POLO CC. 277198 y el señor contratista me pidió la documentación para tramitar la escritura ami nombre y no me quiere dar respuesta ala solicitud".	Se informa sobre el estado de postulación al SFV ante Fonvivienda para el cual no se encontraron datos de postulación, se brinda la información correspondiente a los diferentes programas que se encuentra disponibles por parte de Fonvivienda, los requisitos y mecanismo de acceso a cada uno de ellos.	15 días	27/04/2015	5	2015EE0038269
2015ER0038862	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/04/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "Buenas noches. Tengo una deuda de vivienda con el BBVA estoy. Sin trabajo y estoy abonando lo que puedo a la deuda. Pero me enviaron a Con al crédito y el trato que me dan es un abuso , llaman a toda hora sábados domingos en el día en la noche y es un acoso continuo. Que puedo hacer."	Se informa que la solicitud no es competencia del MVCT y se sugiere acudir a la Superintendencia Financiera	15 días	27/04/2015	5	2015EE0038007
2015ER0038884	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/04/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja en contra de la constructora alojados en Ocaña norte de Santander, debido a las posibles irregularidades en la construcción de un proyecto de vivienda, pues indica que no se construyo un puente de acceso al conjunto residencial.	Se informa sobre las competencias que tiene el MVCT, así mismo se da a conocer que la competencia de seguimiento y supervisión a las construcciones de vivienda que se llevan a cabo en un municipio la tienen las alcaldías municipales, por lo anterior se da traslado a la Alcaldía Ocaña, Norte de Santander.	10 días	04/05/2015	9	2015EE0040557
2015ER0038952	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: Buenos días, mi queja es por que el proyecto VIPA que es para ahorradores indica que las personas deben ganar entre uno y dos salarios mínimos. El problema es que los bancos no quieren prestar el restante del dinero para al compra de la casa de VIPA si solo ganas un salario mínimo. ??? o por lo menos podrían indicarme que bancos si prestan ese dinero ganándote solo un salario mínimo".	Se brinda la información relacionada con el programa de vivienda VIPA o CASA AHORRO, allí se encuentran referenciados los requisitos y condiciones del programas así como el mecanismo de acceso al mismo. Se menciona la necesidad que tiene el hogar interesado de contar con el cierre financiero para poder ser beneficiario del SFV.	15 días	05/05/2015	10	2015EE0041805

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0039179	Queja	Otros		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/04/2015	Página Web		X	Respondido	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta denuncia en contra de la empresa CEMEX SOLUCIONES ya que indican haber trabajado con esa empresa en el proyecto EL RECUERDO - en la ciudad de Montería, por la cual les quedo debiendo un total de \$467'500.000 sin recibir pago alguno al respecto.	Se da traslado a la Constructora contratista rincón y asociados s.a.s. así como a la FIDUCIARIA BOGOTA por ser competencia de esas entidades.	15 días	20/08/2015	80	2015EE0078274 2015EE0078237
2015ER0039295	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/04/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "He solicitado información al FNA desde el 24 de marzo pidiendo aclaración sobre la posibilidad de acceso al programa Mi Casa Ya y no he recibido respuesta, Yo cumplí los requisitos y me han dado información diferente a la que explicó el director del FNA en Caracol. Quien me podría ayudar. Tengo las cartas con los radicados correspondientes. Por favor colabórenme."	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará.	15 días	04/05/2015	9	2015EE0040837
2015ER0039308	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por la demora en el trámite de solicitud de crédito ante el Fondo Nacional del Ahorro para poder participar en un proyecto del programa VIDA.	Se da traslado al Fondo Nacional del Ahorro entidad competente para atender la queja del usuario.	10 días	30/04/2015	8	2015EE0040059
2015ER0039324	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Presenta queja por el mecanismo de asignación de las viviendas gratis pues indica que estaba siendo asignadas a hogares que ya tienen viviendas.	Se informa sobre el trámite dado a las solicitudes que el usuario indicaba no haber recibido respuesta, adicionalmente se adjunta copia de las mismas para conocimiento del usuario.	15 días	04/05/2015	9	2015EE0038171
2015ER0039910	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	Ineficiencia en la Atención al Usuario	El usuario indica: "la dificultad para comunicarse y den información sobre los procesos que hay se llevan ya que los teléfonos que dan nunca los responden, ya que necesitaba saber sobre un proceso de titulación que a mi nombre emperatriz cárdenas Sánchez, ya que envié unos documentos que me solicitaron y fueron enviados 19 de marzo 2015 y aun no he tenido respuesta alguna"	Se informa sobre el trámite dado al documento que menciona el usuario, el cual fue tramitado mediante el radicado 2014EE0036950, donde el usuario dio respuesta pero no aportó los documentos solicitados. Por lo anterior se procede a reiterar la solicitud de aporte de documentos faltantes con el fin de continuar con el fin de dar continuidad al trámite.	15 días	19/05/2015	18	2015EE0046920
2015ER0039992	Queja	Subsidios De Vivienda- Fonvivienda		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica: "Solicito se me explique el motivo por el cual mi crédito de vivienda no fue beneficiado con el subsidio a la tasa de interés fredi, y la posibilidad de acceder a este. Soy madre cabeza de familia con 2 hijos, el mayor en situación de discapacidad. Gracias por la atención."	Se informa sobre la reglamentación del beneficiario de cobertura a la tasa de interés, sus requisitos, condiciones y mecanismo de operación. Se es claro en mencionar que la asignación dependerá de que en el momento del desembolso del crédito haya disponibilidad de coberturas.	15 días	29/04/2015	6	2015EE0039231
2015ER0040170	Queja	Correo Electronico - Queja		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	22/04/2015	Correo Electrónico	-	-	Archivado	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Presenta queja por las presuntas irregularidades presentadas en la asignación de viviendas gratis en el municipio de Miraflores - Boyacá debido a que según el usuario algunos beneficiarios tienen vivienda a nombre de otras personas.	Según respuesta de la dependencia informa que NRR - No hay ningún dato de contacto peticionario, no proporciona nombre.	10 días	-	-	-
2015ER0040238	Queja	Correo Electronico - Queja		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	22/04/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Presenta inconformidad por el ambiente que se presenta en el proyecto de vivienda gratis, urbanización llano verde en la ciudad de Cali	Se verifica y el como representante de su núcleo familiar se postuló a la urbanización llano verde en la ciudad de Cali, el acto de postularse implica la aceptación por parte del beneficiario de las condiciones bajo las cuales se otorga el subsidio	15 días	01/09/2015	86	2015EE0082662
2015ER0040366	Queja	Otros		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/04/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "bnas días ministro soy Holmes duque Suarez represento a los trabajadores de sunet Guadalajara de Buga, la queja es contra el fondo nacional delo ahorro ya que alas cesantías de los afiliados no aparecen reflejadas en dicha y la alcaldía de Guadalajara de Buga a la cual pertenecen fueron consignadas ha tiempo muchos de ellos tienen crédito de vivienda y se ven afectados porque no aparecen reflejadas dichas cesantías llevamos dos meses y en estas y nadie da respuesta ni el presidente del fna será que el fondo se robo el dinero o el presidente de dicha entidad"	Se da traslado al Fondo Nacional del Ahorro con el fin de que sea orientado el usuario debido a que la queja es competencia de esa Entidad.	10 días	07/05/2015	10	2015EE0042350
2015ER0040641	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja en contra de un banco debido a que labora por contrato de prestación de servicios, no puede acceder al programa Mi Casa YA el cual requiere de una aprobación de un crédito hipotecario.	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará.	15 días	29/04/2015	5	2015EE0039158
2015ER0040644	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	El usuario indica: "Recurso de Reposición de Julio 9 de 2014 y Derecho de Petición de Enero 21 y Febrero 6 de 2015 Sin Respuesta por parte de FONVIVIENDA".	Se le informa que con el documento suministrado, se encuentra actualmente como "no cumple requisitos para vivienda Gratuita," ya que posee uno o más propiedades en el país, por esta razón no puede aplicar para los subsidios de vivienda	15 días	31/08/2015	85	2015EE0081614

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0040685	Queja	Quejas Alcaldía Suarez Dpto Tolima Urb Villa Claudia	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	23/04/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Presenta queja por la presuntas irregularidades que se presentaron en el proceso e asignación de unas viviendas gratis en el municipio de Suarez - Tolima.	Se informa que no se encontraron datos de postulación al SFV ante FONVIVIENDA en convocatorias abiertas dirigidas a la población en situación de desplazamiento, se informa igualmente sobre la normativa del programa de vivienda gratis, sus requisitos y condiciones y su mecanismo de acceso. Con este programa se atiende actualmente entre otras a la población en situación de desplazamiento. Se informa que el Departamento para la Prosperidad Social es la entidad encargada de consolidar los listados de potenciales beneficiarios del programa, razón por la cual se sugiere acudir a esa entidad con el fin de recibir información del porque no se encuentra en dichos listados.	15 días	12/05/2015	12	2015EE0043959
2015ER0040755	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	El usuario indica: "Buenos días pertenezco a la asociación de vivienda Juan Pablo II del Espinal el 5 de marzo pase un derecho de petición solicitando información, como no contestaron, el 17 de abril fui a llevar segundo derecho de petición pero no me lo quisieron recibir entonces decidí enviarlo por correo certificado 472 guía N° RN349243332C0 el cual fue Rehusado por la funcionaria, que debo hacer para que respondan a mi inquietud?"	Se brindó la información relacionada con el trámite dado al radicado 2015ER0033283, de la cual se adjunta copia de la respuesta y se informa sobre el programa Mi Casa Ya.	15 días	05/05/2015	7	2015EE0041252
2015ER0040764	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica: "Hogar beneficiario por entidades diferentes CCFs en Cualquier momento por recibir INRBE esté fue el información que me entregó la Constructora Normandia por el Portal Alicante que yo había recibido Subsidio por el Gobierno donde yo nunca he recibido nada por parte de ustedes." La demora en el trámite se debió a que no se había creado caso en la herramienta de gestión documental.	Se informa que no registra como beneficiario de un SFV otorgado por las CCF, FONVIVIENDA o INURBE, se informa que registra como filiado a CCF.	15 días	25/08/2015	80	2015EE0079380
2015ER0040966	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "soy desplazado por la violencia del dpto de Bolívar aparezco en el RUV aquí en barranquilla hace diez años y según el DPS NO SOY POTENCIAL BENEFICIARIO PARA LAS VIVIENDAS GRATIS TENGO DOS NIÑOS PEQUEÑOS NO TENGO CON QUE PAGAR ARRIENDO ESTOY ALOJADO DONDE UNOS AMIGOS NO TENGO EMPLEO FIJO ME REBUSCO COMO PUEDE NECESITO QUE ME AYUDEN PARA TENER MI CASA LE ENVIO DOCUMENTO QUE ME AYUDEN EN EL PROCESO"	se informa que no se encontraron datos de postulación al SFV ante FONVIVIENDA en convocatorias abiertas dirigidas a la población en situación de desplazamiento, se informa igualmente sobre la normativa del programa de vivienda gratis, sus requisitos y condiciones y su mecanismo de acceso. Con este programa se atiende actualmente entre otras a la población en situación de desplazamiento. Allí se informa que es el DPS la entidad encargada de consolidar los listados de PDS.	10 días	07/05/2015	9	2015EE0042581
2015ER0041029	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	23/04/2015	Correo Electrónico	-	-	Trámite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja por la no construcción de un proyecto de vivienda en el municipio de Heliconia con la debida instalación de energía eléctrica.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0041090	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/04/2015	Página Web	X		Trámite	Subdirección De Proyectos	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Presenta queja por la no respuesta a los radcados 2015ER0013571 y 2015ER0013572	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0041225	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta inconformidad con el programa Mi Casa Ya debido a que no puede acceder a un crédito solicitado por el programa para ser beneficiario del SFV.	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará.	15 días	05/05/2015	7	2015EE0041373
2015ER0041715	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	El usuario indica: Buenas Tardes, solicito autorización para movimientos de dinero de Cuenta de Ahorro Programado cuyo N° 45115400137-0, que se abrió en el Banco Agrario en la oficina de Chinacota, ya que necesito el dinero de manera urgente para una calamidad. Agradezco de antemano mi solicitud sea escuchada."	Se informa que es la CCF Confanorte - Cicuta la entidad que autoriza la movilización de la Cap, debido a que registra como afiliado a esa CCF.	15 días	07/05/2015	8	2015EE0042810
2015ER0041792	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Presenta queja debido a que se encuentra calificado desde el año 2007 y no ha recibido SFV, solicita sea asignado.	Se informa que se encontraron registros de postulación en la convocatoria dirigida a la población en situación de desplazamiento del año 2007 para la cual se encuentra en estado Calificado, adicionalmente se informó sobre el mecanismo de acceso al programa de vivienda gratis, programa con el cual se está atendiendo la población en situación de desplazamiento en el mismo estado.	10 días	07/05/2015	8	2015EE0042824

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0042065	Queja	Queja No 2015 25632 Segundo Requerimiento Peticion De La Sra Gloria Luz Perez Gaviria		X	Fabio Enrique Suarez Gueasca	Oficina De Control Interno	27/04/2015	Página Web	X		Respondido	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Presenta segundo requerimiento de solicitud de información sobre la queja presentada por parte de una persona en situación de desplazamiento y quien presuntamente registraba como propietario de vivienda a nivel nacional.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	5 días	-	-	-
2015ER0042118	Queja	Quejas Contra El Alcalde Municipal De Mocoa Putumayo Elver Pórfido Ceron Chitunque		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	27/04/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta queja contra la alcaldía municipal de Mocoa - Putumayo debido a que fue informada la comunidad de ese municipio de un proyecto de vivienda ofrecido en el marco de un programa de Gobierno Nacional que presuntamente no existe. Solicita intervención	Se le informa que FONVIVIENDA y el oferente no existe vínculo o relación jurídica directa de carácter legal y no existe ninguna relación de carácter contractual, por tal motivo no es competencia del MVCT el tema en mención	15 días	12/05/2015	10	2015EE0044412
2015ER0042249	Queja	Problematica Entre Findeter Y Mejor Vivir Constructora S.A Nit 805029905-7		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	27/04/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Petición	Otros	Solicita se dé respuesta a unos requerimientos realizados por la constructora Mejor Vivir S.A. frente a una problemática existente entre Findeter y la Constructora debido a la construcción de un proyecto de vivienda en el marco del programa VIPA.	Según respuesta del MEMORANDO 2015IE0010802, la dependencia informa que el caso lo respondieron vía correo electrónico, no envía soporte solicitado	15 días	-	-	-
2015ER0042275	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Presenta queja debido a que el programa Mi Casa Ya no operará en la ciudad de Bogotá	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará.	15 días	05/05/2015	5	2015EE0041549
2015ER0042580	Queja	Otros		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "Busco de la mejor forma concretar que me ayuden HUMANITARIAMENTE, ya que he sido desplazado y no he tenido ningún beneficio SOCIAL, CULTURAL Y MENOS ECONÓMICO. No tengo empleo ni estoy estudiando, y yo quiero seguir estudiando para terminar la segunda parte de un libro de física relativa y cuántica, por favor ayúdeme a terminar ese sueño de mi vida. Gracias por comprenderme y atenderme, eso espero"	Se informa que no se encontraron datos de postulación al SFV ante FONVIVIENDA en convocatorias abiertas dirigidas a la población en situación de desplazamiento, se informa igualmente sobre la normativa del programa de vivienda gratis, sus requisitos y condiciones y su mecanismo de acceso. Con este programa se atiende actualmente entre otras a la población en situación de desplazamiento.	10 días	29/04/2015	2	2015EE0039525
2015ER0042864	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica: "tengo 4 años que meti papales para la vivienda y no me han residido".	Se informa que no se encontraron datos de postulación al SFV ante FONVIVIENDA en convocatorias abiertas dirigidas a la población en situación de desplazamiento, se informa igualmente sobre la normativa del programa de vivienda gratis, sus requisitos y condiciones y su mecanismo de acceso. Con este programa se atiende actualmente entre otras a la población en situación de desplazamiento.	15 días	11/05/2015	8	2015EE0043897
2015ER0043077	Queja	Otros		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "me acerqué a la constructora las Gallinas con el fin de adquirir un apartamento por valor de \$85.000.000, mis ingresos son por \$1.400.000, sin embargo ellos me indicaron que no trabajan con el subsidio de MI CASA YA, por favor aclara si las constructoras están en la libertad de negar la aceptación de este subsidio o el subsidio de MI CASA YA es una farsa."	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará.	15 días	06/05/2015	5	2015EE0042093
2015ER0043185	Queja	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/04/2015	Página Web	X		Trámite	Oficina De Tecnologías De Información Y Las Comunicaciones	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	El usuario indica: "Gulas de soporte 3, 5 y 6 del RAS que aparecen en la pagina WEB del ministerio están incompletas o mejor el desarrollo de la guía no aparece dentro del documento PDF"	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0043218	Queja	Otros		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "Mala asesoría de la constructora Gerencia de la ciudad de Pereira; no es respuesta q ellos no van a trabajar con ese beneficio, además desconocen toda la información; so yo aplico como beneficiario y además cuento con el crédito aprobado no entiendo xq no me quieren vender; ellos dicen q es un problema de desembolso del dinero por parte del gobierno y q al beneficio le falta mucho".	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará. Se informa que las constructoras son entidades autónomas y determinan a quienes vender sus viviendas y sobre las cuales el MVCT no tiene injerencia alguna	15 días	12/05/2015	9	2015EE0044026
2015ER0043305	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/04/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	El usuario indica: "Buenos dias, tengo un crédito aprobado con el Fondo, estoy en la etapa de legalización del crédito con el abogado (Dra PATRICIA CAMPUZANO), radique documentos el 08 de abril, y el abogado me dice que el tramite se demora 8 dias hábiles y hasta el momento no he obtenido respuesta del Fondo, cuando va van 20 dias"	Se da traslado al Fondo Nacional del Ahorro con el fin de que sea orientado el usuario debido a que la queja es competencia de esa Entidad.	10 días	07/05/2015	5	2015EE0042348

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0043336	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	El usuario indica: "...esta es la hora que no me han dado ninguna respuesta sobre mi vivienda que ya la gane con una tutela. Ustedes bien sabe que mi esposa se encuentra enferma con alto grado de azúcar, soy desplazado de Fortul Arauca desde el año 2003 hice la declaración en granada meta. Desde el 10 de julio del 2003 deben de darme la igualdad y los derechos de una vivienda digna como dice la ley 1448 de abril del 2011,dio la sentencia la corte suprema hasta cuando piensan violar los derechos de una persona victima del conflicto armado."	Se informa que se encontraron registros de postulación en la convocatoria dirigida a la población en situación de desplazamiento del año 2007 para la cual se encuentran en estado Calificado, adicionalmente se informó sobre el mecanismo de acceso al programa de vivienda gratis, programa con el cual se esta atendiendo la población en situación de desplazamiento en el mismo estado.	10 días	12/05/2015	8	2015EE0044769
2015ER0043361	Queja	Quejas Modificacion Esquema Ordenamiento Territorial		X	Andrea Lorena Rojas Ballesteros	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	29/04/2015	Físico	X		Respondido	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja modificación esquema ordenamiento territorial, sobre la posible irregularidad que se presenta en la ejecución de la licencia ambiental para el proyecto hidroeléctrico OJIMBO	Se le informa que competencias del ministerio son formular políticas y orientar los procesos de desarrollo territorial, por tal motivo no puede atender el tema relacionado	15 días	24/07/2015	62	2015EE0070272
2015ER0043654	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Queja contra contra Jessica por mala atención, por medio de la línea telefónica le suministraron el nombre	Se informó que dentro de las personas que laboran en el GAUA no existe colaborador alguno con el nombre que menciona, por lo anterior se solicitó sea informado, la fecha, hora, número con el que se comunicó y tema por el cual se comunicó o el nombre de dependencia que le atendió, con el fin de recopilar mayor información respecto a la situación presentada y así poder tomar los correctivos que se lleguen a requerir.	15 días	12/05/2015	8	2015EE0044068
2015ER0043801	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Usuario informa : " llevo 8 cuotas desde que compre casa nueva, con el FNA, se solicitó la cobertura FRECH, y hasta el momento no he recibido esta solicitud, quiero saber que hacer, a quien me dirijo, para hacer cumplir este decreto a favor propio agradeciendo su colaboracion"	Se le envía toda la información de la cobertura FRECH, donde se le informa bajo que criterios aplica este beneficio	15 días	12/05/2015	8	2015EE0044763
2015ER0043805	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Solicita que le den una información clara sobre cuando le van a entregar su vivienda, información suministrada por CONFERM	Se le informa que esta en estado asignado, también que se le sugiere que acuda a la caja de compensación familiar para ampliar la información	15 días	07/05/2015	6	2015EE0042872
2015ER0043866	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/04/2015	Físico	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra CONFENALCO SANTANDER, por malos tramites genero error en los datos de radicación los cuales le generan inconvenientes por cruce de documento de identidad	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0043974	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Diego Armando Alfonso Castro	Dirección De Programas	30/04/2015	Correo Electrónico	-	-	Archivado	Subdirección De Gestion Empresarial	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Informa que la pagina del sistema único de información es un portal que presenta muchos problemas	según respuesta del MEMORANDO 2015IE0010802 la dependencia informa "Se anula por doble radicación (demora en la salida)" se anulan según radicado.	15 días	25/05/2015	15	2015EE0049481
2015ER0044205	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/04/2015	Página Web		X	Respondido	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Informa que en el proyecto de vivienda de Villanueva La Guajira donde salió favorecido, el sistema de alcantarillado esta en pésimas condiciones, y las entidades encargadas no responden	Se le informa que la solicitud fue trasladada a Fiduciaria Bogota S.A.	15 días	25/08/2015	75	2015EE0079505
2015ER0044464	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Salió favorecido con el subsidio de vivienda en Montería Córdoba se realizo el papeleo y les enviaron la partida al Banco Agrario pero hasta el día de hoy no han dan respuesta de nada	Se le informa que esta en estado asignado, y se envían las instrucciones para hacer efectivo el desembolso del subsidio familiar	10 días	07/05/2015	5	2015EE0042985
2015ER0044467	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Informa que estaba postulada para una vivienda en la urbanización Tierra Grata, no le informaron para que participará en el sorteo de las viviendas y ahora le informan en la caja de compensación que ella va a participar en el proyecto villa orienta 4 etapa, quiere que le confirmen si esta información es correcta	Se le informa que esta en estado "cumple requisitos 100mil" en la urbanización Tierra Grata II etapa en Sincelajo	15 días	12/05/2015	8	2015EE0044203
2015ER0044469	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre los programas del ministerio	Se le envía toda la información de los proyectos del ministerio y manera para postularse a los mismos	15 días	07/05/2015	5	2015EE0042987
2015ER0044489	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/05/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Manifiesta que la caja de compensación CAFAM no le ha levantado la restricción del subsidio de vivienda pese a que ha pasado dos derechos de petición y por ultimo una tutela	Se traslada a la Súper Intendencia de Subsidios Familiar por competencia	15 días	14/05/2015	9	2015EE0046024
2015ER0044632	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	04/05/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Otros	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0044833	Queja	Queja Por No Acatamiento De Fallo De Tutela		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	04/05/2015	Físico	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Queja por no acatamiento de fallo de tutela de Jazmin Yaneth Orozco Martinez	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0044855	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se queja por la publicidad engañosa que genera el FNA, ya que promete que los tramites son fáciles y no es cierto	Se le traslada a FNA para que genere la respuesta por competencia	15 días	07/05/2015	3	2015EE0043044
2015ER0045158	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Se muestra molesta por que desde hace 8 años esta en estado calificado y aun no le entregan la vivienda.	Se le informa que esta en estado "cumple requisitos 100mil" el DPS selecciona los hogares según orden de priorización	15 días	08/05/2015	3	2015EE0043208
2015ER0045297	Queja	Quejas Negligencia Fna	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/05/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Negligencia procesal FONDO NACIONAL DEL AHORRO	Se le informa al Usuario que el caso fue trasladado al FONDO NACIONAL DE AHORRO por competencia.	15 días	14/05/2015	7	2015EE0045745
2015ER0045748	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la constructora GALIAS, por excesivos cobros para los gastos Notariales para el proyecto de vivienda VIS.	Se le informa que se traslada a la Alcaldía de Pereira por competencia	15 días	08/05/2015	3	2015EE0043286
2015ER0046040	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/05/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita que le liberen el subsidio de vivienda que tiene asignado desde el año 2011 ya que el proyecto donde inicialmente se postulo no se concretó	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0046238	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/05/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita información sobre recurso interpuesto para solucionar problema de cruce en documento de uno de los integrantes del grupo familiar	según información de la dependencia se respondió bajo el caso 2015EE0048659, el cual no se encuentra en GES-DOC ni en BIZAGI, no se encuentra físico en la respuesta de la dependencia	10 días	22/05/2015	11	2015EE0048659
2015ER0046263	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/05/2015	Página Web	X		Respondido	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	La oficina de planeación de Jardín (Antioquia) persiste en desconocer los términos del Decreto 1469 de 2010, en cuanto a los requisitos para expedir licencia de construcción. De acuerdo a sus exigencias se agregan planos hidrosanitarios, eléctricos, memorias de diseño para construcciones del Nivel Bajo de complejidad, afectando con ello a la población de menores recursos	Se le informa que según el decreto 1469 de 2010 (citan puntualmente el artículo) si la autoridad administrativa solicite documentos para la expedición de la licencia urbanista que no se encuentren dentro de los requisitos en mención estaría vulnerando las citadas normas	15 días	21/05/2015	10	2015EE0050846
2015ER0046854	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Pide resolver inconveniente generado por que le notificaron en el pasado que le aprobaron el subsidio de vivienda pero nunca lo desembolsaron, y en este momento desea acceder a el y le informan que va no es posible	Se le informa que el estado actual es : "ASIGNADO" se le envía el listado de requerimientos que debe tener para poder postularse al proyecto y que este subsidio sea desembolsado, se le pide que se acerque si cumple todos los requisitos a la caja de compensación familiar	15 días	15/05/2015	6	2015EE0046416
2015ER0046855	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Informa que le notificaron que salió calificado para el subsidio de vivienda en el pasado pero nunca fue desembolsado y ahora se quiere postular a un proyecto VIPA y le informan que no fue aprobado por que no va fue beneficiario	Se le informa que esta en estado calificado y se le pide que se acerque a la caja de compensación Familiar de Barranquilla COM Barranquilla quien debió haber notificado el proceso	15 días	09/06/2015	23	2015EE0054872
2015ER0046979	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Informa que su tía salió beneficiada en el proyecto es El Mirador de Llano Grande y lo esta construyendo la Constructora las Galios, la cual le informo que podría viajar si se le presentaba una razón de fuerza mayor y dejar un poder general a la persona que dejara encargada, y en este momento le informan que no lo puede hacer y que puede perder el beneficio	Se le solicita que aclara el objeto de la solicitud para poder darle una respuesta	15 días	15/05/2015	5	2015EE0046436
2015ER0047245	Queja	Quejas Inconformismo Impuesto Agua		X	Diego Armando Alfonso Castro	Dirección De Programas	08/05/2015	Físico	X		Respondido	Dirección De Desarrollo Sectorial	Queja	Otros	Manifiesta no estar de acuerdo con el impuesto al agua del cual habla el partido Alianza Verde	Se le informa que se observa que tiene relación con una proposición que fue presentada en el marco de la discusión del plan de desarrollo 2015-2018 con la se pretendía modificar el artículo 43 de la ley 99 1993	15 días	09/07/2015	40	2015EE0064900
2015ER0047384	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre si tiene derecho a vivienda por ser desplazado	Se le informa que esta en estado cumple requisitos, participo en sorteo DPS y no salió beneficiario, se le pide que solicite información en la alcaldía para saber a que proyecto puede aplicar posteriormente	15 días	13/05/2015	2	2015EE0045193
2015ER0047427	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide ayuda para realizar la movilización de sus cesantía, pero para esto le pueden que firme una carta renunciando al subsidio de vivienda, pide que le aclaren el tema	Se le informa que no es posible atender la solicitud ya que no somos competentes para este tema, se le sugiere dirigirse a las oficinas de Comfama	15 días	15/05/2015	4	2015EE0046498
2015ER0047560	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja por el tramite que tiene que realizar para movilizar los recursos de su ahorro programado	Se le informa que no se encontraron datos de postulación, se le envía toda la información de los proyectos de vivienda	15 días	15/05/2015	4	2015EE0046524
2015ER0047696	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita la escritura expediente 26435, informa que ALEJANDRO QUINTERO ROMERO COORDINADOR GRUPO DE TITULACION Y SANEAMIENTO PREDIAL mediante el radicado 2014EE0047197, le solicito y ya ha realizado el viaje Cali-Bogota y a perdido el tiempo, pide que le solucionen el tema	Se le informa que el contestar la petición que el objetivo del derecho de petición no radica en aceptar o reconocer materialmente las pretensiones solicitadas, también que para la transferencia del inmueble se requieren los soportes necesarios(se muestra listado) para seguir con el tramite	15 días	02/06/2015	16	2015EE0052511
2015ER0047745	Queja	Quejas De Asignacion De Vivienda		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	11/05/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Informa que ya le asignaron vivienda en el conjunto Las Gardenias, pero aun no le han hecho entrega legal el inmueble la postulación la realizo por medio de la caja de compensación COMBARRANDILIA	Se le informa que se genero comunicación vía mail con la constructora UT-HAVIVIR, la cual informa que la vivienda será entregada la cuarta semana del mes de junio.	15 días	09/06/2015	21	2015EE0054308

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0048175	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/05/2015	Página Web	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Informa presuntas irregularidades en el proyecto Altos de la Luisa, y esto genera inconvenientes de convivencia	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0048283	Queja	Quejas Malas Condiciones Municipio De Leticia- Agua		X	Diego Armando Alfonso Castro	Dirección De Programas	12/05/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Gestión Empresarial	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Solicitan ayuda para el sistema de alcantarillado de municipio de Leticia Amazonas, ya que esta afectando la salud de sus habitantes	Según solicitud le responden con el estado del proyecto relacionado con el sistema de alcantarillado el origen de los recursos estado de evaluación y el ejecutor (adjuntan tabla con esta información, para ponerla en conocimiento y dar claridad sobre el estado en el que está el proyecto.	15 días	10/07/2015	39	2015EE0065229
2015ER0048345	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Da las gracias por dar respuesta a su solicitud, informa que la demora en la aprobación por parte del FNA genero que quedara por fuera de la postulación	Se le informa que la petición fue trasladada al FNA por competencia	15 días	20/05/2015	6	2015EE0047261
2015ER0048456	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre como postularse y recibir una vivienda gratis ya que es una persona desplazada cabeza de hogar	Se le envía toda la información de los proyectos para desplazados y proceso y requisitos para postulación	15 días	21/05/2015	7	2015EE0048619
2015ER0048975	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Informa que la llamaron hace un tiempo de VALORCOM y ahora le informan que debe esperar, se muestra inconforme con esta situación	Se le envía información donde el numero de cedula presenta un cruce, también información de proceso a seguir	15 días	27/05/2015	10	2015EE0050318
2015ER0049192	Queja	Quejas Contra Las Entregas De Subsidios De Vivienda		X	Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	13/05/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Manifiesta que la información que les brindan ya que según informa es errada, informa que LAS PERSONAS DE FUNDE AMIGOS	Se le da información de las personas que integran la solicitud donde se le da claridad de en que estado están y proceso a seguir en el DPS	15 días	21/05/2015	6	2015EE0048104
2015ER0049545	Queja	Correo Electronico - Solicitud Informacion	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	14/05/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita la respuesta del radicado 2015ER0036612, según informa no ha generado respuesta	Según informa dependencia se genero respuesta bajo el numero de radicado 2015EE0083725, no se encuentra digitalizado en GES-DOC y Bizagi no se encuentra físico en la respuesta de la dependencia	15 días	13/08/2015	59	2015EE0083725
2015ER0049603	Queja	Quejas Curador Urbano		X	Andrea Lorena Rojas Ballesteros	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	14/05/2015	Físico		X	Respondido	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el ex curador urbano Antonio A mezzuita del municipio de Soacha	Se genera traslado al alcalde municipal por competencia	15 días	22/05/2015	6	2015EE0049070
2015ER0049720	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Manifiesta inconformidad, al no salir a su favor la tutela que interpuso contra el MVCT, informa que va a anular	Se le informa que el estado actual es " cumple requisitos 100mil", se le da toda la información sobre el tema	15 días	27/05/2015	9	2015EE0050531
2015ER0049741	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicitud de movilización de dinero de cuenta de ahorro programado	Se le informa que el numero de cedula enviado no presentan datos de afiliación a caja de compensación familiar, se le informa bajo que criterios se llega a generar la movilización de los recursos	15 días	27/05/2015	9	2015EE0050573
2015ER0050312	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que sea incluida en los nuevos listados de sorteos de vivienda gratuita, ya que no salió favorecida en los sorteos de la plaza de la hoya	Se le informa que el hogar será tenido en cuenta según los criterios de priorización	10 días	27/05/2015	9	2015EE0050607
2015ER0050325	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/05/2015	Página Web	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Pide que le aclaren el por que los pensionados con mas de 20 años afiliados a una caja de compensación no puede acceder al subsidio de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0050705	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Manifiesta inconformidad al que la "RENOVACION URBANA" según la información del Banner no va de la mano ya que generaron un proyecto de vivienda en una zona boscosa	Se le pide al usuario aclarar el objeto de dicha comunicación indicando los términos en los cuales espera respuesta sobre la consulta	15 días	26/05/2015	6	2015EE0049822
2015ER0051062	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/05/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita el numero de teléfono del INURBE	Se informa que los trámites relacionados con el extinto Inurbe serán tendidos en la sede de atención al usuario del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio por la Dirección del Sistema Habitacional en la ciudad de Bogotá a donde podrá dirigir las solicitudes al respecto.	15 días	21/05/2015	2	2015EE0047957
2015ER0051076	Queja	Correo Electronico - Solicitud Informacion	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/05/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre su estado de postulación	Se le informa que esta en estado calificado, siendo su estado actual "cumple requisitos 100mil"	15 días	01/06/2015	9	2015EE0052275
2015ER0051077	Queja	Correo Electronico - Solicitud Informacion		X	Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/05/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre los programas de vivienda	Se le envía toda la información de los proyectos del MVCT	15 días	26/05/2015	5	2015EE0049740
2015ER0051209	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/05/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Pide información de los radicados 2015ER0016051 y 2015ER0030339 los cuales no ha recibido respuesta por parte del ministerio	Se le informa que se confirmo un error de digitación de la cedula el cual se corrigió y por esta razón ya se puede postular a los subsidios de vivienda	15 días	22/06/2015	22	2015EE0058836
2015ER0051214	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia contra la constructora Puestas del sol de Manizales, ya que le ha pedido el 70% del valor del inmueble y al confirmar con la fiducia estos le dicen que no tienen sus datos	Se traslada a intervención de proyectos por competencia	15 días	01/06/2015	9	2015EE0052002
2015ER0051241	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/05/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA por negligencia no han desembolsado el crédito y esto le va a acarrear a el que le hagan efectiva una clausula penal por incumplimiento	Se genera traslado por competencia al FNA	15 días	21/05/2015	2	2015EE0048442
2015ER0051415	Queja	Quejas Contra Alcalde Carmen De Apicala Dpto Tolima	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	20/05/2015	Físico	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el Alcalde de Carmen De Apicara Tolima	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0051674	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Informa que el valor de subsidio que le asignaron no es suficiente para adquirir vivienda, y ella es de escasos recursos y es madre cabeza de hogar con 5 hijos.	Se le envía toda la información del programa estado de postulación valores y modo de emplear el monto asignado	15 días	29/05/2015	7	2015EE0051853
2015ER0051782	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Se queja por que la información que brinda el MVCT no es la misma que le dan en las entidades financieras, solicita información clara	Se le envía toda la información del programa MI CASA YA	15 días	01/06/2015	8	2015EE0052318
2015ER0051903	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Se muestra inconforme por que es desplazado y aun no le ha asignado el subsidio de vivienda	Se le informa que con los datos suministrado en la actualidad no existen postulaciones del hogar, se le envía toda la información de los programas para que se pueda postular.	10 días	21/05/2015	1	2015EE0048519
2015ER0051924	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/05/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Petición	Otros	Solicitan ayuda para la comunidad de Jagüey Vereda de Fonseca la Guajira,	Se le informa que la comunidad del Jagüey están ubicados en zona rural por tal motivo están a cargo del Ministerio de Agricultura a través del Banco Agrario se ha generado traslado a el banco en mención	15 días	04/08/2015	49	2015EE0073609
2015ER0052121	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicitan que la incluyan en el programa CASA AHORRO ya que es una persona desplazada cabeza de hogar	Se le informa que no existen datos de postulación para los datos suministrados, se le envía toda la información concerniente a los programas de vivienda	15 días	29/05/2015	6	2015EE0051334
2015ER0052222	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/05/2015	Página Web	X		Tramite	Despacho Viceministro De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Informa que después de ahorrar durante un año, le informan que debe cambiar de proyecto, se siente molesta por esto	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0052267	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Quiere que le informen por que razón no salió beneficiada con el subsidio de vivienda, siendo que esta en situación de desplazamiento	Se le informa que no se encontraron datos de postulación, por lo tanto se le envía la información de todos los	10 días	03/06/2015	9	2015EE0052945
2015ER0052414	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Manifiesta inconformidad por el programa VIPA, ya que según informa ya lleva dos años esperando.	Se le brinda toda la información del programa VIPA y requisitos para postularse	15 días	29/05/2015	6	2015EE0051320
2015ER0052687	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Informa que se encuentra en situación de desplazada y aun no ha recibido el subsidio de vivienda	Se le brinda toda la información sobre los programas de vivienda del ministerio	10 días	04/06/2015	9	2015EE0053596
2015ER0052714	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Informa que se encuentra en situación de desplazada y aun no ha recibido el subsidio de vivienda	Se le brinda toda la información sobre los programas de vivienda del ministerio	15 días	04/06/2015	9	2015EE0053597
2015ER0052984	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información del programa MI CASA YA	Se le envía toda la información del programa MI CASA YA	15 días	29/05/2015	5	2015EE0051553
2015ER0053466	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/05/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Envía caso relacionado con el FONDO NACIONAL DEL AHORRO	Se genera traslado por competencia al FONDO NACIONAL DEL AHORRO	15 días	03/06/2015	8	2015EE0052911
2015ER0053680	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/05/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Genera queja por derecho de petición del día once de marzo del 2015 y hasta la fecha no le han dado respuesta	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0053947	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita saber si esta incluido en el programa de vivienda del ministerio	Se le envía información sobre su estado actual y la manera para poderse postular junto con la información de los programas actuales del ministerio	15 días	09/06/2015	11	2015EE0054747
2015ER0054037	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/05/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información de su estado de postulación de los programas de MVC	Se le envía respuesta con la información del estado "habilitado" con toda la información adicional	15 días	02/06/2015	5	2015EE0052483
2015ER0054115	Queja	Quejas Conjunta De Subsidio De Vivienda		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	25/05/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita sea aclarado el estado de cada persona mencionada en la solicitud	Según información de la dependencia se responde bajo el radicado 2015EE0062488, se verifica el digitalizado, y no corresponde al caso en mención	15 días	-	-	-
2015ER0054192	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/05/2015	Página Web		X	Respondido	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denunciar que en la dirección Carrera 60 # 92 -15 (barrio Rionegro), localidad de barrios Unidos; Se encuentran construyendo un edificio sin ninguna autorización o licencia por parte de la curaduría de la localidad, lo cual pone grave riesgo al vecindario de esta zona.	Se le informa que la solicitud fue trasladada a la alcaldía local de Barrios Unidos Bogota	15 días	24/06/2015	22	2015EE0060004
2015ER0054435	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/05/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera denuncia contra el alcalde de Itagüí, Antioquia, ya que no tiene ningún proyecto de vivienda, y si tiene varias obras inconclusas.	Se genera traslado a la Alcaldía de Itagüí por competencia	15 días	03/06/2015	6	2015EE0053422
2015ER0054586	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	solicita información de razón por la cual fue retirada del proyecto de vivienda DEJANDO HUÉLHAS PACTO BANCO AGRARIO del municipio de Morales Cauca, no ha recibido subsidios de vivienda anteriores a este, se le esta violando el derecho a tener una vivienda digna.	Se le informa que esta en estado asignado, se le brinda la información relacionada con el tema	15 días	11/06/2015	12	2015EE0055640
2015ER0054727	Queja	Queja Contra Constructora Gomez Rippoll Construcciones Ltda Y Alcalde De Tocaima		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	26/05/2015	Físico		X	Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra constructora Gomez Rippoll construcciones Ltda. y alcalde de Tocaima	Se traslada al Banco Agrario del Municipio de Tocaima por competencia	15 días	26/06/2015	23	2015EE0061061

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0054820	Queja	Quejas Irregularidades Acusobuqeron Proyecto Multifamiliares El Tejar Dpto Tolima		X	Claudia Yaneth Cortés Duarte	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	26/05/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Quejas irregularidades acubobuqeron proyecto multifamiliar el tejar dpto. Tolima	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0055034	Queja	Quejas Amenazas En Vivienda Asignada		X	Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	27/05/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita que le den la posibilidad de arrendar su vivienda ya que ha sido víctima de amenazas.	La dependencia informa que se responde bajo el radicado 2015EE0084458, no se encuentra el documento digitalizado en GES-DOC ni en BIZAGI, la dependencia no lo adjunta físico	15 días	04/09/2015	66	2015EE0084458
2015ER0055044	Queja	Quejas Amenazas En Vivienda Asignada	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	27/05/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita ayuda ya que la vivienda que le asignaron, no la puede recibir por amenazas que le ha generado, y es una zona de alto riesgo	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0055153	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Manifiesta inconformidad por que el FNA le informo que no puede aplicar a los subsidios ya que tiene crédito con ellos	Se le informa que el subsidio no aplica para créditos hipotecarios	15 días	28/08/2015	67	2015EE0080917
2015ER0055191	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Informa que credifamilia le notifica que no tiene derecho a la tasa de interés por que posee un predio	Se le informa que dentro de los requisitos se informa que para acceder al beneficio es necesario que ninguna persona del grupo familiar no cuente con mas propiedades a nivel nacional, esto seria causal de negación	15 días	29/05/2015	2	2015EE0051679
2015ER0055495	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por no respuesta del radicado 2015ER0019645 correspondiente a problemas en titulación del predio que habitan	Se le informa que no se pudo constatar que no existe información ni expediente físico en el que refleje proceso de adjudicación a favor de la señora Salangela Morales Muñoz, por lo tanto solicitan toda la documentación concerniente al tema que acrediten	15 días	16/07/2015	35	2015EE0067687
2015ER0055580	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Solicita información sobre el programa MI CASA YA, si aplica para el municipio de Soacha, ya que en la entidad financiera le informaron que no aplica	Se le envía toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	19/06/2015	16	2015EE0058192
2015ER0055586	Queja	Quejas Asignacion Subsidio		X	Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	28/05/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja en contra de la unidad de atención y reparación de victimas ,SENA , FINVIVIENDA	Se le informa que esta en estado calificado pero se agoto el tercer orden de priorización es decir "DESPLAZADO UNIDOS CON SUBSIDIO CALIFICADO" por esta razón	10 días	23/06/2015	18	2015EE0059255
2015ER0055618	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Genera queja por que según la información que le da la caja de compensación familiar combarranquilla, en este momento no hay subsidios para mejoramiento de vivienda	Se le dan todos los requisitos para aplicar a este beneficio, también se le informa que es importante que las entidades territoriales formulen y cofinancien proyectos dirigidos al mejoramiento de vivienda	15 días	05/06/2015	6	2015EE0054102
2015ER0055720	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	Se muestra preocupado por que el proyecto de Popayán, las casas no tienen columnas	Se le envía oficio pidiendo que aclare la solicitud y en que términos quiere que sea generada la respuesta	15 días	19/06/2015	16	2015EE0058286
2015ER0055834	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Genera queja por que su entidad financiera le informa que no puede acceder al beneficio de tasa	Se le sugiere que se acerque a la Súper Intendencia Financiera que es la entidad encargada de manejar este tema	15 días	09/06/2015	8	2015EE0054730
2015ER0056038	Queja	Quejas Deficiencias De Alcaldía Frente A Titulación De Predios		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	28/05/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Deficiencias de alcaldía de Campo Alegre-Huila frente a titulación de predios	Se le informa que este tema corresponde a las entidades territoriales y municipales dentro del territorio de su jurisdicción	15 días	23/07/2015	40	2015EE0069335
2015ER0056159	Queja	Solicitud Copia De Documentos Proyectos, Contratos Y Poliza De Seguro De Construccion	X		Claudia Yaneth Cortés Duarte	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	29/05/2015	Físico	X		Respondido	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia problemas de calidad en las viviendas gratuitas del corregimiento de Susana, pisos agrietados y paredes	Se informa que se verifica en nuestros registros en la vereda la Susana del municipio de Santa Cruz de Lora, en el departamento de Córdoba, no se esta desarrollando ningún proyecto en el marco del programa de vivienda gratuita del gobierno Nacional	15 días	03/09/2015	63	2015EE0084018
2015ER0056176	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Se queja por que la información que le dan en los bancos sobre el programa MI CASA YA no coincide con la que da el ministerio	Se le envía toda la información del programa MI CASA YA	15 días	05/06/2015	5	2015EE0054160
2015ER0056674	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita vivienda gratuita ya que es madre cabeza de hogar, se queja por la asignación de viviendas a personas que no lo necesitan	Se le envía toda la información de los programas del ministerio de vivienda	15 días	19/06/2015	15	2015EE0058202
2015ER0056738	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Manifiesta inconformidad con la información de que el programa MI CASA YA no aplica para Faca Cundinamarca	Se le envía toda la información del programa MI CASA YA	15 días	03/06/2015	3	2015EE0053146
2015ER0056787	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Solicita ayuda para que construyan vías de acceso a el conjunto ya que la constructora MORENO TAFUR incumplió este aspecto	Se le envía información de intervención	15 días	09/06/2015	6	2015EE0054531
2015ER0061995	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita ayuda al ministerio para que puede tener una vivienda para su núcleo familiar	Se le informa que no tiene datos de postulación y se envía toda la información de los programas de vivienda	15 días	24/06/2015	7	2015EE0059715
2015ER0067666	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se muestra inconforme ya que el DPS no esta como potencial beneficiario para aplicar al subsidio de vivienda, solicita ayuda ya que tiene dos hijos menores de edad y es de escasos recursos	Se le informa que no existen postulaciones del hogar en la actualidad, se le envía toda la información de los programas del ministerio	15 días	03/07/2015	4	2015EE0062675
2015ER0067610	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/06/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Solicita información sobre el subsidio de vivienda ya que el alcalde le informo que perdió el derecho al subsidio de vivienda	Se le informa que las obras en esa urbanización aun no inician Urbanización Ciénaga Grande, se le informa que es potestad de las entidades territoriales iniciar los procesos de reubicación	15 días	16/07/2015	13	2015EE0060062

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0057868	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Informan que en el proyecto de vivienda VIPA en la ciudad de Ibagué, les han fallado en 3 ocasiones para la realización de las escrituras, solicita ayuda con este tema	Se le envían las condiciones establecidas para los proyectos VIPA, y también se le informa que la escogencia del proyecto por parte de los beneficiarios es libre	15 días	24/06/2015	16	2015EE0059556
2015ER0062122	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Se queja de la pagina WEB no es de fácil navegación	Se le informa toda la información de la oferta de programas del ministerio	15 días	06/07/2015	15	2015EE0063371
2015ER0061286	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/06/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera queja por el proyecto al cual se postulo no inicia construcción	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0065828	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera queja al no poder postularse para el programa MI CASA YA, por que sus ingresos están por debajo del solicitado	Se informa sobre el programa Mi Casa Ya, allí se encuentran tanto los requisitos como el mecanismo de operación así como la fecha en la cual empezará a operar el programa y las ciudades en las cuales aplicará.	15 días	28/08/2015	43	2015EE0081263
2015ER0063849	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja por información errada ya que según informo el ministro de vivienda, sobre la facilidad de los créditos en las entidades financieras ninguna aprueba los créditos solicitados para compra de vivienda.	Para que despeje las dudas sobre la información, se le envía toda la oferta de proyectos del MVCT	15 días	02/07/2015	10	2015EE0062173
2015ER0061308	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información del programa MI CASA YA	Se le da claridad sobre el monto de SMLV para poder postularse al programa MI CASA YA, también se le envía toda la información concerniente para el programa	15 días	19/06/2015	5	2015EE0058291
2015ER0060300	Queja	Quejas Engañados Por Invisbu	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/06/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia el instituto de vivienda Invisbu por estafa	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0059916	Queja	Correo Electronico - Queja	X		Diego Armando Alfonso Castro	Direccion De Programas	09/06/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdirección De Proyectos	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia a la Alcaldía de Pivijay (Magdalena), en el corregimiento de Medialuna, por que inauguraron el acueducto y este funciona muestra la inauguración pero después de esto no, solicita investigación sobre el tema	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0060093	Queja	Quejas Problematicas De Alcantarillado Amazonas		X	Diego Armando Alfonso Castro	Direccion De Programas	09/06/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Gestion Empresarial	Denuncia	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Queja por el señor Rubén Darío Rioscos por problemas con el alcantarillado de Leticia-Amazonas	Según solicitud le responden con el estado del proyecto relacionado con el sistema de alcantarillado el origen de los recursos estado de evaluación y el ejecutor (adjuntan tabla con esta información, para ponerla en conocimiento y dar claridad sobre el estado en el que está el proyecto.	15 días	10/07/2015	21	2015EE0065229
2015ER0059022	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicitud de respuesta a el correo enviado el día 08/09/2014 en el cual se le enviaron las fotos de la vivienda solicitas por la corporación FONVIVIENDA para mejoramiento de vivienda de Jesús Antonio Rojas Tobar C. C. 14234834 en situación de desplazado desde el año 2003,	Se le informa que la solicitud fue respondida bajo el radicado 2014EE0081846, el día 25 de septiembre 2014 la respuesta fue enviada a la dirección calle 14 no 3 -38 barrio Chapinero de la ciudad de Popayán	10 días	12/06/2015	6	2015EE0056207
2015ER0065269	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Solicita la vivienda que por ley le corresponde, por ser víctima del conflicto armado, pide información sobre el tema	Se le informa que no existen datos de postulación para los datos suministrados, se le envía toda la información concerniente a los programas de vivienda	15 días	03/07/2015	8	2015EE0062702
2015ER0060907	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información para poder ingresar al programa de Red Unidos de Villavieja-Huila	Se le informa que esta en estado calificado, con toda la información sobre el estado	15 días	24/06/2015	9	2015EE0059947
2015ER0066296	Queja	Quejas Ola Invernal		X	Lino Roberto Pombo Torres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	25/06/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Otros	Fallo de tutela para subsidio de arriendo por ser damnificado de la ola invernal y que hasta la fecha no se ha cumplido	Se genera traslado a la Alcaldía Municipal Ragonvalia, por competencia	15 días	04/09/2015	47	2015EE0084218
2015ER0061909	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita ayuda, ya que esta como desplazada hace 8 años, cuando se postulo salió rechazada por que el esposo apareca con inmueble que fue escriturada después de que falleció su suegra, pero este predio no les pertenece, solicita ayuda ya que no cuentan con vivienda para su núcleo familiar	Se le infama que uno de los postulantes, cuando generen un núcleo familiar puede generar un nuevo núcleo familiar, se le envían los requisitos para la nueva postulación	10 días	23/06/2015	7	2015EE0059039
2015ER0060146	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra el FNA, ya que radico su crédito y han pasado 2 meses y no le han cumicado si fue aprobado o no	Se genera traslado por competencia al FNA	15 días	18/06/2015	7	2015EE0057955
2015ER0068246	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/06/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita corrección de la base de datos, ya que aparece con un inmueble que no le pertenece	Se le informa que debe anexar los soportes en documento original expedidos por la entidad que desvirtúan los mismos.	15 días	01/09/2015	42	2015EE0082453
2015ER0061241	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/06/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita corrección de la base de datos, ya que aparece con un inmueble que no le pertenece	Se le informa que con el documento suministrado, se encuentra actualmente como "no cumple requisitos para vivienda Gratuita," ya que posee uno o mas propiedades en el país, por esta razón no puede aplicar para los subsidios de vivienda	15 días	28/07/2015	30	2015EE0070801

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0059748	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/06/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra la caja de la caja de compensación familiar, por reservar el derecho de compra de un proyecto únicamente a los afiliados.	Se genera traslado a la caja de compensación por competencia	10 días	04/07/2015	16	2015EE0066397
2015ER0060834	Queja	Quejas Vivienda Gratuita	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/06/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Genera queja por asignación de subsidios de vivienda	Se le brinda toda la información concerniente y los filtros realizados para la entrega de los subsidios	15 días	03/07/2015	13	2015EE0062637
2015ER0059346	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja por que en su página WEB no aparecen claros los requisitos para acceder a los beneficios.	Se genera traslado por competencia al FONDO NACIONAL DEL AHORRO	15 días	05/06/2015	7	2015EE0057692
2015ER0061867	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/06/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra constructora	Se le informa a la usuaria que esto no es competencia de MCVT	15 días	12/06/2015	7	2015EE0059704
2015ER0066685	Queja	Quejas Verbal Diosa Cristina Bernal Rojas De Informacion De Vivienda		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	25/06/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Informa que renuncia al subsidio de vivienda que tiene actualmente para poder acceder al de vivienda gratis	Se informa sobre la postulación al SFV que tiene el hogar en el programa de vivienda gratis, para el cual se encuentra en el estado no cumple requisitos por registrar como propietaria de una vivienda, se se informa del procedimiento a seguir por parte del hogar en caso de estar inconforme con la decisión tomada	10 días	13/07/2015	11	2015EE0065547
2015ER0060200	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/06/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Usaria manifiesta inconformidad en los tiempos de entrega de los subsidios de vivienda por parte del MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0063210	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/06/2015	Correo Electrónico		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	señor(a) ELENA DEL VERA JIMENEZ, informa sobre presuntas irregularidades en el proyecto vivienda de interés social rural denominado Vivienda de interés social y rural Guaymara (2) , ubicado en el Municipio de CROBORA en el VAPO	Se genera traslado por competencia	10 días	11/07/2015	16	2015EE0065797
2015ER0057319	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/06/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Informa que no es posible que su empresa firme para el retiro del ahorro programado, pide ayuda para poder retirar el ahorro del dinero para poder acceder aun proyecto de vivienda.	Se le informa que esta en proyecto VIPA HABILITADO	15 días	06/23/2015	13	2015EE0059139
2015ER0061362	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/06/2015	Página Web	X		Tramite	Oficina Asesora Juridica	Queja	Otros	Perturbación de servidumbre, violación a la propiedad privada, trasgresión derecho al trabajo	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0068350	Queja	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/06/2015	Correo Electrónico		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Solicita que el MVCT medie para que el ahorro voluntario en el FNA	Se genera traslado por competencia	15 días	10/07/2015	8	2015EE0065127
2015ER0057407	Queja	Quejas De Informacion Sro El Subsidio De Vivienda De Varias Personas Nombradas En Oficio		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	02/06/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Usuario por medio del derecho de petición solicita que se le tenga en cuenta para los subsidios de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	30 días	-	-	-
2015ER0060664	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Usaria solicita ayuda, ya que aparece con un inmueble que según ella ni su esposo tienen, solicita aclaración, para poder postularse al subsidio de vivienda	Se le brinda información sobre el estado que muestra el cruce de los numero de cedulas, donde uno de los integrantes aparece con un inmueble	15 días	25/06/2015	10	2015EE0059437
2015ER0063349	Queja	Quejas Respuesta A Oficio No 2015ER005586 Sin Respuesta		X	Lino Roberto PombotTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	18/06/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja contra la Unidad de Atención y Reparación de Víctimas "SENA, Cofrem, Fonvivienda entre otras	Se le informa que el estado de postulación esta en "CUMPLE REQUISITOS"	15 días	08/07/2015	13	2015EE0059255
2015ER0066221	Queja	Inurbte	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/06/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Pide ayuda del ministerio para solucionar el problema que tiene con las escrituras de su apartamento	Según información de la dependencia se traslada el caso al grupo de Titulación	15 días	-	-	-
2015ER0059770	Queja	Quejas Acoso Laboral	X		Yudy Alexandra Quijano Mesa	Grupo De Talento Humano	09/06/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Talento Humano	Queja	Queja contra funcionarios del MVCT	Segun respuesta memorando 2015IE0010802 la dependencia informa que" De manera atenta adjunto antecedente del radicado 2015ER0039101, que se dio traslado a la Oficina Asesora Juridica por ser un asunto de su competencia en cuanto al Viceministerio de Agua y saneamiento básico	Queja por acoso laboral Contra el coordinador de Recursos Fisicos del Viceministerio de Agua y saneamiento básico	15 días	-	-	-
2015ER0063233	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Manifiesta inconformidad por la información que le dieron en el MVCT, ya que según informa lo que le informaron no corresponde con la información real.	Se le informa que el estado de postulación esta en "asignado", y se le pide acudir a la caja de compensación familiar	15 días	17/06/2015	13	2015EE0060628
2015ER0062308	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita que le den información sobre su estado de postulación, según informe no se ha generado ninguna clase de respuesta con la información requerida.	Se le responde a la usuaria información de actualmente no encontrado datos de postulación, se le indica procedimiento para poderse postular	15 días	09/07/2015	17	2015EE0059688
2015ER0065963	Queja	Solicitud Informacion De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/06/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita ayuda para la compra de una vivienda, esto con el fin de dársela a una familia que se encuentra en situación de extrema pobreza.	Se le brinda toda la información de los proyectos actuales que maneja el MVCT con datos para postulación	15 días	06/07/2015	8	2015EE0060983

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0059406	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/06/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Solicita ayuda para que no aparezca como beneficiaria del subsidio de vivienda en el núcleo de su padre, ya que falleció en el 2003, para que pueda acceder a el subsidio de vivienda.	Se envía Solicitud al banco AV VILLAS para reintegro de los recursos del SFV del señor del señor Manuel Antonio Villota Narvaez	15 días	01/09/2015	56	2015EE0082582
2015ER0057129	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/06/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra constructora Jiménez de Santa Marta, por problemas en los medidores de Electricaribe	Se genera el traslado por competencia a Electricaribe	15 días	12/06/2015	10	2015EE0055973
2015ER0059471	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Usuario informa que esta postulado desde el 2007 y aun no le han entregado su vivienda	Se le brinda información que le indica que su estado de postulación es Calificado, y que el ministerio no le puede brindar una fecha probable de asianación	15 días	18/06/2015	9	2015EE0057221
2015ER0057695	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/06/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Denuncia suplantación de una persona que no requería ayuda, y actualmente ya tiene una vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0059383	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Informa que el FNA no le ha aprobado un crédito de vivienda, desde hace más de un año le solicita documentación pero no le dan respuesta	Se da traslado al Fondo Nacional del Ahorro con el fin de que sea orientado el usuario debido a que la queja es competencia de esa Entidad.	15 días	23/06/2015	12	2015EE0058128
2015ER0059585	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información para poderse postular a los proyectos de vivienda	Se le brinda toda la información de la actual oferta del MVCT y su tramite para postulación al mismo	15 días	06/06/2015	8	2015EE0057358
2015ER0059593	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera reclamo por demora en respuesta a una pregunta generada	Se le brinda información sobre el programa MI CASA YA	15 días	01/07/2015	16	2015EE0061842
2015ER0061589	Queja	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Otros	Informa que tiene problemas al radicar el derecho de petición por la pagina, le sale el error "NO SAVED".	Se informa que debido a problemas de red el canal de atención presentaba intermitencias en su disponibilidad, no obstante se presentaron las disculpas correspondientes y se brindó la información correspondiente a los demás canales a travez de los cuales puede presentar los documentos que requiera	15 días	03/07/2015	13	2015EE0063091
2015ER0057894	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/06/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Inconformidad con el Trámite dado a los Derechos de Petición	Asunto: Rad. 2015ER0019481 Y RAD. 2015ER0033073(FUNDALIPRO)	No se evidencia documento digitalizado en GES-DOC, la dependencia no responde a MEMORANDO 2015 IE0010802 con la respuesta solicitada	10 días	-	-	-
2015ER0060843	Queja	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/06/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Se queja por la demora en la respuesta del radicado 2015ER003418, informa que es una persona desplazada, solicita confirmación de la información por cruce de cédulas	Según respuesta de la dependencia informa que fue contestada bajo el radicado 2015EE0082383, en GESDOC se encuentra copia digital incompleta en la cual no se logra evidenciar la totalidad de la respuesta	10 días	01/09/2015	53	2015EE0082383
2015ER0066040	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre el proyecto de MI CASA YA	Se le brinda toda la información del programa MI CASA YA	15 días	06/07/2015	7	2015EE0063144
2015ER0058958	Queja	Quejas Manejo Programa De Vivienda Gratuita Tierral Dpto Cordoba	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	04/06/2015	Físico	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Queja manejo programa de vivienda gratuita tierral dpto. Córdoba	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0057367	Queja	Quejas Predio Inurbe		X	Jose Vicente Casanova Roa	Subdirección De Servicios Administrativos	02/06/2015	Físico		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Remisión del oficio del traslado del derecho de petición, donde informa que un predio esta siendo mal utilizado por personas inescrupulosas	Se genera traslado por competencia a la alcaldía de Bucaramanga	15 días	19/06/2015	11	2015EE0058427
2015ER0061807	Queja	Quejas Deterioros De Entregas De Viviendas		X	Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	12/06/2015	Físico	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Reclamo	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Queja deterioros de viviendas entregadas	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0068245	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/06/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita que le permitan postularse a los subsidios de vivienda, anexa carta donde según informa muestra que ya corrigieron el error en el IGAC por medio de una certificación	Según respuesta de la dependencia informa que fue contestada bajo el radicado 2015EE0081970. No se encuentra digitalizado en GES-DOC ni en BIZAGI, tampoco anexan físico del mismo	15 días	01/09/2015	42	2015EE0081970
2015ER0063340	Queja	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Manifiesta inconformidad por que no le han entregado su vivienda, esta postulado desde el año 2013	Se le informa que el numero de cedula no registra en las bases de datos de la Registraduría Nacional del estado Civil	15 días	26/06/2015	6	2015EE0060660
2015ER0057580	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita que le informen por que no se le esta aplicando el beneficio de tasa FRECH	Se le informa los requisitos donde aplica el beneficio de tasa y los recursos destinados por año, también que este se entrega hasta que la bolsa de dinero de agote.	15 días	25/06/2015	15	2015EE0056041
2015ER0065589	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Solicita información sobre su subsidio de vivienda que fue otorgado desde el año 2006 y no se lo han entregado.	Se le informa que no se encontraron datos de postulación, se le envía toda la información concerniente sobre los proyectos de vivienda	15 días	15/07/2015	16	2015EE0068406
2015ER0059621	Queja	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información, sobre una persona de FONVIVIENDA que esta entregando formularios para subsidios de vivienda.	Se le brinda toda la información de la oferta del ministerio y tramites para postulación	15 días	01/07/2015	14	2015EE0061851
2014ER0119877	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita aclaración sobre el por que le negaron el subsidio de vivienda si cumple con todas la condiciones	Se le informa que según la información de las bases de datos en la actualidad no cuenta con postulaciones ni el núcleo familiar, se le brinda toda la información de los proyectos y postulación a estos mismos	10 días	09/01/2015	9	2015EE0000974

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2014ER00119892	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/01/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	manifiesta inconformidad, ya que lleva mas de 7 años esperando que le entreguen el subsidio de vivienda, quiere saber cuando le van a dar el carta rhenue	Se le informa que esta en estado: "Rechazado por no estar reportado en el registro Único de población Desplazada-RUPD"	15 días	20/04/2015	78	2015EE0035416
2015ER0000573	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que le aclaren la información del programa MI CASA YA	Se le brinda toda la información del programa MI CASA YA, y requisitos para acceder a mismo	15 días	14/01/2015	5	2015EE0001452
2015ER0001251	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que le aclaren la información del programa MI CASA YA	Se le brinda toda la información del programa MI CASA YA, y requisitos para acceder a mismo	15 días	16/01/2015	5	2015EE0002287
2015ER0001605	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/01/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita se le informe sobre la fecha en que se entregan las viviendas del proyecto centenario en Neiva	Se le informan que se están entregando por fases, se le pide paciencia para la entrega, ya que están se seguirán entregar junto con el constructor	15 días	29/04/2015	76	2015EE0039695
2015ER0001618	Reclamo	Correo Electronico - Reclamo - Causal De Rechazo Del Subsidio De Vivienda	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	13/01/2015	Físico	X		Trámite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	-	No hay anexos	-	-	-	-	-
2015ER0001870	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información del por que no le han entregado la vivienda , es una persona de la tercera edad y esta en estado calificado desde el año 2007	Se le informa su estado de postulación, en estado "calificado"	10 días	21/01/2015	5	2015EE0003447
2015ER0003208	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Solicita información del por que no le han entregado la vivienda , es una persona de la tercera edad y esta en estado calificado desde el año 2004	Se le informa su estado de postulación	10 días	29/01/2015	8	2015EE0005998
2015ER0005268	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/01/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra la alcaldía de Florida Blanca con el proyecto de vivienda cerros de la Florida	Se genera traslado a la autoridad competente	15 días	29/01/2015	3	2015EE0005970
2015ER0005432	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita vivienda ya que según informa, ya tiene dos desplazamientos y violación.	Se le informa que esta en estado: "CUMPLE REQUISITOS 100MIL", se le da toda la información concerniente.	10 días	06/02/2015	6	2015EE0008658
2015ER0005438	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Usuario manifiesta inconformidad, al estado de no calificado para el subsidio de vivienda	Se le informa que en la actualidad esta en estado "no existen postulaciones del hogar", se le brinda toda la información de programas y datos para poderse postular	15 días	30/01/2015	5	2015EE0006519
2015ER0005740	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Petición	Otros	Solicita le confirmen si hay un procedimiento para legalizar mejoras construidas sobre terrenos del extinto INURBE	El área de Titulación le solicitan todos los documentos concernientes al cazado y personales para el estudio del caso en mención	15 días	03/02/2015	6	2015EE0007461
2015ER0005809	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	usaria solicita información sobre estado de postulación , ya que no salió favorecida en el proyecto de la plaza de la hoja	Se le informa que esta en estado "cumple requisitos 100mil", se le pide que se acerque a la caja de compensación familiar para que le ayuden con el proceso	15 días	30/01/2015	5	2015EE0006469
2015ER0006471	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita mas información del programa MI CASA YA	Se le brinda toda la información del programa MI CASA YA, y requisitos para acceder a mismo	15 días	04/02/2015	6	2015EE0007852
2015ER0006754	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Manifiesta inconformidad, ya que según informa la ayuda humanitaria no se la volvieron a dar, pide información sobre los subsidios de vivienda	Se le brinda información en la cual según las bases de datos no existen postulaciones en el hogar.	15 días	04/02/2015	5	2015EE0007878
2015ER0006959	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Informa que no se le ha entregado la ayuda para personas en situación de desplazamiento	Se envía respuesta con toda la información concerniente a subsidios de vivienda para desplazados	10 días	06/02/2015	7	2015EE0008968
2015ER0007085	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Informa que le asignaron su subsidio a una persona diferente al núcleo familiar por parte del FOREC	Se le informa que con los datos suministrados muestra un reporte de que es propietario de una o mas propiedades.	10 días	09/07/2015	7	2015EE0009374
2015ER0007138	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Informa que le asignaron su subsidio a una persona diferente al núcleo familiar por parte del FOREC	Se le informa que con los datos suministrados muestra un reporte de que es propietario de una o mas propiedades.	10 días	09/07/2015	7	2015EE0009374
2015ER0008172	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	31/01/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Generan reclamo por que los derechos de petición de octubre 29 y diciembre 16, los cuales no han sido respondidos a nombre de Ramiro de Jesús Rodas y Ana Luz Galleano- municipio Aguazácar Caldas	Se le informa que los derechos de petición fueron respondidos por medio de los radicados 2014EE009787 y 2015EE0009220 y los anexan	10 días	27/02/2015	19	2015EE0008642 - 2015EE0016658
2015ER0008229	Reclamo	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/02/2015	Página Web		X	Respondido	Desarrollo Sectorial	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Informa que En el Municipio de Bello, desde 1996 existe el Asentamiento de Hecho del Pinar situado en la vereda granizal, lindando con Parque Arvi, donde están viviendo mas de 25.000 personas sin servicio de agua potable y alcantarillado. EPM no da la viabilidad de servicio publico y el Municipio de Bello no puede regularizar este sector por falta de este documento	Se le informa que se traslada el caso por competencia a la alcaldía de Bello	15 días	23/02/2015	15	2015EE0012157
2015ER0009318	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Solicita solución de una resolución de INURBE, resolución es la numero 6113	Se le informa que sobre la adjudicación del inmueble, se remite copia de sentencia judicial con todo lo concerniente a el estudio técnico jurídico para realizar la transferencia del dominio	15 días	04/03/2015	20	2015EE0018062
2015ER0009319	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Solicita solución de una resolución de INURBE, resolución es la numero 6113	Se le informa que sobre la adjudicación del inmueble, se remite copia de sentencia judicial con todo lo concerniente a el estudio técnico jurídico para realizar la transferencia del dominio	15 días	04/03/2015	20	2015EE0018062

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0010701	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Usaria manifiesta inconformidad por la información que le dieron sobre los cupos de el beneficiar en tasa de interés.	Se la brinda toda la información del programa de beneficio en tasa	15 días	19/02/2015	9	2015EE0013788
2015ER0011582	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Manifiesta inconformidad con el MVCT ya que se encuentra en estado calificado desde el año 2007 y aun no le han entregado su vivienda	Se le genera respuesta informando el estado calificado y que esta en los listados de los hogares beneficiados del DPS, se le sugiere que para mayor información se acerque a la caja de compensación	15 días	12/02/2015	2	2015EE0010757
2015ER0012231	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/02/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera reclamo, por que el proyecto en el que estaba vinculada, con el proyecto Parques de Bolívar en Montería no alcanzo el mínimo, y ella quedo sin proyecto	Se le informa que actualmente acaba de ser aprobado el proyecto urbanización Los Robles II, esta iniciando el proceso de postulación, para esto se debe acercar al proyecto para realizar la postulación	15 días	06/07/2015	103	2015EE0063474
2015ER0013292	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita la fecha de desembolso de su subsidio de vivienda ya que cumple con todos los requisitos con la constructora MARAMILLO MORA de TULIPANES de la Italia en Palmira.	Se le brinda respuesta informando que esta en la actualidad en estado "HABILITADO", Las entidades otorgan el subsidio a los hogares que cuenten con un mayor ahorro por medio de las cajas de compensación familiar.	15 días	19/02/2015	4	2015EE0013397
2015ER0014095	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/02/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	El señor MIGUEL MARTINEZ, CC 92500652 Coloso Sucre solicita dar cumplimiento a la resolución n°0383 de julio 16 de 2001, ya que no le han asignado su vivienda aun	Se le informa lo concerniente al tema, pidiendo que envíe un certificado de la cuenta de ahorro programado del banco caja social con sus respectivos movimientos y apertura de fecha, para alimentar el caso en mención	15 días	09/06/2015	81	2015EE0054599
2015ER0014370	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Manifiesta inconformidad con las actuaciones del ministerio ya que es desplazada y no le han entrega su vivienda	Se le informa que el estado de postulación es: "no existen postulaciones en el hogar" por tal motivo se le brinda la información para que genere la postulación	10 días	19/02/2015	3	2015EE0013617
2015ER0015398	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Manifiesta inconformidad por falta de información de los bancos en cuanto a los programas de vivienda anunciados por medio televisivo, solicita información correcta	Se le brinda toda la información de la oferta de programas del MVCT y el tramite para postulación	10 días	25/02/2015	5	2015EE0015334
2015ER0015536	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Manifiesta inconformidad, ya que no le han entregado su vivienda y esta en estado calificado desde el 2015 con la entidad comfren, se encuentra desahuzada	Se le genera respuesta donde se le informa que esta en estado: Cumple requisitos mas 100mil	10 días	24/02/2015	4	2015EE0014832
2015ER0015538	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita información del por que le negaron el subsidio si es una persona desplazada desde el año 2002	Se le genera respuesta donde se le informa que según las bases de datos, aparse con inmuebles en el sitio de aspiración	10 días	06/03/2015	12	2015EE0018768
2015ER0016783	Reclamo	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/02/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Gestion Empresarial	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Genera queja por que en el nuevo acueducto del municipio del Retiro-Antioquia no hay un operador para el acueducto, por esta Razo es deficiente el servicio para los estratos 1,2 y 3.	Según respuesta del MEMORANDO 2015IE0010802, la dependencia informa que el " El oficio se encuentra en fase de revisión, ajustes y aprobación, a nombre del Señor Alcalde ELKIN DARIO VILLADA HENAO, del Municipio El Retiro - Antioquia, con fecha de radicación 28-08-15"	15 días	-	-	-
2015ER0018776	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Genera reclamo ya que esta con estado calificado desde el año 2007 y aun no le entregan su vivienda	Se le brinda información estado postulación "cumple requisitos 100mil	15 días	02/03/2015	2	2015EE0016842
2015ER0018777	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Genera reclamo ya que esta con estado calificado desde el año 2007 y aun no le entregan su vivienda	Se le brinda información estado postulación "cumple requisitos 100mil	15 días	02/03/2015	2	2015EE0016842
2015ER0019149	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/02/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Manifiesta inconformidad ya que desde el año 1997 esta postulado y no le dan el subsidio de vivienda	Se le brinda respuesta donde se le informa que tiene asignado un subsidio otorgado por INURBE, se anexan soportes como prueba de entrega de beneficio	15 días	21/05/2015	59	2015EE0048409
2015ER0019276	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera queja ya que el MVCT no la deja postularse para el programa VIPA en la ciudad de Popayán y se le informa que no califica por tener un predio rural SIN vivienda	Se le brinda información donde muestra que esta en estado "rechazado" por que ya participo en un proyecto vivienda en la ciudad de Popayán	15 días	09/03/2015	6	2015EE0019681
2015ER0019279	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera queja ya que el MVCT no la deja postularse para el programa VIPA en la ciudad de Popayán y se le informa que no califica por tener un predio rural SIN vivienda	Se le brinda información donde muestra que esta en estado "rechazado" por que ya participo en un proyecto vivienda en la ciudad de Popayán	15 días	09/03/2015	6	2015EE0022190
2015ER0019493	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Reclamo no haber recibido hace mas de un año su ayuda humanitaria como desplazada	ya que no tiene datos de postulación se le brinda toda la información de los programas actuales del gobierno	10 días	05/03/2015	3	2015EE0018319
2015ER0019647	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera queja por la no devolución del ahorro programado con la cooperativa UTRAHUILCA, según ellos le informan es por la falta de un tramite del MVCT	Se le informa que las cajas de compensación son las únicas que pueden autorizar la movilización de los recursos, en este caso el tramite seria directamente con la caja	10 días	09/03/2015	5	2015EE0019644
2015ER0019671	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Informa que el El día 29 de diciembre de 2014, fue radicada una solicitud en la sede La Botica, remitida por la Alcaldía de Fusagasugá, mediante la empresa TEMPO EXPRESS. En la copia de radicación no se determinó el número de radicado y a la fecha no se ha contestado la solicitud por parte del ministerio.	Se informa que no existe en el momento de la consulta ninguna solicitud a nombre de TEMPO EXPRESS	10 días	10/03/2015	6	2015EE0020060
2015ER0021107	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Manifiesta ser desplazado desde el año 2004, solicita que sea postulado para poder recibir el subsidio de vivienda.	Se le brinda toda la información concerniente a los programas de vivienda y requisitos para postulación	10 días	18/03/2015	10	2015EE0023032

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0021396	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita verificar la información, ya que aparece como beneficiaria de un subsidio por parte de CAFAM, lo cual le impide postularse en la actualidad, según informa no ha han entregado un subsidio	Se le responde informando que en la actualidad no se encontraron datos de postulación.	15 días	11/03/2015	4	2015EE0020574
2015ER0022225	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Usuaría solicita que la cabeza del hogar, en este caso su madre, sea sacada de la carta cheque ya que falleció.	Se le informan los documentos necesarios para que se puede hacer el tramite solicitado, estos documentos deben ser entregados en la caja de compensación para su el tramite	10 días	18/03/2015	8	2015EE0023191
2015ER0022809	Reclamo	Correo Electronico - Solicitud Informacion	X		Lino Roberto PombotTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	09/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Vivienda	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita la razón por la cual no le ha sido entregado un SFV otorgado por el INURBE para el mejoramiento de vivienda.	Se le informa que el inurbe ya le otorgo subsidio de vivienda el cual ya fue desembolsado en el pasado razón por la cual no es posible acceder a un nuevo subsidio de vivienda	15 días	20/08/2015	10	2015EE0078154
2015ER0024817	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	No hay solicitud clara	N/A	Asunto: Vencimiento subsidio familiar	La solicitud no es clara, se le envía oficio solicitando la aclaración de la solicitud para poder ayudarla	15 días	24/03/2015	8	2015EE0024689
2015ER0025134	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita información sobre estado de postulación	Se le informa que el estado del hogar es "cumple los requisitos", se le pide que se acerque a la caja de compensación familiar	15 días	23/03/2015	13	2015EE0026672
2015ER0025136	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita información sobre estado de postulación	Dependencia informa que se tramito con el radicado 2015EE0026672. Se le informa que el estado del hogar es "cumple los requisitos", se le pide que se acerque a la caja de compensación familiar	15 días	23/03/2015	13	2015EE0026672
2015ER0025149	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Informa que hace mas de 3 años se postulo al subsidio de vivienda y aun no ha recibido respuesta por parte del MVCT	Se genera respuesta informando que con los datos suministrados no existen postulaciones en el hogar , se le brinda toda la información para postulación	10 días	27/03/2015	11	2015EE0027313
2015ER0025167	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Usuaría quiere saber si después de haber adquirido su inmueble puede aplicar al beneficio de tasa que en su momento le negaron por ser trabajadora independiente	Se le brinda respuesta que contiene las condiciones sobre las cuales se entrega el beneficio en el cual hay uno de los cuales impide entregar el beneficio a personas que tengan rroniedades	15 días	21/03/2015	6	2015EE0024441
2015ER0025883	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Usuaría inconforme por que el subsidio de MI CASA YA no aplica para la ciudad de Bogota	Se le informa que uno de los requisitos para postulación es no tener propiedades a nivel nacional, lo cual	15 días	21/03/2015	5	2015EE0024505
2015ER0025884	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Usuaría inconforme por que el subsidio de MI CASA YA no aplica para la ciudad de Bogota	Se le informa que uno de los requisitos para postulación es no tener propiedades a nivel nacional lo cual	15 días	21/03/2015	5	2015EE0024505
2015ER0026866	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/03/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Usuario indica que radico un derecho de petición el día 19/01/2015, origen: hermoeses Villamizar, recibido por Adriana Bonilla marqués, con numero 2015ER0003172. con un anexo. no ha recibido respuesta, le contestaron que es proceso estaba en tramite por el sr. Cristian pulido.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0027406	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita solución al problema que tiene con las escrituras de su vivienda, ya que le aparece una hipoteca, la cual informan que es por un error del INIRRF	Se le pide que remita el folio de la matrícula y copia de la cedula de ciudadanía, para poder realizar el tramite	15 días	20/04/2015	23	2015EE0035356
2015ER0027894	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Generan denuncia contra el señor Milton Dumar Téllez, ya que les pidió un dinero para la entrega de las viviendas y no se ha generado la devolución del mismo	Se le informa que este caso no es competencia del ministerio por tal motivo se realiza traslado a la alcaldía de Zipaquirá	10 días	01/04/2015	10	2015EE0028886
2015ER0028251	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/03/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Segun la información que suministra, le informaron que debe desistir del crédito que ya tiene aprobado con el banco para poder acceder al subsidio de vivienda y adquirir un nuevo crédito con la entidad bancaria	Se le informa que este caso no es competencia del ministerio por tal motivo se realiza traslado al banco Davivienda	15 días	01/04/2015	9	2015EE0028928
2015ER0029276	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Informa que esta en estado calificado desde el año 2007 y aun no le entregan el subsidio	Se le informa que esta en estado calificado y los requisitos para poder aplicar al subsidio, se le pide que se acerque a la caja de compensación para mayor información	10 días	31/03/2015	6	2015EE0028617
2015ER0029361	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Petición	Solicita la respuesta de un recurso de reposición interpuesto en el fondo nacional de vivienda	Se le informa que el estado es "no cumple los requisitos para vivienda gratuita", por Doble postulación y tener propiedades	10 días	31/08/2015	114	2015EE0081838
2015ER0029699	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Solicita que las personas que este reportadas en las centrales de riesgo, tenga la oportunidad por medio de gobierno de acceder a vivienda	Se le brinda toda la información de los programas del ministerio con los requisitos, para poder postularse, donde se le aclara que para postularse al subsidio no es necesario que este sin reporte en las centrales de riesgo	15 días	13/04/2015	14	2015EE0031880
2015ER0030002	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/03/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	el fue postulado para subsidio en el año 2007 y ahora se lo negaron por tener propiedades pero informa que su vivienda fue rematada por desplazamiento, solicita revisión del caso en mención	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	10 días	-	-	-
2015ER0030011	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Desde el año 2007 esta en estado calificado y aun no le entrega su vivienda	Se le brinda respuesta confirmando el estado calificado, también se le informa el orden de Priorización para la entrega de los subsidio y se le recomienda ir a la caja de comensación	15 días	09/04/2015	11	2015EE0030658

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0030339	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Pide respuesta sobre derechos de petición interpuestos para solucionar el problema de Cruce que tiene en las bases de datos	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0031107	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre vivienda de interés prioritario	Se le informa que no cumple requisitos para vivienda gratuita, ya que en las bases de datos aparece son una o mas propiedades	15 días	01/04/2015	4	2015EE0029092
2015ER0031997	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/03/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra la constructora MAWIZ en Funza	Se traslada por competencia a la alcaldía de Funza	15 días	29/04/2015	23	2015EE0039292
2015ER0032064	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Solicita aclaración sobre la entrega de subsidio	Se le informa que esta en estado "cumple requisito participo en sorteo DPS y no fue beneficiado, se le pide que se acerque a la caja de compensación	10 días	14/04/2015	12	2015EE0032379
2015ER0032158	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información clara de el programa MI CASA YA, y las ciudades en las que aplica	Se le brinda toda la información del programa MI CASA YA, y requisitos para aplicar.	10 días	14/04/2015	11	2015EE0032953
2015ER0032163	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Manifiesta inconformidad por la demora en el pago del subsidio familiar por parte del MVCT	Se le informa que ya tiene un subsidio aprobado, y que se le informara oportunamente el proceso de escrituración	15 días	21/05/2015	38	2015EE0048132
2015ER0032439	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita información clara de el programa MI CASA YA, y las ciudades en las que aplica	Se le brinda toda la información del programa MI CASA YA, y requisitos para aplicar.	15 días	14/04/2015	11	2015EE0033006
2015ER0032860	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita que se responda el radicado 2015ER0014766, ya que no le han dado respuesta, esto con el fin de corregir un cruce de cédula, por esta razón no le dan estado calificado	Se le informa que se le dio respuesta mediante la resolución No 0478 del 01/04/2015, mediante el que se ordena la habilitación del numero de cedula en el sistema nacional de información de vivienda	15 días	26/06/2015	62	2015EE0061000
2015ER0032940	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita corrección de los datos del beneficio del subsidio de vivienda ya que esta incluido en el núcleo familiar de sus padres y el ya tiene un núcleo familiar	Se le informa que en el sistema no se encontraron datos de postulación con los datos suministrados, se le brinda la información de todos los programas del ministerio y forma para postularse	15 días	14/04/2015	9	2015EE0032486
2015ER0032950	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita corrección de los datos del beneficio del subsidio de vivienda ya que esta incluido en el núcleo familiar de sus padres y el ya tiene un núcleo familiar	Se le informa que en el sistema no se encontraron datos de postulación con los datos suministrados, se le brinda la información de todos los programas del ministerio y forma para postularse	15 días	14/04/2015	9	2015EE0032486
2015ER0033092	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita corrección de los datos del beneficio del subsidio de vivienda ya que no ha recibido ella dicho subsidio	Se le envía información de estado "asignado" en arriendo, ya le desembolsaron la ayuda del subsidio de vivienda por valor de 3 millones de pesos.	15 días	13/04/2015	8	2015EE0031928
2015ER0033093	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera reclamo por la no entrega del subsidio de beneficio en tasa, quiere que le aclaren el por que.	Se le aclara que esto se desembolsa a los procesos que se inician desde el 14 de agosto de 2014 y hasta 31 de diciembre de 2014 o hasta el agotamiento del numero de coberturas, también se le aclaran los motivos por los cuales se negaría dicho subsidio	10 días	07/04/2015	4	2015EE0029940
2015ER0033271	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/04/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita seguimiento por parte del ministerio por el cobre de intereses de subrogación de parte de la constructora Caja de Vivienda Familiar Colsubsidio, por el incumplimiento de la entidad crediticia (Fondo Nacional del Ahorro) previamente a la entrega del inmueble a adquirir (Cra. 31A # 10 A - 01 / Apto. 403 / Int. 3 / Zipaquirá - Conjunto Parques de Villa María, Manizales 3M	Se genera traslado a la Súper Intendencia de Industria y Comercio	15 días	20/04/2015	5	2015EE0035339
2015ER0033486	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita corrección de los datos del beneficio del subsidio de vivienda ya que no ha recibido dicho subsidio	Se le informa que al consultar el documento de identidad el estado es "hogares beneficiarios de svf de otra entidad otorgante al FNV que no lo indicaron en la postulación	10 días	04/09/2015	101	2015EE0084219
2015ER0033494	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/04/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita corrección de los datos del beneficio del subsidio de vivienda ya que no ha recibido dicho subsidio	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	10 días	-	-	-
2015ER0033496	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/04/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita corrección de los datos del beneficio del subsidio de vivienda ya que no ha recibido dicho subsidio	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	10 días	-	-	-
2015ER0033634	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/04/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se le incluya en el beneficio de los subsidios de vivienda, por su condición como madre cabeza de hogar	Se le informa que en la actualidad no existen postulaciones del hogar, por tal motivo se le envía toda la información de los programas de vivienda y requisitos	10 días	23/04/2015	13	2015EE0036664
2015ER0033714	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	manifiesta inconformidad por que a su hija le negaron el ayuda siendo dignificada de la Gabriela de Bello Antioquia	Se le informa que el estado es rechazado o cruzado, y se le envía información de los requisitos para hogares damnificados	10 días	15/04/2015	7	2015EE0033561
2015ER0033713	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	manifiesta inconformidad por que a su hija le negaron el ayuda siendo dignificada de la Gabriela de Bello Antioquia	Se le informa que el estado es rechazado o cruzado, y se le envía información de los requisitos para hogares damnificados	10 días	15/04/2015	7	2015EE0033561
2015ER0033715	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	manifiesta inconformidad por que a su hija le negaron el ayuda siendo dignificada de la Gabriela de Bello Antioquia	Se le informa que el estado es rechazado o cruzado, y se le envía información de los requisitos para hogares damnificados	10 días	15/04/2015	7	2015EE0033561

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0033720	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que sea incluida en el beneficio de los subsidios de vivienda rurales	Se le brinda toda la información de los programas del ministerio con los requisitos, para poder postularse.	15 días	13/04/2015	5	2015EE0031976
2015ER0033726	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre un subsidio que aparse con FONVIVIENDA	Se le informa que esta en estado Asignado con aporte, se le pide que debe ir a la alcaldía	10 días	13/04/2015	5	2015EE0031972
2015ER0033811	Reclamo	Correo Electronico - Reclamo	X		Diego Armando Alfonso Castro	Dirección De Programas	07/04/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Estructuración De Programas	Reclamo	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Reclamo por la comunidad de Barranca Nueva-Bolívar no cuenta con los servicios básicos como son agua	Se le informa que la entidad encargada de garantizar la prestación eficiente de los servicios de alcantarillado aseo y acueducto, corresponden a las entidades territoriales, se le informa que a la fecha no se encuentra ningún proyecto radicado con relación al tema	15 días	21/04/2015	10	2015EE0036266
2015ER0034377	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera reclamo por que en el proyecto de vivienda a la cual se postulo cumpliendo con todos los requisitos, le informan que hace parte de 130 personas que quedaron por fuera del proyecto	Se le informa que esta en estado habilitado 1 cruce, y toda la información adicional con referencia a este estado	15 días	14/04/2015	4	2015EE0032808
2015ER0034385	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información y que sea incluido en los programas de vivienda actuales	Se le informa que el hogar tiene una o mas propiedades a nivel nacional, por tal motivo no se puede postular	15 días	20/04/2015	8	2015EE0035646
2015ER0034591	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita información sobre el proyecto de altos de Bellavista en Floridablanca, ya que llevan 9 años y no ha iniciado , pide	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	04/06/2015	41	2015EE0053462
2015ER0034707	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita información de la ciudadela nuevo girón sector 7, según informaron lo entregarían para el año 2014, esto les ha causado inconvenientes	Se le brinda la información en estado asignado, con todo lo concerniente para el tramite del subsidio	10 días	20/04/2015	8	2015EE0035674
2015ER0035465	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita que le indiquen como puede hacer para utilizar el subsidio que ya se encuentra consignado en la cuenta del banco agrario.	Se le solicita que se acerque a la caja de compensación familiar para que le suministren la información para el desembolso	15 días	22/07/2015	73	2015EE0068853
2015ER0035464	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita que le indiquen como puede hacer para utilizar el subsidio que ya se encuentra consignado en la cuenta del banco agrario.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	22/07/2015	73	2015EE0068853
2015ER0035505	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Manifiesta inconformidad, con las actuaciones del ministerio y pide que reconsideren la postulación	Se le brinda información con estado de postulación "calificado", y los pasos a seguir para seguir con el proceso	15 días	24/04/2015	10	2015EE0037502
2015ER0035827	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Queja por que no han respondido el derecho de petición numero 2014ER0119973	Se informa que con el numero de documento suministrado no se encuentran registros de postulaciones al subsidio familiar	15 días	31/08/2015	92	2015EE0081739
2015ER0035837	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita le informe en que va el proceso de la entrega de su vivienda, ya que lo llamaron y le tomaron huellas y desde esa fecha no le han informado nada con relación al proceso	Se le informa que esta en estado "cumple requisitos 100 mil", si le pide que por favor se acerque a la caja de compensación para mayor información	15 días	24/04/2015	9	2015EE0037546
2015ER0036173	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita información sobre los radicados 2015ERO024245 o del 2014ERO073755, según informa no le han generado respuesta	Dependencia informa que se respondió bajo el radicado 2015EE0034291, se le informa que los documentos han sido aceptados por tanto puede acceder al subsidio con su nuevo núcleo familiar.	15 días	16/04/2015	3	2015EE0034291,
2015ER0037052	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita información sobre su solicitud de la Cancelación de la Hipoteca, ya que han pasado mas de 10 días y esto le genera multa por parte del comprador	Se le informa que el día 15 de Abril fueron enviados los dos documentos a la dirección aportada para las notificaciones por medio de la empresa de correspondencia 4-72, se solicita que una vez tenga estos documentos debe cancelar inmediatamente los gravámenes relacionados	15 días	05/05/2015	15	2015EE0041608
2015ER0037128	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita aclaración de cruce de beneficio de subsidio de vivienda que nunca recibió	Se le informa que aparece asignado en las bases de datos un subsidio familiar y fue aplicado a la urbanización Rafael Garcia Herrerros y fue pagado por Inurbe, se le solicita que envíe una certificación de la cuenta de abono notorramado.	15 días	21/07/2015	70	2015EE0068456
2015ER0037931	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita la aclaración de un cruce en las bases de datos que le impide acceder al subsidio de vivienda	Se le informa que se pudo constatar que por error de digitalización la cedula estaba errada y por esto presentaba cruce, se realiza la corrección necesaria, por esta razón se puede postular para el subsidio de vivienda	15 días	31/08/2015	89	2015EE0081882
2015ER0038725	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/04/2015	Página Web	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Petición	Otros	Solicita la aclaración de un cruce en las bases de datos que le impide acceder al subsidio de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0038847	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera queja ya que no le notificaron por escrito donde le informen que fue seleccionada, dado que ella no tiene un teléfono para que la localicen.	Se le informa que "no se encontraron datos de postulación", se le informa los pasos para postularse y proceso	15 días	27/04/2015	5	2015EE0038266
2015ER0038896	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita aclaración sobre cruces de cedula donde muestra que ya fue beneficiada por medio del subsidio de vivienda y ella informa que no es cierto, ya que este beneficio lo adquirieron fue sus padres	Según información de la dependencia se responde bajo el radicado 2015EE0082378, Se le informa que se puede postularse con un nuevo núcleo familiar, y se le solicita documentación y parámetros para poder generar la nueva postulación con su nuevo núcleo familiar.	15 días	01/09/2015	88	2015EE0082378

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0039142	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita que le aclaren si se puede postular con la mama ya que el subsidio fue negado ya que ella aparece con el núcleo familiar de la abuela pero ya tiene un nuevo núcleo familiar para poder acceder a el mismo	Se le brinda la información de los programas actuales del MVCT, y proceso por el puede general la postulación	15 días	28/04/2015	6	2015EE0038935
2015ER0039601	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Pide le aclaren el proceso de la entrega de vivienda ya que no salió en el primer listado y quedó en lista de espera, quiere saber si tiene una oportunidad real para que le den vivienda.	La usuaria esta en estado "cumple requisitos más 100ml" se le brinda toda la información para seguir con el proceso	15 días	04/05/2015	9	2015EE0040799
2015ER0040260	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Informa que lleva esperando desde el año 2007 para la entrega de su vivienda, y se encuentra con una enfermedad crónica	Se le informa que esta en estado: "cumple requisitos 100ml" Se le indica los pasos a seguir para seguir el proceso	15 días	07/05/2015	11	2015EE0042336
2015ER0040645	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita información sobre el radicado numero 20151301777442, ya que no le han dado ninguna respuesta según informa	Se le informa que con los datos suministrados el sistema muestra que "no existen postulaciones en el hogar", se le brinda toda la información necesaria para que se postule	15 días	30/04/2015	6	2015EE0039861
2015ER0040646	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita respuesta del radicado 20151301877472 del 21 de marzo del 2015, ya que no ha recibido respuesta por parte del MVCT	Se le informa que el estado de postulación esta en: "excluido por agotamiento de la vía gubernativa"	15 días	16/07/2015	61	2015EE0056597
2015ER0041071	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Pide aclaración de la información ya que bajos los radicados 2015ER0027087 Y EL 2015ER0031472 le informaron que cumplía requisitos y en el banco donde tiene su crédito le negaron el beneficio	Se le informa que los créditos que se desembolsan que se inicien desde el 14 de agosto de 2014 y hasta el 31 de diciembre del 2014 o hasta el agotamiento del numero de cobertura establecidas	15 días	23/04/2015	8	2015EE0041315
2015ER0041085	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Solicita aclaración del porque le retiraron el beneficio de tasa	Se le informa que los créditos que se desembolsan que se inicien desde el 14 de agosto de 2014 y hasta el 31 de diciembre del 2014 o hasta el agotamiento del numero de cobertura establecidas, también se aclara que aplica para de 70 hasta 135 SMLV para el valor de la vivienda	15 días	05/05/2015	8	2015EE0041317
2015ER0041295	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Solicita respuesta favorable del oficio remitido al ministerio de agricultura desde el 04 de noviembre de 2014, ya que ha la fecha no han recibido respuesta, en cuanto la solicitud de aclaración del beneficio de Tasa	Se le genera respuesta informando que en el MVCT, no se encuentra ninguna solicitud con los datos suministrados, sin embargo se le brinda toda la información en cuanto al beneficio	15 días	05/05/2015	8	2015EE0041388
2015ER0041329	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita que por favor sea incluido para ser beneficiario de los subsidios de vivienda ya que según informa, ya varias veces se ha postulado y no aparece en la base de datos	Se le informa que en las bases de datos del ministerio "no se encontraron datos de postulación", se le brinda toda la información de los programas sumado el proceso para que se postule	10 días	07/05/2015	9	2015EE0042615
2015ER0041348	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Petición	Otros	Pide que sea incluida en los programas de vivienda amparada en la ley, también se encuentra en una complicada situación	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	16/06/2015	37	2015EE0056501
2015ER0041375	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita aclaración del porque no la han asignado su vivienda	Se le informa que el documento presenta cruce con municipio de domicilio diferente al del proyecto y hogar de origen postulado en otra convocatoria, se le indica el proceso en el caso de generar reclamación sobre esta información	15 días	07/05/2015	9	2015EE0042588
2015ER0041379	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/04/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Genera queja por que no le han generado respuesta al radicado 2015ER0021396 desde el 5 de marzo 2015	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0041392	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Otros	Solicita aclaración del por que no aparece incluido en el registro único, a los cual informa que es víctima del conflicto armado.	Se le informan que en este momento no existen datos de postulación, se le envía toda la información de los programas del ministerio	10 días	07/05/2015	9	2015EE0042771
2015ER0041424	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Solicita que le entreguen la vivienda a la cual tiene derecho por ser víctima del conflicto armado	Se le informa que en la actualidad no existe datos de postulación, por tal motivo se le envió todo el proceso para la postulación y programas actuales	15 días	29/04/2015	3	2015EE0039365
2015ER0041838	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Muestra inconformidad con la información que se brinda del programa MI CASA YA, donde informan que es para todos, y esto no aplica para Bogota y municipios aledaños.	Respuesta Información programa de promoción de acceso a la vivienda de interés social "MI CASA YA Radicado Nro. 2015ER0041838	15 días	11/05/2015	11	2015EE0043659
2015ER0042018	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita sea incluido en los programas de vivienda del MVCT ya que es desplazado	Se le informa que actualmente esta en estado: "cumple requisitos participo en sorteo DPS y no fue beneficiario"	15 días	11/05/2015	10	2015EE0043691
2015ER0042070	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Manifiesta inconformidad, ya que no le han generado respuesta a su solicitud de que le expidan una certificación donde se muestre que a su esposo ya fallecido no fue beneficiario del subsidio	Se le informa que esta solicitud fue respondida bajo el radicado 2015EE0038611 con fecha de salida 28 de abril de 2015	15 días	05/05/2015	6	2015EE0041227
2015ER0043214	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita aclaración del por que su caja de compensación le niega el subsidio de vivienda informando que el MVCT la muestra como beneficiada con subsidio de vivienda anteriormente	Se le informa que esta en estado "Asignado, y se muestra imagen del sistema donde están todos los integrantes del núcleo familiar, donde el MVCT no esta facultado para excluir miembros del hogar	15 días	07/05/2015	7	2015EE0042756

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0043869	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Informa que ya tiene todo lo requerido para acceder a su vivienda, pero que le informan que se venció el subsidio, solicita ayuda con el tema ya que es madre cabeza de hogar.	Se le informa que esta en estado: "apto con subsidio vencido", se le pide que para mayo información se dirija a la caja de compensación familiar	15 días	07/05/2015	5	2015EE0042928
2015ER0043870	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	informa que ya tiene todo lo requerido para acceder a su vivienda, pero que le informan que se venció el subsidio, solicita ayuda con el tema ya que es madre cabeza de hogar.	Se le informa que esta en estado: "apto con subsidio vencido", se le pide que para mayo información se dirija a la caja de compensación familiar	15 días	07/05/2015	5	2015EE0042928
2015ER0044500	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Manifiesta inconformidad por que esta postulado desde el año 2000 como desplazado y aun no le entregan su vivienda.	Se le informa que esta en estado "calificado", se le muestran los estados de priorización	10 días	12/05/2015	5	2015EE0044045
2015ER0044515	Reclamo	Inurbe		X	Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Desde el 07 de marzo de 2015, se solicitó mediante derecho de petición, la cancelación de hipoteca de gravamen hipotecario, mediante derecho de petición y adjuntando todos los requisitos exigidos. hasta la fecha no se ha dado respuesta.	Se le solicitan un listado de documentos con el fin de cancelar los gravámenes vigentes del Instituto de Crédito Territorial, y se le informa que en el momento que se genere el tramite se debe cancelar de inmediato el pago de impuestos	10 días	25/05/2015	15	2015EE0049237
2015ER0044530	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Quiere saber por que no fue incluida en el proyecto de vivienda ola invernal 2010-2011, ya que en todo momento estubo como elegible.	Respuesta Información General Subsidio Familiar de Vivienda Radicado 2015ER0044530	10 días	14/05/2015	8	2015EE0045660
2015ER0044531	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	en solicitud dirigida al presidente de la republica con rad no 00047804 sol vivienda	Se brinda la información relacionada con los mecanismos de atención por parte del MVCT a la población en situación de discapacidad.	15 días	14/05/2015	8	2015EE0046033
2015ER0045954	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	informa que firmo un con la constructora Apiros de compra venta, según le informaron la ultima información es que no hay ningún listado de agendamiento de de firma y de compra venta, y ya están a menos de 2 meses para las entregas, quiere recibir información acertado sobre el tema	Se le informa que es responsabilidad y competencia de las administraciones municipales la formulación presentación, ejecución y mantenimiento de los proyectos de vivienda de interés social	15 días	21/05/2015	11	2015EE0048245
2015ER0046193	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita se corrija el error ya que ella aparece en el núcleo familiar de su padre y tiene códigos distintos por que ella tiene su propio núcleo familiar, por tal motivo ella no puede acceder a un subsidio familiar	Se le informa que para los futuros nuevos núcleos, no pueden coincidir dos personas mayores de edad del hogar anterior	15 días	12/05/2015	4	2015EE0044581
2015ER0046248	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera inconformidad por que el programa MI CASA YA no aplica para Bogota, pregunta si que pasa con los ciudadanos de clase media que no tiene acceso a ese derecho	Se le brinda toda la información concerniente al programa MI CASA YA y sus requisitos	15 días	19/05/2015	8	2015EE0046909
2015ER0047271	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/05/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Respuesta a mi solicitud. mediante Radicado: 2015ER0033712, Fecha de creación: Abril 6 de 2015 17:17	Se le informa que la respuesta al caso anterior se genero bajo el numero de radicado 2015EE0019220 Y FUE ENVIADO MEDIANTE LA EMPRESA DE CORRESPONDENCIA 4-72 a la dirección MAZANA A CASA 14 URBANIZACION MARIA CAMILA	10 días	20/05/2015	8	2015EE0047455
2015ER0047333	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Talento Humano	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	solicita los formatos 1-2-3B a fin de reunir requisitos para su pensión ya que laboro en el ISCREIDIAL, solicita estos soportes y revisar de nuevo el caso.	Certificación laboral	10 días	17/06/2015	28	2015EE0056941
2015ER0047346	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que la tenga en cuenta para los subsidios de vivienda, tiene un problema en la registradora ya que su numero de cedula presenta cruce con otra persona	Se le envía toda la información de los programas de vivienda actuales y requisitos para postularse a los mismos, se le aclara que debe resolver el problema con la registradora para poder acceder	15 días	14/05/2015	4	2015EE0045928
2015ER0047404	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/05/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Solicita información del subsidio que hace mas de 6 años esta postulado	Se le brinda toda la información concerniente al estado de postulación actual, y se le da la información de priorización para la entrega de subsidios	15 días	14/05/2015	3	2015EE0045915
2015ER0047736	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/05/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Oficina Asesora Jurídica	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Derecho de petición de marzo 6/15 sin respuesta a la fecha	Sin datos de respuesta por parte de la Dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	10 días	-	-	-
2015ER0047764	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/05/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita certificación donde se informe que no ha recibido ningún subsidio de vivienda, ya que aparece bloqueado por el fondo nacional de vivienda	Se le informa que en las bases de datos aparece con un predio a nombre suyo en catastro Antioquia por tal motivo no puede acceder al subsidio	10 días	12/05/2015	1	2015EE0044000
2015ER0048830	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Manifiesta inconformidad por excluir a los habitantes de la capital del programa MI CASA YA	Se le brinda toda la información concerniente al programa MI CASA YA y sus requisitos	10 días	15/05/2015	2	2015EE0046565
2015ER0049222	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra el Fondo Nacional de Ahorro, ya que no radicaron los documentos para proceder con el giro de la carta cheque	Se genera traslado por competencia al FNA	15 días	22/05/2015	7	2015EE0048945
2015ER0049234	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra el Fondo Nacional de Ahorro	Se genera traslado por competencia al FNA	15 días	15/05/2015	2	2015EE0046591

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0051128	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra el Fondo Nacional de Ahorro, según informa no esta recibiendo formulario de postulación para MI CASA YA	Se genera traslado por competencia al FNA	15 días	01/06/2015	9	2015EE0051998
2015ER0051452	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información de los programas de vivienda	Se le envía toda la información de los programas de vivienda actuales y requisitos para postularse a los mismos, se le aclara que debe resolver el problema con la registradora para poder acceder	15 días	29/05/2015	7	2015EE0051384
2015ER0052185	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/05/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita respuesta al derecho de petición , por cruce de cedula	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	10 días	-	-	-
2015ER0052239	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita respuesta al derecho de petición de Damaris y Joel Meza Hernández donde solicitan cancelar nota resolutoria de un predio en la ciudad de Barrancabermeja.	Se le da a conocer el tramite pertinente para que proceda a la cancelación de la condición resolutorio	15 días	16/07/2015	40	2015EE0044975
2015ER0052660	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita ayuda al gobierno, ya que se encuentra en un grave estado de salud	Se le envía la información del estado de postulación no se encontraron datos de postulación, también se le envía toda la información de los programas del MVCT	15 días	01/06/2015	6	2015EE0052221
2015ER0053604	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita respuesta del radicado 2015ER001913, radicado desde enero 2015 y no han generado respuesta	Se le informa que el estado de postulación es calificado, y el procedimiento para seguir en el proceso	15 días	09/06/2015	11	2015EE0054391
2015ER0054652	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/05/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Pide que le den respuesta sobre su situación en cuanto al estado de subsidio, ya que después de que le asignaron vivienda, ahora no le dan información sobre el tema	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0055856	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/05/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita que le cambien el apartamento a un primer piso ya que ella le asignaron un segundo piso y por problemas de salud no puede bajar ni subir escaleras	Por lo anterior a la discapacidad a la que hace mención, no se tuvo prioridad en la ubicación de la vivienda, por no haber evidenciado tal situación, en los casos anteriormente mencionados, en este momento el proceso de escrituración se realizó y los hogares firmaron el acta de reconocimiento, a partir de ese momento FONVIVIENDA ha perdido la competencia para realizar cualquier cambio, por tal motivo no es posible acceder a su petición.	15 días	04/09/2015	65	2015EE0084222
2015ER0056035	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita respuesta a queja generada	En respuesta a la comunicación radicada en este Ministerio bajo el número citado en el asunto, en la que solicita información sobre el trámite dado al Derecho de petición que envió a esta entidad; al respect le informo al respecto le informo que el día 24 de Abril del 2015, mediante oficio de radicado de salida número 2015EE0037228 se dio respuesta a dichas solicitudes, la respuesta fue enviada a al correo electrónico klerc95@hotmail.com	10 días	10/06/2015	9	2015EE0055388
2015ER0059613	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita respuesta del por que no le han entregado la vivienda a la cual esta postulada desde el año 2014.	Se le informa que esta en estado: "cumple requisitos participo en sorteo DPS y no salió beneficiado", se le pide solicitar mas información en la alcaldía del municipio	10 días	18/06/2015	8	2015EE0057348
2015ER0064927	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/06/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Pide que sea aclarada la tutela que fallaron a favor de ella en cuanto que pueda usar el subsidio de vivienda para vivienda usada y no nueva como le informo el ministerio	Se le informa que le fue asignado el subsidio de vivienda en el conjunto residencial Atardeceres por concepto de 36,960,000, también se le pide que si la solución de vivienda asignada no soluciona la necesidad de vivienda, se le sugiere que renuncie a este beneficio otorgado para atender los procedimientos correspondientes para garantizar el derecho a una vivienda digna	15 días	31/08/2015	46	2015EE0081905
2015ER0057668	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/06/2015	Página Web	X		Tramite	Despacho Viceministro De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Solicita respuesta a queja radicada desde el 29 de Abril para que sea estudiada por el MINVIVIENDA	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0059583	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita ayuda ya que esta postulado desde el año 2007 como desplazado y en el mes de enero llama un funcionario del DPS y le informa que se debe postular en la caja de compensación donde fue inscrito inicialmente por esta razón no se pudo postular a ningún proyecto. La demora se debía a un inconveniente presentado en la herramienta de gestión documental que requirió reintegrar el aso nuevamente.	Se informa sobre el estado de postulación al SFV, el cual se encuentra en el estado Calificado en la convocatoria dirigida a la población en situación de desplazamiento del año 2007, se informa sobre el programa de vivienda gratis con el cual se atiende actualmente a la población que se encuentra en la misma situación.	10 días	31/08/2015	54	2015EE0082110
2015ER0058429	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Se queja por la información de MI CASA YA, ya que la información que dan por los medios de comunicación es diferente a la real, sobre la cobertura en el departamento de Cundinamarca	Se le brinda toda la información del programa MI CASA YA, y requisitos para aplicar.	15 días	12/06/2015	7	2015EE0056133
2015ER0057622	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se corrija el error del cruce de cedulas para que no aparezca con vivienda a nombre de el	Se le informa que se verifico y a la fecha no registra ningún cruce ni como propietario ni como beneficiario, se le sugiere ir a la caja de compensación familiar ya que aparece como afiliado a la CCF DE ANTIOQUIA	15 días	03/06/2015	1	2015EE0053218

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0059616	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Reclama no haber recibido aun su vivienda, esta desplazada desde el año 2006	Se le envía información de estado "calificado" en población desplazada, y se le informa que cumple requisitos 100mil, y toda la información relacionada a su estado	10 días	12/06/2015	4	2015EE0056275
2015ER0057310	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Inconformidad por que no tienen en cuenta a las madres cabeza de familia	Se le informa que el Gobierno Nacional conoce las dificultades de las familias Colombianas, se le brinda información sobre los programas para los cuales aplicaría y motivos por los cuales puede ser rechazada la postulación	15 días	03/06/2015	3	2015EE0053207
2015ER0059584	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información para poderse postular a los proyectos de vivienda	Se le brinda toda la información de la actual oferta del MVCT y su tramite para postulación al mismo	15 días	06/06/2015	8	2015EE0057358
2015ER0061288	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre el programa MI CASA YA	Se le brinda toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	24/06/2015	9	2015EE0059619
2015ER0065998	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Genera reclamo ya que lleva 14 años como desplazada y aun no le han dado la vivienda que por ley le corresponde como ayuda	Se le informa que el estado en el sistema es cruzado, por tal motivo se le pide que se dirija a la caja de compensación COMFENALCO-ANTIOQUIA, para que le brinden una información mas amplia	10 días	07/07/2015	9	2015EE0063659
2015ER0061656	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita ser incluido en los programas de vivienda del MVCT, actualmente se encuentra en situación de desplazado	Se le responde mostrando que no tiene datos de postulación, se le brinda la información de los programas y proceso para postulación	15 días	23/06/2015	7	2015EE0059044
2015ER0057905	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Genera queja por la no respuesta del derecho de petición numero 2015ER0043494	Se informa que el radicado 2015ER0043494 fue notificado a CAVIS por medio del correo enviado el día 29 de mayo de 2015 sobre el cruce, por esto mismo la entidad encargada de generar respuesta es CAVIS(unión temporal de cajas de compensación familiar)	10 días	18/06/2015	8	2015EE0057370
2015ER0057033	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/06/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Quiere que le informe por que no recibió el beneficio de tasa, ya que es una persona que percibe muy pocos recursos y contaba con esto para el pago de la cuota de la vivienda que adquirió por medio del FNA	Se le informa que por competencia el caso fue trasladado al FONDO NACIONAL DEL AHORRO	15 días	05/06/2015	4	2015EE0054020
2015ER0067670	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Sugerencia a la Política de Vivienda	Solicita una respuesta del por que no hay un programa para la vivienda de los reservistas del ejercito de Colombia	Se le envía toda la oferta actual en programas de vivienda del MVCT, y proceso para poder aplicar	15 días	09/07/2015	8	2015EE0064764
2015ER0065394	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/06/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Pide solución a un cruce de cedulas lo cual esta impidiendo que pueda postularse a los subsidios de vivienda	Se le informa que por error en la digitación se genero cruce de datos, ya se corrigió y en consecuencia se puede postular para el subsidio de vivienda	15 días	01/09/2015	46	2015EE0082390
2015ER0064960	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que le informen el estado de su petición	Se le informa que con los datos suministrados no existen postulaciones en la actualidad, se envía información de todos los programas del MVCT y proceso para postulación	15 días	01/07/2015	6	2015EE0061667
2015ER0062143	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que corrijan las bases de datos donde aparece con un predio a nombre de el ya que entrego soportes donde demuestra esto, con el fin de acceder a el programa MI CASA YA	Se le informa que no registra cruce con el documento suministrado	15 días	23/06/2015	5	2015EE0059118
2015ER0057625	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Petición	Otros	Solicitud de adjudicación sobre predio en Santa Marta	Se le informa que esto aplica para predios que " la ocupación ilegal haya ocurrido con anterioridad al treinta (30) de Noviembre de 2001, Se le envía la lista de documentos que tiene que anexar como soportes para realizar el tramite requerido.	15 días	16/06/2015	16	2015EE0067695
2015ER0067392	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que se corrija las bases de datos donde el renuncio al subsidio de vivienda con el #76001205001000025, ya que no se utilizo dentro del plazo y ahora necesita resolver esto ya que requiere ingresar a un nuevo programa para que le entreguen vivienda va nue. es desplazado	Se le informa que las personas beneficiarias del subsidio de vivienda podrán postularse nuevamente a este, cuando en el futuro conformen un nuevo hogar	15 días	19/07/2015	15	2015EE0070352
2015ER0061281	Reclamo	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/06/2015	Página Web	X		Tramite	Despacho Viceministro De Vivienda	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita aclaración del por que aparecen el sistema que ya recibió subsidio de vivienda, ella no ha recibido subsidio según informa	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0059611	Reclamo	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita respuesta del por que no le han entregado la vivienda a la cual esta postulada desde el año 2014.	Se le informa que esta en estado: "cumple requisitos , participo en sorteo DPS y no salió beneficiado", se le pide solicitar mas información en la alcaldía del municipio.	10 días	18/06/2015	8	2015EE0057348
2015ER0067682	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que sea incluida en los programas de vivienda amparada en la ley.	Se le informa que no existen postulaciones en del hogar, se le brinda toda la información de los programas de vivienda y proceso para postularse	15 días	07/07/2015	7	2015EE0063734
2015ER0063239	Reclamo	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/06/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	El banco le negó el crédito de vivienda, la constructora tiene el dinero que corresponde al valor de las cesantías el cual no le devuelven, quiere saber de que manera se le ayuda con una solución de vivienda	Se la traslada a la caja de compensación COFREM	15 días	24/06/2015	4	2015EE0059794
2015ER0060144	Reclamo	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información del programa MI CASA YA	Se le envía toda la información relacionada con el programa MI CASA YA	15 días	18/06/2015	7	2015EE0057612

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2014ER00119983	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información de los programas de vivienda	Se le informa que no se encuentran postulaciones del hogar, se le envía toda la información de los programas del ministerio	15 días	09/01/2015	4	2015EE0000966
2015ER0000016	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/01/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera queja por el criterio de asignación de las viviendas de los corregimientos especialmente en Bocas de San Antonio municipio de Magangué	Se le informa que con el numero de cedula suministrado no hay datos de convocatorias para esa cedula	10 días	08/01/2015	108	2015EE0060292
2015ER0000091	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Solicita ayuda para las casas 100% subsidiadas, y no tiene el suficiente puntaje en el SISBEN ya que no pertenece a RED UNIDOS, por esto mismo no es posible acceder a este tipo de viviendas, solicita que se generen programas a los cuales el tipo de personas como ella puedan acceder	Se le envía toda la información de los programas de vivienda y proceso de postulación	15 días	09/01/2015	5	2015EE0000963
2015ER0000689	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Sugiere que se creen mas proyectos de vivienda de interés social en la ciudad de Cartagena	Se le informa que este tema es responsabilidad y competencia de las administradoras Municipales la formulación presentación, ejecución y mantenimiento de los proyectos de vivienda de interés social	15 días	16/01/2015	6	2015EE0002228
2015ER0001268	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre el programa MI CASA YA	Se envía toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	14/01/2015	3	2015EE0001517
2015ER0001278	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre el programa MI CASA YA	Se envía toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	14/01/2015	3	2015EE0001639
2015ER0001971	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Usuario solicita desembolso de los recursos que tiene en el Banco Agrario	Se le envía información con los requisitos y pasos para generar el desembolso, de los recursos que se encuentran en la cuenta del Banco Agrario	15 días	19/01/2015	3	2015EE0002793
2015ER0001972	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide la liberación de los recursos de su cuenta de ahorro programado	Se le informa que para este caso las únicas que pueden dar autorización para la movilización de los recursos son las cajas de compensación familiar	15 días	20/01/2015	4	2015EE0003015
2015ER0003470	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre el programa MI CASA YA	Se envía toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	23/01/2015	7	2015EE0004388
2015ER0003536	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/01/2015	Página Web	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Otros	Otros	informa que tiene una oferta de un lote de 3000metros cuadrados para un futuro desarrollar un proyecto de vivienda por parte del MVCT	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0007168	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/01/2015	Página Web	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Petición	Otros	Informa que en la página en la parte del registro de proyectos entregan un correo(oferente@minambiente.gov.co) para solicitar un usuario y clave cuando se trata de una entidad financiera, pero este correo rebota y no se puede realizar el tramite, manifiesta que le parece un mal servicio	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0007673	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre el programa MI CASA YA	Se envía toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	09/02/2015	6	2015EE0009275
2015ER0012518	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide ser incluida en los programas del ministerio por ser victima del conflicto armado en Colombia	Se le brinda toda la información de los programas y requisitos para postulación	15 días	25/02/2015	9	2015EE0015703
2015ER0014704	Sugerencia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/02/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Proyectos	Sugerencia	Otros	Descontaminación agua por efecto de utilización de venenos en la minería a través de procesos químicos inocuos	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0015480	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Realiza la sugerencia de que se tenga en cuenta el beneficio de tasa para el Fondo Nacional De Ahorro, ya que están pagando tarifas mas altas de las que el gobierno esta fijando	Se le brinda toda la información del programa MI CASA YA	15 días	24/02/2015	4	2015EE0014882
2015ER0016616	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información sobre el programa MI CASA YA	Se envía toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	06/03/2015	10	2015EE0018796
2015ER0017295	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra las cajas de compensación al no publicar las personas que salen favorecidas en un listado	Se le informa que con los datos suministrados no se encontraron datos de postulación, se le envía la información de los programas y proceso para postulación	15 días	11/03/2015	13	2015EE0020809
2015ER0017639	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	usuario Quiere saber cuando aprueban subsidio a la tasa para vivienda que no es de interés social. De 335 SMLV. "La norma no debería excluir este tipo de vivienda"	Se traslada al ministerio de Hacienda y Crédito publico para que le de tramite ya que le corresponde por competencia	15 días	26/02/2015	2	2015EE0016113
2015ER0017848	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Manifiesta inconformidad con el programa MI CASA YA, por que va dirigida a hogares de medianos ingresos y no incluyen a los de bajos ingresos.	Se le envía toda la información del programa MI CASA YA	15 días	11/03/2015	11	2015EE0020827
2015ER0017959	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Sugiere que se incluyan para el programa MI CASA YA a las personas que son independientes que su ingreso es por medio de prestación de servicios	Se le envía toda la información del programa MI CASA YA	15 días	30/03/2015	24	2015EE0028228

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0018681	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/02/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Sugiere que se generen proyectos de vivienda en Buenavista Córdoba	Se le envía toda la información de los proyectos de vivienda sumado a información de que los proyectos los manejan las alcaldías de cada municipio.	15 días	17/03/2015	13	2015EE0022184
2015ER0022274	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Sugerencia sobre las personas con capacidad de pago de cuotas iguales o algo superiores al \$1.500.000 mensuales, puedan comprar vivienda sin cuota inicial.	Se le envía toda la información del programa MI CASA YA	15 días	27/03/2015	15	2015EE0026520
2015ER0023315	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Genera queja ya que no puede acceder al beneficio por que gana 1 SMLV y el beneficio es para personas que ganan mas de 2SMLV	Se le envía toda la información del programa MI CASA YA	15 días	24/03/2015	10	2015EE0024906
2015ER0023396	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Solicita información de MI CASA YA, ya que actualmente la madre gana 1 SMLV y ella 1 millón de pesos, quiere saber si aplica	Se le envía toda la información del programa MI CASA YA	15 días	17/03/2015	5	2015EE0022731
2015ER0023528	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Pide que el programa MI CASA YA, también aplique para construcción vivienda	Se le envía toda la información del programa MI CASA YA	15 días	19/03/2015	7	2015EE0023585
2015ER0023730	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Pide que el programa MI CASA YA, también aplique para compra de vivienda usada	Se le envía toda la información del programa MI CASA YA	15 días	17/03/2015	5	2015EE0022437
2015ER0023749	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información del programa MI CASA YA, sobre las fechas en las que inicia el beneficio	Se le envía toda la información del programa MI CASA YA	15 días	19/03/2015	7	2015EE0023639
2015ER0025560	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Sugiere que se genere un programa de financiamiento por la totalidad de el valor del precio del predio	Se le informa que no se encontraron datos de postulación, se le envía toda la información de los proyectos de vivienda	15 días	24/03/2015	7	2015EE0024568
2015ER0026015	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Genera queja con el programa MI CASA YA, por que en Bucaramanga no se encuentre con proyectos de vivienda inferiores a 100 millones, informa que no hay nadie que controle ese tema	Se envía toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	27/03/2015	9	2015EE0026854
2015ER0026036	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Genera queja con el programa MI CASA YA, por que en Santa Marta no se encuentre con proyectos de vivienda superan los 100 millones.	Se envía toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	26/03/2015	8	2015EE0026100
2015ER0026094	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Genera queja por falta de información en los bancos del programa MI CASA YA	Se envía toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	26/03/2015	8	2015EE0026082
2015ER0026327	Sugerencia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Solicita que se cree un programa donde se entregue la vivienda y las personas de escasos recursos puedan ir pagando como un arriendo.	Se le brinda toda la información de los programas y requisitos para postulación	15 días	30/03/2015	10	2015EE0028234
2015ER0026368	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Se siente molesta con la información que da el presidente ya que informo que el beneficio de MI CASA YA era para todos, pero no aplica para la ciudad de Barranquilla	Se envía toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	27/03/2015	9	2015EE0026915
2015ER0027035	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Se queja contra el FNA por que le negaron el crédito por un reporte en las centrales de riesgo	Se genera traslado al FNA por competencia	15 días	31/03/2015	10	2015EE0028366
2015ER0027824	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Genera queja por que no tienen en cuenta para el programa de MI CASA YA a las personas Solteras que ganan un poco mas del salario mínimo	Se envía toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	25/03/2015	5	2015EE0025326
2015ER0027965	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Seguridad en las Viviendas	Se envía oficio pidiendo que aclare el objeto de la comunicación en los términos que se le pueden dar respuesta	15 días	01/04/2015	10	2015EE0028908
2015ER0028061	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Sugiere que los programas de la posibilidad de adquirir vivienda usada	Se le agradecen los comentarios y se le informa que día a día se esta trabajando para ofrecer un mejor servicio al ciudadano	15 días	01/04/2015	10	2015EE0028917
2015ER0029330	Sugerencia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/03/2015	Página Web	X		Respondido	Despacho Viceministro De Agua Y Saneamiento	Sugerencia	Otros	Sugiere que en las nuevas viviendas con el fin de ahorrar agua debería contar con un orinal, también para los establecimientos comerciales	Según respuesta del MEMORANDO 2015IE0010802, la dependencia informa "Fueron Reasignados a vivienda al Dr. Julian Guerrero"	15 días	-	-	-
2015ER0029782	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Genera queja contra las entidades financieras al no tener clara la información del programa MI CASA YA	Se le envía toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	31/03/2015	4	2015EE0028528
2015ER0030470	Sugerencia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Proyectos	Sugerencia	Otros	Invitación a conocer los GENERADORES DE AGUA desde 30 hasta 1000 litros día ; HECHOS EN COLOMBIA que pueden ser una efectiva solución a la necesidad de suministrar agua potable a áreas de difícil acceso en toda la geografía nacional.	Según respuesta de la dependencia se respondo con el radicado 2015EE0082673 Se invita a presentar su propuesta en las instalaciones del ministerio el día 15 de Septiembre a las 9 am con la ingeniera Martha Gutierrez	15 días	01/09/2015	104	2015EE0082673
2015ER0030590	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Sugiere que Acacias departamento Meta sea tenido en cuenta para los proyectos de vivienda ya que en la actualidad no hay ninguno	Se le informa que no se encontraron datos de postulación, se le envía toda la información de los proyectos de vivienda	15 días	11/04/2015	12	2015EE0031643
2015ER0031520	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Que las madres cabezas de hogar sean tenidas en cuenta para los subsidios de vivienda y que ganen un poco mas de un mínimo y están con niños a cargo	Se le brinda información de el programa VIPA al cual se puede postular en sus condiciones actuales	15 días	13/04/2015	13	2015EE0031782

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0032826	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/04/2015	Página Web	X		Tramite	Oficina Asesora Jurídica	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra los administradores de los conjuntos residenciales, solo le rinden cuentas al consejo de la unidad	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0034161	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el FNA por su demora en los desembolsos, y esto le ha generado problemas	Se genera traslado al FNA por competencia	15 días	14/07/2015	65	2015EE0066706
2015ER0034165	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Otros	Solicita que se adicione un lugar especial en la pagina Web para que puede hacer la movilización de los recursos del dinero de la cuenta de ahorro programado	Se le informa que está en estado asignado, por esta misma razón se le pide que se acerque a la caja de compensación familiar para que amplíen la información	15 días	22/04/2015	11	2015EE0036516
2015ER0034811	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Genera inconformidad por que los programas son para personas de bajos recursos, esto mismo impide que en los bancos les den un crédito, pide una solución para esto	Se le envió la información de toda la oferta institucional	15 días	17/04/2015	4	2015EE0034658
2015ER0035177	Sugerencia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	No hay solicitud clara	N/A	No se aclara el objeto de la consulta	Se le solicita que aclara el objeto de la solicitud para poder darle una respuesta	15 días	27/04/2015	12	2015EE0038409
2015ER0035296	Sugerencia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Otros	Otros	Solicitan que el avalúo catastral se equitativo	Por tratarse de un usuario anónimo y por no encontrarse la información mencionada adjunta, fue solicitada la eliminación del caso.	-	-	-	-
2015ER0035622	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita que dejen un espacio en la pagina WEB para que casa persona puede consultar si tienen un subsidio, con el fin de que haya transparencia en este tema	Se informa que el MVCT actualmente cuenta con la opción de consulta en línea a través de la pagina web de la Entidad sobre el estado de postulación al SFV, el cual puede ser consultado por parte de cualquier persona. Adicionalmente se informa sobre el estado de cruce de CC con las diferentes bases de datos que participan en el proceso de asignación al SFV.	15 días	22/04/2015	9	2015EE0036556
2015ER0035779	Sugerencia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	manifiesta que el monto de ingresos (4 SMLV) para acceder al programa MI CASA YA es muy bajo, muchos funcionarios de planta reciben estos ingresos netos y su salud y pensión es pagada por los empleadores	Se le envía toda la información y criterios para postulación del beneficio del programa MI CASA YA	15 días	24/04/2015	10	2015EE0037525
2015ER0037362	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información del programa MI CASA YA	Se le envía toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	27/04/2015	8	2015EE0037911
2015ER0037374	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información del programa MI CASA YA	Se le envía toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	24/04/2015	6	2015EE0037106
2015ER0037737	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Otros	Sugiere que el monto de la propiedad supere los 86millones ya que por ese valor no se encuentran en mejores sectores	Se le envía toda la oferta de programas del ministerio y proceso para aplicar	15 días	30/04/2015	10	2015EE0040124
2015ER0038182	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Manifiesta inconformidad por que el programa MI CASA YA no aplica para Bogota	Se le envía toda la información del grupo "MI CASA YA " y proceso para postularse	15 días	27/04/2015	7	2015EE0038030
2015ER0038436	Sugerencia	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/04/2015	Página Web	-	-	Archivado	Subdirección De Servicios Administrativos	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Genera queja por que no se puede comunicar con la opción 0 del conmutador	Fue respondido a través de correo electrónico con el siguiente texto: "Con ocasión a una solicitud referente de devolución de recursos de un Encargo Fiduciario al Inurbe en asocio con el Invisvu, de manera atenta y con el fin de direccionarle con la dependencia o persona a cargo sobre el particular, le solicito nos remita por esta vía copia del Encargo y el estado del Mismo y con gusto le puedo informar lo pertinente "	15 días	-	-	-
2015ER0038881	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Pide que se construyan viviendas de bajo precio para que sean asequibles opera las personas de estrato 1 y 2 en los municipios de Funza, Madrid Mosquera y Soacha	Se le envía información de programas para familias que sus ingresos son de 1 a 2 SMLV	15 días	04/05/2015	10	2015EE0040913
2015ER0039457	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Sugiere que el subsidio pueda ser utilizado también para compra de vivienda usada	La dependencia informa que se responde bajo el radicado 2015EE0084451, no se encuentra el documento digitalizado en GES-DOC ni en BIZAGI, la dependencia no lo adjunta físico	15 días	04/09/2015	91	2015EE0084451
2015ER0039773	Sugerencia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Proyectos - Vas - Grupo De Seguimiento	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Pide que se genere una solución para el problema de abastecimiento de agua potable, este problema lo tienen muchos barrios de Cartagena	Según respuesta de la dependencia informa que fue contestada bajo los radicados 2015EE0070014 - 2015EE0070005, Se genera traslado a ACUCAR que es la responsable de prestar el servicio	15 días	24/07/2015	62	2015EE0070014 2015EE0070005
2015ER0039789	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Solicita que el subsidio también sea otorgado para compra de lotes, para que ellos puedan ir construyendo poco a poco	Se le informa que con los datos suministrados no se encontraron datos de postulación, se le envía la información de los programas y proceso para postulación	15 días	05/05/2015	10	2015EE0041059
2015ER0039996	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Solicita que el subsidio también sea otorgado para compra de vivienda usada	Se le informa que no es posible aplicar el subsidio de vivienda usada, ya que además de muchos otros propósitos se busca incentivar el crecimiento de la economía y generación de empleo a través de la creación de nuevos proyectos de vivienda	15 días	30/04/2015	7	2015EE0040029

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0040600	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra las constructoras, al informar que no le brindan la atención necesaria que se requiere para hacer la postulación al programa MI CASA YA, manifiestan que hacen enlaces con el FNA es muy engorroso por los tramites	Se le brinda toda la información del programa MI CASA YA	15 días	30/04/2015	6	2015EE0040147
2015ER0041159	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/04/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja por que le informaron que salió del listado de Red Unidos, según le informacion encargado en Confaguajira, no le soluciono el tema, esto la perjudico.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0041992	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita información del programa MI CASA YA	Se envia toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	11/05/2015	10	2015EE0043685
2015ER0042016	Sugerencia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/04/2015	Página Web	X		Tramite	Despacho Viceministro De Vivienda	Sugerencia	Otros	Ofrece sistema de ahorro de agua certificado por la empresa de acueducto de Bogota, para utilizarlo en los proyectos del Ministerio	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0042596	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Solicita que formulen un programa para personas que ganen menos de 2 salarios mínimos	Se le envía toda la información de los programas de vivienda y proceso de postulación	15 días	11/05/2015	10	2015EE0043885
2015ER0042874	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Sugiere que tengan en cuenta para los proyectos de vivienda al departamento de Guaviare, ya que existen muchas personas que aplican para los subsidios	Se le envía toda la oferta de programas del ministerio y proceso para aplicar	15 días	12/05/2015	11	2015EE0044791
2015ER0044512	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/05/2015	Página Web	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Realiza la sugerencia para que le ministerio cree proyectos de vivienda auto sustentable, el actualmente es estudiante del Sena y quiere desarrollar un proyecto de esto.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0044528	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/05/2015	Página Web	-	-	Archivado	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Ley anti-espase: Quiero recomendarles que miren la reglamentación Francesa que corresponde a los seguros decenales, oficinas de control y oficinas de estudios técnicos. No es perfecta pero tiene elementos importantes. Soy arquitecto Colombiano y ahora trabajo en Francia. Quedo a vuestra disposición para cualquier información.	Admin Bizagi: Por solicitud de Francisco Javier Rincón el día 21 de Mayo de 2015, debido a que es de carácter informativo	15 días	N/A	N/A	N/A
2015ER0047923	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera queja por que no se incluye a las personas que no tienen núcleo familiar para aplicar al beneficio de los subsidios de vivienda	Se le informa que no se encontraron datos de postulación, se le envia toda la información de los proyectos de vivienda	15 días	20/05/2015	7	2015EE0047292
2015ER0048769	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra los bancos, por que no crean créditos para las personas que tienen contrato de obra o labor, por tal motivo no puede acceder a los beneficios para adquirir vivienda, pregunta de que manera ayuda el gobierno en estos casos	Se le informa que por el medio del Fna, FINDETER, FMS y el subsidio para tasa, por medio de esto puede acceder	15 días	15/05/2015	2	2015EE0046560
2015ER0049985	Sugerencia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra las constructoras, por que no tiene clara la información del programa MI CASA YA	Se le envía toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	20/05/2015	4	2015EE0047663
2015ER0051231	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Actualmente esta reportada en la centrales de riesgo, quiere saber si el ministerio la puede ayudar para acceder a los subsidios de vivienda	Se le informa que en la actualidad no existen datos de postulación y se le envia toda la información para que pueda aplicar a los proyectos de vivienda	15 días	21/05/2015	1	2015EE0048627
2015ER0051311	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/05/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Asistencia Técnica Y Operaciones Urbanas Integra	Petición	Otros	Usuario remite comentario del decreto 1807 de 2014, ya que tiene 20 años de experiencia en el tema, esto con el fin de brindar asesoría con el fin de que los municipios utilicen mejor los recursos	Se genera respuesta agradeciendo los valiosos aportes que serán de utilidad en la aplicación del mencionado decreto	15 días	03/09/2015	70	2015EE0081727
2015ER0051921	Sugerencia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/05/2015	Página Web	X		Tramite	Grupo De Evaluación De Proyectos	Sugerencia	Otros	Quiero hacer llegar a ustedes el resultado de mi tesis de maestría el cual titula "Estrategias para Facilitar la Viabilidad Técnica de Proyectos de Agua Potable y Saneamiento Básico en Colombia" y considero que puede ser útil para la formulación de proyectos de agua potable y saneamiento básico, por lo tanto dejo una copia para que este a su servicio.	Según respuesta del MEMORANDO 2015IE0010802, la dependencia informa, "En atención al memorando del asunto, me permito informar que el radicado 2015ER0051921, corresponde al envío de copia de una tesis, por cuanto corresponde a un documento informativo y el radicado 2015ER0064537 fue respondido mediante comunicación 2015EE0081980 del 01/09/2015 y actualmente se encuentra en revisión."	15 días	-	-	-
2015ER0054413	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	26/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide que le dejen retirar parte del ahorro programado por que esta en dificultades económicas	Se le informa que el desembolso se hará bajo la responsabilidad del banco, teniendo encuentra las condiciones dispuestas en decreto 663 de 1993, se expide la carta se expide para autorizar el desembolso de la cuenta de ahorro programado, en ningún momento se autoriza el desembolso del subsidio familiar	15 días	09/06/2015	10	2015EE0054553

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0059950	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Quiere saber cuando será el próximo proyecto vipa en Bogota, ya cumple todos los requisitos.	Se le informa que, las familias deberán presentarse a la sala das de ventas de los proyectos, la escogencia de los proyectos por parte de los beneficiarios es libre	15 días	18/06/2015	7	2015EE0057580
2015ER0063851	Sugerencia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Informa que el ingreso en línea el link no carga	Se solicita realice aclaración sobre el sitio de la pagina web que el usuario indica no estar funcionando con el fin de poder dar tramite a la solicitud.	15 días	03/07/2015	9	2015EE0063095
2015ER0059609	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Solicita que para los proyectos de vivienda gratuita sea tenido en cuenta Matanza Santander	Se le envía todos los criterios de priorización de las 100mil viviendas	15 días	12/06/2015	4	2015EE0056277
2015ER0059731	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Sugerencia a la Política de Vivienda	Pide que el programa PIPE 2.0 sea los mas pronto posible ya que según información estas viviendas serán entregadas en el ultimo bimestre de 2015.	Se le da traslado al viceministerio técnico del ministerio de hacienda y crédito publico que es la entidad competente para dar respuesta a la sugerencia	15 días	18/06/2015	7	2015EE0057515
2015ER0062132	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide información que programa le serviría siendo Funcionarios provisionales, actualmente no le aplica ninguno según la información que le han suministrado	Se le informa que con los datos suministrados no se encontraron datos de postulación, se le envía la información de los programas y proceso para postulación	15 días	26/06/2015	9	2015EE0060574
2015ER0066101	Sugerencia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Sugerencia	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	manifiesta inconformidad, por la política de vivienda del ministerio al no tener casa propia, pero aparece en las escrituras de la propiedad de su padre, por esto no puede ser incluida en los subsidios de vivienda	Se le da traslado al viceministerio técnico del ministerio de hacienda y crédito publico que es la entidad competente para dar respuesta a la sugerencia	15 días	07/07/2015	16	2015EE0063655
2015ER0059044	Sugerencia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/06/2015	Página Web	X		Respondido	Despacho Viceministro De Agua Y Saneamiento	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Genera derecho de petición desde el pasado 12 de mayo sobre municipio de Cúcuta con relación a los canales de aguas lluvias urbanización Matrónnli	Según respuesta del MEMORANDO 2015IE0010802, la dependencia informa "Fueron Reasignados a vivienda al Dr. Julian Guerrero"	15 días	-	-	-
2015ER0058744	Sugerencia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/06/2015	Página Web	X		Respondido	Despacho Viceministro De Agua Y Saneamiento	Petición	Otros	Informa que en la ciudad de Buenaventura, no encuentra ningún proyecto de vivienda , pide información saber donde puede participar en los programas del MVR	Se le informa que con los datos suministrados no se encontraron datos de postulación, se le envía la información de los programas y proceso para postulación	15 días	05/06/2015	1	2015EE0053890
2015ER0064537	Sugerencia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/06/2015	Página Web	X		Tramite	Grupo De Evaluación De Proyectos	Sugerencia	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Sigue que el agua del Choco que tiene lluvias permanentes, sea recolectada por medio de un acueducto y esta sea llevada por medio de un sistema de tuberías hasta el departamento de la Guajira como lo hacen con el petróleo en tuberías	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2014ER0119956	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/01/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita saber si en Tulúá Valle del cauca, en la actualidad hay proyectos de vivienda gratuita, que que hay personas inescrupulosas que se esta aprovechado de la esto	Según respuesta de la dependencia informa que fue contestada bajo el radicado 2015EE0084223. No se encuentra digitalizado en GES-DOC ni en BIZAGI, tampoco anexan físico del mismo	15 días	04/09/2015	162	2015EE0084223
2014ER0119980	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Engaño al consumidor por la Inmobiliaria FARES SAS Nit 900319922-1, debido a que se firmo promesa de compraventa y están incumpliendo el negocio y no responden por nada	Se le informa que es responsabilidad y competencia de las administradoras municipales la formulacion, presentación, ejecución y mantenimiento de los proyectos de vivienda de interés social	15 días	08/01/2015	3	2015EE0000589
2015ER0000088	Denuncia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Otros	genera queja por la contaminación n las quebradas de la vereda Namay Bajo vereda de Albán Cundinamarca por el vertimiento de suciedad de marraneras de la familia CADAVID los cuales no tienen la infraestructura adecuada y vierten los desechos por ductos directamente a la quebrada	Se da traslado por competencia a la Alcaldía Municipal de Albán, Cundinamarca.	15 días	08/01/2015	3	2015EE0000592
2015ER0000459	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	07/01/2015	Correo Electrónico		X	Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia que la urbanización CHAGUALON en Nuevo Occidente, Medellín, No cuenta con accesos a personas discapacitadas	la solicitud remitida por correo electrónico ya fue contestada, desde el lunes 19 de enero de 2015, directamente por el funcionario competente. se dio traslado al ISVIMED, como oferente responsable del proyecto objeto de consulta.	15 días	19/01/2015	7	-
2015ER0001302	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Otros	Denuncia contra la CONSTRUCTORA VIRO ASOC. SAS. Nit 900 378 635 4 cuyo representante legal es el señor Carlos Pineda con C.C. 19.132.811, ya que no dan la garantía necesaria por las viviendas, según les informaron la constructora esta en liquidación	Se genera traslado a la súper intendencia de Industria y Comercio por competencia	15 días	05/03/2015	38	2015EE0018229
2015ER0001858	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita información del programa MI CASA YA, ya que los bancos no la suministran	Se le envía toda la información del programa MI CASA YA	15 días	20/01/2015	4	2015EE0003047
2015ER0002090	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	15/01/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia que la urbanización CHAGUALON en Nuevo Occidente, Medellín, No cuenta con accesos a personas discapacitadas	Se dio respuesta directamente por correo electrónico el 14 de enero de 2015, en respuesta al radicado 2015ER0000459	15 días	14/01/2015	-	-
2015ER0002114	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Genera queja por que desde el 2007 esta en estado calificado y aun no le han entregado el subsidio de vivienda	Se le informa que el estado esta en: Municipio de domicilio diferente a municipio de proyecto por esta razón esta en estado de rechazo	15 días	20/01/2015	3	2015EE0003229
2015ER0002829	Denuncia	Solicitud Informacion Beneficiaria Subsidio Inurbe	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	16/01/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita sea corregido el cruce en la cedula que reporta como su ya se le hubiera entregado el subsidio de vivienda, informa que esta información no es real	Según información de la dependencia se realizó bajo el numero 2015EE0067812, en GESDOC Y en BIZAGI, no se encuentra digitalizado	15 días	-	-	-

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0003328	Denuncia	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/01/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	La señora Gladys Irisma de Lopez .cc.26712686 de Ciénaga. Informa que tiene el numero de rad .2014ER0116545 del cual no he tenido respuesta.	Se informa que la Gladys Irisma de Lopez beneficiaria del subsidio familiar que otorga el INURBE	15 días	27/02/2015	30	2015EE0016606
2015ER0003846	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas de Vivienda	Manifiesta inconformidad sobre la asignación del beneficio de tasa, ya que no salió favorecida y Credifamilia le informo que es una rueta la asignación.	Se le informa los criterios de desembolso del beneficio donde se informa que se entregan el numero de coberturas establecidas	15 días	26/01/2015	4	2015EE0004820
2015ER0005242	Denuncia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/01/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Informa que la llamaron del banco a informarle que no salió favorecida con el beneficio, la razón que dan el banco es que el gobierno no tiene mas subsidios.	Se le brinda toda la información sobre como se debe aplicar el beneficio de tasa	15 días	30/01/2015	4	2015EE0006733
2015ER0006216	Denuncia	Derecho de Petición Informacion		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	27/01/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	La alcaldía de Apartado traslada el caso en el cual el usuario solicita que se solucione el error de cruce de Cedula.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	10 días	-	-	-
2015ER0008984	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	No hay solicitud clara	N/A	Cobro de Intereses por adquisición de vivienda de interés Social por parte de la constructora Galias	Se le informa que no es posible dar una respuesta dado que la solicitud no es clara	15 días	09/02/2015	4	2015EE0009735
2015ER0009256	Denuncia	Solicitud Subsidio De Vivienda Poblacion Desplazada	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja por demora en el pago del SFVIS	Informa que esta en estado calificado desde el año 2007 y aun no le entregan el subsidio	Se le informa que esta en estado calificado FOHUVIVIENDA no puede dar al hogar una fecha probable de asignación de subsidio	15 días	09/02/2015	4	2015EE0009747
2015ER0009258	Denuncia	Solicitud Subsidio De Vivienda Poblacion Desplazada	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Informa que esta en estado calificado desde hace mas de 11 años y aun no le entregan el subsidio	Se le envía información de su estado calificado y del orden de priorización del estado calificado de hogares de Red Unidos	15 días	13/02/2015	8	2015EE0011406
2015ER0009313	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/02/2015	Página Web	X		Respondido	Oficina Asesora Jurídica	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra el conjunto residencial parque central salitre etapa 3,ubicado en la calle 64A No. 52-53, genero un pago de administración y no le reportaron el total del dinero cancelado.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0009351	Denuncia	Solicitud De Subsidio De Vivienda Gratis	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Solicita que sea incluida para los proyectos de vivienda para personas desplazadas, donde ella se encuentra desplazada del de el año 2007	Se le brinda información de que podrá hacer cuando se determine el vencimiento del contrato de arrendamiento , los beneficiarios del subsidio familiar de vivienda	10 días	13/02/2015	7	2015EE0011422
2015ER0009353	Denuncia	Solicitud De Subsidio De Vivienda Gratis	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/02/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Solicita que sea incluida para los proyectos de vivienda para personas desplazadas, donde ella se encuentra desplazada desde hace 10 años.	Se le informa que con los datos suministrados no se encontraron datos de postulación, se le envía la información de los programas y proceso para postulación	10 días	13/07/2015	105	2015EE0065835
2015ER0009362	Denuncia	Solicitud De Subsidio De Vivienda Gratis	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Solicita que sea incluida para los proyectos de vivienda para personas desplazadas, donde ella se encuentra desplazada desde hace 10 años.	Se le informa que esta en estado asignado, se le informa que el subsidio de vivienda se otorga una sola vez al beneficiario	10 días	13/02/2015	7	2015EE0011424
2015ER0009368	Denuncia	Solicitud De Subsidio De Vivienda Gratis	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Solicita que sea incluida para los proyectos de vivienda para personas desplazadas, donde ella se encuentra desplazada desde hace 10 años.	Se le informa que no existen postulaciones en del hogar, se le brinda toda la información de los programas de vivienda y proceso para postularse	10 días	11/02/2015	5	2015EE0010475
2015ER0009375	Denuncia	Solicitud De Subsidio De Vivienda Gratis	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Solicita que sea incluida para los proyectos de vivienda para personas desplazadas, donde ella se encuentra desplazada desde hace 10 años.	Se le informa que no existen postulaciones en del hogar, se le brinda toda la información de los programas de vivienda y proceso para postularse	10 días	13/02/2015	7	2015EE0011427
2015ER0009379	Denuncia	Solicitud De Subsidio De Vivienda Gratis	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que sus datos de contacto sean actualizados en las bases de datos	Se le informa que con los datos suministrados en la actualidad no existen postulación en el hogar, por tal motivo se le envía la información de los programas de vivienda	15 días	11/02/2015	5	2015EE0010462
2015ER0009385	Denuncia	Solicitud De Subsidio De Vivienda Gratis	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	informa que el subsidio que le asignaron es de un monto muy bajo y de esta manera no lo puede usar por que no se encuentra viviendas de este monto.	Se le informa que esta en estado asignado proceso: CARGUE PROCESO DESPLAZADOS	15 días	16/02/2015	8	2015EE0011994
2015ER0009389	Denuncia	Solicitud De Subsidio De Vivienda Gratis	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide ser incluida en los programas del ministerio por ser victima del conflicto armado en Colombia	Se le informa que en la actualidad no existen postulaciones del hogar, por tal motivo se le envía toda la información de los programas de vivienda y requisitos.	15 días	09/02/2015	3	2015EE0009776
2015ER0009391	Denuncia	Solicitud De Subsidio De Vivienda Gratis	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Pide ser incluida en los programas del ministerio por ser victima del conflicto armado en Colombia	Se le informa que en la actualidad no existen postulaciones del hogar, por tal motivo se le envía toda la información de los programas de vivienda y requisitos.	15 días	16/02/2015	8	2015EE0011998
2015ER0011058	Denuncia	Solicitud De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Solicita que le entreguen la vivienda a la cual tiene derecho por ser victima del conflicto armado, esta desplazada desde hace 10 años	Se le informa que esta en estado: excluido con agotamiento de la vía gubernativa, se le informa también que se han hecho 8 valoraciones para la convocatoria y que quedó en estado rechazado: por no estar respaldado en la Red Unidos de población desahogada.	10 días	10/02/2015	3	2015EE0009980
2015ER0011162	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia Sobre Ejecución De Consultorías Para Proyectos De Vivienda Prioritaria En El Departamento De Norte De Santander	X		Katherine Romero Pardo	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	09/02/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Asistencia Técnica Y Operaciones Urbanas Integra	Denuncia	Otros	Denuncia sobre ejecución de consultorias para proyectos de vivienda prioritaria en el departamento de norte de Santander.	Comentarios Bizagi: ya se dio respuesta al oficio, se desistió del tramite radicado en oficina de contratos.	15 días	-	-	-
2015ER0011380	Denuncia	Reclamacion Por Rechazo A Postulacion Vipa Segun Acta No 02-2015 Fonvivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Reclamación por derecho a postulación VIPA , en la actualidad no poseen predios a nombre del núcleo familiar	Se le solicitan pruebas para subsanar el cruce de cedula: documento de Superintendencia de notariado y registro, Instituto Geográfico Agustín Codazzi, oficinas de catastro del país.	15 días	16/02/2015	5	2015EE0011952

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0012194	Denuncia	Solicitud Subsidio De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja por demora en el pago del SFVIS	Solicita que le entreguen la vivienda a la cual tiene derecho por ser víctima del conflicto armado, esta desplazada desde hace 10 años	Se le informa que esta en estado: excluido con agotamiento de la vía gubernativa, se le informa también que se han hecho 9 valoraciones para la convocatoria y que quedo en estado rechazado: Beneficiario de una entidad diferente a FONVIVIENDA (BANCO AGRARIO)	10 días	17/02/2015	4	2015EE0012471
2015ER0012793	Denuncia	Derecho De Petición En Interes General Reitera Solicitud Elevada A Traves De Correo Electronico Formulada Por Oficio Cmd Smr 812 2014 Del 4 De Diciembre De 2014 De Ola Invernal		X	Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	12/02/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Derecho de petición: reitera solicitud elevada a través de correo electrónico formulada por oficio cmd smr 812 2014 del 4 de diciembre de 2014 de ola invernal	Se genera traslado por competencia a la CORPORACION MINUTO DE DIOS	15 días	14/02/2015	1	2015EE0045514
2015ER0013925	Denuncia	Solicitud Subsidio De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/02/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	No respuesta a los Derechos de Petición	Derecho de petición: reitera solicitud elevada a través de correo electrónico formulada por oficio cmd smr 812 2014 del 4 de diciembre de 2014 de ola invernal	Se genera traslado por competencia a la CORPORACION MINUTO DE DIOS	15 días	14/02/2015	1	2015EE0045514
2015ER0013927	Denuncia	Solicitud Subsidio De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita sea incluida en los proyectos de vivienda para personas en condición de desplazamiento	Se le informa que en la actualidad no existen postulaciones del hogar, se le envía toda la oferta de programas del MVCT	10 días	25/02/2015	7	2015EE0015446
2015ER0013928	Denuncia	Solicitud Subsidio De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita sea incluida en los proyectos de vivienda para personas en condición de desplazamiento	Se le informa que en la actualidad esta en estado calificado; se le envía el orden de priorización para desplazados del año 2007	10 días	23/02/2015	5	2015EE0014359
2015ER0013929	Denuncia	Solicitud Subsidio De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita sea incluida en los proyectos de vivienda para personas en condición de desplazamiento	Se le informa que en la actualidad no existen postulaciones del hogar, se le envía toda la oferta de programas del MVCT	10 días	19/02/2015	3	2015EE0013564
2015ER0013931	Denuncia	Solicitud Subsidio De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita sea incluida en los proyectos de vivienda para personas en condición de desplazamiento	Se le informa que en la actualidad no existen postulaciones del hogar, se le envía toda la oferta de programas del MVCT	10 días	19/02/2015	3	2015EE0013659
2015ER0013932	Denuncia	Solicitud Subsidio De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita sea incluida en los proyectos de vivienda para personas en condición de desplazamiento	Se le informa que en la actualidad no existen postulaciones del hogar, se le envía toda la oferta de programas del MVCT	10 días	25/02/2015	7	2015EE0015573
2015ER0013933	Denuncia	Solicitud Subsidio De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita sea incluida en los proyectos de vivienda para personas en condición de desplazamiento	Se le informa que en la actualidad no existen postulaciones del hogar, se le envía toda la oferta de programas del MVCT	10 días	25/02/2015	7	2015EE0015463
2015ER0013934	Denuncia	Solicitud Subsidio De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicita sea incluida en los proyectos de vivienda para personas en condición de desplazamiento	Se le informa que en la actualidad no existen postulaciones del hogar, se le envía toda la oferta de programas del MVCT	10 días	23/02/2015	5	2015EE0014358
2015ER0015773	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia	X		Diego Armando Alfonso Castro	Dirección De Programas	19/02/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdirección De Gestion Empresarial	Denuncia	Otros	-	SEGUN respuesta del MEMORANDO 2015IE0010802, la dependencia informa, Información no disponible a la fecha"	15 días	-	-	-
2015ER0017782	Denuncia	Derecho De Petición De Acuerdo A Radicado 2014ER0038279 Sobre Tramite De Escritura Inurbe	X		Alejandro Quintero Romero	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	24/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Petición	Otros	Derecho de petición de acuerdo a radicado 2014ER0038279 sobre tramite de escritura inurbe	Se genera respuesta pidiendo revisar y validar la información contenida en los documentos aportados	15 días	27/02/2015	3	2015EE0027637
2015ER0017785	Denuncia	Derecho De Petición Solicitud De Informacion Sobre Hipoteca Con El Inurbe	X		Alejandro Quintero Romero	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	24/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Petición	Otros	Derecho de petición solicitud de información sobre hipoteca con el Inurbe, cancelación Hipoteca	Se solicita que para seguir el proceso es necesario que envíe la cedula de ciudadanía	15 días	16/03/2015	4	2015EE0022124
2015ER0017788	Denuncia	Solicitud Remision De Comunicacion D 973 Comfamiliar Risaralda		X	Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	24/02/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Remisión de documentos para conformación de nuevo grupo familiar	Se le informa que los documentos aportados en el tramite solicitado, han sido aceptados y aplicados en la base de datos	15 días	04/03/2015	6	2015EE0017855
2015ER0019136	Denuncia	Derecho De Petición Informe Propiedad Inmuebles Cartagena	X		Alejandro Quintero Romero	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	27/02/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Petición	Otros	Informe propiedad inmuebles Cartagena	Se requieren pruebas establecidas en el oficio: Plano localización de las mejoras y unidades habitacionales adquiridas por la aureanatica civil	15 días	27/03/2015	19	2015EE0026331
2015ER0019364	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia Sobre Postulación A Vivienda Organizado Por Johan Steven Garcia, Miembro Del Mesa Nacional De Desplazados Y De La Mesa De Participación Efectiva De Las Víctimas De Risaralda	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	27/02/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Otros	Denuncia sobre postulación a vivienda organizado por Johan Steven Garcia, miembro del mesa nacional de desplazados y de la mesa de participación efectiva de las víctimas de Risaralda	La dependencia informa que se responde bajo el radicado 2015ER0084647, no se encuentra el documento digitalizado en GES-DOC ni en BIZAGI, la dependencia no lo adjunta físico	10 días	07/09/2015	125	2015ER0084647
2015ER0019845	Denuncia	Solicitud D EInformacion Sobre El Subsidio De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/03/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que por favor sea incluido para ser beneficiario de los subsidios de vivienda gratis	Se le informa que esta en estado: cumple requisitos ,participo en sorteo DPS y no fue beneficiario, será seleccionada según los criterios de priorización	15 días	16/03/2015	10	2015EE0021725
2015ER0019846	Denuncia	Solicitud De Cruce De Subsidio De Con El Inurbe	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	02/03/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita se verifique el estado de postulación ya que ha sido beneficiario del subsidio de vivienda para ser aplicado para el proyecto VILLACALDE en el municipio de San Diego Cesar tipos de solución vivienda usada, razón por la cual no puede postularse de nuevo	Se verifica y presenta que ya fue beneficiario del subsidio de vivienda para ser aplicado para el proyecto VILLACALDE en el municipio de San Diego Cesar tipos de solución vivienda usada, razón por la cual no puede postularse de nuevo	10 días	08/04/2015	24	2015EE0030258
2015ER0019848	Denuncia	Solicitud De Error En El Numero De Cedula De Subsidio Aparece Enel Nucleo Familiar	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	02/03/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Reclamo	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Solicita que corrijan el cruce de cedula ya que esta duplicado y en una de estas el numero es errado	Se le informa que se genero rechazo por que ya esta postulado en otra convocatoria de vivienda Gratuita "metro 136 Usme"	10 días	17/03/2015	11	2015EE0022623
2015ER0020026	Denuncia	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	02/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	manifiesta inconformidad por que su mama se postulo y salió en estado rechazado por que tiene a su nombre un lote, que según ella vendió hace varios años, quiere que le confirmen si el subsidio en efecto no fue desembolsado por esto	Se le informa que con los datos suministrados y según el reporte de cruces de cedula, se le informa que no aparece como afiliada a caja de compensación familiar y propietario de inmueble	15 días	09/03/2015	5	2015EE0019618
2015ER0020031	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia		X	Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	02/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Denuncia que en Malambo-Atlántico las viviendas gratos asignadas no se las dieron a las personas que realmente las necesitan	las entidades territoriales son las encargadas de el cumplimiento de las obligaciones por parte de los beneficiarios del programa, del mismo modo se reitera que si comprueba que un hogar esta destinado para actividades ilícitos debe comunicarse a las autoridades pertinentes	15 días	26/06/2015	84	2015EE0060607

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0020732	Denuncia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/03/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Proyectos	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Genera queja, pide que se investigue las razones por las cuales el proyecto de Macro acueducto del Resguardo Indígena Wayuu de Potrerito, municipio de Distracción - La Guajira, pasado ya 18 meses aún no se ha terminado su construcción, el proyecto solo tiene un avance de obra que no supera el 70%.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días		-	-
2015ER0021214	Denuncia	Derecho De Petición Subsidio De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/03/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que sea incluido en los programas de vivienda por su condición, de ser padre cabeza de hogar con 3 hijos a cargo.	Se le envía toda la oferta de programas del ministerio y proceso para aplicar	15 días	18/03/2015	9	2015EE0022987
2015ER0021652	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	05/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Otros	Denuncia una presunta comisión del delito de estafa manifestando un plan de vivienda gratuita, quien vende un formulario para adquisición de vivienda con un costo de \$5.000.	Se informa que por competencia se le da traslado al caso a la Fiscal General de La nación	15 días	13/03/2015	5	2015EE0044847
2015ER0021713	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	05/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita asesoría ya que tiene problemas con su esposa se separaron y la vivienda que les asignaron el ministerio ella la arrendo y no están haciendo el uso adecuado del inmueble, el quiere que este quede para el hijo del matrimonio.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	16/04/2015	27	2015EE0034420
2015ER0021943	Denuncia	Derecho De Petición Solicitad De Inclusion Al Proyecto De 100 Mil Sfve	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/03/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita sea ingresada en la lista de el programa 100mil viviendas, ya que cumple con todos los requisitos	Se le informa que no existen postulaciones en del hogar, se le brinda toda la información de los programas de vivienda y proceso para postularse	15 días	17/03/2015	7	2015EE0022493
2015ER0021948	Denuncia	Derecho De Petición Solicitad De Inclusion Al Proyecto De 100 Mil Sfve		X	Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	06/03/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicitan que sean incluidos en el proyecto de vivienda de Girón , ya que son víctimas de desplazamiento	Se les informa que están en estado de "cumple requisitos 100mil" en ciudadela Nuevo Girón Sector 7	15 días	18/03/2015	8	2015EE0023142
2015ER0022979	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	09/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Solicitud entregada a alcaldía de Guaitarilla, por irregularidades en los beneficiarios de vivienda vip a entregarse.	Se le pide que aclare el objeto de dicha comunicación indicando en que términos quiere la respuesta sobre la consulta	15 días	27/03/2015	7	2015EE0026572
2015ER0023543	Denuncia	Denuncias Copia De Comunicacion Denuncias Viviendas En Arriendo Por Parte De Cafam		X	Julian Antonio Guerrero Benavides	Despacho Del Viceministro De Vivienda	10/03/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	La alcaldía de Tocancipa manifiesta que en el proyecto Torres de San Juan varios apartamentos de los entregados se encuentran sin habitar o arrendados, piden que se tomen medidas pertinentes	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0023597	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	10/03/2015	Página Web	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Denuncia que en Cali Llano Verde entregaron una vivienda a una persona que no cumple los requisitos y actualmente utilizan la vivienda para actos delincuenciales	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0024853	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Piden que sea verificada la información que le dieron sobre que ya se les entro el subsidio de vivienda, y no han recibido este, por esta razón no pueden aplicar al subsidio de vivienda	Se le informa que el subsidio que informan actualmente esta asignado y vence el 30 de junio del 2015, por esta razón se informa que ya es beneficiaria del subsidio de vivienda, por este motivo no puede aplicar a uno nuevo ya que esto es un requisito para postulación	15 días	11/06/2015	65	2015EE0055459
2015ER0025861	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Otros	Generan denuncia contra El Alcalde de Carepa, Agapito Murillo, esta utilizando los proyectos de vivienda para beneficio propio	Segun informa dependencia se genero respuesta bajo el numero de radicado 2015EE0083725, no se encuentra digitalizado en GES-DOC y Bizagi , no se encuentra físico en la respuesta de la dependencia	15 días	03/09/2015	113	2015EE0083725
2015ER0025878	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	13/03/2015	Página Web	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Denuncia	Otros	Denuncia que las personas a las cuales les entregaron las viviendas, son delincuentes quienes van a hurtar a los barrios vecinos, ya que no tienen educación, pide que reubiquen a estas personas	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0026697	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	17/03/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Otros	Informan que los empleados de la Universidad de Nariño (Pasto), no están afiliados a la caja de compensación familiar por esto están perdiendo todos sus beneficios, piden ayuda con este tema a asesoría	Se le informa que por competencia el caso fue trasladado al MINISTERIO DE TRABAJO y se le envía toda la información concerniente a los programas de vivienda y como postularse	15 días	26/03/2015	7	2015EE0025852
2015ER0027401	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	18/03/2015	Página Web	X		Respondido	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Genera denuncia sobre el proyecto de Tado, chocó donde asignaron viviendas a gran numero de funcionarios, son personas que no requieren ayuda ya que tienen ingresos altos, y por esto no le entregaron las viviendas a personas de bajos recursos.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0027748	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	18/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Denuncia posibles irregularidades en la entrega de las viviendas del municipio de Puerto Boyaca-Boyaca	La dependencia informa que se responde bajo el radicado 2015ER0084599, no se encuentra el documento digitalizado en GES-DOC ni en BIZAGI, la dependencia no lo adjunta físico	15 días	07/09/2015	112	2015ER0084599
2015ER0028200	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presenta denuncia en contra de la constructora "Promotora de Frontera S.A.S." del proyecto de vivienda Villa Grande de Indios 2" en la ciudad de Cartagena - Bolívar por las posibles irregularidades presentadas en el proceso de compra y venta de un inmueble.	No es competencia según decreto 3571 del 2011, el ministerio no tiene competencia sobre la solicitud	15 días	11/04/2015	15	2015EE0031879

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0028297	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia que hay una Construcción Nueva en proceso de desarrollo de un proyecto de edificio de 5 pisos y terraza en el Municipio de Girón, sin licencia de construcción	Se le informa que se traslada a la alcaldía de Girón-Santander por competencia ya que la construcción no es proyecto del ministerio de vivienda	15 días	05/05/2015	33	2015EE0041715
2015ER0029154	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/03/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia contra constructora, por uso de materiales deficientes, también tiene problemas jurídicos desde hace 4 años. La demora se debió a un inconveniente presentado en la herramienta de gestión documental lo cual requiere de una reintegración del caso.	Se da traslado a la Alcaldía Municipal y a la Superintendencia de Industria y Comercio por ser competencia de esas entidades.	15 días	31/08/2015	105	2015EE0081374
2015ER0029158	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Manifiesta que las constructoras, manifiestan que si el cliente selecciona la casa no le permiten usar el subsidio de vivienda. La demora se debió a un inconveniente presentado en la herramienta de gestión documental lo cual requisito de una reintegración del caso.	Se informa que las constructoras son autónomas para determinar las políticas de operación en la venta de inmuebles construidos por esas empresas	15 días	31/08/2015	105	2015EE0081351
2015ER0029174	Denuncia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Informa que en puente nacional Santander, esta sufriendo de racionamiento de agua potable ya que la empresa de acueducto CUAPUNTE S.A. E.S.P., no ha cambiado las redes del municipio ni la planta de tratamiento desde hace más de 80 años. La demora se debió a un inconveniente presentado en la herramienta de gestión documental lo cual requisito de una reintegración del caso.	Traslado a la alcaldía y la superintendencia de servicios públicos domic/ se envió x los dos medios	15 días	31/08/2015	105	2015EE0081442
2015ER0029378	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Pide que se investigue al JORGE CASTILLO, ya que presuntamente no es desplazado y por esta razón le dieron el beneficio de vivienda gratis	Según información de la dependencia se radica bajo el numero 2015EE0050692 en GESDOC Y en BIZAGI, no se encuentra digitalizado	15 días	27/05/2015	47	2015EE0050692
2015ER0029997	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/03/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia contra la constructora Mejor Vivir, ya que aun no le ha entregado su vivienda, y ya entrego viviendas de etapas posteriormente construidas	Se le informa que las alcaldías municipales son las que generan el control sobre el manejo y las políticas de vivienda del municipio, se genera traslado por competencia a la alcaldía de Candelaria-Valle del Cauca	15 días	11/04/2015	13	2015EE0031611
2015ER0030291	Denuncia	Solicitud Asignacion Subsidio De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/03/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Esta inconforme con el alcalde del municipio de Marquetalia, ya que no hizo los tramites necesarios para que se genere un proyecto de vivienda con el proyecto 100mil viviendas, por esta razón el no pudo acceder a los subsidios, pide que se genere carta cheque para poder una vivienda de vivienda.	Esta en estado calificado, también se le informa que las viviendas se entregan en orden priorización el cual se le envía para que tenga la información, por ultimo se le confirma que cada alcaldía municipal es la encargada del tramite para solicitar los proyectos de vivienda	15 días	14/04/2015	14	2015EE0032525
2015ER0031704	Denuncia	Correo Electronico - Traslado Oficio		X	Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	27/03/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Denuncia irregularidades en la entrega de viviendas del municipio de Tado, ya que según informa se las han entregado a funcionarios de la administración municipal	Según información de la dependencia se respondió bajo el radicado 2015EE0081930, el digitalizado no se encuentra en GESDOC Y BIZAGI	15 días	01/09/2015	102	2015EE0081930
2015ER0031971	Denuncia	Denuncias Proyecto De Vivienda Urb Sta Helena	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	27/03/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Proyectos	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Genera denuncia sobre la cual informa que las viviendas de la urbanización Santa Elena, no se las han entregado a personas en situación de desplazamiento, estas viviendas las tienen como negocio arrendadas o las personas que las habitan no son las que realmente las necesitan	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0032161	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/03/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Denuncia que la CONSTRUCTORA Vs. ALCALDIA TOCAIMA, los estafaron	Se le informa que con la cedula suministrada en la actualidad no se encontraron datos de convocatoria, esto significa que el hogar no ha accedido a la oferta institucional del ministerio, en cuanto a la denuncia no es posible establecer el municipio o los proyectos ya que la información no es suficiente.	15 días	22/05/2015	39	2015EE0048859
2015ER0032263	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/03/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Manifiesta inconformidad por que no Puede aplicar a los subsidios de vivienda, por ser un hogar unipersonal o no tener personas a cargo, manifiesta que la información esta errada	Se le envía toda la información del programa MI CASA YA, con los requisitos necesarios para poder postularse	15 días	17/04/2015	14	2015EE0034684
2015ER0032434	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/03/2015	Página Web	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Otros	Otros	Informa que en el municipio de San Gil, estuvo un funcionario del ministerio al cual le entregaron documentación con una problemática del municipio	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0033052	Denuncia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	01/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Gestion Empresarial	Reclamo	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	El acueducto de la vereda pajonales, llamo la hacienda, y la ramada en pacho Cundinamarca surte agua de muy baja calidad a sus diferentes usuarios	Según respuesta memorando 2015EE010802 la dependencia informa que "Se dio traslado del oficio a Zayda Janeth Sandoval Núñez Coordinadora grupo Desarrollo Sostenible - MVCT-VASB"	15 días	-	-	-
2015ER0033973	Denuncia	Denuncias Irregularidades Tecnicas En Vivienda		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	07/04/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncian una serie de irregularidades técnicas y administrativas en la construcción y entrega de las unidades de vivienda de interés social Torres parque de la Estancia el Roble en la ciudad de Tunja	Se informa que este caso ya se le dio respuesta donde se le bajo el radicado numero 2015EE0036303, a la peticionaria	15 días	27/04/2015	14	2015EE0038331

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0034484	Denuncia	Denuncias Entregas De Vivienda	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	08/04/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncian que personas (líderes) se están aprovechando de las ilusiones de las personas, con el tema de los subsidios de vivienda, quiere confirmación por parte del ministerio de esta información en Popayán Cauca	según información de la dependencia, se respondió bajo el radicado 2015EE0084251, no se encuentra digitalizado en GAS-DOC y Bizaji	15 días	04/09/2015	99	2015EE0084251
2015ER0035792	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	11/04/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Pide que se investigue al JORGE CASTILLO, ya que presuntamente no es desplazado y por esta razón le dieron el beneficio de vivienda gratis	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0036964	Denuncia	Denuncias Constructora Ut Fautino Proyecto Urb Nueva Colombia	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	14/04/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Denuncias CONSTRUCTORA UT FAUTINO PROYECTO URB NUEVA COLOMBIA	Se genera traslado a FONADE al gerente contrato interadministrativo 215002, por competencia	15 días	22/05/2015	26	2015EE0048900
2015ER0037138	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	15/04/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Otros	Otros	Solicita información sobre como puede hacer, para tener una norma sobre la cual se pueda establecer una cuota para mantenimiento de áreas comunes	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0038156	Denuncia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	16/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Otros	Otros	Solicita que le brinden ayuda para educación	Se le informa que no somos competentes en este tema, y se le sugiere ir a la secretaría de educación para este tema	15 días	04/05/2015	12	2015EE0040520
2015ER0038388	Denuncia	Denuncias Contaminacion De Tubería		X	Diego Armando Alfonso Castro	Dirección De Programas	17/04/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Estructuración De Programas	Otros	Otros	Denuncia contaminación por parte de los vecinos del barrio donde vive en la localidad de Soacha, este caso es trasladado del ministerio de medio ambiente	La solicitud se traslada por competencia a Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá EAAB ESP y la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca - CAR, según lo establecido en el numeral 2 del artículo 31 de la Ley 99 de 1993 y la Ley 142 de 1994 respectivamente.	15 días	05/05/2015	11	2015EE0041716 2015EE0041719 2015EE0082892
2015ER0039101	Denuncia	Solicitud De Pagos De Honorarios De Alicia Villegas	X		Yudy Alexandra Quijano Mesa	Grupo De Talento Humano	20/04/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Talento Humano	Otros	Otros	solicitud de pagos de honorarios de Alicia Villegas	según respuesta memorando 2015IE0010802 la dependencia informa que" De manera atenta adjunto antecedente del radicado 2015ER0039101, que se dio traslado a la Oficina Asesora Jurídica por ser un asunto de su competencia en cuanto al radicado N. 2015ER0059770 es un documento informativo para talento Humano por tal motivo es un asunto confidencial que maneja el Secretario del comité de convivencia laboral del Ministerio	15 días	-	-	-
2015ER0040339	Denuncia	Denuncias 2014-76876 Convenio 136 De 2013 Municipio De Cimitarra Dpto Santander		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	22/04/2015	Físico	X		Respondido	Dirección De Programas	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Denuncias 2014-76876 CONVENIO 136 DE 2013 MUNICIPIO DE CIMITARRA DPTO SANTIANDER, construcción sistema de alcantarillado	Se le informa que en las observaciones de la Veeduría CSIR-CIMITARRA, en la cual informan que la obra esta terminada en su totalidad y en funcionamiento, sin embargo se recomendó hacer la limpieza de las tuberías , actividad que se realizara en enero de 2015	15 días	28/04/2015	4	2015EE0039006
2015ER0040457	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/04/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia contra la constructora ORMECO, ya que inicio la obra hace mas de 5 años y no han entregado las viviendas, actualmente tienen abandonada la obra	Se le informa que una vez el oferente OMERCO SA termine la totalidad de la ejecución de las viviendas procederá a adelantar los tramites que la entidad previsor FONADE certifique las vivienda y posteriormente porcada a la legalización de los subsidios	15 días	11/06/2015	36	2015EE0055537
2015ER0040873	Denuncia	Derecho De Petición Solicitud De Informacion De Vivienda	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	23/04/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Genera queja sobre la entrega de viviendas del el proyecto LAS GUACAMAYAS, ya que según le informaron las primeras viviendas serán entregadas a personas en damnificadas por el invierno o en condición de alto riesgo	Se le informa que no se encuentran postulaciones del hogar, se le envía toda la información de los programas del ministerio	15 días	15/05/2015	16	2015EE0046311
2015ER0041150	Denuncia	Denuncias Por Presuntos Fraude Procesal Por Falsedad De Documento Publico Contra El Alcalde De Palmitos Sobre Proyecto De Vivienda	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	23/04/2015	Físico	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Denuncia	Otros	Denuncias por presuntos fraude procesal por falsedad de documento público contra el alcalde de palmitos sobre proyecto de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0041155	Denuncia	Solicitud Envío Adjudicación Liquidación De Sociedad Conyugal Y Adjudicación En Sucesion Como Respuesta Oficio 2015EE0016816	X		Alejandro Quintero Romero	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	23/04/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Petición	Otros	Solicitud envió adjudicación liquidación de sociedad conyugal y adjudicación en sucesión como respuesta oficio 2015EE0016816	Se le pide el soporte de los documentos necesarios para seguir el tramite solicitado	15 días	19/05/2015	18	2015EE0046835
2015ER0041420	Denuncia	Derecho De Petición Solicitud De Informacion De Subsidio De Vivienda		X	Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/04/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que le brinden ayuda por medio de los subsidios de vivienda	Se le informa que esta en estado: cumple requisitos ,participo en sorteo DPS y no fue beneficiario, será seleccionada según los criterios de priorización	15 días	05/05/2015	7	2015EE0041627
2015ER0041430	Denuncia	Derecho De Petición Solicitud De Informacion De Subsidio De Vivienda		X	Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	24/04/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Manifiesta que los proyectos de vivienda de Pereira no aceptan los créditos otorgados por el Fondo Nacional del Ahorro	Se informa que a este tema ya se le dio respuesta bajo los radicados 2015EE0021290 Y 2015EE0041892 el primero enviado el 3 de marzo y el segundo el 6 de mayo por medio de la empresa 4-72 a la dirección calle 16 no 8-19 ap 206, y la devolución de causal cerrado segundo intento (C2)	15 días	11/05/2015	11	2015EE0043622
2015ER0042246	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia De Esfata Por Constructoras En Norte De Bogota	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	27/04/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia de estafa por constructoras en norte de Bogota	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	05/05/2015	5	2015EE0041628
2015ER0042533	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Presunto incumplimiento de las normas de vivienda de interés social por constructora las Gallas	Se le informa que es responsabilidad y competencia de las administradoras municipales la formulación, presentación, ejecución y mantenimiento de los proyectos de vivienda de interés social, se genera traslado a la entidad municipal	15 días	11/05/2015	10	2015EE0043747

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0042591	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra el FNA por que no le ha entregado el dinero del crédito con el cual una persona le pago su vivienda, desde hace mas de 5 meses se realizo la compra y aun no le han entregado el dinero correspondiente al crédito aprobado por el FNA	Se le informa que la queja es trasladada al FNA por competencia	15 días	06/05/2015	7	2015EE0042002
2015ER0042806	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	28/04/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia sobre supuesto plan de vivienda proyectado por el candidato al concejo Johan Steven Garcia, miembro de la mesa nacional y deptal de desplazados	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0043200	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Reclamo	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Manifiesta inconformidad con la información que le suministra la constructora GERENCIAR SAS del proyecto de vivienda de la ciudad de Pereira con el beneficio de MI CASA YA	Se le envia toda la información concerniente al programa MI CASA YA	15 días	12/05/2015	10	2015EE0043968
2015ER0043460	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/04/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia por vulneración de derechos y subsidio familiar de mejoramiento de vivienda ante Cafam.	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0043490	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	29/04/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Petición	Otros	Solicita que sea verificado y solucionado el cruce de la cedula que muestra que ya fue beneficiaria de el subsidio de vivienda, según informa no lo ha recibido	Se le informa que por competencia al caso se traslado a la UNION TEMPORALDE CAJAS DE COMPENSACION FAMILIAR - CAVIS UT	15 días	14/05/2015	11	2015EE0045471
2015ER0044196	Denuncia	Denuncias Entregas De Vivienda Gratuitas Municipio Malambo Dpto Atlantico		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	30/04/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Generan queja por la entrega del proyecto de vivienda de Malambo-Atlántico, en el cual según informa no se favorece a las personas que pasivamente lo necesitan	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0044509	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	03/05/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Grupo De Titulación Y Saneamiento Predial	Denuncia	N/A	Denuncia contra El señor Arnulfo Daza, quien dice ser funcionario del INURVE, en TUMACO-NARIÑO, esta desalojando a las personas que habitan un lote que según informa es del INURVE	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0044576	Denuncia	Solicitud Informacion Denuncias		X	Dolly Cecilia Claro Luna	Despacho Del Viceministro De Agua Y Saneamiento	04/05/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Proyectos	Otros	Otros	Recomendación para optimizar la gestión contractual de las entidades publicas que no se rigen por el estatuto general de la contratación publica	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0044783	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	04/05/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Denuncia irregularidades en la entrega de las viviendas del municipio de Galapa-Atlático	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0045032	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	04/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia contra Construcciones y Explanaciones ECO SA, empresa constructora de vivienda VIP que adeuda a PYME el trabajo ejecutado en la obra CIUDADELA REAL DEL CARIBE en Malambo Atlántico y no dan respuesta del tema.	Traslado a la superintendencia de sociedades por competencia	15 días	14/05/2015	8	2015EE0046055
2015ER0045426	Denuncia	Subsidios De Vivienda - Fonvivienda	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Ineficiencia en los sistemas de información del Ministerio	Genera reclamo por cruce de cedula donde aparece beneficiada de subsidio y esto según informa que esto no es cierto	Se le informa que por competencia el caso se traslado a la UNION TEMPORALDE CAJAS DE COMPENSACION FAMILIAR - CAVIS UT	15 días	19/05/2015	11	2015EE0046705
2015ER0046289	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	07/05/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	La unión temporal Bayano suscribió un encargo fiduciario para el manejo de unos Recursos de un proyecto de vivienda denominado Bayano nit 9003242557, según informa es retención de dineros de manera ilegal de víctimas	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0046326	Denuncia	Denuncias Irregularidades Tasa Frech		X	Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	07/05/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Pide que las entidades financieras deben informar de una manera clara con antelación de las modificaciones, en este caso se debe recurrir a un juez para que el solucione la controversia	Se le brinda información sobre la cobertura condicionada, donde es indispensable contar con un deudor	15 días	12/05/2015	3	2015EE0044605
2015ER0046679	Denuncia	Denuncias Agua Potable		X	Diego Armando Alfonso Castro	Dirección De Programas	07/05/2015	Físico	X		Tramite	Subdirección De Estructuración De Programas	Denuncia	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Denuncian problemas con el agua potable del municipio de San Jacinto Bolívar, informa que el municipio esta certificado en materia de agua, y en el municipio servicio de agua	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0047010	Denuncia	Derecho De Petición Sobre Tema De Avaluos		X	Wendy Johanna Morales Ordoñez	Despacho Del Ministro	08/05/2015	Físico	X		Respondido	Dirección De Espacio Urbano Y Territorial	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera derecho de petición sobre el aumento desproporcionado en el avalúo donde en algunos casos superan un 333%	Se le informa que por competencia este tema corresponde a la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital UAECOD a quien se le va a generar el traslado del caso.	15 días	28/05/2015	14	2015EE0050887
2015ER0047107	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	08/05/2015	Página Web	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Pide que se investigue a LUIS ALFREDO HENAO CARDONA CC 9855767.-MARIA INES ORTIZ ORTIZ CC 24868731 Y YULLI VIVIANA HENAO ORTIZ C C 1.058843695, ya que no son desplazados y les adjudicaron viviendas	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0051491	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia		X	Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	20/05/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Solicita movilización de los recursos de la cuenta de ahorro programado	Se le autoriza la movilización de los recursos, el ministerio no asume responsabilidad por el retiro de los recursos	15 días	25/05/2015	3	2015EE0060445

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0051617	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/05/2015	Página Web	-	-	Archivado	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Solicita que se revise la entrega de las viviendas del municipio de Jamundí en el proyecto el Rodeo, ya que asignaron viviendas a personas que no cumplen con los requisitos	Según información de la dependencia, no se puede dar respuesta ya que es un ciudadano anónimo no se cuenta con los datos para dar la respuesta	15 días	-	-	-
2015ER0052298	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/05/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia con la constructora Naval en Barranquilla, por falta de calidad en las viviendas y zonas comunes	Se le informa que se revisa nuestra base de datos y se verifica que el proyecto no se le asignaron fondos por parte de Fonvivienda por tal motivo el proyecto no es susceptible a nuestro control, se le pide que se dirija a la SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	15 días	01/09/2015	67	2015EE0082431
2015ER0053063	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/05/2015	Página Web	X		Tramite	Oficina Asesora Jurídica	Queja	N/A	Genera queja contra el parque de diversiones Playland ubicado en el centro comercial salitre plaza, por que no cuenta con los accesos necesarios para personas con baja movilidad	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0053551	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	25/05/2015	Correo Electrónico	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Denuncia	Otros	Envían información sobre captura de beneficiarios de vivienda de interés prioritario, que la policía halló con 210 gramos de Marihuana y 90 de Cocaína	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0053885	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/05/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Genera denuncia por que no le han asignado vivienda	Se le informa que no existen postulaciones en del hogar, se le brinda toda la información de los programas de vivienda y proceso para postularse	15 días	09/06/2015	11	2015EE0054745
2015ER0054177	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	25/05/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera denuncia contra FNA ya que no respondió derecho de petición a la solicitud de avalúo comercial enviado por la sociedad Colombiana de Arquitectos	Se genera traslado por competencia al FNA	15 días	02/06/2015	6	2015EE0052757
2015ER0054984	Denuncia	Denuncias Viviendas		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	27/05/2015	Físico	X		Respondido	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Denuncia	N/A	Generan denuncia al señor Johan Steven Garcia miembro de la mesa Nacional de desplazados quien está vendiendo el formulario para la postulación de vivienda por un valor de \$5.000	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0055186	Denuncia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	27/05/2015	Página Web	X		Tramite	Subdirección De Proyectos	Queja	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Incumplimientos acuerdos sobre adecuado alcantarillado buena ventura	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0055632	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	28/05/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Inconformidad con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda	Genera queja por que no le aprobaron el crédito por el monto que lo requiera, solicita que presten a menos tiempo con un valor de cuota menor	Se genera traslado al FNA por competencia	15 días	09/06/2015	9	2015EE0054541
2015ER0056235	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	29/05/2015	Correo Electrónico	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia a la constructora Amarillo, ya que están construyendo sobre un humedal, solicita ayuda con el caso	Se le informa que el caso fue trasladado al municipio en virtud de las normas y por competencia	15 días	02/09/2015	62	2015EE0083037
2015ER0056253	Denuncia	Denuncias Salubridad Dpto Amazonas		X	Dolly Cecilia Claro Luna	Despacho Del Viceministro De Agua Y Saneamiento	29/05/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Gestion Empresarial	Denuncia	Inconformidad con programas en materia de Agua y Saneamiento Básico	Generan denuncia, sobre la situación del estado de salubridad del Departamento de Amazonas	Se le informa que la solicitud fue trasladada al secretario de planeación departamental del Amazonas, al alcance municipal y al gestor del plan departamental de aguas	15 días	24/07/2015	36	2015EE0069830 2015EE0070602 2015EE0069808
2015ER0062121	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	14/06/2015	Página Web	X		Tramite	Despacho Viceministro De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia irregularidades con el manejo de la viviendas de la constructora en cabeza de Gilma Ines Sunico, la cual de una manera unilateral les quita todo el derecho a las viviendas del proyecto a las personas que ya tiene un proceso	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0064444	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	22/06/2015	Página Web		X	Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Genera queja contra el FNA ya que el pasado 07/05/2015 se radico en su pagina web # 83390 y aun no le han generado respuesta	se genera traslado por competencia al FNA	15 días	02/07/2015	8	2015EE0062137
2015ER0064212	Denuncia	Agua Y Saneamiento Básico	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/06/2015	Página Web		X	Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Pide que se le exija a Confundi cumplir con toda la normatividad vigente del conjunto residencial TORRES DEL PORDO	Se genera traslado por competencia a la caja de compensación familiar Confundi	15 días	08/07/2015	13	2015EE0061558
2015ER0058734	Denuncia	Denuncias Entregas De Viviendas Y Otros Temas	X		Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	04/06/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Denuncia	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Genera denuncia por irregularidades en la construcción de las viviendas en el municipio de Aguachica Cesar	Se genera traslado al Alcalde municipal de Ibagué por competencia	15 días	04/08/2015	43	2015EE0073833
2015ER0063881	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	19/06/2015	Página Web	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Petición	Otros	Postula a una persona que se encuentra en una mala situación para que sea favorecida con los subsidios de vivienda del ministerio de vivienda	Según información de la dependencia "se traslado a Martha Ibarbo de la dirección de inversiones en vis"	15 días	-	-	-
2015ER0058983	Denuncia	Denuncias Formulada Por La Señora Gloria Elena Sanchez Saldarraga Asignacion Erronea		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	04/06/2015	Físico	X		Tramite	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	Denuncia	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Genera denuncia por irregularidades en el manejo que le dan a su postulación del subsidio de vivienda	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0058072	Denuncia	Denuncias Orfeo 2015200000002483		X	Fabio Enrique Suarez Guasca	Oficina De Control Interno	03/06/2015	Físico	-	-	Archivado	Dirección De Programas	Denuncia	Inconformidad con las Políticas del Ministerio en materia de Vivienda	Segun respuesta al MEMORANDO 2015IE0010802, la dependencia responde "este no requiere respuesta pues es informativo. Se debe archivar como informativo"		15 días	-	-	-
2015ER0060657	Denuncia	Solicitud Archivo Poblacion Afiliados Comfama		X	Dora Belén Patiño Guevara	Dirección De Inversiones En Vivienda De Interés Social	10/06/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Irregularidades en la postulación, asignación y/o entrega de SFVIS	Queja por la no respuesta del derecho de petición en el cual solicitaba investigación contra la señora Morales Alarcón María donde le asignaron vivienda cuando ella tiene mas propiedades	Se le informa que se realiza con la expedición del certificado de libreta y se observa que el inmueble ubicado en zona rural no arroja nomenclatura ni especificaciones, por tal motivo no es usado para habitación del grupo familiar	15 días	25/06/2015	11	2015EE0060198

Radicado de Entrada	Tipificación dada en la VUR	Asunto/Referencia	Tipo de		Destinatario	Dependencia destino	Fecha de radicación	Canal	Respuesta por parte	Traslado a otra	Estado	Dependencia Responsable	Tipo de Documento	Tema	Observaciones	Trámite Dado	Términos de	Fecha de Salida	Días en que fue	Radicado de Respuesta
			Natural	Jurídica																
2015ER0064384	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	21/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Queja contra conjunto multifamiliar los Balcanes, informa que no llevan contabilidad, no tienen vigilancia privada	Se le informa que la petición ha sido trasladada por competencia a la Alcaldía de Bogotá	15 días	02/07/2015	8	2015EE0062144
2015ER0064382	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	20/06/2015	Página Web	X		Trámite	Subdirección De Promoción Y Apoyo Técnico	Queja	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Manifiesta inconformidad por que no le dan una información clara en el proyecto Belén de Riohacha -La Guajira, donde aplico para subsidio de vivienda, y este proyecto lleva en construcción mas de 5 años donde no dan información clara de la fecha de entrega	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0062147	Denuncia	Denuncias	X		Nora Zoraida Gutierrez Bolivar	Oficina Asesora Jurídica	16/06/2015	Físico	X		Trámite	Oficina Asesora Jurídica	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia por celebración indebida de contratos	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0061609	Denuncia	Factura No 07635324-6		X	Orlando Eli Leon Vergara	Grupo De Recursos Fisicos	12/06/2015	Físico	X		Respondido	Grupo De Recursos Fisicos	Otros	Otros	FACTURA NO 07635324-6 Codensa	El caso lo toma el grupo de recursos fisicos, en este caso es la factura del servicio de luz del ministerio cede calle 18. Fue descargada del aplicativo con el comentario: "Tramitada"	15 días	-	-	-
2015ER0061524	Denuncia	Otros	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/06/2015	Página Web	X		Trámite	Oficina Asesora Jurídica	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia por malos manejos contra conjunto residencial Prados de Laurentia ubicado en la calle 200 No.13 149 del municipio de Florida Blanca Santander	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0061875	Denuncia	Vivienda, Ciudad Y Territorio	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	12/06/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Remite el tercer derecho de petición enviado a la constructora Bolívar, para los arreglos locativos nombrados en el documento adjunto. Como copropietaria del apartamento comprado a la misma. Solicito el seguimiento del Ministerio de vivienda como ente regulador de la ciudad y el territorio de Colombia	Se le informa que este tema le corresponde a las entidades territoriales y municipales el mantenimiento presentación y ejecución de los proyectos	15 días	24/06/2015	8	2015EE0059736
2015ER0067708	Denuncia	Derecho De Petición Solicitud De Informacion Sobre Vivienda De Tres Personas	X		Adriana Bonilla Marquinez	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	30/06/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Queja	Inconformidad con las Actuaciones y decisiones del MVCT	Solicita que el subsidio familiar pueda ser utilizado para compra de vivienda usada	La dependencia informa que se responde bajo el radicado 2015EE0084682, no se encuentra el documento digitalizado en GES-DOC ni en BIZAGI, la dependencia no lo adjunta físico	15 días	07/09/2015	46	2015EE0084682
2015ER0062480	Denuncia	Denuncias Entrega Vivienda Damnificados 2010	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	16/06/2015	Físico	X		Respondido	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Queja/Denuncia/Reclamo/Sugerencia contra otra entidad diferente al MVCT	Denuncia contra el alcalde de Bahía Solano por supuestos malos manejos	Se genera traslado a la PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION por competencia	15 días	04/09/2015	54	2015EE0084338
2015ER0044638	Denuncia	Correo Electronico - Denuncia	X		Lino Roberto PomboTorres	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	04/05/2015	Correo Electrónico	X		Trámite	Subdirección De Subsidio Familiar De Vivienda	Denuncia	Otros	-	Sin datos de respuesta por parte de la dependencia Responsable a pesar de que en 2 ocasiones se solicitó informar al GAUA sobre lo actuado respecto a la solicitud	15 días	-	-	-
2015ER0045523	Denuncia	Inurbe	X		Carlos Alberto Villavicencio Reyes	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	05/05/2015	Página Web	X		Respondido	Grupo De Atención Al Usuario Y Archivo	Denuncia	Otros	Denuncia contra persona natural quien la beneficiario con subsidio de vivienda para comprar un lote el cual vendió antes de los 5 años estimulados para poderlo vender	Se le informa que con los datos del usuario que denuncia no se encuentra en las bases de datos como beneficiaria del subsidio de vivienda	15 días	06/05/2015	1	2015EE0043258